

వ్యాపార కొనసాగింపు నిర్వహణ - ప్రకటన

యాక్సిస్ బ్యాంక్ అంతర్జాతీయ, సాధికారత కలిగిన ఉద్యోగులు మరియు సాంకేతికతను తెలివిగా ఉపయోగించడం ద్వారా కస్టమర్ డెలివరీలో అత్యుత్తమ ఆర్థిక పరిష్కారాల ప్రదాతగా ఉండటానికి దృష్టిసారించింది. బ్యాంక్ అన్ని సమయాలలో నిరంతరాయంగా సేవలను అందించడానికి కట్టబడి ఉంది మరియు మా కస్టమర్లందరి విశ్వాస స్థాయిలను కొనసాగించడానికి అన్ని ప్రయత్నాలు చేస్తుంది.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ బలమైన మరియు బాగా నిర్వచించబడిన వ్యాపార కొనసాగింపు నిర్వహణ (BCM) మోడల్ని కలిగి ఉంది. ఈ ప్రణాళిక RBI జారీ చేసిన మార్గదర్శకాలు మరియు గ్లోబల్ బెస్ట్ ప్రాక్టీసులకు అనుగుణంగా ఉంది.

క్రింద ఇవ్వబడిన విధంగా BCMను అభివృద్ధి చేస్తున్నప్పుడు బ్యాంక్ త్రిముఖ విధానాన్ని అవలంబించింది:

- వ్యాపారం మరియు కార్యకలాపాల కొనసాగింపు కోసం నిర్దిష్ట ప్రణాళికలను సమూహపరచడం
- సమాచార సాంకేతిక వ్యవస్థలు, డేటా బ్యాకప్ మరియు నెట్వర్క్ల పునరుద్ధరణ కోసం డిజాస్టర్ రికవరీ ప్లాన్లు
- కస్టమర్లు/ఉద్యోగులకు గణనీయమైన అంతరాయాలు మరియు బ్యాంక్ ఆస్తులకు నష్టం వాటిల్లడం వంటి వాటి ప్రభావాన్ని పరిష్కరించే అత్యవసర ప్రతిస్పందన విధానాలు

కొనసాగింపు ప్రణాళిక బ్యాంక్లో నిర్వహించబడే క్లిష్టమైన కార్యకలాపాల పునరుద్ధరణను సులభతరం చేస్తుంది, తద్వారా బ్యాంక్ తన వ్యాపారంపై ఏదైనా ఆర్థిక, నియంత్రణ, కస్టమర్ లేదా ప్రతిష్టాత్మక ప్రభావాన్ని తగ్గించడానికి అనుమతిస్తుంది. బ్యాంక్ యొక్క వ్యాపార కొనసాగింపు, కార్యాలయం బ్యాంక్ యొక్క వ్యాపార కొనసాగింపు సంసిద్ధతను బలోపేతం చేయడానికి నిరంతరం పని చేస్తుంది.

గణనీయమైన అంతరాయం లేదా విపత్తు తర్వాత, మీరు సాధారణ ఛానెల్ల ద్వారా మమ్మల్ని సంప్రదించలేకపోతే, దయచేసి మా కాల్ సెంటర్లను సంప్రదించండి. మీ నగరంలోని కాల్ సెంటర్ కోసం సంప్రదింపు నంబర్ క్రింది లింక్ నుండి అందుబాటులో ఉంది:

<https://www.axisbank.com/contact-us>

మీరు మా కాల్ సెంటర్ ద్వారా మమ్మల్ని సంప్రదించలేకపోతే, మీరు www.axisbank.com లో మా వెబ్సైట్ని సందర్శించి, మాకు పంపవచ్చు/మీ సేవా అభ్యర్థనలను నమోదు చేసుకోవచ్చు.

నిరాకరణలు:

యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క BCM వివిధ బ్యాంకింగ్ విధులతో అంగీకరించిన విధంగా అంతరాయాల ప్రభావాన్ని తగ్గించడానికి మరియు వ్యాపార కార్యకలాపాలను పునఃప్రారంభించడానికి అభివృద్ధి చేయబడింది. రికవరీ టైమ్ లైన్లు అవసరమైనప్పుడు కార్యకలాపాలకు ప్రాధాన్యత ఇవ్వడానికి ప్లాన్లో సంగ్రహించబడతాయి. నియంత్రణకు మించిన వివిధ బాహ్య కారకాల కారణంగా వాస్తవ రికవరీ టైమ్ లైన్లు మారవచ్చు.

ముందస్తు నోటీసు లేకుండా BCMని సవరించవచ్చు.