

बिज़नेस कंटीन्यूटी मैनेजमेंट – स्टेटमेंट (व्यापार निरंतरता प्रबंधन - वक्तव्य)

एक्सिस बैंक का विजन पसंदीदा वित्तीय समाधान प्रदाता बनना, पूरी परख, सशक्त कर्मचारियों और तकनीक के स्मार्ट उपयोग के माध्यम से ग्राहक सेवाओं के वितरण में उत्कृष्टता प्राप्त करना है। बैंक हर समय निर्बाध सेवाएं प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है और अपने सभी ग्राहकों के विश्वास के स्तर को बनाए रखने के लिए सभी प्रयास करेगा।

एक्सिस बैंक के पास एक मजबूत और सुपरिभाषित व्यवसाय निरंतरता प्रबंधन (बीसीएम) मॉडल है। यह योजना आरबीआई द्वारा जारी दिशा-निर्देशों और वैश्विक सर्वोत्तम प्रथाओं के अनुरूप तैयार की गई है।

बीसीएम को विकसित करते समय बैंक ने तीन आयामी दृष्टिकोण अपनाया है, जिनके बारे में विवरण निम्नलिखित है:

- व्यापार और कार्य-संचालन की निरंतरता के लिए समूह-विशिष्ट योजनाएं
- सूचना प्रौद्योगिकी प्रणालियों, डेटा बैकअप और नेटवर्क की रिकवरी के लिए विपत्ति रिकवरी योजनाएँ
- ग्राहकों/कर्मचारियों को गंभीर परेशानियों और बैंक की परिसंपत्ति पर हानि के प्रभाव को संबोधित करने वाली आपातकालीन अनुक्रिया प्रक्रियाएं

निरंतरता योजना बैंक के भीतर संचालित होने वाली महत्वपूर्ण गतिविधियों को पुनः चालू करने की सुविधा प्रदान करती है, जिससे बैंक को अपने व्यवसाय पर पड़ने वाले किसी भी वित्तीय, विनियामक, ग्राहक या प्रतिष्ठा संबंधी प्रभाव को कम करने में सहायता मिलती है। बैंक का व्यापार निरंतरता कार्यालय बैंक की व्यापार निरंतरता तत्परता को मजबूत करने की दिशा में लगातार काम करता है।

यदि किसी गंभीर व्यवधान या विपत्ति के बाद, आप नियमित माध्यमों का प्रयोग करके हमसे संपर्क नहीं कर रहे हैं, तो कृपया हमारे कॉल सेंटर नंबर पर हमसे संपर्क करें। आपके शहर में कॉल सेंटर के लिए संपर्क नंबर नीचे दिए गए लिंक पर उपलब्ध है: <https://www.axisbank.com/contact-us>

यदि आप हमारे कॉल सेंटर पर हमसे संपर्क नहीं कर पा रहे हैं, तो आप हमारी वेब साइट www.axisbank.com पर जा सकते हैं और हमें अपने सेवा अनुरोध भेज/पंजीकृत कर सकते हैं।

उद्घोषणा:

एक्सिस बैंक में बीसीएम को विपत्तियों के प्रभाव को कम करने और विभिन्न बैंकिंग कार्यों के साथ निर्धारित व्यावसायिक गतिविधियों को फिर से शुरू करने के लिए विकसित किया गया है। जब भी आवश्यक हो गतिविधियों को प्राथमिकता देने के लिए योजना में रिकवरी समय-सीमा दर्ज की जाती है। नियंत्रण से परे विभिन्न बाहरी कारकों के कारण वास्तविक रिकवरी समय-सीमाएँ अलग-अलग हो सकती हैं।

बीसीएम को बिना किसी पूर्व सूचना के संशोधित किया जा सकता है।