

## व्यवसाय सातत्य किंवा बिझिनेस कंटीन्यूटी व्यवस्थापन - निवेदन

ॲक्सिस बँकेची अंतर्दृष्टी, सक्षम कर्मचारी आणि तंत्रज्ञानाचा स्मार्ट वापर याद्वारे ग्राहक वितरणात उत्कृष्ट कामगिरी करणारी पसंतीची आर्थिक सोल्यूशन्स प्रदाता बनण्याची आहे. बँक नेहमीच अखंडित सेवा प्रदान करण्यासाठी वचनबद्ध आहे आणि आमच्या सर्व ग्राहकांचा विश्वास पात्र ठरण्यास सर्वतोपरी प्रयत्न करेल.

ॲक्सिस बँकेकडे एक मजबूत आणि चांगल्या प्रकारे परिभाषित बिझिनेस कंटीन्यूटी मॅनेजमेंट (बी.सी.एम) मॉडेल आहे. आर.बी.आय ने जारी केलेल्या मार्गदर्शक सूचना आणि जागतिक सर्वोत्तम पद्धतींनुसार ही योजना आहे.

बी.सी.एम विकसित करताना बँकेने खाली दिल्याप्रमाणे त्रिसूत्री पद्धतीचा अवलंब केला आहे:

- बिझिनेस आणि ऑपरेशन्सच्या सातत्यासाठी विशिष्ट योजनांचे गट करा
- माहिती तंत्रज्ञान प्रणाली, डेटा बँकअप आणि नेटवर्कच्या पुनर्प्राप्तीसाठी आपली पुनर्प्राप्ती योजना
- ग्राहक/कर्मचाऱ्यांना महत्त्वपूर्ण व्यत्यय आणि बँकेच्या मालमतेच्या नुकसानीच्या परिणामाकडे लक्ष देणारी आपत्कालीन प्रतिसाद प्रक्रिया

सातत्य किंवा कंटीन्यूटी योजनेमुळे बँकेत चालवल्या जाणाऱ्या गंभीर क्रियाकलापांची पुनर्प्राप्ती सुलभ होते, ज्यामुळे बँकेला आपल्या व्यवसायावर कोणताही आर्थिक, नियामक, ग्राहक किंवा प्रतिष्ठेचा प्रभाव कमी करणे शक्य होते. बँकेचे बिझिनेस कंटीन्यूटी ऑफिस बँकेची बिझिनेस कंटीन्यूटीची निरंतर तयारी मजबूत करण्याच्या दिशेने सतत कार्य करते

जर एखाद्या मोठ्या व्यत्ययानंतर किंवा आपत्तीनंतर, आपण नियमित चॅनेलद्वारे आमच्याशी संपर्क साधू शकत नसाल तर कृपया आमच्या कॉल सेंटरशी संपर्क साधा. आपल्या शहरातील कॉल सेंटरसाठीचा संपर्क क्रमांक खाली दिलेल्या लिंकवरून उपलब्ध आहे: <https://www.axisbank.com/contact-us>

जर आपण आमच्या कॉल सेंटरद्वारे आमच्याशी संपर्क साधू शकत नसाल तर आपण [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) आमच्या वेबसाइटला भेट देऊ शकता आणि आम्हाला पाठवू शकता / आपली सेवा विनंतीची नोंदणी करू शकता.

### अस्वीकरण:

ॲक्सिस बँकेचा बी.सी.एम विविध बँकिंग कार्यांशी सहमती दर्शविल्यानुसार व्यत्ययांचा प्रभाव कमी करण्यासाठी आणि व्यवसाय क्रियाकलाप पुन्हा सुरू करण्यासाठी विकसित केला गेला आहे. जेव्हा जेव्हा आवश्यकता असते तेव्हा क्रियाकलापांना प्राधान्य देण्याच्या योजनेत पुनर्प्राप्तीसाठीची कालावधी यांचा समावेश केला जातो. वास्तविक पुनर्प्राप्तीसाठीची कालावधी विविध बाह्य घटकांमुळे भिन्न असू शकतात जे नियंत्रणाबाहेर असू शकतात पूर्वसूचनेशिवाय बी.सी.एम मध्ये बदल करता येतो.