

सर्वाधिक महत्वपूर्ण नियम एवं शर्ते

सर्वाधिक महत्वपूर्ण नियम एवं शर्तें और यहां दी गई सभी जानकारी तत्काल प्रभाव से बैंक के क्रेडिट कार्ड उत्पाद में रुचि दिखाने वाले सभी क्रेडिट कार्डधारकों/क्रेडिट कार्ड के आवेदकों/बैंक के ग्राहकों/सामान्य जनता के सदस्यों पर लागू होती है। MITC परिवर्तन के अधीन हैं। उक्त MITC अतिरिक्त हैं और इन्हें बैंक के कार्डधारक अनुबंध के नियमों एवं शर्तों के साथ पढ़ा जाना चाहिए।

क) शुल्कों की अनुसूची

1. शामिल होने, वार्षिक शुल्क और ऐड-ऑन कार्ड के लिए शुल्क

क्रेडिट कार्ड के प्रकार	कार्ड लेने का शुल्क या शामिल होने का शुल्क (रुपए) (कार्ड एक्टिवेट होने के बाद शुल्क लिया जाएगा) *	वार्षिक शुल्क दूसरे वर्ष से लागू (रुपए)*	ऐड-ऑन कार्ड
एक्सिस बैंक इनफिनाइट क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	शून्य
एक्सिस बैंक बज़ क्रेडिट कार्ड	750	750	शून्य
इंडियन ऑयल एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड	500	500	शून्य
फ्लिपकार्ट एक्सिस बैंक सुपर एलीट क्रेडिट कार्ड	500	500	शून्य
फ्लिपकार्ट एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड	500	500	शून्य
एक्सिस बैंक फ्रीचार्ज क्रेडिट कार्ड	250	250	शून्य
एयरटेल एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड	500	500 (पिछले वर्ष में 2,00,000 रुपये खर्च करने पर छूट दी जाएगी)	शून्य

सैमसंग ऐक्सिस बैंक सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड	500	500 (पिछले वर्ष में 2,00,000 रुपये खर्च करने पर छूट दी जाएगी)	शून्य
सैमसंग ऐक्सिस बैंक इनफिनाइट क्रेडिट कार्ड	5000	5000 (पिछले वर्ष में 7,00,000 रुपये खर्च करने पर छूट दी जाएगी)	शून्य
ऐक्सिस बैंक फ्रीचार्ज प्लस क्रेडिट कार्ड	350	350 (पिछले वर्ष में 50000 रुपये खर्च करने पर छूट दी जाएगी)	शून्य
एस क्रेडिट कार्ड	499 (कार्ड सेट-अप होने के 45 दिनों के अंदर 10000 रुपये खर्च करने पर छूट दी जाएगी)	499 (पिछले वर्ष में 2,00,000 रुपये खर्च करने पर छूट दी जाएगी)	शून्य
स्पाइसजेट ऐक्सिस बैंक वॉयेज क्रेडिट कार्ड	750	750	शून्य
स्पाइसजेट ऐक्सिस बैंक वॉयेज ब्लैक क्रेडिट कार्ड	2,000	2,000	शून्य
सेलेक्ट क्रेडिट कार्ड	3,000 (बरगंडी खाता धारकों के लिए शून्य)	3,000 (बरगंडी खाता धारकों के लिए शून्य)	शून्य
ऐक्सिस बैंक एटलस क्रेडिट कार्ड	5,000	5,000	शून्य
बरगंडी प्राइवेट क्रेडिट कार्ड	50,000 (बरगंडी प्राइवेट खाता धारकों के लिए शून्य)	50,000 (बरगंडी प्राइवेट खाता धारकों के लिए शून्य)	शून्य
रिजर्व क्रेडिट कार्ड	50,000	50,000 (पिछले वर्ष में की गए 35,00,000 भारतीय	शून्य

		रुपये के योग्य खर्च* करने पर छूट दी जाएगी)	
मैग्रस क्रेडिट कार्ड	12,500	12,500 (पिछले वर्ष में की गए 25,00,000 भारतीय रुपये के योग्य खर्च* करने पर छूट दी जाएगी)	शून्य
मैग्रस फॉर बरगंडी क्रेडिट कार्ड#	30,000#	30,000# (पिछले वर्ष में की गए 30,00,000 भारतीय रुपये के योग्य खर्च* करने पर छूट दी जाएगी)	शून्य#
ऐक्सिस बैंक विस्तारा इनफिनाइट क्रेडिट कार्ड	10,000	10,000	शून्य
ऐक्सिस बैंक विस्तारा सिग्रेचर क्रेडिट कार्ड	3,000	3,000	शून्य
ऐक्सिस बैंक विस्तारा क्रेडिट कार्ड	1,500	1,500	शून्य
प्रिविलेज क्रेडिट कार्ड	1,500	1,500	शून्य
माइल्स एंड मोर ऐक्सिस बैंक वर्ल्ड सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड	10,000	4,500	शून्य
माइल्स एंड मोर ऐक्सिस बैंक वर्ल्ड क्रेडिट कार्ड	3,500	3,500	शून्य
NEO क्रेडिट कार्ड	250	250	शून्य
AURA क्रेडिट कार्ड	749	749	शून्य
LIC क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	शून्य

यात्रा लाभ सहित सिग्रेचर क्रेडिट कार्ड	1,500	1,000 (पिछले वर्ष में 2.4 लाख रुपये की खर्च सीमा पूरी होने पर छूट दी जाएगी)	शून्य
माई विंग्स क्रेडिट कार्ड	1,200	500	शून्य
माई चॉइस क्रेडिट कार्ड	250 (फ़ोटो कार्ड के लिए अतिरिक्त 150 रुपये शुल्क लागू है)	250	शून्य
माई ज़ोन क्रेडिट कार्ड	500	500	शून्य
प्लैटिनम क्रेडिट कार्ड	500 (कार्ड सेट- अप होने के 45 दिनों के अंदर 5,000 रुपये खर्च करने पर छूट दी जाएगी)	200 (पिछले वर्ष में 1,00,000 रुपये खर्च करने पर छूट दी जाएगी)	शून्य
टाइटेनियम क्रेडिट कार्ड	250 (कार्ड सेट- अप होने के 45 दिनों के अंदर 2,500 रुपये खर्च करने पर छूट दी जाएगी)	100 (पिछले वर्ष में 50000 रुपये खर्च करने पर छूट दी जाएगी)	शून्य
प्राइड प्लैटिनम क्रेडिट कार्ड	शून्य	250 (पिछले वर्ष में 20000 रुपये खर्च करने पर छूट दी जाएगी)	शून्य
प्राइड सिग्रेचर क्रेडिट कार्ड	शून्य	500 (पिछले वर्ष में 40,000 रुपये खर्च करने पर छूट दी जाएगी)	शून्य
रिवाइस क्रेडिट कार्ड	1000	1000 (पिछले वर्ष में 2,00,000 रुपये खर्च करने पर छूट दी जाएगी)	शून्य

<i>KWIK क्रेडिट कार्ड</i>	शून्य	शून्य	शून्य
<i>FIBE ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड</i>	शून्य	शून्य	शून्य

ध्यान दें - किराए का लेनदेन (MCC 6513) और वॉलेट लोड करने के लिए किया गया लेनदेन (MCC 6540) वार्षिक शुल्क में छूट का लाभ उठाने में की जाने वाले खर्चों के लिए योग्य नहीं होंगे।

*रिज़र्व और मैग्नस क्रेडिट कार्ड के लिए, किराये का लेन-देन (MCC 6513), वॉलेट लोड करने के लिए किया गया लेनदेन (MCC 6540), उपयोगिता लेनदेन (MCC 4814, 4816, 4899, 4900), सरकारी संस्था के साथ किया गया लेनदेन (MCC 9222, 9311, 9399, 9402), ईएमआई परिवर्तन, नकदी निकालना, रिवर्सल और फीस और शुल्क वार्षिक शुल्क छूट सीमा गणना के लिए योग्य नहीं होंगे।

#केवल उन बरगंडी ग्राहकों के लिए लागू है जो आवश्यक व्यक्तिगत बरगंडी रिलेशनशीप बनाए रखते हैं। अधिक जानकारी के लिए, <https://www.axisbank.com/Magnus> पर जाएं। बरगंडी के लिए मैग्नस क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन करके, यदि ग्राहक द्वारा अपेक्षित बरगंडी 'कुल रिलेशनशीप वैल्यू' मानदंड का पालन नहीं किया जाता, तो भी आप बरगंडी के मैग्नस क्रेडिट कार्ड को नये मैग्नस क्रेडिट कार्ड से बदलने की बैंक की नीति से भी सहमत हैं। नए मैग्नस क्रेडिट कार्ड पर 12,500++ रुपये की जॉइनिंग और वार्षिक शुल्क भी लगेगा।

2. वित्त/ब्याज शुल्क (12 जून 2021 से प्रभावी)

ऐक्सिस बैंक कार्ड के प्रकार	विस्तारित क्रेडिट पर बकाया ब्याज राशि		नकद अग्रिम पर ब्याज	
	मासिक दर	वार्षिक दर	मासिक दर	वार्षिक दर
<i>बरगंडी प्राइवेट क्रेडिट कार्ड</i>	1.5% प्रति माह	19.56% प्रति वर्ष	1.5% प्रति माह	19.56% प्रति वर्ष

प्राइड प्लैटिनम क्रेडिट कार्ड, प्राइड सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड	2.95% प्रति माह	41.75% प्रति वर्ष	2.95% प्रति माह	41.75% प्रति वर्ष
प्रिविलेज क्रेडिट कार्ड/सेलेक्ट क्रेडिट कार्ड/ऐक्सिस बैंक एटलस क्रेडिट कार्ड/माइल्स एंड मोर ऐक्सिस बैंक वर्ल्ड सेलेक्ट कार्ड/माइल्स एंड मोर ऐक्सिस बैंक वर्ल्ड कार्ड/माई ज़ोन क्रेडिट कार्ड/माई चॉइस क्रेडिट कार्ड/माई विंग्स क्रेडिट कार्ड/ऐक्सिस बैंक विस्तारा सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड/ ऐक्सिस बैंक विस्तारा क्रेडिट कार्ड/ प्लैटिनम क्रेडिट कार्ड/ टाइटेनियम क्रेडिट कार्ड/ NEO क्रेडिट कार्ड/ ऐक्सिस बैंक बज़ क्रेडिट कार्ड/ वीज़ा गोल्ड क्रेडिट कार्ड/ वीज़ा सिल्वर क्रेडिट कार्ड/ इंडियन ऑयल ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड/ ऐक्सिस बैंक विस्तारा इनफिनाइट क्रेडिट कार्ड/ AURA क्रेडिट कार्ड/LIC क्रेडिट कार्ड/रिवार्ड्स क्रेडिट कार्ड/KWIK क्रेडिट कार्ड	3.6% प्रति माह	52.86% प्रति वर्ष	3.6% प्रति माह	52.86% प्रति वर्ष
रिजर्व क्रेडिट कार्ड/ मैग्रस क्रेडिट कार्ड/ मैग्रस फॉर बरगंडी क्रेडिट कार्ड	3.0% प्रति माह	42.58% प्रति वर्ष	3.0% प्रति माह	42.58% प्रति वर्ष
फ्लिपकार्ट ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड/फ्लिपकार्ट ऐक्सिस बैंक सुपर एलीट क्रेडिट कार्ड ऐक्सिस ऐक्सिस बैंक फ्रीचार्ज क्रेडिट कार्ड/ ऐक्सिस बैंक फ्रीचार्ज प्लस क्रेडिट कार्ड/ एस क्रेडिट कार्ड/एयरटेल	3.6% प्रति माह	52.86% प्रति वर्ष	3.6% प्रति माह	52.86% प्रति वर्ष

ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड/स्पाइसजेट ऐक्सिस बैंक वॉयेज क्रेडिट कार्ड/स्पाइसजेट ऐक्सिस बैंक वॉयेज ब्लैक क्रेडिट कार्ड/सैमसंग ऐक्सिस बैंक सिग्रेचर क्रेडिट कार्ड/सैमसंग ऐक्सिस बैंक इनफिनाइट क्रेडिट कार्ड/फाइबर ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड				
सिक्स्योर्ड गोल्ड क्रेडिट कार्ड / सिक्स्योर्ड सिल्वर क्रेडिट कार्ड / प्लैटिनम सिक्स्योर्ड क्रेडिट कार्ड / इंस्टा ईज़ी क्रेडिट कार्ड / माई ज़ोन ईज़ी क्रेडिट कार्ड / प्रिविलेज ईज़ी क्रेडिट कार्ड / ऐक्सिस बैंक फ्लिपकार्ड सिक्स्योर्ड क्रेडिट कार्ड / इंडियन ऑयल ऐक्सिस बैंक ईज़ी क्रेडिट कार्ड	3.4% प्रति माह	49.36% प्रति वर्ष	3.4% प्रति माह	49.36% प्रति वर्ष

वित्त/ब्याज शुल्क विवरण:

1) ब्याज लिया जाएगा;

- यदि कुल बकाया राशि का भुगतान नियत तिथि तक नहीं किया जाता है, तो कुल बकाया राशि पर और सभी नए लेनदेन पर (लेन-देन की तारीख से) तब तक ब्याज लगाया जाएगा जब तक कि पिछली बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं कर दिया जाता है।
- निकासी की तिथि से लेकर भुगतान करने की तिथि तक सभी नकद अग्रिम पर।
- यदि भुगतान देय तिथि के बाद न्यूनतम बकाया राशि का भुगतान नहीं किया गया है, तो विलंबित भुगतान शुल्क/ब्याज लगेगा।
- अन्य क्रेडिट कार्ड खातों से शेष राशि के ट्रांसफर के मामले में, तो ट्रांसफर राशि पर और आपके कार्ड खाते पर बकाया किसी भी खरीद

राशि पर बैंकर्स चेक/NEFT जारी होने की तारीख से वित्त शुल्क तुरंत लग जाता है।

जब तक कार्ड पर बकाया राशि पूरी तरह से चुकाई नहीं जाती उपरोक्त वित्त शुल्क कार्ड खाता बंद होने के बाद भी देय रहेंगे।

2) अन्य फीस एवं शुल्क

नकद निकासी शुल्क**	नकद राशि का 2.5% (न्यूनतम 500 रुपये); <i>बरगंडी प्राइवेट</i> क्रेडिट कार्ड, <i>रिजर्व</i> क्रेडिट कार्ड, <i>मैग्रस</i> क्रेडिट कार्ड और <i>मैग्रस फॉर बरगंडी</i> क्रेडिट कार्ड पर छूट दी गई है
शाखाओं में नकद भुगतान के लिए शुल्क (रोज़ाना नकद भुगतान की सीमा 50,000 रुपये है)	100 रुपये; <i>बरगंडी प्राइवेट</i> क्रेडिट कार्ड और <i>इंस्टा ईज़ी</i> क्रेडिट कार्ड पर छूट दी गई है
डुप्लीकेट स्टेटमेंट शुल्क	छूट दी गई है
<i>बरगंडी प्राइवेट</i> क्रेडिट कार्ड के लिए विलंबित भुगतान शुल्क	छूट दी गई है
अन्य सभी क्रेडिट कार्ड के लिए विलंबित भुगतान शुल्क	शून्य, यदि कुल बकाया भुगतान 500 रुपये तक है
	500 रुपये, यदि कुल बकाया भुगतान 501 रुपये और 5,000 रुपये के बीच तक है
	750 रुपये, यदि कुल बकाया भुगतान 5,001 रुपये और 10,000 रुपये के बीच तक है
	1,200 रुपये, यदि कुल बकाया भुगतान 10,000 रुपये से अधिक है
अन्य ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड के लिए क्षमता से ओवर-लिमिट जुर्माना***	ओवर-लिमिट राशि का 2.5% (न्यूनतम 500 रुपये) <i>बरगंडी प्राइवेट</i> क्रेडिट कार्ड के लिए छूट दी गई है
शुल्क पर्ची पुनर्प्राप्ति शुल्क या प्रतिलिपि अनुरोध शुल्क	छूट दी गई है
आउटस्टेशन चेक फीस	छूट दी गई है

चेक वापसी या अस्वीकार होना फीस या ऑटो डेबिट रिवर्सल (बैंक खाते में धनराशि नहीं है)	भुगतान राशि का 2%, अतः न्यूनतम 450 रुपये, अधिकतम 1,500 रुपये के अधीन बरगंडी प्राइवेट क्रेडिट कार्ड के लिए छूट दी गई है
रेलवे टिकट खरीदने या रद्द करने पर सरचार्ज	जैसा कि IRCTC/भारतीय रेलवे द्वारा निर्धारित किया गया है
फ्यूल ट्रांजैक्शन सरचार्ज	<p>लेनदेन राशि का 1% (ईंधन लेनदेन के लिए 400 रुपये से लेकर 4,000 रुपये तक का रिफंड किया जाता है। प्रति स्टेटमेंट साइकिल 400 रुपये तक का अधिकतम लाभ; <i>एसक्रेडिट कार्ड</i> के लिए 500 रुपये तक; <i>सैमसंग ऐक्सिस बैंक सिग्रेचर क्रेडिट कार्ड</i> और <i>एयरटेल ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड</i>; केवल <i>प्राइड प्लैटिनम क्रेडिट कार्ड</i> और <i>ऐक्सिस बैंक ऑरा क्रेडिट कार्ड</i> के लिए 250 रुपए तक। <i>माई चाइस क्रेडिट कार्ड</i>, <i>NEO क्रेडिट कार्ड</i>, <i>ऐक्सिस बैंक बज़ क्रेडिट कार्ड</i>, <i>ऐक्सिस बैंक विस्तारा क्रेडिट कार्ड</i> और <i>ऐक्सिस बैंक विस्तारा सिग्रेचर क्रेडिट कार्ड</i>, <i>ऐक्सिस बैंक फ्रीचार्ज क्रेडिट कार्ड</i>, <i>ऐक्सिस बैंक फ्रीचार्ज प्लस क्रेडिट कार्ड</i> पर रिफंड लागू नहीं है); लेन-देन राशि का 1% (400 रुपये से 5,000 रुपये तक के लिए ईंधन लेनदेन पर रिफंड दिया जाता है। सैमसंग ऐक्सिस बैंक इनफिनिट क्रेडिट कार्ड क्रेडिट कार्ड के लिए प्रति स्टेटमेंट साइकिल 500 रुपये तक का अधिकतम लाभ); लेन-देन राशि का 1% (400 रुपये से 5,000 रुपये तक के लिए ईंधन लेनदेन पर रिफंड दिया जाता है। रिवॉर्ड क्रेडिट कार्ड के लिए प्रति स्टेटमेंट साइकिल 400 रुपये तक का अधिकतम लाभ</p> <p>कृपया ध्यान दें -</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ईंधन लेनदेन पर कार्ड जारी करने वाले बैंक द्वारा ईंधन सरचार्ज नहीं लगाया जाता है कुछ ईंधन लेनदेन पर, ईंधन सरचार्ज 1%+GST के स्थान पर 10 रुपये ईंधन सरचार्ज +GST लगाया जा सकता है। ईंधन सरचार्ज की छूट, जो ग्राहक को प्रदान की जाती है, वह क्रेडिट कार्ड के संबंधित मूल्य प्रस्ताव/सुविधा के अनुसार होगी, भले ही कुछ भी सरचार्ज लगाया जाए। ईंधन सरचार (यदि कोई हो) पर लगाया गया कर माफ नहीं किया जाएगा और कार्डधारक को चुकाना होगा
<p>एज रिवॉर्ड पॉइंट्स रिडेम्प्शन शुल्क</p>	<p>यदि रिडीम किए गए रिवॉर्ड प्वाइंट 300 से कम है तो शून्य</p>
	<p>यदि रिडीम किए गए रिवॉर्ड प्वाइंट 300 से 10,000 के बीच हैं तो 49 रुपए</p>
	<p>यदि रिडीम किए गए रिवॉर्ड प्वाइंट 10,000 से ज्यादा हैं तो 99 रुपए</p>
	<p>सेलेक्ट क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक एटलस क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक इनफिनाइट नित क्रेडिट कार्ड, परिवलेज क्रेडिट कार्ड, मैग्रस क्रेडिट कार्ड, मैग्रस फॉर बरगंडी क्रेडिट कार्ड, रिजर्व क्रेडिट कार्ड, बरगंडी प्राइवेट क्रेडिट कार्ड, सैमसंग ऐक्सिस बैंक इनफिनाइट क्रेडिट कार्ड, रिवॉर्ड क्रेडिट कार्ड, प्रॉयोरिटी प्लैटिनम डेबिट कार्ड, बरगंडी डेबिट कार्ड, बरगंडी प्राइवेट डेबिट कार्ड, रुपे प्लैटिनम NRO डेबिट कार्ड, बरगंडी NRO डेबिट कार्ड</p>

	या बरगंडी प्राइवेट NRO डेबिट कार्ड रखने वाले कार्डधारकों के लिए छूट
विदेशी मुद्रा लेनदेन शुल्क****	मैग्रस क्रेडिट कार्ड और मैग्रस फॉर बरगंडी क्रेडिट कार्ड के लेनदेन मूल्य का 2%; रिजर्व क्रेडिट कार्ड के लेनदेन मूल्य का 1.5%; बरगंडी प्राइवेट क्रेडिट कार्ड के लिए शून्य; अन्य सभी कार्ड के लिए लेनदेन मूल्य का 3.50%
डायनामिक मुद्रा कनवर्ज़न मार्कअप ***** (5 मार्च 2023 से प्रभावी)	भारतीय मुद्रा में किए गए प्रत्येक अंतर्राष्ट्रीय लेनदेन पर, चाहे वह अंतर्राष्ट्रीय स्थल पर हो या भारत में स्थित लेकिन विदेशी देश में पंजीकृत व्यापारियों के साथ, 1% से अधिक कर लागू किया जाएगा। बरगंडी प्राइवेट क्रेडिट कार्ड के लिए शून्य;
किराया लेनदेन शुल्क***** (5 मार्च 2023 से प्रभावी)	हर किराये के लेनदेन पर 1% का शुल्क लगेगा, जिसकी अधिकतम सीमा प्रति लेनदेन 1,500 रुपये होगी। यह शुल्क भारत सरकार द्वारा घोषित नियमानुसार लगाया जाएगा।
लेनदेन के लिए मोबाइल अलर्ट	छूट दी गई है
हॉट लिस्टिंग शुल्क	छूट दी गई है
बकाया राशि पूछताछ शुल्क	छूट दी गई है
रिप्लेसमेंट शुल्क	छूट दी गई है

नोट: i) भारत सरकार द्वारा निर्धारित GST, सभी शुल्क, ब्याज और अन्य फीस पर लागू होती है, और ये सभी भारत सरकार के संबंधित नियमानुसार परिवर्तनशील होते हैं।

ii) बैंक को यह अधिकार है कि वह समय-समय पर किसी भी शुल्क में परिवर्तन कर सकता है या नया शुल्क लगा सकता है, जैसा कि उसे उचित लगे और इसके लिए, बैंक द्वारा ग्राहक को कम से कम एक महीने की उचित सूचना देनी होगी।

***विलंबित भुगतान शुल्क:** यदि कार्डधारक ने कोई भुगतान नहीं किया है या उनके द्वारा किया गया भुगतान न्यूनतम देय राशि से कम है, तो उनसे विलंब भुगतान शुल्क वसूला जाएगा। देय तिथि विलंब भुगतान शुल्क से बचने के लिए, आपको भुगतान की निर्धारित तिथि से पहले या उसी दिन अपने ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड खाते में उचित राशि जमा करनी चाहिए।

नोट: 20 जनवरी, 2023 से लागू होने वाले विलंब भुगतान शुल्क केवल बाकी राशि पर लगाए जाएंगे (निर्धारित तारीख से पहले प्राप्त हुए किसी भी भुगतान को कम करके) और न कि पूरी राशि पर।

**** नकद निकासी शुल्क:** कार्डधारक ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके भारत या विदेश में एटीएम से नकदी निकाल सकता है, यह उनकी उपयोग प्राथमिकता पर निर्भर करता है, जिसे वे क्रेडिट कार्ड आवेदन के समय चुनते हैं, और यह उक्त एटीएम की ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड के साथ अनुकूलता के अनुसार होता है। उपरोक्त उल्लिखित शुल्क के अनुसार, ऐसी निकासी पर लेनदेन शुल्क लगाया जाएगा और इसका बिल कार्डधारक को अगले स्टेटमेंट में प्रेषित किया जाएगा। ये शुल्क सिर्फ बैंक शुल्क हैं। कुछ एटीएम पर निकासी शुल्क लगेगा, जो बैंक से लिंक नहीं है।

*****ओवर-लिमिट शुल्क:** बैंक कार्डधारक द्वारा किए गए कुछ लेनदेनों को स्वीकार कर सकता है, जो क्रेडिट सीमा को पार कर सकते हैं, यदि लेनदेन क्रेडिट सीमा से अधिक होता है, तो ओवर-लिमिट राशि पर 2.5% (न्यूनतम 500 रुपये) का सीमा शुल्क लगाया जाएगा। फीस या ब्याज शुल्क के कारण ओवर-लिमिट स्थिति हो सकती है। बैंक ओवर लिमिट सुविधा की सदस्यता लेने वाले कार्डधारक से स्पष्ट सहमति एकत्र करेगा। हालांकि, ऐसी स्थितियाँ हो सकती हैं जब उपयोग अभी भी स्वीकृत क्रेडिट सीमा से अधिक हो सकता है, जिसमें कार्डधारक से स्पष्ट अनुमति प्राप्त नहीं होती है।

******विदेशी मुद्रा में शुल्क:** यदि लेनदेन भारतीय रुपये की जगह किसी अन्य मुद्रा में किया जाता है, तो वह लेनदेन भारतीय रुपये में रूपांतरित कर दिया जाएगा। रूपांतरण ऐक्सिस बैंक द्वारा लेन-देन के समापन की तारीख पर किया जाएगा, जो कि लेन-देन की क्रिया की तारीख से अलग हो सकती है। यदि लेनदेन अमेरिकी डॉलर में नहीं होता है, तो शुल्क राशि को पहले अमेरिकी डॉलर में परिवर्तित किया जाएगा, और फिर वह राशि भारतीय रुपये में परिवर्तित की जाएगी और इस प्रक्रिया में रूपांतरण अमेरिकी डॉलर के माध्यम से किया जाएगा। जब तक कानूनी तौर पर एक निर्दिष्ट दर की आवश्यकता नहीं होती, अमेरिकी डॉलर से भारतीय रुपये में परिवर्तन दर वीज़ा/मास्टरकार्ड द्वारा

निर्धारित दरों पर आधारित होगी, जो भी लागू हो, और निपटान की तारीख पर, ऐसे लेन-देन पर मुद्रा परिवर्तन शुल्क (वर्तमान में 3.50%) लागू होगा।

जो विदेशी लेन-देन ग्राहक द्वारा किए गए हों, उनके रिफंड पर भी 3.5% का अतिरिक्त शुल्क लगाया जाएगा।

*******डायनामिक मुद्रा कनवर्जन मार्क-अप:** DCC की सहायता से, ग्राहक अंतर्राष्ट्रीय लेन-देन के लिए भारतीय मुद्रा का प्रयोग कर सकते हैं। फिर भी, जब किसी विदेशी व्यापारी को भारतीय रुपये में भुगतान किया जाता है, तो लेन-देन राशि पर 1% का DCC मार्क-अप शुल्क और कर लगाया जाएगा। DCC, चाहे POS या ऑनलाइन हो, अंतर्राष्ट्रीय लेन-देन पर लागू होता है, इन लेन-देनों का स्थल या तो अंतर्राष्ट्रीय हो सकता है या विदेशी राष्ट्र में पंजीकृत व्यापारी जो भारत हो सकता है। उदाहरण के तौर पर, यदि आपने अंतर्राष्ट्रीय देश में स्थित स्टोर से खरीदारी की है और आपने अपने ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके POS मशीन पर भारतीय रुपये में भुगतान किया है, तो लेनदेन राशि पर 1% DCC मार्क-अप शुल्क और कर चार्ज किया जाएगा। ठीक उसी प्रकार, यदि आपने विदेशी देश में पंजीकृत व्यापारी से भारत में खरीदारी की है और आपने अपने ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके भारतीय रुपये में भुगतान किया है, तो लेन-देन राशि पर 1% DCC मार्क-अप शुल्क और कर चार्ज किया जाएगा।

*******किराया लेनदेन शुल्क:** हर एक किराया भुगतान, जो MCC 6513 के द्वारा पहचाना गया है, पर 1% का किराया सरचार्ज शुल्क लगेगा, जिसकी राशि प्रति लेनदेन 1500 भारतीय रुपए होगी। कर भारत सरकार के द्वारा निर्धारित अनुसार लागू किए जाएंगे। उदाहरण स्वरूप, यदि आप अपने ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके किसी तृतीय-पक्ष किराया भुगतान प्लेटफॉर्म पर 20,000 रुपये का भुगतान करते हैं, तो लेनदेन राशि का 1% अर्थात 200 रुपये, कर अतिरिक्त, सरचार्ज शुल्क के रूप में चार्ज किया जाएगा। यदि आप अपने ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके किसी तीसरे पक्ष के किराया भुगतान प्लेटफॉर्म पर 200,000 रुपये का भुगतान करते हैं, तो किराया अधिभार शुल्क 1,500 भारतीय रुपये, कर अतिरिक्त, तक सीमित होगा।

A) ब्याज गणना के लिए उदाहरण:

मान लें कि आपने अपने सभी पिछले बकाया का भुगतान पूरी तरह से कर दिया है, आपके क्रेडिट कार्ड खाते में कोई बकाया राशि नहीं है, और आपका महीनेवार स्टेटमेंट प्रत्येक महीने की 20 तारीख को तैयार किया जाता है।

आपने 12 सितंबर को 25000 रुपये का घरेलू सामान खरीदा और 15 सितंबर को एटीएम से 5,000 रुपये नकद निकाले।

दिनांक	लेनदेन का प्रकार	राशि	स्पष्टीकरण
12 सितंबर	खरीद	रु.25,000 Dr	क्रेडिट कार्ड से की गई खरीदारी
15 सितंबर	नकद निकलवाए गए	रु.5,000 Dr	क्रेडिट कार्ड से नकद निकलवाए गए
15 सितंबर	नकद लेनदेन शुल्क	रु.500 Dr	$5000 * 2.5\% = 125$ रुपये जो कि 500 रुपये से कम है
20 सितंबर	ब्याज	रु.35.50 Dr	नकद निकासी 5,000 रुपये* 6 दिन* $3.6\% * 12$ महीने/365 दिन = 35.50 रुपये
20 सितंबर	ब्याज पर GST	रु.6.39 Dr	$35.50 * 18\% =$ रु.6.39
20 सितंबर	फीस पर GST	रु.90.00 Dr	$500 * 18\% =$ रु.90
क्लोजिंग बैलेंस (शेष बकाया)		रु.30,631.89 Dr	कुल देय भुगतान

20 सितंबर के स्टेटमेंट के लिए आपकी देय तिथि 10 अक्टूबर है। यदि आप 10 अक्टूबर को 5000 रुपये का भुगतान करते हैं और 11 अक्टूबर को 10,000 रुपये की नई खरीदारी भी करते हैं, तो 20 अक्टूबर को बने आपके महिनावार स्टेटमेंट में निम्नलिखित प्रविष्टियाँ होंगी:

दिनांक	लेनदेन का प्रकार	राशि	स्पष्टीकरण
	ओपनिंग बैलेंस (प्रारंभिक शेष)	रु. 30,631.89 Dr	बकाया राशि पिछले स्टेटमेंट से आगे बढ़ाई गई
10 अक्टूबर	भुगतान	रु. 5,000 Cr	पिछली स्टेटमेंट के बकाए का भुगतान

11 अक्टूबर	खरीददारी	रु. 10,000 Dr	क्रेडिट कार्ड से की गई खरीदारी
20 अक्टूबर	ब्याज	रु. 1421.57 Dr	1421.57 रुपए का विवरण नीचे दिया गया है

ब्याज गणना में बैंक द्वारा लगाई गई फीस और शुल्क शामिल नहीं है। इसलिए, नकद लेनदेन शुल्क पर ब्याज और इस शुल्क पर GST नहीं लगाया जाता है।

क) 25000 रुपये पर 12 सितंबर से 9 अक्टूबर (28 दिन) तक 3.6% प्रति माह की दर से ब्याज $[25,000 \text{ रुपये} \times 3.6\% \times 28 \text{ दिन} \times 12 \text{ महीने}/365 \text{ दिन} = 828.49 \text{ रुपये}]$ ।

ख) 20000 रुपये पर 10 अक्टूबर से 20 अक्टूबर (11 दिन) तक 3.6% प्रति माह की दर से ब्याज $[20,000 \text{ रुपये} \times 3.6\% \times 11 \text{ दिन} \times 12 \text{ महीने}/365 \text{ दिन} = 260.38 \text{ रुपये}]$ ।

ग) 5000 रुपये पर 15 सितंबर से 20 अक्टूबर (36 दिन) तक 3.6% प्रति माह की दर से ब्याज $[5000 \text{ रुपये} \times 3.6\% \times 36 \text{ दिन} \times 12 \text{ महीने}/365 \text{ दिन} = 213.04 \text{ रुपये}]$ ।

घ) 10000 रुपये पर 11 अक्टूबर से 20 अक्टूबर (10 दिन) तक 3.6% प्रति माह की दर से ब्याज $[10,000 \text{ रुपये} \times 3.6\% \times 10 \text{ दिन} \times 12 \text{ महीने}/365 \text{ दिन} = 118.36 \text{ रुपये}]$ ।

घ) 20 सितंबर से 20 अक्टूबर (31 दिन) तक 35.50 पर ब्याज (अंतिम स्टेटमेंट में लगाया गया ब्याज + कर) @ 3.6% प्रति माह $[35.50 \text{ रुपए} \times 3.6\% \times 31 \text{ दिन} \times 12 \text{ महीने}/365 \text{ दिन} = 1.30 \text{ रुपए}]$ ।

20 अक्टूबर	GST	रु. 255.88 Dr	रु. $1,421.57 \times 18\% =$ रु. 255.88
क्लोजिंग बकाया)	बैलेंस (शेष)	रु. 37,304.05 Dr	कुल देय राशि

ब्याज की गणना करने के तरीकों में परिवर्तन

ब्याज राशि की गणना के तरीकों में 01-04-2023 के बाद से प्रभावी परिवर्तन किया जाएगा। ब्याज उन सभी लेन-देनों पर लगाया जाएगा जो उस समय की

गए थे जब ग्राहक ने रिवाँल्विंग क्रेडिट सुविधा का उपयोग किया (जब उन्होंने पिछले महीने की कुल देय राशि से कम भुगतान किया)।

उसी के लिए एक उदाहरण नीचे दिया गया है:

- स्टेटमेंट साइकल – हर महीने 16 से 15 तारीख तक
- स्टेटमेंट बनने की तिथि – हर महीने की 16 तारीख को
- भुगतान की नियत तारीख – हर महीने की 4 तारीख
- भुगतान की नियत तारीख (जिसमें 3 दिन मुहलत के भी शामिल हैं) – हर महीने की 7 तारीख
- ब्याज दर - 3.6% प्रति माह

साइकल 1: 16 मई से 15 जून तक

20 मई को की गई खरीदारी: 10,000 रूपये

इस स्टेटमेंट साइकल में कोई अन्य खरीदारी नहीं की गई

16 जून को, 10,000 रुपये के लिए एक स्टेटमेंट तैयार किया गया था, जिसकी भुगतान करने की तारीख 4 जुलाई थी।

कुल देय राशि (TAD): 10,000 रूपये

न्यूनतम कुल देय राशि (MAD): 200 रूपये

साइकल 2: 16 जून से 15 जुलाई तक

न्यूनतम देय राशि का भुगतान 20 जून को किया गया: 500 रूपये

25 जून को 3,000 रुपये का नया ट्रांजैक्शन किया गया

16 जुलाई (स्टेटमेंट तैयार करने की तारीख) को, निम्नलिखित भागों सहित ब्याज लगाया जाएगा:

1. 20 मई से 20 जून तक रू. 10,000 की शेष राशि पर ब्याज:

रू. $10,000 \times 30 \text{ दिन} \times 3.6\% \times 12/365 = \text{रू. } 355.07$

2. 21 जून से 15 जुलाई तक रू. 9,800 की शेष राशि पर ब्याज:

रू. $9,800 \times 25 \text{ दिन} \times 3.6\% \times 12/365 = \text{रू. } 289.97$

3. 25 जून से 15 जुलाई तक रू. 3,000 की शेष राशि पर ब्याज:

रू. $3,000 \times 21 \text{ दिन} \times 3.6\% \times 12/365 = \text{रू. } 74.56$

4. कुल ब्याज पर 18% GST:

$18\% \times (355.07 + 289.97 + 74.56) = \text{रू. } 129.53$

• कुल शुल्क $(355.07 + 289.97 + 74.56 + 129.53)$: रू. 849.13

• 16 जुलाई को शेष राशि: $12800 + 849.13 = \text{रू. } 13,649.13$.

• साइकल 2 के अंत में कुल देय राशि रू. 13649.13 के साथ तैयार किया गया स्टेटमेंट

• न्यूनतम देय राशि = शुल्क + शेष राशि का 2%:

$12,800 + 13,649.13$ का 2% = रू. 13905.13.

साइकल 3: 16 जुलाई से 15 अगस्त तक

कुल देय राशि का भुगतान 20 जुलाई को किया गया:

रु. 13,905.13 का भुगतान बकाया राशि शून्य है इस साइकल के दौरान कोई खरीदारी नहीं की गई।

16 अगस्त को (स्टेटमेंट की निर्माण तिथि पर), लेन-देन और भुगतान की तिथियों के बीच के अंतराल के लिए निम्नलिखित ब्याज के हिस्से जोड़े जाएंगे।

1. 16 जुलाई से 20 जुलाई तक रु. 9,800 की शेष राशि पर ब्याज:

$$\text{रु. } 9,800 * 5 \text{ दिन} * 3.6\% * 12/365 = \text{रु. } 56.21$$

2. कुल ब्याज पर 18% GST:

$$18\% * 57.99 = \text{रु. } 10.43$$

- कुल शुल्क = $(57.99 + 10.43) = \text{रु. } 68.42$

- 16 अगस्त को स्टेटमेंट में रु. 57.99 का ब्याज और रु. 10.43 का GST जोड़ा गया।

- यदि नियत तारीख तक रु. 68.42 का भुगतान करते हैं, तो पिछले लेन-देन पर कोई अतिरिक्त ब्याज नहीं लगाया जाएगा।

न्यूनतम देय राशि (MAD) गणना तर्क में परिवर्तन:

10 नवंबर 2023 से ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड पर न्यूनतम बकाया राशि (MAD) की गणना की विधि में संशोधन किया जाएगा।

मौजूदा MAD गणना तर्क:

MAD = (खरीदारी/नकद निकासी) का 5% + (ब्याज/वित्त शुल्क, सभी शुल्क, ऋण, कर) का 100%

संशोधित MAD गणना तर्क (10 नवंबर 2023 से प्रभावी):

MAD = (खरीदारी/नकद निकासी) का 2% + (ब्याज/वित्त शुल्क, सभी शुल्क, ऋण, कर) का 100%

न्यूनतम देय राशि (MAD) की गणना के लिए उदाहरण:

मान लें कि आपने पिछले सभी बकाया का भुगतान पूरा कर दिया है, और आपके क्रेडिट कार्ड खाते में कोई बकाया राशि नहीं है, और आपका महिनावार स्टेटमेंट हर महीने की 15 तारीख को तैयार होता है।

पिछला MAD गणना तर्क:

MAD = (खरीदारी/नकद निकासी) का 5% + (ब्याज/वित्त शुल्क, सभी शुल्क, ऋण, कर) का 100%

संशोधित MAD गणना तर्क (10 नवंबर 2023 से प्रभावी):

MAD = (खरीदारी/नकद निकासी) का 2% + (ब्याज/वित्त शुल्क, सभी शुल्क, ऋण, कर) का 100%

न्यूनतम देय राशि (MAD) की गणना के लिए उदाहरण:

मान लें कि आपने पिछले सभी बकाया का भुगतान पूरा कर दिया है, और आपके क्रेडिट कार्ड खाते में कोई बकाया राशि नहीं है, और आपका महिनावार स्टेटमेंट हर महीने की 15 तारीख को तैयार होता है।

क्र. सं.	Txn तिथि	प्रकार	Cr/ Db	पिछला MAD गणना तर्क		संशोधित MAD गणना तर्क	
				MAD योगदान	राशि	MAD योगदान	राशि
a	25 सितम्बर	खरीदारी	Db	5%	5000	2%	5000
b	1 अक्टूबर	शामिल होने का शुल्क	Db	100%	1000	100%	1000
c	1 अक्टूबर	शामिल होने का शुल्क पर GST	Db	100%	180	100%	180
d	1 अक्टूबर	नकद निकलवाया गया	Db	5%	2000	2%	2000
e	1 अक्टूबर	नकद निकलवाने पर लगा शुल्क	Db	100%	100	100%	100
f	1 अक्टूबर	GST	Db	100%	18	100%	18
g	15 अक्टूबर	नकद निकलवाने पर लगा ब्याज	Db	100%	35.5	100%	35.5
h	15 अक्टूबर	ब्याज पर GST	Db	100%	6.4	100%	6.4
कुल देय राशि					8339.89		8339.89
न्यूनतम देय राशि (MAD)					1689.90		1479.90

पिछले तर्क के आधार पर, न्यूनतम देय राशि (MAD) की गणना नीचे दी गई है:
MAD = खरीद और नकद निकासी का 5% + शामिल होने के शुल्क का 100%,
नकद निकासी शुल्क, नकद निकासी पर ब्याज, GST और ब्याज पर GST
 $MAD = 5\% * (5000 + 2000) + 100\% * (1000 + 180 + 100 + 18 + 35.5 + 6.4) = 1689.90$

न्यूनतम देय राशि 1689.90 रुपये होगी

10 नवंबर से संशोधित न्यूनतम बकाया राशि (MAD) की गणना निम्नानुसार की जाएगी:

MAD = खरीद और नकद निकासी का 2% + शामिल होने के शुल्क का 100%,
नकद निकासी शुल्क, नकद निकासी पर ब्याज, GST और ब्याज पर GST
 $MAD = 2\% * (5000 + 2000) + 100\% * (1000 + 180 + 100 + 18 + 35.5 + 6.4) = 1479.90$

न्यूनतम देय राशि 1479.90 रुपये होगी।

यदि आप ₹5,000 खर्च करते हैं और प्रत्येक महीने केवल न्यूनतम देय राशि (₹100 के न्यूनतम भुगतान के अधीन) का भुगतान करते हैं, तो आपको कुल राशि को वापस करने में लगभग 7 साल का समय लग सकता है। इसलिए, हमारी सलाह है कि जब भी आपकी वित्तीय स्थिति अनुमति दे, तो आप पूरी बकाया राशि या अपनी न्यूनतम देय राशि से अधिक राशि का भुगतान करें।

नियम एवं शर्तें - ईएमआई/ऋण प्रतिबंध

10 नवंबर 2023 से प्रभावी, यदि कार्डधारक द्वारा ऋण सुविधा/ऋण अवधि के दौरान किसी ऋण सुविधा/ऋण को बंद कर दिया जाता है, कार्डधारक बैंक को अंतिम बिलिंग तिथि से ऋण सुविधा/ऋण बंद होने की तिथि तक कुल बकाया राशि (बकाया मूलधन, प्रतिबंध शुल्क और बंद होने तक दिनों की वास्तविक संख्या के ऋण पर ब्याज सहित) चुकाने के लिए उत्तरदायी होगा। इस परिस्थिति में, कार्ड स्टेटमेंट में ब्याज शुल्क के लिए निम्नलिखित एंट्री होगी:

· A = ब्याज पूरे शेष ऋण अवधि के लिए डेबिट किया जाएगा (यानी, अंतिम बिलिंग तिथि से ऋण सुविधा बंद होने की तिथि तक)।

· B = ऋण के प्रतिबंध के बाद की अवधि के लिए संबंधित ब्याज (अर्थात, प्रतिबंध की तिथि से सुविधा अवधि समाप्त होने की तिथि तक) कार्ड खाते में क्रेडिट किया जाएगा।

प्रभावी रूप से, शुद्ध ब्याज यानी, (A-B) अंतिम बिलिंग तिथि से ऋण प्रतिबंध तिथि तक दिनों की संख्या के लिए ग्राहक को बिल किया जाएगा।

उदाहरण: मान लें कि आपने पिछले सभी बकाया का भुगतान पूरा कर दिया है, और आपके क्रेडिट कार्ड खाते में कोई बकाया राशि नहीं है, और आपका महिनावार स्टेटमेंट हर महीने की 15 तारीख को तैयार होता है। आपने 3 मई 23 को 14% आरओआई के साथ 6 महीने की अवधि के लिए रु. 5,000 की ईएमआई (बीओई) पर बैलेंस लिया है। जुलाई, 2023 तक 2 ईएमआई काट ली गई हैं और आपने 17 जुलाई, 23 को प्रतिबंध के लिए अनुरोध किया है।

दिनांक	लेनदेन का प्रकार	राशि (रुपए)	स्पष्टीकरण
3 मई 23	उपलब्ध बीओई (ईएमआई पर शेष राशि)	रु. 5,000	क्रेडिट कार्ड पर बीओई (ईएमआई पर शेष) का लाभ उठाया
2 जून 23	1ली ईएमआई राशि	रु. 867.69 Dr	867.69 रुपये की राशि की ईएमआई काटी गई (मूलधन = 809.36 रुपये, ब्याज = 58.33 रुपये)
2 जून 23	ब्याज पर जीएसटी	रु. 10.50 Dr	ब्याज पर 18% जीएसटी $58.33 * 18\% = 10.50$ रुपये
2 जुलाई 23	2री ईएमआई राशि	रु. 867.69 Dr	867.69 रुपये की राशि की ईएमआई काटी गई (मूलधन = 818.80 रुपये, ब्याज = 48.89 रुपये)

2 जुलाई 23	ब्याज पर जीएसटी	रु. 8.80 Dr	ब्याज पर 18% जीएसटी $48.89 * 18\% = 8.80$ रुपये
17 जुलाई 23	बीओई का प्रतिबंध ईएमआई #3 से 6 के लिए ब्याज डेबिट किया गया	रु. 159.08 Dr	17 जुलाई 23 को प्रतिबंध का अनुरोध। शेष अवधि का ब्याज डेबिट (3 जुलाई 23 से 2 नवंबर 23) $3371.84 * 14\% * 123$ दिन/365 दिन=159.08 (3371.84 रुपये मूल बकाया राशि है)
17 जुलाई 23	उपरोक्त ब्याज पर जीएसटी	रु. 28.63 Dr	$159.08 * 18\% = 28.63$ रुपये
17 जुलाई 23	कैश ब्याज रिवर्सल	रु. 140.97 Cr	अप्रयुक्त अवधि पर ब्याज रिवर्सल (17 जुलाई 23 से 2 नवंबर 23) $3371.84 * 14\% * 109$ दिन/365 दिन=140.97 रुपये (3371.84 रुपये मूल बकाया राशि है)
17 जुलाई 23	जीएसटी रिवर्सल	रु. 25.37 Cr	$140.97 * 18\% = 25.37$ रुपये
	प्रभावी शुद्ध ब्याज	रु. 18.11	अंतिम बिलिंग तिथि से ऋण बंद होने की तिथि तक का ब्याज
	प्रभावी शुद्ध जीएसटी	रु. 3.26	उपरोक्त प्रभावी शुद्ध ब्याज पर जीएसटी

ये परिवर्तन क्रेडिट कार्ड पर तत्काल ऋण, ईएमआई में शेष राशि के रूपांतरण, व्यापारी (व्यापारी ईएमआई) पर ईएमआई में लेन-देन के रूपांतरण, या ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड पर पोस्ट-फैक्टो (लेनदेन ईएमआई) पर लागू होंगे। ऋण की प्रतिबंध से संबंधित अन्य सभी शुल्क वर्तमान नियम और शर्तों के अनुरूप बने रहेंगे। कृपया निम्नलिखित विस्तृत नियम और शर्तें देखें:

- क्रेडिट कार्ड पर ऋण - <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/useful-links/card-services>
- शेष राशि को ईएमआई में परिवर्तित करना - <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/useful-links/card-services>

- लेनदेन को ईएमआई में बदलना (TEMI) - <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/useful-links/card-services>
- व्यापारी ईएमआई (MEMI) - <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/useful-links/card-services>

B) क्रेडिट और नकद निकासी/अग्रिम शुल्क

- **क्रेडिट सीमा:** यह सीमा कार्डधारक के लिए निर्धारित है। सभी लेन-देन, फीस और शुल्कों सहित कुल बकाया इस सीमा से अधिक नहीं होने चाहिए।
- **नकद सीमा:** यह नकद अग्रिम सीमा कार्डधारक के लिए निर्धारित है। यह सीमा क्रेडिट सीमा की तुलना में कम है, और यह समग्र क्रेडिट सीमा का एक हिस्सा है।

एटीएम से निकाली गई नकदी पर लेनदेन शुल्क लगाया जाता है। इसके साथ ही, नकद लेन-देन पर हमेशा लेन-देन की तिथि से ब्याज आरंभ होता है, जो खुदरा खरीद के विपरीत होता है, जहां ब्याज का संचय भुगतान देय तिथि तक 100% शेष भुगतान पर निर्भर करता है।

- **उपलब्ध क्रेडिट सीमा:** किसी भी समय, उपलब्ध क्रेडिट सीमा निर्धारित क्रेडिट सीमा और उस समय कार्ड पर बाकी राशि के अंतर को दर्शाती है। ऐड-ऑन कार्डधारक प्राइमरी कार्डधारक द्वारा निर्धारित इस क्रेडिट सीमा की साझेदारी करेंगे।
- **उपलब्ध नकद सीमा:** किसी भी समय, उपलब्ध नकद सीमा निर्धारित नकद सीमा और उस समय कार्ड पर बाकी नकद राशि के अंतर को दर्शाती है।
- **अंतर्राष्ट्रीय सीमा:** अंतर्राष्ट्रीय सीमा ग्राहक को अंतर्राष्ट्रीय उपयोग के लिए दी गई सीमा है। यह केवल उन ग्राहकों पर लागू होता है जिन्होंने क्रेडिट कार्ड के आवेदन के समय अंतरराष्ट्रीय उपयोग के लिए विकल्प का चयन किया है। यह आपकी वेलकम किट पर दी गए अंतर्राष्ट्रीय सीमा के अनुसार है।
- क्रेडिट, नकदी और अंतर्राष्ट्रीय (यदि लागू हो) सीमाएं प्रत्येक कार्डधारक के लिए विशिष्ट होंगी।

कार्डधारक को इसकी जानकारी कार्ड की डिलीवरी के समय स्वागत पत्र (वेलकम लेटर) में प्रदान की जाएगी, और यह उन्हें भेजे जाने वाले महिनावार सीटेटमेंट में भी उल्लेख की जाएगी। जब स्टेटमेंट तैयार की जाती है तो उपलब्ध क्रेडिट सीमा हर मासिक विवरण के एक हिस्से के रूप में प्रस्तुत की जाती है।

मल्टी कार्ड-लिमिट (सीमा) शेयरिंग: ऐक्सिस बैंक अपनी मरज़ी के आधार पर कार्ड प्रकार प्रदान करने का अधिकार रखता है, जो कार्डधारक के वर्तमान कार्ड प्रकार से अलग हो सकता है। किसी भी समय किसी भी क्रेडिट कार्ड पर क्रेडिट सीमा और नकद सीमा पूरी तरह से ऐक्सिस बैंक की मरज़ी पर निर्भर करती है। आपके सभी ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड की क्रेडिट सीमा साझा की गई है। आपके ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड पर प्रत्येक के लिए व्यक्तिगत क्रेडिट सीमा होने के बावजूद, संयुक्त उपयोग केवल साझा सीमा तक ही होगा। व्यक्तिगत कार्ड की क्रेडिट सीमा या ग्राहक की साझा सीमा, मौजूदा आंतरिक निर्देशों के अनुसार, बैंक की विवेकाधिकार पर आधारित होती है। जिन परिस्थितियों में बाकी रहने वाली क्रेडिट कार्ड राशि मानक क्रेडिट सीमा से अधिक होती है, उनमें सीमा शुल्क लगाया जाएगा।

ऐक्सिस बैंक ग्राहक के मौजूदा कार्ड(कार्डों) के नवीनतम एप्लिकेशन के अनुसार उसके जनसांख्यिकीय और व्यक्तिगत विवरण, यदि कोई हो, को अपडेट करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

ग्राहक को ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड की अधिकतम संख्या जारी करना बैंक की आंतरिक नीतियों और विवेक के अधीन है।

- ग्राहक के द्वारा धारित सभी क्रेडिट कार्डों की क्रेडिट सीमा, मौजूदा आंतरिक नीति दिशानिर्देशों के अनुसार और बैंक की विवेकाधिकार पर आधारित होती है। यदि किसी ग्राहक के पास कई ऐक्सिस बैंक के क्रेडिट कार्ड होते हैं, तो सभी कार्डों की क्रेडिट सीमा साझा होती है और सभी कार्डों पर यह समान होती है। उदाहरण के लिए, यदि ग्राहक की क्रेडिट सीमा 1,00,000 रुपये है और उसके पास ऐक्सिस बैंक के दो क्रेडिट कार्ड हैं, तो प्रत्येक कार्ड की अलग-अलग सीमा 1,00,000 रुपये होगी और यह दोनों कार्डों में साझा कर दी जाएगी। यदि ग्राहक कार्ड A पर 90,000 रुपये का लेनदेन करता है, और कार्ड B पर कोई खर्च नहीं करता है, तो दोनों कार्डों में से किसी एक कार्ड पर उपलब्ध क्रेडिट सीमा 10,000 रुपये होगी। इस स्थिति में, कुल ग्राहक सीमा कार्ड A पर 1,00,000 और कार्ड B पर 1,00,000 नहीं होगी।

- यदि ग्राहक के पास ऐक्सिस बैंक का एक कार्ड है और उसने बैंक से दूसरे कार्ड के लिए अनुरोध किया है, तो पहले कार्ड पर लागू होने वाली समान सीमा दूसरे कार्ड पर भी लागू होगी। हालांकि, दूसरे कार्ड के लिए आवेदन के समय, यदि ग्राहक की उच्चतर सीमा की समीक्षा की गई है और उसने दूसरे कार्ड के लिए आवेदन करने के द्वारा इसके लिए सहमति दी है, तो संशोधित सीमा सभी कार्डों पर लागू होगी, अर्थात् ग्राहक के पास जो मौजूदा और नए कार्ड हैं।
- ऐक्सिस बैंक अपनी विवेकाधिकार के आधार पर समय-समय पर ग्राहक द्वारा धारित कार्ड की क्रेडिट सीमा की समीक्षा (बढ़ाने या घटाने सहित) करने का अधिकार रखता है। इस प्रकार की समीक्षा के आधार पर, सीमा वृद्धि का प्रस्ताव (निर्दिष्ट वैधता अवधि सहित) ग्राहक को पेश किया जाएगा और ग्राहक की स्पष्ट सहमति के आधार पर, ऐसी वृद्धि को ग्राहक द्वारा धारित सभी क्रेडिट कार्डों पर संशोधित किया जाएगा, जो प्रक्रिया के समय वास्तविक समय की जांच के अधीन होगी। क्रेडिट सीमा में वृद्धि उस दिन के क्रेडिट कार्ड खाते की पात्रता पर निर्भर करती है जिस दिन अनुरोध की कार्रवाई की गई थी, और इसे 3 कार्यवाही दिवसों के भीतर संशोधित किया जाएगा।
- यदि ग्राहक बैंक से किसी भी सीमा वृद्धि प्रस्ताव के लिए योग्य नहीं है, तो ग्राहक बैंक की आवश्यकताओं के अनुसार आवश्यक दस्तावेजों को सबमिट करके मौजूदा क्रेडिट सीमा की समीक्षा के लिए अनुरोध कर सकता है। ऐसी समीक्षा और वृद्धि (यदि कोई हो) बैंक के विवेकाधिकार पर है। ऐसे अनुरोधों को 7 कार्य दिवसों के भीतर संसाधित किया जाएगा।
- **उपयोग करने पर RBI के दिशानिर्देश**
RBI की दिशा-निर्देशनुसार, सभी कार्ड केवल भारत में स्थित संपर्क-आधारित उपयोग स्थलों (ATM और POS अर्थात् पॉइंट ऑफ सेल उपकरण) पर ही कार्य करेंगे। आप ऐक्सिस मोबाइल ऐप या इंटरनेट बैंकिंग के जरिए संपर्क रहित, अंतर्राष्ट्रीय, ऑनलाइन लेन-देन को सक्षम या अक्षम कर सकते हैं, या फिर आप ग्राहक सेवा से संपर्क करके / अपनी नजदीकी शाखा में जाकर अपनी उपयोग की प्राथमिकताएं किसी भी समय निर्धारित या परिवर्तित कर सकते हैं, और अपने कार्ड पर लेन-देन की सीमा को सीमित कर सकते हैं। आपके कार्ड के आगे के हिस्से पर मौजूद संपर्क रहित प्रतीक से यह स्पष्ट होता है कि कार्ड संपर्क रहित लेनदेन के लिए उपयोग करने के लिए तैयार है। यदि आपका कार्ड प्लास्टिक ऊपर उल्लिखित किसी भी लेनदेन का समर्थन नहीं करता है, तो आप प्राथमिकताओं/सीमाओं को सक्षम या अक्षम नहीं कर पाएंगे,

कृपया अपने अनुरोध के लिए ग्राहक सेवा को कॉल करें या किसी नज़दीकी शाखा में जाएँ।

C) क्रेडिट - फ्री अवधि

लेन-देन की तिथि के अनुसार, ब्याज रहित अवधि 20 से 50 दिनों के बीच हो सकती है। यदि पिछले महीने का कोई भी बिल अदायगी के लिए अभी भी बाकी है, तो ब्याज रहित क्रेडिट की अवधि को रोक दिया जाता है।

मुहलत अवधि की गणना के लिए उदाहरण:

20 जून से 20 जुलाई तक की अवधि के स्टेटमेंट के लिए भुगतान की देय तिथि 10 अगस्त होगी। यदि मान लिया जाए कि आपने पिछले महीने के स्टेटमेंट की देय राशि को निर्धारित तिथि तक चुका दिया है, तो आपको मुहलत अवधि प्राप्त होगी:

1. 24 जून की खरीदारी के लिए, ब्याज-मुक्त छूट अवधि 24 जून -10 अगस्त यानी 47 दिन है।
2. 14 जुलाई की खरीदारी के लिए ब्याज-मुक्त छूट अवधि 18 जुलाई से 10 अगस्त तक यानी 23 दिन है। इस प्रकार, छूट की अवधि खरीदारी की तारीख के आधार पर अलग-अलग हो सकती है। हालाँकि, यदि पिछले महीने की कुल देय राशि का भुगतान देय तिथि तक नहीं किया जाता है, तो मुफ्त क्रेडिट अवधि समाप्त हो जाएगी और कोई ब्याज-मुक्त अवधि नहीं होगी। नकद अग्रिम के लिए, लेन-देन की तारीख से भुगतान की तारीख तक ब्याज लिया जाता है।

D) बिलिंग और स्टेटमेंट

- i) बिलिंग स्टेटमेंट - भेजने की अवधि और तरीका: बैंक के रिकार्ड के अनुसार, यदि आपके कार्ड खाते में 100 रुपये से अधिक का कोई भी लेन-देन या बाकी राशि होती है, तो बैंक हर महीने आपके डाक पते/ई-मेल पते पर एक स्टेटमेंट/ई-स्टेटमेंट भेजेगा। स्टेटमेंट प्राप्त न होने से इस समझौते के तहत आपके दायित्वों और देनदारियों पर कोई प्रभाव नहीं

पड़ेगा और आपको निर्धारित तारीख के अंत तक कार्ड पर बाकी राशि का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होंगे।

- ii] बैंक व्यापारिक संस्थाओं से प्राप्त सभी डेबिट और लगाए गए शुल्कों के लिए कार्ड खाते को डेबिट करेगा, और कार्डधारक द्वारा बैंक को किए गए सभी भुगतानों के लिए और कार्डधारक के हित में किसी भी भुगतान के लिए कार्ड खाते को क्रेडिट करेगा।
- iii] बैंक कार्डधारक के लिए एक रिवॉल्विंग क्रेडिट सुविधा प्रदान कर सकता है, जिसमें कार्डधारक विवरण में उल्लिखित अनुसार केवल न्यूनतम देय राशि (MAD) का चयन करके भुगतान कर सकता है। कार्डधारक को स्टेटमेंट में दिखाई दी गई भुगतान देय तिथि पर या उससे पहले MAD या देय कुल राशि (MAD) का भुगतान करना चाहिए।
- iv] यदि आप भुगतान की निर्धारित तिथि तक MAD का भुगतान नहीं करते हैं, तो आपके ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड को निलंबित या निकासी (अस्थायी या स्थायी रूप से) का खतरा हो सकता है। इस तरह से भुगतान न की जाने पर शुल्क भी लगाया जाएगा। बैंक, अपनी समझदारी के आधार पर, व्यापारिक संस्था को ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड की मान्यता नहीं देने और/या कार्ड एसोसिएशन सिस्टम में कार्ड संख्या को हॉटलिस्ट करके कार्ड को अपने अधिकार में लेने के निर्देश दे सकता है।
- v] आप बिलिंग अवधि के दौरान भुगतान देय तिथि से पहले एक से अधिक बार न्यूनतम देय राशि से अधिक की राशि का भुगतान कर सकते हैं, या आप निर्धारित तिथि से पहले किसी भी समय कार्ड खाते में बाकी राशि का भुगतान कर सकते हैं।
- vi] आपके कार्ड खाते में किए गए भुगतानों का विभाजन निम्नलिखित क्रम में किया जाएगा:
 - 1. कर सहित फीस और शुल्क
 - 2. ब्याज शुल्क
 - 3. अग्रिम नकद
 - 4. डॉयल-ए-ड्राफ्ट
 - 5. EMI
 - 6. बैलेंस ट्रांसफर
 - 7. खरीददारी

- vii] यदि आपके द्वारा दिए गए किसी भी भुगतान निर्देश की उपेक्षा की जाती है, तो कार्ड की विशेषताएं निलंबित या समाप्त की जा सकती हैं, और शुल्क अनुसूची में उल्लिखित शुल्क बैंक की विवेकानुसार कार्ड खाते पर लगाए जाएंगे। इस तरह की शुल्क राशि बैंक के विवेक पर परिवर्तन के अधीन है। बैंक के पास कोई उचित कानूनी कार्रवाई शुरू करने का अधिकार भी सुरक्षित है।
- viii] डुप्लिकेट महीनावार खाता स्टेटमेंट आपके अनुरोध से पहले ही बैंक द्वारा आपको उपलब्ध कराया जाएगा, जो शुल्क अनुसूची में उल्लिखित सेवा शुल्क के अधीन होगा और जिसे बैंक की विवेकानुसार संशोधित किया जा सकता है।
- ix] आपके संचार पते/ई-मेल पते में किसी भी तरह के बदलाव की स्थिति में, यह सुनिश्चित करने के लिए कि आपको नियमित रूप से और समय पर विवरण प्राप्त हों, आपको तुरंत बैंक से संपर्क करने और उसे अपडेट करने की सलाह दी जाती है।
- x] बिलिंग संबंधी विवाद- स्टेटमेंट की सभी विषयवस्तु को कार्डधारक द्वारा सत्य और मान्य ठहराया जाएगा, जब तक कि स्टेटमेंट के जारी होने के 60 दिनों के अंतर्गत, कार्डधारक बैंक को किसी भी असंगतता के बारे में नहीं सूचित करता है। यदि बैंक द्वारा उपरोक्त विसंगतियाँ वैध पाई जाती हैं, तो जब तक बैंक अपनी पूर्ण और अंतिम संतुष्टि के लिए बाद की जांच पूरी नहीं कर लेता, अस्थायी आधार पर शुल्क को वापिड लिया जा सकता है। यदि बैंक द्वारा की गई उक्त जांच से यह संकेत मिलता है की ऐसे (विसंगतियों) शुल्क का दायित्व उक्त कार्डधारक(कों) पर पड़ रहा है, तो शुल्क को बाद के स्टेटमेंट में बहाल कर दिया जाएगा और बैंक द्वारा शुल्कों की अनुसूची में दर्शाए गए शुल्कों के अनुसार फीस/शुल्क का दावा किया जाएगा।
- xi] EMI सुविधा का उपयोग करने पर, यदि मूल लेन-देन पर किसी भी रिवाँर्ड पॉइंट की प्राप्ति हुई हो, तो वह वापस ले लिया जाएगा।

E) UPI पर ऐक्सिस बैंक RuPay क्रेडिट कार्ड

यह नियम और शर्तें उपयोगकर्ता और ऐक्सिस बैंक के बीच अनुबंध बनाती हैं और ये केवल उपरोक्त सूचीबद्ध क्रेडिट कार्ड MITC के लिए ही होंगी।

यह सुविधा केवल योग्यता मानदंडों को पूरा करने वाले उपयोगकर्ताओं के लिए ही प्रदान की जाएगी, और यह ऐक्सिस बैंक के पूर्ण विवेक पर आधारित होगा और ऐक्सिस बैंक द्वारा किसी भी समय, उपयोगकर्ताओं को पूर्व सूचना देकर या बिना सूचना दिए, इसे बंद करने का अधिकार होगा।

सेवा की शर्तें

UPI पर क्रेडिट कार्ड के लिए ये नियम और शर्तें किसी भी खाते के साधारण नियमों और शर्तों या ऐक्सिस बैंक द्वारा उनके ग्राहकों के लिए प्रदान की गई किसी भी अन्य सुविधा के ऊपर हैं।

1. यह सुविधा उपयोगकर्ता के अनुरोध पर ऐक्सिस बैंक RuPay क्रेडिट कार्ड की स्वीकृति के आधार पर उपलब्ध कराई जाएगी।
2. ग्राहक को UPI ऐप के साथ लिंक करने के लिए अपने ऐक्सिस बैंक RuPay क्रेडिट कार्ड से संबंधित पंजीकृत मोबाइल नंबर का उपयोग करना होगा।
3. उपयोगकर्ता को अपने ऐक्सिस बैंक रूपे क्रेडिट कार्ड को सक्रिय करने और UPI ऐप के द्वारा भुगतान लेन-देन की पुष्टि करने के लिए 6 अंकों का UPI पिन स्थापित करना होगा। UPI लेन-देन की पुष्टि के लिए 4 अंकों के क्रेडिट कार्ड पिन का उपयोग नहीं किया जाएगा।
4. UPI पिन सेटअप को सभी प्रकार के लेन-देन के लिए क्रेडिट कार्ड को सक्षम करने के लिए ग्राहक की अनुमति के रूप में माना जाएगा।
5. उपयोगकर्ता केवल RuPay नेटवर्क पर P2M लेन-देन को स्वीकार करने की अनुमति दे सकता है।
6. यदि आपके UPI ऐप पर अंतर्राष्ट्रीय लेन-देन सक्षम हैं, तो UPI लेन-देन पर क्रेडिट कार्ड की भी अनुमति होगी।
7. P2P, P2PM, डिजिटल खाता खोलने, ऋण प्रदान प्लेटफॉर्म, व्यापारी स्थल पर नकद निकासी, ATM पर नकद निकासी, ERUPI, IPO, विदेशी आवक रेमिटेंस, म्यूचुअल फंड और ऐक्सिस बैंक/RBI द्वारा प्रतिबंधित किसी भी अन्य वर्गों पर लेन-देन की अनुमति नहीं होगी।
8. ऐक्सिस बैंक द्वारा ग्राहक के लिए निर्धारित क्रेडिट कार्ड सीमा के अलावा, वर्तमान UPI लेन-देन की सीमा भी मान्य होगी।
9. जो भी शुल्क, वित्तीय शुल्क, सरचार्ज या मार्क-अप क्रेडिट कार्ड लेन-देन पर लागू होते हैं, वे UPI लेन-देन पर CC (क्रेडिट कार्ड) पर भी लागू होंगे।

10. UPI लेनदेन पर CC से नकद निकासी की अनुमति नहीं होगी
11. UPI पर CC के माध्यम से किया गया कोई भी लेनदेन आपकी मौजूदा क्रेडिट कार्ड सीमा से काट लिया जाएगा।
12. शुल्क वापसी या रिफ़ंड को ऐक्सिस बैंक या UPI ऐप, जिस पर लेन-देन संपन्न हुआ था, के माध्यम से प्राप्त किया जा सकता है।
13. यदि ईंधन सरचार्ज लगाया जाता है, तो चयनित ऐक्सिस बैंक RuPay क्रेडिट कार्ड के वर्तमान नियम और शर्तों के अनुसार इसे माफ़ किया जाएगा।
14. यह सुविधा धन प्राप्त करने के लिए ऐक्सिस बैंक RuPay क्रेडिट कार्ड को मूल विकल्प के रूप में मान्यता नहीं देगी।
15. ऐक्सिस बैंक RuPay क्रेडिट कार्ड को नवीनीकृत करने के संदर्भ में, उपयोगकर्ता को नवीनतम क्रेडिट कार्ड जानकारी के साथ UPI ऐप पर पुनः पंजीकरण करने की आवश्यकता होगी।
16. यदि उपयोगकर्ता अपनी डिवाइस बदलते हैं, तो उन्हें उसी SIM कार्ड के साथ UPI ऐप पर अपने क्रेडिट कार्ड के लिए पुनः पंजीकरण करने की आवश्यकता होगी। जो एप्लिकेशन पिछले डिवाइस पर स्थापित किया गया था, वह अनपंजीकृत हो जाएगा।
17. MCC 6513 द्वारा जाने गए हर एक किराया भुगतान के लिए, UPI लेन-देन राशि पर क्रेडिट कार्ड पर 1% किराया सरचार्ज लगाया जाएगा, जो प्रति लेन-देन 1500 रुपये तक हो सकता है।

F) क्रेडिट कार्ड का उपयोग

- क्रेडिट कार्ड केवल निजी खर्चों और उद्देश्यों के लिए जारी किया जाता है। कार्डधारक को वाणिज्यिक या व्यवसायिक उद्देश्यों के लिए किसी भी वस्तु को पुनः बेचने या किसी भी वित्तीय लाभ के लिए क्रेडिट कार्ड का उपयोग नहीं करना चाहिए। क्रेडिट कार्ड का उपयोग केवल वैध और प्रामाणिक व्यक्तिगत उद्देश्यों के लिए ही किया जाना चाहिए। इसे किसी भी प्रकार की मनी लॉन्ड्रिंग, अनैतिक या सट्टेबाजी गतिविधियों, या व्यापारिक उद्देश्यों के लिए उपयोग में नहीं लाना चाहिए (उदाहरण के लिए कार्यशील पूंजी उद्देश्यों के लिए)।
- शामिल होने/वार्षिक शुल्क, विदेशी मुद्रा मार्कअप, GST/VAT, DCC, ईंधन अधिभार, विलंबित भुगतान शुल्क, डेबिट ब्याज, किराया अधिभार शुल्क, चेक बाउंस शुल्क को छोड़कर सभी खर्चों को मील के पत्थर वाले खर्चों के रूप में माना जाता है।

- कार्ड सदस्यों को अपने क्रेडिट कार्ड पर अधिक भुगतान करने और बड़े लेनदेन की मान्यता देने के लिए, उन्हें कृत्रिम तरीके से अपनी क्रेडिट सीमा को बढ़ाने की अनुमति नहीं है। यदि कार्ड सदस्यों को अपनी क्रेडिट सीमा बढ़ाने की आवश्यकता हो, तो उन्हें सलाह दी जाती है कि वे इसके लिए अपने बैंक से संपर्क करें।
- अगर RBI के निर्देशानुसार प्रतिबंधित MCC कोड पर कोई लेन-देन होता है, तो बैंक के पास क्रेडिट कार्ड को ब्लॉक करने का अधिकार होता है।
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि क्रेडिट कार्ड का उपयोग नियामक दिशानिर्देशों, नियम और शर्तों और बैंक की लागू पॉलिसियों के अनुसार हो रहा है, इसकी सुनिश्चित करने के लिए, बैंक को क्रेडिट कार्ड उपयोग पर नियमित रूप से जांच करने का अधिकार होगा ताकि पता चल सके कि क्या एक विवरण चक्र में स्वीकृत सीमा से अधिक क्रेडिट सीमा का अत्यधिक उपयोग हो रहा है, कुछ चुनिंदा व्यापारियों पर असामान्य या अत्यधिक उपयोग, दूसरे क्रेडिट कार्ड/ऋणों का पुनः भुगतान करने, बचत खाते में धन हस्तांतरण करने, संभावित व्यापारी के साथ मिलीभगत और/या गैर-व्यक्तिगत/ व्यावसायिक संबंधी आवश्यकताओं की ओर उपयोग, विशेषताओं/ प्रस्तावों/ कार्यक्रमों के अधिक उपयोग/ दुरुपयोग के माध्यम से अनुचित इनाम अंक/ नकद वापसी / अन्य लाभों का संचय करने आदि। ऐसी स्थिति में, ऐक्सिस बैंक अपनी विवेकाधिकार के अनुसार, संबंधित क्रेडिट कार्ड और उसके अतिरिक्त/एड-ऑन कार्डों को रद्द करने, और ग्राहक स्तर पर अर्जित कैशबैक/इनाम अंकों को रोकने/रद्द करने का अधिकार अभ्यास कर सकता है, बिना कार्डधारक को किसी सूचना दिए। ऐक्सिस बैंक आपसे फोन या किसी अन्य औपचारिक संचार माध्यम के माध्यम से क्रेडिट कार्ड लेनदेन, उपयोग के पैटर्न आदि के बारे में विवरण, जानकारी, प्रमाण आदि की मांग कर सकता है। यदि कार्डधारक की ओर से असंतोषजनक प्रतिक्रिया आती है या कोई प्रतिक्रिया नहीं आती है, तो ऐक्सिस बैंक द्वारा क्रेडिट कार्ड को ब्लॉक या बंद कर दिया जा सकता है।
- यदि किसी कारणवश, चाहे मुख्य कार्डधारक द्वारा या बैंक द्वारा, कार्डधारक का ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड किसी भी समय समाप्त कर दिया जाता है, तो मुख्य कार्डधारक तत्काल ही इनाम/ कैशबैक अर्जित करने से वंचित कर दिया जाएगा और सभी अप्रयुक्त इनाम/ कैशबैक जो तब तक संचित हुए हैं, वे स्वेच्छा से या अनिच्छा से ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड के रद्द होने के तुरंत बाद स्वतः ही जब्त कर दिए जाएंगे।

- उन मामलों में, जहां ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड को नियम और शर्तों की उल्लंघना के कारण बैंक ने समाप्त कर दिया है, वहां कार्डधारक को NOC प्रदान नहीं की जा सकती है।
- यदि संबंधित तारीख पर कार्ड को वापस ले लिया गया है, या उसे रद्द कर दिया गया है, या उसे रद्द किया जा सकता है, या कार्ड सदस्य का खाता एक विलंबित खाता है, तो उसे रिवॉर्ड पॉइंट्स को रूपांतरित करके संचय या रीडिम करने की अनुमति नहीं होगी।
- बैंक, बिना किसी पूर्व सूचना या कारण बताए, किसी भी समय किसी व्यापारिक संस्था में शुल्क के लिए प्राधिकरण को अस्वीकार कर सकता है, और/या कार्ड सदस्य के कार्ड का उपयोग करने की क्षमता को प्रतिबंधित या निलंबित कर सकता है, और/या कार्ड को रद्द कर सकता है। बैंक, ATM, व्यापारिक स्थापना के माध्यम से, या स्वयं ही क्रेडिट कार्ड को वापस ले सकता है / रख सकता है, यदि उसे यह विश्वसनीय रूप से लगता है कि यह क्रेडिट या व्यावसायिक जोखिम के उचित प्रबंधन के लिए आवश्यक है, या यदि कार्ड या कार्ड खाता दुरुपयोग किया जा रहा है या दुरुपयोग किया जा सकता है।
- बैंक द्वारा आपके प्रति किसी भी तरह से उत्तरदायी हुए बिना, बैंक अपने विवेक से कार्ड को निलंबित/वापस ले जा सकता है। कार्ड और इस कार्ड सदस्य समझौते का समापन स्वतः उससे संलग्न विशेषाधिकारों, लाभों और सुविधाओं का समापन कर देगा।

G) क्लियरिंग टर्नअराउंड समय (TAT) के साथ भुगतान का तरीका

कार्ड खाते का भुगतान निम्नलिखित में से किसी भी तरीके से किया जा सकता है:

1. **नकद***: कार्डधारक कार्ड भुगतान के लिए ऐक्सिस बैंक की किसी भी शाखा में नकदी जमा कर सकता है। शाखाओं में ऐसे भुगतानों पर प्रति भुगतान लेनदेन 100 रुपये का शुल्क लगेगा।
नकद भुगतान की निकासी – उसी दिन, के लिए TAT।
2. **चेक / ड्राफ्ट***: "ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड नंबर XXXXXXXXXXXXXXXX" के नाम पर एक चेक या ड्राफ्ट तैयार करें और उसे ऐक्सिस बैंक की शाखा पर स्थित MINC / SKYFIN के संग्रह बॉक्स /काउंटर में डाल दें। विशिष्ट शहरों के अलावा अन्य शहरों में देय चेक/ड्राफ्ट, जिसे बाहरी चेक/ड्राफ्ट कहा जाता है (बैंक द्वारा समय-समय पर तय किए गए ऐसे विशिष्ट शहरों की सूची

अनुरोध पर उपलब्ध होती है), पर प्रोसेसिंग शुल्क लग सकता है। ऐक्सिस बैंक चेक के क्लीयरेंस के लिए TAT - 1 कार्य दिवस। किसी अन्य बैंक चेक के क्लीयरेंस के लिए TAT - वसूली के आधार पर 3 - 5 कार्य दिवस (बाहरी चेक क्लीयरेंस के लिए अतिरिक्त दिन की आवश्यकता है। कृपया शाखा से जाँच करें)।

*यदि क्रेडिट कार्ड की भुगतान देय तिथि दूसरे और चौथे शनिवार या रविवार को आ रही है, तो चेक/नकद भुगतान के लिए शाखाएँ बंद होंगी।

3. **लिंक किये गये ऐक्सिस बैंक बचत खाते के माध्यम से इंटरनेट भुगतान:** कार्डधारक ऐक्सिस बैंक की वेबसाइट के जरिए ऑनलाइन भुगतान कर सकते हैं। सिर्फ www.axisbank.com पर लॉग ऑन करें। क्लीयरेंस के लिए TAT - 1 कार्य दिवस।
4. **ऑटो-डेबिट:** कार्डधारक हर महीने देय भुगतान की तिथि पर, लिखित निर्देश देकर, बचत खाते से सीधे भुगतान करने के लिए ऐसे खातों का डेबिट कर सकता है। अगर देय भुगतान की तिथि रविवार को आती है, तो राशि उस खाते से अगले कार्य दिवस पर काटी जाएगी। क्लीयरेंस के लिए TAT - 1 कार्य दिवस।
5. **क्लिक टू पे / NEFT / VMT :** क्लिक टू पे/NEFT/VMT का इस्तेमाल करके अपने ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड के बकाए का भुगतान अपने किसी भी अन्य बैंक बचत खाते से करें।
क्लिक टू पे क्लीयरेंस के लिए TAT - 3 कार्य दिवस।
NEFT क्लीयरेंस के लिए TAT - 1 कार्य दिवस।
VMT क्लीयरेंस के लिए TAT - 2 कार्य दिवस।
6. **ATM के माध्यम से भुगतान:** अपने ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड की बकाया राशि का भुगतान करने के लिए, अपने ऐक्सिस बैंक डेबिट कार्ड का उपयोग करके किसी भी ऐक्सिस बैंक ATM पर जाएं। क्लीयरेंस के लिए TAT - 1 कार्य दिवस।
7. **IMPS क्रेडिट कार्ड भुगतान:** IMPS का उपयोग करके, कार्डधारक वास्तविक समय में किसी भी अन्य बैंक के मोबाइल ऐप से अपने ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड का भुगतान कर सकते हैं।

आपके मोबाइल एप्लिकेशन पर एक से अधिक ऐक्सिस क्रेडिट कार्ड खाते भुगतान के लिए पंजीकृत किए जा सकते हैं। और इस सुविधा के माध्यम से

कोई भी (सहकर्मी/मित्र/जीवन-साथी) किसी के भी क्रेडिट कार्ड के लिए भुगतान कर सकता है।

क्लीयरेंस के लिए TAT - 1 उसी दिन।

8. तीसरे पक्ष के माध्यम से भुगतान: ऐक्सिस बैंक कार्डधारकों को अपने क्रेडिट कार्ड की बकाया राशि का भुगतान करने के लिए उपरोक्त निर्दिष्ट विधियों का पालन करने की सिफारिश करता है। ऐक्सिस बैंक से -गैर-संबद्ध किसी भी तीसरे पक्ष के ऐप या अन्य चैनलों के माध्यम से किए गए क्रेडिट कार्ड भुगतान में, क्लीयरेंस के लिए TAT अधिक हो सकता है। यदि ऐक्सिस बैंक को निर्धारित तारीख तक धनराशि प्राप्त नहीं होती है, तो कार्ड वैरिएंट के अनुसार दंडात्मक शुल्क लगाया जाएगा। गैर-संबद्ध चैनलों के माध्यम से कार्ड के भुगतान में किसी भी देरी या गैर-प्रतिबिंब के कारण उत्पन्न होने वाले किसी भी प्रश्न के लिए, ग्राहक सीधे उस संबंधित चैनल से संपर्क कर सकता है।

9. अप्रवासी क्रेडिट कार्ड धारकों के लिए भुगतान: बैंक अपने अप्रवासी क्रेडिट कार्ड धारकों के लिए अंतर्राष्ट्रीय क्रेडिट कार्ड की सुविधा उपलब्ध कराता है, और ऐसे क्रेडिट कार्डों के लिए भुगतान, ऐक्सिस बैंक के NRE खाते के माध्यम से अनिवार्य होता है। ऐसे अप्रवासी क्रेडिट कार्ड धारकों के लिए ऐक्सिस बैंक NRE खाते से ऑटो डेबिट अनिवार्य है। जब भी आप ऐक्सिस बैंक NRO खाते से भुगतान करना चाहते हैं, हर बार जब आप NRO खाते से भुगतान करना चाहते हैं तो फॉर्म 15 CA/CB और NRO बैंक खाता चेक सहित दस्तावेजों का एक निश्चित सेट आवश्यक है। यदि किसी गैर-NRE स्रोत से भुगतान किया जाता है और आवश्यक दस्तावेज़ जमा नहीं किए गए हैं, जहां बैंक गैर-NRE स्रोत को स्थापित करने में सक्षम है या उसे यह मानने का कारण है कि यह गैर-NRE स्रोत से है, तो बैंक के पास अंतर्राष्ट्रीय उपयोग को कार्ड पर निष्क्रिय करने का अधिकार होता है, जब तक कि ऐसे दस्तावेज़ बैंक को प्रदान नहीं किए जाते। ऐसे दस्तावेज़ निर्धारित समय के भीतर उपलब्ध न कराने पर, बैंक ग्राहक को 'मास्टर डायरेक्शन-फेमा, 1999 के तहत उल्लंघनों की कंपाउंडिंग' (FED मास्टर डायरेक्शन संख्या 4/2015-16 दिनांक 01 जनवरी 2016 और 04 जनवरी 2021 तक अपडेट किया गया) में शामिल कंपाउंडिंग के लिए आवेदन करने का आदेश दे सकता है। कंपाउंडिंग के बारे में अधिक जानने के लिए आप नीचे दिए गए लिंक पर जा सकते हैं।
<https://m.rbi.org.in/SCRIPTS/FAQView.aspx?Id=80>.

H) कार्ड सदस्यता की समाप्ति / सरेंडर / निरस्तीकरण

कार्डधारक, बिना किसी पूर्व सूचना या उसके बिना, किसी भी समय कार्ड खाते को समाप्त करने या सरेंडर करने का विकल्प चुन सकता है। दुरुपयोग को रोकने के लिए, आमतौर पर यह सुझाव दिया जाता है कि आप अपने क्रेडिट कार्ड को चार हिस्सों में काट दें, इससे यह सुनिश्चित होगा कि होलोग्राम और मैग्नेटिक स्ट्रिप स्थायी तौर पर खराब हो जाएं। कार्डधारक अपनी सदस्यता को रद्द करने के लिए किसी भी समय ग्राहक सेवा के ई-मेल आईडी पर अपना पूरा कार्ड नंबर लिखकर या ग्राहक सेवा को कॉल करके संपर्क कर सकते हैं। ऐक्सिस बैंक को उक्त कार्ड खाते से सभी देय और बकाया राशि मिलने पर ही समाप्ति प्रभावी होगी। क्रेडिट कार्ड प्रोग्राम बंद होने की स्थिति में या क्रेडिट कार्ड के नवीनीकरण के समय, ऐक्सिस बैंक अपनी मरज़ी के आधार पर कार्ड प्रकार प्रदान करने का अधिकार रखता है, जो कार्डधारक के वर्तमान कार्ड प्रकार से अलग हो सकता है। किसी भी समय किसी भी क्रेडिट कार्ड पर क्रेडिट सीमा और नकद सीमा पूरी तरह से ऐक्सिस बैंक की मरज़ी पर निर्भर करती है। किसी भी रिप्लेसमेंट कार्ड की मान्यता कार्ड आवेदन के बंद होने या नवीकरण के समय तक रहेगी।

बैंक एक वर्ष से अधिक समय तक उपयोग नहीं होने पर क्रेडिट कार्ड को बंद करने की प्रक्रिया आरंभ कर देगा। बैंक ऐसे मामलों में ग्राहक को सूचित करेगा, और यदि सूचना में निर्धारित समयसीमा के भीतर कोई प्रतिक्रिया नहीं मिलती है, तो बैंक कार्डधारक द्वारा सभी बकाया राशि के भुगतान के बाद कार्ड खाता बंद कर देगा।

यदि कार्डधारक के पास खाता बंद होने के समय नेगेटिव रिवॉर्ड पॉइंट बैलेंस है, तो रिवॉर्ड पॉइंट बैलेंस के बराबर के मूल्य को स्टेटमेंट डेबिट में परिवर्तित कर दिया जाएगा और इसके अलावा, कार्डधारक को अन्य सभी देय राशियों का भुगतान भी करना होगा। कार्ड खाते को रद्द की जाने की प्रक्रिया उसके सभी बकाया राशियों के भुगतान के बाद प्रभावी होगी। कोई वार्षिक, शामिल होने या नवीकरण शुल्क आनुपातिक आधार पर वापस नहीं किया जाएगा।

उदाहरण के लिए - समापन के समय नेगेटिव रिवॉर्ड प्वाइंट बैलेंस: -1000

बंद होने पर, - 1000 नेगेटिव रिवॉर्ड पॉइंट बैलेंस को 200 रुपये के स्टेटमेंट डेबिट में बदल दिया जाएगा यानी 1000 नेगेटिव रिवॉर्ड पॉइंट X 0.20 रुपये प्रति रिवॉर्ड पॉइंट (यह रूपांतरण मूल्य विभिन्न कार्ड वेरिएंट के लिए भिन्न हो

सकता है)। यह राशि कार्डधारक के खाते से काटी जाएगी और कार्डधारक को इसका भुगतान किसी भी अन्य बकाया राशि के साथ करना होगा।

1) कार्ड की हानि / चोरी / दुरुपयोग

यदि आपका कार्ड खो गया है, चोरी हो गया है, यदि किसी तीसरे व्यक्ति को आपका पिन या अन्य सुरक्षा विवरण मालूम हो जाता है, या यदि इसे आपकी अनुमति के बिना उपयोग किया जा रहा है, तो आपको तत्काल बैंक को फ़ोन द्वारा सूचित करना चाहिए।

एक पुलिस शिकायत/प्रथम सूचना रिपोर्ट (FIR) तुरंत ही नज़दीकी पुलिस स्टेशन में दर्ज कारवाई जानी चाहिए, जिसकी एक प्रति बैंक को जमा कारवाई जानी चाहिए। दुरुपयोग की स्थिति में, बैंक की देनदारी नीति के नियमों और शर्तों का पालन करते हुए, खोए हुए कार्ड के देनदारी के अंतर्गत कवर की गई धनराशि की सीमा तक ही सीमित रहेगी। ATM या पिन/पासवर्ड/OTP/mPIN/CVV आधारित किसी भी लेन-देन में कार्ड का दुरुपयोग होने पर, कार्डधारक को पूरी जिम्मेदारी लेनी होगी।

2) पिन सुरक्षित रखने के संबंध में सूचना पत्र

कार्डधारक को ही कार्ड के साथ उपयोग के लिए जारी की गई व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन) या कार्डधारक द्वारा चुने गए किसी भी पिन नंबर की जानकारी होनी चाहिए। यह कार्ड केवल कार्डधारक के निजी उपयोग के लिए है, और इसे किसी और के नाम पर ट्रांसफर नहीं किया जा सकता और पूरी तरह से गुप्त है। पिन नंबर का लिखित रिकॉर्ड ऐसे किसी भी रूप, स्थल या तरीके से नहीं रखा जाना चाहिए जिससे किसी अन्य पक्ष को इसका उपयोग करने में सुविधा हो। किसी भी हालत में, किसी भी माध्यम से, स्वेच्छा से या अन्यथा, पिन का प्रकटीकरण किसी तीसरे पक्ष को नहीं किया जाना चाहिए, चाहे वह बैंक के कर्मचारी हो या कोई वाणिज्यिक संस्था हो। कार्डधारक के पिन को जारी करते समय, कार्डधारक को छोड़कर बैंक सतर्कता अपनाएगा।

कार्डधारकों के लिए बीमा कवर

नीचे बताए गए बीमा कवर कार्ड वेरिफ़ाई के प्रकार के आधार पर लागू होंगे। कृपया लागू बीमा कवर के लिए स्वागत पुस्तिका (वेलकम बुकलैट) पढ़ें।

हवाई दुर्घटना कवर: एक हवाई दुर्घटना केवल तब मान्य होती है जब दुर्घटना से कम से कम 90 दिन पहले ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड का उपयोग किसी व्यापारिक संस्थान या एटीएम से नकद निकासी के लिए किया गया हो और हवाई टिकट ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड द्वारा खरीदा गया हो। कार्डधारक द्वारा नामित व्यक्ति को हवाई दुर्घटना बीमा पॉलिसी के अंतर्गत किसी भी धनराशि का अधिकार तब तक नहीं होगा, जब तक ऐक्सिस बैंक के सभी बाकी राशि का भुगतान नहीं कर दिया जाता है। बकाया राशि को समायोजित करने के लिए बीमा राशि पर पहला शुल्क/ग्रहणाधिकार ऐक्सिस बैंक का होगा।

नोट: 31 अक्टूबर 2022 से प्रभावी, हवाई दुर्घटना कवर बंद कर दिया गया है।

खोए हुए कार्ड का शून्य दायित्व: धोखाधड़ी से संबंधित खरीदारी के लेन-देन के खिलाफ सुरक्षा मौजूद है, जिसमें कार्डधारक द्वारा ऐक्सिस बैंक को कार्ड की खोज की सूचना देने के तत्काल बाद से लेकर 30 दिन पहले की रिपोर्टिंग अवधि तक का समय शामिल है। यह कवर केवल धोखाधड़ी से संबंधित भुगतान लेन-देन के लिए मान्य है, और इसे अनिवार्य रूप से FIAIR के साथ समर्थित होना चाहिए। यह बीमा कवर ATM और पिन/पासवर्ड/OTP/mPIN/CVV आधारित लेनदेन के लिए मान्य नहीं है।

खरीद संरक्षण: क्रेडिट कार्ड से किए गए खरीदारी के 90 दिनों के दौरान, आग या चोरी से सुरक्षा प्राप्त करने के लिए, FIAIR का समर्थन अनिवार्य रूप से होना चाहिए। ग्राहक द्वारा की गई अत्यधिक लापरवाही, जिससे नुकसान होता है, कवर नहीं की जाएगी। आभूषण और अन्य खराब होने वाले उत्पाद इसके अंतर्गत नहीं आते हैं।

मूल्य संरक्षण: कवर ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड से खरीदे गए किसी भी आइटम (समान ब्रांड, ब्रांड, मॉडल का नाम और/या नंबर) की भुगतान की गई कीमत और उसी आइटम के लिए विज्ञापित कम कीमत के बीच के अंतर की प्रतिपूर्ति करेगा। केवल अमेज़न, फ्लिपकार्ट या प्रतिष्ठित ऑनलाइन खरीद साइट पर INR 2500 से अधिक की मूल खरीद कीमत वाले किसी भी आइटम के लिए कवर लागू होगा। निम्न कीमत उसी ई-कॉमर्स कंपनी पर होनी चाहिए, मुद्रित विज्ञापन को खरीदारी के 3 दिनों के भीतर प्रकाशित किया जाना चाहिए और दावे की सूचना को मुद्रित विज्ञापन के 7 दिनों के भीतर प्रस्तुत किया जाना चाहिए। (बैंक से संपर्क करके इस सुविधा द्वारा कवर की गई वस्तुओं की जानकारी प्राप्त करें)

क्रेडिट शील्ड: दुर्घटनावश मृत्यु के मामले में, कार्ड पर एक निर्धारित धनराशि तक का बाकी राशि कवर की जाती है।

चेक-इन बैगेज में देरी: यदि विदेशी यात्रा के दौरान आपका सामान 6 घंटे से अधिक देरी से पहुंचता है, तो बुनियादी आवश्यकताओं के लिए आवश्यक वस्तुओं की खरीद की लागत की प्रतिपूर्ति की जाती है। यह केवल ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड से खरीदे गए फ्लाइट टिकट के मामले में मान्य है। चेक-इन बैगेज से मतलब होता है वह सामान जो बीमाकृत व्यक्ति ने सौंपा होता है और जिसे भारत के बाहर की एक अंतरराष्ट्रीय एयरलाइंस/वाहक ने परिवहन के लिए स्वीकार किया होता है। यह वही सामान होता है जिसके साथ बीमाकृत व्यक्ति यात्रा करता है और जिसके लिए वाहक ने सामान रसीद जारी की होती है।

चेक-इन बैगेज का नुकसान (गुम होना): विदेश यात्रा के मामले में सामान के गुम होने या सामान की क्षति को कवर किया जाता है। यह केवल ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड से खरीदे गए फ्लाइट टिकट के मामले में मान्य है। यह केवल ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड से खरीदे गए फ्लाइट टिकट के मामले में मान्य है। चेक-इन बैगेज से मतलब होता है वह सामान जो बीमाकृत व्यक्ति ने सौंपा होता है और जिसे भारत के बाहर की एक अंतरराष्ट्रीय एयरलाइंस/वाहक ने परिवहन के लिए स्वीकार किया होता है। यह वही सामान होता है जिसके साथ बीमाकृत व्यक्ति यात्रा करता है और जिसके लिए वाहक ने सामान रसीद जारी की होती है।

यात्रा दस्तावेजों का गुम होना: यह विदेश यात्रा के दौरान खोए गए पासपोर्ट या अन्य यात्रा दस्तावेजों को पुनः प्राप्त करने की लागत, जिसमें आवेदन शुल्क भी शामिल है, को कवर करता है। यह केवल ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड से खरीदे गए फ्लाइट टिकट के मामले में मान्य है।

K) डिफॉल्ट

- 1) डिफॉल्ट की स्थिति में, यदि न्यूनतम देय राशि का भुगतान नियत तारीख तक नहीं किया जाता है या कार्ड सदस्य अनुबंध का कोई भी खंड उल्लंघन किया जाता है, तो कार्डधारक को पोस्ट, फैक्स, टेलीफोन, ई-मेल, एसएमएस मैसेजिंग और/या नियुक्त तीसरे पक्ष के माध्यम से बकाया राशि वसूलने के लिए समय-समय पर रिमाइन्डर भेजे जाएंगे। ऋण वसूली के लिए नियुक्त किए

गए किसी भी तीसरे पक्ष को भारतीय बैंक संघ (आईबीए) के संहिता का पालन करना होगा।

- 2) ग्राहकों को भुगतान की नियत तारीख के बाद भी 3 दिनों की अतिरिक्त समय अवधि दी जाएगी, जिसमें भुगतान अतिदेय नहीं माना जाएगा। यह सुविधा भुगतान प्रक्रिया के समय को मध्य नजर रखते हुए प्रदान की जाती है, हालांकि, ग्राहक को अपने क्रेडिट कार्ड विवरण में उल्लेखित भुगतान की नियत तारीख तक अपनी बाकी राशि अदा करनी होगी।
- 3) बैंक 'अतीत देय' के रूप में क्रेडिट कार्ड खाते की सूचना क्रेडिट सूचना कंपनियों (CIC) को देगा और जब कोई क्रेडिट कार्ड खाता 3 दिनों से अधिक देरी से 'अतीत देय' रहता है, तो विलंब भुगतान शुल्क लगाया जाएगा। हालांकि, 'बकाया दिनों' की गणना और देरी भुगतान शुल्क की गणना क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट में उल्लिखित भुगतान की नियत तारीख से की जाएगी।
- 4) जब कार्डधारक भुगतान करने में चूक करता है, तो बैंक अपने विवेकाधार पर निम्नलिखित के लिए हकदार होगा:
 - a. कार्डधारक से सभी क्रेडिट कार्ड सुविधाएं वापस लेने के लिए।
 - b. कार्डधारक से तुरंत उसके कार्ड पर सभी बकाया राशि का भुगतान करने के लिए कहने के लिए।
 - c. बैंक को कार्डधारक के नाम पर संग्रहीत किसी भी धन/जमा/खाते के खिलाफ बाकी राशि को अधिग्रहण और सेट-ऑफ करने का अधिकार होगा।
- 5) यदि डिफॉल्ट होता है, तो बैंक डिफॉल्ट रिपोर्ट को क्रेडिट सूचना ब्यूरो या कानूनी रूप से मान्यता प्राप्त अन्य एजेंसियों के पास भेज सकता है। भुगतान की नियत तिथि और बिलिंग स्टेटमेंट में दिखाई देने वाली बिलिंग तिथि के बीच का समय कार्डधारक को डिफॉल्टर के रूप में रिपोर्ट करने की अवधि के रूप में माना जाता है।
- 6) डिफॉल्ट रिपोर्ट वापसी की प्रक्रिया और अवधि जिसमें बकाया राशि के भुगतान के बाद डिफॉल्ट रिपोर्ट को वापस लिया जाता है:

*बैंक हर महीने CIBIL द्वारा निर्धारित प्रारूप में कार्डधारक का डेटा CIBIL - क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्यूरो (इंडिया) लिमिटेड को जमा करता है। इस डेटा में पिछले महीने के लिए सभी कार्डधारकों, डिफॉल्टर और हालिया दोनों की

पुनर्भुगतान स्थिति शामिल है। CIBIL अपने सर्वर पर अगले 30 दिनों में सबमिट किए गए डेटा को अपलोड करता है।

- 5). कार्डधारक की मृत्यु/स्थायी क्षमता के मामले में बकाया राशि की वसूली: संपूर्ण बकाया शेष (बिना बिल किए लेनदेन सहित) ऐक्सिस बैंक को तुरंत देय हो जाएगा। ऐक्सिस बैंक को कार्डधारक की संपत्ति से सम्पूर्ण बकाया राशि की वसूली का अधिकार होगा। बैंक कार्डधारक के नाम पर रखे गए धन/जमा/खातों से कुल बकाया राशि वसूलने का भी हकदार होगा।

L) प्रकटीकरण

ऐक्सिस बैंक आरबीआई द्वारा मान्यता प्राप्त क्रेडिट ब्यूरो के साथ सहयोग कर सकता है और आपकी वर्तमान बाकी राशि, भुगतान का इतिहास, जनसांख्यिकीय विवरण जानकारी आदि सहित क्रेडिट सूचना साझा कर सकता है, लेकिन यह सीमित नहीं है। क्रेडिट ब्यूरो इस मामले में कोई सलाह, सुझाव या टिप्पणी नहीं देती है कि क्रेडिट देना चाहिए या नहीं। समय पर आवश्यक बकाया भुगतान करके एक अच्छा क्रेडिट इतिहास बनाए रखना आपके हित में है। क्रेडिट ब्यूरो के मौजूद होने पर, जिम्मेदार ग्राहक क्रेडिट अनुदानकर्ताओं से बेहतर शर्तों पर तेज़ और अधिक प्रतिस्पर्धी सेवाओं की उम्मीद कर सकते हैं। ग्राहकों द्वारा भुगतान नया किए जाने की जानकारी क्रेडिट ब्यूरो के पास उपलब्ध होगी जो बदले में भविष्य की आवश्यकताओं के लिए आपकी क्रेडिट योग्यता को प्रभावित करेगा। ऐक्सिस बैंक मासिक रूप से या बैंक और क्रेडिट ब्यूरो के बीच समझौते के अनुसार निर्धारित किसी अन्य अवधि पर ग्राहक की जानकारी को क्रेडिट ब्यूरो को सूचित करेगा। ऐक्सिस बैंक किसी भी बिलिंग विवाद के मामले में, जो बैंक को सूचित किया गया हो, विवाद का समाधान होने तक क्रेडिट ब्यूरो के लिए रिपोर्टिंग को स्थगित कर देगा। कार्डधारक मानता है कि ऐक्सिस बैंक कार्डधारक/एड-ऑन कार्डधारक से संबंधित जानकारी, जिसमें कार्डधारक द्वारा उनके दायित्वों की पालना में की गई किसी भी चूक से संबंधित जानकारी शामिल है, साझा करने का अधिकार है, यह ऐक्सिस बैंक के द्वारा समय-समय पर निर्धारित किसी भी वर्तमान या भविष्य की क्रेडिट ब्यूरो के साथ उचित और आवश्यक समझ के अनुसार हो सकता है। इस प्रकार, एड-ऑन कार्डधारक(कों) की सहमति से क्रेडिट ब्यूरो को जानकारी प्रकट करने का अधिकार होगा। ऐसी संस्थाएँ बैंकों, वित्तीय संस्थानों और अन्य ऋण प्रदाताओं के लिए संशोधित जानकारी, डेटा या उनके उत्पादों को प्रदान कर सकती हैं।

क्रेडिट ब्यूरो में, क्रेडिट संदर्भ एजेंसियां, क्रेडिट सूचना कंपनियां या ऋणदाताओं से संबंधित क्रेडिट जानकारी को एकत्र करने, संचित और प्रसारित करने के लिए, RBI द्वारा स्थापित और अधिकृत किसी अन्य संगठन को शामिल किया जाता है।

यदि कार्डधारक ऐक्सिस बैंक या उसके सहयोगी/सहायक कंपनियों/एजेंटों से सीधी मार्केटिंग या टेली कॉलिंग/टेलीसेल्स कॉल प्राप्त करना नहीं चाहता है, तो वह 'ट्राई' वेबसाइट पर उपलब्ध विवरण के अनुसार 'प्रदाता ग्राहक वरीयता रजिस्टर' में पंजीकरण करके इस सुविधा को बंद करावा सकता है।

ऐक्सिस बैंक अन्य व्यापारियों/कॉर्पोरेट्स के साथ मिलकर सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड उपलब्ध कराता है। इस व्यवस्था के तहत बैंक राजस्व/शुल्क को भागीदार व्यापारी/कॉर्पोरेट के साथ साझा कर सकता है। ग्राहक स्पष्ट रूप से बैंक को उनके द्वारा साझा की गई जानकारी को माइल्स एंड मोर, विस्तारा एयरलाइंस, सैमसंग, स्पाइसजेट के साथ साझा करने और प्रकट करने के लिए सहमति देते हैं, जो नामांकन, कार्ड सुविधा पूर्ति, मार्केटिंग, प्रचार गतिविधियों और लाभ रिडीम करने के उद्देश्य से सह ब्रांड भागीदार के रूप में कार्य कर रहा है। यह ऐक्सिस बैंक माइल्स और मोर वर्ल्ड सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक माइल्स एंड मोर वर्ल्ड क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक विस्तारा इनफिनाइट क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक विस्तारा सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक विस्तारा प्लैटिनम क्रेडिट कार्ड, सैमसंग ऐक्सिस बैंक इनफिनाइट क्रेडिट कार्ड, सैमसंग ऐक्सिस बैंक सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड, स्पाइसजेट ऐक्सिस बैंक वॉयेज ब्लैक क्रेडिट कार्ड और स्पाइसजेट ऐक्सिस बैंक वॉयेज क्रेडिट कार्ड जैसे सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर लागू होगा। सह-ब्रांड साझेदार माइल्स एंड मोर, विस्तार एयरलाइंस, सैमसंग, स्पाइसजेट हैं।

ऐक्सिस बैंक विभिन्न सुविधाओं और फायदों के साथ क्रेडिट कार्ड उपलब्ध कराता है। उसी के प्रावधान के लिए, ऐक्सिस बैंक, अपने वाउचर/छूट/कैशबैक/सदस्यता/बीमा विकल्प जैसे कार्ड सुरक्षा योजना, क्रेडिट शील्ड, स्वास्थ्य योजना आदि के संदर्भ में, कार्डधारक को उत्पाद की सुविधाओं/लाभों/अन्य मूल्यवर्धित सेवाएं प्रदान करने के लिए, अनुबंध के आधार पर विभिन्न सेवा प्रदाताओं को नियुक्त करता है। नामांकन, कार्ड सुविधा पूर्ति, विपणन, प्रचार गतिविधियों और लाभ रिडीम करने के उद्देश्य के लिए कार्डधारकों ने ऐक्सिस बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाताओं के साथ व्यक्तिगत जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी ("व्यक्तिगत डेटा") सहित कार्डधारक के व्यक्तिगत डेटा को प्राप्त करने, एकत्र करने, संसाधित करने, रिकॉर्ड करने, साझा करने और खुलासा करने के लिए ऐक्सिस

बैंक को स्पष्ट रूप से सहमति और अधिकार दिया है। कार्डधारक यह समझता है और इससे सहमत है कि उनकी यह सहमति, ऐक्सिस बैंक नियो क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक माई जोन क्रेडिट कार्ड, इंडियन ऑयल ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक रिवाइस क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक एटलस क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक सेलेक्ट क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक प्रिविलेज क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक इनफिनाइट रिज़र्व क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक मैग्नस क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक प्राइड क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक एडवांटेज क्रेडिट कार्ड, ऐक्सिस बैंक ऑरा क्रेडिट कार्ड सहित, सभी लागू होने वाले क्रेडिट कार्ड के लिए मान्य होगी।

ऐक्सिस बैंक, बीमा कंपनियों के साथ मिलकर, खोए हुए कार्ड और कार्ड धोखाधड़ी जैसी स्थितियों से उत्पन्न होने वाली देनदारियों ("बीमा कवर") की देखभाल करने के लिए ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड के साथ बीमा कवर प्रदान करता है। यदि कार्डधारक ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड के साथ किसी भी बीमा कवर का लाभ उठाने का विकल्प का चयन करने का विचार कर रहा है, तो उन्हें निम्नलिखित नियम और शर्तें पढ़ने, समझने और उनसे सहमत होने की पुष्टि करनी होगी:

- i. कार्डधारक के ऐक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड पर प्रासंगिक बीमा कवर की पेशकश करने के लिए कॉल करने और पहुंचने के उद्देश्य से और ऐसे बीमा कवर ("उद्देश्य") का लाभ उठाने के लिए कार्डधारक के व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए इसके द्वारा कार्डधारक ऐक्सिस बैंक को अपना व्यक्तिगत डेटा ऐक्सिस बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाताओं और/या टाई-अप बीमा कंपनियों के साथ साझा करने के लिए स्पष्ट सहमति प्रदान करता है।
- ii. लागू डेटा संरक्षण कानूनों और नियमों के अनुसार ऐक्सिस बैंक कार्डधारक की गोपनीयता की रक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध है और कोई भी निजी डेटा केवल ऐक्सिस बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाताओं और/या टाई-अप बीमा कंपनियों के साथ साझा किया जाएगा। उद्देश्य के लिए व्यक्तिगत डेटा को साझा करते समय व्यक्तिगत डेटा को सुरक्षित रखने के लिए ऐक्सिस बैंक और इसके अधिकृत सेवा प्रदाता/गठबंधन वाली बीमा कंपनियां उचित सुरक्षा उपाय लागू करेंगी।
- iii. ऐक्सिस बैंक इसकी पुष्टि करता है कि वह यह सुनिश्चित करेगा कि इस उद्देश्य के लिए इस तरह से कॉल करने की आवृत्ति उचित और प्रासंगिक नियमों के अनुपालन में होगी। ऐक्सिस बैंक बिना किसी असुविधा के कार्डधारक को बहुमूल्य जानकारी प्रदान करने का प्रयास करता है।
- iv. इन नियमों और शर्तों को संशोधित करने का अधिकार ऐक्सिस बैंक के पास सुरक्षित है। किसी भी परिवर्तन के बारे में कार्डधारक को उचित माध्यम से सूचित किया जाएगा।

कार्डधारक को इसके द्वारा सूचित किया जाता है कि चाहे क्रेडिट कार्ड की स्वीकृति के लिए लिया गया समय अलग-अलग हो सकता है, लेकिन आवेदन की तारीख से क्रेडिट कार्ड डिलीवरी TAT 14 दिन होगी।

कार्डधारक स्वीकार करते हैं कि उन्होंने क्रेडिट कार्ड आवेदन में अपने नाम पर पंजीकृत एक मोबाइल नंबर प्रदान किया है। यदि बाद में पता चलता है कि क्रेडिट कार्ड आवेदन के दौरान दिया गया मोबाइल नंबर कार्डधारक के नाम पर पंजीकृत नहीं है, तो वे क्रेडिट कार्ड पर मोबाइल नंबर के माध्यम से की जाने वाली किसी भी गतिविधि/लेन-देन के लिए उत्तरदायी और जिम्मेदार होंगे।

एक्सिस बैंक भारतीय बैंकिंग संहिता एवं मानक बोर्ड (BCSBI) का सदस्य है। कृपया BCSBI संहिता के तहत हमारी प्रतिबद्धताओं को देखने के लिए हमारी वेबसाइट के होमपेज पर जाएं।

M) मध्यस्थता खंड

इन प्रस्तुतियों से उत्पन्न होने वाले सभी विवादों, मतभेदों और/या दावों या प्रश्नों को, या किसी भी तरह से संबंधित या निर्माण, अर्थ या प्रभाव के रूप में या पार्टियों के अधिकार, दायित्वों और देनदारियों के रूप में यहां संदर्भित किया जाएगा, ऋणदाता/बैंक द्वारा नामित किए जाने वाले एकमात्र मध्यस्थ की मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996, या उसके किसी भी वैधानिक संशोधन के प्रावधानों के अनुसार आयोजित की जाने वाली और मध्यस्थता द्वारा तय की जाएगी, और मृत्यु की स्थिति में, अनिच्छा, इस प्रकार नियुक्त व्यक्ति के मध्यस्थ के रूप में कार्य करने से इनकार, उपेक्षा, अयोग्यता या असमर्थता, ऋणदाता/बैंक एकमात्र मध्यस्थ के रूप में एक नया मध्यस्थ नियुक्त कर सकता है। मध्यस्थ को फैसले के लिए कोई कारण बताने की आवश्यकता नहीं होगी और मध्यस्थ का निर्णय अंतिम होगा और सभी संबंधित पक्षों पर बाध्यकारी होगा। मध्यस्थता की कार्यवाही केवल मुंबई में आयोजित की जाएगी।

N) निषेध खंड

अंतर्राष्ट्रीय क्रेडिट कार्ड का उपयोग इंटरनेट पर या अन्यथा लॉटरी टिकट, प्रतिबंधित या प्रतिबंधित पत्रिकाएँ, स्वीपस्टेक में भागीदारी, कॉल बैक सेवा के लिए भुगतान, और/या ऐसी वस्तुएँ/गतिविधियाँ जिनके लिए विदेशी मुद्रा के

आहरण की अनुमति नहीं है, जैसी प्रतिबंधित वस्तुओं की खरीद के लिए नहीं किया जा सकता है।

O) FEMA (विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम)

- i) भारत से बाहर किए गए लेन-देन के लिए कार्ड का उपयोग, RBI के विनियम नियंत्रण विनियम और विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 जैसे लागू कानूनों के अनुसार होना चाहिए और यदि इन कानूनों का पालन नहीं किया जाता है, तो आपको दंडात्मक कार्रवाई का सामना करना पड़ सकता है।
- ii) क्रेडिट कार्ड का प्रयोग इलेक्ट्रॉनिक/इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टल के जरिए विदेशी मुद्रा व्यापार में प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से भुगतान करने के लिए नहीं हो सकता है। नियामक दिशानिर्देशों के अनुसार यह प्रतिबंधित है। अधिक जानकारी के लिए, कृपया हमारी वेबसाइट पर जाएँ।
- iii) यह कार्ड भारत के साथ-साथ विदेश में भी उपयोग के लिए मान्य है। हालाँकि, नेपाल और भूटान में विदेशी मुद्रा लेनदेन करने के लिए यह मान्य नहीं है।
- iv) NRI ग्राहकों के लिए, 100% भुगतान अनिवार्य रूप से ऐक्सिस बैंक के NRE खाते से ऑटो पे मोड के जरिए करना चाहिए।
- v) NRI ग्राहकों के लिए नकद भुगतान स्वीकार नहीं किया जाएगा।

P) कार्ड खाते में अनाधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन

- 1) वे ग्राहक जो बैंक को एक मान्य मोबाइल नंबर प्रदान नहीं करते हैं, उन्हें बैंक आत्म से नकद निकासी के अलावा किसी भी इलेक्ट्रॉनिक लेन-देन की सुविधा नहीं प्रदान करेगा।
- 2) यदि ग्राहक को दिए गए किसी भी स्टेटमेंट/रिकॉर्ड में शेष राशि के लेन-देन/विवरण की कोई असंगतियां दिखाई देती हैं, तो उन्हें बैंक को इसकी लिखित सूचना सात (7) दिनों के अंदर देनी चाहिए।
- 3) यदि बैंक को सात (7) कार्य दिवसों के बाद इसके विपरीत कोई जानकारी प्राप्त होती है, तो ग्राहकों की जिम्मेदारी बैंक बोर्ड द्वारा मंजूर की गई नीति के हिसाब से तय की जाएगी, जो बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध होगी।

4) यहां दिए गए नियमों और शर्तों के अनुसार, आपके निर्देशों के सभी रिकॉर्ड और ऐसे अन्य विवरण (किए गए या प्राप्त किए गए भुगतान सहित, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है) जो कि इलेक्ट्रॉनिक या दस्तावेजी रूप में बैंक द्वारा बनाए रखे जाते हैं, उन्हें आपके खिलाफ़, ऐसे निर्देशों और ऐसे अन्य विवरणों का निर्णायक सबूत माना जाएगा।

5) रिपोर्टिंग के समय और/या खाते पर किए गए लेन-देन या उक्त खाते के संबंध में किसी अन्य मामले से संबंधित किसी विवाद के मामले में, बैंक को समय और/या विवादित लेन-देन की वास्तविकता की पहचान करने का अधिकार होगा और आपकी दायित्व अधिकार के मामले में, जब तीसरे पक्ष के धोखाधड़ी के कारण आपके कार्ड खाते में अनधिकृत लेन-देन होते हैं या जहां आपने धोखाधड़ी में योगदान नहीं किया है, वह RBI के "ग्राहक सुरक्षा- अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन में ग्राहकों की सीमित देयता" पर दिए गए दिशानिर्देशों के अनुसार निर्धारित किया जाएगा और समय-समय पर संशोधित विनियमों में कोई भी परिवर्तन उस समय लागू और बाध्यकारी होगा।

6) ग्राहक सेवा/ग्राहक निवारण संपर्क विवरण के लिए कृपया हमारी वेबसाइट www.axisbank.com/support देखें।

Q) सुरक्षित क्रेडिट कार्ड

1) सावधि जमा, सुरक्षित क्रेडिट कार्ड या बैंक द्वारा मंजूर की गई किसी भी अन्य सुविधा के तहत, ग्राहक द्वारा बैंक को देय सभी राशियों के अंतिम बाकी राशि के लिए स्थायी सुरक्षा के रूप में कार्य करेगा।

2) डिफॉल्ट या क्रेडिट सुविधा या सुविधाओं की मांग पर भुगतान न होने की स्थिति में, बैंक किसी भी समय सावधि/सावधि जमा को समय से पहले नकदी करवाने या इसके द्वारा प्रस्तावित या धारित प्रतिभूतियों/सावधि या सावधि जमाओं को समायोजित या बढ़ाने या बैंक द्वारा उचित समझे जाने वाले समान को स्थानांतरित/सौंपने या पुनः सौंपने और बैंक की किसी भी शाखा के खाते में ग्राहक की देनदारियों के निर्वहन के लिए शुद्ध राशि को उपयुक्त बनाने के लिए सभी आवश्यक कदम उठा सकता है।

3) बैंक को अपने विवेकाधिकार के अनुसार ग्राहक की योग्यता के आधार पर सुरक्षित क्रेडिट कार्ड से संबंधित सावधि जमा का अधिग्रहण हटाने का अधिकार होता है।

R) विशेष उल्लेख खाता (SMA) और गैर निष्पादित संपत्ति (NPA) के रूप में वर्गीकरण

विनियामक दिशानिर्देशों के अनुरूप, उधारदाताओं को उधारकर्ता खातों में शुरुआती तनाव की तुरंत पहचान करने के लिए, उन्हें विशेष उल्लेख खातों (SMA) को वर्गीकृत करने की जरूरत होती है। उधारकर्ता खातों का वर्गीकरण SMA और NPA के रूप में, प्रासंगिक तिथि के लिए दिन के अंत की प्रक्रिया का हिस्सा होगा और SMA या NPA के वर्गीकरण की तारीख वही कैलेंडर तिथि होगी जिसके लिए दिन के अंत की प्रक्रिया को आयोजित किया गया होगा। इस प्रकार, SMA/NPA की तारीख उस कैलेंडर तिथि के अंत में खाते की स्वीकृत वर्गीकरण स्थिति के साथ दिखाई देगी। इस प्रकार के वर्गीकरण का एक उदाहरण इस प्रकार है:

- **SMA 0** - यदि किसी ऋण खाते की नियत तिथि 31 मार्च, 2021 है, और उस तिथि तक पूरी बाकी राशि प्राप्त नहीं हुई है, तो खाता 31 मार्च, 2021 के दिन के समापन पर SMA 0 माना जाएगा।
- **SMA 1** - यदि यह ऋण निरंतर अतिदेय बना रहता है, तो इस खाते को लगातार अतिदेय होने के 30 दिन पूरे होने के बाद, अर्थात 30 अप्रैल, 2021 को, SMA-1 के रूप में चिह्नित किया जाएगा।
- **SMA 2** - यदि खाता निरंतर अतिदेय रहता है, तो इसे 30 मई, 2021 को SMA-2 के रूप में चिह्नित किया जाएगा।
- **NPA** - यदि खाता आगे भी अतिदेय रहता है, तो इसे 29 जून, 2021 को NPA के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा।

RBI के दिशानिर्देशों के अनुसार, NPA के रूप में खातों का वर्गीकरण उधारकर्ता के आधार पर किया जाता है, न कि सुविधा के आधार पर और इसलिए, यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि बैंक से प्राप्त किसी भी सुविधा के मामले में ग्राहक द्वारा बकाया राशि का भुगतान न करने की स्थिति में और परिणामस्वरूप खाते को NPA के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा, बैंक में उधारकर्ता/कार्ड धारक के अन्य सभी ऋण/क्रेडिट कार्ड और खाते भी NPA के रूप में वर्गीकृत किए जाएंगे और

यह बैंक को ऐसे खातों में नियमित भुगतान के बावजूद, बैंक से लिए गए ऐसे सभी ऋण/क्रेडिट कार्ड/सुविधाएं वापस लेने का अधिकार देगा।

S) क्षेत्रीय भाषाओं में सर्वाधिक महत्वपूर्ण नियम एवं शर्तें

क्षेत्रीय भाषाओं में सबसे महत्वपूर्ण नियमों और शर्तों के बारे में जानकारी के लिए कृपया www.axisbank.com पर जाएं। उपलब्ध विकल्प हैं 1) मराठी 2) हिंदी 3) बांग्ला 4) गुजराती 5) मलयालम 6) तमिल 7) तेलुगु 8) कन्नड़

कार्ड धारक इस बात से सहमत है और इसे स्वीकार करता है कि www.axisbank.com पर क्षेत्रीय भाषाओं में उपलब्ध सर्वाधिक महत्वपूर्ण नियम एवं शर्तें अंग्रेजी संस्करण के सर्वाधिक महत्वपूर्ण नियमों एवं शर्तों का प्रतिरूप टैक्स है।

कार्ड धारक इस बात से सहमत है और स्वीकार करता है कि सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तों के अंग्रेजी और क्षेत्रीय भाषाओं में उपलब्ध कराए गए टेक्स्ट के बीच किसी भी विसंगति/विसंगति की स्थिति में, इसका अंग्रेजी संस्करण ही मान्य होगा और कार्डधारक पर बाध्यकारी होगा।

क्षेत्रीय भाषाओं में MITC के लिए लिंक उपलब्ध हैं:

Marathi - <https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-marathi.pdf>

Hindi - <https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-hindi.pdf>

Bengali - <https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-bengali.pdf>

Gujarati - <https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-gujarati.pdf>

Malayalam - <https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-malayalam.pdf>

Tamil - <https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-tamil.pdf>

Telugu - <https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-telugu.pdf>

Kannada - <https://axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-kannada.pdf>

अस्वीकरण:

बैंक, उसके कर्मचारी, एजेंट या ठेकेदार किसी भी प्रकार के सीधे, अप्रत्यक्ष या परिणामी हानि या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जिसमें राजस्व, लाभ, व्यापार, अनुबंध, प्रत्याशित बचत या सद्भावना की हानि, किसी भी उपकरण का उपयोग या मूल्य की हानि शामिल हो सकती है, जिसमें सॉफ्टवेयर भी शामिल हो सकता है, चाहे यह संभाव्य हो या नहीं, जिसे उपयोगकर्ता या किसी भी व्यक्ति ने भोगा हो, जो किसी भी प्रकार से बैंक के अनुरोध को प्राप्त करने और प्रसंस्करण करने में और प्रतिक्रियाओं को तैयार करने और वापस लौटाने में किसी भी देरी, विच्छेद, निलंबन, संकल्प या त्रुटि से उत्पन्न होता है या उससे संबंधित होता है या उपयोगकर्ता के दूरसंचार उपकरण और किसी सेवा प्रदाता के नेटवर्क और बैंक के सिस्टम के बीच किसी भी जानकारी या संदेश के संचार में किसी भी विफलता, देरी, विच्छेद, निलंबन, प्रतिबंध, या त्रुटि या उपयोगकर्ता के दूरसंचार उपकरण, बैंक का सिस्टम या किसी सेवा प्रदाता के नेटवर्क और / या किसी तीसरे पक्ष का विच्छेद, विच्छेद, निलंबन या विफलता जो ऐसी सेवाएं प्रदान करता है जो सुविधा प्रदान करने के लिए आवश्यक है। ऐक्सिस बैंक अपने विवेकाधिकार के आधार पर, अपने उत्पादों से संबंधित बाहरी सेवा प्रदाताओं या दलालों की सेवाओं का उपयोग जरूरत के अनुसार या आवश्यक शर्तों पर कर सकता है।

- ऐक्सिस बैंक 21 कार्य दिवसों के भीतर आवेदन पत्र की स्थिति के बारे में सूचित करेगा।
- ऐक्सिस बैंक कभी भी किसी डील, उपहार, वाउचर, रिवार्ड पॉइंट्स को रिडीम करने, कार्ड को सक्रिय या निष्क्रिय करने के लिए कार्ड का CVV, पिन, OTP या इंटरनेट पासवर्ड नहीं माँगता है। कृपया कॉल/ईमेल पर की गए ऐसे अनुरोधों पर

ध्यान न दें। किसी भी पत्र-व्यवहार से पहले आधिकारिक वेबसाइट पर ऐक्सिस बैंक संपर्क नंबर की पुष्टि करें।

- कृपया किसी भी ऑनलाइन/ई-कॉम लेनदेन को शुरू करने से पहले वेबसाइट और/या पोर्टल की प्रामाणिकता सुनिश्चित करें। उन फर्जी वेबसाइट से सावधान रहें जो आपके पैसें के साथ धोखाधड़ी करती हैं।

- बैंक द्वारा जारी किया गया कार्ड ग्राहक के निजी इस्तेमाल के लिए है। बैंक किसी भी तीसरे पक्ष द्वारा या उसके हित में किए गए किसी भी लेन-देन को उत्साहित या समर्थित नहीं करता है।

- व्यापारी के रिफंड/विवाद के मामले में, अंतरराष्ट्रीय लेन-देन के दौरान मुद्रा में होने वाले उतार-चढ़ाव से उत्पन्न होने वाले किसी भी दर के अंतर का भुगतान ग्राहक द्वारा किया जाएगा।

संपर्क चैनल

ग्राहक सेवाएं

भारत में किसी भी लैंडलाइन या मोबाइल फोन से 1860 500 5555 या 1860 419 5555 पर संपर्क किया जा सकता है।

ACE क्रेडिट कार्ड के लिए: 1860 419 1919

बरगंडी निजी कार्ड के लिए: 1800 210 8888

प्रीमियम कार्ड के लिए: विस्तारा इनफिनाइट, रिजर्व, सेलेक्ट, एटलस, माइल्स और मोर वर्ल्ड सेलेक्ट और इनफिनाइट, कृपया यहां संपर्क करें: 1800 419 0065

भारत के बाहर से +91 - 22-27648000 पर संपर्क किया जा सकता है।

ई-मेल आईडी: axisbank.com/support

ACE क्रेडिट कार्ड के लिए ई-मेल आईडी: service.acecard@axisbank.com

LIC कार्ड के लिए: 1800 419 0064

ई-मेल आईडी: axisbank.com/support

शिकायत निवारण/प्रचार

सेवा में,

श्री अशोक सुनार, नोडल अधिकारी

एक्सिस बैंक लिमिटेड, NPC1, 5वीं मंजिल, "गीगाप्लेक्स", प्लॉट नंबर I.T.5, MIDC, ऐरोली नॉलेज पार्क, ऐरोली, नवी मुंबई - 400 708। ई-मेल आईडी: nodal.officer@axisbank.com, फ़ोन 91-080-61865200. कार्यालय का समय : सुबह 9:30 से शाम 5:30 तक (सोमवार से शुक्रवार)

सुबह 9:30 से दोपहर 2:00 बजे तक (शनिवार) बैंकिंग छुट्टियों को छोड़कर

किसी भी शिकायत पर लागू होने वाला मुआवजा <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/Customer-Compensation-Policy.pdf> पर उपलब्ध बैंक की मुआवजा नीति के अनुसार प्रदान किया जाएगा।