

అత్యంత ముఖ్యమైన

నిబంధనలు మరియు షరతులు

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు, మరియు ఇక్కడ ఉన్న సమాచారమంతా క్రెడిట్ కార్డ్ మెంబర్లు/క్రెడిట్ కార్డ్ల దరఖాస్తుదారులు/ ఉద్యోగులు/ బ్యాంక్ కస్టమర్లు/ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ప్రోడక్ట్లపై ఆసక్తిని చూపే సాధారణ ప్రజల సభ్యులందరికీ వెంటనే అమలులోకి వస్తుంది. MITC మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది. సదరు MITC అదనంగా ఉంటాయి మరియు బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పందం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు చదవాలి.

A) ఛార్జీల షెడ్యూల్

1. చేరడం, వార్షిక & యాడ్-ఆన్ కార్డ్ ఫీజు

క్రెడిట్ కార్డు రకం	చేరే రుసుము(రూ.) (కార్డ్ యాక్టివేషన్ తర్వాత విధించబడుతుంది)*	వార్షిక రుసుము 2వ సంవత్సరం నుండి (రూ.)*	యాడ్-ఆన్ కార్డు
యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇన్ ఫినిట్ క్రెడిట్ కార్డ్	ఏమి లేదు	ఏమి లేదు	ఏమి లేదు
యాక్సిస్ బ్యాంక్ బజ్ క్రెడిట్ కార్డ్	750	750	ఏమి లేదు
ఇండియన్ ఆయిల్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్	500	500	ఏమి లేదు
ఫ్లిప్ కార్డ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ సూపర్ ఎలైట్ క్రెడిట్ కార్డ్	500	500	ఏమి లేదు
ఫ్లిప్ కార్డ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్	500	500	ఏమి లేదు
యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రీచార్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్	250	250	ఏమి లేదు
ఎయిర్ టెల్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్	500	500 (మునుపటి సంవత్సరంలో రూ. 2,00,000 ఖర్చు చేసి	ఏమి లేదు

		ఉంటే రద్దు చేయబడుతుంది)	
శామ్ సంగ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ సిగ్నీచర్ క్రెడిట్ కార్డ్	500	500 (మునుపటి సంవత్సరంలో రూ. 2,00,000 ఖర్చు చేసి ఉంటే రద్దు చేయబడుతుంది)	ఏమి లేదు
శామ్ సంగ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇన్ ఫినిట్ క్రెడిట్ కార్డ్	5000	5000 (మునుపటి సంవత్సరంలో రూ. 7,00,000 ఖర్చు చేసి ఉంటే రద్దు చేయబడుతుంది)	ఏమి లేదు
యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రీదార్డ్ ఫ్లస్ క్రెడిట్ కార్డ్	350	350 (మునుపటి సంవత్సరంలో రూ. 50,000 ఖర్చు చేసి ఉంటే రద్దు చేయబడుతుంది)	ఏమి లేదు
ఎస్ క్రెడిట్ కార్డు	499 (కార్డ్ సెటప్ చేసిన 45 రోజులలోపు రూ. 10000 ఖర్చుచేసి ఉంటే రద్దు చేయబడుతుంది)	499 499 (మునుపటి సంవత్సరంలో రూ. 2,00,000 ఖర్చు చేసి ఉంటే రద్దు చేయబడుతుంది)	ఏమి లేదు
స్పైస్ జెట్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ వాయేజ్ క్రెడిట్ కార్డ్	750	750	ఏమి లేదు
స్పైస్ జెట్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ వాయేజ్ బ్లాక్ క్రెడిట్ కార్డ్	2,000	2,000	ఏమి లేదు
సెలెక్ట్ క్రెడిట్ కార్డు	3,000 (బుగ్గండి ఖాతాదారులకు వర్తించదు)	3,000 (బుగ్గండి ఖాతాదారులకు వర్తించదు)	ఏమి లేదు

యాక్సిస్ బ్యాంక్ అట్లాస్ క్రెడిట్ కార్డ్	5,000	5,000	ఏమి లేదు
బుగ్గుండి ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్	50,000 (బుగ్గుండి ప్రైవేట్ ఖాతాదారులకు వర్తించదు)	50,000 (బుగ్గుండి ప్రైవేట్ ఖాతాదారులకు వర్తించదు)	ఏమి లేదు
రిజర్వ్ క్రెడిట్ కార్డు	50,000	50,000 (మునుపటి సంవత్సరంలో రూ. 35,00,000 అర్హతగల ఖర్చులపై* మాఫీ చేయబడింది)	ఏమి లేదు
మ్యాగ్నస్ క్రెడిట్ కార్డు	12,500	12,500 (మునుపటి సంవత్సరంలో రూ. 25,00,000 అర్హతగల ఖర్చులపై* మాఫీ చేయబడింది)	ఏమి లేదు
మ్యాగ్నస్ ఫర్ బుగ్గుండి క్రెడిట్ కార్డ్#	30,000#	30,000# (మునుపటి సంవత్సరంలో రూ. 30,00,000 అర్హతగల ఖర్చులపై* మాఫీ చేయబడింది)	ఏమి లేదు#
యాక్సిస్ బ్యాంక్ విస్తార ఇన్ ఫినిట్ క్రెడిట్ కార్డ్	10,000	10,000	ఏమి లేదు
యాక్సిస్ బ్యాంక్ విస్తార సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్	3,000	3,000	ఏమి లేదు
యాక్సిస్ బ్యాంక్ విస్తారా క్రెడిట్ కార్డ్	1,500	1,500	ఏమి లేదు
ప్రివిలేజ్ క్రెడిట్ కార్డు	1,500	1,500	ఏమి లేదు
మైల్స్ & మోర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ వరల్డ్ సెలెక్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్	10,000	4,500	ఏమి లేదు

మైల్స్ & మోర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ వరల్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్.	3,500	3,500	ఏమి లేదు
నియో క్రెడిట్ కార్డు	250	250	ఏమి లేదు
ఆరా క్రెడిట్ కార్డు	749	749	ఏమి లేదు
ఎల్ఐసీ క్రెడిట్ కార్డులు	ఏమి లేదు	ఏమి లేదు	ఏమి లేదు
ప్రయాణ ప్రయోజనాలతో సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్	1,500	1,000 (మునుపటి సంవత్సరంలో రూ. 2.4 లక్షల ఖర్చు యొక్క పరిమితిని సాధించి ఉంటే మాఫీ చేయబడుతుంది)	ఏమి లేదు
మై వింగ్స్ క్రెడిట్ కార్డ్	1,200	500	ఏమి లేదు
మై ఛాయిస్ క్రెడిట్ కార్డ్	250 (ఇమేజ్ కార్డ్ కోసం రుసుము అదనంగా రూ. 150)	250	ఏమి లేదు
మై జోన్ క్రెడిట్ కార్డు	500	500	ఏమి లేదు
ప్లాటినం క్రెడిట్ కార్డు	500 (కార్డ్ సెటప్ చేసిన 45 రోజులలోపు రూ. 5,000 ఖర్చుచేసి ఉంటే రద్దు చేయబడుతుంది)	200 (మునుపటి సంవత్సరంలో రూ. 1,00,000 ఖర్చు చేసి ఉంటే మాఫీ చేయబడింది)	ఏమి లేదు
టైటానియం క్రెడిట్ కార్డు	250 (కార్డ్ సెటప్ చేసిన 45 రోజులలోపు రూ. 2,500 ఖర్చుచేసి ఉంటే రద్దు చేయబడుతుంది)	100 (మునుపటి సంవత్సరంలో రూ. 50,000 ఖర్చు చేసి ఉంటే మాఫీ చేయబడింది)	ఏమి లేదు
ప్రైడ్ ప్లాటినం క్రెడిట్ కార్డ్	ఏమి లేదు	250 (మునుపటి సంవత్సరంలో రూ. 20,000 ఖర్చు చేసి ఉంటే మాఫీ చేయబడింది)	ఏమి లేదు

ప్రైడ్ సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్	ఏమి లేదు	500 (మునుపటి సంవత్సరంలో రూ. 40,000 ఖర్చు చేసి ఉంటే మాఫీ చేయబడింది)	ఏమి లేదు
రివార్డ్స్ క్రెడిట్ కార్డు	1000	1000 (మునుపటి సంవత్సరంలో రూ. 2,00,000 ఖర్చు చేసి ఉంటే మాఫీ చేయబడింది)	ఏమి లేదు
క్విక్ క్రెడిట్ కార్డు	ఏమి లేదు	ఏమి లేదు	ఏమి లేదు
ఫైబ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్	ఏమి లేదు	ఏమి లేదు	ఏమి లేదు

గమనిక - అద్దె లావాదేవీలు (MCC 6513) మరియు వాలెట్ లోడ్ లావాదేవీలు (MCC 6540) వార్షిక ఫీజు మాఫీని పొందడంలో లెక్కించిన ఖర్చులకు అర్హత పొందవు.

*రిజర్వ్ మరియు మాగ్నస్ క్రెడిట్ కార్డ్ లకు, అద్దె లావాదేవీలు (MCC 6513), వాలెట్ లోడ్ లావాదేవీలు (MCC 6540), యుటిలిటీ లావాదేవీలు (MCC 4814, 4816, 4899, 4900), ప్రభుత్వ సంస్థ లావాదేవీలు (MCC 9222, 9311, 9399, 9402), EMI మార్పిడులు, నగదు ఉపసంహరణలు, రివర్సల్స్ మరియు ఫీజు మరియు ఛార్జీలు వార్షిక ఫీజు మినహాయింపు పరిమితి లెక్కింపుకు అర్హత పొందవు.

#అవసరమైన వ్యక్తిగత బుద్ధుండి సంబంధాన్ని కొనసాగించే బుద్ధుండి కస్టమర్ లకు మాత్రమే వర్తిస్తుంది. మరిన్ని వివరాల కోసం సందర్శించండి, <https://www.axisbank.com/Magnus>. మాగ్నస్ ఫర్ బుద్ధుండి క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేయడం ద్వారా, అవసరమైన బుద్ధుండి 'టోటల్ రిలేషన్ షిప్ విలువ ప్రమాణాలను కస్టమర్ నిర్వహించకపోతే, మాగ్నస్ ఫర్ బుద్ధుండి క్రెడిట్ కార్డ్ ను కొత్త మాగ్నస్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో మార్పిడి చేసే బ్యాంక్ విధానానికి కూడా మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. కొత్త మాగ్నస్ క్రెడిట్ కార్డ్ కు జాయినింగ్ మరియు వార్షిక రుసుము రూ. 12,500++

2. ఫైనాన్స్ / వడ్డీ ఛార్జీ (12 జూన్ 2021 నుండి అమలులోకి వస్తుంది)

యాక్సిస్ బ్యాంక్ కార్డ్ వేరియంట్	పొడిగించిన క్రెడిట్ పై బకాయి వడ్డీ		క్యాష్ అడ్వాన్స్ లపై వడ్డీ	
	మాసిక ధర	వార్షిక ధర	మాసిక ధర	వార్షిక ధర
బుర్గుండి ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్	నెలకు 1.5%	సంవత్సరాని కి 19.56%	నెలకు 1.5%	సంవత్సరాని కి 19.56%
ప్రైడ్ ఫ్లాటినం క్రెడిట్ కార్డ్, ప్రైడ్ సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్	నెలకు 2.95%	సంవత్సరాని కి 41.75%	నెలకు 2.95%	సంవత్సరాని కి 41.75%
ప్రైడ్ ఫ్లాటినం క్రెడిట్ కార్డ్, ప్రైడ్ సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్ ప్రివిలేజ్ క్రెడిట్ కార్డ్/ సెలెక్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్/ యాక్సిస్ బ్యాంక్ అట్లాస్ క్రెడిట్ కార్డ్/ మైల్స్ & మోర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ వరల్డ్ సెలెక్ట్ కార్డ్/ మైల్స్ & మోర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ వరల్డ్ కార్డ్/ మై జోన్ క్రెడిట్ కార్డ్ / మై ఛాయిస్ క్రెడిట్ కార్డ్ / మై వింగ్స్ క్రెడిట్ కార్డ్/ యాక్సిస్ బ్యాంక్ విస్టారా సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్ / యాక్సిస్ బ్యాంక్ విస్టారా క్రెడిట్ కార్డ్ / ఫ్లాటినం క్రెడిట్ కార్డ్ / టైటానియం క్రెడిట్ కార్డ్/ నియో క్రెడిట్ కార్డ్ / యాక్సిస్ బ్యాంక్ బజ్ క్రెడిట్ కార్డ్/ వీసా గోల్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్/ వీసా సిల్వర్ క్రెడిట్ కార్డ్/ ఇండియన్ ఆయిల్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ / యాక్సిస్ బ్యాంక్ విస్టారా ఇన్ ఫినిట్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఆరా క్రెడిట్ కార్డ్ / LIC క్రెడిట్ కార్డులు / రివార్డ్స్ క్రెడిట్ కార్డ్/ క్విక్ క్రెడిట్ కార్డ్	నెలకు 3.6%	వత్సరానికి 52.86%	నెలకు 3.6%	వత్సరానికి 52.86%

రిజర్వ్ క్రెడిట్ కార్డ్ / మాగ్నెట్ క్రెడిట్ కార్డ్/మాగ్నెట్ ఫర్ బుర్గుండి క్రెడిట్ కార్డ్	నెలకు 3.0%	వత్సరానికి 42.58%	నెలకు 3.0%	వత్సరానికి 42.58%
ఫ్లిప్ కార్డ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్/ఫ్లిప్ కార్డ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ సూపర్ ఎలైట్ క్రెడిట్ కార్డ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రీచార్జ్ క్రెడిట్ కార్డ్/ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రీచార్జ్ ఫ్లస్ క్రెడిట్ కార్డ్/ ఏస్ క్రెడిట్ కార్డ్/ ఎయిర్ టెల్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్/స్పెస్ జెట్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ వాయేజ్ క్రెడిట్ కార్డ్/ స్పెస్ జెట్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ వాయేజ్ బ్లాక్ క్రెడిట్ కార్డ్/ శామ్ సంగ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్ / శామ్ సంగ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇన్ ఫినిట్ క్రెడిట్ కార్డ్/ఫైట్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్	నెలకు 3.6%	వత్సరానికి 52.86%	నెలకు 3.6%	వత్సరానికి 52.86%
సెక్యూర్డ్ గోల్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ / సెక్యూర్డ్ సిల్వర్ క్రెడిట్ కార్డ్/ ప్లాటినం సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఇన్స్టా ఈజీ క్రెడిట్ కార్డ్ / మై జోన్ ఈజీ క్రెడిట్ కార్డ్ / ప్రివిలేజ్ ఈజీ క్రెడిట్ కార్డ్ / యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఫ్లిప్ కార్డ్ సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఇండియన్ ఆయిల్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఈజీ క్రెడిట్ కార్డ్	నెలకు 3.4%	వత్సరానికి 49.36%	నెలకు 3.4%	వత్సరానికి 49.36%

ఫైనాన్స్ / వడ్డీ ఛార్జీ వివరాలు:

1) వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది;

- బకాయి ఉన్న మొత్తం మొత్తాన్ని చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా చెల్లించకపోతే, బకాయి ఉన్న మొత్తం రొక్కంపై మరియు మునుపటి బకాయి మొత్తాలను పూర్తిగా చెల్లించే

వరకు అన్ని కొత్త లావాదేవీలపై (లావాదేవీ తేదీ నుండి) వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది.

- ఉపసంహరణ తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు అన్ని నగదు అడ్వాన్సులపై.
- చెల్లింపు గడువు తేదీ తర్వాత చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం చెల్లించకపోతే ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము / వడ్డీ విధించబడుతుంది.
- ఇతర క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాల నుండి బ్యాలెన్స్ బదిలీల విషయంలో, బ్యాంకర్ చెక్ / NEFT జారీ చేసిన తేదీ నుండి వెంటనే బదిలీ చేసిన మొత్తం మరియు మీ కార్డు ఖాతాలో బాకీ ఉన్నా ఏదైనా ఖరీదు మొత్తం పై పైనాన్స్ ఛార్జీలు జమ అవుతాయి.

పైన పేర్కొన్న పైనాన్స్ ఛార్జీలు కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడిన తర్వాత కూడా, కార్డ్పై బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించబడే వరకు చెల్లించవలసినవి గా కొనసాగుతాయి.

2) ఇతర ఫీజులు & ఛార్జీలు

నగదు ఉపసంహరణ ఫీజు**	నగదు మొత్తం; యొక్క 2.5% (కనీసం. రూ. 500) బుగ్గండి ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్, రిజర్వ్ క్రెడిట్ కార్డ్, మాగ్నెస్ క్రెడిట్ కార్డ్ & మాగ్నెస్ ఫర్ బుగ్గండి క్రెడిట్ కార్డ్ లకు మాఫీ చేయబడింది
శాఖల వద్ద నగదు చెల్లింపు రుసుము (నగదు చెల్లింపు కోసం రోజువారీ పరిమితి రూ. 50,000)	రూ. 100; బుగ్గండి ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఇన్ స్టా ఈజీ క్రెడిట్ కార్డ్ లకు మాఫీ చేయబడింది
నకిలీ స్టేట్ మెంట్ ఫీజు	మాఫీ చేయబడింది
బుగ్గండి ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము	మాఫీ చేయబడింది
అన్ని ఇతర క్రెడిట్ కార్డ్ లకు ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము	బకాయి ఉన్న మొత్తం చెల్లింపు రూ. 500 వరకు ఏమీ లేదు
	బకాయి ఉన్న మొత్తం చెల్లింపు రూ. 501 మరియు రూ.5,000 మధ్య ఉంటే రూ. 500
	బకాయి ఉన్న మొత్తం చెల్లింపు రూ. 5,001 మరియు రూ.10,000 మధ్య ఉంటే రూ. 750

	బకాయి ఉన్న మొత్తం చెల్లింపు రూ. 10,000 కంటే ఎక్కువ ఉంటే రూ.1,250
ఇతర యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ లకు ఓవర్-లిమిట్ పెనాల్టీ***	ఓవర్-లిమిట్ మొత్తం యొక్క 2.5% (కనీసం రూ. 500) బుద్ధుండి ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్ లకు మాఫీ చేయబడింది
ఛార్జ్ స్లిప్ తిరిగి పొందే రుసుము లేదా నకలు అభ్యర్థన రుసుము	మాఫీ చేయబడింది
అవుట్ స్టేషన్ చెక్ ఫీజు	మాఫీ చేయబడింది
చెక్ రిటర్న్ లేదా చెక్ చెల్లుబాటు కాకపోవడం ఫీజు లేదా ఆటో డెబిట్ రివర్సల్ (బ్యాంక్ ఖాతాలో నిధులు లేకపోవడం)	చెల్లింపు మొత్తంలో 2%, కనీసం రూ. 450, గరిష్టంగా. రూ. 1,500 కు లోబడి ఉంటుంది. బుద్ధుండి ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్ లకు మాఫీ చేయబడింది
రైల్వే టిక్కెట్ల కొనుగోలు లేదా రద్దు పై సర్ ఛార్జీ	IRCTC / భారతీయ రైల్వేలు సూచించిన విధంగా
ఇంధన లావాదేవీ సర్ ఛార్జీ	ట్రాన్సాక్షన్ మొత్తం యొక్క 1% (రూ. 400 నుండి రూ. 4,000 మధ్య ఇంధన లావాదేవీలకు రీఫండ్ చేయబడుతుంది) గరిష్ట ప్రయోజనాలు రూ. ఒక్కో స్టేట్ మెంట్ సైకిల్ కు రూ. 400 వరకు; ACE క్రెడిట్ కార్డ్, శామ్ సంగ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఎయిర్ టెల్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ లకు రూ. 500 వరకు; రూ. PRIDE ప్లాటినం క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఆరా క్రెడిట్ కార్డ్ లకు మాత్రమే రూ. 250 వరకు. మై చాయిస్ క్రెడిట్ కార్డ్, నియో క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ బజ్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ VISTARA క్రెడిట్ కార్డ్ & యాక్సిస్ బ్యాంక్ VISTARA సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రీడార్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రీడార్ట్ ఫ్లస్ క్రెడిట్ కార్డ్) పై రీఫండ్ వర్తించదు; లావాదేవీ

	<p>మొత్తంపై 1% (రూ. 400 నుండి రూ. 5,000 ల ఇంధన లావాదేవీలకు రీఫండ్ చేయబడుతుంది. శామ్ సంగ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇన్సైనిట్ క్రెడిట్ కార్డ్ కు ఒక స్టేట్ మెంట్ సైకిల్ లో గరిష్ట ప్రయోజనాలు రూ. 500)</p> <p>లావాదేవీ మొత్తంపై 1% (రూ. 400 నుండి రూ. 5,000 ల ఇంధన లావాదేవీలకు రీఫండ్ చేయబడుతుంది. రివార్డ్స్ క్రెడిట్ కార్డ్ కు ఒక స్టేట్ మెంట్ సైకిల్ లో గరిష్ట ప్రయోజనాలు రూ. 400</p> <p>దయచేసి గమనించండి -</p> <ul style="list-style-type: none"> • ఇంధన లావాదేవీలపై, కార్డ్ జారీ చేసే బ్యాంక్ ద్వారా ఇంధన సర్ ఛార్జీ విధించబడదు • కొన్ని ఇంధన లావాదేవీలపై, 1% + GSTకి బదులుగా ఇంధన సర్ ఛార్జీని INR 10 + GSTగా విధించవచ్చు. కస్టమర్ కు అందించిన ప్యూయల్ సర్ ఛార్జీ మినహాయింపు, విధించిన సర్ ఛార్జీతో సంబంధం లేకుండా క్రెడిట్ కార్డ్ లోని సంబంధిత విలువ ప్రతిపాదన/ఫీచర్ ప్రకారం ఉంటుంది. • ఇంధన సర్ ఛార్జీపై విధించే పన్నులు (ఎదైనా ఉంటే) మాఫీ చేయబడవు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ భరించాల్సి ఉంటుంది.
<p>ఎక్స్ రివార్డ్ పాయింట్ల రిడెంప్షన్ ఫీజు</p>	<p>రివార్డ్ పాయింట్ లు 300 కంటే తక్కువ ఉంటే ఏమీలేదు</p> <p>రివార్డ్ పాయింట్ లు 300 మరియు 10,000 మధ్య ఉంటే రూ. 49</p>

	<p>రివార్డ్ పాయింట్ లు 10,000 కంటే ఎక్కువ ఉంటే రూ. 99</p> <p>సెలెక్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ అట్లాస్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇన్స్పిరిట్ క్రెడిట్ కార్డ్, ప్రీవిలేజ్ క్రెడిట్ కార్డ్, మాగ్నస్ క్రెడిట్ కార్డ్, మాగ్నస్ ఫర్ బుర్గుండి క్రెడిట్ కార్డ్, రిజర్వ్ క్రెడిట్ కార్డ్, బుర్గుండి ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్, శామ్ సంగ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇన్స్పిరిట్ క్రెడిట్ కార్డ్, రివార్డ్స్ క్రెడిట్ కార్డ్, ప్రయారిటీ ఫ్లాటినం డెబిట్ కార్డ్, బుర్గుండి డెబిట్ కార్డ్, బుర్గుండి ప్రైవేట్ డెబిట్ కార్డ్, రూపి ఫ్లాటినం NRO డెబిట్ కార్డ్, బుర్గుండి NRO డెబిట్ కార్డ్ లేదా బుర్గుండి ప్రైవేట్ NRO డెబిట్ కార్డ్</p>
<p>విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీ ఫీజు ****</p>	<p>మాగ్నస్ క్రెడిట్ కార్డ్ & మాగ్నస్ ఫర్ బుర్గుండి క్రెడిట్ కార్డ్ ల లావాదేవీ విలువలో 2%; రిజర్వ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ల లావాదేవీ విలువలో 1.5%; బుర్గుండి ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం ఏమీ లేదు; అన్ని ఇతర కార్డుల లావాదేవీ విలువలో 3.50%</p>
<p>డైనమిక్ కరెన్సీ మార్పిడి మార్కప్ ***** (5 మార్చి 2023 నుండి వర్తిస్తుంది)</p>	<p>1% మరియు పన్నులు అంతర్జాతీయ స్థానంలో భారతీయ కరెన్సీలో నిర్వహించే ప్రతి అంతర్జాతీయ లావాదేవీకి లేదా విదేశాలలో నమోదుచేయబడి భారతదేశంలో వాణిజ్యం జరిపే వ్యాపారస్థులతో భారతీయ కరెన్సీలో లతో లావాదేవీలకు వర్తిస్తుంది. బుర్గుండి ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం ఏమీ లేదు;</p>

అద్దె లావాదేవీ ఫీజు***** (5 మార్చి 2023 నుండి వర్తిస్తుంది)	ప్రతి అద్దె లావాదేవీకి ఆ లావాదేవీ పై 1% రుసుము గరిష్టంగా INR 1,500 వర్తిస్తుంది భారత ప్రభుత్వం నోటిఫై చేసిన విధంగా పన్నులు వర్తిస్తాయి.
లావాదేవీల కోసం మొబైల్ హెచ్చరికలు	మాఫీ చేయబడింది
హాట్ లిస్టింగ్ ఛార్జీలు	మాఫీ చేయబడింది
బ్యాలెన్స్ విచారణ ఛార్జీలు	మాఫీ చేయబడింది
ప్రత్యామ్నాయ రుసుము	మాఫీ చేయబడింది

గమనిక: i) GST, భారత ప్రభుత్వం నోటిఫై చేసినట్లుగా, అన్ని ఫీజులు, వడ్డీ మరియు ఇతర ఛార్జీలపై వర్తిస్తుంది మరియు భారత ప్రభుత్వ సంబంధిత నిబంధనల ప్రకారం మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది.

ii) IDFC FIRST బ్యాంక్ అది సముచితమైనదిగా భావించిన విధంగా ఎప్పటికప్పుడు ఏవైనా ఛార్జీలు లేదా రుసుములను మార్చడానికి లేదా ఏదైనా కొత్త ఛార్జీలు లేదా రుసుములను ప్రవేశపెట్టే హక్కును కలిగి ఉంటుంది, అది కస్టమర్ కు కనీసం ఒక నెల ముందుగా తెలియజేయబడుతుంది.

***ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము:** చెల్లింపు ద్వారా చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం కంటే తక్కువ చెల్లింపు చేస్తే లేదా చెల్లింపు చేయనట్లుయితే కార్డ్ హోల్డర్ కు ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము విధించబడుతుంది. గడువు తేదీ ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలను నివారించడానికి, చెల్లింపు గడువు తేదీకి లేదా అంతకు ముందు IDFC FIRST బ్యాంక్ కార్డ్ ఖాతాకు నికర నిధులను జమ చేయాల్సి ఉంటుంది.

గమనిక: జనవరి 20, 2023 నుండి అమలులోకి వచ్చే ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు బకాయి మొత్తంపై మాత్రమే విధించబడతాయి (గడువు తేదీకి ముందు అందుకున్న ఏదైనా చెల్లింపుల నికర మొత్తం) మరియు మొత్తం మొత్తంపై కాదు.

****నగదు ఉపసంహరణ రుసుము:** క్రెడిట్ కార్డ్ దరఖాస్తు సమయంలో ఎంచుకున్న వినియోగ ప్రాధాన్యతను బట్టి, పేర్కొన్న ATM(ల) వద్ద యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క అనుకూలతకు అనుగుణంగా, కార్డ్ హోల్డర్ భారతదేశం లేదా విదేశాల్లోని ATMల నుండి నగదును ఉపసంహరించుకోవడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను ఉపయోగించవచ్చు. పైన పేర్కొన్న ఛార్జీల ప్రకారం అటువంటి ఉపసంహరణలపై లావాదేవీ రుసుము విధించబడుతుంది మరియు తదుపరి స్టేట్ మెంట్ లో కార్డ్ హోల్డర్ కు బిల్ చేయబడుతుంది. ఈ ఛార్జీలు బ్యాంక్ ఛార్జీలు మాత్రమే. కొన్ని ATMలు బ్యాంకుతో అనుసంధానించబడని ఉపసంహరణ ఛార్జీలను విధిస్తాయి.

*****ఓవర్-లిమిట్ ఫీజు:** క్రెడిట్ మొత్తాన్ని ఉల్లంఘించే కార్డ్ హోల్డర్ ప్రయత్నించిన కొన్ని లావాదేవీలను బ్యాంక్ ఆమోదించినప్పుడు, ఓవర్-లిమిట్ మొత్తంపై 2.5% ఓవర్-లిమిట్ ఫీజు (కనీసం రూ. 500) విధిస్తారు. ఫీజులు లేదా వడ్డీ ఛార్జీల కారణంగా ఓవర్-లిమిట్ స్థితి సంభవించవచ్చు. ఓవర్ లిమిట్ సదుపాయానికి సబ్ స్క్రిబ్ చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ నుండి బ్యాంక్ స్పష్టమైన సమ్మతిని సేకరిస్తుంది. అయినప్పటికీ, కార్డ్ హోల్డర్ నుండి స్పష్టమైన సమ్మతి లేకుండా ఇప్పటికే మంజూరు చేసిన క్రెడిట్ పరిమితిని మించి వినియోగం చేసిన సందర్భాలు ఉండవచ్చు.

******విదేశీ కరెన్సీ లో ఛార్జీలు:** భారతీయ రూపాయిలు కాకుండా వేరే కరెన్సీలో లావాదేవీలు జరిగితే, ఆ లావాదేవీ విలువ భారతీయ రూపాయిలలోకి మార్చబడుతుంది. IDFC FIRST బ్యాంక్‌తో లావాదేవీ సెటిల్ అయిన తేదీన మార్పిడి జరుగుతుంది, ఇది లావాదేవీ జరిగిన అదే తేదీ కాకపోవచ్చు. లావాదేవీ యూఎస్ డాలర్లలో నిర్వహించకపోతే, ఛార్జ్ చేయబడిన మొత్తాన్ని యూఎస్ డాలర్లుగా మార్చి తరువాత యూఎస్ డాలర్ మొత్తాన్ని భారతీయ రూపాయిలలోకి మార్చడం ద్వారా మార్పిడి చేయబడుతుంది. వర్తించే చట్టం ప్రకారం నిర్దిష్ట రేటు అవసరం ఉన్న పక్షంలో తప్ప, యూఎస్ డాలర్ నుండి భారత రూపాయికి మార్పిడి రేటు సందర్భాన్ని బట్టి సెటిల్‌మెంట్ తేదీనాటి VISA లేదా MasterCard అందించిన ధరల ప్రకారం ఉంటుంది, అట్టి లావాదేవీలపై కరెన్సీ కన్వర్షన్ ఫ్యాక్టర్ అసెస్‌మెంట్ (ప్రస్తుతం 3.50%) జోడించబడుతుంది.

కస్టమర్ ప్రారంభించిన అటువంటి విదేశీ లావాదేవీ యొక్క రీఫండ్ కూడా అదనపు 3.5% రుసుమును ఆకర్షిస్తుంది.

*******డైనమిక్ కరెన్సీ మార్పిడి మార్కుఫ్:** DCCతో, కస్టమర్ భారతీయ కరెన్సీని ఉపయోగించి అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు చేయవచ్చు. అయితే, విదేశీ వ్యాపారికి INRలో చెల్లింపు చేస్తున్నప్పుడు, లావాదేవీ మొత్తంపై 1% మరియు పన్నులతో కూడిన DCC మార్కు-అప్ ఫీజు విధించబడుతుంది. అంతర్జాతీయ ప్రదేశంలో లేదా విదేశాలలో నమోదు చేయబడిన భారతదేశంలోని మర్చంట్ తో POS లేదా ఆన్ లైన్ ద్వారా చేసిన అంతర్జాతీయ లావాదేవీలపై DCC వర్తిస్తుంది. ఉదాహరణ - మీరు అంతర్జాతీయ దేశంలోని స్టోర్ లో కొనుగోలు చేసి, మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను INRలో POS మెషీన్ లో ఉపయోగించి చెల్లింపు చేసినట్లయితే, DCC మార్కు-అప్ ఫీజు 1% మరియు పన్ను లావాదేవీ మొత్తంపై విధించబడుతుంది. అదేవిధంగా, మీరు విదేశాలలో రిజిస్టర్ చేయబడిన మర్చంట్ నుండి భారతదేశంలో కొనుగోలు చేసి, మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను INR లో ఉపయోగించి చెల్లింపు చేస్తే, లావాదేవీ మొత్తంపై 1% మరియు పన్నులతో కూడిన DCC మార్కు-అప్ ఫీజు విధించబడుతుంది.

*******అద్దె లావాదేవీ ఫీజు:** MCC 6513 ద్వారా గుర్తించబడిన ప్రతి అద్దె చెల్లింపు కోసం, లావాదేవీ మొత్తానికి 1% చొప్పున గరిష్టంగా INR 1500 అద్దె సర్ చార్జ్ ఫీజు విధించబడుతుంది. భారత ప్రభుత్వం నోటిఫై చేసిన విధంగా పన్నులు వర్తిస్తాయి. ఉదాహరణకు - మీరు మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను ఉపయోగించి ధర్-పార్టీ అద్దె చెల్లింపు ప్లాట్ ఫారమ్ పై రూ. 20,000 చెల్లిస్తే, లావాదేవీ మొత్తంపై 1% అంటే రూ. 200 ప్లస్ పన్నులు సర్ చార్జ్ ఫీజుగా వసూలు చేయబడతాయి. ఒకవేళ మీరు మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను ఉపయోగించి ధర్-పార్టీ అద్దె చెల్లింపు ప్లాట్ ఫారమ్ పై INR 200,000 చెల్లించినట్లయితే, అద్దె సర్ చార్జ్ ఫీజు INR 1,500 మరియు పన్నులకు పరిమితం చేయబడుతుంది.

A) వడ్డీ గణనకు ఉదాహరణ:

మీరు మునుపటి బకాయిలన్నింటినీ పూర్తిగా చెల్లించారని మరియు మీ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో ఎటువంటి బకాయిలు లేవని మరియు మీ నెలవారీ స్టేట్ మెంట్ ప్రతి నెల 20వ తేదీన ఉత్పత్తి అవుతుందని అనుకుందాం.

మీరు సెప్టెంబర్ 12 న రూ .25000 కు గృహోపకరణాలను కొనుగోలు చేసి, ATM నుండి సెప్టెంబర్ 15 న రూ.5,000 నగదు విత్ డ్రా చేశారని అనుకుందాం

తేదీ	లావాదేవీ రకం	మొత్తం	వివరణ
12 సెప్టెంబర్	కొనుగోలు	రూ. 25,000 డెబిట్	క్రెడిట్ కార్డ్ పై చేసిన కొనుగోలు
15 సెప్టెంబర్	నగదు ఉపసంహరణ	రూ. 5,000 డెబిట్	క్రెడిట్ కార్డ్ పై నగదు ఉపసంహరణ
15 సెప్టెంబర్	నగదు లావాదేవీ ఫీజు	రూ. 500 డెబిట్	$5000 * 2.5\% =$ రూ. 125 ఇది రూ. 500 కంటే తక్కువ
20 సెప్టెంబర్	వడ్డీ	రూ. 35.50 డెబిట్	నగదు ఉపసంహరణ రూ. 5,000 * 6 రోజులు * 3.6% * 12 నెలలు / 365 రోజులు = రూ. 35-50

20 సెప్టెంబర్	వడ్డీపై GST	రూ. 6.39 డెబిట్	$35.50 * 18\% =$ రూ. 6.39
20 సెప్టెంబర్	ఫీజుపై GST	రూ. 90.00 డెబిట్	$500 * 18\% =$ రూ. 90
ముగింపు బ్యాలెన్స్		రూ. 30,631.89 డెబిట్	మొత్తం చెల్లింపు బకాయి

20 సెప్టెంబర్ స్టేట్ మెంట్ కోసం మీ గడువు తేదీ 10 అక్టోబర్. మీరు అక్టోబర్ 10 న రూ .5000 మరియు మీరు అక్టోబర్ 11 న రూ. 10,000 చెల్లిస్తే, అక్టోబర్ 20నాడు ఉత్పత్తి చేయబడిన మీ నెలవారీ స్టేట్ మెంట్ లో ఈ క్రింది ఎంట్రీలు ఉంటాయి:

తేదీ	లావాదేవీ	మొత్తం	వివరణ
ఓపెనింగ్ బ్యాలెన్స్		రూ. 30,631.89 డెబిట్	మునుపటి స్టేట్ మెంట్ నుండి ముందుకు సాగిన బ్యాలెన్స్
10 అక్టోబరు	చెల్లింపు	రూ. 5,000 జమ	మునుపటి స్టేట్ మెంట్ బకాయిల చెల్లింపు
11 అక్టోబరు	కొనుగోళ్లు	రూ. 10,000 డెబిట్	క్రెడిట్ కార్డ్ పై చేసిన కొనుగోళ్లు
20 అక్టోబరు	వడ్డీ	రూ. 1421.57 డెబిట్	రూ. 1421.57 యొక్క విభజన క్రింద ఇవ్వబడినది

బ్యాంక్ విధించే ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు వడ్డీ లెక్కింపులో చేర్చబడవు. అందువల్ల, ఈ ఫీజుపై నగదు లావాదేవీ ఫీజు & GSTపై వడ్డీ వసూలు చేయబడదు.

a) రూ. 25000 పై వడ్డీ నెలకు 3.6% చొప్పున సెప్టెంబర్ 12 నుండి అక్టోబర్ 9 వరకు (28 రోజులు) [రూ. 25,000 x 3.6% x 28 రోజులు x 12 నెలలు / 365 రోజులు = రూ. * 49].

b) రూ. 20000 పై వడ్డీ నెలకు 3.6% చొప్పున అక్టోబర్ 10 నుండి అక్టోబర్ 20 వరకు (11 రోజులు) [రూ. 20,000 x 3.6% x 11 రోజులు x 12 నెలలు / 365 రోజులు = రూ. * 38].

c) రూ. 5000 పై వడ్డీ నెలకు 3.6% చొప్పున సెప్టెంబర్ 15 నుండి అక్టోబర్ 20 వరకు (36 రోజులు) $[5000 \times 3.6\% \times 36 \text{ రోజులు} \times 12 \text{ నెలలు} / 365 \text{ రోజులు} = \text{రూ. } 213.04]$.

d) రూ. 10,000 పై వడ్డీ నెలకు 3.6% చొప్పున అక్టోబర్ 11 నుండి అక్టోబర్ 20 వరకు (10 రోజులు) $[\text{రూ. } 10,000 \times 3.6\% \times 10 \text{ రోజులు} \times 12 \text{ నెలలు} / 365 \text{ రోజులు} = 118.36]$.

e) 35.50 పై వడ్డీ (వడ్డీ + చివరి స్టేట్ మెంట్ లో విధించిన పన్ను) నెలకు 3.6% చొప్పున సెప్టెంబర్ 20 నుండి అక్టోబర్ 20 వరకు (31 రోజులు) $[\text{రూ. } 35.50 \times 3.6\% \times 31 \text{ రోజులు} \times 12 \text{ నెలలు} / 365 \text{ రోజులు} = \text{రూ. } 1.30]$.

20 అక్టోబరు	జిఎస్టీ	రూ. 255.88 డెబిట్	రూ. 1,421.57*18% = రూ. 88
ముగింపు బ్యాలెన్స్		రూ. 37,304.05 డెబిట్	మొత్తం బకాయి రాశి

వడ్డీ లెక్కింపు పద్ధతిలో మార్పు

01-04-2023 నుండి, వడ్డీ మొత్తాన్ని లెక్కించే విధానంలో మార్పు ఉంటుంది. కస్టమర్ రివాల్వింగ్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించే సమయంలో నిర్వహించిన అన్ని లావాదేవీలపై వడ్డీ విధించబడుతుంది (రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ కలిగి ఉంది మరియు మునుపటి నెలలో చెల్లించాల్సిన మొత్తం కంటే తక్కువ చెల్లించిఉంటే).

దీనికి ఒక ఉదాహరణ క్రింద ఇవ్వబడింది:

- స్టేట్ మెంట్ సైకిల్ - ప్రతి నెల 16 నుండి 15 వరకు
- స్టేట్ మెంట్ ఉత్పత్తి తేదీ - ప్రతి నెల 16న
- చెల్లింపు గడువు తేదీ - ప్రతి నెలా 4వ తేదీ
- చెల్లింపు గడువు తేదీ (3 గ్రేస్ రోజులతో సహా) - ప్రతి నెల 7న
- వడ్డీ రేటు - నెలకు 3.6%

సైకిల్ 1: 16 మే నుండి 15 జూన్ వరకు

మే 20న చేసిన కొనుగోలు: రూ. 10,000

స్టేట్ మెంట్ సైకిల్ లో ఇతర కొనుగోలు లేదు

జూలై 4 వ తేదీ చెల్లింపు గడువు తేదీతో జూన్ 16వ తేదీన ఉత్పత్తి చేయబడిన INR 10,000 ల

స్టేట్ మెంట్

బకాయి మొత్తం (TAD): INR 10,000

బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం (MAD): INR 200

సైకిల్ 2: జూన్ 16 నుండి జూలై 15 వరకు

జూన్ 20న చేయవలసిన కనీస మొత్తం చెల్లింపు: INR 500

జూన్ 25^వ రూ. 3,000 కోసం చేసిన కొత్త లావాదేవీ

జూలై 16న (స్టేట్ మెంట్ ఉత్పత్తి తేదీ), విధించిన వడ్డీ ఈ క్రింది భాగాలను కలిగి ఉంటుంది:

1. మే 20 నుండి జూన్ 20 వరకు INR 10,000 బ్యాలెన్స్ పై వడ్డీ:
2. $INR 10,000 * 30 రోజులు * 3.6\% * 12 / 365 = INR 355.07$
3. జూన్ 21 నుండి జూలై 15 వరకు INR 9,800 బ్యాలెన్స్ పై వడ్డీ:
 $INR 9,800 * 25 రోజులు * 3.6\% * 12 / 365 = INR 289.97$
4. జూన్ 25 నుండి జూలై 15 వరకు INR 3,000 బ్యాలెన్స్ పై వడ్డీ:
 $INR 3,000 * 21 రోజులు * 3.6\% * 12 / 365 = INR 74.56$
5. మొత్తం వడ్డీపై 18% GST:
 $18\% * (355.07 + 289.97 + 74.56) = INR 129.53$

• మొత్తం ఛార్జీలు (355.07 + 289.97 + 74.56 + 129.53): INR 849.13

• జూలై 16 నాటికి బ్యాలెన్స్: 12800 + 849.13 = రూ. 13,649.13.

• రూ. 13649.13 మొత్తం బకాయితో సైకిల్ 2 చివరిలో రూపొందించిన స్టేట్ మెంట్

• బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం = ఛార్జీలు + మిగిలిన బకాయిలో 2%:

$12,800 + 13,649.13 లో 2\% = రూ. 13905.13.$

సైకిల్ 3: జూలై 16 నుండి ఆగస్టు 15 వరకు

జూలై 20 తేదీన చెల్లించాల్సిన మొత్తం చెల్లింపు

రూ. 13,905.13 చెల్లింపు. బకాయి బ్యాలెన్స్ సున్నా

సైకిల్ సమయంలో ఇతర కొనుగోళ్లు లేవు.

16 ఆగస్టున (స్టేట్ మెంట్ ఉత్పత్తి తేదీన) లావాదేవీలు మరియు చెల్లింపుల మధ్య తేదీలలో వ్యత్యాసం కోసం ఈ క్రింది వడ్డీ భాగాలు జోడించబడతాయి.

1. జూలై 16 నుండి జూలై 20 వరకు 9,800 రూపాయల బ్యాలెన్స్ పై వడ్డీ:
 $INR 9,800 * 5 రోజులు * 3.6\% * 12 / 365 = INR 56.21$

2. మొత్తం వడ్డీపై 18% GST:

$18\% * 57.99 = INR 10.43$

• మొత్తం ఛార్జీలు = (57.99 + 10.43) = INR 68.42

• ఆగస్టు 16న స్టాక్ మెంట్ కు 57.99 రూపాయల వడ్డీతో పాటు 10.43 రూపాయల జిఎస్ టీ జోడించబడింది.

• చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా రూ. 68.42 చెల్లించిన తర్వాత, మునుపటి లావాదేవీలపై తదుపరి వడ్డీ వసూలు చేయబడదు.

కనీస మొత్తం బకాయి (MAD) గణన తర్కంలో మార్పులు

యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ లలో 10 నవంబర్ 2023 నుండి కనీస బకాయి (MAD) గణన పద్ధతి సవరించబడుతుంది.

ఇప్పటికే ఉన్న MAD గణన తర్కం:

MAD = 5% (కొనుగోళ్లు/ నగదు ఉపసంహరణలు) + 100% (వడ్డీ/ఆర్థిక ఛార్జీ, అన్ని ఫీజులు, రుణాలు, పన్నులు)

సవరించిన MAD గణన తర్కం (10 నవంబర్ 2023 నుండి అమలులోకి వస్తుంది):

MAD = 2% (కొనుగోళ్లు/ నగదు ఉపసంహరణలు) + 100% (వడ్డీ/పైనాన్స్ ఛార్జీ, అన్ని ఫీజులు, రుణాలు, పన్నులు)

బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం (MAD) గణన యొక్క వివరణ:

మీరు మునుపటి బకాయిలన్నింటినీ పూర్తిగా చెల్లించారని మరియు మీ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో ఎటువంటి బకాయిలు లేవని మరియు మీ నెలవారీ స్టాక్ మెంట్ ప్రతి నెల 15వ తేదీన ఉత్పత్తి అవుతుందని అనుకుందాం.

పూర్వపు MAD గణన తర్కం:

MAD = 5% (కొనుగోళ్లు/ నగదు ఉపసంహరణలు) + 100% (వడ్డీ/ఆర్థిక ఛార్జీ, అన్ని ఫీజులు, రుణాలు, పన్నులు)

సవరించిన MAD గణన తర్కం (10 నవంబర్ 2023 నుండి అమలులోకి వస్తుంది):

MAD = 2% (కొనుగోళ్లు/ నగదు ఉపసంహరణలు) + 100% (వడ్డీ/పైనాన్స్ ఛార్జీ, అన్ని ఫీజులు, రుణాలు, పన్నులు)

బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం (MAD) గణన కోసం వివరణ:

మీరు మునుపటి బకాయిలన్నింటినీ పూర్తిగా చెల్లించారని మరియు మీ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో ఎటువంటి బకాయిలు లేవని మరియు మీ నెలవారీ స్టాక్ మెంట్ ప్రతి నెల 15వ తేదీన ఉత్పత్తి అవుతుందని అనుకుందాం.

				మునుపటి MAD గణన తర్కం		సవరించిన MAD గణన తర్కం	
క్రమ సంఖ్య	లావాదేవీ తేదీ	రకం	జమ/ఖర్చు	MAD మద్దతు	మొత్తం	MAD మద్దతు	మొత్తం
a	25 సెప్టెంబర్	కొనుగోలు	Db	5%	5000	2%	5000
b	అక్టోబర్ 1	జాయినింగ్ ఫీజు	Db	100%	1000	100%	1000
c	అక్టోబర్ 1	జాయినింగ్ ఫీజుపై GST	Db	100%	180	100%	180
d	అక్టోబర్ 1	నగదు ఉపసంహరణ	Db	5%	2000	2%	2000
e	అక్టోబర్ 1	నగదు ఉపసంహరణ రుసుము	Db	100%	100	100%	100
f	అక్టోబర్ 1	జిఎస్టీ	Db	100%	18	100%	18
g	అక్టోబర్ 15	నగదు ఉపసంహరణపై వడ్డీ	Db	100%	35.5	100%	35.5
h	అక్టోబర్ 15	వడ్డీపై GST	Db	100%	6.4	100%	6.4
మొత్తం బకాయి					8339.89		8339.89
కనిష్ట మొత్తం బకాయి (MAD)					1689.90		1479.90

మునుపటి తర్కం ఆధారంగా, బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం (MAD) ఈ క్రింది విధంగా లెక్కించబడుతుంది:

MAD = 5% కొనుగోలు మరియు నగదు ఉపసంహరణ + 100% జాయినింగ్ ఫీజు, నగదు ఉపసంహరణ రుసుము, నగదు ఉపసంహరణపై వడ్డీ, GST & వడ్డీపై GST

MAD = 5%*(5000+2000) + 100%*(1000 +180 +100 +18 +35.5 +6.4) = 1689.90

బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం రూ. 1689.90

నవంబర్ 10 నుండి అమలులోకి వచ్చే సవరించిన కనీస మొత్తం (MAD) ఈ క్రింది విధంగా లెక్కించబడుతుంది:

MAD = 2% కొనుగోలు మరియు నగదు ఉపసంహరణ + 100% జాయినింగ్ ఫీజు, నగదు ఉపసంహరణ రుసుము, నగదు ఉపసంహరణపై వడ్డీ, GST & వడ్డీపై GST

MAD = 2%*(5000+2000) + 100%*(1000 +180 +100 +18 +35.5 +6.4) = 1479.90
బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం రూ. 1479.90.

మీరు ప్రతి నెలా ₹5,000 ఖర్చు చేసి, బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తాన్ని (కనీసం ₹100 చెల్లింపుకు లోబడి) తిరిగి చెల్లించినట్లయితే, మొత్తం మొత్తాన్ని తిరిగి చెల్లించడానికి మీకు ~7 సంవత్సరాల వరకు సమయం పడుతుంది. అందువల్ల మీ నగదు ప్రవాహాలు అనుమతించినప్పుడల్లా, బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని లేదా మీ కనీస మొత్తం కంటే గణనీయంగా ఎక్కువ మొత్తాన్ని తిరిగి చెల్లించాలని మేము సూచిస్తున్నాము.

నిబంధనలు మరియు షరతులు - EMI/లోన్ ముందు చెల్లింపు

10 నవంబర్ 2023 నుండి, లోన్ సౌకర్యం/లోన్ వ్యవధిలో కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా లోన్ సౌకర్యం/లోన్ ముందుగా చెల్లింపబడితే, చివరి బిల్లింగ్ తేదీ నుండి లోన్ సౌకర్యం/లోన్ మూసివేసే తేదీ వరకు మొత్తం బకాయి (అసలు బకాయి, ముందు చెల్లింపు ఛార్జీ మరియు మూసివేసే వరకు అసలు రోజులకు లోన్ పై వడ్డీతో సహా) తిరిగి చెల్లించాల్సిన బాధ్యత కార్డ్ హోల్డర్ పై ఉంటుంది. అటువంటి సందర్భంలో, వడ్డీ విధించడం కోసం కార్డ్ స్టేట్ మెంట్ లోని ఎంట్రీలు ఈ క్రింది విధంగా ఉంటాయి:

- A = వడ్డీ మొత్తం మిగిలిన రుణ కాలానికి డెబిట్ చేయబడుతుంది (అనగా, ఫెసిలిటీ కాలావధి ముగిసే తేదీ వరకు చివరి బిల్లింగ్ తేదీ)
- B = లోన్ ముందు చెల్లింపుకు తరువాతి సమయానికి సంబంధించిన వడ్డీ (అనగా, ముందు చెల్లించిన తేదీ నుండి ఫెసిలిటీ కాలావధి ముగిసిన తేదీ వరకు) కార్డ్ ఖాతాలో జమ చేయబడుతుంది. సమర్థవంతంగా, నికర వడ్డీ అంటే, (A-B) చివరి బిల్లింగ్ తేదీ నుండి రుణ ముందు చెల్లింపు తేదీ వరకు గల రోజులకు కస్టమర్ కు బిల్ చేయబడుతుంది.

ఉదాహరణ: మీరు మునుపటి బకాయిలన్నింటినీ పూర్తిగా చెల్లించారని మరియు మీ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో ఎటువంటి బకాయిలు లేవని మరియు మీ నెలవారీ స్టేట్ మెంట్ ప్రతి నెల 25వ తేదీన ఉత్పత్తి చేయబడుతుందని అనుకుందాం. మీరు 3 మే'23న వడ్డీ ధర 14% తో 6 నెలల కాలానికి 5,000 రూపాయల EMI (BoE) పై బ్యాలెన్స్ తీసుకున్నారు. 2 EMIలు జులై 23 వరకు చెల్లించబడ్డాయి మరియు మీరు జులై 17వ తేదీన ముందు చెల్లింపు కోసం అభ్యర్థించారు.

తేదీ	లావాదేవీ రకం	మొత్తం (రూ.)	వివరణ
3 మే'23	అందుబాటులో ఉన్న BOE (బ్యాలెన్స్ ఆన్ EMI)	రూ. 5,000	క్రెడిట్ కార్డ్ పై పొందిన BOE (బ్యాలెన్స్ ఆన్ EMI)
2 జూన్'23	1వ EMI మొత్తం	రూ. 867.69 డెబిట్	చెల్లించిన EMI మొత్తం రూ. 867.69 (అసలు = రూ. 809.36, వడ్డీ = రూ. 58)
2 జూన్'23	GST పై వడ్డీ	రూ. 10.50 డెబిట్	వడ్డీపై జిఎస్టి @18% 58.33*18% = రూ. 50
2 జులై'23	2వ EMI మొత్తం	రూ. 867.69 డెబిట్	చెల్లించిన EMI మొత్తం రూ. 867.69 (అసలు = రూ. 818.80, వడ్డీ = రూ. 89)

2 జూలై'23	GST పై వడ్డీ	రూ. 8.80 డెబిట్	వడ్డీపై జిఎస్టీ @18% $48.89*18\% =$ రూ. 80.
17 జూలై '23	BOE యొక్క ముందు చెల్లింపు EMIలకు వడ్డీ డెబిట్ # 3 నుండి 6 వరకు	రూ.159.08 డెబిట్	17 జూలై'23 న ముందు చెల్లింపు అభ్యర్థన. మిగిలిన కాలావధి యొక్క వడ్డీ డెబిట్ (3 జూలై'23 నుండి 2 నవంబర్'23 వరకు) $3371.84*14\%*123$ రోజులు/365 రోజులు=159.08 (రూ. 3371.84 అనేది అసలు బకాయి రాశి)
17 జూలై '23	పైని వడ్డీపై GST	రూ. 28.63 డెబిట్	$159.08*18\% =$ Rs. 28.63
17 జూలై '23	వాయిదాల వడ్డీ రివర్సల్	రూ. 140.97 జమ	ఉపయోగించని కాలం యొక్క వడ్డీ రివర్సల్ (17 జూలై'23 నుండి 2 నవంబర్'23 వరకు) $3371.84*14\%*109$ రోజులు/365 రోజులు= రూ. 140.97 (రూ. 3371.84 అనేది ప్రధాన బకాయి రాశి)
17 జూలై '23	GST రివర్సల్	రూ. 25.37 జమ	$140.97*18\%=$ Rs. 25.37
	వర్తించు నికర వడ్డీ	రూ. 18.11	చివరి బిల్లింగ్ తేదీ నుండి రుణం మూసివేసే తేదీ వరకు వడ్డీ
	వర్తించు నికర GST	రూ. 3.26	పైన పేర్కొన్న వర్తించు నికర వడ్డీపై GST

పైన పేర్కొన్న మార్పులు క్రెడిట్ కార్డ్ పై తక్షణ రుణం, EMIకి బ్యాలెన్స్ మార్పిడి, మర్చంట్ (మర్చంట్ EMI) వద్ద EMIకి లావాదేవీ మార్పిడి లేదా అన్ని యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ల వాస్తవానంతరపు వాటి (లావాదేవీ EMI) అంతటా వర్తిస్తాయి. రుణ ముందు చెల్లింపుకు సంబంధించి అన్ని ఇతర ఛార్జీలు ఇప్పటికే ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం ఉంటాయి.

దయచేసి క్రింది వివరణాత్మక నిబంధనలు మరియు షరతులను చూడండి:

- క్రెడిట్ కార్డ్ పై లోన్ - <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/useful-links/card-services>

- EMIకు బ్యాలెన్స్ మార్పిడి - <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/useful-links/card-services>
- EMIకు లావాదేవీ మార్పిడి (TEMI) - <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/useful-links/card-services>
- మర్చంట్ EMI (MEMI) - <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/useful-links/card-services>

B) క్రెడిట్ మరియు నగదు ఉపసంహరణ / అడ్వాన్స్ ఫీజు

- **క్రెడిట్ పరిమితి:** ఇది కార్డ్ హోల్డర్ కు కేటాయించిన పరిమితి. అన్ని లావాదేవీలు, ఫీజులు మరియు ఛార్జీలతో సహా మొత్తం బకాయిలు ఈ పరిమితిని మించకూడదు.
- **నగదు పరిమితి:** ఇది కార్డ్ హోల్డర్ కు కేటాయించిన నగదు అడ్వాన్స్ పరిమితి. ఈ పరిమితి క్రెడిట్ పరిమితి కంటే తక్కువగా ఉంటుంది మరియు ఇది మొత్తం క్రెడిట్ పరిమితి యొక్క ఉపసమితి.

ATMల నుండి ఉపసంహరించుకున్న నగదుపై లావాదేవీ ఫీజు విధించబడుతుంది. అలాగే, నగదు లావాదేవీలపై, రిటైల్ కొనుగోళ్లలో వడ్డీ వసూలు చెల్లింపు గడువు తేదీ నాడు 100% బ్యాలెన్స్ చెల్లింపుపై ఆధారపడి ఉండే మాదిరిగా కాకుండా, ఎల్లప్పుడూ లావాదేవీ తేదీ నుండి వడ్డీ విధించబడుతుంది.

- **అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి:** ఏ సమయంలోనైనా అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి అనేది కేటాయించిన క్రెడిట్ పరిమితి మరియు ఆ సమయంలో కార్డ్ పై బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్ మధ్య వ్యత్యాసం. యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్(లు) ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ కు కేటాయించిన ఈ క్రెడిట్ పరిమితిని పంచుకుంటారు
- **అందుబాటులో ఉన్న నగదు పరిమితి:** ఏ సమయంలోనైనా అందుబాటులో ఉన్న నగదు పరిమితి, కేటాయించిన నగదు పరిమితి మరియు ఆ సమయంలో కార్డ్ లో బకాయి ఉన్న నగదు బ్యాలెన్స్ మధ్య వ్యత్యాసం.
- **అంతర్జాతీయ పరిమితి:** అంతర్జాతీయ పరిమితి అనేది అంతర్జాతీయ వినియోగం కోసం కస్టమర్ కు కేటాయించిన పరిమితి. క్రెడిట్ కార్డ్ దరఖాస్తు సమయంలో అంతర్జాతీయ వినియోగాన్ని

ఎంచుకున్న కస్టమర్ లకు మాత్రమే ఇది వర్తిస్తుంది. ఇది మీ స్వాగత కిట్ లో పేర్కొన్న అంతర్జాతీయ పరిమితి ప్రకారం ఉంటుంది

- క్రెడిట్, నగదు మరియు అంతర్జాతీయ (ఏదైనా ఉంటే) పరిమితి ప్రతి కార్డ్ హోల్డర్ కు మారుతుంది. ఇది

కార్డ్ డెలివరీ సమయంలో స్వాగత లేఖలోని కార్డ్ హోల్డర్ కు తెలియజేయబడుతుంది మరియు కార్డ్ హోల్డర్ కు పంపిన నెలవారీ స్టేట్ మెంట్ లో కూడా వెల్లడించబడుతుంది. ప్రతి నెలవారీ స్టేట్ మెంట్ ఉత్పత్తి సమయంలో అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి సదరు స్టేట్ మెంట్ లో భాగంగా అందించబడుతుంది.

మల్టీ కార్డ్ లు-లిమిట్ షేరింగ్: యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం కార్డ్ హోల్డర్ వద్ద ఉన్న కార్డ్ రకానికి భిన్నమైన కార్డ్ రకాన్ని అందించే హక్కును కలిగి ఉంది. ఏ సమయంలోనైనా ఏదైనా క్రెడిట్ కార్డ్ పై క్రెడిట్ పరిమితులు మరియు నగదు పరిమితులు యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం ఉంటాయి. మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ లన్నింటిలో క్రెడిట్ పరిమితి షేర్ చేయబడుతుంది. మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ లో వేర్వేరు క్రెడిట్ పరిమితులతో సంబంధం లేకుండా, ఉమ్మడి వినియోగం షేర్డ్ పరిమితికి పరిమితం చేయబడుతుంది. వ్యక్తిగత కార్డ్ స్థాయిలో క్రెడిట్ పరిమితులు లేదా కస్టమర్ స్థాయిలో భాగస్వామ్య పరిమితి బ్యాంక్ ప్రాతిపదికన ఉన్న అంతర్గత మార్గదర్శకాల యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం నిర్ణయించబడతాయి. క్రెడిట్ కార్డు ప్రమాణానికి కేటాయించిన క్రెడిట్ పరిమితిని మించి ఉన్న పరిస్థితులలో పరిమితి ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి. యాక్సిస్ బ్యాంక్ కస్టమర్ వద్ద ప్రస్తుతం ఉన్న కార్డ్(ల) కోసం తాజా దరఖాస్తు ప్రకారం కస్టమర్ యొక్క జనాభా మరియు వ్యక్తిగత వివరాలు ఏవైనా ఉంటే వాటిని నవీకరించే హక్కును కలిగి ఉంది. కస్టమర్ కు జారీ చేసిన యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డుల గరిష్ట సంఖ్య బ్యాంక్ అంతర్గత విధానాలు మరియు విచక్షణకు లోబడి ఉంటుంది.

- కస్టమర్ వద్ద ఉన్న క్రెడిట్ కార్డుల క్రెడిట్ పరిమితులు ప్రస్తుత అంతర్గత విధాన మార్గదర్శకాలకు మరియు బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం ఉంటాయి. ఒకవేళ కస్టమర్ బహుళ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ లను కలిగి ఉంటే, అన్ని కార్డ్ లలో పరిమితి భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది మరియు అన్ని కార్డ్ లలో ఒకే విధంగా ఉంటుంది. ఉదా. కస్టమర్ యొక్క క్రెడిట్ పరిమితి INR 1,00,000 మరియు కస్టమర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క రెండు క్రెడిట్ కార్డులను కలిగి ఉంటే, ప్రతి కార్డ్ పై వ్యక్తిగత పరిమితి INR

1,00,000 మరియు అది రెండు కార్డ్ లలో భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది. ఒకవేళ కస్టమర్ కార్డ్ Aపై రూ. 90,000 విలువైన లావాదేవీలు చేస్తే, మిగిలిన క్రెడిట్ పరిమితి రూ.10,000, కార్డు B లో ఎటువంటి లావాదేవీ జరపకపోయినా సరే, రెండు కార్డులలో దేనిలోనైనా అందుబాటులో ఉంటుంది. ఈ దృష్టాంతంలో మొత్తం కస్టమర్ పరిమితి కార్డ్ Aపై 1,00,000 మరియు కార్డ్ Bపై 1,00,000గా ఉండదు.

- ఒకవేళ కస్టమర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క ఒక కార్డ్ ను కలిగి ఉండి, బ్యాంక్ నుండి మరొక కార్డ్ కు దరఖాస్తు చేస్తే, మొదటి కార్డ్ పై వర్తించే అదే పరిమితి రెండవ కార్డ్ పై కూడా వర్తిస్తుంది. అయితే, రెండవ కార్డ్ దరఖాస్తు సమయంలో, కస్టమర్ అధిక పరిమితి కోసం సమీక్షించబడి, రెండవ కార్డ్ దరఖాస్తు ద్వారా దానికి అంగీకరించినట్లయితే, సవరించిన పరిమితి అన్ని కార్డ్ లకు వర్తిస్తుంది, అంటే కస్టమర్ కు ఇప్పటికే ఉన్న మరియు కొత్త కార్డ్ లు జారీ చేయబడతాయి.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత అభిప్రాయానుసారం ఎప్పటికప్పుడు కస్టమర్ పొందిన కార్డ్ (ల) పై కేటాయించిన క్రెడిట్ పరిమితిని సమీక్షించడానికి (మెరుగుదల లేదా తగ్గింపుతో సహా) అర్హులు. అటువంటి సమీక్ష ఆధారంగా, పరిమితి మెరుగుదల ఆఫర్ (నిర్దిష్ట చెల్లుబాటు వ్యవధితో) కస్టమర్ కు ప్రాసెసింగ్ సమయంలో రియల్ టైమ్ తనిఖీలకు లోబడి ఇవ్వబడుతుంది మరియు అట్టి మెరుగుదల కస్టమర్ వద్ద ఉన్న అన్ని క్రెడిట్ కార్డులకు వర్తించేలా ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది మరియు కస్టమర్ సమ్మతిని స్పష్టంగా పొందబడుతుంది. క్రెడిట్ పరిమితి పెంపు అనేది క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా అభ్యర్థన కోసం చర్య తీసుకున్న తేదీన గల అర్హత పై ఆధారపడి ఉంటుంది మరియు అది 3 పని దినాలలో ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది.
- ఒకవేళ కస్టమర్ బ్యాంక్ నుండి ఎటువంటి పరిమితి పెంపు ఆఫర్ కు అర్హులు కానట్లయితే, కస్టమర్లు బ్యాంక్ కు అవసరమైన విధంగా అవసరమైన పత్రాలను సమర్పించి వాటి ఆధారంగా ప్రస్తుత క్రెడిట్ పరిమితి సమీక్షించమని అభ్యర్థించవచ్చు. అటువంటి సమీక్ష మరియు మెరుగుదల (ఏదైనా ఉంటే) బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభిప్రాయానుసారం ఉంటుంది. అటువంటి అభ్యర్థనలు 7 పని దినాలలోపు ప్రాసెస్ చేయబడతాయి.

• **వినియోగంపై RBI మార్గదర్శకాలు**

RBI మార్గదర్శకాల ప్రకారం, అన్ని కార్డులు భారతదేశంలో సంప్రదింపు ఆధారిత వినియోగ పాయింట్ల వద్ద మాత్రమే ఉపయోగించడానికి సక్రియం చేయబడతాయి. (ATMలు మరియు POS అంటే పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ పరికరాలు). యాక్సిస్ మొబైల్ యాప్,

ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా కాంటాక్ట్ లెస్, అంతర్జాతీయ, ఆన్ లైన్ లావాదేవీలను ప్రారంభించడం లేదా నిలిపివేయడం ద్వారా లేదా కస్టమర్ కేర్ ను సంప్రదించడం/సమీప శాఖను సందర్శించడం ద్వారా మీరు ఎప్పుడైనా మీ వినియోగ ప్రాధాన్యతను సెట్ చేయవచ్చు లేదా మార్చవచ్చు మరియు లావాదేవీ పరిమితులను నిర్వహించవచ్చు. మీ కార్డ్ ముందు భాగంలో ఉన్న కాంటాక్ట్ లెస్ గుర్తు, కార్డ్ కాంటాక్ట్ లెస్ అంగీకారానికి సిద్ధంగా ఉందని సూచిస్తుంది. మీ కార్డ్ ఫ్లాస్టిక్ పైన పేర్కొన్న లావాదేవీలకు మద్దతు ఇవ్వకపోతే, మీరు ప్రాధాన్యతలు/పరిమితులను ప్రారంభించలేరు లేదా నిలిపివేయలేరు, దయచేసి కస్టమర్ కేర్ కు కాల్ చేయండి లేదా మీ అభ్యర్థన కోసం ఏదైనా శాఖను సందర్శించండి.

C) క్రెడిట్ - ఉచిత కాలం

లావాదేవీ తేదీని బట్టి వడ్డీ లేని గ్రేస్ పీరియడ్ 20 నుండి 50 రోజుల వరకు ఉంటుంది. మునుపటి నెల బిల్లు నుండి ఏదైనా బ్యాలెన్స్ ఇంకా బకాయి ఉన్నట్లయితే వడ్డీ లేని క్రెడిట్ వ్యవధిని సస్పెండ్ చేస్తారు.

గ్రేస్ పీరియడ్ లెక్కించడానికి వివరణ యొక్క ఉదాహరణ:

జూన్ 20 నుండి జూలై 20 వరకు ఉన్న వ్యవధి యొక్క స్టేట్ మెంట్ కోసం, చెల్లింపు గడువు తేదీ ఆగస్టు 10 అవుతుంది. చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి మునుపటి నెల స్టేట్ మెంట్ లో బకాయి ఉన్న మీ మొత్తం రొక్కాన్ని మీరు చెల్లించారని అనుకుండాం, అప్పుడు గ్రేస్ పీరియడ్ లెక్కింపు ఇలా ఉంటుంది:

1. జూన్ 24 నాటి కొనుగోలు కోసం, వడ్డీ-రహిత గ్రేస్ పీరియడ్ జూన్ 24 నుండి ఆగస్టు 10 వరకు అంటే 47 రోజులు.
2. జూలై 14 నాటి కొనుగోలు కోసం, వడ్డీ - రహిత గ్రేస్ పీరియడ్ జూలై 18 నుండి ఆగస్టు 10 వరకు అంటే 23 రోజులు. అందువల్ల, కొనుగోలు చేసిన తేదీని బట్టి గ్రేస్ పీరియడ్ మారవచ్చు. అయితే, మునుపటి నెల చెల్లించాల్సిన మొత్తం చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా చెల్లించకపోతే, అప్పుడు ఉచిత క్రెడిట్ వ్యవధి రద్దవుతుంది మరియు వడ్డీ రహిత కాలం ఉండదు. నగదు అడ్వాన్స్ ల కోసం, లావాదేవీ తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది.

D) బిల్లింగ్ మరియు స్టేట్ మెంట్

- i] బిల్లింగ్ స్టేట్ మెంట్ - ఆవర్తన మరియు పంపి విధానం: బ్యాంక్ రికార్డుల ప్రకారం, బ్యాంక్ మీ మెయిలింగ్ చిరునామా / ఇ-మెయిల్ చిరునామాకు, ఏదైనా లావాదేవీ లేదా కార్డ్ ఖాతాలో రూ. 100.కంటే ఎక్కువ బకాయి ఉన్నందున నెలకు ఒకసారి స్టేట్ మెంట్ / ఇ-స్టేట్ మెంట్ పంపుతుంది. స్టేట్ మెంట్ రాకపోవడం ఈ ఒప్పందం ప్రకారం కార్డ్ మెంబర్ కర్తవ్యాలను మరియు బాధ్యతలను ప్రభావితం చేయదు మరియు చెల్లింపు గడువు తేదీలోపు కార్డ్ లోని బకాయి బ్యాలెన్స్ ను సెటిల్ చేయడానికి కార్డ్ మెంబర్ బాధ్యత వహించాలి.
- ii] మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల నుండి పొందిన అన్ని డెబిట్ లు మరియు ఛార్జీలను బ్యాంక్ కార్డ్ ఖాతాలో డెబిట్ చేస్తుంది మరియు కార్డ్ మెంబర్ బ్యాంక్ కి చేసిన అన్ని చెల్లింపులకు మరియు కార్డ్ మెంబర్ కి అనుకూలంగా ఏదైనా చెల్లింపులను కార్డ్ ఖాతాకు జమ చేస్తుంది.
- iii] బ్యాంక్ కార్డ్ మెంబర్ కి రివాల్యూంగ్ క్రెడిట్ సదుపాయాన్ని అందించవచ్చు, దీనిలో కార్డ్ మెంబర్ స్టేట్ మెంట్ లో సూచించిన విధంగా MAD మాత్రమే చెల్లించడానికి ఎంచుకోవచ్చు. కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లించాల్సిన మొత్తం (TAD) లేదా MAD చెల్లింపు గడువు తేదీన లేదా అంతకు ముందు కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లించాలి, ఇది స్టేట్ మెంట్ లో కూడా సూచించబడుతుంది.
- iv] చెల్లింపు గడువు తేదీ ద్వారా MAD చెల్లించకపోవడం యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ఉపసంహరణ లేదా సస్పెన్షన్ (తాత్కాలికంగా లేదా శాశ్వతంగా అయినా) ప్రమాదానికి మిమ్మల్ని బాధ్యులను చేస్తుంది. అటువంటి చెల్లింపు చేయని వాటికి కూడా రుసుము విధించబడుతుంది. బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం, యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను గౌరవించవద్దని మరియు/లేదా కార్డ్ అసోసియేషన్ సిస్టమ్ లో కార్డ్ నంబర్ ను హాట్ లిస్ట్ చేయడం ద్వారా కార్డ్ ను అదుపులోకి తీసుకోవాలని మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ కు సూచించవచ్చు.
- v] కార్డ్ మెంబర్ లు బిల్లింగ్ వ్యవధిలో చెల్లింపు గడువు తేదీకి ముందు చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం కంటే ఎక్కువ మొత్తం అనేక సార్లు చెల్లించవచ్చు లేదా గడువు తేదీకి ముందు ఎప్పుడైనా కార్డ్ ఖాతాలో బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్ ను చెల్లించవచ్చు.

vi] మీ కార్డ్ ఖాతాకు చేసిన చెల్లింపులు వీటి క్రమంలో విభజించబడతాయి:

1. పన్నులతో సహా రుసుములు మరియు ఛార్జీలు
2. వడ్డీ ఛార్జీలు.
3. నగదు అడ్వాన్స్ లు
4. డెయిల్-ఎ-డ్రాఫ్ట్
5. EMI
6. బ్యాలెన్స్ బదిలీ
7. కొనుగోళ్లు

vii] మీరు జారీ చేసిన ఏదైనా చెల్లింపు సూచన తరువాత అగౌరవపరచబడితే, కార్డ్ అధికారాలు సస్పెండ్ చేయబడవచ్చు/ రద్దు చేయబడవచ్చు మరియు ఛార్జీల షెడ్యూల్ లో పేర్కొన్న విధంగా రుసుము బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం కార్డ్ ఖాతాకు విధించబడుతుంది. అటువంటి రుసుము మొత్తం బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది. ఏదైనా తగిన చట్టపరమైన చర్యను ప్రారంభించే హక్కు కూడా బ్యాంకుకు ఉంది.

viii] ఛార్జీల షెడ్యూల్ లో పేర్కొన్న సేవా ఛార్జీ చెల్లింపుకు లోబడి, మీ అభ్యర్థనకు ముందు మాత్రమే నకిలీ నెలవారీ ఖాతా స్టేట్ మెంట్ లను బ్యాంక్ మీకు అందిస్తుంది మరియు బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం దీనిని మార్చవచ్చు.

ix] మీ కమ్యూనికేషన్ చిరునామా / ఇ-మెయిల్ చిరునామాలో ఏదైనా మార్పు జరిగితే, మీరు స్టేట్ మెంట్ లను క్రమం తప్పకుండా మరియు సకాలంలో పొందేలా చూడడానికి వెంటనే బ్యాంక్ ను సంప్రదించి, చిరునామా నవీకరించుకోవాలని సూచించబడినది.

x] బిల్లింగ్ వివాదాలు - స్టేట్ మెంట్ జారీ చేసిన 60 రోజులలోపు కార్డ్ హోల్డర్(లు) ఏదైనా వ్యత్యాసాల గురించి బ్యాంక్ కు తెలియజేస్తే తప్ప, స్టేట్ మెంట్(ల) లోని అన్ని విషయాలు కార్డ్ హోల్డర్(ల) చేత సరైనవి మరియు ఆమోదయోగ్యమైనవిగా గుర్తింపబడినట్లు పరిగణించబడతాయి, పైన పేర్కొన్న వ్యత్యాసాలు బ్యాంక్ ద్వారా చట్టబద్ధమైనవిగా గుర్తించబడితే, బ్యాంక్ పూర్తి మరియు తుది సంతృప్తి పొందేవరకు తదుపరి దర్యాప్తు సమాప్తమయ్యే వరకు, తాత్కాలిక ప్రాతిపదికన ఛార్జీని తిరిగి ఇవ్వవచ్చు. బ్యాంక్ నిర్వహించిన దర్యాప్తులు అటువంటి (వ్యత్యాసాలు) ఛార్జీ యొక్క బాధ్యత ఆ కార్డ్ హోల్డర్(ల) కు అన్వయిస్తుందని సూచిస్తే, ఆ ఛార్జీ తదుపరి స్టేట్ మెంట్ లో తిరిగి

చేర్చబడుతుంది మరియు ఛార్జీల పెడ్యూల్ లో సూచించిన ఛార్జీలకు అనుగుణంగా ఫీజులు / ఛార్జీలు బ్యాంక్ ద్వారా క్లెయిమ్ చేయబడతాయి.

xi] EMI సదుపాయాన్ని పొందిన తరువాత, అసలు లావాదేవీపై సంపాదించిన రివార్డ్ పొందింట్లు రివర్స్ చేయబడతాయి.

E) యుపిఐపై యాక్సిస్ బ్యాంక్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు వినియోగదారు మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ మధ్య ఒప్పందాన్ని ఏర్పరుస్తాయి మరియు పైన పేర్కొన్న క్రెడిట్ కార్డ్ MITCకి అదనంగా ఉండి వాటిని ఉల్లంఘించవు.

ఈ సౌకర్యం అర్హత ప్రమాణాలను సంతృప్తిపరిచే వినియోగదారులకు మాత్రమే అందుబాటులో ఉంచబడుతుంది మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభివృద్ధిని సారం అందించబడుతుంది మరియు వినియోగదారులకు ముందస్తు సమాచారంతో లేదా లేకుండా ఏ సమయంలోనైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిలిపివేయవచ్చు.

సేవా నిబంధనలు

UPIలో క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన వినియోగదారులకు అందించే ఏదైనా ఖాతా లేదా ఏదైనా ఇతర సౌకర్యం యొక్క సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అదనంగా ఉంటాయి.

1. వినియోగదారు అభ్యర్థన మేరకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ ఆమోదానికి లోబడి ఈ సౌకర్యం అందించబడుతుంది
2. యూపిఐ యాప్ తో లింక్ చేయడానికి కస్టమర్ వారి యాక్సిస్ బ్యాంక్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ తో అనుసంధానించబడిన రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ ను ఉపయోగించాలి
3. యాక్సిస్ బ్యాంక్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ ను యాక్టివేట్ చేయడానికి మరియు UPI యాప్ ద్వారా చెల్లింపు లావాదేవీలను ప్రామాణీకరించడానికి యూజర్ 6-అంకెల UPI పిన్ ను సెట్ చేయాలి. UPI లావాదేవీలను ప్రామాణీకరించడానికి 4-అంకెల క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ పరిగణించబడదు
4. అన్ని రకాల లావాదేవీలకు క్రెడిట్ కార్డ్ సక్రియం చేయడం కోసం యుపిఐ పిన్ సెట్ కస్టమర్ సమ్మతిగా పరిగణించబడుతుంది

5. వినియోగదారు రూపే నెట్ వర్క్ లో P2M లావాదేవీలను మాత్రమే చేయగలరు
6. మీ UPI యాప్ లో అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు ప్రారంభించబడితే, UPI లావాదేవీలపై CC కూడా అనుమతించబడుతుంది
7. P2P, P2PM, డిజిటల్ ఖాతా ఓపెనింగ్, లెండింగ్ ప్లాట్ ఫాం, మర్చంట్ వద్ద నగదు ఉపసంహరణ, ATM వద్ద నగదు ఉపసంహరణ, ERUPI, IPO, ఫారిన్ ఇన్వర్ట్ రెమిటిన్స్, మ్యూచువల్ ఫండ్స్ మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్/RBI ద్వారా పరిమితం చేయబడిన ఇతర వర్గాలపై లావాదేవీలు అనుమతించబడవు
8. యాక్సిస్ బ్యాంక్ కస్టమర్ కు అందించే క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితులకు పైబడి, ఇప్పటికే ఉన్న UPI లావాదేవీ పరిమితులు కూడా వర్తిస్తాయి
9. క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీలపై వర్తించే ఏదైనా రుసుము, ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు, సర్ ఛార్జీలు లేదా మార్కెట్-అప్ లు యుపిఐ లావాదేవీల సీసీ పై కూడా వర్తిస్తాయి
10. UPI లావాదేవీలపై CC నుండి నగదు ఉపసంహరణ అనుమతించబడదు
11. UPIలో CC నుండి చేసిన ఏదైనా లావాదేవీ మీ ప్రస్తుత క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితి నుండి తగ్గించబడుతుంది.
12. ఛార్జ్ బ్యాక్ లేదా రీఫండ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ తో లేదా లావాదేవీ పూర్తయిన UPI యాప్ తో కనెక్ట్ చేయడం ద్వారా కోరవచ్చు.
13. ఇంధన సర్ ఛార్జ్ విధించినట్లయితే, ఎంచుకున్న యాక్సిస్ బ్యాంక్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ప్రస్తుత నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం అది మాఫీ చేయబడుతుంది
14. ఈ సౌకర్యం నిధులను స్వీకరించడానికి డిఫాల్ట్ ఎంపికగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ ను అంగీకరించదు
15. యాక్సిస్ బ్యాంక్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ పునరుద్ధరణ విషయంలో, యూజర్ నవీకరించిన క్రెడిట్ కార్డ్ వివరాలతో UPI యాప్ లో తిరిగి నమోదు చేసుకోవాలి
16. పరికర మార్పు విషయంలో, యూజర్ అదే సిమ్ తో UPI యాప్ లో క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం తిరిగి నమోదు చేసుకోవాలి. మునుపటి పరికరంలో ఇన్ స్టాల్ చేసిన అప్లికేషన్ డి-రిజిస్టర్ చేయబడుతుంది.
17. MCC 6513 ద్వారా గుర్తించబడిన ప్రతి అద్దె చెల్లింపు కోసం, ప్రతి లావాదేవీకి INR 1500 పరిమితితో 1% చొప్పున అద్దె సర్ ఛార్జ్ రుసుము UPI లావాదేవీ మొత్తంపై CCపై విధించబడుతుంది.

F) క్రెడిట్ కార్డ్ వాడకం

- క్రెడిట్ కార్డ్ వ్యక్తిగత ఖర్చులు మరియు ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది. ఏదైనా ఆర్థిక లాభాలను పొందడానికి, వాణిజ్య లేదా వ్యాపార ప్రయోజనాల కోసం, పునఃవిక్రయం కోసం ఏదైనా కొనుగోలు చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను ఉపయోగించకూడదు. క్రెడిట్ కార్డ్ ను చట్టబద్ధమైన, విశ్వసనీయమైన వ్యక్తిగత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి మరియు మనీలాండరింగ్, సామాజిక వ్యతిరేక లేదా ఉహాజనిత కార్యకలాపాలకు ఉపయోగించకూడదు లేదా వ్యాపారంలో వాణిజ్యపరంగా దోపిడీ చేయకూడదు (ఉదా. వర్కింగ్ క్యాపిటల్ ప్రయోజనాల కోసం).
- జాయినింగ్ / యాన్యువల్ ఫీజులు, ఫారెక్స్ మార్కప్, GST/VAT, DCC, ఫ్యూయల్ సర్ ఛార్జ్, ఆలస్య చెల్లింపు ఫీజు, డెబిట్ వడ్డీ, అడ్వె సర్ ఛార్జ్ ఫీజు, చెక్ బౌన్స్ ఫీజు మినహా అన్ని ఖర్చులు మైలురాయి ఖర్చుల కోసంగా పరిగణించబడతాయి.
- కార్డ్ సభ్యులు తమ క్రెడిట్ కార్డ్ లో అదనపు చెల్లింపు చేసి మరియు అధిక విలువ గల లావాదేవీలను చేయడానికి వారి మంజూరు చేసిన క్రెడిట్ పరిమితిని కృత్రిమంగా పెంచడానికి అనుమతించబడరు. అవసరమైతే క్రెడిట్ పరిమితిని పెంచడానికి బ్యాంక్ ను సంప్రదించాలని కార్డ్ సభ్యులకు సూచించబడినది.
- ఆర్ బిఐ ఆదేశం ప్రకారం పరిమితం చేయబడిన ఎంసిసి కోడ్ లపై లావాదేవీలు గమనించినట్లయితే క్రెడిట్ కార్డ్ ను బ్లాక్ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది.
- IDFC FIRST బ్యాంక్ యొక్క రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాలు, నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు వర్తింపే విధానాల ప్రకారం క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించబడుతుందని నిర్ధారించుకోవడానికి, అధిక వినియోగం ఉందో లేదో గుర్తించడానికి, ఒక స్టేట్మెంట్ సైకిల్లో మంజూరైన పరిమితికి మించిన క్రెడిట్ పరిమితి, కొన్ని ఎంపిక చేసిన వ్యాపారుల వద్ద అసాధారణమైన లేదా అధిక వినియోగం, వ్యాపారితో సాధ్యమయ్యే అవకాశం మరియు/లేదా వ్యక్తిగతం కాని/వ్యాపార సంబంధిత అవసరాల కోసం ఉపయోగించడం, ఫీడ్బ్యాక్/ఆఫర్లు/ ప్రోగ్రామ్లను అధికంగా ఉపయోగించడం/ దుర్వినియోగం చేయడం అనవసరమైన రివార్డ్ పాయింట్లు/ క్యాష్ బ్యాక్/ ఇతర ప్రయోజనాలు క్రోడీకరించడం వంటి వాటిని గుర్తించడానికి క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగంపై కాలానుగుణ తనిఖీలను అమలు చేయడానికి బ్యాంక్కు హక్కు ఉంటుంది. అటువంటి దృష్టాంతంలో, యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం, సంబంధిత క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు దాని అదనపు/యాడ్-ఆన్ కార్డ్ లను రద్దు చేసే హక్కును ఉపయోగించుకోవచ్చు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ కు

ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా, కస్టమర్ స్థాయిలో సంపాదించిన క్యాష్ బ్యాంక్/రివార్డ్ పాయింట్ లను నిలిపివేయవచ్చు/రద్దు చేయవచ్చు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ మీతో ఫోన్ ద్వారా లేదా ఏదైనా ఇతర అధికారిక కమ్యూనికేషన్ మార్గాల ద్వారా కూడా విచారించవచ్చు మరియు క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీలు, వినియోగ విధానం మొదలైన వాటి గురించి వివరాలు, సమాచారం, రుజువులు మొదలైనవి కోరవచ్చు. కార్డ్ హోల్డర్ నుండి సంతృప్తికరంగా లేని స్పందనలు లేదా ప్రతిస్పందనలు యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను బ్లాక్ చేయడానికి/మూసివేయడానికి దారితీయవచ్చు.

- ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ లేదా బ్యాంక్ ద్వారా ఏ కారణం చేతనైనా కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఏ సమయంలోనైనా రద్దు చేయబడితే, ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ వెంటనే రివార్డ్ లు/ క్యాష్ బ్యాంక్ సంపాదించడానికి అనర్హులు అవుతారు మరియు అప్పుడు సంపాదించిన అన్ని ఉపయోగించని రివార్డ్/ క్యాష్ బ్యాంక్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను స్వచ్ఛందంగా లేదా అసంకల్పితంగా రద్దు చేసిన వెంటనే ఆటోమేటిక్ గా జప్తు చేయబడుతుంది.

- నిబంధనలు మరియు షరతులను ఉల్లంఘించినందుకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను బ్యాంక్ రద్దు చేసిన సందర్భాల్లో కార్డ్ హోల్డర్ కు ఎన్ ఓసి జారీ చేయబడదు.

- సంబంధిత తేదీన, కార్డ్ ఉపసంహరించబడినా లేదా రద్దు చేయబడినా లేదా రద్దు చేయదలచినా లేదా కార్డ్ సభ్యుని ఖాతా అపరాధ ఖాతా అయితే, మార్పిడి ద్వారా రివార్డ్ పాయింట్ లను సేకరించడం లేదా విమోచించడం అనుమతించబడదు.

- బ్యాంక్, ముందస్తు నోటీసు లేకుండా, లేదా ఏదైనా కారణాన్ని పేర్కొంటూ, మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లో ఛార్జ్ కోసం ఆధరైజేషన్ తిరస్కరించవచ్చు మరియు / లేదా కార్డ్ ను ఉపయోగించుకునే కార్డ్ మెంబర్ సామర్థ్యాన్ని పరిమితం చేయవచ్చు లేదా వాయిదా వేయవచ్చు మరియు / లేదా కార్డ్ ను నిలిపివేయవచ్చు లేదా రద్దు చేయవచ్చు. క్రెడిట్ లేదా బిజినెస్ రిస్క్ యొక్క సరైన నిర్వహణ కోసం అలా చేయాల్సిన అవసరం ఉందని సహేతుకంగా విశ్వసిస్తే, లేదా కార్డ్ లేదా కార్డ్ ఖాతా దుర్వినియోగం అవుతుంటే లేదా దుర్వినియోగం అయ్యే అవకాశం ఉంటే, ATM, మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ద్వారా బ్యాంక్ స్వయంగా క్రెడిట్ కార్డ్ ను తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవచ్చు/ నిలుపుకోవచ్చు.

- కార్డ్ మరియు ఈ కార్డ్ మెంబర్ ఒప్పందాన్ని రద్దు చేయడం వల్ల దానికి జతచేయబడిన అధికారాలు, ప్రయోజనాలు మరియు సౌకర్యాలు ఆటోమేటిక్ గా రద్దు చేయబడతాయి.

G) G) క్లియరింగ్ టర్మిన్స్ సమయం (TAT) తో చెల్లింపు విధానం

దిగువ మార్గాల్లో దేని ద్వారానైనా కార్డ్ ఖాతాకు చెల్లింపులు చేయవచ్చు:

1. **నగదు*:** కార్డ్ చెల్లింపు కోసం కార్డ్ హోల్డర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా శాఖలో నగదును జమ చేయవచ్చు. శాఖలలో ఇటువంటి చెల్లింపుల ప్రతి చెల్లింపు లావాదేవీకి రూ.100 రుసుము విధించబడుతుంది.

నగదు చెల్లింపు క్లియరెన్స్ కోసం TAT - అదే రోజు.

2. **చెక్ / డ్రాఫ్ట్*:** “యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ నెంబరు XXXXXXXXXXXXXXXXకు అనుకూలంగా చెక్ లేదా డ్రాఫ్ట్ డ్రా చేయండి. మరియు దానిని MINC / SKYFIN బాక్సుల లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ శాఖలలో కొంటర్ పై ఉంచబడిన డ్రాప్ బాక్సులలో వేయండి. అవుట్ స్టేషన్ చెక్కులు / డ్రాఫ్ట్ లు అంటే నిర్దిష్ట నగరాలు కాకుండా ఇతర నగరాలలో చెల్లుబాటుయ్యే చెక్కులు/డ్రాఫ్ట్ లు (ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ నిర్ణయించిన నిర్దిష్ట నగరాల జాబితా అభ్యర్థన మేరకు అందుబాటులో ఉంటుంది) ప్రాసెసింగ్ ఫీజును ఆకర్షించవచ్చు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ చెక్ క్లియరెన్స్ కోసం TAT - 1 పని రోజు. ఇతర బ్యాంక్ చెక్ క్లియరెన్స్ కోసం TAT - వసూలు ఆధారంగా 3 - 5 పని దినాలు (అవుట్ స్టేషన్ చెక్ క్లియరెన్స్ కోసం అదనపు రోజు అవసరం. దయచేసి శాఖతో తనిఖీ చేయండి).

* క్రెడిట్ కార్డ్ చెల్లింపు గడువు తేదీ 2వ మరియు 4వ శనివారం లేదా ఆదివారం నాడు అయితే, ఆరోజు చెక్/ నగదు చెల్లింపును అంగీకరించడానికి శాఖలు మూసి ఉంటాయి.

3. **లింక్ చేసిన యాక్సిస్ బ్యాంక్ సేవింగ్స్ ఖాతా ద్వారా ఇంటర్నెట్ చెల్లింపు:** కార్డ్ హోల్డర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ ద్వారా ఆన్ లైన్ చెల్లింపు చేయవచ్చు. కేవలం www.axisbank.com కు లాగిన్ చేయండి. క్లియరెన్స్ కోసం TAT - 1 పనిదినం.

4. **ఆటో-డెబిట్:** కార్డ్ హోల్డర్ ప్రతి నెలా చెల్లింపు గడువు తేదీన అటువంటి ఖాతాల నుండి చెల్లింపును డెబిట్ చేయడానికి లిఖితపూర్వకంగా సూచన ఇవ్వడం ద్వారా సేవింగ్స్ ఖాతా ద్వారా నేరుగా చెల్లించవచ్చు. ఒకవేళ చెల్లింపు గడువు తేదీ ఆదివారం వస్తే, ఆ మొత్తం తదుపరి పని రోజున అటువంటి ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడుతుంది. క్లియరెన్స్ కోసం TAT - 1 పనిదినం.

5. **క్లిక్ టు పే / NEFT / VMT :** క్లిక్ టు పే/NEFT/VMT ఉపయోగించి మీ ఇతర బ్యాంక్ సేవింగ్స్ ఖాతాల నుండి మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిలను చెల్లించండి.

క్లిక్ తో పే క్లియరెన్స్ కు TAT - 3 పని దినాలు.

NEFT క్లియరెన్స్ కోసం TAT - 1 పనిదినం.

VMT క్లియరెన్స్ కోసం TAT - 2 పని దినాలు.

6. ATMల ద్వారా చెల్లింపు: మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిలను మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ డెబిట్ కార్డ్ ద్వారా ఏదైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ATMలో చెల్లించండి. క్లియరెన్స్ కోసం TAT - 1 పనిదినం.

7. IMPS క్రెడిట్ కార్డ్ చెల్లింపు: IMPS తో, కార్డ్ హోల్డర్లు రియల్ టైమ్ లో ఏదైనా ఇతర బ్యాంక్ మొబైల్ అప్లికేషన్ నుండి ఏదైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ కు చెల్లింపు చేయవచ్చు.

IMPS క్రెడిట్ కార్డ్ చెల్లింపు: IMPS తో, కార్డ్ హోల్డర్లు రియల్ టైమ్ లో ఏదైనా ఇతర బ్యాంక్ మొబైల్ అప్లికేషన్ నుండి ఏదైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ కు చెల్లింపు చేయవచ్చు.

క్లియరెన్స్ కోసం TAT - అదే రోజు.

8. 3rd పార్టీ ఛానెల్ ద్వారా చెల్లింపు: పైన పేర్కొన్న పద్ధతుల ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ లు తమ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిలను చెల్లించాలని యాక్సిస్ బ్యాంక్ సిఫార్సు చేస్తుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ తో అనుబంధించబడని ఏదైనా 3వ పక్ష యాప్ లతో సహా ఇతర ఛానెల్ ల ద్వారా చేసిన ఏదైనా క్రెడిట్ కార్డ్ చెల్లింపు క్లియరెన్స్ కోసం అధిక TATని కలిగి ఉండవచ్చు. నిర్ణీత తేదీలోగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిధులను పొందకపోతే, కార్డ్ వేరియంట్ పై వర్తించే విధంగా జరిమానా ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి. అనుబంధిత ఛానెల్ ల ద్వారా చేసిన కార్డ్ పై చెల్లింపు ఆలస్యం/ప్రతిబింబించకపోవడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా ప్రశ్నల కోసం, కస్టమర్ సేరుగా సంబంధిత ఛానెల్ లను సంప్రదించవచ్చు.

9. నాన్-రెసిడెంట్ క్రెడిట్ కార్డ్ హోల్డర్ లకు చెల్లింపు: బ్యాంక్ తన నాన్-రెసిడెంట్ క్రెడిట్ కార్డ్ హోల్డర్ లకు ఇంటర్నేషనల్ క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాన్ని అందిస్తుంది మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ NRE ఖాతాను ఉపయోగించడం ద్వారా అటువంటి క్రెడిట్ కార్డ్ లపై చెల్లింపులను తప్పనిసరి చేస్తుంది. అటువంటి యాక్సిస్ బ్యాంక్ NRE ఖాతా నుండి ఆటో డెబిట్ అటువంటి ప్రవాస క్రెడిట్ కార్డ్ హోల్డర్లకు తప్పనిసరి. యాక్సిస్ బ్యాంక్ NRO ఖాతా నుండి చెల్లింపు చేయవలసి వస్తే, మీరు NRO ఖాతా నుండి చెల్లింపు చేయాలనుకునే ప్రతిసారీ ఫారం 15 CA/CB మరియు NRO బ్యాంక్ ఖాతా చెక్ తో సహా నిర్దిష్ట పత్రాలు అవసరం. అవసరమైన పత్రాలను సమర్పించకుండా ఎన్ ఆర్ ఇ యేతర మూలం నుండి చెల్లింపు చేసిన సందర్భంలో, బ్యాంక్ ఎన్ ఆర్ ఇ యేతర మూలాన్ని నిర్ధారించగలిగితే లేదా అది ఎన్ ఆర్ ఇ యేతర మూలం

నుండి వచ్చినదని నమ్మడానికి ఒక కారణం ఉంటే, అటువంటి పత్రాలు బ్యాంకుకు అందుబాటులో ఉండే సమయం వరకు కార్డ్ లో అంతర్జాతీయ వినియోగాన్ని డీయాక్టివేట్ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది. నిర్ణీత సమయం లోపు అటువంటి డాక్యుమెంట్ లు అందుబాటులో లేనట్లయితే, 'మాస్టర్ డైరెక్షన్- ఫెమా, 1999 కింద ఉల్లంఘనల సమ్మేళనం' (FED మాస్టర్ డైరెక్షన్ No.4/2015-16 జనవరి 01, 2016 నాటిది మరియు జనవరి 04, 2021 నాటికి నవీకరించబడింది) లో కవర్ చేయబడిన కాంపౌండింగ్ కోసం దాఖలు చేయమని బ్యాంక్ కస్టమర్ ను ఆదేశించవచ్చు. కాంపౌండింగ్ గురించి మరింత తెలుసుకోవడానికి మీరు దిగువ లింక్ ను సందర్శించవచ్చు.
<https://m.rbi.org.in/SCRIPTs/FAQView.aspx?id=80>.

H) కార్డ్ సభ్యత్వాన్ని రద్దు చేయడం/తిరిగి ఇవ్వడం /ఉపసంహరించుకోవడం

కార్డ్ హోల్డర్, ఏ సమయంలోనైనా, ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండా లేదా ఇవ్వకుండా కార్డ్ ఖాతాను ముగించడానికి / తిరిగి ఇవ్వడానిని ఎంచుకోవచ్చు. దుర్వినియోగాన్ని నివారించడానికి, హోలోగ్రామ్ మరియు మాగ్నెటిక్ స్ట్రైప్ శాశ్వతంగా నాశనం అయ్యేలా క్రెడిట్ కార్డును నాలుగు ముక్కలుగా కత్తిరించాలని సూచించారు. పూర్తి కార్డ్ నంబర్ ను తెలుపుతూ కస్టమర్ సర్వీస్ ఇ-మెయిల్ ఐడికి రాయడం ద్వారా లేదా కస్టమర్ కేర్ కు కాల్ చేయడం ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ ఎప్పుడైనా కార్డ్ సభ్యత్వాన్ని రద్దు చేయవచ్చు. IDFC FIRST బ్యాంక్ పేర్కొన్న కార్డ్ ఖాతాకు సంబంధించి బకాయిలు మరియు బకాయిల మొత్తం చెల్లింపును స్వీకరించిన తర్వాత మాత్రమే కార్డ్ రద్దు అమలులోకి వస్తుంది. క్రెడిట్ కార్డ్ ప్రోగ్రామ్ మూసివేసిన సందర్భంలో లేదా క్రెడిట్ కార్డ్ పునరుద్ధరణ సమయంలో, యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత అభిప్రాయంపై కార్డ్ హోల్డర్ వద్ద ఉన్న కార్డ్ రకానికి భిన్నమైన కార్డ్ రకాన్ని అందించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది. ఏ సమయంలోనైనా ఏదైనా క్రెడిట్ కార్డ్ పై క్రెడిట్ పరిమితులు మరియు నగదు పరిమితులు యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభిప్రాయంపై ఉంటాయి. మూసివేత / పునరుద్ధరణ సమయంలో అందించిన ఏదైనా రీఫ్లస్ మెంట్ కార్డ్ కు కార్డ్ అప్లైకేషన్ చెల్లుబాటులో ఉంటుంది.

ఒక సంవత్సరానికి పైగా ఉపయోగించకపోతే ఆ క్రెడిట్ కార్డ్ ను మూసివేసే ప్రక్రియను కూడా బ్యాంక్ ప్రారంభిస్తుంది. అటువంటి సందర్భాలలో, బ్యాంక్ కస్టమర్ కు తెలియజేస్తుంది మరియు సమాచారంలో ఇచ్చిన సమయంలోగా ఎటువంటి సమాధానం రాకపోతే, కార్డ్ హోల్డర్ అన్ని బకాయిల చెల్లింపుకు లోబడి బ్యాంక్ కార్డ్ ఖాతాను మూసివేస్తుంది.

ఒకవేళ మూసివేసే సమయంలో కార్డ్ హోల్డర్ నెగటివ్ రివార్డ్ పాయింట్ బ్యాలెన్స్ కలిగి ఉంటే, అటువంటి నెగటివ్ రివార్డ్ పాయింట్ ల సమాన విలువ స్టేట్ మెంట్ డెబిట్ గా మార్చబడుతుంది మరియు కార్డ్ హోల్డర్ మరే ఇతర బకాయిలతో పాటు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. కార్డ్ ఖాతాలో బకాయి ఉన్న మొత్తం రెక్కాన్ని చెల్లించిన తర్వాత ప్రభావవంతంగా రద్దు చేయడం జరుగుతుంది. వార్షిక, జాయినింగ్ లేదా రెన్యూవల్ ఫీజులు నిప్పత్తి ప్రాతిపదికన రీఫండ్ చేయబడవు.

ఉదాహరణ - మూసివేసే సమయంలో ప్రతికూల రివార్డ్ పాయింట్ బ్యాలెన్స్: -1000

మూసివేసిన తర్వాత, -1000 నెగటివ్ రివార్డ్ పాయింట్ బ్యాలెన్స్ రూ .200 స్టేట్ మెంట్ డెబిట్ గా మార్చబడుతుంది, అంటే ప్రతి రివార్డ్ పాయింట్ కు 1000 నెగటివ్ రివార్డ్ పాయింట్లు X రూ. 0.20 (ఈ మార్పిడి విలువ వేర్వేరు కార్డ్ వేరియంట్ లకు మారవచ్చు). ఈ మొత్తం కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతాకు ఛార్జ్ చేయబడుతుంది మరియు ఏదైనా ఇతర బకాయిలతో పాటు కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

1) కార్డుల నష్టం / దొంగతనం / దుర్వినియోగం

కార్డ్ పోయినట్లయితే, దొంగిలించబడినట్లయితే, మీ పిన్ లేదా ఇతర భద్రతా సమాచారం మరెవరికైనా తెలిస్తే లేదా మీ అనుమతి లేకుండా ఉపయోగించినట్లయితే మీరు వెంటనే ఫోన్ ద్వారా బ్యాంక్ కు తెలియజేయాలి.

పోలీసు ఫిర్యాదు / మొదటి సమాచార నివేదిక (ఎఫ్ఐఆర్) ను వెంటనే సమీప పోలీస్ స్టేషన్ లో నమోదు చేయాలి, దాని కాపీని బ్యాంకుకు సమర్పించాలి. దుర్వినియోగం జరిగితే, పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతుల నెరవేర్చుకు లోబడి, బ్యాంక్ బాధ్యత పోయిన కార్డ్ బాధ్యత పరిధిలోకి వచ్చే మొత్తానికి పరిమితం చేయబడుతుంది. ATM లేదా PIN/పాస్ వర్డ్/OTP/mPIN/CVV ఆధారిత లావాదేవీల కోసం కార్డ్ ల దుర్వినియోగానికి కార్డ్ హోల్డర్ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తాడు.

2) పిన్ యొక్క సురక్షిత భద్రతకు సంబంధించిన కమ్యూనికేషన్

క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించడానికి కార్డ్మెంబర్ కి జారీ చేయబడిన పిన్ (వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య) లేదా కార్డ్మెంబర్ పిన్ గా ఎంచుకున్న ఏదైనా నంబర్ కార్డ్మెంబర్ కు మాత్రమే తెలిసి ఉండాలి.

ఇది కార్డ్‌మెంబర్ యొక్క వ్యక్తిగత ఉపయోగం కోసం మాత్రమే మరియు ఇది మరొకరికి బదిలీ చేయబడదు మరియు ఖచ్చితంగా గోప్యంగా ఉంటుంది. పిన్ యొక్క వ్రాతపూర్వక రికార్డును మూడవ పక్షం ఉపయోగించుకునే ఏదైనా రూపంలో, స్థలం లేదా పద్ధతిలో ఉంచకూడదు. పిన్‌ను IDFC FIRST బ్యాంక్ సిబ్బందికి లేదా వ్యాపార సంస్థకు, ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ లేదా ఏ విధంగానూ స్వచ్ఛందంగా లేదా ఇతరత్రా ఏదైనా మూడవ పక్షానికి బహిష్కరణం చేయకూడదు. కార్డ్ హోల్డర్ కు మినహా కార్డ్ హోల్డర్ పిన్ ఇతరులకు జారీ చేయకుండా బ్యాంక్ జాగ్రత్త వహించాలి.

కార్డ్ హోల్డర్ లకు బీమా కవర్

కార్డ్ వేరియంట్ రకాన్ని బట్టి క్రింద పేర్కొన్న బీమా కవర్ లు వర్తిస్తాయి. దయచేసి వర్తించే బీమా కవర్ ల కోసం స్వాగత బుక్ లోట్ ను చూడండి.

ఎయిర్ యాక్సిడెంట్ కవర్: యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను సంఘటనకు కనీసం 90 రోజుల ముందు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లేదా ATMలో నగదు ఉపసంహరణ కోసం ఉపయోగించినట్లయితే మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో విమాన టికెట్ కొనుగోలు చేసినట్లయితే మాత్రమే ఎయిర్ యాక్సిడెంట్ చెల్లుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ తో ఉన్న అన్ని బకాయిలు పరిష్కరించకపోతే కార్డ్ హోల్డర్ నామినీకి ఎయిర్ యాక్సిడెంట్ ఇన్సూరెన్స్ పాలసీ కింద ఎటువంటి మొత్తానికి అర్హత ఉండదు. బకాయి మొత్తాన్ని సర్దుబాటు చేయడానికి బీమా మొత్తంపై యాక్సిస్ బ్యాంక్ మొదటి ఛార్జ్ / తాత్కాలిక హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

గమనిక: 31 అక్టోబర్ 2022 నుండి ఎయిర్ యాక్సిడెంట్ కవర్ నిలిపివేయబడింది.

జీరో లాస్ట్ కార్డ్ బాధ్యత: మోసపూరిత కొనుగోలు లావాదేవీలకు వ్యతిరేకంగా రక్షణ అందుబాటులో ఉంది, కార్డ్ కోల్పోయినట్లు కార్డ్ హోల్డర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు నివేదించిన క్షణం నుండి రిపోర్టింగ్ కాలానికి 30 రోజుల ముందు వరకు ఈ రక్షణ అందుబాటులో ఉంటుంది. ఈ కవర్ మోసపూరిత చెల్లింపు లావాదేవీలకు మాత్రమే చెల్లుతుంది మరియు ఇందుకు ఎఫ్ ఐఆర్ తప్పనిసరిగా జతచేయాలి. ఈ బీమా కవర్ ATM మరియు PIN/పాస్ వర్డ్/OTP/mPIN/CVV ఆధారిత లావాదేవీలకు చెల్లుబాటు కాదు.

కొనుగోలు రక్షణ: క్రెడిట్ కార్డ్ తో కొనుగోలు చేసిన 90 రోజులలోపు అగ్ని లేదా దోపిడీకి ప్రమాదాలనుండి రక్షణ కోసం తప్పనిసరిగా ఎఫ్ ఐఆర్ జత చేయాలి. నష్టానికి దారితీసే

కస్టమర్ యొక్క స్థూల నిర్లక్ష్యం కవర్ చేయబడదు. ఆభరణాలు మరియు ఇతర పాడైపోయే ఉత్పత్తులు కవర్ చేయబడవు.

ధర రక్షణ: ఒక వస్తువు కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో చెల్లించిన ధర మరియు అదే వస్తువు కోసం ప్రకటించబడ్డ తక్కువ ధర ల (అదే బ్రాండ్, మేక్, మోడల్ పేరు మరియు/లేదా నంబర్) మధ్య వ్యత్యాసాన్ని ఈ కవర్ రీయింబర్స్ చేస్తుంది. రూ. 2500 కంటే ఎక్కువ అసలు కొనుగోలు ధర ఉన్న ఏదైనా వస్తువు కోసం అమెజాన్, ఫ్లిప్ కార్డ్ లేదా ప్రసిద్ధ ఆన్ లైన్ కొనుగోలు సైట్ కు మాత్రమే కవర్ వర్తిస్తుంది. తక్కువ ధర తప్పనిసరిగా అదే ఇ-కామర్స్ కంపెనీలో ఉండాలి, ముద్రించిన ప్రకటన తప్పనిసరిగా కొనుగోలు చేసిన 3 రోజులలోపు ప్రచురించబడాలి మరియు క్లెయిమ్ సమాచారం ముద్రించిన ప్రకటన యొక్క 7 రోజులలోపు ఇచ్చి ఉండాలి. (ఈ ఫీచర్ కింద కవర్ చేయబడిన వస్తువుల కోసం బ్యాంకును సంప్రదించండి)

క్రెడిట్ షీల్డ్: ప్రమాదవశాత్తు మరణం సంభవించిన సందర్భంలో కార్డ్ పై నిర్దిష్ట మొత్తం వరకు బకాయిలను కవర్ చేస్తుంది.

చెక్ ఇన్ బ్యాగేజ్ పొందడంలో ఆలస్యం : విదేశాలకు ప్రయాణించేటప్పుడు 6 గంటల కంటే ఎక్కువ బ్యాగేజ్ ఆలస్యం అయితే, ప్రాథమిక అవసరాల కోసం అవసరమైన వస్తువుల ఖర్చును రీయింబర్స్ చేస్తుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో కొనుగోలు చేసిన విమాన టికెట్ విషయంలో మాత్రమే చెల్లుతుంది. చెక్డ్ ఇన్ బ్యాగేజ్ అంటే బీమా చేసిన వ్యక్తి అప్పగించిన సామాను మరియు బీమా చేసిన వ్యక్తి ప్రయాణించే అదే రవాణా పద్ధతిలో రవాణా కోసం భారతదేశం వెలుపల అంతర్జాతీయ ఎయిర్ లైన్స్ / క్యారియర్ అంగీకరించిన సామాను మరియు దీని కోసం క్యారియర్ సామాను రఫీదును జారీ చేసి ఉండాలి.

చెక్ ఇన్ బ్యాగేజ్ నష్టం : విదేశీ ప్రయాణాల విషయంలో సామాను నష్టం లేదా సామాను పాడవడానిని కవర్ చేస్తుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో కొనుగోలు చేసిన విమాన టికెట్ విషయంలో మాత్రమే చెల్లుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో కొనుగోలు చేసిన విమాన టికెట్ విషయంలో మాత్రమే చెల్లుతుంది. చెక్డ్ ఇన్ బ్యాగేజ్ అంటే బీమా చేసిన వ్యక్తి అప్పగించిన సామాను మరియు బీమా చేసిన వ్యక్తి ప్రయాణించే అదే రవాణా పద్ధతిలో రవాణా కోసం భారతదేశం వెలుపల అంతర్జాతీయ ఎయిర్ లైన్స్ / క్యారియర్ అంగీకరించిన సామాను మరియు దీని కోసం క్యారియర్ సామాను రఫీదును జారీ చేసి ఉండాలి.

ప్రయాణ పత్రాల నష్టం: విదేశాలలో ప్రయాణించేటప్పుడు కోల్పోయిన పాస్ పోర్ట్ / ఇతర ప్రయాణ పత్రాలకు దరఖాస్తు రుసుముతో సహా పాస్ పోర్ట్ ను సేకరించడంలో అయ్యే

ఖర్చులను కవర్ చేస్తుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో కొనుగోలు చేసిన విమాన టికెట్ విషయంలో మాత్రమే చెల్లుతుంది.

K) డిఫాల్ట్

- 1) డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో అంటే చెల్లింపు గడువు తేదీ లేదా కార్డ్ సభ్యుల ఒప్పందంలోని ఏదైనా నిబంధనను ఉల్లంఘించడం ద్వారా చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం చెల్లించకపోతే, కార్డ్ హోల్డర్ కు ఎప్పటికప్పుడు పోస్ట్, ఫ్యాక్స్, టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్, SMS సందేశం మరియు / లేదా బకాయిలను వసూలు చేయడానికి నియమించబడిన మూడవ పార్టీల ద్వారా రిమైండర్ లు పంపబడతాయి. అలా నియమించబడిన ఏదైనా మూడవ పక్షం, ఇండియన్ బ్యాంక్ అసోసియేషన్ (IBA) కోడ్ ఆఫ్ డెట్ కలెక్షన్ కు కట్టుబడి ఉండాలి.
- 2) చెల్లింపులు ఓవర్ డ్యూ కాని పక్షంలో చెల్లింపు గడువు తేదీ నుండి 3 రోజుల గ్రేస్ పీరియడ్ వినియోగదారులకు అనుమతించబడుతుంది, చెల్లింపుల ప్రాసెసింగ్ సమయాన్ని దృష్టిలో ఉంచుకుని ఈ సౌకర్యం అందించబడుతుంది, అయితే క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్ మెంట్ లో పేర్కొన్న చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి కస్టమర్ తన బకాయిలను క్లియర్ చేయాలి.
- 3) క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా 3 రోజులకు పైగా 'గత బకాయి' గా ఉన్నప్పుడు క్రెడిట్ ఇన్సర్మేషన్ కంపెనీలకు (CICs) క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాను 'గత బకాయి' గా నివేదించాలి మరియు ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలను వసూలు చేయాలి. అయితే, 'గడువు ముగిసిన రోజులు' మరియు ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీల సంఖ్య క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్ మెంట్ లో పేర్కొన్న చెల్లింపు గడువు తేదీ నుండి లెక్కించబడుతుంది.
- 4) కార్డు సభ్యుడు డిఫాల్ట్ కు పాల్పడిన సందర్భంలో, బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం, వీటిని వర్తింపజేస్తుంది :
 - a. కార్డ్ మెంబర్ కి అన్ని క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాలను ఉపసంహరించుకోవడం.
 - b. తన కార్డ్ లో బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్ మొత్తాన్ని వెంటనే చెల్లించమని కార్డ్ హోల్డర్ ను అడగడం.
 - c. బ్యాంక్ లో కార్డ్ మెంబర్ పేరుతో నిర్వహించబడే ఏదైనా డబ్బులు / డిపాజిట్లు / ఖాతాలకు వ్యతిరేకంగా బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని తాత్కాలికంగా మరియు సెట్ ఆఫ్ చేయడానికి బ్యాంక్ యొక్క హక్కును ఉపయోగించుకోవడం.

5) డిఫాల్ట్ విషయంలో, బ్యాంక్ డిఫాల్ట్ నివేదికను క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ బ్యూరోలకు లేదా చట్టం ఆమోదించిన ఇతర ఏజెన్సీలకు పంపవచ్చు. చెల్లింపు గడువు తేదీ మరియు బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్లో సూచించిన బిల్లింగ్ తేదీ మధ్య కాల వ్యవధి కార్డ్మెంబర్ను డిఫాల్టర్గా నివేదించడానికి నోటీసు వ్యవధిగా పరిగణించబడుతుంది.

6) బకాయిల పరిష్కారం తర్వాత డిఫాల్ట్ నివేదిక ఉపసంహరణ ప్రక్రియ మరియు డిఫాల్ట్ నివేదిక ఉపసంహరించబడే వ్యవధి:

*CIBIL సూచించిన ఫార్మాట్ లో ప్రతి నెలా CIBIL - క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ బ్యూరో (ఇండియా) లిమిటెడ్ కు బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ డేటాను సమర్పిస్తుంది. ఈ డేటాలో మునుపటి నెల యొక్క కార్డ్ హోల్డర్ ల రిపేమెంట్ స్టేటస్, డిఫాల్టర్ లు మరియు కరెంట్ రెండింటిది ఉంటుంది. సమర్పించిన డేటాను మరో ముప్పై రోజుల్లో CIBIL తమ సర్వర్ లో అప్ లోడ్ చేస్తుంది.

5). కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క మరణం / శాశ్వత వైకల్యం సందర్భంలో బకాయిల రికవరీ: పూర్తి బకాయిలు (బిల్ చేయని లావాదేవీలతో సహా) వెంటనే బాకీపడి, యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు చెల్లించవలసి ఉంటుంది. కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క ఆస్తి నుండి మొత్తం బకాయిలను తిరిగి పొందేందుకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు అర్హత ఉంటుంది. బ్యాంక్ లో కార్డ్ హోల్డర్ పేరులో నిర్వహించబడే డబ్బు / డిపాజిట్లు / ఖాతాల నుండి మొత్తం బకాయిలను తిరిగి పొందటానికి కూడా బ్యాంకుకు అర్హత ఉంటుంది.

L) బహిరగతం

యాక్సిస్ బ్యాంక్ RBI ద్వారా అధికారం పొందిన క్రెడిట్ బ్యూరోలతో ఒప్పందం కుదుర్చుకోవచ్చు మరియు మీ ప్రస్తుత బ్యాలెన్స్, చెల్లింపు చరిత్ర, జనాభా వివరాలు మొదలైన వాటితో సహా క్రెడిట్ సమాచారాన్ని పంచుకోవచ్చు. CIBIL వాస్తవ క్రెడిట్ సమాచారాన్ని మాత్రమే అందిస్తాయి మరియు క్రెడిట్ ఇవ్వాలా వద్దా అనేదానికి సంబంధించి ఎలాంటి అభిప్రాయం, సూచన లేదా వ్యాఖ్యను అందించవు. అవసరమైన బకాయిలను సకాలంలో చెల్లించడం ద్వారా మంచి క్రెడిట్ చరిత్రను నిర్వహించడం కార్డ్మెంబర్కి ఉత్తమమైనది. క్రెడిట్ బ్యూరోలతో, బాధ్యతాయుతమైన కస్టమర్లు క్రెడిట్ మంజూరుదారుల నుండి మెరుగైన నిబంధనల ప్రకారం వేగంగా మరియు మరింత పోటీ సేవలను ఆశించవచ్చు. కస్టమర్ ల డిఫాల్ట్ క్రెడిట్ బ్యూరోలతో అందుబాటులో ఉంటుంది, ఇది భవిష్యత్ అవసరాల కోసం మీ క్రెడిట్ యోగ్యతను ప్రభావితం చేస్తుంది. యాక్సిస్

బ్యాంక్ కస్టమర్ సమాచారాన్ని నెలవారీ ప్రాతిపదికన లేదా బ్యాంక్ మరియు క్రెడిట్ బ్యూరోల మధ్య అంగీకరించిన ఇతర కాల వ్యవధిలో క్రెడిట్ బ్యూరోలకు నివేదిస్తుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఏదైనా బిల్లింగ్ వివాదం తెలియజేసినట్లయితే, వివాదం పరిష్కరించబడే వరకు క్రెడిట్ బ్యూరోలకు రిపోర్టింగ్ ను బ్యాంక్ నిలిపివేస్తుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ సముచితమైనది మరియు అవసరమైనదిగా భావించే విధంగా, కార్డ్ హోల్డర్ తన/ఆమె బాధ్యతను నిర్వర్తించడంలో ఏదైనా డిఫాల్ట్కు సంబంధించిన సమాచారంతో సహా, కార్డ్ హోల్డర్/యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్(ల)కి సంబంధించిన సమాచారాన్ని ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ నిర్ణయించిన ఏవైనా ప్రస్తుత లేదా తదుపరి క్రెడిట్ బ్యూరోలతో పంచుకోవడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్కు అధికారం ఉందని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తాడు. అదేవిధంగా, అటువంటి క్రెడిట్ బ్యూరోలకు సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడానికి యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్(లు) నుండి సమ్మతి కూడా ఉంటుంది . అటువంటి సంస్థలు మరియు ప్రాసెస్ చేసిన సమాచారం లేదా డేటా లేదా దాని ఉత్పత్తులను బ్యాంకులు / ఆర్థిక సంస్థలు మరియు ఇతర క్రెడిట్ మంజూరుదారులకు అందుబాటులో ఉంచవచ్చు. క్రెడిట్ బ్యూరోలలో క్రెడిట్ బ్యూరోలు, క్రెడిట్ రిపరెస్స్ ఏజెన్సీలు, క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలు లేదా రుణగ్రహీతలకు సంబంధించిన క్రెడిట్ సమాచారాన్ని సేకరించడం, సమకూర్చడం మరియు వ్యాప్తి చేయడం కోసం RBI సమ్మతిచే ఏర్పడిన మరియు అధికారం పొందిన ఏదైనా ఇతర సంస్థలు ఉన్నాయి.

కార్డ్ హోల్డర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్/దాని అనుబంధ సంస్థలు/అనుబంధ సంస్థలు/ఏజెంట్ల నుండి ప్రత్యక్ష మార్కెటింగ్ లేదా టెలి కాలింగ్/టెలిఫోన్ కాల్ లను స్వీకరించకూడదనుకుంటే, కార్డ్ హోల్డర్ 'ట్రాయ్ వెబ్ సైట్ లో' అందించిన వివరాల ప్రకారం 'ప్రొవైడర్ కస్టమర్ ప్రీఫరెన్స్ రిజిస్టర్ లో' సమోదు చేయడం ద్వారా వైదొలగవచ్చు.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇతర మర్చంట్/కార్పొరేట్ లతో సంయుక్తంగా కో-బ్రాండ్ క్రెడిట్ కార్డులను అందిస్తుంది. ఈ అమరిక కింద బ్యాంక్ పార్ట్ నర్ మర్చంట్/కార్పొరేట్ తో రెవెన్యూ/ఫీజులను పంచుకోవచ్చు. నమోదు, కార్డ్ ఫీచర్ నెరవేర్చు, మార్కెటింగ్, ప్రమోషనల్ కార్యకలాపాలు మరియు టెనిఫిట్ రిడెంప్షన్ కోసం సహా బ్రాండ్ భాగస్వామిగా వ్యవహరిస్తున్న బ్యాంక్ తో మైల్స్ అండ్ మోర్, విస్తారా ఎయిర్ లైన్స్, శామ్ సంగ్, పైస్ జెట్ తో వారు పంచుకున్న సమాచారాన్ని పంచుకోవడానికి మరియు బహిర్గతం చేయడానికి కస్టమర్ లు బ్యాంక్ కు స్పష్టంగా సమ్మతిస్తున్నారు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ మైల్స్ & మోర్ వరల్డ్ సెలెక్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ మైల్స్ & మోర్ వరల్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ విస్తారా ఇన్ఫినిట్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ విస్తారా సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ విస్తారా ప్లాటినం క్రెడిట్ కార్డ్ లు, శామ్ సంగ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇన్ఫినిట్ క్రెడిట్ కార్డ్, శామ్ సంగ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్

సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్, పైన్ జెట్ బ్యాంక్ వాయేజ్ బ్లాక్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు పైన్ జెట్ బ్యాంక్ వాయేజ్ క్రెడిట్ కార్డ్ వంటి కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లకు ఇది వర్తిస్తుంది. మైల్స్ అండ్ మోర్, విస్తారా ఎయిర్ లైన్స్, శామ్ సంగ్, పైన్ జెట్ లు సహ-బ్రాండ్ భాగస్వాములు.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ వివిధ రకాల ఫీచర్లు మరియు ప్రయోజనాలతో క్రెడిట్ కార్డులను అందిస్తుంది. అటువంటివైన, వోచర్ లు/డిస్కౌంట్ లు/క్యాష్ బ్యాక్ లు/సభ్యత్వాలు/ కార్డ్ ప్రోటెక్షన్ ప్లాన్ లు, క్రెడిట్ పీల్డ్, హెల్త్ ప్లాన్ లు వంటి బీమా ఎంపికల పరంగా కార్డ్ హోల్డర్ కు ఉత్పత్తి ఫీచర్ లు/ప్రయోజనాలు/ఇతర విలువ ఆధారిత సేవలను అందించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ వివిధ సేవా ప్రదాతలను కాంట్రాక్టు ప్రాతిపదికన నియమిస్తుంది. నమోదు, కార్డ్ ఫీచర్ నెరవేర్చు, మార్కెటింగ్, ప్రోత్సాహక కార్యకలాపాలు మరియు ప్రయోజన విమోచన ప్రయోజనం కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత సేవా ప్రదాతలతో వ్యక్తిగత సమాచారం మరియు సున్నితమైన వ్యక్తిగత సమాచారం (“వ్యక్తిగత డేటా”) తో సహా కార్డ్ హోల్డర్ వ్యక్తిగత డేటాను పొందడం, సేకరించడం, ప్రాసెస్ చేయడం, రికార్డ్ చేయడం, పంచుకోవడం మరియు బహిర్గతం చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ లు యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు స్పష్టంగా సమ్మతి ఇచ్చారు మరియు అధికారం ఇచ్చారు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ నియో క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ మై జోన్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఇండియన్ ఆయల్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ రివార్డ్స్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ అట్లాస్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ సెలెక్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రివిలేజ్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇన్స్పినిట్ రిజర్వ్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ మాగ్నస్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రైడ్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ అడ్వాంటేజ్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఆరా క్రెడిట్ కార్డ్ వంటి వర్తించే అన్ని క్రెడిట్ కార్డ్ లకు అటువంటి సమ్మతి చెల్లుబాటు అవుతుందని కార్డ్ హోల్డర్ అర్థం చేసుకుని, అంగీకరిస్తున్నారు.

యాక్సిస్ బ్యాంక్, బీమా కంపెనీలతో ఒప్పందం కుదుర్చుకుని, కోల్పోయిన కార్డులు, కార్డ్ మోసాలు మొదలైన వాటి వల్ల తలెత్తే బాధ్యతలను వహించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో బీమా కవర్ ను అందిస్తుంది (“బీమా కవర్”). యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో అటువంటి బీమా కవర్ ను పొందటానికి కార్డ్ హోల్డర్ ఎంచుకోవాలనుకుంటే, దిగువ పేర్కొన్న క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివి, అర్థం చేసుకుని, అంగీకరించినట్లు కార్డ్ హోల్డర్ నిర్ధారిస్తాడు:

i. కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ లో సంబంధిత బీమా కవర్ ను అందించడానికి మరియు అటువంటి బీమా కవర్ పొందటానికి కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క వ్యక్తిగత డేటాను ప్రాసెస్ చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు

మరియు/లేదా టై-అప్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలతో తన వ్యక్తిగత డేటాను పంచుకోవడానికి ("పర్సన్") కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు స్పష్టమైన సమ్మతిని అందిస్తారు.

ii. యాక్సిస్ బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క గోప్యతను కాపాడటానికి కట్టుబడి ఉంది మరియు ఏదైనా వ్యక్తిగత డేటా వర్తించే డేటా రక్షణ చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత సేవా ప్రదాతలు మరియు/లేదా టై-అప్ బీమా కంపెనీలతో మాత్రమే భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు దాని అధీకృత సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు/టై-అప్ బీమా కంపెనీలు ప్రయోజనం కోసం వ్యక్తిగత డేటాను పంచుకునేటప్పుడు వ్యక్తిగత డేటాను రక్షించడానికి సహేతుకమైన భద్రతా చర్యలను అమలు చేయాలి.

iii. ప్రయోజనం కోసం ఇటువంటి కాల ల ప్రీక్వెన్సీ సహేతుకంగా మరియు సంబంధిత నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉండేలా యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తుంది.

iv. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను సవరించే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఉంది. ఏదైనా మార్పులు తగిన ఛానెల్ ల ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ కు తెలియజేయబడతాయి.

క్రెడిట్ కార్డ్ ఆమోదం కోసం పట్టే సమయం మారవచ్చు, దరఖాస్తు చేసిన తేదీ నుండి క్రెడిట్ కార్డ్ డెలివరీ TAT 14 రోజులు ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్ కు దీని ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది.

క్రెడిట్ కార్డ్ దరఖాస్తులో తమ పేరు మీద రిజిస్టర్ చేయబడిన మొబైల్ నంబర్ ను నింపినట్లు కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరించారు. క్రెడిట్ కార్డ్ దరఖాస్తు సమయంలో అందించిన మొబైల్ నంబర్ కార్డ్ హోల్డర్ పేరులో నమోదు చేయబడలేదని తరువాత కనుగొనబడితే, క్రెడిట్ కార్డ్ లోని మొబైల్ నంబర్ ద్వారా చేసిన ఏదైనా కార్యాచరణ/లావాదేవీకి వారు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు పూచీ వహిస్తారు.

యాక్సిస్ బ్యాంక్, బ్యాంకింగ్ కోడ్ లు & స్టాండర్డ్స్ బోర్డ్ ఆఫ్ ఇండియా (BCSBI) లో సభ్యులు. BCSBI కోడ్ కింద మా కట్టుబాట్లను వీక్షించడానికి దయచేసి మా వెబ్ సైట్ హోమ్ పేజీని సందర్శించండి.

M) మధ్యవర్తిత్వ నిబంధన

ఈ తెలిపిన వాటి నుండి ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని వివాదాలు, తేడాలు మరియు / లేదా క్లెయిమ్ లు లేదా ప్రశ్నలు, లేదా ఏ విధంగానైనా స్పర్శ లేదా దాని నిర్మాణం, అర్థం లేదా ప్రభావానికి సంబంధించి లేదా ఇక్కడ ఉన్న పార్టీల హక్కు, బాధ్యతలు మరియు బాధ్యతలకు సంబంధించి మధ్యవర్తిత్వం ద్వారా, మధ్యవర్తిత్వం మరియు సయోధ్య చట్టం, 1996 లోని నిబంధనలకు

అనుగుణంగా లేదా దాని యొక్క ఏదైనా చట్టబద్ధమైన సవరణలకు అనుగుణంగా, రుణదాత / బ్యాంక్ నామినేట్ చేయబడే ఏకైక మధ్యవర్తి ద్వారా సూచించబడతాయి మరియు పరిష్కరించబడతాయి మరియు అలా మధ్యవర్తిగా వ్యవహరించడానికి నియమించబడిన వ్యక్తి యొక్క మరణం, ఇష్టపడకపోవడం, తిరస్కరణ, నిర్లక్ష్యం, వ్యవహరించడంలో అసమర్థత ఉన్న సందర్భంలో, రుణదాత / బ్యాంక్ ఏకైక మధ్యవర్తిగా వ్యవహరించడానికి కొత్త మధ్యవర్తిని నియమించవచ్చు. మధ్యవర్తి తీర్పుకు ఎటువంటి కారణాలు చెప్పాల్సిన అవసరం లేదు మరియు మధ్యవర్తి తీర్పు అంతిమంగా ఉంటుంది మరియు సంబంధిత అన్ని పార్టీలపై కట్టుబడి ఉంటుంది. మధ్యవర్తిత్వ చర్యలు ముంబైలో మాత్రమే జరుగుతాయి.

N) నిషేధ నిబంధన

లాటరీ టికెట్లు, నిషేధించబడిన లేదా బహిష్కరింపబడిన మ్యాగజైన్ లు, స్వీప్ స్టేక్ లలో పాల్గొనడం, కాల బ్యాక్ సేవలకు చెల్లింపు మరియు / లేదా విదేశీ మారకద్రవ్యం అనుమతించబడనటువంటి వస్తువులు / కార్యకలాపాల వంటి నిషేధిత వస్తువుల కొనుగోలు కోసం అంతర్జాతీయ క్రెడిట్ కార్డులను ఇంటర్నెట్ లో లేదా ఇతరత్రా ఉపయోగించరాదు.

O) FEMA (ఫారిన్ ఎక్స్‌చేంజ్ మేనేజ్ మెంట్ యాక్ట్.)

- i) RBI మరియు విదేశీ మారక ద్రవ్య నిర్వహణ చట్టం, 1999 యొక్క ఎక్స్‌చేంజ్ నియంత్రణ నిబంధనల చట్టం తో సహా, వర్తించే చట్టం ప్రకారం మాత్రమే భారత దేశం బయట లావాదేవీలకు కార్డును ఉపయోగించాలి మరియు అలా చేయడంలో ఏదైనా విఫలమైతే, కార్డ్ సభ్యుడు జరిమానా చర్యకు బాధ్యత వహించవచ్చు.
- ii) ఎలక్ట్రానిక్/ఇంటర్నెట్ ట్రేడింగ్ పోర్టల్ ల ద్వారా ఓవర్ సీస్ ఫారెక్స్ ట్రేడింగ్ కు నేరుగా / పరోక్షంగా చెల్లింపులు చేయడానికి క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించరాదు. నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఇది నిషేధించబడింది. మరియు వివరాల కోసం, దయచేసి మా వెబ్ సైట్ ను సందర్శించండి.
- iii) క్రెడిట్ కార్డ్ భారతదేశంలో మరియు విదేశాలలో ఉపయోగించడానికి చెల్లుబాటు అవుతుంది. అయితే, నేపాల్ మరియు భూటాన్ లలో విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీలు చేయడానికి ఇది చెల్లుబాటు కాదు.

iv) యాక్సిస్ బ్యాంక్ NRE ఖాతా నుండి ఆటో పే మోడ్ ద్వారా 100% చెల్లింపు తప్పనిసరిగా NRI వినియోగదారులకు మాత్రమే చేయాలి.

v) ఎన్నారై కస్టమర్ల నుండి నగదు చెల్లింపు అంగీకరించబడదు

P) కార్డ్ ఖాతాలో అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు

1) బ్యాంకుకు చెల్లుబాటు అయ్యే మొబైల్ నంబర్ లను అందించని కస్టమర్ లకు ATM నగదు ఉపసంహరణలు కాకుండా ఎలక్ట్రానిక్ లావాదేవీల సౌకర్యాన్ని బ్యాంక్ అందించదు.

2) కస్టమర్ కు అందుబాటులో ఉంచిన ఏదైనా స్టేట్ మెంట్/రికార్డులపై బ్యాలెన్స్ లావాదేవీలు/వివరాలలో ఏదైనా వ్యత్యాసాలు ఉంటే, కస్టమర్ ఏడు (7) రోజులలోపు బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి.

3) ఏడు (7) పనిదినాలకు మించి బ్యాంక్ ఏదైనా సమాచారాన్ని అందుకుంటే, బ్యాంకుల వెబ్ సైట్ లో లభించే బ్యాంకుల బోర్డు ఆమోదించిన విధానం ప్రకారం వినియోగదారుల బాధ్యత నిర్ణయించబడుతుంది.

4) ఇక్కడ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా ఎలక్ట్రానిక్ లేదా డాక్యుమెంటరీ రూపంలో బ్యాంక్ నిర్వహించే మీ సూచనల యొక్క అన్ని రికార్డులు మరియు ఇతర వివరాలు (చేసిన లేదా స్వీకరించిన చెల్లింపులతో సహా పరిమితం కాకుండా), మీకు వ్యతిరేకంగా, అటువంటి సూచనలు మరియు ఇతర వివరాలకు నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా పరిగణించబడతాయి.

5) ఖాతాలో రిపోర్టింగ్ మరియు/లేదా లావాదేవీ/లకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదం లేదా చెప్పిన ఖాతాకు సంబంధించి ఏదైనా ఇతర విషయానికి సంబంధించి, వివాదాస్పద లావాదేవీ యొక్క సమయం మరియు/ లేదా ప్రామాణికతను నిర్ధారించే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది మరియు మూడవ పార్టీ మోసం కారణంగా మీ కార్డ్ ఖాతాలో అనధికార లావాదేవీల విషయంలో మీ బాధ్యత లేదా మోసం కోసం మీరు సహకరించని చోట "కస్టమర్ ప్రొటెక్షన్- అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలలో వినియోగదారుల పరిమిత బాధ్యత" పై RBI సర్క్యులర్ లో ఇచ్చిన మార్గదర్శకాల ప్రకారం నడపబడుతుంది. ఎప్పటికప్పుడు సవరించిన నిబంధనలలో ఏదైనా మార్పులు వర్తిస్తాయి మరియు ఆ సమయంలో కట్టుబడి ఉంటాయి.

6) కస్టమర్ కేర్/కస్టమర్ రిడ్రెస్ట్ కాంటాక్ట్ వివరాల కోసం, దయచేసి మా వెబ్ సైట్ www.axisbank.com/support ని చూడండి

Q) సురక్షిత క్రెడిట్ కార్డులు

1) ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కస్టమర్ నుండి బ్యాంకుకు సురక్షితమైన క్రెడిట్ కార్డుల క్రింద లేదా బ్యాంక్ మంజూరు చేసిన ఏదైనా ఇతర సౌకర్యం కింద చెల్లించాల్సిన అన్ని డబ్బుల అంతిమ బ్యాలెన్స్ కోసం నిరంతర భద్రతగా పనిచేస్తుంది.

2) డిఫాల్ట్ లేదా క్రెడిట్ సౌకర్యం లేదా డిమాండ్ చేసినప్పుడు తిరిగి చెల్లించని సౌకర్యాల విషయంలో, ఫిక్స్డ్ / టర్మ్ డిపాజిట్ ను ముందస్తుగా చెల్లింపు చేయడానికి లేదా ఏ సమయంలోనైనా అందించే లేదా కలిగి ఉన్న సెక్యూరిటీలు/ఫిక్స్డ్ లేదా టర్మ్ డిపాజిట్లను సెట్ ఆఫ్ చేయడానికి లేదా ఎత్తివేయడానికి అవసరమైన అన్ని చర్యలు తీసుకోవచ్చు లేదా బ్యాంక్ సహాయకమైనదిగా పరిగణించబడే విధంగా వాటిని బదిలీ /నియోగించడం లేదా పునః నియోగించడం చేయవచ్చు మరియు అవసరమైన నికర మొత్తాలను తగిన విధంగా కస్టమర్ యొక్క బాధ్యతలను దాని ఏదైనా శాఖలలోని ఖాతా(ల) లో విడుదల చేయడానికి ఉపయోగించుకోవచ్చు.

3) కస్టమర్ యొక్క అర్హత ఆధారంగా తన స్వంత అభీష్టానుసారం సురక్షిత క్రెడిట్ కార్డ్ కు అనుసంధానించబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ నుండి తాత్కాలిక హక్కును తొలగించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది.

R) స్పెషల్ మెన్షన్ ఆకౌంట్ (SMA) మరియు నాన్-పెర్సాన్లింగ్ అసెట్ (NPA) గా వర్గీకరణ

రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాల నిబంధనలకు అనుగుణంగా రుణదాతలు రుణగ్రహీత ఖాతాలలో డిఫాల్ట్ అయిన తక్షణం, వాటిని ప్రత్యేక ప్రస్తావన ఖాతాలు (SMA) గా వర్గీకరించడం ద్వారా ప్రారంభ ఒత్తిడిని గుర్తించాలి. రుణగ్రహీత ఖాతాలను SMA మరియు NPA గా వర్గీకరించడం సంబంధిత తేదీకి డి-ఎండ్ ప్రక్రియలో భాగంగా జరుగుతుంది మరియు SMA లేదా NPA వర్గీకరణ తేదీ రోజు ముగింపు ప్రక్రియను అమలు చేసే క్యాలెండర్ తేదీగా ఉంటుంది. దీని ప్రకారం, SMA/NPA తేదీ ఆ క్యాలెండర్ తేదీ రోజు చివరిలో ఖాతా యొక్క సమ్మతి వర్గీకరణ స్థితిని ప్రతిబింబిస్తుంది. అటువంటి వర్గీకరణ యొక్క ఉదాహరణ ఈ క్రింది విధంగా ఉంది:

➤ **SMA 0** - రుణ ఖాతా గడువు తేదీ మార్చి 31, 2021, మరియు ఈ తేదీన పూర్తి

బకాయిలు అందుకోకపోతే, ఖాతా మార్చి 31, 2021 రోజు SMA 0 అవుతుంది.

- **SMA 1** - ఇది బకాయిగా కొనసాగితే, ఈ ఖాతా నిరంతరంగా బకాయి పడిన 30 రోజులు అంటే ఏప్రిల్ 30, 2021 పూర్తయిన తర్వాత SMA-1 గా గుర్తించ బడుతుంది.
- **SMA 2** - ఖాతా బకాయిగా ఉంటే, అది మే 30, 2021న SMA-2గా గుర్తించ బడుతుంది.
- **NPA** - ఖాతా ఇంకా ఓవర్ డ్యూ గా ఉంటే, అది జూన్ 29, 2021 న NPA గా వర్గీకరించబడుతుంది

ఆర్ బిఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, ఎస్ పిఎగా ఖాతాల వర్గీకరణ రుణగ్రహీత వారీగా జరుగుతుంది మరియు పిసిబిటీ వారీగా కాదు మరియు అందువల్ల, బ్యాంక్ నుండి ఏదైనా సౌకర్యం లభిస్తే కస్టమర్ బకాయిలు చెల్లించనట్లయితే మరియు తత్ఫలితంగా ఖాతాను ఎస్ పిఎగా వర్గీకరించాల్సి ఉంటుందని గమనించవచ్చు., బ్యాంకుతో రుణగ్రహీత/కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క అన్ని ఇతర రుణాలు/క్రెడిట్ కార్డులు మరియు ఖాతాలు కూడా ఎస్ పిఎగా వర్గీకరించబడతాయి మరియు అటువంటి ఖాతాలలో క్రమం తప్పకుండా చెల్లింపుతో సంబంధం లేకుండా బ్యాంక్ నుండి పొందిన అటువంటి రుణాలు/క్రెడిట్ కార్డులు/సౌకర్యాలన్నింటినీ బ్యాంక్ రీకాల్ చేయడానికి బ్యాంకుకు అర్హత ఉంటుంది.

S) ప్రాంతీయ భాషలలో అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు

దయచేసి సందర్శించండి www.axisbank.com ప్రాంతీయ భాషలలో అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల సమాచారం కోసం, అందుబాటులో ఉన్న ఎంపికలు 1) మరాఠీ 2) హిందీ 3) బెంగాలీ 4) గుజరాతీ 5) మలయాళం 6) తమిళం 7) తెలుగు 8) కన్నడ

www.axisbank.com లో ప్రాంతీయ భాషలలో లభించే అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు, అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క ఆంగ్ల వెర్షన్ యొక్క ప్రతినీధి టెక్స్ట్ అని కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు గుర్తిస్తున్నారు.

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క ఇంగ్లీష్ మరియు ప్రాంతీయ భాషలలో అందించబడిన వచనానికి మరియు ప్రాంతీయ భాషలకు మధ్య ఏదైనా అసమానత/ వ్యత్యాసం ఉన్న సందర్భంలో, దాని యొక్క ఆంగ్ల వెర్షన్ ప్రబలంగా ఉంటుందని మరియు కార్డ్ హోల్డర్ పై కట్టుబడి ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నారు మరియు గుర్తిస్తున్నారు.

ప్రాంతీయ భాషలలో అందుబాటులో ఉన్న MITC కోసం లింక్ లు:

Marathi - <https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-marathi.pdf>

Hindi - <https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-hindi.pdf>

Bengali - <https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-bengali.pdf>

Gujarati - <https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-gujarati.pdf>

Malayalam - <https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-malayalam.pdf>

Tamil - <https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-tamil.pdf>

Telugu - <https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-telugu.pdf>

Kannada - <https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-kannada.pdf>

పరిత్యాగపత్రం:

రాబడి, లాభం, వ్యాపారం, కాంట్రాక్టులు, ముందస్తుగా పొదుపులు లేదా సద్భావన కోల్పోవడం, సాఫ్ట్వేర్ తో సహా ఏదైనా పరికరాల ఉపయోగం లేదా విలువ కోల్పోవడం, ఊహించదగినది లేదా కాకపోయినా, వినియోగదారు లేదా ఏదైనా వ్యక్తి అనుభవించినా, ఏదైనా ఆలస్యం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్, తీర్మానం లేదా అభ్యర్థనను స్వీకరించడంలో మరియు ప్రాసెస్ చేయడంలో మరియు బ్యాంక్ యొక్క ప్రతిస్పందనలను రూపొందించడంలో మరియు తిరిగి ఇవ్వడంలో లేదా వినియోగదారు యొక్క టెలికమ్యూనికేషన్ పరికరాలకు మరియు బ్యాంక్ యొక్క సిస్టమ్ మరియు బ్యాంక్ యొక్క సిస్టమ్ యొక్క నెట్ వర్క్ నుండి మరియు ఏదైనా సమాచారం లేదా సందేశాన్ని

ప్రసారం చేయడంలో ఏదైనా వైఫల్యం, ఆలస్యం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్ లేదా వైఫల్యం లేదా వినియోగదారు, బ్యాంక్ యొక్క సిస్టమ్ యొక్క ఏదైనా విచ్ఛిన్నం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్ లేదా ఏదైనా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క నెట్ వర్క్ లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం అందించే సౌకర్యం వంటి వాటితో సహా బ్యాంక్, దాని ఉద్యోగులు, ఏజెంట్లు లేదా కాంట్రాక్టర్ లు ప్రత్యక్షంగా, పరోక్షంగా లేదా పర్యవసానంగా ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి బాధ్యత వహించరు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత అభిప్రాయానుసారం, బాహ్య సేవా ప్రదాత/లు లేదా ఏజెంట్/ల సేవలను మరియు దాని ఉత్పత్తులకు సంబంధించి అవసరమైన లేదా అవసరమైన నిబంధనలపై ఉపయోగించుకోవచ్చు.

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ 21 పని దినాలలో దరఖాస్తు ఫారమ్ స్థితిని తెలియజేస్తుంది.
- ఏవైనా డీల్ లు, బహుమతులు, వోచర్ లు, రివార్డ్ పాయింట్ ల రిడెంప్షన్, యాక్టివేషన్ లేదా కార్డ్ రద్దు చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ కార్డ్ CVV, PIN, OTP లేదా ఇంటర్నెట్ పాస్ వర్డ్ ను ఎప్పుడూ అడగదు. కాలి/ఈమెయిల్ లో ఇటువంటి అభ్యర్థనలను దయచేసి విస్మరించండి. ఏదైనా సంప్రదింపుకు ముందు అధికారిక వెబ్ సైట్ లో యాక్సిస్ బ్యాంక్ కాంటాక్ట్ నంబర్ లను నిర్ధారించండి.
- ఏదైనా ఆన్ లైన్/ఇ-కామ్ లావాదేవీలను ప్రారంభించే ముందు దయచేసి వెబ్ సైట్ మరియు/లేదా పోర్టల్ యొక్క ప్రామాణికతను నిర్ధారించుకోండి. మీ డబ్బును దోచుకునే నకిలీ వెబ్ సైట్ ల గురించి తెలుసుకోండి.
- బ్యాంక్ జారీ చేసిన కార్డ్ కస్టమర్ యొక్క వ్యక్తిగత ఉపయోగం కోసం. మూడవ పక్షం తరపున లేదా ప్రయోజనం కోసం చేసిన లావాదేవీలను బ్యాంక్ ప్రోత్సహించదు లేదా మద్దతు ఇవ్వదు.
- అంతర్జాతీయ లావాదేవీల కోసం మర్చంట్ రీఫండ్ లు/వివాదాల విషయంలో, కరెన్సీ హెచ్చుతగ్గుల వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా రేటు వ్యత్యాసం కస్టమర్ భరిస్తారు. సంప్రదింపు చానెళ్ళు

కస్టమర్ సేవలు

1860 500 5555 లేదా 1860 419 5555 భారతదేశంలోని ఏదైనా ల్యాండ్ లైన్ లేదా సెల్ ఫోన్ నుండి యాక్సెస్ చేయవచ్చు

ACE క్రెడిట్ కార్డుల కోసం: 1860 419 1919
బుగ్గండి ప్రైవేట్ కార్డుల కోసం: 1800 210 8888
ప్రీమియం కార్డ్ ల కోసం: విస్తార ఇన్ ఫినెట్, రిజర్వ్, సెలెక్ట్, అట్లాస్, మైల్స్ & మోర్ వరల్డ్ సెలెక్ట్ మరియు ఇన్ ఫినెట్, దయచేసి ఇక్కడ సంప్రదించండి: 1800 419 0065

+91 - 22-27648000 భారతదేశం వెలుపల నుండి యాక్సెస్ చేయవచ్చు.

ఇమెయిల్ ID: axisbank.com/support

ACE క్రెడిట్ కార్డుల కోసం ఇమెయిల్ ID: service.acecard@axisbank.com

LIC కార్డుల కోసం: 1800 419 0064

ఇమెయిల్ ID: axisbank.com/support

ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు తీవ్రతరం చేయడం

To,

శ్రీ అశోక్ సునార్, నోడల్ ఆఫీసర్ గారెకి

యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, NPC1, 5వ అంతస్తు, "గిగాఫ్లెక్స్", ప్లాట్ నెం. ఐటి 5, ఎంఐడిసి, ఐరోలి
నాలెడ్జ్ పార్క్, ఐరోలి, నవీ ముంబై - 400 708.

ఇమెయిల్ ID: nodal.officer@axisbank.com, Ph. 91-080-61865200. సమయం: ఉదయం
9:30 నుండి సాయంత్రం 5:30 వరకు (సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు)

బ్యాంకింగ్ సెలవులు మినహా ఉదయం 9:30 నుండి మధ్యాహ్నం 2:00 వరకు (శనివారం)

ఏదైనా ఫిర్యాదులో వర్తించే ఏదైనా పరిహారం <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/Customer-Compensation-Policy.pdf> లో లభించే
బ్యాంక్ పరిహార విధానం ప్రకారం అందించబడుతుంది