

ব্যৱসায়ৰ ধাৰাবাহিকতা ব্যৱস্থাপনা – বিবৃতি

এক্সিছ বেঙ্কৰ দৃষ্টিভংগী হৈছে অন্তৰ্দৃষ্টি, শক্তিশালী কৰ্মচাৰী আৰু প্ৰযুক্তিৰ স্মাৰ্ট ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে গ্ৰাহক বিতৰণত উৎকৃষ্ট বিত্তীয় সমাধান প্ৰদানকাৰী হোৱা। বেঙ্কে সকলো সময়তে নিৰৱচ্ছিন্ন সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ আৰু আমাৰ সকলো গ্ৰাহকৰ আত্মবিশ্বাসৰ স্তৰ বজাই ৰখাৰ বাবে সকলো প্ৰচেষ্টা কৰিব।

এক্সিছ বেঙ্কৰ এক শক্তিশালী আৰু সুনিৰ্ধাৰিত ব্যৱসায় ধাৰাবাহিকতা ব্যৱস্থাপনা (বিচিএম) মডেল আছে। পৰিকল্পনাটো আৰবিআইৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা নিৰ্দেশনা আৰু গোলকীয় সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ পদ্ধতিৰ সৈতে সামঞ্জস্যপূৰ্ণ।

বেঙ্কে তলত দিয়া অনুসৰি বিচিএম বিকাশ কৰোঁতে তিনিমুখী পদ্ধতি গ্ৰহণ কৰিছে:

- ব্যৱসায় আৰু কাৰ্যকলাপৰ ধাৰাবাহিকতাৰ বাবে গোটৰ নিৰ্দিষ্ট পৰিকল্পনা
- তথ্য প্ৰযুক্তি প্ৰণালী, ডাটা বেকআপ আৰু নেটৱৰ্ক পুনৰুদ্ধাৰৰ বাবে দুৰ্যোগ পুনৰুদ্ধাৰ পৰিকল্পনা
- জৰুৰীকালীন সাঁহাৰি প্ৰক্ৰিয়াবোৰে গুৰুত্বপূৰ্ণ প্ৰভাৱৰ মোকাবিলা কৰে

গ্ৰাহক/কৰ্মচাৰীসকলৰ বাবে ব্যাঘাত আৰু বেঙ্কৰ সম্পত্তিৰ ক্ষতি

ধাৰাবাহিকতা আঁচনিৰে বেঙ্কৰ ভিতৰত পৰিচালিত গুৰুত্বপূৰ্ণ কাৰ্যকলাপবোৰ পুনৰুদ্ধাৰ কৰাত সহায় কৰে, যাৰ ফলত বেঙ্কে ইয়াৰ ব্যৱসায়ত যিকোনো বিত্তীয়, নিয়ামক, গ্ৰাহক বা খ্যাতিৰ প্ৰভাৱ হ্ৰাস কৰিব পাৰে। বেঙ্কৰ ব্যৱসায় ধাৰাবাহিকতা কাৰ্যালয়ে বেঙ্কৰ ব্যৱসায়ৰ ধাৰাবাহিকতা প্ৰস্তুতি শক্তিশালী কৰাৰ দিশত নিৰন্তৰ ভাৱে কাম কৰে।

যদি গুৰুত্বপূৰ্ণ ব্যাঘাত বা দুৰ্যোগৰ পিছত, আপুনি নিয়মীয়া চেনেলৰ জৰিয়তে আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব নোৱাৰে, অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ কল চেণ্টাৰবোৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক। আপোনাৰ চহৰৰ কল চেণ্টাৰৰ বাবে যোগাযোগ নম্বৰ তলত দিয়া লিংকৰ পৰা উপলব্ধ: <https://www.axisbank.com/contact-us>

যদি আপুনি আমাৰ কল চেণ্টাৰৰ জৰিয়তে আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ সক্ষম নহয় তেন্তে আপুনি www.axisbank.com আমাৰ ৱেব-ছাইটলৈ যাব পাৰে আৰু আমালৈ প্ৰেৰণ/আপোনাৰ সেৱা অনুৰোধ পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে।

অস্বীকাৰসমূহ:

বিভিন্ন বেঙ্কিং কাৰ্যৰ সৈতে সন্মত হোৱা অনুসৰি ব্যাঘাতৰ প্ৰভাৱ হ্ৰাস কৰিবলৈ আৰু ব্যৱসায়িক কাৰ্যকলাপ পুনৰ আৰম্ভ কৰিবলৈ এক্সিছ বেঙ্কৰ বিচিএম বিকশিত কৰা হৈছে। যেতিয়াই প্ৰয়োজন হয় কাৰ্যকলাপক অগ্ৰাধিকাৰ দিয়াৰ পৰিকল্পনাত পুনৰুদ্ধাৰৰ সময় ৰেখাবোৰ ধৰা পৰে। বিভিন্ন বাহ্যিক কাৰকৰ বাবে প্ৰকৃত পুনৰুদ্ধাৰ সময় ৰেখা পৃথক হ'ব পাৰে যি নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত হ'ব পাৰে।

আগতীয়া জাননী অবিহনে বিচিএম সংশোধন কৰিব পাৰি।