## તમામ મૂલ્યની બગડેલી અને વિકૃત થયેલી નોટ, સિક્કાઓની સ્વીકૃતિ / અદલા-બદલી

તારીખ 18 જુલાઇ, 2016ના આરબીઆઇ-મુખ્ય પરિપત્ર અનુસાર, બેન્કોએ નીચે મુજબ સુવિધાઓ પૂરી પાડવી જોઇએઃ

**A.** દેશના તમામ ભાગોમાં બેન્કોની તમામ શાખાઓએ નીચે દર્શાવેલી ગ્રાહક સેવાઓ જાહેર જનતાના સભ્યો વધુ સક્રીય અને મજબૂતપણે પૂરી પાડવી જોઇએ જેથી તેમને આ હેતુ માટે આરબીઆઇની પ્રાદેશિક કચેરીઓનો સંપર્ક સાધવાની જરૂરિયાત રહે નહીં:

- માંગણી કરવા પર તમામ મૂલ્યના નવા /સારી ગુણવત્તાની નોટ અને સિક્કાઓ જારી કરવા.
- ગંદી થયેલી /વિકૃત થયેલી /ખામીયુક્ત નોટનું આદાન-પ્રદાન કરવું
- વ્યવહારો અથવા આદાન-પ્રદાન માટે સિક્કાઓ અને નોટો સ્વીકારવા

**B.** તમામ શાખાઓએ કામકાજના તમામ દિવસો પર કોઇપણ ભેદભાવ વગર જાહેર જનતાના સભ્યોને ઉપરોક્ત સુવિધાઓ પૂરી પાડવી જોઇએ.

**C.** બેન્કની કોઇપણ શાખાઓએ તેમના કાઉન્ટર ઉપર આપવામાં આવતી નાનું મૂલ્ય ધરાવતી નોટે અને / અથવા સિક્કાઓ સ્વીકારવાનો ઇનકાર કરવો જોઇએ નહીં.

ઉપરોક્ત વિષય ઉપર કોઇ વધુ સહાયતા માટે, કૃપા કરીને તમારા શાખા પ્રબંધકનો સંપર્ક કરો.

નોંધઃ છેલ્લે ફેબ્રુઆરી, 2018માં અદ્યતન કરવામાં આવ્યું.