

एक्सिस बैंक मील कार्ड को नियंत्रित करने वाले नियम और शर्तें

महत्वपूर्ण - कृपया सुनिश्चित करें कि आपने पहले इन भोजन कार्ड नियमों और शर्तों को ध्यान से पढ़ा है एक्सिस बैंक मील कार्ड का उपयोग करना। भोजन कार्ड का उपयोग करके आप बिना शर्त शर्तों को स्वीकार कर रहे हैं और यहां सूचीबद्ध शर्तें और उनके द्वारा बाध्य होंगी और आप अनुपालन सुनिश्चित करने के दायित्व को स्वीकार करते हैं भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) के संबंधित विनियमों और संशोधित सभी नियमों और विनियमों के साथ / संशोधित/लागू और समय-समय पर लागू कोई अन्य संगत अधिनियमन। आप भी करेंगे एक्सिस बैंक के साथ अपने भोजन कार्ड के नियमों और शर्तों से बंधे रहना जारी रखें।

परिभाषाएँ

1. 'कार्ड' या 'मील कार्ड', एक्सिस बैंक वीज़ा/मास्टरकार्ड/रुपे सेमी क्लोज्ड लूप डोमेस्टिक को संदर्भित करता है कार्डधारक को एक्सिस बैंक द्वारा जारी भोजन कार्ड।
2. 'द बैंक' का अर्थ है एक्सिस बैंक लिमिटेड और इसके उत्तराधिकारी और समनुदेशिती।
3. 'कार्डधारक', 'आप', 'आपका', 'उसे' या इसी तरह के सर्वनाम, जहां संदर्भ इस प्रकार स्वीकार करते हैं, एक को संदर्भित करते हैं एक्सिस बैंक के ग्राहक जिन्हें एक्सिस बैंक मील कार्ड जारी किया गया है। के सभी संदर्भ एक लिंग में कार्डधारक में दूसरा लिंग भी शामिल होगा।
4. 'एटीएम', एक्सिस बैंक की भारत में स्वचालित टेलर मशीन को संदर्भित करता है, जिस पर कार्डधारक कर सकता है अपने भोजन पर बैलेंस पूछताछ, खाता विवरण और पिन परिवर्तन लेनदेन के लिए अपने भोजन कार्ड का उपयोग करें एक्सिस बैंक के पास कार्ड रखा गया।
5. 'पिन' का अर्थ है व्यक्तिगत पहचान संख्या (एटीएम तक पहुंचने के लिए आवश्यक) एक्सिस बैंक द्वारा कार्डधारक, समय-समय पर उसके द्वारा चुना गया।
6. 'लेनदेन' का अर्थ है कार्डधारक द्वारा सीधे अपने कार्ड का उपयोग करके या अप्रत्यक्ष रूप से, एक्सिस बैंक को भोजन कार्ड पर कार्रवाई करने के लिए। (लेनदेन के उदाहरण खुदरा हो सकते हैं खरीद, बैलेंस पूछताछ, आदि)
7. 'व्यापारी' या 'व्यापारी प्रतिष्ठान' का अर्थ होगा प्रतिष्ठान जहां कहीं स्थित हैं कार्ड स्वीकार / सम्मान करें और दूसरों के बीच शामिल होंगे: स्टोर दुकान, रेस्तरां, आदि द्वारा विज्ञापित एक्सिस बैंक या वीज़ा कार्ड इंटरनेशनल या नेशनल पेमेंट कॉरपोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआई) या मास्टरकार्ड।
8. 'ईडीसी' या 'इलेक्ट्रॉनिक डेटा कैप्चर' इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनलों को संदर्भित करता है, चाहे एक्सिस बैंक या साझा नेटवर्क पर कोई अन्य बैंक, जो कार्ड खाते को डेबिट करने की अनुमति देता है व्यापारी प्रतिष्ठानों से लेनदेन खरीदें।
9. 'वीज़ा कार्ड' का अर्थ वीज़ा कार्ड के स्वामित्व वाला और सामान्य रूप से संबद्ध ट्रेडमार्क है।
10. 'रुपे' का अर्थ है भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई) के स्वामित्व वाला ट्रेडमार्क

11. 'मास्टरकार्ड', का अर्थ है मास्टरकार्ड के स्वामित्व वाला ट्रेडमार्क

12. 'नियोक्ता' उस संगठन को संदर्भित करता है जिसमें कार्डधारक नियोजित है।

भोजन कार्ड ('कार्ड') एक्सिस बैंक लिमिटेड, ('एक्सिस बैंक लिमिटेड') द्वारा जारी किया जाता है, जिसका पंजीकृत कार्यालय

'त्रिशूल, समर्थेश्वर मंदिर के सामने, लॉ गार्डन, एलिस ब्रिज, अहमदाबाद-380006, गुजरात, भारत'
निम्नलिखित नियम और शर्तों पर:

कार्ड की वैधता और कार्डधारक दायित्व

1. भोजन कार्ड जारी करना और उसका उपयोग निम्नलिखित नियमों और विनियमों के अधीन होगा भारतीय रिजर्व बैंक, एक्सिस बैंक और भारत के आयकर विभाग द्वारा जारी समय-समय पर।

2. भोजन कार्ड के माध्यम से संवितरित भोजन कार्ड भत्ते धारा भारतीय आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 115डब्ल्यूबी। वित्त विधेयक 2008 के अध्याय III, खंड 22 के अनुसार, भोजन कार्ड पर भत्ता केवल तैयार भोजन और पेय वस्तुओं की खरीद के लिए खर्च किया जा सकता है। कार्ड का कोई भी दुरुपयोग बैंक के लिए बाध्यकारी नहीं होगा और बैंक इसके लिए उत्तरदायी नहीं होगा वही।

3. कार्ड केवल वीजा/मास्टरकार्ड/रुपे सक्षम कार्ड इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल के लिए मान्य होगा रेडी-टू-ईट आइटम, खाद्य और पेय पदार्थ बेचने वाले व्यापारी प्रतिष्ठानों पर बैंक टर्मिनलों को स्वाइप करें।

4. कार्ड हर समय एक्सिस बैंक की संपत्ति है और रहेगा और एक्सिस बैंक को वापस कर दिया जाएगा एक्सिस बैंक के अनुरोध पर बिना शर्त और तुरंत। कार्डधारक से अनुरोध है कि वह यह सुनिश्चित करे कि कार्ड सौंपने से पहले बैंक के अधिकारी की पहचान स्थापित की जाती है।

5. भोजन कार्ड किसी भी परिस्थिति में कार्डधारक द्वारा हस्तांतरणीय या असाइन करने योग्य नहीं है।

6. शेष पूछताछ और विवरण के लिए भोजन कार्ड के साथ इंटरनेट बैंकिंग अभिगम प्रदान किया जाता है केवल केरीज़। इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से सभी प्रकार की फंड ट्रांसफर सुविधाएं अवरुद्ध हैं।

7. आपको रसीद मिलते ही कार्ड पर तुरंत हस्ताक्षर कर देना चाहिए। आपको किसी अन्य व्यक्ति को उपयोग करने की अनुमति नहीं देनी चाहिए यह और कार्ड को अपने व्यक्तिगत नियंत्रण में रखकर कार्ड को दुरुपयोग से बचाना चाहिए गुणा।

8. कार्डधारक को कार्ड या किसी भी कार्ड के साथ उपयोग के लिए जारी व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन) कार्डधारक द्वारा पिन के रूप में चुने गए नंबर, केवल कार्डधारक को ज्ञात होंगे और कार्डधारक का व्यक्तिगत उपयोग, ये गैर-हस्तांतरणीय और कड़ाई से गोपनीय हैं। का एक लिखित रिकॉर्ड पिन नंबर को किसी भी रूप, स्थान या तरीके से नहीं रखा जाना चाहिए जो किसी तीसरे द्वारा इसके उपयोग की सुविधा प्रदान कर सकता है दावत। पिन किसी तीसरे पक्ष को प्रकट नहीं किया जाना चाहिए, न तो बैंक के किसी कर्मचारी को और न ही मर्चेट पर

प्रतिष्ठान, किसी भी परिस्थिति में या साधनों द्वारा चाहे स्वेच्छा से या अन्यथा।

ऐसे मामलों में जहां डुप्लीकेट इंटरनेट बैंकिंग पिन कार्डधारक को ई-मेल के माध्यम से भेजा जाता है, कार्डधारक पहली बार इंटरनेट बैंकिंग में प्रवेश करने के समय पिन बदलना चाहिए। कार्डधारक को चाहिए मेल को भी डिलीट कर दें और पिन को किसी थर्ड पार्टी को न बताएं। बैंक जिम्मेदार नहीं होगा, जो भी हो, किसी तीसरे व्यक्ति/पार्टी के कार्यों के लिए, यदि पिन दूसरों को दिया जाता है कार्डधारक।

9. कार्ड के उपयोग से प्रभावित किसी भी लेनदेन की राशि से कार्ड तुरंत डेबिट कर दिया जाएगा कार्ड। कार्डधारक को ऐसे किसी भी भोजन को पूरा करने के लिए अपने भोजन कार्ड में पर्याप्त धनराशि बनाए रखनी होगी लेनदेन।

10. कार्डधारक भोजन कार्ड पर शेष राशि को ओवरड्रा करने का हकदार नहीं होगा।

11. कार्डधारक कार्ड के उपयोग से होने वाले लेनदेनों के लिए जिम्मेदार होगा, और करेगा एक्सिस बैंक को किसी भी नुकसान या क्षति के खिलाफ क्षतिपूर्ति करता है जो वहां से उत्पन्न होने वाली किसी भी दंडात्मक कार्रवाई के कारण होता है आरबीआई के दिशानिर्देशों या किसी अन्य कानून के किसी भी उल्लंघन का खाता जो भारत में लागू हो रहा है इस समझौते की समाप्ति के बावजूद।

12. आपसे अनुरोध है कि यह नोट कर लें कि भोजन कार्ड माह/वर्ष के अंतिम दिन तक वैध रहता है संकेत। कार्ड की समाप्ति पर, आपको अपने माध्यम से कार्ड के नवीनीकरण के लिए आवेदन करना होगा मालिक।

13. कार्ड में कोई भी मूल्य जिसका उपयोग नहीं किया गया है या 10 वर्षों के भीतर निकाला नहीं गया है। जारी करने को जमाकर्ता शिक्षा और जागरूकता कोष में स्थानांतरित कर दिया जाएगा। बैंक 45 दिन भेजेगा प्रीपेड में बकाया राशि के किसी भी जब्त होने से पहले ग्राहक को अग्रिम संचार भुगतान खाता मोबाइल नंबर पर एसएमएस द्वारा और/या ईमेल आईडी पर ईमेल द्वारा जो द्वारा प्रदान किया जाता है सेवाओं के उपयोग के लिए ग्राहक।

14. कार्डधारक को प्रीपेड भुगतान में बकाया शेष राशि को भुनाने की अनुमति दी जाएगी यदि किसी कारण से योजना को बंद किया जा रहा है या भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा बंद करने का निदेश दिया गया है।

15. कार्डधारक क्रिप्टो मुद्रा की खरीद के लिए कार्ड का उपयोग नहीं करेगा

16. कार्डधारक को कार्ड से नकद निकालने या धन अंतरण करने की अनुमति नहीं है

कार्ड बैलेंस और एक्सपायरी

1. कार्ड निर्माण की तारीख से 5 (पांच) वर्ष की अवधि के लिए वैध है।

2. कार्ड महीने के अंतिम दिन तक वैध है जैसा कि कार्ड पर समाप्ति तिथि में दर्शाया गया है।

3. कार्ड की समाप्ति की तारीख को या उसके बाद किसी भी बकाया राशि का एक नए समान में स्थानांतरण

धारक द्वारा खरीदे गए बैंक के भुगतान लिखत की अनुमति दी जा सकती है। अधिकतम आपके कार्ड में बकाया राशि किसी भी समय रु. 10,000 से अधिक नहीं हो सकती है।

व्यापारी प्रतिष्ठान उपयोग

1. कार्ड सभी इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट ऑफ़ सेल टर्मिनलों पर, मर्चेन्ट एस्टैब्लिशमेंट में स्वीकार किया जाता है भारत, जो वीज़ा/मास्टरकार्ड/रूपे लोगो प्रदर्शित करता है जो खाने के लिए तैयार खाद्य और पेय पदार्थों की बिक्री करता है।
2. कार्ड केवल इलेक्ट्रॉनिक उपयोग के लिए है और केवल उस व्यापारी प्रतिष्ठान में स्वीकार किया जाएगा जो एक इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ़-सेल स्वाइप टर्मिनल है। इलेक्ट्रॉनिक उपयोग के अलावा कार्ड का कोई भी उपयोग होगा अनधिकृत माना जाता है और कार्डधारक ऐसे लेनदेन के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।
3. जब भी मर्चेन्ट के पास कार्ड का उपयोग किया जाता है तो आपको चार्ज स्लिप पर हस्ताक्षर करना होगा और इसकी अपनी प्रति अपने पास रखनी होगी प्रतिष्ठानों। कोई भी चार्ज स्लिप जो आपके द्वारा व्यक्तिगत रूप से हस्ताक्षरित नहीं है, लेकिन जिसे साबित किया जा सकता है आपके द्वारा अधिकृत, आपकी देयता माना जाएगा।
4. भोजन कार्ड किसी भी वीज़ा/मास्टरकार्ड/रूपे मर्चेन्ट प्रतिष्ठान की बिक्री पर स्वीकार किया जाता है भारत में खाने के लिए तैयार वस्तुएं, खाद्य और पेय पदार्थ। एक्सिस बैंक किसी के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करेगा व्यापारी का आपके साथ व्यवहार हो सकता है, जिसमें वस्तुओं और सेवाओं की आपूर्ति शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है इसलिए लाभ उठाया या पेश किया गया। यदि आपको किसी वीज़ा/मास्टरकार्ड/रूपे मर्चेन्ट से संबंधित कोई शिकायत है स्थापना, आपको मर्चेन्ट प्रतिष्ठान के साथ मामले को हल करना चाहिए और ऐसा करने में विफलता होगी आपको एक्सिस बैंक के किसी भी दायित्व से मुक्त नहीं करता है।
5. एक्सिस बैंक किसी भी मर्चेन्ट प्रतिष्ठान द्वारा लगाए गए किसी भी शुल्क के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करता है (क) क्या यह सच है कि लेन-देन के मूल्य/लागत से अधिक मूल्य और लेन-देन के साथ आपके कार्ड खाते में नामे डाले जाते हैं कुल धनराशि।
6. माल/सेवाओं को रद्द करने के लिए एक खरीद और बाद में क्रेडिट दो अलग-अलग हैं लेनदेन। धनवापसी केवल आपके कार्ड में जमा की जाएगी (रद्दीकरण शुल्क कम) जब भी यह होगा व्यापारी से प्राप्त किया। यदि क्रेडिट दिन से 30 दिनों के भीतर आपके कार्ड खाते में पोस्ट नहीं किया जाता है रिफंड के बारे में, आपको मर्चेन्ट से क्रेडिट नोट की एक प्रति के भीतर एक्सिस बैंक को सूचित करना होगा।
7. कार्ड का उपयोग अनुमत मर्चेन्ट के अलावा किसी अन्य मर्चेन्ट श्रेणियों में नहीं किया जाना चाहिए श्रेणियाँ। कृपया ध्यान दें कि खाद्य और पेय मर्चेन्ट आउटलेट के अलावा ऐसे सभी लेनदेन हैं अवरुद्ध।

8. कार्ड का उपयोग केवल तैयार वस्तुओं, खाद्य और पेय पदार्थों की खरीद के लिए किया जाना चाहिए। इनके अलावा किसी भी अन्य आइटम की खरीद के लिए कार्ड का उपयोग अवैध माना जाएगा क्योंकि इस कार्ड पर कर मुक्त भत्ता आयकर अधिनियम की धारा 115WB के तहत नियमों द्वारा शासित होता है।

एटीएम उपयोग

एक्सिस बैंक के सभी एटीएम में कार्ड के इस्तेमाल पर रोक लगा दी गई है।

कार्ड निष्क्रियता

1. यदि एक वर्ष की लगातार अवधि के लिए कोई वित्तीय लेनदेन नहीं किया जाता है तो कार्डधारक को सूचित करने के साथ बैंक द्वारा कार्ड को निष्क्रिय कर दिया जाएगा।
2. बैंक शाखाओं और/या नामित व्यवसाय प्रतिनिधियों द्वारा ग्राहक द्वारा सत्यापन के बाद ही कार्ड को पुनः सक्रिय किया जा सकता है।
3. ऐसे कार्ड भारतीय रिज़र्व बैंक को उनके अनुदेशों के अनुसार सूचित किए जाएंगे

शुल्क

1. एक्सिस बैंक कार्डधारक को एक महीने पहले नोटिस के साथ शुल्क लगाने का अधिकार सुरक्षित रखता है। ऐसा शुल्क यदि कोई हो और इस प्रकार लगाया जाता है तो कार्डधारक के अनुमोदन/एक्सिस पर नवीनीकरण पर आपके कार्ड से डेबिट किया जाएगा बैंक की प्रचलित दर। ये शुल्क वापसी योग्य नहीं हैं। अन्य सेवाओं के लिए भी इसी तरह शुल्क लगाया जाएगा प्रचलित दरों पर।
2. आप किसी भी अवैध खरीद के लिए भुगतान करने के लिए कार्ड का उपयोग नहीं कर सकते हैं अर्थात वस्तुओं की खरीद / वर्तमान विनियमों के अनुसार भारतीय रिज़र्व बैंक/आईटी विभाग द्वारा अनुमत सेवाओं की अनुमति नहीं है।
3. शेष पूछताछ और/या जहां भी लागू हो, के लिए लेनदेन शुल्क कार्ड से डेबिट किया जाएगा शेष पूछताछ पोस्ट करने के समय या जहां भी लागू हो, खाता है।
4. भोजन कार्ड के उपयोग पर लागू प्रभार/शुल्क एक्सिस द्वारा संशोधित/परिवर्तित किए जा सकते हैं कार्डधारक (कार्डों) को पूर्व सूचना दिए बिना समय-समय पर बैंक।

शुल्क विवरण	भोजन कार्ड
वैधता	5 वर्ष
नकद निकासी	नहीं
जारी करने का शुल्क	100 रु
वार्षिक शुल्क:	100 रु
लोड हो रहा है शुल्क	10 रु
कार्ड बदलना	100 रु
मोचन शुल्क	ना

एटीएम नकद निकासी शुल्क- जिम्मेदारी	ना
एटीएम नकद निकासी शुल्क- ऑफस- प्रति माह पांच लेनदेन मुफ्त	ना
गैर-वित्तीय लेनदेन - जिम्मेदारी - बैलेंस पूछताछ, मिनी स्टेटमेंट, पिन रीसेट	शून्य
गैर-वित्तीय लेनदेन - ऑफस - बैलेंस पूछताछ, मिनी स्टेटमेंट, पिन रीसेट - प्रति माह पांच लेनदेन मुफ्त	₹.10

भोजन कार्ड की विशेषताएं

बैंक समय-समय पर, अपने विवेक से, विभिन्न विशेषताओं की पेशकश करने के लिए विभिन्न एजेंसियों के साथ गठजोड़ कर सकता है आपके भोजन कार्ड पर। ये सभी सुविधाएं केवल सर्वोत्तम प्रयासों के आधार पर होंगी, और बैंक नहीं करता है द्वारा प्रदान किए जाने वाले किसी भी उत्पाद या सेवाओं की प्रभावकारिता, दक्षता और उपयोगिता की गारंटी या वारंट कोई भी सेवा प्रदाता / व्यापारी / आउटलेट / एजेंसियां। विवादों (यदि कोई हो) को निम्नलिखित के साथ उठाना होगा बैंक को शामिल किए बिना सीधे व्यापारी/एजेंसी, आदि।

सूचना का प्रकटीकरण

1. एक्सिस बैंक द्वारा अनुरोध किए जाने पर, आप संबंधित कोई भी जानकारी, रिकॉर्ड या प्रमाण पत्र प्रदान करेंगे किसी भी मामले के लिए जो एक्सिस बैंक आवश्यक समझता है। आप एक्सिस बैंक को इसकी सत्यता को सत्यापित करने के लिए भी अधिकृत करेंगे।

किसी भी माध्यम से या जो भी स्रोत आवश्यक समझा जाता है, उससे दी गई जानकारी। यदि डेटा प्रदान नहीं किया गया है या यदि गलत है, तो एक्सिस बैंक अपने विवेक पर कार्ड के नवीनीकरण से इनकार कर सकता है या रद्द कर सकता है कार्ड तुरंत।

2. एक्सिस बैंक सक्षम के किसी भी न्यायालय में ग्राहक जानकारी का खुलासा करने का अधिकार सुरक्षित रखता है क्षेत्राधिकार, अर्थ - न्यायिक प्राधिकरण, कानून प्रवर्तन एजेंसियां, केंद्रीय सरकार या राज्य सरकार।

3. एक्सिस बैंक के पास अन्य संस्थानों को ऐसे खुलासे करने का अधिकार सुरक्षित है, जो सख्त विश्वास में हों। कार्ड से संबंधित जानकारी जो इसकी भागीदारी के संबंध में आवश्यक या उपयुक्त हो सकती है कोई भी इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर नेटवर्क।

खोया या चोरी हुआ कार्ड

1. मील कार्ड के खोने या चोरी होने पर तुरंत एक्सिस बैंक को सूचित किया जाना चाहिए। हालांकि नुकसान या 24 घंटे के आपातकालीन संपर्क नंबर के माध्यम से चोरी की सूचना दी जा सकती है, आपको इसकी पुष्टि करनी होगी एक्सिस बैंक को जल्द से जल्द लिखित में भी। स्वीकृत पॉलिसी शिकायत की एक प्रति होनी चाहिए उक्त लिखित पुष्टि के साथ।

2. आप एतद्वारा एक्सिस बैंक को किसी भी देयता (सिविल या आपराधिक), हानि, लागत, व्यय के खिलाफ पूरी तरह से क्षतिपूर्ति करते हैं

या नुकसान जो कार्ड के खो जाने और रिपोर्ट नहीं किए जाने की स्थिति में कार्ड के खोने या दुरुपयोग के कारण उत्पन्न हो सकते हैं

एक्सिस बैंक को सूचित करने से पहले एक्सिस बैंक को खो दिया और दुरुपयोग किया।

3. बशर्ते आपने सभी मामलों में नियम और शर्तों का अनुपालन किया हो, एक प्रतिस्थापन कार्ड लागू शुल्क पर एक्सिस बैंक के विवेकाधिकार पर जारी किया जा सकता है।

4. यदि आप बाद में कार्ड को पुनर्प्राप्त करते हैं, तो इसका उपयोग नहीं किया जा सकता है। कृपया कार्ड को काटकर नष्ट कर दें

यह चुंबकीय पट्टी के माध्यम से कई टुकड़ों में विभाजित होता है।

विवरण और रिकॉर्ड

1. कार्डधारक इंटरनेट बैंकिंग का उपयोग करके किसी भी समय अपने लेनदेन का विवरण प्राप्त कर सकता है और फोन बैंकिंग सुविधा।

2. कार्ड के उपयोग से संसाधित लेनदेन के एक्सिस बैंक रिकॉर्ड निर्णायक होंगे और सभी उद्देश्यों के लिए बाध्यकारी।

विवादों

1. खरीद लेनदेन के मामले में, कार्डधारक के हस्ताक्षर के साथ एक चार्ज स्लिप उस पर नोट किया गया कार्ड नंबर एक्सिस बैंक और कार्डधारक के बीच निर्णायक साक्ष्य होगा कार्डधारक द्वारा वहन की गई देयता की सीमा तक और एक्सिस बैंक को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता नहीं होगी

कार्डधारक ने खरीदा / प्राप्त किया गया सामान प्राप्त किया है या ली गई सेवा प्राप्त की गई है कार्डधारक की संतुष्टि।

2. एक्सिस बैंक पीड़ित कार्डधारक के समाधान के लिए वास्तविक और उचित प्रयास करेगा खाता विवरण में इंगित लागू शुल्क के साथ असहमति या अन्यथा निर्धारित के रूप में असहमति की सूचना प्राप्त होने के दो महीने के भीतर ग्राहक द्वारा अगर इस तरह के प्रयास के बाद एक्सिस बैंक यह निर्धारित करता है कि शुल्क सही है, फिर यह कार्डधारक को इसकी सूचना देगा।

3. एक्सिस बैंक कार्ड का सम्मान करने के लिए किसी भी प्रतिष्ठान के इनकार के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करता है।

4. इस समझौते को भारत के कानून के अनुसार और उसके द्वारा शासित किया जाएगा। सब विवाद मुंबई, भारत के न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन हैं, भले ही किसी अन्य न्यायालय के पास इस मामले में समवर्ती क्षेत्राधिकार हो सकता है।

5. कार्डधारक बकाया राशि के संग्रह से जुड़ी सभी लागतों के लिए उत्तरदायी होगा, कानूनी व्यय (क्या मामले को किसी एजेंट को संदर्भित करना आवश्यक हो जाना चाहिए), या जहां कानूनी संसाधन हैं विवाद के समाधान में उपयोग किया गया है।

सामान्य

1. आप अपने रोजगार और/या कार्यालय में किसी भी बदलाव के बारे में एक्सिस बैंक को लिखित रूप में तुरंत सूचित करेंगे और/या आवासीय पता और टेलीफोन नंबर।
2. एक्सिस बैंक किसी भी नियम और शर्तों, नीतियों को जोड़ने, हटाने या बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है, कार्डधारक को नोटिस पर विशेषताएं और लाभ। जिस तारीख को भोजन कार्ड का उपयोग इनमें से कोई भी परिवर्तन प्रभावी होने के लिए स्वीकृति के प्रमाण के रूप में लिया जाएगा, बिना कार्डधारक द्वारा ऐसे प्रभावों के लिए आरक्षण।
3. डाक द्वारा भेजे गए किसी भी नोटिस को कार्डधारक द्वारा प्राप्त किया गया माना जाएगा अधिसूचना की पोस्टिंग से 7 दिनों के भीतर एक्सिस बैंक द्वारा लिखित रूप में दिए गए पते पर अंतिम बार कार्डधारक। एक्सिस बैंक जैसे माध्यमों से परिवर्तनों का प्रकाशन, उचित वसीयत पर विचार कर सकता है कार्डधारक को प्रभावी नोटिस का गठन।
4. यदि कार्डधारक ने कार्ड का उपयोग करके उपलब्ध कार्ड शेष राशि से अधिक राशि आहरित की है या एक्सिस बैंक द्वारा अनुमत ओवरड्राफ्ट सीमा, कार्डधारक एक्सिस बैंक को बिना शर्त पूरे भुगतान करेगा एक्सिस बैंक द्वारा निर्धारित की जाने वाली दर पर ब्याज और जुर्माने, यदि कोई हो, के साथ अधिक राशि निकाली गई है। फिर भी इसे एक समझौते के रूप में नहीं माना जाना चाहिए, या तो व्यक्त या निहित है कि एक्सिस बैंक किसी भी ओवरड्राफ्ट सुविधा प्रदान करें।
5. एक्सिस बैंक तीसरे द्वारा दी जाने वाली वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता के बारे में कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है कार्डधारकों को छूट जैसे लाभ प्रदान करने वाली पार्टियां। एक्सिस बैंक जिम्मेदार नहीं होगा यदि सेवा किसी भी तरह से कमी या अन्यथा असंतोषजनक है।

शिकायतें, अनधिकृत लेनदेन और ग्राहक शिकायतें

किसी भी अनधिकृत लेनदेन के लिए बैंक या ग्राहक की देयता होगी:

1. ग्राहक की शून्य देयता- शून्य देयता के लिए ग्राहक की पात्रता उत्पन्न होगी जहां अनधिकृत लेनदेन निम्नलिखित तरीके से होता है:

(ए) बैंक की ओर से अंशदायी धोखाधड़ी/लापरवाही/कमी (चाहे चाहे या न हो या नहीं) लेन-देन ग्राहक द्वारा सूचित किया जाता है)

(ख) थर्ड पार्टी ब्रीच जहां कमी न तो बैंक के साथ है और न ही ग्राहक के साथ है, बल्कि झूठ है सिस्टम में कहीं और, और ग्राहक प्राप्त करने के तीन कार्य दिवसों के भीतर बैंक को सूचित करता है अनधिकृत लेनदेन के बारे में बैंक से पत्र।

2. ग्राहक की सीमित देयता- अनधिकृत के कारण होने वाली हानि के लिए ग्राहक उत्तरदायी होगा निम्नलिखित मामलों में लेनदेन:

(ए) ऐसे मामलों में जहां नुकसान ग्राहक द्वारा लापरवाही के कारण होता है, जैसे कि जहां उसने भुगतान साझा किया है

क्रेडेंशियल्स में, ग्राहक तब तक पूरा नुकसान वहन करेगा जब तक कि वह अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्ट नहीं करता खाता होना। अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्टिंग के बाद होने वाली किसी भी हानि को बैंक द्वारा वहन किया जाएगा।

(b) ऐसे मामलों में जहां अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन की जिम्मेदारी न तो है बैंक के साथ और न ही ग्राहक के साथ, लेकिन सिस्टम में कहीं और झूठ बोलता है और जब देरी होती है (चार में से) बैंक से संचार प्राप्त करने के बाद सात कार्य दिवसों के लिए) ग्राहक की ओर से ऐसे लेन-देन के बारे में बैंक को सूचित करना, ग्राहक की प्रति लेनदेन देयता निम्नलिखित तक सीमित होगी लेनदेन मूल्य या रु. 10,000/- जो भी कम हो।

3. यदि ग्राहक से संचार प्राप्त करने के सात कार्य दिवसों के बाद बैंक को सूचित करता है अनधिकृत लेनदेन के संबंध में बैंक के अनुसार, ग्राहक की देयता का निर्धारण निम्नलिखित के अनुसार किया जाएगा बैंक बोर्ड ने नीति को मंजूरी दी। बैंक अपने बोर्ड के अनुसार इसका मूल्यांकन और निर्धारण करेगा अनुमोदित नीति

समर्थन के लिए, www.axisbank.com/support पर जाएं

वृद्धि विवरण के लिए, एक्सिस बैंक की वेबसाइट (www.axisbank.com) पर जाएं और बैंक की शिकायत के माध्यम से जाएं

आप हमारे कस्टमर केयर सर्विस नंबर 022-67987777 से भी संपर्क कर सकते हैं।

4. आपके निर्देशों के सभी रिकॉर्ड और ऐसे अन्य विवरण (जिसमें किए गए भुगतान शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, या प्राप्त) प्राप्त करने) के लिए बैंक द्वारा अनुरक्षित, शर्तों के अनुसरण में इलेक्ट्रॉनिक या दस्तावेजी रूप में और यहां शर्तें, आपके खिलाफ, इस तरह के निर्देशों और इस तरह के अन्य विवरणों का निर्णायक सबूत माना जाएगा।

5. रिपोर्टिंग के समय और/या खाते पर किए गए लेनदेन/ओं से संबंधित किसी भी विवाद के मामले में या उक्त खाते के संबंध में किसी अन्य मामले में, बैंक विवादित लेनदेन के समय और/या प्रामाणिकता का पता लगाने का अधिकार सुरक्षित रखेगा और तीसरे पक्ष की धोखाधड़ी के कारण आपके कार्ड खाते में अनधिकृत लेनदेन के मामले में आपकी देयता या जहां आपने धोखाधड़ी के लिए योगदान नहीं किया है, "ग्राहक संरक्षण-अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन में ग्राहकों की सीमित देयता" पर बैंक की बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति के अनुसार संचालित होगा समय-समय पर यथा संशोधित विनियमों में कोई भी परिवर्तन उस समय लागू और बाध्यकारी होगा।

समाप्ति

1. एक्सिस बैंक के पास मील कार्ड या किसी अन्य सेवा को रद्द करने/निकालने का अधिकार सुरक्षित है पूर्व सूचना के बिना और बिना कोई कारण बताए किसी भी समय की पेशकश की।

2. यदि कार्डधारक अपनी भोजन कार्ड सुविधा समाप्त करने का निर्णय लेता है, तो कार्ड जारी किया जाता है स्वतः रद्द हो जाएगा। कार्डधारक को अपने कार्ड का उपयोग तुरंत बंद कर देना चाहिए और भोजन कार्ड को नष्ट करें और वापस करें। किसी भी बकाया कार्ड लेनदेन के मामले में जो अभी तक नहीं हुआ है कार्ड खाते से डेबिट किया जाता है, तो उसे कार्ड में शेष राशि से नेट ऑफ कर दिया जाएगा। हालांकि, नहीं कार्डधारक को शेष राशि की वापसी की जाएगी।

3. यदि कार्डधारक भोजन कार्ड के उपयोग को समाप्त करने का निर्णय लेता है, तो कार्डधारक करेगा

एक्सिस बैंक को लिखित रूप में कम से कम 7 दिन पूर्व सूचना दें और तुरंत कार्ड और कोई भी वापस कर दें अतिरिक्त कार्डधारक कार्ड (यदि आवश्यक नहीं है), चुंबकीय पट्टी के माध्यम से एक्सिस को कई टुकड़ों में काटें खाता होना। कार्डधारक सभी भोजन कार्ड सुविधाओं और संबंधित शुल्कों के लिए जिम्मेदार होगा कार्डधारक द्वारा कार्ड को नष्ट करने के दावे के बाद भोजन कार्ड, समाप्ति के बावजूद इन नियमों और शर्तों की प्रयोज्यता का। कार्डधारक सभी शुल्कों के लिए जिम्मेदार होगा भोजन कार्ड पर किए गए खर्च चाहे वह दुरुपयोग/कपटपूर्ण उपयोग का परिणाम हो या न हो और क्या या नहीं, बैंक को कार्ड के नष्ट होने की सूचना दी गई है।

4. मील कार्ड एक्सिस बैंक की संपत्ति है और इसे एक्सिस बैंक के एक अधिकारी को वापस किया जाना चाहिए अनुरोध पर तुरंत और बिना शर्त। कृपया सुनिश्चित करें कि बैंक अधिकारी की पहचान है अपने कार्ड को संभालने से पहले आपके द्वारा स्थापित किया गया।

5. एक्सिस बैंक तत्काल प्रभाव से मील कार्ड सुविधा समाप्त करने का हकदार होगा और निम्नलिखित में से किसी भी घटना के घटित होने पर कार्ड वापस कर दिया जाएगा:

i. यहां निर्धारित नियमों और शर्तों का पालन करने में विफलता।

ii. एक समझौते या प्रतिबद्धता (आकस्मिक या अन्यथा) के तहत डिफॉल्ट की घटना में प्रवेश किया गया एक्सिस बैंक के साथ।

iii. कार्डधारक किसी भी दिवालियापन, दिवालियापन की कार्यवाही या कार्यवाही का विषय बन रहा है समान प्रकृति।

iv. कार्डधारक की मृत्यु।

v. कार्डधारक या नियोक्ता द्वारा भोजन कार्ड की समाप्ति।

6. मील कार्ड को एक्सिस बैंक को उस तारीख से पहले वापस कर दिया जाना चाहिए जिस पर कोई भी परिवर्तन किया जाता है कार्डधारक द्वारा सुविधाओं में प्रस्तावित परिवर्तनों में से किसी को अस्वीकार करने के मामले में, या कार्ड पर लागू नियम और शर्तें.

7. एक बार जब बैंक को नियोक्ता से इस्तीफे के बारे में कोई सूचना प्राप्त होती है कर्मचारी या किसी अन्य कारणों से रोजगार की समाप्ति, आगे कोई क्रेडिट की अनुमति नहीं दी जाएगी भोजन कार्ड के लिए। तथापि, कार्डधारक कुल शेष राशि तक कार्ड का उपयोग करते रहने का हकदार होगा उपयोग किया जाता है या कार्ड की समय सीमा समाप्त होने तक।

कानून का अनुपालन

एक्सिस बैंक द्वारा पेश किया जाने वाला मील कार्ड उत्पाद ऐसे नियमों और शर्तों के अधीन है, जैसा कि निर्धारित किया जा सकता है

भारतीय रिजर्व बैंक और भोजन से संबंधित प्रावधानों सहित विनियामक और/या सांविधिक प्राधिकरण कार्ड नियामक आवश्यकता और/या एक्सिस बैंक की आंतरिक नीति के अनुसार भिन्न हो सकते हैं। भोजन कार्ड की सुविधा

यहां प्रदान की गई है और ये नियम और शर्तें लागू कानून और विनियमों के अधीन हैं और होगा किसी भी समय प्रचलित कानून या विनियमन के आधार पर संशोधित या बंद कर दिया जाए और बैंक किसी भी दायित्व या दायित्व के तहत नहीं होगा या उक्त कार्ड सुविधा का कार्यान्वयन जारी नहीं रखेगा जब तक कि ऐसा नहीं हो जाता

उस समय प्रचलित या संशोधित कानून के अनुसार शर्तों को संशोधित किया जाता है। घटना में, कि किसी भी बिंदु पर प्रचलित कानून के पूर्ण अनुपालन के बिना कार्ड सुविधा जारी नहीं रखी जा सकती है समय, इस समझौते / नियमों और शर्तों को तारीख से तुरंत समाप्त माना जाएगा जब व्यवस्था को प्रतिबंधित या निषिद्ध करने वाला संशोधित कानून लागू होता है।

शासकीय कानून और अधिकार क्षेत्र

ये नियम और शर्तें और/या लेनदेन भारतीय कानून और सभी अदालतों द्वारा शासित होंगे मुंबई के पास उपयोग से उत्पन्न होने वाले किसी भी दावे या मामलों के संबंध में अनन्य क्षेत्राधिकार होगा कार्ड।