

ಮಣ್ಣಾದ ಮತ್ತು ವಿರೂಪಗೊಂಡ ಎಲ್ಲಾ ವರ್ಗಗಳ ನೋಟುಗಳ, ನಾಣ್ಯಗಳ ಸ್ವೀಕಾರ/ವಿನಿಮಯ

ಜುಲೈ 18, 2016 ರ ಆರ್‌ಬಿಐ-ಮಾಸ್ಟರ್ ಸುತ್ತೋಲೆ ಪ್ರಕಾರ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸಬೇಕು:

**A.** ದೇಶದ ಎಲ್ಲಾ ಭಾಗಗಳಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು, ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಹೆಚ್ಚು ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿ ಮತ್ತು ಹುರುಪಿನಿಂದಾಗಿ ಈ ಉದ್ದೇಶದ ಸಲುವಾಗಿ ಆರ್‌ಬಿಐ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ:

- ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ ವರ್ಗಗಳ ತಾಜಾಉತ್ತಮ ಗುಣಮಟ್ಟದ ನೋಟುಗಳು ಮತ್ತು ನಾಣ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು
- ಮಣ್ಣಾದ /ವಿರೂಪಗೊಂಡ /ದೋಷಯುಕ್ತ ನೋಟುಗಳನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು
- ದಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ವಿನಿಮಯಕ್ಕಾಗಿ ನಾಣ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ನೋಟುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು

**B.** ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಾರತಮ್ಯವಿಲ್ಲದೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಮೇಲಿನ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

**C.** ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳು ತಮ್ಮ ಕೌಂಟರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಟೆಂಡರ್ ಮಾಡಿದ ಸಣ್ಣ ಮುಖಬೆಲೆಯ ನೋಟುಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ನಾಣ್ಯಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಬಾರದು.

ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಷರಾ: ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಫೆಬ್ರವರಿ, 2018 ರಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.