AXIS BANK

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરત

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો અને અહીંની તમામ માહિતી તમામ ક્રેડિટ કાર્ડધારકો / ક્રેડિટ કાર્ડના અરજદારો / બેંકના ગ્રાહકો / તાત્કાલિક ધોરણે બેંકનું ક્રેડિટ કાર્ડ મેળવવામાં રસ ધરાવતા જાહેર લોકો માટે લાગુ પડે છે. MITC માં ફેરફાર થઇ શકે છે. ઉપરોક્ત MITC બેંકના કાર્ડધારક કરારના નિયમો અને શરતો ઉપરાંત છે અને તેને તે નિયમો અને શરતો સાથે વાંચવી જોઈએ.

એ) શુલ્કની સૂચિ

1. જોઇનિંગ, વાર્ષિક અને એડ-ઓન કાર્ડ ફી

ક્રેડિટ કાર્ડનો પ્રકાર	જોઇનિંગ ફી (રૂ.) (કાર્ડ ચાલુ થયા પછી વસૂલવામાં આવશે)*	2જા વર્ષથી વાર્ષિક ફી (રૂ.)*	એડ-ઓન કાર્ડ
એક્સિસ બેંક ઇન્ફાઇનાઇટ ક્રેડિટ કાર્ડ	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક બઝ ક્રેડિટ કાર્ડ	750	750	શૂન્ય
ઇન્ડિયન ઓઇલ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ	500	500	શૂન્ય
ફ્લિપકાર્ટ એક્સિસ બેંક સુપર એલિટ ક્રેડિટ કાર્ડ	500	500	શૂન્ય
ફ્લિપકાર્ટ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ	500	500	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક ફ્રીચાર્જ ક્રેડિટ કાર્ડ	250	250	શૂન્ય
એરટેલ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ	500	500 (પાછલા વર્ષમાં રૂ. 2,00,000 ના ખર્ચ પર માફી)	શૂન્ય

સેમસંગ એક્સિસ બેંક *સિગ્નેચર* ક્રેડિટ કાર્ડ	500	500 (પાછલા વર્ષમાં રૂ. 2,00,000 ના ખર્ચ પર માફી)	શૂન્ય
સેમસંગ એક્સિસ બેંક *ઇન્ફાઇનાઇટ* ક્રેડિટ કાર્ડ	5000	5000 (પાછલા વર્ષમાં રૂ. 7,00,000 ના ખર્ચ પર માફી)	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક ફ્રીચાર્જ પ્લસ ક્રેડિટ કાર્ડ	350	350 (પાછલા વર્ષમાં રૂ. 50000 ના ખર્ચ પર માફી)	શૂન્ય
એસ ક્રેડિટ કાર્ડ	499 (કાર્ડ શરુ થયાના 45 દિવસની અંદર રૂ. 10000ના ખર્ચ પર માફી)	499 (પાછલા વર્ષમાં રૂ. 2,00,000 ના ખર્ચ પર માફી)	શૂન્ય
સ્પાઈસજેટ એક્સિસ બેંક વોયેજ ક્રેડિટ કાર્ડ	750	750	શૂન્ય
સ્પાઈસજેટ એક્સિસ બેંક વોયેજ બ્લેક ક્રેડિટ કાર્ડ	2,000	2,000	શૂન્ય
ક્રેડિટ કાર્ડ *પસંદ કરો*	3,000 (બરગન્ડી ખાતા ધારકો માટે શૂન્ય)	3,000 (બરગન્ડી ખાતા ધારકો માટે શૂન્ય)	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક એટલાસ ક્રેડિટ કાર્ડ	5,000	5,000	શૂન્ય
બર્ગન્ડી પ્રાઇવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ	50,000 (બરગન્ડી પ્રાઇવેટ ખાતાધારકો માટે શૂન્ય)	50,000 (બરગન્ડી પ્રાઇવેટ ખાતાધારકો માટે શૂન્ય)	શૂન્ય
રિઝર્વ ક્રેડિટ કાર્ડ	50,000	50,000 (પાછલા વર્ષમાં રૂ. 35,00,000 ના પાત્ર ખર્ચ પર માફી*)	શૂન્ય

મેગ્નસ ક્રેડિટ કાર્ડ	12,500	12,500 (પાછલા વર્ષમાં રૂ. 25,00,000 ના પાત્ર ખર્ચ પર માફી)	શૂન્ય
મેગ્નસ ફોર બર્ગન્ડી ક્રેડિટ કાર્ડ#	30,000#	30,000# (પાછલા વર્ષમાં રૂ. 30,00,000 ના પાત્ર ખર્ચ પર માફી*)	શૂન્ય #
એક્સિસ બેંક વિસ્ટારા સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ	10,000	10,000	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક વિસ્ટારા સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ	3,000	3,000	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક વિસ્ટારા ક્રેડિટ કાર્ડ	1,500	1,500	શૂન્ય
પ્રિવિલેજ ક્રેડિટ કાર્ડ	1,500	1,500	શૂન્ય
માઇલ્સ એન્ડ મોર એક્સિસ બેંક વર્લ્ડ સિલેક્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ	10,000	4,500	શૂન્ય
માઇલ્સ એન્ડ મોર એક્સિસ બેંક વર્લ્ડ ક્રેડીટ કાર્ડ	3,500	3,500	શૂન્ય
નીઓ ક્રેડિટ કાર્ડ	250	250	શૂન્ય
ઔરા ક્રેડિટ કાર્ડ	749	749	શૂન્ય
એલઆઇસી ક્રેડિટ કાર્ડ્સ	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય
મુસાફરીના લાભ સાથે *સિગ્નેચર* ક્રેડિટ કાર્ડ	1,500	1,000 (પાછલા વર્ષમાં રૂ. 2.4 લાખના થ્રેશોલ્ડ ખર્ચ હાંસલ કરવા પર માફી)	શૂન્ય
માય વિંગ્સ ક્રેડિટ કાર્ડ	1,200	500	શૂન્ય

માય ચોઈસ ક્રેડિટ કાર્ડ	250 (ઇમેજ કાર્ડ માટે વધારાની ફી રૂ. 150 છે)	250	શૂન્ય
માય ઝોન ક્રેડિટ કાર્ડ	500	500	શૂન્ય
પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ	500 (કાર્ડ શરુ થયાના 45 દિવસની અંદર રૂ. 5,000ના ખર્ચ પર માફી)	200 (પાછલા વર્ષમાં રૂ. 1,00,000 ના ખર્ચ પર માફી)	શૂન્ય
ટાઇટેનિયમ ક્રેડિટ કાર્ડ	250 (કાર્ડ શરુ થયાના 45 દિવસની અંદર રૂ. 2,500ના ખર્ચ પર માફી)	100 (પાછલા વર્ષમાં રૂ. 50,000 ના ખર્ચ પર માફી)	શૂન્ય
પ્રાઇડ પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ	શૂન્ય	250 (પાછલા વર્ષમાં રૂ. 20,000 ના ખર્ચ પર માફી)	શૂન્ય
પ્રાઇડ સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ	શૂન્ય	500 (પાછલા વર્ષમાં રૂ. 40,000 ના ખર્ચ પર માફી)	શૂન્ય
રિવોર્ડ્સ ક્રેડિટ કાર્ડ	1000	1000 (પાછલા વર્ષમાં રૂ. 2,00,000 ના ખર્ચ પર માફી)	શૂન્ય
ક્વિક ક્રેડિટ કાર્ડ	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય
ફાઇબ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય

નોંધ - રેન્ટ ટ્રાન્ઝેકશન્સ (MCC 6513) અને વૉલેટ લોડ ટ્રાન્ઝેકશન્સ (MCC 6540), વાર્ષિક ફી પર માફી મેળવવામાં ગણવામાં આવતા ખર્ચ માટે પાત્ર રહેશે નહીં.
*રિઝર્વ અને મેગ્નસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે, રેન્ટ ટ્રાન્ઝેકશન્સ (MCC 6513), વૉલેટ લોડ ટ્રાન્ઝેકશન્સ (MCC 6540), યુટીલીટી ટ્રાન્ઝેકશન્સ (MCC 4814, 4816, 4899, 4900), ગવર્નમેન્ટ ઇન્સ્ટિટયૂશન્સ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ (MCC 9222, 9311,9399, 9402), EMI રૂપાંતરણ, રોકડ ઉપાડ, રિવર્સલ અને ફી અને શુલ્ક, વાર્ષિક ફી પર માફી મેળવવા માટે કરવામાં આવતી થ્રેશોલ્ડ ગણતરી માટે પાત્ર રહેશે નહીં.
#માત્ર જરૂરી વ્યક્તિગત બર્ગન્ડી સંબંધ જાળવી રાખતા બરગન્ડી ગ્રાહકો માટે જ લાગુ. વધુ વિગતો માટે, https://www.axisbank.com/Magnus ની મુલાકાત લો. જો ગ્રાહક દ્વારા બર્ગન્ડી માટે આવશ્યક 'ટોટલ રિલેશનશિપ વેલ્યુ' માપદંડ જાળવવામાં ન આવે તો, તમે મેગ્નસ ફોર બરગન્ડી ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કરીને, મેગ્નસ ફોર બર્ગન્ડી ક્રેડિટ કાર્ડને નવા મેગ્નસ ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે બદલવાની બેંકની નીતિ સાથે પણ સંમત થાઓ છો. નવા મેગ્નસ ક્રેડિટ કાર્ડની જોઇનિંગ અને વાર્ષિક ફી રૂ. 12,500++ છે.

2. ફાઇનાન્સ / વ્યાજ ચાર્જ (12મી જૂન 2021થી લાગુ)

એક્સિસ બેંક કાર્ડ વેરિઅન્ટ	વધારાની ક્રેડિટ પર ચડત વ્યાજ		કેશ એડવાન્સ પર વ્યાજ	
	માસિક દર	વાર્ષિક દર	માસિક દર	વાર્ષિક દર
બર્ગન્ડી પ્રાઇવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ	દર મહિને 1.5%	દર વર્ષે 19.56%	દર મહિને 1.5%	દર વર્ષે 19.56%
પ્રાઇડ પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ, *પ્રાઇડ સિગ્નેચર* ક્રેડિટ કાર્ડ	દર મહિને 2.95%	દર વર્ષે 41.75%	દર મહિને 2.95%	દર વર્ષે 41.75%
પ્રિવિલેજ ક્રેડિટ કાર્ડ/ *સિલેક્ટ* ક્રેડિટ કાર્ડ/ *એક્સિસ બેંક એટલાસ* ક્રેડિટ કાર્ડ/ *માઇલ્સ એન્ડ મોર* એક્સિસ બેંક વર્લ્ડ સિલેક્ટ કાર્ડ/ *માઇલ્સ એન્ડ મોર* એક્સિસ બેંક વર્લ્ડ કાર્ડ/ *માય ઝોન* ક્રેડિટ કાર્ડ/ *માય ચોઈસ* ક્રેડિટ કાર્ડ/ *માય વિંગ્સ* ક્રેડિટ કાર્ડ/ એક્સિસ બેંક વિસ્ટારા સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ/	દર મહિને 3.6%	દર વર્ષે 52.86%	દર મહિને 3.6%	દર વર્ષે 52.86%

એક્સિસ બેંક વિસ્ટારા ક્રેડિટ કાર્ડ / *પ્લેટિનમ* ક્રેડિટ કાર્ડ / *ટાઇટેનિયમ* ક્રેડિટ કાર્ડ / *નીઓ* ક્રેડિટ કાર્ડ / *એક્સિસ બેંક બઝ* ક્રેડિટ કાર્ડ / *વિઝા ગોલ્ડ* ક્રેડિટ કાર્ડ / *વિઝા સિલ્વર* ક્રેડિટ કાર્ડ / *ઇન્ડિયન ઓઇલ એક્સિસ બેંક* ક્રેડિટ કાર્ડ / *એક્સિસ બેંક વિસ્ટારા ઇન્ફાઇનાઇટ* ક્રેડિટ કાર્ડ / *ઓરા* ક્રેડિટ કાર્ડ / *LIC* ક્રેડિટ કાર્ડ્સ / *રિવોર્ડ્સ* ક્રેડિટ કાર્ડ / *ક્વિક* ક્રેડિટ કાર્ડ				
રિઝર્વ ક્રેડિટ કાર્ડ / *મેગ્નસ* ક્રેડિટ કાર્ડ / *મેગ્નસ ફોર બર્ગન્ડી* ક્રેડિટ કાર્ડ	દર મહિને 3.0%	દર વર્ષે 42.58%	દર મહિને 3.0%	દર વર્ષે 42.58%
ફ્લિપકાર્ટ એક્સિસ બેન્ક ક્રેડિટ કાર્ડ/ *ફ્લિપકાર્ટ એક્સિસ બેન્ક સુપર એલિટ* ક્રેડિટ કાર્ડ/ *એક્સિસ બેન્ક ફ્રીચાર્જ* ક્રેડિટ કાર્ડ/ *એક્સિસ બેન્ક ફ્રીચાર્જ પ્લસ* ક્રેડિટ કાર્ડ/ *એસ* ક્રેડિટ કાર્ડ/ *એરટેલ એક્સિસ બેંક* ક્રેડિટ કાર્ડ/ *સ્પાઈસજેટ એક્સિસ બેંક વોયેજ* ક્રેડિટ કાર્ડ/ *સ્પાઈસજેટ એક્સિસ બેંક વોયેજ બ્લેક* ક્રેડિટ કાર્ડ/ *સેમસંગ એક્સિસ બેંક સિગ્નેચર* ક્રેડિટ કાર્ડ/ *સેમસંગ એક્સિસ બેંક ઈન્ફિનાઈટ* ક્રેડિટ કાર્ડ/ *ફાઈબ એક્સિસ બેંક* ક્રેડિટ કાર્ડ	દર મહિને 3.6%	દર વર્ષે 52.86%	દર મહિને 3.6%	દર વર્ષે 52.86%
સિક્યોર્ડ ગોલ્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ / *સિક્યોર્ડ સિલ્વર* ક્રેડિટ કાર્ડ / *પ્લેટિનમ સિક્યોર્ડ* ક્રેડિટ કાર્ડ / *ઇન્સ્ટા ઇઝી* ક્રેડિટ કાર્ડ / *માય ઝોન ઇઝી* ક્રેડિટ કાર્ડ / *પ્રિવિલેજ ઇઝી* ક્રેડિટ કાર્ડ / *એક્સિસ બેંક ફ્લિપકાર્ટ સિક્યોર્ડ* ક્રેડિટ કાર્ડ /	દર મહિને 3.4%	દર વર્ષે 49.36%	દર મહિને 3.4%	દર વર્ષે 49.36%

ઇન્ડિયન ઓઇલ એક્સિસ બેંક ઇઝી ક્રેડિટ કાર્ડ				

ફાઇનાન્સ/ વ્યાજ ચાર્જની વિગતો:

1) વ્યાજ નીચે મુજબ વસૂલવામાં આવશે;

- જો ચૂકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં કુલ બાકી રકમ ચૂકવવામાં ન આવે તો, પાછલી બાકી રકમ સંપૂર્ણ ચૂકવવામાં આવે ત્યાં સુધી કુલ બાકી રકમ અને તમામ નવા ટ્રાન્ઝેકશસ (ટ્રાન્ઝેક્શન તારીખથી) પર વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે.
- ઉપાડની તારીખથી ચૂકવણીની તારીખ સુધીના તમામ કેશ એડવાન્સ પર.
- જો ચુકવણીની નિયત તારીખ પછી ન્યુનતમ બાકી રકમની ચુકવણી ન થઇ હોય તો લેટ પેમેન્ટ ફી / વ્યાજ વસૂલવામાં આવે છે.
- અન્ય ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ્સમાંથી બેલેન્સ ટ્રાન્સફરના કિસ્સામાં, ફાયનાન્સ ચાર્જ, ટ્રાન્સફર કરેલી રકમ પર અને તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટ પર બાકી રહેલી કોઈપણ ખરીદીની રકમ પર બેન્કરના ચેક/NEFT જારી કરવાની તારીખથી તરત જ વસુલવામાં આવે છે.

કાર્ડ એકાઉન્ટ બંધ થયા પછી પણ, જ્યાં સુધી કાર્ડ પરની બાકી રકમની સંપૂર્ણ ચુકવણી ન થાય ત્યાં સુધી ઉપરોક્ત ફાઇનાન્સ ચાર્જ વસુલવામાં આવશે.

1) અન્ય ફી અને શુલ્ક

રોકડ ઉપાડ માટે ફી**	રોકડ રકમના 2.5% (ન્યૂનતમ રૂ. 500); *બર્ગન્ડી પ્રાઇવેટ* ક્રેડિટ કાર્ડ, *રિઝર્વ* ક્રેડિટ કાર્ડ, *મેગ્નસ* ક્રેડિટ કાર્ડ અને *મેગ્નસ ફોર બર્ગન્ડી* ક્રેડિટ કાર્ડ માટે માફી
બ્રાન્ચ ખાતે રોકડ ચુકવણી માટે ફી (રોકડ ચુકવણી માટેની દૈનિક મર્યાદા રૂ. 50,000 છે)	રૂ. 100; *બર્ગન્ડી પ્રાઇવેટ* ક્રેડિટ કાર્ડ અને *ઇન્સ્ટા ઇઝી* ક્રેડિટ કાર્ડ માટે માફી
ડુપ્લિકેટ સ્ટેટમેન્ટ ફી	માફ કરેલ
બરગંડી પ્રાઇવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે લેટ પેમેન્ટ ફી	માફ કરેલ
અન્ય તમામ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ માટે લેટ પેમેન્ટ ફી	જો બાકી રહેતી કુલ ચૂકવણી રૂ. 500 સુધી હોય તો શૂન્ય

	જો બાકી રહેતી કુલ ચૂકવણી રૂ. 501 અને રૂ. 5,000 ની વચ્ચે હોય તો રૂ. 500
	જો બાકી રહેતી કુલ ચૂકવણી રૂ. 5,001 અને રૂ. 10,000 ની વચ્ચે હોય તો રૂ. 750
	જો બાકી રહેતી કુલ ચૂકવણી રૂ. 10,000 કરતા વધારે હોય તો રૂ. 1,200
અન્ય એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ માટે ઓવર-લિમિટ પેનલ્ટી ***	ઓવર-લિમિટ રકમના 2.5% (ન્યૂનતમ રૂ. 500) *બરગંડી પ્રાઇવેટ* ક્રેડિટ કાર્ડ માટે માફી
ચાર્જ સ્લિપ રિટ્રીવલ ફી અથવા કોપી રિકવેસ્ટ ફી	માફ કરેલ
આઉટસ્ટેશન ચેક ફી	માફ કરેલ
રિટર્ન થયેલ અથવા અસ્વીકાર થયેલ ચેક પર ફી અથવા ઓટો ડેબિટ રિવારસાલ (બેંક એકાઉન્ટમાં પૈસા ન હોવા)	ચુકવણીની રકમના 2% ન્યૂનતમ રૂ. 450ને આધીન, બર્ગન્ડી પ્રાઇવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે મહત્તમ રૂ. 1,500 માફ
ખરીદી અથવા રેલ્વે ટિકિટો કેન્સલ કરવા પર સરચાર્જ	IRCTC/ભારતીય રેલ્વે દ્વારા સૂચવ્યા મુજબ
ફ્યુએલ ટ્રાન્ઝેક્શન સરચાર્જ	ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમના 1% (રૂ. 400 થી રૂ. 4,000 વચ્ચેના ફ્યુએલ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પર રિફંડ.) સ્ટેટમેન્ટ સાયકલ દીઠ રૂ. 400 સુધીના મહત્તમ લાભો; *એસ* ક્રેડિટ કાર્ડ, *સેમસંગ એક્સિસ બેંક સિગ્નેચર* ક્રેડિટ કાર્ડ અને *એરટેલ એક્સિસ બેંક* ક્રેડિટ કાર્ડ માટે રૂ. 500 સુધી; *પ્રાઇડ પ્લેટિનમ* ક્રેડિટ કાર્ડ અને *એક્સિસ બેંક ઓરા* ક્રેડિટ કાર્ડ માટે માત્ર રૂ. 250 સુધી. *માય ચોઈસ* ક્રેડિટ કાર્ડ, *નીઓ* ક્રેડિટ કાર્ડ, *એક્સિસ બેંક બઝ* ક્રેડિટ કાર્ડ, *એક્સિસ બેંક વિસ્ટારા* ક્રેડિટ કાર્ડ અને *એક્સિસ બેંક વિસ્ટારા સિગ્નેચર* ક્રેડિટ કાર્ડ, *એક્સિસ બેંક ફ્રીચાર્જ* ક્રેડિટ કાર્ડ, *એક્સિસ બેંક ફ્રીચાર્જ પ્લસ* ક્રેડિટ કાર્ડ પર રિફંડ લાગુ પડતું નથી; ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમના 1% (રૂ. 400 થી રૂ. 5,000 વચ્ચેના ફ્યુએલ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે રિફંડ આપવામાં આવે છે. સેમસંગ એક્સિસ બેંક ઇન્ફાઇનાઇટ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે સ્ટેટમેન્ટ સાયકલ

	દીઠ રૂ. 500 સુધીના મહત્તમ લાભો); ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમના 1% (રૂ. 400 થી રૂ. 5,000 વચ્ચેના ફુએલ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે રિફંડ આપવામાં આવે છે. રિવોર્ડ્સ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે સ્ટેટમેન્ટ સાયકલ દીઠ રૂ. 400 સુધીના મહત્તમ લાભો.) **કૃપા કરીને ધ્યાન આપો -** • ફુએલ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પર, કાર્ડ જારી કરનાર બેંક દ્વારા ફુએલ સરચાર્જ વસૂલવામાં આવતો નથી • અમુક ફુએલ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પર, ફુએલ સરચાર્જ 1% + GSTને બદલે રૂ. 10 + GST તરીકે વસૂલવામાં આવી શકે છે. ગ્રાહકને ફુએલ સરચાર્જ પર આપવામાં આવેલ માફી, વસૂલવામાં આવેલ સરચાર્જને ધ્યાનમાં લીધા વિના ક્રેડિટ કાર્ડ પર સંબંધિત વેલ્યુ પ્રોપોઝિશન/ફીચર અનુસાર હશે. • ફુએલ સરચાર્જ (જો કોઈ હોય તો) પર લાદવામાં આવેલ કર માફ કરવામાં આવશે નહીં અને કાર્ડધારકે તે ચૂકવવું પડશે.
એજ રિવાર્ડ પોઈન્ટ્સ રિડેમ્પશન ફી	જો રિડીમ કરેલ રિવાર્ડ પોઈન્ટ્સ 300 કરતા ઓછા હોય તો શૂન્ય
	જો રિવાર્ડ પોઈન્ટ્સ 300 થી 10,000 ની વચ્ચે હોય તો રૂ. 49
	જો રિવાર્ડ પોઈન્ટ્સ 10,000 કરતા વધારે હોય તો રૂ. 99
	સિલેક્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ, *એક્સિસ બેંક એટલાસ* ક્રેડિટ કાર્ડ, *એક્સિસ બેંક સિગ્નેચર* ક્રેડિટ કાર્ડ, *એક્સિસ બેંક ઇન્ફાઇનાઇટ* ક્રેડિટ કાર્ડ, *પ્રિવિલેજ* ક્રેડિટ કાર્ડ, *મેગ્નસ* ક્રેડિટ કાર્ડ, *મેગ્નસ ફોર બરગંડી* ક્રેડિટ કાર્ડ, *રિઝર્વ* ક્રેડિટ કાર્ડ, *બરગંડી પ્રાઇવેટ* ક્રેડિટ કાર્ડ, સેમસંગ એક્સિસ બેંક *ઇન્ફાઇનાઇટ* ક્રેડિટ કાર્ડ, *રિવોર્ડ્સ* ક્રેડિટ કાર્ડ, *પ્રાયોરિટી પ્લેટિનમ* ડેબિટ કાર્ડ, *બરગન્ડી*

	ડેબિટ કાર્ડ, *બરગન્ડી પ્રાઈવેટ* ડેબિટ કાર્ડ, *રુપે પ્લેટિનમ એનઆરઓ* ડેબિટ કાર્ડ, *બર્ગન્ડી એનઆરઓ* ડેબિટ કાર્ડ અથવા *બર્ગન્ડી પ્રાઈવેટ એનઆરઓ* ડેબિટ કાર્ડના કારધારકો માટે માફી
વિદેશી ચલણ ટ્રાન્ઝેક્શન ફી ****	*મેગ્નસ* ક્રેડિટ કાર્ડ અને *મેગ્નસ ફોર બરગંડી* ક્રેડિટ કાર્ડ માટે ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમના 2%; *રિઝર્વ* ક્રેડિટ કાર્ડ માટે ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમના 1.5%; *બરગંડી પ્રાઇવેટ* ક્રેડિટ કાર્ડ માટે શૂન્ય; અન્ય તમામ કાર્ડ્સ માટે ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમના 3.50%
ડાયનેમિક કરન્સી કન્વર્ઝન માર્કઅપ ***** (5મી માર્ચ 2023થી લાગુ)	આંતરરાષ્ટ્રીય સ્થળ પર ભારતીય ચલણમાં કરવામાં આવતા દરેક આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા ભારતમાં સ્થિત પરંતુ વિદેશી રાષ્ટ્રમાં નોંધાયેલા વેપારીઓ સાથે ભારતીય ચલણમાં કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શન પર 1% વત્તા કર લાગુ થશે. *બરગંડી પ્રાઇવેટ* ક્રેડિટ કાર્ડ માટે શૂન્ય;
રેન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન ફી ****** (5મી માર્ચ 2023થી લાગુ)	પ્રત્યેક રેન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન પર નિર્ધારિત કરેલ 1% ફી, રૂ. 1,500 પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન પર લાગુ થશે. ભારત સરકાર દ્વારા સૂચિત કરવામાં આવ્યા મુજબ કર લાગુ થશે.
ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે મોબાઇલ એલર્ટ	માફ કરેલ
હોટ લિસ્ટિંગ ચાર્જ	માફ કરેલ
બેલેન્સ ઇન્કવાયરી ચાર્જ	માફ કરેલ
રિપ્લેસમેન્ટ ફી	માફ કરેલ

નોંધ: i) GST, ભારત સરકાર દ્વારા સૂચિત કર્યા મુજબ, તમામ ફી, વ્યાજ અને અન્ય શુલ્ક પર લાગુ થાય છે અને તેમાં ભારત સરકારના સંબંધિત નિયમો અનુસાર ફેરફાર થઇ શકે છે.

ii) બેંક, તેને યોગ્ય લાગે તેમ, ગ્રાહકને ઓછામાં ઓછા એક મહિના પહેલા યોગ્ય સૂચના આપીને, સમયાંતરે કોઈપણ શુલ્ક અથવા ફીમાં ફેરફાર કરવાનો અથવા કોઈપણ નવા શુલ્ક અથવા ફી રજૂ કરવાનો અધિકાર જાળવી રાખે છે.

***લેઇટ પેમેન્ટ ફી:** જો કોઈ ચુકવણી ન થઈ હોય અથવા ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં ન્યૂનતમ બાકી રકમ કરતાં ઓછી ચુકવણી પ્રાપ્ત થઈ હોય તો કાર્ડધારક પાસેથી લેટ પેમેન્ટ ફી વસૂલવામાં આવે છે. લેટ પેમેન્ટ ફી ટાળવા માટે, ચૂકવણીની નિયત તારીખે અથવા તે પહેલાં એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં પૈસા જમા કરવા જરૂરી છે.
નોંધ: 20 જાન્યુઆરી, 2023 ના રોજથી લેઇટ પેમેન્ટ ચાર્જ માત્ર બાકી રકમ પર જ વસૂલવામાં આવશે (નિયત તારીખ પહેલાં મળેલી કોઈપણ ચૂકવણી બાદ કરીને) અને કુલ રકમ પર નહીં.

****કેશ વિથડ્રોવલ ફી:** ઉક્ત ATM(s) પર Axis Bank ક્રેડિટ કાર્ડની સુસંગતતા અનુસાર, ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કરતી સમયે પસંદ કરાયેલ ઉપયોગની પસંદગીના આધારે, કાર્ડધારક ભારતમાં અથવા વિદેશના ATMમાંથી રોકડ ઉપાડવા માટે એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકે છે. ટ્રાન્ઝેક્શન ફી, ઉપરોક્ત શુલ્ક મુજબ આવા ઉપાડ પર વસૂલવામાં આવશે અને તે પછીના સ્ટેટમેન્ટમાં કાર્ડધારકના બિલમાં સામેલ કરવામાં આવશે. આ શુલ્ક માત્ર બેંક દ્વારા લેવામાં આવતા શુલ્ક છે. અમુક ATM એવા વિથડ્રોવલ ચાર્જ વસૂલશે, જે બેંક સાથે જોડાયેલા હોતા નથી.

*****ઓવર-લિમિટ ફી:** ક્રેડિટની રકમ ક્રેડિટ લિમિટ કરતાં વધી જાય તેવા કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલ અમુક ટ્રાન્ઝેક્શનને મંજૂર કરી શકે છે અને તેના માટે ઓવર-લિમિટ રકમના 2.5% ની ઓવર લિમિટ-ફી (ન્યુનતમ રૂ. 500 ને આધિન છે) વસૂલવામાં આવશે. ફી અથવા વ્યાજના કારણે ઓવર-લિમિટ થઇ શકે છે. બેંક ઓવર લિમિટ સુવિધા માટે સબ્સ્ક્રાઇબ કરનાર કાર્ડધારક પાસેથી સ્પષ્ટ સંમતિ મેળવશે. જો કે, એવી પરિસ્થિતિઓ હોઈ શકે છે કે જ્યાં કાર્ડધારક પાસેથી સ્પષ્ટ સંમતિ પ્રાપ્ત ન થઇ હોય ત્યારે ઉપયોગ હજુ પણ મંજૂર ક્રેડિટ લિમિટ કરતાં વધી શકે છે.

******વિદેશી ચલણમાં શુલ્ક:** જો કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શન ભારતીય રૂપિયા સિવાયના ચલણમાં કરવામાં આવે છે, તો તે ટ્રાન્ઝેક્શન ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરિત થશે. આ રૂપાંતરણ, એક્સિસ બેંક સાથે ટ્રાન્ઝેક્શન સેટલ થયાની તારીખે થશે, જે તારીખે ટ્રાન્ઝેક્શન કરવામાં આવ્યું હતું તે તારીખે નહીં. જો ટ્રાન્ઝેક્શન યુએસ ડૉલરમાં ન હોય, તો વસુલવામાં આવેલ રકમને યુએસ ડૉલરમાં રૂપાંતરિત કરીને અને પછી યુએસ ડૉલરની રકમને ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરિત કરીને રૂપાંતરણ યુએસ ડૉલર દ્વારા કરવામાં આવશે. જ્યાં સુધી લાગુ કાયદા દ્વારા ચોક્કસ દરની આવશ્યકતા ન હોય, ત્યાં સુધી યુએસ ડૉલરથી ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરણ દર, વીઝા/માસ્ટરકાર્ડ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલા દરો પર, સેટલમેન્ટની તારીખે, આવા ટ્રાન્ઝેક્શન પર ચલણ રૂપાંતરણ પરિબળ આકારણી દ્વારા વધારો (હાલમાં 3.50%) કરીને કરવામાં આવશે.
ગ્રાહક દ્વારા શરૂ કરાયેલા આવા વિદેશી ટ્રાન્ઝેક્શન રિફંડ પર પણ વધારાની 3.5% ફી લાગશે.

*****ડાયનેમિક કરન્સી કન્વર્ઝન માર્ક-અપ:** DCC વડે ગ્રાહક ભારતીય ચલણનો ઉપયોગ કરીને આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન કરી શકે છે. જો કે, વિદેશી વેપારીને રૂપિયામાં ચુકવણી કરતી વખતે, ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ પર 1% વત્તા કરની DCC માર્ક-અપ ફી વસૂલવામાં આવશે. DCC POS દ્વારા અથવા ઓનલાઈન, આંતરરાષ્ટ્રીય સ્થાન પર અથવા ભારતમાં સ્થિત પરંતુ વિદેશી રાષ્ટ્રમાં નોંધાયેલ વેપારી સાથેના આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન પર લાગુ થાય છે. ઉદાહરણ - જો તમે કોઈ આંતરરાષ્ટ્રીય દેશમાં સ્ટોર પર ખરીદી કરી હોય અને POS મશીન પર તમારા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને રૂપિયામાં ચુકવણી કરવામાં આવી હોય, તો 1% વત્તા કરની DCC માર્ક-અપ ફી, ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ પર વસૂલવામાં આવશે. તેવી જ રીતે, જો તમે વિદેશમાં નોંધાયેલા વેપારી પાસેથી ભારતમાં ખરીદી કરી હોય અને તમારા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને રૂપિયામાં ચુકવણી કરી હોય, તો ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ પર 1% વત્તા કરની DCC માર્ક-અપ ફી વસૂલવામાં આવશે.

******રેન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન ફી:** MCC 6513 દ્વારા ઓળખવામાં આવેલ દરેક ભાડાની ચુકવણી માટે, રૂ. 1,500 ના પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન પર નિર્ધારિત કરેલ 1% રેન્ટ સરચાર્જ ફી, ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ પર પર લાગુ થશે. ભારત સરકાર દ્વારા સૂચિત કરવામાં આવ્યા મુજબ કર લાગુ થશે. ઉદાહરણ તરીકે - જો તમે તમારા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કોઈ અન્ય રેન્ટ પેમેન્ટ પ્લેટફોર્મ પર રૂ. 20,000 ચૂકવો છો, તો ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમના 1% એટલે કે રૂ. 200 વત્તા કર સરચાર્જ ફી તરીકે વસૂલવામાં આવશે. જો તમે તમારા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કોઈ અન્ય રેન્ટ પેમેન્ટ પ્લેટફોર્મ પર રૂ. 200,000 ચૂકવો છો, તો ભાડા સરચાર્જ ફી રૂ. 1,500 વત્તા કર તરીકે નિર્ધારિત કરવામાં આવશે.

એ) વ્યાજની ગણતરી માટેનું ઉદાહરણ:

ધારો કે તમે પાછલા તમામ લેણાંની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કરી દીધી છે, અને તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં કોઈ રકમની ચુકવણી બાકી નથી, અને તમારું માસિક સ્ટેટમેન્ટ દર મહિનાની 20મી તારીખે જનરેટ થાય છે.
તમે 12મી સપ્ટેમ્બરે 25000 રૂપિયાનો ઘરગથ્થુ સામાન ખરીદ્યો છે અને 15મી સપ્ટેમ્બરે ATM માંથી 5000 રૂપિયા ઉપાડ્યા છે.

તારીખ	ટ્રાન્ઝેક્શનનો પ્રકાર	રકમ	સમજૂતી
12મી સપ્ટેમ્બર	ખરીદી	રૂ.25,000 ડેબિટ	ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા ખરીદી
15મી સપ્ટેમ્બર	કેશ વિથડ્રોવલ	રૂ.5,000 ડેબિટ	ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા કેશ વિથડ્રોવલ
15મી સપ્ટેમ્બર	કેશ ટ્રાન્ઝેક્શન ફી	રૂ.500 ડેબિટ	5000*2.5% = રૂ. 125 જે રૂ.500 કરતાં ઓછી છે.
20મી સપ્ટેમ્બર	વ્યાજ	રૂ.35.50 ડેબિટ	કેશ વિથડ્રોવલ રૂ. 5,000*6 દિવસ* 3.6%*12 મહિના/365 દિવસ = રૂ. 35.50
20મી સપ્ટેમ્બર	વ્યાજ પર GST	રૂ.6.39 ડેબિટ	35.50*18% = રૂ. 6.39
20મી સપ્ટેમ્બર	ફી પર GST	રૂ.90.00 ડેબિટ	500*18% = રૂ. 90
ક્લોઝિંગ બેલેન્સ		રૂ.30,631.89 ડેબિટ	બાકી રહેતી કુલ ચૂકવણી

20મી સપ્ટેમ્બરના તમારા સ્ટેટમેન્ટની નિયત તારીખ 10મી ઓક્ટોબર છે. જો તમે 10મી ઓક્ટોબરે રૂ.5000 ચૂકવો છો અને 11મી ઑક્ટોબરે રૂ. 10,000ની નવી ખરીદી પણ કરો છો, તો 20મી ઑક્ટોબરે જનરેટ થયેલા તમારા માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં નીચેની એન્ટ્રીઓ હશે:

તારીખ	ટ્રાન્ઝેક્શનનો પ્રકાર	રકમ	સમજૂતી
ઓપનિંગ બેલેન્સ		રૂ. 30,631.89 ડેબિટ	પાછલા સ્ટેટમેન્ટની બેલેન્સ આગળ વધારી
10મી ઓક્ટોબર	ચુકવણી	રૂ 5,000 ક્રેડિટ	પાછલા સ્ટેટમેન્ટની બાકી રકમ માટે ચૂકવણી
11મી ઓક્ટોબર	ખરીદીઓ	રૂ. 10,000 ડેબિટ	ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા કરેલી ખરીદી
20મી ઓક્ટોબર	વ્યાજ	રૂ. 1421.57 ડેબિટ	રૂ. 1421.57નું બ્રેકઅપ નીચે મુજબ થશે

બેંક દ્વારા લેવામાં આવતી ફી અને શુલ્ક વ્યાજની ગણતરીમાં સામેલ નથી. તેથી, આ ફી પર કેશ ટ્રાન્ઝેક્શન ફી અને GST પર વ્યાજ વસૂલવામાં આવતું નથી.
એ) 12મી સપ્ટેમ્બરથી 9મી ઓક્ટોબર (28 દિવસ) સુધી દર મહિને રૂ. 25000 પર 3.6% વ્યાજ [રૂ. 25,000 x 3.6% x 28 દિવસ' x 12 મહિના / 365 દિવસ = રૂ. 828.49].
બી) 10મી ઓક્ટોબરથી 20મી ઓક્ટોબર (11 દિવસ) સુધી દર મહિને રૂ. 20000 પર 3.6% વ્યાજ [રૂ. 20,000 x 3.6% x 11 દિવસ' x 12 મહિના / 365 દિવસ = રૂ. 260.38].
સી) 15મી સપ્ટેમ્બરથી 20મી ઓક્ટોબર (36 દિવસ) સુધી દર મહિને રૂ. 5000 પર 3.6% વ્યાજ [5000 x 3.6% x 36 દિવસ' x 12 મહિના / 365 દિવસ = રૂ. 213.04].
ડી) 1મી ઓક્ટોબરથી 20મી ઓક્ટોબર (10 દિવસ) સુધી દર મહિને રૂ. 10,000 પર 3.6% વ્યાજ [રૂ. 10,000 x 3.6% x 10 દિવસ' x 12 મહિના / 365 દિવસ = 118.36].
ઈ) 20મી સપ્ટેમ્બરથી 20મી ઓક્ટોબર (31 દિવસ) સુધી દર મહિને 35.50 પર 3.6% વ્યાજ (છેલ્લા સ્ટેટમેન્ટમાં વ્યાજ + કર વસૂલવામાં આવે છે) [રૂ. 35.50 x 3.6% x 31 દિવસ x 12 મહિના / 365 દિવસ = રૂ.1.30].

20મી ઓક્ટોબર	GST	રૂ. 255.88 ડેબિટ	રૂ. 1,421.57*18% = રૂ. 255.88
ક્લોઝિંગ બેલેન્સ		રૂ. 37,304.05 ડેબિટ	કુલ બાકી રકમ

વ્યાજની ગણતરીની પદ્ધતિમાં ફેરફાર

01-04-2023 થી, વ્યાજની રકમની ગણતરી કરવાની પદ્ધતિમાં ફેરફાર થશે. ગ્રાહક રિવોલ્વિંગ સુવિધાનો ઉપયોગ (રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ છે અને તેણે પાછલા મહિનામાં કુલ બાકી રકમ કરતાં ઓછી ચૂકવણી કરી છે) કરે તે સમય દરમિયાન કરવામાં આવેલા તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન પર વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે.
તેના માટેનું એક ઉદાહરણ નીચે આપેલ છે:

- સ્ટેટમેન્ટ સાયકલ – દર મહિનાની 16મી થી 15મીની વચ્ચે
- સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ થયાની તારીખ – દર મહિનાની 16 તારીખ
- ચુકવણીની નિયત તારીખ - દર મહિનાની 4 તારીખ
- ચુકવણીની નિયત તારીખ (3 ગ્રેસ દિવસો સહિત) – દર મહિનાની 7મી

- વ્યાજ દર - 3.6% પ્રતિ મહિને

સાયકલ 1: 16મી મે થી 15મી જૂનની વચ્ચે
20મી મેના રોજ કરેલ ખરીદી: 10,000 રૂપિયા
સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં અન્ય કોઈ ખરીદી નથી
રૂ. 10,000 માટેનું સ્ટેટમેન્ટ 16મી જૂને જનરેટ થયું, જેમાં ચુકવણીની નિયત તારીખ 4 જુલાઈ હતી
કુલ બાકી રકમ (TAD): રૂ. 10,000
ન્યૂનતમ બાકી રકમ (MAD): રૂ. 200
સાયકલ 2: 16મી જૂનથી 15મી જુલાઈ
20મી જૂનના રોજ કરવામાં આવેલી ન્યૂનતમ રકમની ચુકવણી: રૂ. 500
25મી જૂને રૂ. 3,000 નો નવો ટ્રાન્ઝેક્શન કરવામાં આવ્યો
16મી જુલાઈના રોજ (સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ થયાની તારીખ), નીચેના ઘટકો સહીત વ્યાજ વસૂલવામાં આવે છે:

1. 20મી મેથી 20મી જૂન સુધી રૂ. 10,000 બેલેન્સ પર વ્યાજ:

રૂ. 10,000*30 દિવસ*3.6%*12/365 = રૂ. 355.07

2. 21મી જૂનથી 15મી જુલાઈ સુધી રૂ. 9,800 બેલેન્સ પર વ્યાજ:

રૂ. 9,800*25 દિવસ*3.6%*12/365 = રૂ. 289.97

3. 25મી જૂનથી 15મી જુલાઈ સુધી રૂ. 3,000 બેલેન્સ પર વ્યાજ:

રૂ. 3,000*21 દિવસ*3.6%*12/365 = રૂ. 74.56

4. કુલ વ્યાજ પર 18% GST:

18% *(355.07+289.97+74.56) = રૂ. 129.53
• કુલ શુલ્ક (355.07+289.97+74.56+129.53): રૂ. 849.13
• 16મી જુલાઈના રોજ બેલેન્સ: 12800 + 849.13 = રૂ. 13,649.13.
• રૂ. 13649.13 ની કુલ રકમ સાથે સાયકલ 2 ના અંતે જનરેટ થયેલ સ્ટેટમેન્ટ
• ન્યુનતમ બાકી રકમ = શુલ્ક + બાકીના 2%:
12,800 + 13,649.13 ના 2% = રૂ. 13905.13.
સાયકલ 3: 16મી જુલાઈથી 15મી ઓગસ્ટ
20મી જુલાઈના રોજ કરવામાં આવેલી કુલ બાકી રકમની ચુકવણી
રૂ. 13,905.13 ની ચુકવણી. બાકી બેલેન્સ શૂન્ય છે.
સાયકલ દરમિયાન અન્ય કોઈ ખરીદી કરવામાં નથી.
16મી ઑગસ્ટના રોજ (સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ થયાની તારીખે) ટ્રાન્ઝેક્શન અને ચુકવણી વચ્ચેની તારીખોમાં તફાવત માટે નીચે આપેલ વ્યાજના ઘટકો ઉમેરવામાં આવશે.
1. 16મી જુલાઈથી 20મી જુલાઈ સુધી રૂ. 9,800ના બેલેન્સ પર વ્યાજ:
રૂ. 9,800 * 5 દિવસ * 3.6% * 12/365 = રૂ. 56.21
2. કુલ વ્યાજ પર 18% GST:
18% * 57.99 = રૂ. 10.43
• કુલ શુલ્ક = (57.99 + 10.43) = રૂ. 68.42

• 16મી ઑગસ્ટના રોજ સ્ટેટમેન્ટમાં રૂ. 57.99નું વ્યાજ વત્તા રૂ. 10.43 GST ઉમેરવામાં આવ્યો.
• ચૂકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં રૂ. 68.42 ની ચુકવણી પછી, પાછલા ટ્રાન્ઝેક્શન પર કોઈ વધુ વ્યાજ લેવામાં આવશે નહીં.

<u>ન્યૂનતમ બાકી રકમની (MAD) ગણતરીની પદ્ધતિમાં ફેરફાર</u>

એક્સિસ બેંકના તમામ ક્રેડિટ કાર્ડ પર 10મી નવેમ્બર 2023થી ન્યૂનતમ બાકી રકમની (MAD) ગણતરીની પદ્ધતિમાં ફેરફાર કરવામાં આવશે.

<u>MAD ની ગણતરી કરવાની વર્તમાન પદ્ધતિ:</u>

MAD = 5% (ખરીદી/રોકડ ઉપાડ) + (વ્યાજ/ફાઇનાન્સ ચાર્જ, તમામ ફી, લોન, કર) ના 100%

<u>MAD ની ગણતરી કરવાની નવી પદ્ધતિ (10મી નવેમ્બર 2023થી લાગુ):</u>

MAD = 2% (ખરીદી/રોકડ ઉપાડ) + (વ્યાજ/ફાઇનાન્સ ચાર્જ, તમામ ફી, લોન, કર) ના 100%

<u>ન્યુનતમ બાકી રકમની (MAD) ગણતરી માટેનું ઉદાહરણ:</u>

ધારો કે તમે પાછલા તમામ લેણાંની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કરી દીધી છે, અને તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં કોઈ રકમ ચુકવવાની બાકી નથી, અને તમારું માસિક સ્ટેટમેન્ટ દર મહિનાની 15મી તારીખે જનરેટ થાય છે.

MAD ની ગણતરી કરવાની અગાઉની પદ્ધતિ:

MAD = 5% (ખરીદી/રોકડ ઉપાડ) + (વ્યાજ/ફાઇનાન્સ ચાર્જ, તમામ ફી, લોન, કર) ના 100%

MAD ની ગણતરી કરવાની નવી પદ્ધતિ (10મી નવેમ્બર 2023થી લાગુ):

MAD = 2% (ખરીદી/રોકડ ઉપાડ) + (વ્યાજ/ફાઇનાન્સ ચાર્જ, તમામ ફી, લોન, કર) ના 100%

ન્યુનતમ બાકી રકમની (MAD) ગણતરી માટેનું ઉદાહરણ:

ધારો કે તમે પાછલા તમામ લેણાંની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કરી દીધી છે, અને તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં કોઈ રકમ ચુકવવાની બાકી નથી, અને તમારું માસિક સ્ટેટમેન્ટ દર મહિનાની 15મી તારીખે જનરેટ થાય છે.

				MAD ની ગણતરીની અગાઉની પદ્ધતિ		**MAD ની ગણતરીની નવી પદ્ધતિ**	
ક્રમ નં.	**ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખ**	પ્રકાર	**ક્રેડિટ/ ડેબિટ**	**MAD નું યોગદાન**	**રકમ**	**MAD નું યોગદાન**	**રકમ**
a	25મી સપ્ટેમ્બર	ખરીદી	ડેબિટ	5%	5000	2%	5000

b	1લી ઓક્ટોબર	જોઇનિંગ ફી	ડેબિટ	100%	1000	100%	1000
c	1લી ઓક્ટોબર	જોઇનિંગ ફી પર GST	ડેબિટ	100%	180	100%	180
d	1લી ઓક્ટોબર	રોકડ ઉપાડ	ડેબિટ	5%	2000	2%	2000
e	1લી ઓક્ટોબર	કેશ વિથડ્રોવલ ફી	ડેબિટ	100%	100	100%	100
f	1લી ઓક્ટોબર	GST	ડેબિટ	100%	18	100%	18
g	15મી ઓક્ટોબર	રોકડ ઉપાડ પર વ્યાજ	ડેબિટ	100%	35.5	100%	35.5
h	15મી ઓક્ટોબર	વ્યાજ પર GST	ડેબિટ	100%	6.4	100%	6.4
કુલ બાકી રકમ					**8339.89**		**8339.89**
ન્યૂનતમ બાકી રકમ (MAD)					**1689.90**		**1479.90**

અગાઉની પદ્ધતિના આધારે, ન્યુનતમ બાકી રકમ (MAD)ની ગણતરી નીચે પ્રમાણે કરવામાં આવશે:
MAD = 5% ખરીદી અને રોકડ ઉપાડ + 100% જોઈનીંગ ફી, કેશ વિથડ્રોવલ ફી, રોકડ ઉપાડ પર વ્યાજ, GST અને વ્યાજ પર GST
MAD = 5%*(5000+2000) + 100%*(1000+180+100+18+35.5+6.4) = 1689.90
ન્યુનતમ બાકી રકમ રૂ. 1689.90 હશે

10મી નવેમ્બરથી ન્યુનતમ બાકી રકમ (MAD)ની નવી રીતે ગણતરી નીચે પ્રમાણે કરવામાં આવશે:
MAD = ખરીદી અને રોકડ ઉપાડના 2% + જોઈનીંગ ફીના 100%, કેશ વિથડ્રોવલ ફી, રોકડ ઉપાડ પર વ્યાજ, GST અને વ્યાજ પર GST
MAD = 2%*(5000+2000) + 100%*(1000+180+100+18+35.5+6.4) = 1479.90
ન્યુનતમ બાકી રકમ રૂ. 1479.90 હશે

જો તમે ₹5,000 ખર્ચો છો અને દર મહિને ન્યૂનતમ બાકી રકમ (₹100 ની ન્યૂનતમ ચુકવણીને આધીન) બરાબર ચૂકવો છો, તો તમને કુલ રકમ પાછી ચૂકવવામાં ~7 વર્ષ જેટલો સમય લાગશે. તેથી અમે તમને સલાહ આપીએ છીએ કે જ્યારે પણ તમારી પાસે પૈસાની સગવડ હોય, ત્યારે સંપૂર્ણ બાકી રકમ અથવા તમારી ન્યુનતમ બાકી રકમ કરતાં થોડી-ઘણી વધુ રકમ ચૂકવો.

નિયમો અને શરતો – EMI/લોન ફોરક્લોઝર

10મી નવેમ્બર 2023 થી અમલી, જો લોન સુવિધા/લોનના સમયગાળા દરમિયાન કાર્ડધારક દ્વારા લોન સુવિધા/લોન ફોરક્લોઝ કરવામાં આવી હોય, તો કાર્ડધારકે બેંકને, છેલ્લી બિલિંગ તારીખથી બેંકને લોન સુવિધા/લોન બંધ થવાની તારીખ સુધી કુલ બાકી ચૂકવણી (બાકી મુદ્દલ, ફોરક્લોઝર ચાર્જ અને લોન બંધ થયાના સુધીના વાસ્તવિક દિવસો માટે લોન પરના વ્યાજ સહિત) કરવી પડશે. આવા સંજોગોમાં, વ્યાજ માટે કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં નીચેની એન્ટ્રીઓ હોવી જોઈએ:

· એ = લોનની બાકીની મુદત માટે વ્યાજ ડેબિટ કરવામાં આવશે (એટલે કે, બિલિંગની છેલ્લી તારીખથી લોનની મુદત બંધ થવાની તારીખ સુધી)

· બી = લોન બંધ થયા પછી લેવામાં આવતું વ્યાજ (એટલે કે, સુવિધાની મુદત બંધ થવાની તારીખથી ગીરોની તારીખ) કાર્ડ એકાઉન્ટમાં જમા કરવામાં આવશે

વાસ્તવિક રીતે, ચોખ્ખું વ્યાજ એટલે કે, (A-B), છેલ્લી બિલિંગ તારીખથી લોન બંધ થયાની તારીખ સુધીના દિવસોની સંખ્યા માટે ગ્રાહક પાસેથી વસુલવામાં આવે છે.

ઉદાહરણ: ધારો કે તમે પાછલા તમામ બાકી લેણાંની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કરી દીધી છે અને તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં કોઈ રકમ ચુકવવાની બાકી નથી, અને તમારું માસિક સ્ટેટમેન્ટ દર મહિનાની 25મી તારીખે જનરેટ થાય છે. 14% ના વ્યાજ દર સાથે તમે 3જી મે'23 ના રોજ 6 મહિના માટે રૂ. 5,000 માટે બેલેન્સ ઓન EMI (BoE) લીધું છે. જુલાઈ'23 સુધી 2 EMI કાપવામાં આવે છે અને તમે 17મી જુલાઈ'23ના રોજ ફોરક્લોઝર માટે વિનંતી કરી છે.

તારીખ	**ટ્રાન્ઝેક્શનનો પ્રકાર**	**રકમ (રૂ.)**	સમજૂતી
3જી મે'23	ઉપલબ્ધ BOE (બેલેન્સ ઓન EMI)	રૂ. 5,000	ક્રેડિટ કાર્ડ પર BOE (બેલેન્સ ઓન EMI) મેળવ્યું
2જી જૂન'23	પહેલાં EMI ની રકમ	રૂ. 867.69 ડેબિટ	રૂ. 867.69 ની રકમ EMI તરીકે કાપવામાં આવેલી (મુદ્દલ = રૂ. 809.36, વ્યાજ = રૂ. 58.33)
2જી જૂન'23	વ્યાજ પર GST	રૂ. 10.50 ડેબિટ	વ્યાજ પર 18% GST = 58.33*18% = રૂ. 10.50
2જી જુલાઈ'23	બીજા EMI ની રકમ	રૂ. 867.69 ડેબિટ	રૂ. 867.69 ની રકમ EMI તરીકે કાપવામાં આવેલી (મુદ્દલ = રૂ. 818.80, વ્યાજ = રૂ. 48.89)
2જી જુલાઈ'23	વ્યાજ પર GST	રૂ. 8.80 ડેબિટ	વ્યાજ પર 18% GST = 48.89*18% = રૂ. 8.80
17મી જુલાઈ'23	BOE નું ફોરક્લોઝર	રૂ.159.08 ડેબિટ	17મી જુલાઇ'23 ના રોજ ફોરક્લોઝર માટે વિનંતી. બાકીની

	ત્રીજાથી છઠા EMI માટે વ્યાજ ડેબિટ કરવામાં આવે છે		મુદ્દતનું વ્યાજ ડેબિટ (3જી જુલાઈ'23 થી 2જી નવેમ્બર'23) કરવામાં આવશે 3371.84*14%*123 દિવસ/365 દિવસ=159.08 (રૂ. 3371.84 મુખ્ય બાકી બેલેન્સ છે)
17મી જુલાઈ'23	ઉપરોક્ત વ્યાજ પર GST	રૂ. 28.63 ડેબિટ	159.08*18% = રૂ. 28.63
17મી જુલાઈ'23	ઇન્સ્ટોલમેન્ટ ઇંટ્રેસ્ટ રિવર્સલ	રૂ.140.97 ક્રેડિટ	બિનઉપયોગી સમયગાળા (17મી જુલાઇ'23 થી 2જી નવેમ્બર'23)ના વ્યાજનું રિવર્સલ 3371.84*14%*109 દિવસ/365 દિવસ = રૂ. 140.97 (રૂ. 3371.84 એ બાકી રહેતી મુદ્દલ છે)
17મી જુલાઈ'23	GST રિવર્સલ	રૂ. 25.37 ક્રેડિટ	140.97*18%= રૂ. 25.37
	લાગુ ચોખ્ખો વ્યાજ	રૂ. 18.11	છેલ્લી બિલિંગ તારીખથી લોન બંધ થવાની તારીખ સુધીનું વ્યાજ
	લાગુ ચોખ્ખો GST	રૂ. 3.26	ઉપરોક્ત લાગુ ચોખ્ખા વ્યાજ પર GST

ઉપરોક્ત ફેરફારો તમામ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર, ક્રેડિટ કાર્ડ પર ઇન્સ્ટન્ટ લોન, બેલેન્સનું EMIમાં રૂપાંતર, વેપારી પાસે ટ્રાન્ઝેક્શનનું (મર્ચન્ટ EMI) EMI માં રૂપાંતર અથવા પોસ્ટ-ફેક્ટો (ટ્રાન્ઝેક્શન EMI) પર લાગુ થશે. લોન ફોરક્લોઝરને લગતા અન્ય તમામ શુલ્ક હાલના નિયમો અને શરતો મુજબ રહેશે.

કૃપા કરીને નીચેના નિયમો અને શરતોનો વિગતવાર સંદર્ભ લો:

- ક્રેડિટ કાર્ડ પર લોન- https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/useful-links/card-services
- બેલેન્સનું EMIમાં રૂપાંતર - https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/useful-links/card-services
- ટ્રાન્ઝેક્શનનું EMI માં રૂપાંતર (TEMI) - https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/useful-links/card-services

- મર્ચન્ટ EMI (MEMI) - https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/useful-links/card-services

એ) ક્રેડિટ અને રોકડ ઉપાડ / એડવાન્સ ફી

- **ક્રેડિટ લિમિટ:** આ કાર્ડધારકને આપવામાં આવતી મર્યાદા છે. તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન, ફી અને શુલ્ક સહિત કુલ બાકી રકમ આ મર્યાદાથી વધુ ન હોવી જોઈએ.

- **કેશ લિમિટ:** આ કાર્ડધારકને આપવામાં આવતી રોકડ એડવાન્સ મર્યાદા છે. આ મર્યાદા ક્રેડિટ લિમિટ કરતા ઓછી છે, અને એકંદર ક્રેડિટ મર્યાદાનો સબસેટ છે.

  ATMમાંથી પૈસા ઉપાડવા બદલ ટ્રાન્ઝેક્શન ફી વસૂલવામાં આવે છે. ઉપરાંત, છૂટક ખરીદીઓથી વિપરીત રોકડ ટ્રાન્ઝેક્શન પર હંમેશા ટ્રાન્ઝેક્શન તારીખથી વ્યાજ લેવામાં આવે છે, જ્યાં સંચિત વ્યાજ, ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં 100% બાકી રહેતી ચુકવણીની ચુકવણી પર આધારિત હોય છે.

- **ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ લિમિટ:** કોઈપણ સમયે ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ લિમિટ એ આપવામાં આવતી ક્રેડિટ લિમિટ અને તે સમયે કાર્ડ પરની બાકી રહેતી બેલેન્સ વચ્ચેનો તફાવત છે. પ્રાથમિક કાર્ડધારકને આપવામાં આવેલ આ ક્રેડિટ લિમિટનો ઉપયોગ, એડ-ઓન કાર્ડધારક(ઓ) પણ કરી શકશે.

- **ઉપલબ્ધ કેશ લિમિટ:** કોઈપણ સમયે ઉપલબ્ધ કેશ લિમિટ, આપવામાં આવેલ કેશ લિમિટ અને તે સમયે કાર્ડ પર બાકી રહેતી કેશ બેલેન્સ વચ્ચેનો તફાવત છે.

- **ઇન્ટરનેશનલ લિમિટ:** ઇન્ટરનેશનલ લિમિટ એ આંતરરાષ્ટ્રીય વપરાશ માટે ગ્રાહકને આપવામાં આવતી મર્યાદા છે. તે ફક્ત એવા ગ્રાહકો માટે જ લાગુ પડે છે કે જેમણે ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કરતી વખતે આંતરરાષ્ટ્રીય ઉપયોગનો વિકલ્પ પસંદ કર્યો છે. આ તમારી વેલકમ કિટ પર દર્શાવેલ આંતરરાષ્ટ્રીય મર્યાદા મુજબ હોય છે.

- દરેક કાર્ડધારક માટે ક્રેડિટ, કેશ અને ઇન્ટરનેશનલ (જો કોઈ હોય તો) લિમિટ અલગ અલગ હશે. કાર્ડની ડિલિવરી વખતે વેલકમ લેટરમાં કાર્ડધારકને તેની જાણ કરવામાં આવશે, અને કાર્ડધારકને મોકલવામાં આવેલા માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં પણ તે જાહેર કરવામાં આવશે. દરેક માસિક સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ કરતી વખતે ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ લિમિટ ઉક્ત સ્ટેટમેન્ટના ભાગ રૂપે પ્રદાન કરવામાં આવે છે.

- **મલ્ટી કાર્ડ્સ-લિમિટ શેરિંગ:** એક્સિસ બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, કાર્ડધારક પાસે વર્તમાન જે કાર્ડ હોય તેના કરતા અલગ પ્રકારનો કાર્ડ પ્રદાન કરવાનો અધિકારી અનામત રાખે છે. બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ કોઈપણ સમયે કોઈપણ ક્રેડિટ કાર્ડ પરની ક્રેડિટ લિમિટ અને કેશ લિમિટમાં ફેરફાર કરી શકે છે. તમારા તમામ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ પર ક્રેડિટ લિમિટ આપવામાં આવી છે. તમારા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર વ્યક્તિગત રીતે આપવામાં આવેલી અલગ-અલગ ક્રેડિટ લિમિટને ધ્યાનમાં લીધા વિના, સંયુક્ત ઉપયોગ શેર કરેલ મર્યાદા સુધી મર્યાદિત રહેશે. વ્યક્તિગત કાર્ડ લેવલે ક્રેડિટ લિમિટ અથવા કૅસ્ટમર લેવેલે શેર કરેલ મર્યાદા, બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, તેની વર્તમાન આંતરિક માર્ગદર્શિકાના આધારે નક્કી કરવામાં આવે છે. એવી પરિસ્થિતિઓમાં જ્યાં બાકીની રકમ ક્રેડિટ કાર્ડ પર આપવામાં આવેલી ક્રેડિટ લિમિટ કરતા વધારે હોય, પ્રમાણભૂત ઓવેરલીમીટ ચાર્જ વસુલવામાં આવશે.
  એક્સિસ બેંક ગ્રાહકની વસ્તી વિષયક અને વ્યક્તિગત વિગતોને, જો કોઈ હોય, તેના/તેણીના હાલના કાર્ડ(ઓ) માટે તેની નવીનતમ અરજી મુજબ અપડેટ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
  ગ્રાહકને આપવામાં આવતા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડની મહત્તમ સંખ્યા, બેંકની આંતરિક નીતિઓ અને વિવેકબુદ્ધિને આધીન છે.

- ગ્રાહક દ્વારા ધારણ કરવામાં આવતા ક્રેડિટ કાર્ડની ક્રેડિટ લિમિટ હાલની આંતરિક નીતિ માર્ગદર્શિકા અને બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિને આધીન છે. જો કોઈ ગ્રાહક એકથી વધુ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ ધરાવે છે, તો તમામ કાર્ડ પર મર્યાદા શેર કરવામાં આવે છે અને બધા કાર્ડ પર તે સમાન હોય છે. દા.ત. જો ગ્રાહક માટે ક્રેડિટ લિમિટ રૂ. 1,00,000 છે અને ગ્રાહક એક્સિસ બેંકના બે ક્રેડિટ કાર્ડ ધરાવે છે, તો દરેક કાર્ડ પર વ્યક્તિગત મર્યાદા રૂ. 1,00,000 હશે અને તે બંને કાર્ડ વચ્ચે શેર કરવામાં આવશે. જો ગ્રાહક કાર્ડ A પર રૂ. 90,000 ના ટ્રાન્ઝેક્શન કરે છે, તો કાર્ડ B પર કોઈ ખર્ચ ન કર્યો હોય તો પણ બંનેમાંથી કોઈપણ કાર્ડમાં ઉપયોગમાં લેવા માટેની ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ લિમિટ રૂ. 10,000 હશે. આ પરિસ્થિતિમાં ગ્રાહકની A પરની કુલ મર્યાદા 1,00,000 અને કાર્ડ B પરની કુલ મર્યાદા 1,00,000 રહેશે નહીં.
- જો ગ્રાહક પાસે એક્સિસ બેંકનું એક છે અને તે બેંકમાં બીજા કાર્ડ માટે અરજી કરે છે, તો પહેલા કાર્ડ પર લાગુ પડતી સમાન મર્યાદા બીજા કાર્ડ પર પણ લાગુ થશે. જો કે, બીજા કાર્ડ માટે અરજી કરતી વખતે, જો ગ્રાહકની ઉચ્ચ મર્યાદા માટે સમીક્ષા કરવામાં આવે અને બીજા કાર્ડ માટે અરજી કરતી વખતે તે માટે સંમતિ આપી હોય, તો નવી મર્યાદા તમામ કાર્ડ પર લાગુ થશે એટલે કે ગ્રાહકને જારી કરાયેલા વર્તમાન અને નવા, બન્ને કાર્ડ પર.

- એક્સિસ બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ગ્રાહક દ્વારા સમયાંતરે ધારણ કરેલ કાર્ડ(ઓ) પર આપવામાં આવેલ ક્રેડિટ લિમિટ સમીક્ષા (વધારા અથવા ઘટાડા સહિત) કરવા માટે હકદાર રહેશે. આવી સમીક્ષાના આધારે, મર્યાદા વધારવાની ઓફર (ચોક્કસ માન્યતા અવધિ સાથે) ગ્રાહકને કરવામાં આવશે અને ગ્રાહકની સ્પષ્ટ સંમતિના આધારે, મર્યાદા વધારવાની પ્રક્રિયા, પ્રક્રિયાના સમયે કરવામાં આવેલ તપાસના આધારે ગ્રાહક પાસે હોય તે તમામ ક્રેડિટ કાર્ડમાં કરવામાં આવશે. ક્રેડિટ લિમિટમાં વધારો, જે તારીખે વિનંતી માટે કાર્યવાહી કરવામાં આવી હતી અને પછી ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ પાત્ર થયું હતું, તે તારીખે કરવામાં આવે છે અને તે 3 કામકાજી દિવસોમાં પ્રોસેસ કરવામાં આવે છે.
- જો ગ્રાહક બેંક તરફથી કોઈપણ મર્યાદા વધારવાની ઑફર માટે પાત્ર ન હોય તો, તો ગ્રાહક બેંકની જરૂરિયાત મુજબ જરૂરી દસ્તાવેજો રજૂ કરીને વર્તમાન ક્રેડિટ લિમિટમાં વધારાની સમીક્ષા માટે વિનંતી કરી શકે છે. આવી સમીક્ષા અને વધારો (જો કોઈ હોય તો) બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર હોય છે. આવી વિનંતીઓ પર 7 કાર્યકારી દિવસોમાં પ્રોસેસ કરવામાં આવે છે.

- **ઉપયોગ પર RBI ની માર્ગદર્શિકા**
  RBI ની માર્ગદર્શિકા મુજબ, તમામ કાર્ડનો ઉપયોગ ભારતમાં માત્ર સંપર્ક આધારિત વપરાશના સ્થળો (ATM અને POS એટલે કે પોઈન્ટ ઓફ સેલ ડિવાઈસ) પર જ કરી શકાશે. તમે એક્સિસ મોબાઈલ એપ, ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ અથવા ફક્ત કસ્ટમર કેરનો સંપર્ક કરીને / નજીકની શાખાની મુલાકાત લઈને કોઈપણ સમયે કોન્ટેક્ટલેસ, ઈન્ટરનેશનલ, ઓનલાઈન ટ્રાન્ઝેક્શનને સક્ષમ અથવા અક્ષમ કરીને તમારા કાર્ડ પર તમારી ઉપયોગની પસંદગી સેટ કરી અથવા બદલી શકો છો અને ટ્રાન્ઝેક્શન લિમિટનું સંચાલન કરી શકો છો. તમારા કાર્ડની આગળની તરફ આપેલ કોન્ટેક્ટલેસ ચિહ્ન સૂચવે છે કે કાર્ડ કોન્ટેક્ટલેસ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે તૈયાર છે. જો તમે તમારા કાર્ડ દ્વારા ઉપર જણાવેલ કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન નથી કરી શકતા, તો તમે પસંદગીઓ/મર્યાદાઓને સક્ષમ અથવા અક્ષમ નહીં કરી શકો, વિનંતિ કરવા માટે કૃપા કરીને કૅસ્ટમર કેયરને કૉલ કરો અથવા શાખાની મુલાકાત લો.

સી) ક્રેડિટ - ફ્રી સમયગાળો

ઇંટ્રેસ્ટ-ફ્રી ગ્રેસ પીરિયડ ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખના આધારે 20 થી 50 દિવસ સુધીનો હોઈ શકે છે. જો પાછલા મહિનાના બિલમાંથી કોઈ બેલેન્સ બાકી હોય તો ઇંટ્રેસ્ટ-ફ્રી ક્રેડિટ પિરિયડ સ્થગિત કરવામાં આવે છે.

ગ્રેસ પીરિયડની ગણતરી માટેનું દૃષ્ટાંતરૂપ ઉદાહરણ: 20મી જૂનથી 20મી જુલાઈ સુધીના સ્ટેટમેન્ટ માટે, ચુકવણીની નિયત તારીખ 10મી ઑગસ્ટ હશે. ધારો કે તમે ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં પાછલા મહિનાના સ્ટેટમેન્ટની તમારી કુલ બાકી રકમ ચૂકવી દીધી છે, તો ગ્રેસ પિરિયડ નીચે મુજબ હશે:

1. 24મી જૂનની ખરીદી માટે, ઇંટ્રેસ્ટ-ફ્રી ગ્રેસ પીરિયડ 24મી જૂન-10મી ઓગસ્ટ એટલે કે 47 દિવસનો છે.

2. 14મી જુલાઈની ખરીદી માટે, ઇંટ્રેસ્ટ-ફ્રી ગ્રેસ પીરિયડ 18મી જુલાઈથી 10મી ઑગસ્ટ એટલે કે 23 દિવસનો છે. આમ, ખરીદીની તારીખના આધારે ગ્રેસ પિરિયડ બદલાઈ શકે છે. જો કે, જો પાછલા મહિનાની કુલ બાકી રકમની ચુકવણી, ચૂકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં કરવામાં ન આવે, તો ફ્રી ક્રેડિટ પીરિયડ જતો રહેશે અને કોઈ ઇંટ્રેસ્ટ-ફ્રી પિરિયડ મળશે નહીં. કેશ એડવાન્સ માટે, વ્યાજ ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખથી ચુકવણીની તારીખ સુધી લેવામાં આવે છે.

ડી) બિલિંગ અને સ્ટેટમેન્ટ

i] બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ - વારંવારતા અને મોકલવાની રીત: જો કાર્ડ એકાઉન્ટ પર રૂ. 100 થી વધુનો કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન થયો હોય કે ચુકવણી બાકી હોય, તો બેંક, તેના રેકોર્ડ મુજબના તમારા મેઇલિંગ એડ્રેસ / ઈ-મેલ એડ્રેસ પર મહિનામાં એક વખત સ્ટેટમેન્ટ/ઈ-સ્ટેટમેન્ટ મોકલશે. સ્ટેટમેન્ટ ન મળવાથી આ કરાર હેઠળની તમારી જવાબદારીઓ અને દેવાને અસર નહીં થાય અને તમારે ચુકવણીની નિયત તારીખની અંદર કાર્ડ પરની બાકી રકમની ચુકવણી કરવી પડશે.

ii] બેંક વેપારી સંસ્થાઓ પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલા તમામ ડેબિટ અને લાગતા શુલ્ક માટે કાર્ડ એકાઉન્ટને ડેબિટ કરશે અને કાર્ડધારક દ્વારા બેંકને કરવામાં આવેલી તમામ ચુકવણીઓ માટે તેમજ કાર્ડધારકની તરફેણમાં કોઈપણ ચુકવણી માટે કાર્ડ એકાઉન્ટને ક્રેડિટ કરશે.

iii] બેંક કાર્ડધારકને રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ સુવિધા ઓફર કરી શકે છે જેના દ્વારા કાર્ડધારક સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ ન્યૂનતમ બાકી રકમ (MAD) ચૂકવવાનું પસંદ કરી શકે છે. કાર્ડધારક પાસેથી કુલ બાકી રકમ (TAD) અથવા MAD, કાર્ડધારક દ્વારા સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ ચૂકવણીની નિયત તારીખે અથવા તે પહેલાં ચૂકવવામાં આવવી જોઈએ.

iv] ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં MAD ની ચૂકવણી ન કરવાથી તમારું એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પાછું લેવાઈ અથવા સ્થગિત થઇ શકે છે (પછી તે થોડા સમય પણ હોય શકે કે કાયમ માટે પણ). આવી ચુકવણી ન કરવા બદલ ફી પણ વસૂલવામાં આવશે. બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, વેપારી સંસ્થાને એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ સ્વીકાર ન કરવા અને/અથવા કાર્ડ એસોસિએશન સિસ્ટમમાં કાર્ડ નંબરને હોટ લિસ્ટ કરીને કાર્ડને જપ્ત કરવા માટે પણ સૂચના આપી શકે છે.

v] બિલિંગ પિરિયડ દરમિયાન તમે ચૂકવણીની નિયત તારીખ પહેલાં એક કરતા વધુ વાર ચૂકવણી કરી શકો છો અથવા નિયત તારીખ પહેલાં કોઈપણ સમયે કાર્ડ એકાઉન્ટ પર બાકી રહેલી બાકી રકમ ચૂકવી શકો છો.

vi] તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં કરવામાં આવેલી ચુકવણીઓ નીચે આપેલ ક્રમમાં વિભાજિત કરવામાં આવશે:

1. કર સહીત ફી અને શુલ્ક
2. વ્યાજ
3. કેશ એડવાન્સ
4. ડાયલ-એ-ડ્રાફ્ટ
5. EMI
6. બેલેન્સ ટ્રાન્સફર
7. ખરીદીઓ

vii] જો તમારા દ્વારા ચુકવણી સંબંધિત જારી કરાયેલ કોઈપણ સૂચનાનું પછીથી પાલન કરવામાં ન આવે, તો કાર્ડ પર મળતા વિશેષાધિકારો સ્થગિત / બંધ કરી દેવામાં આવશે અને શુલ્કની સૂચિમાં ઉલ્લેખિત ફી, બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડ એકાઉન્ટ પર વસૂલવામાં આવશે. આવી ફી બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી બદલાઈ શકે છે. બેંક કોઈપણ યોગ્ય કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરવાનો અધિકાર પણ અનામત રાખે છે.

viii] બેંક દ્વારા તેની વિવેકબુદ્ધિથી બદલવામાં આવી શકે તેવા શુલ્કની સૂચિમાં ઉલ્લેખિત સર્વિસ ચાર્જની ચૂકવણી પ્રાપ્ત થયા પછી બેંક દર મહિને ડુપ્લિકેટ એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ તમને ફક્ત તમારી વિનંતી પછી જ પ્રદાન કરશે.

ix] તમારા સંચારના સરનામે/ઈ-મેલ એડ્રેસમાં કોઈ ફેરફાર થાય તો તમને નિયમિતપણે અને સમયસર સ્ટેટમેન્ટ પ્રાપ્ત થાય તેની ખાતરી કરવા માટે તરત જ બેંકનો સંપર્ક કરવા અને તેને સૂચિત કરવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

x] બિલિંગ સંબંધિત વિવાદ - જ્યાં સુધી કાર્ડધારક દ્વારા સ્ટેટમેન્ટ જારી થયાના 60 દિવસની અંદર બેંકને કોઈપણ વિસંગતતાની જાણ કરવામાં ન આવે, ત્યાં સુધી સ્ટેટમેન્ટની તમામ માહિતી કાર્ડધારકને સાચી લાગી છે અને તેણે તે સ્વીકારી છે, તેવું માનવામાં આવશે. જો બેંકને લાગે કે ઉપરોક્ત વિસંગતતાઓ બરાબર છે, તો બેંક દ્વારા આગળની તપાસ તેના સંપૂર્ણ અને અંતિમ સંતુષ્ટિ સુધી પૂર્ણ ન થાય ત્યાં સુધી તે અસ્થાયી ધોરણે ચાર્જને રિવર્સ કરી શકે છે. જો બેંક દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલી ઉક્ત તપાસથી ખબર પડે છે કે આવા (વિસંગતતાઓ) શુલ્ક જવાબદારી ઉપરોક્ત કાર્ડધારકો (ઓ) પર જમા થઈ રહી છે, તો પછીના સ્ટેટમેન્ટમાં શુલ્કનો ઉલ્લેખ ફરીથી કરવામાં આવશે અને બેંક દ્વારા શુલ્કની સૂચિમાં દર્શાવેલ શુલ્ક અનુસાર ફી/શુલ્ક વસુલવામાં આવશે.

xi] EMI સુવિધાનો લાભ લેવા પર, મૂળ ટ્રાન્ઝેક્શન પર જમા થયેલા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ રિવર્સ કરવામાં આવશે.

ઈ) UPI પર એક્સિસ બેંક રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડ

આ નિયમો અને શરતો ક્રેડિટ કાર્ડ વાપરનાર અને એક્સિસ બેંક વચ્ચેના કરારની રચના કરે છે અને ક્રેડિટ કાર્ડના ઉપરોક્ત સૂચિબદ્ધ MITC ની ઉપરાંત નથી અને નથી તેની જગ્યા લેતા.
આ સુવિધા માત્ર પાત્રતાના માપદંડોને સંતોષતા વપરાશકર્તાઓને જ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે અને તે એક્સિસ બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી પ્રદાન કરવામાં આવશે અને એક્સિસ બેંક દ્વારા કોઈપણ સમયે, વપરાશકર્તાઓને અગાઉથી જાણ કરીને અથવા જાણ કર્યા વિના બંધ કરી દેવામાં આવશે.

સેવાની શરતો

UPI પર ક્રેડિટ કાર્ડ માટેના આ નિયમો અને શરતો કોઈપણ એકાઉન્ટના સામાન્ય નિયમો અને શરતો અથવા એક્સિસ બેંક દ્વારા તેના ગ્રાહકોને આપવામાં આવતી અન્ય કોઈપણ સુવિધાથી ઉપરાંત છે.

1. વપરાશકર્તાની વિનંતી પર એક્સિસ બેંક રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડ માટે મંજૂરી મળ્યા પછી આ સુવિધા પૂરી પાડવામાં આવશે
2. એક્સિસ બેંક રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડને UPI સાથે લિંક કરવા માટે ગ્રાહકે તેના રજિસ્ટર્ડ મોબાઈલ નંબરનો ઉપયોગ કરવો પડશે
3. એક્સિસ બેંક રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડને સક્રિય કરવા અને UPI એપ દ્વારા પેમેન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શનને પ્રમાણિત કરવા માટે વપરાશકર્તાએ 6-અંકનો UPI પિન સેટ કરવો પડશે. UPI ટ્રાન્ઝેક્શનને પ્રમાણિત કરવા માટે 4-અંકનો ક્રેડિટ કાર્ડ પિન ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે નહીં.
4. UPI PIN સેટઅપને તમામ પ્રકારના ટ્રાન્ઝેક્શન માટે ક્રેડિટ કાર્ડ સક્ષમ કરવા માટે ગ્રાહકની સંમતિ તરીકે ગણવામાં આવશે.
5. વપરાશકર્તા રૂપે નેટવર્ક પર ફક્ત P2M વ્યવહારો જ કરી શકે છે.
6. જો તમારી UPI એપ પર આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન સક્ષમ હોય, તો UPI ટ્રાન્ઝેક્શન પર CCને પણ મંજૂરી આપવામાં આવશે.
7. એક્સિસ બેંક/RBI દ્વારા પ્રતિબંધિત P2P, P2PM, ડિજિટલ એકાઉન્ટ ઓપનિંગ, લેન્ડિંગ પ્લેટફોર્મ, કેશ વિથડ્રોવલ એટ મરચન્ટ, ATM, ERUPI, IPO, ફોરેન ઇનવર્ડ રેમિટન્સ, મ્યુચ્યુઅલ ફંડ્સ અને અન્ય કોઈપણ શ્રેણીઓ પર ટ્રાન્ઝેક્શનને મંજૂરી નથી.
8. એક્સિસ બેંક દ્વારા ગ્રાહકને આપવામાં આવતી ક્રેડિટ કાર્ડ લિમિટથી વધુ, હાલની UPI ટ્રાન્ઝેક્શન લિમિટ પણ લાગુ થશે.
9. ક્રેડિટ કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન પર લાગુ થતી કોઈપણ ફી, ફાઇનાન્સ ચાર્જ, સરચાર્જ અથવા માર્ક-અપ, UPI ટ્રાન્ઝેક્શન પર પણ CC પર લાગુ થશે.
10. UPI ટ્રાન્ઝેક્શન પર CCમાંથી રોકડ ઉપાડની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.
11. UPI પર CC પર કરવામાં આવેલ કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન તમારી વર્તમાન ક્રેડિટ કાર્ડ લિમિટમાંથી બાદ કરવામાં આવશે.
12. એક્સિસ બેંક અથવા UPI એપ કે જેના પર ટ્રાન્ઝેક્શન પૂર્ણ થયું હતું, તેની સાથે કનેક્ટ કરીને ચાર્જ બેક અથવા રિફંડ માટે વિનંતી કરી શકાય છે.
13. જો ફ્યુએલ સરચાર્જ વસૂલવામાં આવે છે, તો પસંદ કરેલ એક્સિસ બેંક રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડના વર્તમાન નિયમો અને શરતો અનુસાર તેને માફ કરવામાં આવશે.
14. આ સુવિધામાં પૈસા મેળવવા માટે એક્સિસ બેંક રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડને ડિફોલ્ટ વિકલ્પ તરીકે સ્વીકારવામાં નહીં આવે.

15. એક્સિસ બેંક રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડના રીન્યુઅલના કિસ્સામાં, વપરાશકર્તાએ ક્રેડિટ કાર્ડની નવીનતમ વિગતો સાથે UPI એપ પર ફરીથી નોંધણી કરવી પડશે.
16. ડિવાઇસ બદલવાના કિસ્સામાં, વપરાશકર્તાએ સમાન સિમ સાથે UPI એપ્લિકેશન પર ક્રેડિટ કાર્ડ માટે ફરીથી નોંધણી કરાવવી પડશે. અગાઉના ડિવાઇસમાં ઇન્સ્ટોલ કરેલ એપ્લિકેશન ડી-રજીસ્ટર કરવામાં આવશે.
17. MCC 6513 દ્વારા ઓળખવામાં આવેલ દરેક રેન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે, UPI ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ પર CC પર રૂ. 1500 ના દર ટ્રાન્ઝેક્શન પર 1% સીમિત રેન્ટ સરચાર્જ ફી વસૂલવામાં આવશે.

એફ) ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ

- આ ક્રેડિટ કાર્ડ વ્યક્તિગત ખર્ચના હેતુ માટે જ આપવામાં આવે છે. કાર્ડધારકે કોઈ પણ નાણાકીય લાભ મેળવવા માટે વ્યાપારી અથવા વ્યવસાયિક હેતુઓ માટે ફરી વેચાણ માટે કંઈપણ ખરીદવા માટે ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો જોઈએ નહીં. ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ માત્ર કાયદેસરના, વાસ્તવિક વ્યક્તિગત હેતુઓ માટે થવો જોઈએ અને તેનો ઉપયોગ પૈસાની અવૈદ્ય હેરાફેરી, અસામાજિક અથવા સટ્ટાકીય પ્રવૃત્તિઓ માટે અથવા વ્યવસાયમાં દુરુપયોગ થવો જોઈએ નહીં (દા.ત. કાર્યકારી મૂડી માટે).
- જોઇનિંગ/વાર્ષિક ફી, ફોરેક્સ માર્કઅપ, GST/VAT, DCC, ફ્યુઅલ સરચાર્જ, લેટ પેમેન્ટ ફી, ડેબિટ ઇંટ્રેસ્ટ, રેન્ટ સરચાર્જ ફી, ચેક બાઉન્સ ફી સિવાય તમામ ખર્ચ માઇલસ્ટોન ખર્ચ તરીકે ગણવામાં આવે છે.
- કાર્ડ મેમ્બર્સને તેમના ક્રેડિટ કાર્ડમાં વધારાની ચુકવણી કરવાની અને ઉચ્ચ મૂલ્યના ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે તેમની મંજૂર ક્રેડિટ લિમિટ ખોટી રીતે વધારવાની મંજૂરી આપવામાં નથી આવતી. જો આવી જરૂરિયાત ઊભી થાય તો કાર્ડ મેમ્બર્સને ક્રેડિટ લિમિટ વધારવા માટે બેંકનો સંપર્ક કરવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.
- જો RBIના આદેશ મુજબ પ્રતિબંધિત MCC કોડ્સ પર ટ્રાન્ઝેક્શનની જાણ થાય તો બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ બ્લોક કરી શકે છે.
- ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ બેંકની નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા, નિયમો અને શરતો અને લાગુ નીતિઓ અનુસાર થઈ રહ્યો છે તેની ખાતરી કરવા માટે, બેંકને, શું એક સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં મંજૂર લિમિટ કરતા ક્રેડિટ લિમિટનો વધુ પડતો ઉપયોગ થઇ રહ્યો છે કેમ, અમુક પસંદગીના વેપારીઓ સાથે અસામાન્ય અથવા વધુ પડતો ઉપયોગ થઇ રહ્યો છે કેમ, અન્ય ક્રેડિટ કાર્ડ/લોન ચુકવણી કરવા થઇ રહ્યો છે કેમ, સેવિંગ્સ એકાઉન્ટમાં પૈસા ટ્રાન્સફર કરવા, વેપારી સાથે સંભવિત મિલીભગત અને/અથવા બિન-વ્યક્તિગત/વ્યવસાય સંબંધિત આવશ્યકતાઓ માટે ઉપયોગ કરવા, અયોગ્ય રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશ બેક/અન્ય

લાભો મેળવવા માટે ઓફર/પ્રોગ્રામનો ઉપયોગ કરવા માટે સુવિધાઓનો વધુ પડતો ઉપયોગ/દુરુપયોગ થઇ રહ્યો છે કે કેમ ક્રેડિટ કાર્ડના ઉપયોગ પર સામયિક તપાસ કરવાનો અધિકાર હશે. આવા સંજોગોમાં, એક્સિસ બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, સંબંધિત ક્રેડિટ કાર્ડ અને તેના વધારાના/એડ-ઓન કાર્ડ્સ રદ કરવાના તેના અધિકારનો ઉપયોગ કરી શકે છે અને કાર્ડધારકને કોઈપણ સૂચના આપ્યા વિના કૅસ્ટમર લેવલે મેળવેલ કેશબેક/રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ રોકી/રદ્દ કરી શકે છે. એક્સિસ બેંક તમારી સાથે ફોન પર અથવા ઔપચારિક સંદેશાવ્યવહારના અન્ય માધ્યમો દ્વારા પૂછપરછ પણ કરી શકે છે અને ક્રેડિટ કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન, ઉપયોગની પદ્ધતિ વગેરે વિશે વિગતો, માહિતી, પુરાવા વગેરે માંગી શકે છે. કાર્ડધારક તરફથી અસંતોષકારક જવાબ અથવા કોઈ જવાબ ન મળવાથી એક્સિસ બેંક દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડ બ્લોક/બંધ કરવામાં આવી શકે છે.

• જો કોઈ કાર્ડધારકનું એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ કોઈપણ કારણસર કોઈપણ સમયે બંધ કરવામાં આવે છે, પછી ભલે તે પ્રાથમિક કાર્ડધારક દ્વારા હોય કે બેંક દ્વારા, પ્રાથમિક કાર્ડધારક રિવોર્ડ્સ/કેશબેક નહીં મેળવી શકે અને એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ સ્વૈચ્છિક અથવા અનૈચ્છિક રીતે રદ થયા પછી તરત જ જમા થયેલ તમામ બિનઉપયોગી રિવોર્ડ્સ/કેશબેક આપમેળે જપ્ત થઈ જશે.

• નિયમો અને શરતોના ભંગ બદલ બેંક દ્વારા એક્સિસ બેંકનું ક્રેડિટ કાર્ડ બંધ કરવામાં આવ્યું હોય તેવા કિસ્સામાં કાર્ડધારકને NOC જારી કરી શકાશે નહીં.

• જો સંબંધિત તારીખે, કાર્ડ પાછું ખેંચી લેવામાં આવ્યું હોય અથવા રદ કરવામાં આવ્યું હોય અથવા રદ થવા માટે પાત્ર હોય અથવા કાર્ડમેમ્બરનું એકાઉન્ટ ગુનાવૃત્તિવાળું હોય, તો રૂપાંતર દ્વારા રિવોર્ડ્સ પોઈન્ટ્સનો કોઈ સંચય અથવા રિડેમ્પશન માન્ય રહેશે નહીં.

• બેંક કોઈપણ સમયે પૂર્વ સૂચના વિના, અથવા કોઈપણ કારણ દર્શાવ્યા વિના, વેપારી સંસ્થામાં શુલ્ક માટે અધિકૃતતાનો ઇનકાર કરી શકે છે, અને/અથવા કાર્ડમેમ્બરની કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાની ક્ષમતાને પ્રતિબંધિત અથવા સ્થગિત કરી શકે છે અને/અથવા કાર્ડને સ્થગિત અથવા રદ કરી શકે છે. જો બેંક વ્યાજબી રીતે માને છે કે ક્રેડિટ અથવા વ્યવસાયના જોખમના યોગ્ય સંચાલન માટે ક્રેડિટ કાર્ડ પાછું લેવું / પોતાની પાસે રાખવું જરૂરી છે અથવા જો કાર્ડ અથવા કાર્ડ એકાઉન્ટનો દુરુપયોગ થઈ રહ્યો છે અથવા દુરુપયોગ થવાની શક્યતા છે, તો તે ATM, વેપારી સંસ્થા અથવા જાતે આવું કરી શકે છે.

• તમારા પ્રત્યે કોઈપણ રીતે જવાબદાર થયા વિના, બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડને સ્થગિત / પાછું ખેંચી શકે છે. કાર્ડ બંધ થવાથી અને આ કાર્ડમેમ્બર એગ્રીમેન્ટ રદ્દ થવાથી, તેની સાથે જોડાયેલા વિશેષાધિકારો, લાભો અને સુવિધાઓ આપમેળે સમાપ્ત થઇ જશે.

જી) ટર્નઅરાઉન્ડ ટાઈમ (TAT) સાથે ચુકવણીની પદ્ધતિ

કાર્ડ એકાઉન્ટ તરફની ચૂકવણી નીચેની કોઈપણ રીતે કરી શકાય છે:

1. **રોકડ*:** કાર્ડધારક કાર્ડ પેમેન્ટ માટે એક્સિસ બેંકની કોઈપણ શાખામાં રોકડ જમા કરાવી શકે છે. શાખાઓમાં આવી ચૂકવણી પર પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન રૂ. 100 ની ફી વસુલવામાં આવશે.
   રોકડ ચુકવણીની મંજૂરી માટે TAT - તે જ દિવસે.

2. **ચેક / ડ્રાફ્ટ*:** "એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ નંબર XXXXXXXXXXXXXXXX" ની તરફેણમાં ચેક અથવા ડ્રાફ્ટ લખો અને તેને MINC / SKYFIN બોક્સના કલેક્શન બોક્સમાં / એક્સિસ બેંકની શાખાઓમાં કાઉન્ટર પર આપી દો. આઉટસ્ટેશન ચેક્સ/ડ્રાફ્ટ્સ એટલે કે ચોક્કસ શહેરો સિવાયના અન્ય શહેરોમાં ચૂકવવાપાત્ર ચેક/ડ્રાફ્ટ્સ (બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરાયેલ આવા ચોક્કસ શહેરોની સૂચિ, વિનંતી પર ઉપલબ્ધ છે) પર પ્રોસેસિંગ ફી લાગી શકે છે.
   એક્સિસ બેંકના ચેકના ક્લિયરન્સ માટે TAT - 1 કાર્યકારી દિવસ. અન્ય બેંકના ચેકના ક્લિયરન્સ માટે TAT – વસૂલાતના આધારે 3 - 5 કામકાજના દિવસો (આઉટસ્ટેશન ચેક ક્લિયરન્સ માટે વધારાનો દિવસ જરૂરી છે. કૃપા કરીને શાખામાં તપાસ કરો).

   *જો ક્રેડિટ કાર્ડની ચુકવણીની નિયત તારીખ બીજા અને ચોથા શનિવાર અથવા રવિવારે આવતી હોય, તો ચેક/રોકડ ચુકવણી સ્વીકારવા માટે શાખાઓ બંધ રહેશે.

3. **લિંક કરેલ એક્સિસ બેંક સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ દ્વારા ઈન્ટરનેટ પેમેન્ટ:** કાર્ડધારક એક્સિસ બેંકની વેબસાઈટ દ્વારા ઓનલાઈન ચુકવણી કરી શકે છે. ફક્ત www.axisbank.com પર લોગીન કરો. ક્લિયરન્સ માટે TAT - 1 કાર્યકારી દિવસ.

4. **ઓટો-ડેબિટ:** કાર્ડધારક દર મહિને ચૂકવણીની નિયત તારીખે આવા એકાઉન્ટમાંથી ચુકવણી ડેબિટ કરવા માટે લેખિતમાં સૂચના આપીને સીધું સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ દ્વારા ચૂકવણી કરી શકે છે. જો ચુકવણીની નિયત તારીખે રવિવારે આવે છે, તો આવા એકાઉન્ટમાંથી બીજા કાર્યકારી દિવસે રકમ ડેબિટ કરવામાં આવશે. ક્લિયરન્સ માટે TAT - 1 કાર્યકારી દિવસ.

5. **ક્લિક ટુ પે / NEFT / VMT:** ક્લિક ટુ પે / NEFT / VMT નો ઉપયોગ કરીને તમારા અન્ય કોઈપણ બેંક સેવિંગ્સ એકાઉન્ટમાંથી તમારા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડની બાકી રકમ ચૂકવો.
   ક્લિક ટુ પે ના ક્લિયરન્સ માટે TAT – 3 કાર્યકારી દિવસો.
   NEFT ક્લિયરન્સ માટે TAT - 1 કાર્યકારી દિવસ.
   VMT ક્લિયરન્સ માટે TAT - 2 કાર્યકારી દિવસો.

6. **ATM દ્વારા ચુકવણી:** એક્સિસ બેંકના કોઈપણ ATM પર તમારા એક્સિસ બેંક ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા તમારા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડની બાકી ચૂકવણી કરો. ક્લિયરન્સ માટે TAT - 1 કાર્યકારી દિવસ.

7. **IMPS ક્રેડિટ કાર્ડ પેમેન્ટ:** IMPS સાથે, કાર્ડધારકો કોઈપણ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડની, અન્ય કોઈપણ બેંકની મોબાઇલ એપ્લિકેશનથી તે જ સમયે ચુકવણી કરી શકે છે.

   ચુકવણી કરવા માટે એકથી વધારે એક્સિસ ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ તમારા મોબાઇલ એપ્લિકેશન પર નોંધી શકાય છે અને કોઈપણ વ્યક્તિ (સહકર્મીઓ/મિત્રો/પત્ની) આ સુવિધા દ્વારા કોઈના પણ ક્રેડિટ કાર્ડની ચુકવણી કરી શકે છે.

   ક્લિયરન્સ માટે TAT - તે જ દિવસ.

8. **અન્ય ચેનલો દ્વારા ચુકવણી:** એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકોને ઉપરોક્ત ઉલ્લેખિત પદ્ધતિઓ દ્વારા તેમના ક્રેડિટ કાર્ડની બાકી ચૂકવણી કરવાની ભલામણ કરે છે. એક્સિસ બેંક સાથે બિન-જોડાયેલ કોઈપણ અન્ય એપ્લિકેશન્સ સહિત અન્ય ચેનલો દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ ક્રેડિટ કાર્ડની ચુકવણીમાં ક્લિયરન્સ માટે વધુ TAT હોઈ શકે છે. જો નિયત તારીખ સુધીમાં એક્સિસ બેંક દ્વારા પૈસા પ્રાપ્ત ન થાય તો, કાર્ડના પ્રકાર પર લાગુ પડતું દંડાત્મક શુલ્ક લાગુ થશે. બિન-જોડાયેલ ચેનલો દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્ડ પર ચુકવણીમાં વિલંબ/ઉલ્લેખ ન હોવાથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ પ્રશ્નો માટે, ગ્રાહક સંબંધિત ચેનલોનો સીધો સંપર્ક કરી શકે છે.

9. **બિન-નિવાસી ક્રેડિટ કાર્ડ ધારકો માટે ચુકવણી:** બેંક તેના બિન-નિવાસી ક્રેડિટ કાર્ડ ધારકોને આંતરરાષ્ટ્રીય ક્રેડિટ કાર્ડની સુવિધા પૂરી પાડે છે અને એક્સિસ બેંક NRE એકાઉન્ટનો ઉપયોગ કરીને આવા ક્રેડિટ કાર્ડની ચુકવણી કરવી ફરજિયાત કરે છે.

આવા બિન-નિવાસી ક્રેડિટ કાર્ડ ધારકો માટે આવા એક્સિસ બેંક NRE એકાઉન્ટમાંથી ઓટો ડેબિટ ફરજિયાત છે. એક્સિસ બેંક NRO એકાઉન્ટમાંથી ચૂકવણી કરવાના કિસ્સામાં, જ્યારે પણ તમે NRO એકાઉન્ટમાંથી ચુકવણી કરવા માંગતા હોવ ત્યારે ફોર્મ 15 CA/CB અને NRO બેંક એકાઉન્ટ ચેક સહિતના દસ્તાવેજો રજૂ કરવા જરૂરી છે. જરૂરી દસ્તાવેજો સબમિટ કર્યા વિના બિન-NRE સ્ત્રોતમાંથી ચૂકવણીની ઘટનામાં, જ્યાં બેંકની જાણમાં આવે કે આ ચુકવણી બિન-NRE સ્ત્રોતમાંથી કરવામાં આવી છે અથવા બેંક પાસે બિન-NRE સ્ત્રોતમાંથી હોવાનું માનવાનું કારણ હોય, તો બેંક, જ્યાં સુધી આવા દસ્તાવેજો બેંકને રજૂ કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી કાર્ડનો આંતરરાષ્ટ્રીય ઉપયોગ નિષ્ક્રિય કરવાનો તેનો અધિકાર અનામત રાખે છે. નિર્ધારિત સમયની અંદર આવા દસ્તાવેજો ઉપલબ્ધ ન કરવા પર, બેંક ગ્રાહકને 'માસ્ટર ડાયરેક્શન- કમ્પાઉન્ડિંગ ઓફ કોન્ટ્રાવેંશન્સ અન્ડર FEMA, 1999' (FED માસ્ટર ડાયરેક્શન નં. 4/2015-16 તારીખ 01 જાન્યુઆરી, 2016 અને 04 જાન્યુઆરી, 2021 ના રોજ અપડેટ થયેલ) માં આવરી લેવામાં આવેલ કમ્પાઉન્ડિંગ માટે ફાઇલ કરવાનું ફરજિયાત કરી શકે છે. કમ્પાઉન્ડિંગ વિશે વધુ જાણવા માટે તમે નીચેની લિંકની મુલાકાત લઈ શકો છો. https://m.rbi.org.in/SCRIPTs/FAQView.aspx?Id=80.

એચ) કાર્ડ મેમ્બરશિપની સમાપ્તિ / છોડી દેવી / રદ્દ કરવી

કાર્ડધારક, કોઈપણ સમયે, કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપીને અથવા સૂચના આપ્યા વગર કાર્ડ એકાઉન્ટ બંધ / છોડી દેવાનું પસંદ કરી શકે છે. દુરુપયોગ ટાળવા માટે, હોલોગ્રામ અને મેગ્નેટિક સ્ટ્રીપ કાયમ માટે નાશ કરી દેવામાં આવી તેની ખાતરી કરવા માટે ક્રેડિટ કાર્ડને ચાર ટુકડાઓમાં કાપવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. કાર્ડધારક કેસ્ટમર સર્વિસ ઈ-મેલ આઈડી પર સંપૂર્ણ કાર્ડ નંબનો ઉલ્લેખ કરીને અથવા કસ્ટમર કેરને કૉલ કરીને કોઈપણ સમયે કાર્ડ મેમ્બરશિપ બંધ કરી શકે છે. એક્સિસ બેંકને આ કાર્ડ એકાઉન્ટના સંદર્ભમાં તમામ બાકી અને વણચુકાયેલી રકમની ચુકવણી પ્રાપ્ત થાય તે પછી જ સમાપ્તિ લાગુ થશે. ક્રેડિટ કાર્ડ પ્રોગ્રામ બંધ થવાના સંજોગોમાં અથવા ક્રેડિટ કાર્ડના રિન્યુઅલના સમયે, એક્સિસ બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, કાર્ડધારકના હાલના કાર્ડ પ્રકારથી અલગ હોય તેવા કાર્ડનો પ્રકાર પ્રદાન કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. કોઈપણ સમયે કોઈપણ ક્રેડિટ કાર્ડ પરની ક્રેડિટ લિમિટ અને કેશ લિમિટ, એક્સિસ બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ

મુજબ રહેશે. કાર્ડ એપ્લિકેશન બંધ કરવા/ રીન્યુ કરવા સમયે પ્રદાન કરવામાં આવેલ કોઈપણ નવા કાર્ડ માટે માન્ય રહેશે.

જો તે ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ એક વર્ષથી વધુ સમય સુધી ન થયો હોય તો બેંક તેને બંધ કરવાની પ્રક્રિયા પણ શરૂ કરશે. આવા કિસ્સાઓ માટે, બેંક ગ્રાહકને જાણ કરશે અને જો સૂચનામાં આપેલી સમયમર્યાદામાં કોઈ જવાબ ન મળે, તો બેંક કાર્ડધારક દ્વારા તમામ લેણાંની ચુકવણી પ્રાપ્ત કર્યા પછી કાર્ડ એકાઉન્ટ બંધ કરી દેશે.

જો કાર્ડધારક, કાર્ડ બંધ થવાના સમયે નેગેટિવ રિવોર્ડ્સ પોઈન્ટ બેલેન્સ ધરાવતો હોય, તો આવા નેગેટિવ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સની સમાન કિંમતને સ્ટેટમેન્ટ ડેબિટમાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે અને તેની ચુકવણી, કાર્ડધારકે અન્ય કોઈપણ લેણાં સાથે કરવાની રહેશે. કાર્ડ એકાઉન્ટ પર બાકી રહેલી તમામ રકમની ચુકવણી પછી સમાપ્તિ લાગુ થશે. કોઈપણ વાર્ષિક, જોઈનીંગ અથવા રીન્યુઅલ ફી પ્રો-રેટા આધારે રિફંડ કરવામાં નહીં આવે.

ઉદાહરણ – કાર્ડ બંધ કરવાના સમયે નેગેટિવ રિવોર્ડ પોઈન્ટ બેલેન્સ : -1000

કાર્ડ બંધ થવા પર -1000 નેગેટિવ રિવાર્ડ પોઈન્ટ બેલેન્સને 200 રૂપિયાના સ્ટેટમેન્ટ ડેબિટમાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે એટલે કે 1000 નેગેટિવ રિવાર્ડ પોઈન્ટ્સ X રૂ. 0.20 પ્રતિ રિવોર્ડ પોઈન્ટ (આ રૂપાંતરણ મૂલ્ય અલગ-અલગ કાર્ડ વેરિઅન્ટ્સ માટે અલગ-અલગ હોઈ શકે છે). આ રકમ કાર્ડધારકના એકાઉન્ટમાંથી વસૂલવામાં આવશે અને કાર્ડધારકે તેને અન્ય કોઈપણ લેણાં સાથે ચૂકવવી પડશે.

આઈ) કાર્ડ ખોવાઈ જવો/ચોરી થવો/દુરુપયોગ થવો

જો કાર્ડ ખોવાઈ જાય, ચોરાઈ જાય, જો કોઈ અન્ય વ્યક્તિ તમારો PIN અથવા સુરક્ષા સંબંધિત અન્ય માહિતી જાણે અથવા તમારી પરવાનગી વિના તેનો ઉપયોગ કરવામાં આવે તો તમારે તરત જ બેંકને ફોન પર જાણ કરવી જોઈએ.
તરત જ પોલીસ ફરિયાદ/પ્રથમ માહિતી અહેવાલ (FIR) નજીકના પોલીસ સ્ટેશનમાં નોંધાવી જોઈએ, જેની એક નકલ બેંકને રજૂ કરવી આવશ્યક છે. કાર્ડના દુરુપયોગના કિસ્સામાં, બેંકની જવાબદારી, નીતિ નિયમો અને શરતોની પરિપૂર્ણતાને આધીન, ખોવાયેલ કાર્ડ હેઠળ આવરી લેવામાં આવતી રકમ સુધી મર્યાદિત રહેશે. ATM અથવા

PIN/પાસવર્ડ/OTP/mPIN/CVV આધારિત ટ્રાન્ઝેક્શન દ્વારા કાર્ડના કોઈપણ દુરુપયોગ માટે કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

જે) PIN ને સુરક્ષિત રાખવા સંબંધિત સંચાર

કાર્ડધારકને કાર્ડ સાથે ઉપયોગ કરવા માટે જારી કરવામાં આવેલ વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (PIN) અથવા કાર્ડધારક દ્વારા પિન તરીકે પસંદ કરાયેલ કોઈપણ નંબર ફક્ત કાર્ડધારકને જ ખબર હોવી જોઈએ. તે કાર્ડધારકના અંગત ઉપયોગ માટે છે અને તેને ટ્રાન્સફર કરી શકાય નહીં અને તે સખત રીતે ગોપનીય છે. PIN નંબરનો લેખિત રેકોર્ડ કોઈપણ એવા સ્વરૂપ, સ્થાન અથવા રીતે રાખવો જોઈએ નહીં, જેનાથી અન્ય વ્યક્તિ તેનો ઉપયોગ કરી શકે. PIN કોઈપણ તૃતીય પક્ષને, એટલે કે બેંકના સ્ટાફને અથવા વેપારી સંસ્થાઓને, કોઈપણ સંજોગોમાં અથવા કોઈપણ રીતે, પછી ભલે તે સ્વૈચ્છિક હોય કે અન્યથા, જાહેર ન કરવો જોઈએ. બેંકે કાર્ડધારકનો પિન જારી કરતી વખતે કાળજી લેવી જોઈએ.

કાર્ડધારકો માટે ઇન્શ્યોરન્સ કવર

નીચે દર્શાવેલ ઇન્શ્યોરન્સ કવર કાર્ડના પ્રકારને આધારે લાગુ થશે. લાગુ પડતા ઇન્શ્યોરન્સ કવર માટે કૃપા કરીને વેલકમ બુકલેટનો સંદર્ભ લો.

એર એક્સિડન્ટ કવર: એર એક્સિડન્ટ માત્ર ત્યારે જ માન્ય છે જો એક્સિસ બેન્ક ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ ઘટનાના ઓછામાં ઓછા 90 દિવસ પહેલા રોકડ ઉપાડ માટે વેપારી સંસ્થા અથવા ATM પર કરવામાં આવ્યો હોય અને એર ટિકિટ એક્સિસ બેન્ક ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા ખરીદવામાં આવી હોય. કાર્ડધારકનો નોમિની એર એક્સિસન્ટ ઈન્સ્યોરન્સ પોલિસી હેઠળ કોઈપણ રકમ માટે ત્યાં સુધી હકદાર નહીં રહે જ્યાં સુધી એક્સિસ બેંક પાસેના તમામ લેણાંની ચુકવણી કરવામાં આવે. એક્સિસ બેંક પાસે બાકી રકમને સમાયોજિત કરવા માટે ઇન્શ્યોરન્સની રકમ પર પ્રથમ ચાર્જ / પૂર્વાધિકાર હશે.
નોંધ: એર એક્સિડન્ટ કવર 31મી ઓક્ટોબર 2022 થી બંધ કરી દેવામાં આવ્યું છે.

ઝીરો લોસ્ટ કાર્ડ લાયેબિલિટી: કાર્ડધારક દ્વારા એક્સિસ બેંકને કાર્ડ ખોવાઈ ગયાની જાણ કરવામાં આવે ત્યારથી 30 દિવસ પહેલા, ખરીદીના કપટપૂર્ણ ટ્રાન્ઝેક્શન સામે

કવર ઉપલબ્ધ છે. આ કવર માત્ર કપટપૂર્ણ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે જ માન્ય છે અને તેના વિરુદ્ધ FIR નોંધાયેલી હોવી જોઈએ. આ ઇન્શ્યોરન્સ કવર ATM અને PIN/પાસવર્ડ/OTP/mPIN/CVV દ્વારા કરવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે માન્ય નથી.

પરચેઝ પ્રોટેક્શન: ક્રેડિટ કાર્ડ પર કરેલી ખરીદીના 90 દિવસની અંદર આગ અથવા ઘરફોડ ચોરી સામે કવર ઉપલબ્ધ છે, પરંતુ તેના વિરુદ્ધ FIR નોંધાયેલી હોવી જોઈએ. ગ્રાહક દ્વારા ઘોર બેદરકારીના કારણે થયેલા નુકસાન માટે કવર આપવામાં નહીં આવે. દાગીનાઓ અને બગડી જાય તેવા અન્ય ઉત્પાદનો માટે કવર આપવામાં નથી આવતું.

પ્રાઇસ પ્રોટેક્શન: આ કવર એક વસ્તુ માટે એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા ચૂકવવામાં આવેલી કિંમત અને તે જ વસ્તુ (સમાન બ્રાન્ડ, મેક, મોડલ અને/અથવા નંબર) માટે ઓછી કિંમતની જાહેરાત કરાયેલ કિંમત વચ્ચેના તફાવત માટે આપવામાં આવશે. આ કવર ફક્ત એમેઝોન, ફ્લિપકાર્ટ અથવા રૂ. 2500 થી વધુની મૂળ ખરીદી કિંમત સાથેની કોઈપણ વસ્તુ માટે પ્રતિષ્ઠિત ઓનલાઈન પરચેઝ સાઇટ માટે જ લાગુ થશે. ઓછી કિંમત એ જ ઈ-કોમર્સ કંપની પર હોવી જોઈએ, પ્રિન્ટ કરેલ જાહેરાત, ખરીદીના 3 દિવસની અંદર પ્રકાશિત થવી જોઈએ અને દાવાની સૂચના પ્રિન્ટ કરેલ જાહેરાતના 7 દિવસની અંદર કરવામાં આવી જોઈએ. (આ સુવિધા હેઠળ આવરી લેવામાં આવતી વસ્તુઓ માટે બેંકનો સંપર્ક કરો).

ક્રેડિટ શિલ્ડ: આકસ્મિક મૃત્યુના કિસ્સામાં કાર્ડ પરની ચોક્કસ રકમ સુધીની બાકી રકમને આવરી લે છે.

ચેક-ઇન બેગેજમાં વિલંબ: વિદેશમાં મુસાફરી કરતી વખતે સામાનમાં 6 કલાકથી વધુ વિલંબ થવાના કિસ્સામાં મૂળભૂત જરૂરિયાતો માટે જરૂરી વસ્તુઓની કિંમતની ભરપાઈ કરવામાં આવે છે. એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડથી ખરીદેલી ફ્લાઇટ ટિકિટના કિસ્સામાં જ માન્ય છે. ચેક્ડ ઇન બેગેજ એટલે વીમાધારક વ્યક્તિ દ્વારા ભારતની બહાર ઇન્ટરનેશનલ એરલાઇન્સ/કેરિયરને આપવામાં આવેલ અને તેમના દ્વારા સ્વીકારવામાં આવેલ સામાન, જે એ જ રીતે લઇ જવામાં આવે છે જે રીતે વીમાધારક વ્યક્તિ મુસાફરી કરે છે અને જેના માટે કેરિયરે સામાનની રસીદ જારી કરી છે.

ચેક-ઇન બેગેજ ખોવાઈ જવું: વિદેશમાં મુસાફરી કરતી વખતે સામાન ખોવાઈ જાય અથવા સામાનને નુકસાન થાય તો તેના માટે ભરપાઈ કરવામાં આવે છે. એક્સિસ બેંક

ક્રેડિટ કાર્ડથી ખરીદેલી ફ્લાઈટ ટિકિટના કિસ્સામાં જ માન્ય છે. ચેક્ડ ઇન બેગેજ એટલે વીમાધારક વ્યક્તિ દ્વારા ભારતની બહાર ઇન્ટરનેશનલ એરલાઇન્સ/કેરિયરને આપવામાં આવેલ અને તેમના દ્વારા સ્વીકારવામાં આવેલ સામાન, જે એ જ રીતે લઇ જવામાં આવે છે જે રીતે વીમાધારક વ્યક્તિ મુસાફરી કરે છે અને જેના માટે કેરિયરે સામાનની રસીદ જારી કરી છે.

ટ્રાવેલ ડોક્યુમેન્ટ્સ ખોવાઈ જવા: વિદેશમાં મુસાફરી કરતી વખતે પાસપોર્ટ/અન્ય ટ્રાવેલ ડોક્યુમેન્ટ્સ ખોવાઈ જાય તો તેના માટેની એપ્લિકેશન ફી સહિત પાસપોર્ટ મેળવવામાં થતા ખર્ચ માટે ભરપાઈ કરે છે. એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડથી ખરીદેલી ફ્લાઈટ ટિકિટના કિસ્સામાં જ માન્ય છે.

કે) ડિફોલ્ટ

1) ડિફોલ્ટની ઘટનામાં એટલે કે જો ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધી ન્યૂનતમ રકમ ચૂકવવામાં ન આવે અથવા કાર્ડમેમ્બર એગ્રીમેન્ટની કોઈપણ કલમનો ભંગ કરવામાં આવ્યો ન હોય, તો કાર્ડધારકને પોસ્ટ, ફેક્સ, ટેલિફોન, ઇ-મેઇલ, SMS મેસેજિંગ અને/અથવા લેણાં વસૂલવા માટે નિયુક્ત તૃતીય પક્ષ દ્વારા સમયાંતરે રીમાઇન્ડર મોકલવામાં આવશે. આ રીતે નિમણૂક કરાયેલ કોઈપણ તૃતીય પક્ષે, ઇન્ડિયન બેંક એસોસિએશન (IBA) કોડ ઓફ ડેટ કલેક્શનનું પાલન કરવું પડશે.

2) જ્યાં ચૂકવણીઓ મુદતવીતી ન હોય, ત્યાં ગ્રાહકોને ચુકવણીની નિયત તારીખથી 3 દિવસનો ગ્રેસ પીરિયડ આપવામાં આવશે. આ સુવિધા ચૂકવણીની પ્રક્રિયાના સમયને ધ્યાનમાં રાખીને પ્રદાન કરવામાં આવે છે પરંતુ ગ્રાહકે ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં તેના લેણાંની ચુકવણી કરવી આવશ્યક છે.

3) બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટને 'પાસ્ટ ડ્યુ' તરીકેની જાણ, ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ (CICs) ને કરશે અને જો ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ 3 દિવસથી વધુ સમય માટે 'પાસ્ટ ડ્યૂ' રહે તો લેટ પેમેન્ટ ચાર્જ વસૂલશે. જો કે, 'ડેઝ પેસ્ટ ડ્યુ' અને લેટ પેમેન્ટ ચાર્જની ગણતરી, ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત ચૂકવણીની નિયત તારીખથી કરવામાં આવશે.

4) જો કાર્ડધારક ચૂકવણીમાં ડિફોલ્ટ કરે છે, તો બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, નીચેના માટે હકદાર રહેશે:

એ) કાર્ડધારકને મળતી તમામ ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધાઓ પાછી ખેંચી લેશે.
બી) કાર્ડધારકને તેના કાર્ડ પરની તમામ બાકી રકમ તરત જ ચૂકવવા માટે કહી શકશે.
સી) બેંક સાથેના કાર્ડધારકના નામે જાળવવામાં આવેલ કોઈપણ પૈસા/ડિપોઝિટ/એકાઉન્ટ સામે બાકી રહેલી રકમનો પૂર્વાધિકાર અને સેટ-ઓફ કરવાનો બેંકના અધિકારનો ઉપયોગ કરશે.

5) ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં, બેંક ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ, ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો અથવા કાયદા દ્વારા મંજૂર કરાયેલી અન્ય એજન્સીઓને મોકલી શકે છે. ચુકવણીની નિયત તારીખ અને બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ પર દર્શાવેલ બિલિંગ તારીખ વચ્ચેનો સમયગાળો, કાર્ડધારકને ડિફોલ્ટર તરીકે ઠરાવવા માટે નોટિસ પિરિયડ તરીકે ગણવામાં આવે છે.

6) ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ પાછી ખેંચવાની પ્રક્રિયા અને બાકી રકમની ચુકવણી પછી ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ પાછી ખેંચી લેવામાં આવશે તે સમયગાળો:

*બેંક દર મહિને CIBIL - ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો (ઇન્ડિયા) લિમિટેડને CIBIL દ્વારા નિર્ધારિત ફોર્મેટમાં કાર્ડધારકનો ડેટા સબમિટ કરે છે. આ ડેટામાં પાછલા મહિનાના તમામ કાર્ડધારકો, ડિફોલ્ટર્સ અને વર્તમાન, બંનેની ચુકવણીની સ્થિતિનો સમાવેશ થાય છે. CIBIL સબમિટ કરેલા ડેટાને તેમના સર્વર પર બીજા ત્રીસ દિવસમાં અપલોડ કરે છે.

5). કાર્ડધારકની મૃત્યુ/કાયમી અસમર્થતા કિસ્સામાં બાકી રકમની વસૂલાત: સંપૂર્ણ બાકી રકમ, (બિલ વગરના વ્યવહારો સહિત) તરત જ એક્સિસ બેંકને ચૂકવવાપાત્ર થશે. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકની મિલકતમાંથી કુલ બાકી રકમ વસૂલ કરવા માટે હકદાર હશે. બેંક પાસે કાર્ડધારકના નામે રાખવામાં આવેલા પૈસા/ડિપોઝિટ/એકાઉન્ટમાંથી કુલ બાકી રકમ વસૂલવાનો અધિકાર હશે.

એલ) જાહેરાત

એક્સિસ બેંક RBI દ્વારા અધિકૃત ક્રેડિટ બ્યુરો સાથે જોડાણ કરી શકે છે અને તમારી વર્તમાન બેલેન્સ, પેમેન્ટ હિસ્ટ્રી, વસ્તી વિષયક વિગતો વગેરે સહિતની, પરંતુ તેના સુધી માર્યાદિત ન હોય તેવી ક્રેડિટ માહિતી શેર કરી શકે છે. ક્રેડિટ બ્યુરો, ક્રેડિટ આપવી જોઈએ કે નહીં, તે સંબંધિત કોઈ અભિપ્રાય, સંકેત અથવા ટિપ્પણી પ્રદાન કરતું નથી.

સમયસર જરૂરી લેણાંની ચૂકવણી કરીને સારો ક્રેડિટ હિસ્ટ્રી જાળવી રાખવું તમારા હિતમાં છે. ક્રેડિટ બ્યુરોની મદદથી, જવાબદાર ગ્રાહકો ક્રેડિટ આપનારાઓ પાસેથી વધુ સારી શરતો પર ઝડપી અને વધુ સ્પર્ધાત્મક સેવાઓની અપેક્ષા રાખી શકે છે. જો ગ્રાહક ડિફોલ્ટ કરે તો તેની માહિતી, ક્રેડિટ બ્યુરો પાસે ઉપલબ્ધ હશે, જેના કારણે ભવિષ્યની જરૂરિયાતો માટે તમારી ક્રેડિટ પાત્રતા પર અસર થશે. એક્સિસ બેંક ગ્રાહકની માહિતીની જાણ ક્રેડિટ બ્યુરોને માસિક ધોરણે અથવા બેંક અને ક્રેડિટ બ્યુરો વચ્ચે સંમત થઈ શકે તેવા અન્ય સમયગાળા પર કરશે. એક્સિસ બેંકના ધ્યાનમાં આવે તેવા કોઈપણ બિલિંગ સંબંધિત વિવાદના કિસ્સામાં, વિવાદ ઉકેલાય નહીં ત્યાં સુધી બેંક ક્રેડિટ બ્યુરોને જાણ કરવાનું સ્થગિત કરશે. કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે એક્સિસ બેંકને, તેને યોગ્ય અને જરૂરી લાગે તેમ, કાર્ડધારક/એડ-ઓન કાર્ડધારકોને લગતી માહિતી, બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કોઈપણ વર્તમાન અથવા અન્ય ક્રેડિટ બ્યુરો શેર કરવાનો અધિકાર છે, જેમાં કાર્ડધારક દ્વારા તેની/તેણીની જવાબદારી નિભાવવામાં કરવામાં આવેલ કોઈપણ ડિફોલ્ટને લગતી માહિતીનો સમાવેશ થાય છે. તદનુસાર, આવા ક્રેડિટ બ્યુરોને માહિતી જાહેર કરવા માટે એડ-ઓન કાર્ડધારકે સમંતિ આપી છે, તેવું માનવામાં આવશે. આવી સંસ્થાઓ બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ અને અન્ય ક્રેડિટ આપનારાઓને આવી માહિતી અથવા ડેટા અથવા તેના ઉત્પાદનો આપી શકે છે. ક્રેડિટ બ્યુરોમાં ક્રેડિટ બ્યુરો, ક્રેડિટ રેફરન્સ એજન્સીઓ, ક્રેડિટ ઇન્ફર્મેશન કંપનીઓ અથવા RBI દ્વારા લોન લેનારાઓને લગતી ક્રેડિટ માહિતી એકત્રિત કરવા, સંકલિત કરવા અને પ્રસારિત કરવાના હેતુથી બનાવવામાં આવેલી અને અધિકૃત કોઈપણ અન્ય સંસ્થાનો સમાવેશ થાય છે.

જો કાર્ડધારક એક્સિસ બેંક/તેના સહયોગીઓ/પેટાકંપનીઓ/એજન્ટ તરફથી કોઈ ડાયરેક્ટ માર્કેટિંગ અથવા ટેલિ કૉલિંગ/ટેલિસેલ કોલ પ્રાપ્ત કરવા માગતો ન હોય, તો કાર્ડધારક, TRAI ની વેબસાઈટ પર આપેલી વિગતો મુજબ 'પ્રોવાઇડર કસ્ટમર પ્રેફરન્સ રજિસ્ટર'માં નોંધણી કરીને આમ કરી શકે છે.

એક્સિસ બેંક અન્ય વેપારી/કોર્પોરેટ સંસ્થા સાથે સંયુક્ત રીતે કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ઓફર કરે છે. આ વ્યવસ્થા હેઠળ બેંક ભાગીદાર વેપારી/કોર્પોરેટ સાથે આવક/ફી શેર કરી શકે છે. નોંધણી, કાર્ડ ફીચરની પરિપૂર્ણતા, માર્કેટિંગ, પ્રમોશનલ પ્રવૃતિઓ અને બેનિફિટ રિડેમ્પશનના હેતુ માટે, ગ્રાહકો બેંકને, બેંક સાથે શેર કરવામાં આવેલી માહિતી માઇલ્સ એન્ડ મોર, વિસ્ટારા એરલાઇન્સ, સેમસંગ, સ્પાઇસજેટ સાથે શેર કરવા અને જાહેર કરવા સ્પષ્ટપણે સંમતિ આપે છે. સહ બ્રાન્ડ ભાગીદાર. આ એક્સિસ બેંક માઇલ્સ અને મોર વર્લ્ડ સિલેક્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક માઇલ્સ અને મોર વર્લ્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ,

એક્સિસ બેંક વિસ્ટારા ઇન્ફાઇનાઇટ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક વિસ્તારા સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક વિસ્ટારા પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ, સેમસંગ એક્સિસ બેંક ઇન્ફાઇનાઇટ ક્રેડિટ કાર્ડ, સેમસંગ એક્સિસ બેંક સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ, સ્પાઇસજેટ એક્સિસ બેંક વોયેજ બ્લેક ક્રેડિટ કાર્ડ અને સ્પાઇસજેટ એક્સિસ બેંક વોયેજ ક્રેડિટ કાર્ડ જેવા કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ્સને લાગુ પડશે. કો-બ્રાન્ડેડ ભાગીદારો માઇલ્સ એન્ડ મોર, વિસ્ટારા એરલાઇન્સ, સેમસંગ, સ્પાઇસજેટ છે.

એક્સિસ બેંક વિવિધ સુવિધાઓ અને લાભો સાથે ક્રેડિટ કાર્ડ ઓફર કરે છે. તે પ્રદાન કરવા માટે, એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકને વાઉચર્સ/ડિસ્કાઉન્ટ/કેશબેક/મેમ્બરશિપ/ ઇન્શ્યોરન્સના વિકલ્પો, જેમ કે કાર્ડ પ્રોટેક્શન પ્લાન, ક્રેડિટ શિલ્ડ, હેલ્થ પ્લાન વગેરેના સંદર્ભમાં પ્રોડક્ટની વિશેષતાઓ/લાભ/અન્ય મૂલ્યવર્ધિત સેવાઓ પ્રદાન કરવા કરાર પર વિવિધ સેવા પ્રદાતાઓને નિયુક્ત કરે છે. કાર્ડધારકોએ એક્સિસ બેંકને, અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ સાથે, નોંધણી, કાર્ડ ફીચરની પરિપૂર્ણતા, માર્કેટિંગ, પ્રમોશનલ પ્રવૃત્તિઓ અને લાભ રીડેમ્પશનના હેતુ માટે વ્યક્તિગત માહિતી અને સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી ("વ્યક્તિગત ડેટા") સહિત કાર્ડધારકનો વ્યક્તિગત ડેટા મેળવવા, એકત્રિત કરવા, પ્રક્રિયા કરવા, રેકોર્ડ કરવા, શેર કરવા અને જાહેર કરવા માટે સ્પષ્ટપણે સંમતિ અધિકાર આપ્યો છે. કાર્ડધારક સમજે છે અને સંમત થાય છે કે આવી સંમતિ એક્સિસ બેંક નિયો ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક માય ઝોન ક્રેડિટ કાર્ડ, ઇન્ડિયન ઓઇલ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક રિવર્ડ્સ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક એટલાસ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેન્ક સિલેક્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક પ્રિવિલેજ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક ઇન્ફાઇનાઇટ રિઝર્વ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક મેગ્નસ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક પ્રાઇડ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ, એક્સિસ બેંક એડવાન્ટેજ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક ઓરા ક્રેડિટ કાર્ડ જેવા તમામ લાગુ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે માન્ય રહેશે.

એક્સિસ બેંક, ઇન્શ્યોરન્સ કંપનીઓ સાથે જોડાણ કરીને, ખોવાય ગયેલા કાર્ડ, કાર્ડ સંબંધિત છેતરપિંડી વગેરે ("ઇન્શ્યોરન્સ કવર") થી ઉદ્ભવતી જવાબદારીઓની કાળજી લેવા માટે એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે ઇન્શ્યોરન્સ કવર પ્રદાન કરે છે. જો કાર્ડધારક એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે આવા કોઈપણ ઇન્શ્યોરન્સ કવરનો લાભ લેવા ઈચ્છે છે, તો કાર્ડધારક પુષ્ટિ કરે છે કે તેણે નીચેના નિયમો અને શરતો વાંચી છે, સમજી છે અને તેની સાથે સંમત થયા છે:

i. કાર્ડધારક આથી એક્સિસ બેંકને તેનો/તેણીનો વ્યક્તિગત ડેટા, એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર સંબંધિત ઇન્શ્યોરન્સ કવર ઑફર કરવા માટે સંપર્ક કરવાના અને આવા ઇન્શ્યોરન્સ કવર ("હેતુ") મેળવવા માટે કાર્ડધારકના વ્યક્તિગત ડેટાની પ્રક્રિયા કરવાના હેતુથી એક્સિસ બેંકના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ અને/અથવા ભાગીદા રઇન્શ્યોરન્સ વીમા કંપનીઓ સાથે શેર કરવા માટે સ્પષ્ટ સંમતિ આપે છે.

ii. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકની ગોપનીયતાના સુરક્ષા માટે પ્રતિબદ્ધ છે અને કોઈપણ વ્યક્તિગત ડેટા માત્ર એક્સિસ બેંકના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ અને/અથવા ભાગીદાર ઇન્શ્યોરન્સ કંપનીઓ સાથે જ લાગુ ડેટા સુરક્ષા કાયદાઓ અને નિયમો હેઠળ શેર કરવામાં આવશે. વ્યક્તિગત ડેટા શેર કરતી વખતે એક્સિસ બેંક અને તેના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ/ભાગીદાર ઇન્શ્યોરન્સ કંપનીઓ વ્યક્તિગત ડેટાની સુરક્ષા માટે વાજબી સુરક્ષા પગલાં અમલમાં મૂકશે.
iii. એક્સિસ બેંક પુષ્ટિ કરે છે કે તે સુનિશ્ચિત કરશે કે આ હેતુ માટે કોલ કરવાની વારંવારતા વાજબી હશે અને સંબંધિત નિયમો હેઠળ કરવામાં આવશે. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકને અસુવિધા પહોંચાડ્યા વિના મૂલ્યવાન માહિતી પ્રદાન કરવાનો પ્રયત્ન કરે છે.
iv. એક્સિસ બેંક આ નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. કોઈપણ ફેરફારોની જાણ, કાર્ડધારકને યોગ્ય ચેનલો દ્વારા કરવામાં આવશે.

કાર્ડધારકને આથી સૂચિત કરવામાં આવે છે કે ક્રેડિટ કાર્ડની મંજૂરી માટેનો સમય અલગ-અલગ હોઈ શકે છે, પરંતુ અરજીની તારીખથી ક્રેડિટ કાર્ડની ડિલિવરીનો TAT 14 દિવસની રહેશે.

કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે તેઓએ ક્રેડિટ કાર્ડ એપ્લિકેશનમાં તેમના નામે નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર પ્રદાન કર્યો છે. જો પાછળથી જાણવા મળે કે ક્રેડિટ કાર્ડ એપ્લિકેશન દરમિયાન આપવામાં આવેલ મોબાઇલ નંબર કાર્ડ ધારકના નામે નોંધાયેલ નથી, તો તેઓ ક્રેડિટ કાર્ડ પર મોબાઇલ નંબર દ્વારા કરવામાં આવતી કોઈપણ પ્રવૃત્તિ/તર્ઝન્ઝેક્શન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

એક્સિસ બેંક એ બેંકિંગ કોડ્સ એન્ડ સ્ટાન્ડર્ડ બોર્ડ ઓફ ઈન્ડિયા (BCSBI) ની સભ્ય છે. BCSBI કોડ હેઠળ અમારી પ્રતિબદ્ધતાઓ જોવા માટે કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટના હોમપેજની મુલાકાત લો.

એમ) લવાદની જોગવાઈ

આ જોગવાઈઓમાંથી ઉદ્ભવતા તમામ વિવાદો, મતભેદો અને/અથવા દાવાઓ અથવા પ્રશ્નો, અથવા કોઈપણ રીતે તેને લગતા અથવા તેનાથી સંબંધિત અથવા રચનાઓ, અર્થ અથવા તેની અસર અથવા આ હેઠળ પક્ષકારોના અધિકાર અને જવાબદારીઓ, લોન આપનાર/ બેંક દ્વારા નિયુક્ત કરવામાં આવનાર એકમાત્ર મધ્યસ્થીને, આર્બિટ્રેશન એન્ડ કોન્સિલિયેશન એક્ટ, 1996ની જોગવાઈઓ અથવા તેના કોઈપણ વૈધાનિક સુધારાઓ અનુસાર લવાદ દ્વારા સમાધાન સંદર્ભિત કરવામાં આવશે અને તે હેઠળ તેનું સમાધાન કરવામાં આવશે અને મધ્યસ્થી તરીકે કાર્ય કરવા

માટે નિયુક્ત વ્યક્તિની મૃત્યુ, અનિચ્છા, ઇનકાર, ઉપેક્ષા, અસમર્થતા અથવા અક્ષમતાના કિસ્સામાં, લોન આપનાર/બેંક એકમાત્ર મધ્યસ્થી તરીકે નવા મધ્યસ્થીની નિમણૂક કરી શકે છે. મધ્યસ્થીને નિર્ણય માટે કોઈ કારણ આપવાની જરૂર રહેશે નહીં અને મધ્યસ્થીનો નિર્ણય અંતિમ અને સંબંધિત તમામ પક્ષકારો માટે બંધનકર્તા રહેશે. લવાદી કાર્યવાહી માત્ર મુંબઈમાં જ થશે.

એન) પ્રતિબંધની જોગવાઈ

ઈન્ટરનેટ અથવા બીજી કોઈપણ જગ્યાએ, પર ઈન્ટરનેશનલ ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ, પ્રતિબંધિત વસ્તુઓ જેમ કે લોટરી ટિકિટ, પ્રતિબંધિત મેગેઝીન, સ્વીપસ્ટેક્સમાં ભાગ લેવા, કૉલ બેક સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરવા અને / અથવા ફોરેન એક્સચેન્જ દ્વારા ખરીદી ન શકાતી વસ્તુઓ/પ્રવૃત્તિઓ માટે કરી શકાતો નથી.

ઓ) FEMA (ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ.)

i) ભારતની બહાર ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે કાર્ડનો ઉપયોગ, RBI ના એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સ અને ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, 1999 સહિત લાગુ પડતા કાયદા અનુસાર થવો જોઈએ અને આમ કરવામાં કોઈપણ નિષ્ફળતાના કિસ્સામાં, દંડાત્મક કાર્યવાહી કરવામાં આવી શકે છે.

ii) ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ, ઈલેક્ટ્રોનિક/ઈન્ટરનેટ ટ્રેડિંગ પોર્ટલ દ્વારા ઓવરસીઝ ફોરેક્સ ટ્રેડિંગ માટે સીધી/આડકતરી રીતે ચૂકવણી કરવા માટે કરી શકાતો નથી. આ નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા મુજબ પ્રતિબંધિત છે. વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટની મુલાકાત લો.

iii) આ કાર્ડ ભારતમાં અને વિદેશ બંને જગ્યાએ ઉપયોગ માટે માન્ય છે. જો કે, તે નેપાળ અને ભુતાનમાં વિદેશી ચલણમાં ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે માન્ય નથી.

iv) NRI ગ્રાહકો માટે 100% ચુકવણી ફક્ત એક્સિસ બેંક NRE એકાઉન્ટમાંથી ઑટો પે મોડ દ્વારા ફરજિયાતપણે કરવાની રહેશે.

v) NRI ગ્રાહકો માટે રોકડ ચુકવણી સ્વીકારવામાં આવશે નહીં.

પી) કાર્ડ એકાઉન્ટમાં અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શન

1) બેંક એવા ગ્રાહકોને ATM માંથી પૈસા ઉપાડવા સિવાય ઈલેક્ટ્રોનિક ટ્રાન્ઝેક્શનની સુવિધા નહીં આપે, જેઓએ બેંકને માન્ય મોબાઈલ નંબર આપ્યો નથી.

2) ગ્રાહકને ઉપલબ્ધ કરાયેલા કોઈપણ સ્ટેટમેન્ટ/રેકર્ડ પરના બેલેન્સના ટ્રાન્ઝેક્શન/ વિગતોમાં કોઈ વિસંગતતા હોય તો ગ્રાહકે સાત (7) દિવસની અંદર બેંકને લેખિતમાં જાણ કરવી જોઈએ.

3) જો બેંકને સાત (7) કાર્યકારી દિવસો પછી કોઈપણ વિપરિત માહિતી પ્રાપ્ત થાય છે, તો ગ્રાહકોની જવાબદારી બેંકની વેબસાઈટ પર ઉપલબ્ધ બેંક બોર્ડ દ્વારા માન્ય નીતિ અનુસાર નક્કી કરવામાં આવશે.

4) તમારી સૂચનાઓના તમામ રેકોર્ડ્સ અને બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવેલી અન્ય વિગતો (કરવામાં આવેલી અથવા પ્રાપ્ત થયેલી ચૂકવણીઓ સહિત પણ તે સુધી મર્યાદિત નથી), ઈલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપમાં, અહીં આપેલા નિયમો અને શરતો અનુસાર, તમારી વિરુદ્ધ, આવી સૂચનાઓ અને આવી અન્ય વિગતોના નિર્ણાયક પુરાવા તરીકે ગણવામાં આવશે.

5) રિપોર્ટિંગના સમય અને/અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન/ઓ એકાઉન્ટ પર કરવામાં આવેલા અથવા આ એકાઉન્ટના સંબંધમાં અન્ય કોઈપણ બાબત સંબંધિત કોઈપણ વિવાદના કિસ્સામાં, બેંક વિવાદિત ટ્રાન્ઝેક્શનના સમય અને/અથવા અધિકૃતતાની ખાતરી કરવાનો અધિકાર આરક્ષિત રાખશે અને અન્ય વ્યક્તિ દ્વારા છેતરપિંડી અથવા જ્યાં તમે છેતરપિંડી માટે યોગદાન આપ્યું નથી તેના કારણે તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં અનધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન કિસ્સામાં તમારી જવાબદારી "ગ્રાહક સુરક્ષા- અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શનમાં ગ્રાહકોની મર્યાદિત જવાબદારી" પર RBI ના પરિપત્રમાં આપવામાં આવેલી માર્ગદર્શિકા અનુસાર સંચાલિત કરવામાં આવશે." સમયાંતરે સુધારેલા નિયમોમાં કોઈપણ ફેરફારો તે સમયે લાગુ થશે અને બંધનકર્તા રહેશે.

6) ગ્રાહક સંભાળ/ગ્રાહક નિવારણની સંપર્ક વિગતો માટે, કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટ **www.axisbank.com/support** નો સંદર્ભ લો.

ક્યુ) સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ

1) ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ અથવા બેંક દ્વારા મંજૂર કરાયેલ અન્ય કોઈપણ સુવિધા હેઠળ ગ્રાહક તરફથી બેંકને ચૂકવવાના બાકી હોઈ શકે તેવા તમામ નાણાંની અંતિમ બેલેન્સ માટે સતત સુરક્ષા પ્રદાન કરશે.

2) ડિફોલ્ટ અથવા ક્રેડિટ સુવિધા અથવા સવલતોના કિસ્સામાં માંગ પર ચૂકવણી કરવામાં આવી ન હોય તો બેંક, ફિક્સ/ટર્મ ડિપોઝિટને અકાળે એન્કેશ કરવા અથવા કોઈપણ સમયે ઑફર કરાયેલ અથવા રાખવામાં આવેલી સિક્યોરિટીઝ/ફિક્સ્ડ અથવા ટર્મ ડિપોઝિટની ક્ષતિપૂર્તિ અથવા મૂલ્ય વધારવા અથવા બૅન્ક દ્વારા વાજબી ગણાય તો તેને ટ્રાન્સફર/સોંપણી અથવા ફરીથી સોંપવા માટે તમામ જરૂરી પગલાં લઈ શકે છે અને તેની કોઈપણ શાખાના સાથેના એકાઉન્ટમાં ગ્રાહકની જવાબદારીઓ નિકાલ કરવા માટે ચોખ્ખી રકમને સમાયોજિત કરી શકે છે.

3) બેંકને તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ગ્રાહકની પાત્રતાના આધારે સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે જોડાયેલ ફિક્સ ડિપોઝિટમાંથી પૂર્વાધિકાર દૂર કરવાનો અધિકાર છે.

આર) સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ (SMA) અને નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ (NPA) તરીકે વર્ગીકરણ

નિયમનકારી માર્ગદર્શિકાની જોગવાઈઓ અનુસાર, ડિફોલ્ટ પર, લોન આપનારે લોન લેનારના એકાઉન્ટમાં પ્રારંભિક નાણાંકીય સમસ્યાને, તેમને સ્પેશ્યલ મેંશન એકાઉન્ટ્સ (SMA) તરીકે વર્ગીકૃત કરીને ઓળખવાની જરૂર છે. SMA અને NPA તરીકે લોન લેનારાના એકાઉન્ટનું વર્ગીકરણ સંબંધિત તારીખ માટે ડે-એન્ડ પ્રક્રિયાના ભાગ રૂપે કરવામાં આવશે અને SMA અથવા NPA વર્ગીકરણ તારીખ એ કૅલેન્ડર તારીખ હશે જેના માટે દે-એન્ડ પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે. તદનુસાર, SMA/NPAની તારીખ તે કેલેન્ડર તારીખના દિવસના અંતે એકાઉન્ટની સંમતિ વર્ગીકરણ સ્થિતિને પ્રતિબિંબિત કરશે. આવા વર્ગીકરણનું ઉદાહરણ નીચે મુજબ છે:

- **SMA 0 -** જો લોન ખાતાની નિયત તારીખ 31 માર્ચ, 2021 છે, અને આ તારીખે સંપૂર્ણ બાકી રકમ પ્રાપ્ત ન થાય, તો એકાઉન્ટ 31 માર્ચ, 2021ના દિવસે SMA 0 હશે.

- **SMA 1** - જો એકાઉન્ટની બાકી રકમની નિયત તારીખે ચુકવણી થતી નથી, તો તેને સતત મુદતવીતી રહેવાના 30 દિવસ પૂરા થવા પર એટલે કે 30 એપ્રિલ, 2021 ના રોજ SMA-1 તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે.
- **SMA 2** - જો એકાઉન્ટની બાકી રકમની નિયત તારીખે ચુકવણી થતી નથી, તો તેને 30 મે, 2021 ના રોજ SMA-2 તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે.
- **NPA** - જો એકાઉન્ટની બાકી રકમની નિયત તારીખે ચુકવણી થતી નથી, તો તેને 29 જૂન, 2021 ના રોજ NPA તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે.

RBI ની માર્ગદર્શિકા મુજબ, એકાઉન્ટનું NPA તરીકે વર્ગીકરણ લોન લેનાર મુજબ કરવામાં આવે છે, સુવિધા મુજબ નહીં અને તેથી, એ નોંધવું જોઈએ કે બેંક પાસેથી મેળવવામાં આવેલી કોઈપણ સુવિધાના કિસ્સામાં ગ્રાહક દ્વારા લેણી રકમની ચૂકવણી ન કરવાના કિસ્સામાં એકાઉન્ટ NPA તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે અને બેંક સાથેની અન્ય તમામ લોન/ક્રેડિટ કાર્ડ અને લોન લેનાર/કાર્ડ ધારકના એકાઉન્ટને પણ NPA તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે અને બેંક, આવા એકાઉન્ટમાં નિયમિત ચુકવણીને ધ્યાનમાં લીધા વગર, બેંક પાસેથી લીધેલી આવી તમામ લોન/ક્રેડિટ કાર્ડ/સુવિધાઓને પરત ખેંચવા હકદાર રહેશે.

એસ) પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો વિશેની માહિતી માટે કૃપા કરીને www.axisbank.com ની મુલાકાત લો, વિકલ્પો, 1) મરાઠી 2) હિન્દી 3) બંગાળી 4) ગુજરાતી 5) મલયાલમ 6) તમિલ 7) તેલુગુ 8) કન્નડમાં ઉપલબ્ધ છે.

કાર્ડ ધારક આથી સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે www.axisbank.com પર પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો. સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતોના અંગ્રેજી સંસ્કરણમાંથી અનુવાદ કરેલ ટેક્સ્ટ છે.

કાર્ડ ધારક સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતોના અંગ્રેજી અને પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં પ્રદાન કરેલ ટેક્સ્ટ વચ્ચે કોઈપણ અસંગતતા/વિસંગતતાના કિસ્સામાં, તેનું અંગ્રેજી સંસ્કરણ પ્રચલિત રહેશે અને કાર્ડ ધારકને બંધનકર્તા રહેશે.

MITC માટેની લિંક્સ પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ છે:

Marathi - https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-marathi.pdf

Hindi - https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-hindi.pdf

Bengali - https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-bengali.pdf

Gujarati - https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-gujarati.pdf

Malayalam - https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-malayalam.pdf

Tamil - https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-tamil.pdf

Telugu - https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-telugu.pdf

Kannada - https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-kannada.pdf

અસ્વીકરણ:

બેંક, તેના કર્મચારીઓ, એજન્ટો અથવા કોન્ટ્રાક્ટરો પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ અથવા પરિણામલક્ષી કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જેમાં વપરાશકર્તા અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા સહન કરવું પડતું હોય, તેમ છતાં, વિનંતી પ્રાપ્ત કરવામાં અને પ્રક્રિયા કરવામાં અને ઘડવામાં અને તૈયાર કરવામાં બેંકના કોઈપણ વિલંબ, વિક્ષેપ, સસ્પેન્શન, રિઝોલ્યુશન અથવા ભૂલને કારણે અથવા તેનાથી સંબંધિત પ્રતિસાદ પરત કરવા અથવા કોઈપણ નિષ્ફળતા, વિલંબ, વિક્ષેપ, સસ્પેન્શન, પ્રતિબંધ, અથવા વપરાશકર્તાના ટેલિકોમ્યુનિકેશન સાધનો અને કોઈપણ સેવા પ્રદાતાના નેટવર્ક અને બેંકની સિસ્ટમ અથવા કોઈપણ ભંગાણ, વિક્ષેપ, સસ્પેન્શન અને કોઈપણ માહિતી અથવા સંદેશના પ્રસારણમાં ભૂલ અથવા વપરાશકર્તાના ટેલિકોમ્યુનિકેશન સાધનોની નિષ્ફળતા, બેંકની સિસ્ટમ અથવા કોઈપણ સેવા પ્રદાતા અને / અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષ કે જે સુવિધા પ્રદાન કરવા માટે જરૂરી હોય તેવી સેવાઓ પ્રદાન કરે આવક, નફો, વ્યવસાય, કરારો, અપેક્ષિત બચત અથવા પ્રતિષ્ઠા, ઉપયોગની ખોટ અથવા નુકસાનનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી. એક્સિસ બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, બાહ્ય સેવા પ્રદાતા/ઓ અથવા એજન્ટ/ની સેવાઓનો, તેના ઉત્પાદનોના સંબંધમાં જરૂરી અથવા આવશ્યક શરતો પર ઉપયોગ કરી શકે છે.

• એક્સિસ બેંક 21 કાર્યકારી દિવસોમાં એપ્લિકેશન ફોર્મની સ્થિતિ વિશે સૂચિત કરશે.
• એક્સિસ બેંક કોઈપણ ડીલ, ગિફ્ટ્સ, વાઉચર્સ, રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સનું રિડેમ્પશન, કાર્ડ એક્ટિવેશન અથવા રદ કરવા માટે ક્યારેય કાર્ડના CVV, PIN, OTP અથવા ઈન્ટરનેટ પાસવર્ડ માંગશે નહીં. કૃપા કરીને કૉલ/ઈમેલ પર આવી વિનંતીઓને અવગણો. કોઈપણ પત્રવ્યવહાર પહેલા અધિકૃત વેબસાઇટ પર એક્સિસ બેંકના કોન્ટાક્ટ નંબરની પુષ્ટિ કરો.
• કોઈપણ ઓનલાઈન/ઈ-કોમ ટ્રાન્ઝેક્શન શરૂ કરતા પહેલા કૃપા કરીને વેબસાઈટ અને/અથવા પોર્ટલની અધિકૃતતાની ખાતરી કરો. તમારા પૈસાની છેતરપિંડી કરતી નકલી વેબસાઇટ્સથી સાવચેત રહો.
• બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ કાર્ડ ગ્રાહકના અંગત ઉપયોગ માટે છે. બેંક તૃતીય પક્ષ વતી કે લાભાર્થે કરવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝેક્શનને પ્રોત્સાહિત કે સમર્થન આપતી નથી.
• આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન માટે મરચન્ટ રિફંડ/વિવાદના કિસ્સામાં, ચલણના દરમાં વધઘટથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ તફાવત ગ્રાહકે વહન કરવા પડશે.

સંપર્ક માટેના માધ્યમો

કેસ્ટમર સર્વિસ

1860 500 5555 અથવા 1860 419 5555 પર ભારતમાં કોઈપણ લેન્ડલાઈન અથવા સેલ ફોન કોલ કરી શકાય છે.

એસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે: 1860 419 1919
બર્ગન્ડી પ્રાઇવેટ કાર્ડ્સ માટે: 1800 210 8888
પ્રીમિયમ કાર્ડ્સ માટે: વિસ્ટારા ઇન્ફાઇનાઇટ, રિઝર્વ, સિલેક્ટ, એટલાસ, માઇલ્સ એન્ડ મોર વર્લ્ડ સિલેક્ટ એન્ડ ઇન્ફાઇનાઇટ, કૃપા કરીને આના પર સંપર્ક કરો: 1800 419 0065

+91 - 22-27648000 પર ભારત બહારથી કોલ કરી શકાય છે.

ઈમેલ આઈડી: axisbank.com/support
એક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ માટે ઈમેલ ID: service.acecard@axisbank.com

LIC કાર્ડ માટે: 1800 419 0064
ઈમેલ આઈડી: axisbank.com/support

ફરિયાદ નિવારણ/એસકેલ્શન

પ્રતિ,

શ્રી અશોક સુનાર, નોડલ ઓફિસર

એક્સિસ બેંક લિ., NPC1, પાંચમો માળ, "ગીગાપ્લેક્સ", પ્લોટ નંબર I.T.5, MIDC, ઐરોલી નોલેજ પાર્ક, ઐરોલી, નવી મુંબઈ - 400 708. ઈમેલ આઈડી: nodal.officer@axisbank.com, ફોન 91-080-61865200. સમય: સવારે 9:30 થી સાંજે 5:30 વાગ્યા સુધી (સોમવારથી શુક્રવાર)

સવારે 9:30 થી બપોરે 2:00 વાગ્યા સુધી (શનિવાર) બેંકિંગ રજાઓ સિવાય

કોઈપણ ફરિયાદમાં લાગુ પડતું કોઈપણ વળતર https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/Customer-Compensation-Policy.pdf પર ઉપલબ્ધ બેંકની વળતર નીતિ અનુસાર પ્રદાન કરવામાં આવશે.