

**ସମସ୍ତ ମୂଲ୍ୟର ମଇଳା ଏବଂ ଛିଣ୍ଡା ମୁଦ୍ରା, ନୋଟଗୁଡ଼ିକର ଗ୍ରହଣ / ବିନିମୟ**

ଜୁଲାଇ 18, 2016ର ଆରବିଆଇ-ମୁଖ୍ୟ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ନିମ୍ନଲିଖିତକୁ ସ୍ୱଗମ କରିବା ଉଚିତ:

**ଏ.** ଦେଶର ସମସ୍ତ ଭାଗରେ ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକର ସମସ୍ତ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକ ଜନସାଧାରଣଙ୍କୁ ଅଧିକ ସକ୍ରିୟ ଭାବରେ ଏବଂ ଜୋରଦାର ଭାବରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଗ୍ରାହକ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉଚିତ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ସେମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଆରବିଆଇ ଆଞ୍ଚଳିକ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ନିକଟକୁ ଯିବାର କୌଣସି ଆବଶ୍ୟକତା ନାହିଁ:

- ଚାହିଦା ଅନୁଯାୟୀ ସମସ୍ତ ମୂଲ୍ୟର ସତେଜ / ଭଲ ଗୁଣବତ୍ତାଯୁକ୍ତ ନୋଟ୍ ଏବଂ ମୁଦ୍ରା ପ୍ରଦାନ କରିବା
- ମଇଳା / ଛିଣ୍ଡା / ତୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ନୋଟ୍ ବଦଳ କରିବା
- କାରବାର କିମ୍ବା ବିନିମୟ ପାଇଁ ମୁଦ୍ରା ଏବଂ ନୋଟ୍ ଗ୍ରହଣ କରିବା

**ବି.** ସମସ୍ତ ଶାଖା ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ କୌଣସି ଭେଦଭାବ ନକରି ଜନସାଧାରଣଙ୍କୁ ଉପରୋକ୍ତ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉଚିତ୍ |

**ସି.** କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ସେମାନଙ୍କ କାଉଣ୍ଟରରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଛୋଟ ମୂଲ୍ୟବିଶିଷ୍ଟ ନୋଟ୍ ଏବଂ / କିମ୍ବା ମୁଦ୍ରା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ |

ଉପରୋକ୍ତ ବିଷୟରେ କୌଣସି ସହାୟତା ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କର ଶାଖା ପରିଚାଳକଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ |

ମନ୍ତବ୍ୟ: ଫେବୃଆରୀ, 2018 ରେ ଶେଷ ଥର ଅବ୍ୟତନ ହୋଇଛି |