

ਵਪਾਰ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ - ਬਿਆਨ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ ਸਮਝਦਾਰੀ, ਤਾਕਤਵਰ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਚੁਸਤ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਉੱਤਮ ਤਰਜੀਹੀ ਵਿੱਤੀ ਹੱਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬਣਨਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਹਰ ਸਮੇਂ ਨਿਰਵਿਘਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਭਰੋਸੇ ਦੇ ਪੱਧਰ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ।

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਅਤੇ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਵਪਾਰਕ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ (ਬੀਸੀਐਮ) ਮਾਡਲ ਹੈ। ਇਹ ਯੋਜਨਾ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਗਲੋਬਲ ਸਰਵੋਤਮ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਨੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਸੀਐਮ ਦਾ ਵਿਕਾਸ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤਿੰਨ-ਪੱਖੀ ਪਹੁੰਚ ਅਪਣਾਈ ਹੈ:

- ਕਾਰੋਬਾਰ ਅਤੇ ਕਾਰਜਾਂ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਲਈ ਸਮੂਹ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਯੋਜਨਾਵਾਂ
- ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ, ਡਾਟਾ ਬੈਕਅੱਪ ਅਤੇ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਲਈ ਆਫ਼ਤ ਰਿਕਵਰੀ ਯੋਜਨਾਵਾਂ
- ਗਾਹਕਾਂ/ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਨੂੰ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ

ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਯੋਜਨਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਨਾਜ਼ੁਕ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦਿੰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰੋਬਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿੱਤੀ, ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ, ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤਿਸ਼ਠਾ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦਾ ਵਪਾਰਕ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਦਫ਼ਤਰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵਪਾਰਕ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਦੀ ਤਿਆਰੀ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲਗਾਤਾਰ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਆਫ਼ਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਸੀਂ ਨਿਯਮਤ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ ਤੋਂ ਉਪਲਬਧ ਹੈ:

<https://www.axisbank.com/contact-us>

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬ-ਸਾਈਟ www.axisbank.com 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀਆਂ ਭੇਜ/ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਬੇਦਾਅਵਾ:

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ BCM ਵਿਘਨ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਮੁੜ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਕਸਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕਾਰਜਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਵੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦੇਣ ਲਈ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਰਿਕਵਰੀ ਟਾਈਮ ਲਾਈਨਾਂ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬਾਹਰੀ ਕਾਰਕਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਅਸਲ ਰਿਕਵਰੀ ਟਾਈਮ ਲਾਈਨਾਂ ਵੱਖਰੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

BCM ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।