AXIS BANK

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী এবং এখানে উল্লেখিত সকল তথ্য অবিলম্বে প্রযোজ্য সকল ক্রেডিট কার্ডধারী, ক্রেডিট কার্ডের আবেদনকারী, ব্যাংকের গ্রাহক এবং ব্যাংকের ক্রেডিট কার্ড পণ্যের প্রতি আগ্রহ প্রদর্শনকারী সাধারণ জনগণের জন্য। MITC পরিবর্তনের অধীন। উল্লিখিত MITC, ব্যাংকের কার্ডহোল্ডার এগ্রিমেন্টের শর্তাবলী ও বিধিমালার পাশাপাশি পড়তে হবে।

A) চার্জের সূচি

1. যোগদান, বার্ষিক এবং অ্যাড-অন কার্ড ফি

ক্রেডিট কার্ডের ধরণ	**যোগদান ফি (টাকা) (কার্ড সক্রিয় করার পরে আরোপ করা হবে)** *	**বার্ষিক ফি ২য় বছর থেকে (টাকা)***
Axis Bank Business Supreme Credit Card - Visa	শূন্য	শূন্য
Axis Bank Business Supreme Credit Card - Mastercard	১৫০০	১৫০০
পাদটীকা যোগ করা হবে		
* ভাড়া লেনদেন (MCC 6513), ওয়ালেট লোড লেনদেন (MCC 6540), ইউটিলিটি লেনদেন (MCC 4814, 4816, 4899, 4900), সরকারি প্রতিষ্ঠান লেনদেন (MCC 9222, 9311,9399, 9402), EMI রূপান্তর, নগদ উত্তোলন, জ্বালানি লেনদেন, বিপরীতকরণ এবং ফি এবং চার্জ বার্ষিক ফি মওকুফের সীমা গণনার জন্য যোগ্য হবে না।		

2. অর্থ / সুদের চার্জ (12 জুন 2021 থেকে কার্যকর)

Axis Bank কার্ডের ধরণ	বর্ধিত ঋণের উপর অতিরিক্ত সুদ		নগদ অগ্রিমের উপর সুদ	
	মাসিক	বার্ষিক	মাসিক	বার্ষিক
Axis Bank Business Supreme Credit Card - Visa	৩.৬০%	৪৩.২০%	৩.৬০%	৪৩.২০%
Axis Bank Business Supreme Credit Card- Mastercard	৩.৬০%	৪৩.২০%	৩.৬০%	৪৩.২০%

অর্থ / সুদের চার্জের বিবরণ:

1. সুদ ধার্য করা হবে;

- যদি পরিশোধের তারিখের মধ্যে মোট বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ না করা হয়, তাহলে মোট বকেয়া পরিমাণের উপর সুদ ধার্য করা হবে এবং সমস্ত নতুন লেনদেনের উপর (লেনদেনের তারিখ থেকে) যতক্ষণ না পূর্ববর্তী বকেয়া পরিমাণ সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করা হয়।
- উত্তোলনের তারিখ থেকে অর্থপ্রদানের তারিখ পর্যন্ত সমস্ত নগদ অগ্রিমের উপর।
- যদি ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ পরিশোধের তারিখের পরে পরিশোধ না করা হয়, তাহলে বিলম্বে পরিশোধের ফি / সুদ আরোপ করা হবে।
- অন্য ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ব্যালেন্স ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে, ব্যাংকারের চেক ইস্যু করার তারিখ থেকে / NEFT স্থানান্তরিত পরিমাণ এবং আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া যেকোনো ক্রয়ের পরিমাণের উপর অর্থ চার্জ জমা হবে।

উপরে উল্লিখিত অর্থ চার্জগুলি কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ হওয়ার পরেও প্রদেয় থাকবে, যতক্ষণ না কার্ডের বকেয়া সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করা হয়।

2. অন্যান্য ফি এবং চার্জ

নগদ উত্তোলন ফি**	নগদ পরিমাণের ২.৫% (ন্যূনতম ৫০০ টাকা)
শাখাগুলিতে নগদ অর্থ প্রদানের জন্য ফি (নগদ অর্থ প্রদানের দৈনিক সীমা ৫০,০০০ টাকা)	১০০ টাকা
ডুপ্লিকেট বিবরণী ফি	মওকুফ করা হয়েছে
অন্যান্য সকল ক্রেডিট কার্ডের জন্য বিলম্বিত অর্থপ্রদান ফি	মোট ৫০০ টাকার বেশি পরিশোধ না হলে শূন্য
	মোট বকেয়া ৫০১ টাকা থেকে ৫,০০০ টাকার মধ্যে হলে ৫০০ টাকা।
	মোট বকেয়া ৫,০০১ থেকে ১০,০০০ টাকার মধ্যে হলে ৭৫০ টাকা
	মোট বকেয়া ১০,০০০ টাকার বেশি হলে ১,২০০ টাকা
অন্যান্য AXIS ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের জন্য সীমার বেশি জরিমানা***	সীমার অতিরিক্ত পরিমাণের ২.৫% (সর্বনিম্ন ৫০০ টাকা)
চার্জ স্লিপ পুনরুদ্ধার ফি বা কপি অনুরোধ ফি	মওকুফ করা হয়েছে
আউটস্টেশন চেক ফি	মওকুফ করা হয়েছে
চেক ফেরত বা ডিজঅনার ফি বা অটো ডেবিট রিভার্সাল (তহবিল থেকে ব্যাংক অ্যাকাউন্ট)	সর্বনিম্ন ৪৫০ টাকা, সর্বোচ্চ ১,৫০০ টাকা, পরিশোধের পরিমাণের ২%।

EDGE REWARD পয়েন্ট রিডেম্পশন ফি	300-এর কম পুরস্কার পয়েন্ট রিডিম করলে কোনো চার্জ নেই।
	300 থেকে 10,000-এর মধ্যে পুরস্কার পয়েন্ট রিডিম করলে ৪৯ টাকা।
	10,000-এর বেশি পুরস্কার পয়েন্ট রিডিম করলে ৯৯ টাকা।
বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেন ফি****	অন্যান্য সমস্ত কার্ডের লেনদেন মূল্যের ৩.৫০%
গতিশীল মুদ্রা রূপান্তর মার্কআপ***** (৫ মার্চ ২০২৩ থেকে প্রযোজ্য)	আন্তর্জাতিক স্থানে ভারতীয় মুদ্রায় সম্পাদিত প্রতিটি আন্তর্জাতিক লেনদেন অথবা ভারতীয় মুদ্রায় অবস্থিত কিন্তু বিদেশী দেশে নিবন্ধিত ব্যবসায়ীদের সাথে ভারতীয় মুদ্রায় সম্পাদিত লেনদেনের উপর ১% এবং কর প্রযোজ্য হবে।

লেনদেনের জন্য মোবাইল সতর্কতা	মওকুফ করা হয়েছে
হট লিস্টিং চার্জ	মওকুফ করা হয়েছে
ব্যালেন্স অনুসন্ধান চার্জ	মওকুফ করা হয়েছে
রিপ্লেসমেন্ট ফি	মওকুফ করা হয়েছে

দ্রষ্টব্য:

i) ভারত সরকারের দ্বারা বিজ্ঞাপিত GST সমস্ত ফি, সুদ এবং অন্যান্য চার্জের উপর প্রযোজ্য এবং ভারত সরকারের সংশ্লিষ্ট বিধিমালার অনুযায়ী পরিবর্তনের আওতায় রয়েছে।

ii) ব্যাংক যেকোনো সময়ে, যথাযথ বিবেচনায়, যেকোনো চার্জ বা ফি পরিবর্তন করার অথবা নতুন চার্জ বা ফি আরোপ করার অধিকার রাখে, গ্রাহককে অন্তত এক মাসের পূর্বে বিজ্ঞপ্তি প্রদান করে।

***বিলম্বিত পেমেন্ট ফি**: যদি পেমেন্ট ডিউ তারিখের মধ্যে কোনো পেমেন্ট না করা হয় অথবা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের চেয়ে কম পরিমাণের পেমেন্ট করা হয়, তাহলে কার্ডধারীর উপর বিলম্বিত পেমেন্ট ফি আরোপ করা হবে। বিলম্বিত পেমেন্ট ফি এড়াতে, পরিষ্কার তহবিল পেমেন্ট ডিউ তারিখের মধ্যে অথবা তার আগে অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট করা আবশ্যক।

****নগদ উত্তোলন ফি:** কার্ডধারক ভারতে বা বিদেশে এটিএম থেকে নগদ উত্তোলনের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করতে পারবেন, যা ক্রেডিট কার্ড আবেদনের সময় নির্বাচিত ব্যবহারের পছন্দের উপর নির্ভর করে, এটি অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। লেনদেন ফি উপরে উল্লিখিত চার্জ অনুসারে এই ধরনের উত্তোলনের উপর আরোপ করা হবে এবং পরবর্তী বিবৃতিতে কার্ডধারককে বিল করা হবে। এই চার্জগুলি শুধুমাত্র ব্যাংক চার্জ। কিছু এটিএম উত্তোলনের চার্জ ধার্য করবে, যা ব্যাংকের সাথে সংযুক্ত নয়।

*****সীমার বেশি ফি:** ব্যাংক কার্ডধারীর কিছু লেনদেন অনুমোদন করতে পারে - যদি কার্ডধারীর ক্রেডিট পরিমাণ লঙ্ঘনের প্রচেষ্টা - ক্রেডিট সীমা অতিক্রম করে, তাহলে অতিরিক্ত সীমার ২.৫% (সর্বনিম্ন ৫০০ টাকা সাপেক্ষে) অতিরিক্ত সীমা - ফি আরোপ করা হবে। ফি বা সুদের চার্জের কারণে অতিরিক্ত সীমা - অবস্থা ঘটতে পারে। ব্যাংক অতিরিক্ত সীমা সুবিধায় সাবস্ক্রাইব করা কার্ডধারীর কাছ থেকে স্পষ্ট সম্মতি সংগ্রহ করবে। তবে, এমন পরিস্থিতিও থাকতে পারে যেখানে ব্যবহার অনুমোদিত ক্রেডিট সীমা অতিক্রম করতে পারে, যেখানে কার্ডধারীর কাছ থেকে স্পষ্ট সম্মতি পাওয়া যায়নি।

******বৈদেশিক মুদ্রায় চার্জ:** যদি ভারতীয় রুপি ব্যতীত অন্য কোন মুদ্রায় লেনদেন করা হয়, তাহলে সেই লেনদেনটি ভারতীয় রুপিতে রূপান্তরিত হবে। রূপান্তরটি অ্যাক্সিস ব্যাংকের সাথে লেনদেনের নিষ্পত্তির তারিখে ঘটবে, যা লেনদেনের তারিখ নাও হতে পারে। যদি লেনদেনটি মার্কিন ডলারে না হয়, তাহলে রূপান্তরটি মার্কিন ডলারের মাধ্যমে করা হবে, চার্জ করা পরিমাণকে মার্কিন ডলারে রূপান্তর করে এবং তারপরে মার্কিন ডলারের পরিমাণকে ভারতীয় রুপিতে রূপান্তর করে। প্রযোজ্য আইন অনুসারে একটি নির্দিষ্ট হারের প্রয়োজন না হলে, মার্কিন ডলার থেকে ভারতীয় রুপিতে রূপান্তরের হার মীমাংসার তারিখে VISA / MasterCard দ্বারা প্রদত্ত হারে হবে, যা এই ধরনের লেনদেনের উপর মুদ্রা রূপান্তর ফ্যাক্টর মূল্যায়ন (বর্তমানে 3.50%) দ্বারা বৃদ্ধি করা হবে।

গ্রাহক কর্তৃক শুরু করা এই ধরনের বিদেশী লেনদেনের অর্থ ফেরত দেওয়ার জন্য অতিরিক্ত ৩.৫% ফিও প্রযোজ্য হবে।

*******গতিশীল মুদ্রা রূপান্তর মার্ক-আপ:** DCC-এর মাধ্যমে, একজন গ্রাহক ভারতীয় মুদ্রা ব্যবহার করে আন্তর্জাতিক লেনদেন করতে পারেন। তবে, বিদেশী বণিককে INR-তে অর্থপ্রদান করার সময়, লেনদেনের পরিমাণের উপর 1% DCC মার্ক-আপ ফি এবং কর ধার্য করা হবে। POS বা অনলাইনের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক লেনদেনের ক্ষেত্রে, আন্তর্জাতিক অবস্থানে অথবা ভারতীয় ভাষায় অবস্থিত কিন্তু বিদেশে নিবন্ধিত কোনও বণিকের সাথে DCC প্রযোজ্য। উদাহরণ - যদি আপনি কোনও আন্তর্জাতিক দেশে কোনও দোকানে কেনাকাটা করে থাকেন এবং POS মেশিনে আপনার Axis Bank ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে INR-তে অর্থপ্রদান করা হয়, তাহলে লেনদেনের পরিমাণের উপর 1% DCC মার্ক-আপ ফি এবং কর ধার্য করা হবে। একইভাবে, যদি আপনি বিদেশে নিবন্ধিত কোনও বণিকের কাছ থেকে ভারতে কোনও ক্রয় করেন এবং আপনার Axis Bank ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে INR-তে অর্থপ্রদান করা হয়, তাহলে লেনদেনের পরিমাণের উপর 1% DCC মার্ক-আপ ফি এবং কর ধার্য করা হবে।

A) সুদের হিসাবের জন্য উদাহরণ:

ধরে নিন যে আপনি পূর্ববর্তী সমস্ত বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ করেছেন, এবং আপনার ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনও বকেয়া নেই, এবং প্রতি মাসের ২০ তারিখে আপনার মাসিক স্টেটমেন্ট তৈরি হয়।
আপনি ১২ সেপ্টেম্বর ২৫০০০ টাকা দিয়ে গৃহস্থালীর জিনিসপত্র কিনেছেন এবং ১৫ সেপ্টেম্বর এটিএম থেকে ৫,০০০ টাকা তুলেছেন।

তারিখ	লেনদেনের ধরণ	পরিমাণ	ব্যাখ্যা
১২ সেপ্টেম্বর	ক্রয়	২৫,০০০ টাকা ডেবিট	ক্রেডিট কার্ডে করা কেনাকাটা
১৫ সেপ্টেম্বর	নগদ উত্তোলন	৫,০০০ টাকা ডেবিট	ক্রেডিট কার্ডে নগদ উত্তোলন
১৫ সেপ্টেম্বর	নগদ লেনদেন ফি	৫০০ টাকা ডেবিট	৫,০০০*২.৫% = ১২৫ টাকা যা ৫০০ টাকার কম
২০ সেপ্টেম্বর	সুদ	৩৫.৫০ টাকা	৫,০০০ টাকা* ৬ দিন* ৩.৬%* ১২ মাস/৩৬৫ দিন = ৩৫.৫০ টাকা
২০ সেপ্টেম্বর	সুদের উপর জিএসটি	৬.৩৯ টাকা	৩৫.৫০*১৮% = ৬.৩৯ টাকা
২০ সেপ্টেম্বর	ফি এর উপর জিএসটি	৯০.০০ টাকা	৫০০*১৮% = ৯০ টাকা
ক্লোজিং ব্যালেন্স		৩০,৬৩১.৮৯ টাকা	মোট বকেয়া পরিশোধ

আপনার ২০ সেপ্টেম্বরের স্টেটমেন্ট জমা দেওয়ার শেষ তারিখ ১০ অক্টোবর। যদি আপনি ১০ অক্টোবর ৫০০০ টাকা পরিশোধ করেন এবং ১১ অক্টোবর ১০,০০০ টাকার নতুন করে ক্রয় করেন, তাহলে ২০ অক্টোবর তৈরি হওয়া আপনার মাসিক স্টেটমেন্টে নিম্নলিখিত এন্ট্রি থাকবে:

তারিখ	লেনদেনের ধরণ	পরিমাণ	ব্যাখ্যা
ওপেনিং ব্যালেন্স		৩০,৬৩১.৮৯ টাকা	পূর্ববর্তী বিবৃতি থেকে ব্যালেন্স ক্যারি ফরোয়ার্ড করা হয়েছে
১০ অক্টোবর	পরিশোধ	৫,০০০ কোটি টাকা	পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টের বকেয়া পরিশোধ
১১ অক্টোবর	ক্রয়	১০,০০০ টাকা ডা	ক্রেডিট কার্ডে করা কেনাকাটা
২০ অক্টোবর	সুদ	১৪২১.৫৭ টাকা ডা	১,৪২১.৫৭ টাকার খণ্ড নিচে দেওয়া হল

ব্যাংক কর্তৃক আরোপিত ফি এবং চার্জ সুদের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত নয় গণনা। অতএব, নগদ লেনদেনের উপর সুদ নেওয়া হয় না এই ফি এর উপর ফি এবং জিএসটি।

ক) ১২ সেপ্টেম্বর থেকে ৯ অক্টোবর (২৮ দিন) পর্যন্ত ২৫০০০ টাকার উপর ৩.৬% হারে সুদ [২৫,০০০ টাকা x ৩.৬% x ২৮ দিন x ১২ মাস / ৩৬৫ দিন = ৮২৮.৪৯ টাকা]।

খ) ১০ অক্টোবর থেকে ২০ অক্টোবর (১১ দিন) পর্যন্ত ২০০০০ টাকার উপর ৩.৬% হারে সুদ [২০,০০০ টাকা x ৩.৬% x ১১ দিন x ১২ মাস / ৩৬৫ দিন = ২৬০.৩৮ টাকা]।

গ) ৫০০০ টাকার উপর ৩.৬% হারে সুদ। ১৫ সেপ্টেম্বর থেকে ২০ অক্টোবর (৩৬ দিন) [৫০০০ x ৩.৬% x ৩৬ দিন x ১২ মাস / ৩৬৫ দিন = ২১৩.০৪ টাকা]।

ঘ) ১১ অক্টোবর থেকে ২০ অক্টোবর (১০ দিন) পর্যন্ত ১০,০০০ টাকার উপর ৩.৬% হারে সুদ [১০,০০০ টাকা x ৩.৬% x ১০ দিন x ১২ মাস / ৩৬৫ দিন = ১১৮.৩৬]।

ঙ) ২০ সেপ্টেম্বর থেকে ২০ অক্টোবর (৩১ দিন) পর্যন্ত ৩৫.৫০ টাকার উপর সুদ (শেষ বিবৃতিতে ধার্য করা সুদ + কর) ৩.৬% হারে সুদ [২০০ টাকা। ৩৫.৫০ x ৩.৬% x ৩১ দিন x ১২ মাস / ৩৬৫ দিন = ১.৩০ টাকা]।

২০ অক্টোবর	GST	২৫৫.৮৮ টাকা	১,৪২১.৫৭*১৮% = ২৫৫.৮৮ টাকা
ক্লোজিং ব্যালেন্স		৩৭,৩০৪.০৫ টাকা	মোট বকেয়া পরিমাণ

সুদ গণনা পদ্ধতিতে পরিবর্তন

০১-০৪-২০২৩ থেকে, সুদের পরিমাণ গণনার পদ্ধতিতে পরিবর্তন আসবে। গ্রাহক যখন ঘূর্ণায়মান সুবিধা ব্যবহার করেন (যেসব লেনদেনের ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট আছে এবং আগের মাসে মোট বকেয়া পরিমাণের চেয়ে কম পরিশোধ করেছেন) সেই সমস্ত লেনদেনের উপর সুদ আরোপ করা হবে।

এর জন্য একটি চিত্র নিচে দেওয়া হল:

- স্টেটমেন্ট সাইকেল - প্রতি মাসের ১৬ থেকে ১৫ তারিখ
- স্টেটমেন্ট তৈরির তারিখ - প্রতি মাসের ১৬ তারিখ
- পেমেন্টের বকেয়া তারিখ - প্রতি মাসের ৪ তারিখ
- পেমেন্টের বকেয়া তারিখ (৩টি গ্রেস ডে সহ) - প্রতি
- মাসের ৭ তারিখ
- সুদের হার - প্রতি মাসে ৩.৬%

১ম চক্র: ১৬ই মে থেকে ১৫ই জুন
২০শে মে কেনাকাটা: ১০,০০০ টাকা
স্টেটমেন্ট চক্রে অন্য কোনও ক্রয় করা হয়নি
১০,০০০ টাকার জন্য ১৬ই জুন তারিখে জমা দেওয়া বিবৃতি
৪ই জুলাই তারিখে পরিশোধের তারিখ
মোট বকেয়া পরিমাণ (TAD): ১০,০০০ টাকা
ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (MAD): ২০০ টাকা

দ্বিতীয় চক্র: ১৬ জুন থেকে ১৫ জুলাই
২০ জুনের মধ্যে সর্বনিম্ন বকেয়া অর্থ প্রদান: ৫০০ টাকা
২৫ জুন ৩,০০০ টাকার নতুন লেনদেন করা হয়েছে
১৬ জুলাই (বিবৃতি তৈরির তারিখ), সুদ ধার্য করা হবে
নিম্নলিখিত উপাদানগুলি নিয়ে গঠিত:
১. ২০শে মে থেকে ২০শে মে পর্যন্ত ১০,০০০ টাকার ব্যালেন্সের উপর সুদ
জুন: ১০,০০০ টাকা*৩০ দিন*৩.৬%*১২/৩৬৫ = ৩৫৫.০৭ টাকা
২. ২১শে জুন থেকে ১৫শে জুলাই পর্যন্ত ৯,৮০০ টাকার ব্যালেন্সের উপর সুদ: ৯,৮০০ টাকা*২৫ দিন*৩.৬%*১২/৩৬৫ = INR ২৮৯.৯৭ টাকা
৩. ২৫শে জুন থেকে ১৫শে জুলাই পর্যন্ত ৩,০০০ টাকার ব্যালেন্সের উপর সুদ: ৩,০০০ টাকা*২১ দিন*৩.৬%*১২/৩৬৫ = INR ৭৪.৫৬ টাকা
৪. মোট সুদের উপর ১৮% জিএসটি:
১৮% *(৩৫৫.০৭+২৮৯.৯৭+৭৪.৫৬) = ১২৯.৫৩ টাকা
• মোট চার্জ (৩৫৫.০৭+২৮৯.৯৭+৭৪.৫৬+১২৯.৫৩): ৮৪৯.১৩ টাকা
• ১৬ জুলাই তারিখের হিসাবে ব্যালেন্স: ১২৮০০ + ৮৪৯.১৩ = ১৩,৬৪৯.১৩ টাকা।
• দ্বিতীয় চক্রের শেষে তৈরি করা স্টেটমেন্টে মোট পরিমাণ
১৩৬৪৯.১৩ টাকা বকেয়া
• সর্বনিম্ন বকেয়া = চার্জ + অবশিষ্টের ২%
বকেয়া: ১২,৮০০ এর ২% + ১৩,৬৪৯.১৩ = ১৩৯০৫.১৩ টাকা।

চক্র ৩: ১৬ জুলাই থেকে ১৫ আগস্ট
২০ জুলাই পর্যন্ত মোট বকেয়া অর্থ প্রদান
১৩,৯০৫.১৩ টাকা প্রদান। বকেয়া ব্যালেন্স শূন্য
চক্র চলাকালীন অন্য কোনও ক্রয় নেই।
১৬ আগস্ট (বিবৃতি তৈরির তারিখে) নিম্নলিখিত
লেনদেন এবং অর্থপ্রদানের মধ্যে তারিখের পার্থক্যের জন্য সুদের উপাদান যোগ করা হবে।
১. ১৬ জুলাই থেকে ২০ জুলাই পর্যন্ত ৯,৮০০ টাকা ব্যালেন্সের উপর সুদ:
৯,৮০০ টাকা * ৫ দিন * ৩.৬% * ১২/৩৬৫ = ৫৬.২১ টাকা
২. মোট সুদের উপর ১৮% জিএসটি: ১৮% * ৫৭.৯৯ = ১০.৪৩ টাকা
• মোট চার্জ = (৫৭.৯৯ + ১০.৪৩) = ৬৮.৪২ টাকা
• ১৬ আগস্ট স্টেটমেন্টে ৫৭.৯৯ টাকা সুদ এবং ১০.৪৩ টাকা জিএসটি যোগ করা হয়েছে।
• পরিশোধের শেষ তারিখে ৬৮.৪২ টাকা পরিশোধের পর, পূর্ববর্তী লেনদেনের উপর আর কোনও সুদ নেওয়া হবে না।
• পেমেন্টের শেষ তারিখে ৬৮.৪২ টাকা পরিশোধের পর, পূর্ববর্তী লেনদেনের উপর আর কোনও সুদ নেওয়া হবে না।

ন্যূনতম পরিশোধযোগ্য পরিমাণ (MAD) গণনা যুক্তিতে পরিবর্তন

অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের ক্ষেত্রে, ১০ নভেম্বর ২০২৩ থেকে কার্যকরভাবে ন্যূনতম পরিশোধযোগ্য পরিমাণ (MAD) গণনা পদ্ধতি সংশোধিত হবে।

বর্তমান MAD গণনা যুক্তি: MAD = (ক্রয়/ নগদ উত্তোলন)-এর ৫% + (সুদের/ ফাইন্যান্স চার্জ, সমস্ত ফি, ঋণ, কর)-এর ১০০%

সংশোধিত MAD গণনা যুক্তি (১০ নভেম্বর ২০২৩ থেকে কার্যকর): MAD = (ক্রয়/ নগদ উত্তোলন)-এর ২% + (সুদের/ ফাইন্যান্স চার্জ, সমস্ত ফি, ঋণ, কর)-এর ১০০%

ন্যূনতম পরিশোধযোগ্য পরিমাণ (MAD) গণনার উদাহরণ:ধরা যাক, আপনি পূর্ববর্তী সকল বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ করেছেন এবং আপনার ক্রেডিট কার্ড একাউন্টে কোনো বকেয়া নেই, এবং আপনার মাসিক স্টেটমেন্ট প্রতি মাসের ১৫ তারিখে তৈরি হয়।

পূর্ববর্তী MAD গণনা যুক্তি:MAD = (ক্রয়/ নগদ উত্তোলন)-এর ৫% + (সুদের/ ফাইন্যান্স চার্জ, সমস্ত ফি, ঋণ, কর)-এর ১০০%

সংশোধিত MAD গণনা যুক্তি (১০ নভেম্বর ২০২৩ থেকে কার্যকর):MAD = (ক্রয়/ নগদ উত্তোলন)-এর ২% + (সুদের/ ফাইন্যান্স চার্জ, সমস্ত ফি, ঋণ, কর)-এর ১০০%

ন্যূনতম পরিশোধযোগ্য পরিমাণ (MAD) গণনার উদাহরণ: ধরুন, আপনি পূর্ববর্তী সকল বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ করেছেন এবং আপনার ক্রেডিট কার্ড একাউন্টে কোনো বকেয়া নেই, এবং আপনার মাসিক স্টেটমেন্ট প্রতি মাসের ১৫ তারিখে তৈরি হয়।

				পূর্ববর্তী MAD গণনা যুক্তি		সংশোধিত MAD গণনা যুক্তি	
ক্রমিক নম্বর	লেনদেনের তারিখ	প্রকার	ক্রেডিট / ডেবিট	MAD অবদান	পরিমাণ	MAD অবদান	পরিমাণ
ক.	২৫ সেপ্টেম্বর	ক্রয়	ডেবিট	৫%	৫,০০০	২%	৫,০০০
খ.	১ অক্টোবর	যোগদান ফি	ডেবিট	১০০%	১,০০০	১০০%	১,০০০
গ.	১ অক্টোবর	জয়েনিং ফিতে GST	ডেবিট	১০০%	১৮০	১০০%	১৮০
ঘ.	১ অক্টোবর	নগদ উত্তোলন	ডেবিট	৫%	২,০০০	২%	২,০০০
ঙ.	২৫ সেপ্টেম্বর	নগদ উত্তোলন ফি	ডেবিট	১০০%	১০০	১০০%	১০০
চ.	১ অক্টোবর	GST	ডেবিট	১০০%	১৮	১০০%	১৮
ছ.	১৫ অক্টোবর	নগদ উত্তোলনের উপর সুদ	ডেবিট	১০০%	৩৫.৫	১০০%	৩৫.৫
জ.	১৫ অক্টোবর	সুদের উপর GST	ডেবিট	১০০%	৬.৪	১০০%	৬.৪
মোট বকেয়া					৮৩৩৯.৮৯		৮৩৩৯.৮৯
সর্বনিম্ন বকেয়া পরিমাণ					১৬৮৯.৯০		১৬৮৯.৯০

পূর্ববর্তী যুক্তির ভিত্তিতে, ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (MAD) নিম্নরূপ গণনা করা হবে: MAD = ক্রয় এবং নগদ উত্তোলনের ৫% + যোগদান ফি এর ১০০%, নগদ উত্তোলন ফি, নগদ উত্তোলনের উপর সুদ, GST এবং সুদের উপর GST

MAD = ৫%*(৫০০০+২০০০) + ১০০%*(১০০০+১৮০+১০০+১৮+৩৫.৫+৬.৪) =

১৬৮৯.৯০ ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ হবে ১৬৮৯.৯০ টাকা।

১০ নভেম্বর থেকে কার্যকর হওয়া সংশোধিত ন্যূনতম পরিশোধযোগ্য পরিমাণ (MAD) নিম্নরূপ গণনা করা হবে:

MAD = ক্রয় এবং নগদ উত্তোলনের ২% + যোগদানের ১০০%
ফি, নগদ উত্তোলনের ফি, নগদ উত্তোলনের উপর সুদ, GST এবং
সুদের উপর GST
MAD = ২%*(৫০০০+২০০০) + ১০০%*(১০০০+১৮০+১০০+১৮+৩৫.৫+৬.৪) =
১৪৭৯.৯০
ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ হবে ১৪৭৯.৯০ টাকা।

যদি আপনি ৫,০০০ টাকা খরচ করেন এবং প্রতি মাসে ন্যূনতম পরিশোধযোগ্য পরিমাণ (সর্বনিম্ন ১০০ টাকার শর্তে) ঠিক ঠিক পরিশোধ করেন, তাহলে মোট পরিমাণ ফেরত দিতে আপনাকে প্রায় ৭ বছর সময় লাগবে। তাই, আমরা পরামর্শ দিচ্ছি যে, যখনই আপনার নগদের প্রবাহের সুযোগ থাকে, তখন পুরো বকেয়া বা ন্যূনতম পরিশোধযোগ্য পরিমাণের থেকে উল্লেখযোগ্যভাবে বেশি পরিমাণ পরিশোধ করুন।

শর্তাবলী – ইএমআই/ঋণ ফোরক্লোজার

১০ নভেম্বর ২০২৩ থেকে কার্যকরভাবে, যদি কার্ডহোল্ডার ঋণ সুবিধা/ঋণের মেয়াদ চলাকালীন সময়ে ঋণ বন্ধ করেন, তবে কার্ডহোল্ডারকে ব্যাঙ্ককে সর্বশেষ বিলিং তারিখ থেকে ঋণ সুবিধা/ঋণ বন্ধের তারিখ পর্যন্ত, প্রধান বকেয়া, ফোরক্লোজার চার্জ এবং বন্ধ পর্যন্ত প্রকৃত দিনের জন্য ঋণের সুদসহ, মোট বকেয়া পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন। এই পরিস্থিতিতে, কার্ড স্টেটমেন্টে সুদের চার্জের জন্য নিম্নলিখিত এন্ট্রি থাকবে:

· A = বাকি থাকা ঋণের মেয়াদের পুরো সময়কালের জন্য সুদ ডেবিট করা হবে (অর্থাৎ, সর্বশেষ বিলিং তারিখ থেকে সুবিধার মেয়াদ বন্ধের তারিখ পর্যন্ত)

· B = ঋণ ফোরক্লোজারের পরবর্তী সময়কালের সাথে সম্পর্কিত সুদ (অর্থাৎ, ফোরক্লোজারের তারিখ থেকে সুবিধার মেয়াদ বন্ধের তারিখ পর্যন্ত) কার্ড একাউন্টে ক্রেডিট করা হবে।

প্রকৃতপক্ষে, নেট সুদ, অর্থাৎ (A - B), সর্বশেষ বিলিং তারিখ থেকে ঋণ ফোরক্লোজারের তারিখ পর্যন্ত দিন সংখ্যার জন্য গ্রাহকের উপর বিল করা হবে।

উদাহরণ: ধরুন, আপনি পূর্ববর্তী সকল বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ করেছেন এবং আপনার ক্রেডিট কার্ড একাউন্টে কোনো বকেয়া নেই, এবং আপনার মাসিক স্টেটমেন্ট প্রতি মাসের ২৫ তারিখে তৈরি হয়। আপনি ৩ই মে'২৩ তারিখে ৬ মাসের মেয়াদের জন্য ROI ১৪% সহ ৫,০০০ টাকার EMI ব্যালেন্স (BoE) গ্রহণ করেছেন। জুলাই'২৩ পর্যন্ত ২টি EMI কর্তন করা হয়েছে এবং আপনি ১৭ই জুলাই'২৩ তারিখে ফোরক্লোজারের জন্য অনুরোধ করেছেন।

তারিখ	লেনদেনের ধরণ	পরিমাণ (টাকা)	ব্যাখ্যা
৩ মে ২০২৩	উপলব্ধ BOE (EMI-তে ব্যালেন্স)	৫,০০০ টাকা	ক্রেডিট কার্ডে BOE (EMI-তে ব্যালেন্স) পাওয়া যাচ্ছে
২ জুন ২০২৩	প্রথম EMI পরিমাণ	৮৬৭.৬৯ টাকা ডেবিট	কাটা EMI ৮৬৭.৬৯ টাকা (মূলধন = ৮০৯.৩৬ টাকা, সুদ = ৫৮.৩৩ টাকা)
২ জুন ২০২৩	সুদের উপর GST	১০.৫০ টাকা	সুদের উপর ১৮% GST: ৫৮.৩৩ * ১৮% = ১০.৫০ টাকা
২ জুলাই ২০২৩	দ্বিতীয় EMI পরিমাণ	৮৬৭.৬৯ টাকা	কর্তনকৃত EMI পরিমাণ: ৮৬৭.৬৯ টাকা (মূলধন = ৮১৮.৮০ টাকা, সুদ = ৪৮.৮৯ টাকা)
২ জুলাই ২০২৩	সুদের উপর GST	৮.৮০ টাকা	সুদের উপর ১৮% GST: ৪৮.৮৯ * ১৮% = ৮.৮০ টাকা
১৭ জুলাই ২০২৩	EMI #3 থেকে 6 এর জন্য BOE সুদের ডেবিটের ফোরক্লোজার	১৫৯.০৮ টাকা	১৭ জুলাই'২৩ তারিখে বন্ধকী জমার অনুরোধ। অবশিষ্ট মেয়াদের সুদের ডেবিট (৩ জুলাই'২৩ থেকে ২ নভেম্বর'২৩) ৩৩৭১.৮৪*১৪%*১২৩ দিন/৩৬৫ দিন = ১৫৯.০৮ (৩৩৭১.৮৪ টাকা মূল বকেয়া ব্যালেন্স)

১৭ জুলাই ২০২৩	উপরোক্ত সুদের উপর জিএসটি	২৮.৬৩ টাকা	১৫৯.০৮*১৮% = ২৮.৬৩ টাকা
১৭ জুলাই ২০২৩	কিস্তির সুদের বিপরীতকরণ	১৪০.৯৭ কোটি টাকা	অব্যবহৃত সময়ের সুদের বিপরীতকরণ (১৭ জুলাই'২৩ থেকে ২রা নভেম্বর'২৩) ৩৩৭১.৮৪*১৪%*১০৯ দিন/৩৬৫ দিন = ১৪০.৯৭ টাকা (৩৩৭১.৮৪ টাকা হল মূল বকেয়া ব্যালেন্স)
১৭ জুলাই ২০২৩	জিএসটি রিভার্সাল	২৫.৩৭ কোটি টাকা	১৪০.৯৭*১৮% = ২৫.৩৭ টাকা
	কার্যকর নেট সুদ	১৮.১১ টাকা	সর্বশেষ বিলিং তারিখ থেকে ঋণ বন্ধের তারিখ পর্যন্ত সুদ
	কার্যকর নিট জিএসটি	৩.২৬ টাকা	উপরোক্ত কার্যকর নিট সুদের উপর জিএসটি

উপরোক্ত পরিবর্তনগুলি ক্রেডিট কার্ডের তাৎক্ষণিক ঋণ, ব্যালান্সকে ইএমআই-তে রূপান্তর, ব্যবসায়ীর মাধ্যমে লেনদেন ইএমআই (মার্চেন্ট ইএমআই) বা পরবর্তী পর্যায়ে লেনদেন ইএমআই-এর ক্ষেত্রে সমস্ত অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের জন্য প্রযোজ্য হবে। ঋণের পূর্বতন নিষ্পত্তির সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য সমস্ত চার্জ বর্তমান শর্তাবলীর অধীনে অপরিবর্তিত থাকবে। বিস্তারিত শর্তাবলীর জন্য অনুগ্রহ করে নিম্নলিখিত শর্ত ও নীতিমালা দেখুন:

- **ক্রেডিট কার্ডের উপর ঋণ** : https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/card-services
- **ব্যালেন্সকে EMI তে রূপান্তর:** https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/card-services
- **লেনদেনকে EMI (TEMI) তে রূপান্তর করা**: https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/card-services
- **মার্চেন্ট ইএমআই (MEMI)**: https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/card-services

B) ক্রেডিট এবং নগদ উত্তোলন / অগ্রিম ফি

• **ক্রেডিট সীমা:** এটি কার্ডধারীর জন্য নির্ধারিত সীমা। সমস্ত লেনদেন, ফি এবং চার্জসহ মোট বকেয়া এই সীমা অতিক্রম করা উচিত নয়।

• **নগদ সীমা:** এটি কার্ডধারীর জন্য নির্ধারিত নগদ অগ্রিম সীমা। এই সীমা ক্রেডিট সীমার তুলনায় কম এবং এটি সামগ্রিক ক্রেডিট সীমার একটি অংশ।

এটিএম থেকে নগদ উত্তোলনের উপর একটি লেনদেন ফি ধার্য করা হয়। এছাড়াও, নগদ লেনদেনের ক্ষেত্রে লেনদেনের তারিখ থেকেই সুদ গণনা শুরু হয়, যা খুচরা কেনাকাটার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়, যেখানে সুদ গণনা পেমেন্ট নির্ধারিত তারিখের মধ্যে ১০০% বকেয়া পরিশোধের উপর নির্ভর করে।

• **উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা:** যে কোনো সময় উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা হল নির্ধারিত ক্রেডিট সীমা এবং সেই মুহূর্তে কার্ডে বিদ্যমান বকেয়ার মধ্যে পার্থক্য। অতিরিক্ত কার্ডধারী(গণ) এই ক্রেডিট সীমাটি প্রধান কার্ডধারীর সঙ্গে ভাগ করবেন।

• **উপলব্ধ নগদ সীমা**: যে কোনো সময় উপলব্ধ নগদ সীমা হল নির্ধারিত নগদ সীমা এবং সেই মুহূর্তে কার্ডে বিদ্যমান নগদ বকেয়ার মধ্যে পার্থক্য।

• **আন্তর্জাতিক সীমা**: আন্তর্জাতিক সীমা হল গ্রাহকের জন্য নির্ধারিত সীমা যা আন্তর্জাতিক ব্যবহারের জন্য প্রযোজ্য। এটি শুধুমাত্র সেই গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য, যারা ক্রেডিট কার্ডের আবেদন করার সময় আন্তর্জাতিক ব্যবহারের জন্য অনুমোদন দিয়েছেন। এটি আপনার স্বাগতম কিটে উল্লেখিত আন্তর্জাতিক সীমা অনুসারে নির্ধারিত হয়।

ক্রেডিট, নগদ এবং আন্তর্জাতিক (যদি থাকে) সীমা প্রতিটি কার্ডধারীর জন্য ভিন্ন হতে পারে। এটি কার্ড প্রদান করার সময় স্বাগতম চিঠির মাধ্যমে কার্ডধারীকে জানানো হবে এবং মাসিক বিবৃতিতেও উল্লেখ থাকবে। প্রতিটি মাসিক বিবৃতি তৈরির সময় উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা উক্ত বিবৃতির অংশ হিসেবে প্রদান করা হবে।

• **মাল্টি কার্ডস - সীমা ভাগাভাগি**: অ্যাক্সিস ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডধারীর বিদ্যমান কার্ডের ধরন থেকে ভিন্ন একটি কার্ড প্রদান করার অধিকার সংরক্ষণ করে। যে কোনো সময় ক্রেডিট কার্ডের ক্রেডিট সীমা এবং নগদ সীমা নির্ধারণের পূর্ণ অধিকার অ্যাক্সিস ব্যাংকের রয়েছে।আপনার সমস্ত অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের ক্রেডিট সীমা ভাগ করা হয়। পৃথক ক্রেডিট কার্ডগুলির ভিন্ন ক্রেডিট সীমা থাকলেও সম্মিলিত ব্যবহারের সীমা ভাগ করা সীমার মধ্যেই সীমাবদ্ধ থাকবে। পৃথক কার্ড স্তরে ক্রেডিট সীমা বা গ্রাহক স্তরে ভাগ করা সীমা ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নীতিমালার ভিত্তিতে সম্পূর্ণ ব্যাংকের বিবেচনার উপর নির্ভর করে নির্ধারিত হয়।যদি কোনো পরিস্থিতিতে বকেয়া পরিমাণ নির্ধারিত ক্রেডিট সীমার চেয়ে বেশি হয়, তাহলে স্ট্যান্ডার্ড ওভার-লিমিট চার্জ প্রযোজ্য হবে। ব্যাংক তার বিদ্যমান কার্ড(গুলি)র জন্য গ্রাহকের সর্বশেষ আবেদন অনুসারে তার জনসংখ্যাগত এবং ব্যক্তিগত তথ্য হালনাগাদ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।একজন গ্রাহকের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের সর্বাধিক সংখ্যা ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নীতি ও বিবেচনার উপর নির্ভরশীল।

• **ক্রেডিট সীমা**: গ্রাহকের মালিকানাধীন সমস্ত ক্রেডিট কার্ডের ক্রেডিট সীমা ব্যাংকের বিদ্যমান অভ্যন্তরীণ নীতি নির্দেশিকা এবং সম্পূর্ণরূপে ব্যাংকের বিবেচনার উপর নির্ভরশীল।যদি কোনো গ্রাহকের একাধিক অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড থাকে, তাহলে সমস্ত কার্ডের সীমা ভাগ করা হয় এবং প্রতিটি কার্ডের জন্য একই থাকে। উদাহরণস্বরূপ, যদি কোনো গ্রাহকের ক্রেডিট সীমা ₹১,০০,০০০ হয় এবং তিনি দুটি অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড ধারণ করেন, তাহলে প্রতিটি কার্ডের পৃথক সীমা ₹১,০০,০০০ হলেও এটি উভয় কার্ডের জন্য ভাগ করা থাকবে।যদি গ্রাহক কার্ড A ব্যবহার করে ₹৯০,০০০ এর লেনদেন করেন, তাহলে বাকি ₹১০,০০০ ক্রেডিট সীমা উভয় কার্ডের মধ্যে ব্যবহারযোগ্য থাকবে, যদিও কার্ড B-তে কোনো লেনদেন না করা হয়ে থাকে। এই পরিস্থিতিতে মোট গ্রাহক সীমা কার্ড A-তে ₹১,০০,০০০ এবং কার্ড B-তে ₹১,০০,০০০ হবে না, বরং উভয় কার্ড মিলিয়ে সর্বমোট ₹১,০০,০০০ হবে।

• যদি কোনো গ্রাহকের অ্যাক্সিস ব্যাংকের একটি ক্রেডিট কার্ড থাকে এবং তিনি ব্যাংক থেকে একটি দ্বিতীয় কার্ডের জন্য আবেদন করেন, তাহলে প্রথম কার্ডের জন্য প্রযোজ্য একই সীমা দ্বিতীয় কার্ডের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।তবে, দ্বিতীয় কার্ডের জন্য আবেদন করার সময় যদি গ্রাহকের ক্রেডিট সীমা

পর্যালোচনা করা হয় এবং তিনি উচ্চতর সীমার জন্য সম্মতি দেন, তাহলে সংশোধিত সীমা গ্রাহকের বিদ্যমান এবং নতুন কার্ড উভয়ের জন্য প্রযোজ্য হবে।

• অ্যাক্সিস ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে গ্রাহকের ধারণকৃত কার্ড(গুলি) তে নির্ধারিত ক্রেডিট সীমা সময়ে সময়ে পর্যালোচনা (বৃদ্ধি বা হ্রাস সহ) করার অধিকারী হবে। এই পর্যালোচনার ভিত্তিতে, সীমা বৃদ্ধির প্রস্তাব (নির্দিষ্ট বৈধতা সময়কাল সহ) গ্রাহকের কাছে করা হবে এবং গ্রাহকের স্পষ্ট সম্মতির ভিত্তিতে, এই বৃদ্ধি গ্রাহকের ধারণকৃত সমস্ত ক্রেডিট কার্ডে প্রক্রিয়া করা হবে, প্রক্রিয়াকরণের সময় রিয়েল টাইম চেক সাপেক্ষে। ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধি অনুরোধের জন্য পদক্ষেপ নেওয়ার তারিখে ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট যোগ্য হওয়ার সাপেক্ষে এবং এটি 3 কার্যদিবসের মধ্যে প্রক্রিয়া করা হবে।

• যদি গ্রাহক ব্যাংকের কাছ থেকে কোনও সীমা বৃদ্ধির প্রস্তাবের জন্য যোগ্য না হন, তাহলে গ্রাহকরা ব্যাংকের প্রয়োজন অনুসারে প্রয়োজনীয় নথি জমা দিয়ে বিদ্যমান ক্রেডিট সীমা পর্যালোচনার জন্য অনুরোধ করতে পারেন। এই ধরনের পর্যালোচনা এবং বৃদ্ধি (যদি থাকে) ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে। এই ধরনের অনুরোধগুলি ৭ কার্যদিবসের মধ্যে প্রক্রিয়া করা হবে।

• **ব্যবহারের জন্য RBI নির্দেশিকা**: RBI নির্দেশিকা অনুসারে, সমস্ত কার্ড শুধুমাত্র ভারতের মধ্যে যোগাযোগ ভিত্তিক ব্যবহারের পয়েন্টগুলিতে (ATM এবং POS অর্থাৎ বিক্রয় কেন্দ্র) ব্যবহারের জন্য সক্ষম করা হবে। আপনি Axis মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে যোগাযোগহীন, আন্তর্জাতিক, অনলাইন লেনদেন সক্ষম বা অক্ষম করে অথবা কেবল গ্রাহক সেবার সাথে যোগাযোগ করে / নিকটতম শাখায় গিয়ে যেকোনো সময় আপনার ব্যবহারের পছন্দ সেট বা পরিবর্তন করতে পারেন এবং আপনার কার্ডে লেনদেনের সীমা পরিচালনা করতে পারেন। আপনার কার্ডের সামনের দিকের যোগাযোগহীন প্রতীকটি নির্দেশ করে যে কার্ডটি যোগাযোগহীন গ্রহণযোগ্যতা প্রস্তুত। যদি আপনার কার্ড প্লাস্টিক উপরে উল্লিখিত কোনও লেনদেন সমর্থন না করে, তাহলে আপনি পছন্দ/সীমা সক্ষম বা অক্ষম করতে পারবেন না, অনুগ্রহ করে গ্রাহক সেবায় কল করুন অথবা আপনার অনুরোধের জন্য একটি শাখায় যান।

C) ক্রেডিট - মুক্ত সময়কাল

সুদ-মুক্ত গ্রেস সময়কাল লেনদেনের তারিখের উপর নির্ভর করে ২০ থেকে ৫০ দিনের মধ্যে হতে পারে। যদি পূর্ববর্তী মাসের বিলের কোনো বকেয়া এখনও পরিশোধ না হয়ে থাকে, তবে সুদ-মুক্ত ক্রেডিট সময়কাল স্থগিত করা হবে|

গ্রেস সময়কাল গণনার একটি উদাহরণ:

যদি বিবৃতির সময়কাল ২০শে জুন থেকে ২০শে জুলাই পর্যন্ত হয়, তবে পরিশোধের নির্ধারিত তারিখ হবে ১০ই আগস্ট।ধরা যাক, আপনি আগের মাসের বিবৃতির মোট বকেয়া পরিমাণ নির্ধারিত পরিশোধের তারিখের মধ্যে পরিশোধ করেছেন, তাহলে গ্রেস সময়কাল হবে:

১. ২৪শে জুন তারিখে করা একটি ক্রয়ের জন্য, সুদ-মুক্ত গ্রেস সময়কাল হবে ২৪শে জুন থেকে ১০ই আগস্ট পর্যন্ত, অর্থাৎ ৪৭ দিন।

২. ১৪ই জুলাই তারিখে করা একটি ক্রয়ের জন্য, সুদ-মুক্ত গ্রেস সময়কাল হবে ১৮ই জুলাই থেকে ১০ই আগস্ট পর্যন্ত, অর্থাৎ ২৩ দিন।অতএব, ক্রয়ের তারিখের উপর নির্ভর করে গ্রেস সময়কাল পরিবর্তিত হতে পারে। তবে, যদি আগের মাসের মোট বকেয়া পরিমাণ নির্ধারিত পরিশোধের তারিখের মধ্যে পরিশোধ না করা হয়, তাহলে সুদ-মুক্ত ক্রেডিট সময়কাল হারিয়ে যাবে এবং কোনো সুদ-মুক্ত সময়কাল থাকবে না।নগদ অগ্রিমের (Cash Advance) ক্ষেত্রে, লেনদেনের তারিখ থেকে পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত সুদ ধার্য করা হবে।

D) বিলিং এবং বিবৃতি

i] বিলিং বিবৃতি - পর্যায়কাল ও প্রেরণের পদ্ধতি:ব্যাংক আপনার মেইলিং ঠিকানায় / ই-মেইল ঠিকানায় (যেমনটি ব্যাংকের রেকর্ডে বিদ্যমান) মাসে একবার একটি বিবৃতি / ই-স্টেটমেন্ট পাঠাবে, যদি কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো লেনদেন থাকে বা ₹১০০-এর বেশি বকেয়া থাকে।বিবৃতি না পাওয়া সত্ত্বেও, এই চুক্তির অধীনে আপনার বাধ্যবাধকতা ও দায়িত্ব অপরিবর্তিত থাকবে এবং আপনাকে নির্ধারিত পরিশোধের তারিখের মধ্যে কার্ডের বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করতে হবে।

ii] ব্যাংক নিম্নলিখিতভাবে কার্ড অ্যাকাউন্টে ডেবিট ও ক্রেডিট প্রক্রিয়া সম্পাদন করবে:ব্যাংক মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানগুলোর কাছ থেকে প্রাপ্ত সমস্ত ডেবিট এবং সংযুক্ত চার্জগুলোর জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ কেটে নেবে (ডেবিট করবে)।এছাড়া, কার্ডধারী কর্তৃক ব্যাংকে প্রদত্ত সমস্ত অর্থ এবং কার্ডধারীর পক্ষে গৃহীত যে কোনো অর্থের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্টে অর্থ যুক্ত করা হবে (ক্রেডিট করা হবে)।

iii] ব্যাংক কার্ডধারীকে পুনরাবৃত্ত ক্রেডিট সুবিধা প্রদান করতে পারে, যার মাধ্যমে:কার্ডধারী বিবৃতিতে উল্লেখিত ন্যূনতম পরিশোধযোগ্য পরিমাণ (Minimum Amount Due - MAD) পরিশোধ করার বিকল্প পেতে পারেন।কার্ডধারীকে মোট পরিশোধযোগ্য পরিমাণ (Total Amount Due - TAD) বা ন্যূনতম পরিশোধযোগ্য পরিমাণ (MAD) নির্ধারিত পরিশোধের তারিখের (Payment Due Date) মধ্যে পরিশোধ করতে হবে, যা বিবৃতিতে উল্লেখ থাকবে।

iv] পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে MAD পরিশোধ না করলে আপনার Axis Bank ক্রেডিট কার্ড প্রত্যাহার বা স্থগিত (অস্থায়ীভাবে বা স্থায়ীভাবে) হওয়ার ঝুঁকি থাকবে। এই ধরনের পেমেন্ট না করার জন্য একটি ফিও ধার্য করা হবে। ব্যাংক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টকে Axis Bank ক্রেডিট কার্ডকে সম্মান না করার এবং/অথবা কার্ড অ্যাসোসিয়েশন সিস্টেমে কার্ড নম্বরটি হট লিস্ট করে কার্ডটি হেফাজতে নেওয়ার নির্দেশ দিতে পারে।

v] আপনি বিলিং সময়কালে, পেমেন্টের তারিখের আগে একাধিকবার ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের চেয়ে বেশি অর্থ প্রদান করতে পারেন, অথবা নির্ধারিত তারিখের আগে যেকোনো সময় কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করতে পারেন।

vi] আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে করা অর্থপ্রদান নিম্নলিখিত ক্রমানুসারে বিতরণ করা হবে:

1. ফি এবং চার্জ (করেরসহ)
2. সুদের চার্জ
3. নগদ অগ্রিম
4. Dial-a-Draft
5. EMI
6. ব্যালেন্স ট্রান্সফার
7. ক্রয় সংক্রান্ত লেনদেন

vii] যদি আপনার দ্বারা জারি করা কোনও পেমেন্ট নির্দেশ পরবর্তীতে অমান্য করা হয়, তাহলে কার্ডের সুবিধা স্থগিত/বন্ধ করা হতে পারে এবং চার্জের তফসিলে উল্লিখিত ফি ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ড অ্যাকাউন্টে আরোপ করা হবে। এই ধরনের ফি পরিমাণ ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষে। ব্যাংক যেকোনো উপযুক্ত আইনি ব্যবস্থা গ্রহণের অধিকারও সংরক্ষণ করে।

viii] আপনার অনুরোধের পূর্বেই ব্যাংক আপনাকে ডুপ্লিকেট মাসিক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট প্রদান করবে, চার্জের তফসিলে উল্লেখিত পরিষেবা চার্জ প্রদান সাপেক্ষে এবং যা ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন করা যেতে পারে।

ix] আপনার যোগাযোগের ঠিকানা / ইমেল ঠিকানায় কোনও পরিবর্তন হলে, আপনাকে নিয়মিত এবং সময়মতো বিবৃতি পাওয়ার জন্য অবিলম্বে ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে এবং তা আপডেট করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

x] বিলিং বিরোধ - বিবৃতির সমস্ত বিষয়বস্তু কার্ডধারক কর্তৃক সঠিক এবং গ্রহণযোগ্য বলে বিবেচিত হবে যদি না বিবৃতি জারির 60 দিনের মধ্যে, কার্ডধারক(রা) ব্যাংককে কোনও অসঙ্গতি সম্পর্কে অবহিত করেন। যদি ব্যাংক কর্তৃক উপরোক্ত অসঙ্গতিগুলি বৈধ বলে প্রমাণিত হয়, তাহলে ব্যাংক কর্তৃক পরবর্তী তদন্ত সম্পূর্ণ এবং চূড়ান্ত সন্তুষ্টি অর্জন না হওয়া পর্যন্ত অস্থায়ী ভিত্তিতে চার্জটি ফিরিয়ে দিতে পারে। যদি ব্যাংক কর্তৃক পরিচালিত তদন্তে ইঙ্গিত পাওয়া যায় যে এই ধরনের (অসঙ্গতি) চার্জের দায় কার্ডধারক(দের) উপর আরোপিত হচ্ছে, তাহলে চার্জটি পরবর্তী বিবৃতিতে পুনর্বহাল করা হবে এবং চার্জের তফসিলে উল্লেখিত চার্জ অনুসারে ব্যাংক কর্তৃক ফি / চার্জ দাবি করা হবে।

xi] EMI সুবিধা গ্রহণের সময়, মূল লেনদেনে অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি যদি থাকে তবে তা ফেরত দেওয়া হবে।

পরিষেবার শর্তাবলী

এই ক্রেডিট কার্ড অন ইউপিআই (UPI) সংক্রান্ত শর্তাবলী অ্যাক্সিস ব্যাংকের গ্রাহকদের জন্য প্রদত্ত সাধারণ অ্যাকাউন্ট বা অন্যান্য সুবিধার সাধারণ শর্তাবলীর অতিরিক্ত।

1. এই সুবিধা শুধুমাত্র ব্যবহারকারীর অনুরোধের ভিত্তিতে এবং অ্যাক্সিস ব্যাংক RuPay ক্রেডিট কার্ড অনুমোদনের সাপেক্ষে প্রদান করা হবে।
2. গ্রাহককে UPI অ্যাপের সাথে সংযুক্ত করার জন্য তার অ্যাক্সিস ব্যাংক RuPay ক্রেডিট কার্ডের সাথে লিঙ্ক থাকা নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর ব্যবহার করতে হবে।
3. অ্যাক্সিস ব্যাংক RuPay ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় করতে এবং UPI অ্যাপের মাধ্যমে লেনদেন অনুমোদন করতে ব্যবহারকারীকে ৬-অঙ্কের UPI পিন সেট করতে হবে। ৪-অঙ্কের ক্রেডিট কার্ড পিন UPI লেনদেনের অনুমোদনের জন্য গ্রহণযোগ্য হবে না।
4. UPI পিন সেট করা হলে, এটি সকল ধরণের লেনদেনের জন্য ক্রেডিট কার্ড সক্রিয়করণের ক্ষেত্রে গ্রাহকের সম্মতি হিসাবে গণ্য হবে।
5. ব্যবহারকারী শুধুমাত্র RuPay নেটওয়ার্কে অনুমোদিত P2M (Person-to-Merchant) লেনদেন করতে পারবেন।
6. যদি আপনার UPI অ্যাপে আন্তর্জাতিক লেনদেন সক্রিয় থাকে, তাহলে UPI-এর মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ড লেনদেনও অনুমোদিত হবে।
7. P2P, P2PM, ডিজিটাল অ্যাকাউন্ট খোলা, ঋণদান প্ল্যাটফর্ম, মার্চেন্টে নগদ উত্তোলন, এটিএমে নগদ উত্তোলন, ERUPI, IPO, বিদেশী আগত রেমিট্যান্স, মিউচুয়াল ফান্ড এবং অ্যাক্সিস ব্যাংক/আরবিআই কর্তৃক বিধিনিষেধযুক্ত অন্যান্য যেকোনো বিভাগে লেনদেন অনুমোদিত নয়।
8. অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক গ্রাহককে প্রদত্ত ক্রেডিট কার্ডের সীমার অতিরিক্তভাবে, বিদ্যমান UPI লেনদেন সীমাও প্রযোজ্য হবে।
9. ক্রেডিট কার্ড লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য যে কোনো ফি, ফাইন্যান্স চার্জ, সারচার্জ বা মার্কআপ, UPI-এর মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ড লেনদেনের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।
10. CC on UPI (UPI-এর মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ড) লেনদেনের মাধ্যমে নগদ উত্তোলন অনুমোদিত হবে না।
11. UPI-এর মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে সম্পাদিত যে কোনো লেনদেন আপনার বিদ্যমান ক্রেডিট কার্ড সীমা থেকে কেটে নেওয়া হবে।
12. কোনো লেনদেন সংক্রান্ত চার্জব্যাক বা রিফান্ডের অনুরোধ জানাতে, গ্রাহককে অ্যাক্সিস ব্যাংকের সাথে বা সেই UPI অ্যাপের সাথে যোগাযোগ করতে হবে, যার মাধ্যমে লেনদেনটি সম্পন্ন হয়েছে।
13. যদি ফুয়েল সারচার্জ আরোপ করা হয়, তাহলে এটি নির্বাচিত অ্যাক্সিস ব্যাংক RuPay ক্রেডিট কার্ডের বিদ্যমান শর্তাবলী অনুযায়ী মওকুফ করা হবে।
14. এই সুবিধার মাধ্যমে অ্যাক্সিস ব্যাংক RuPay ক্রেডিট কার্ডকে ডিফল্ট বিকল্প হিসাবে অর্থ গ্রহণের জন্য ব্যবহার করা যাবে না।
15. অ্যাক্সিস ব্যাংক RuPay ক্রেডিট কার্ড নবায়নের ক্ষেত্রে, ব্যবহারকারীকে আপডেট করা ক্রেডিট কার্ডের বিশদ তথ্য দিয়ে পুনরায় UPI অ্যাপে রেজিস্ট্রেশন করতে হবে।
16. যদি ব্যবহারকারী তার ডিভাইস পরিবর্তন করেন, তাহলে তাকে একই SIM ব্যবহার করে UPI অ্যাপে ক্রেডিট কার্ডের জন্য পুনরায় রেজিস্ট্রেশন করতে হবে। পূর্ববর্তী ডিভাইসে ইনস্টল করা অ্যাপ স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডি-রেজিস্টার হয়ে যাবে।
17. যে কোনো ভাড়ার অর্থপ্রদানের (Rent Payment) ক্ষেত্রে, যা MCC 6513 কোডের অধীনে চিহ্নিত হয়, প্রতিটি লেনদেনের ক্ষেত্রে ১% সারচার্জ (সর্বোচ্চ ₹১৫০০ পর্যন্ত) CC on UPI লেনদেনের উপর ধার্য করা হবে।

F) ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার

- ক্রেডিট কার্ডটি শুধুমাত্র ব্যক্তিগত খরচ এবং উদ্দেশ্যে জারি করা হয়। কার্ডধারককে ক্রেডিট কার্ডটি পুনঃবিক্রয়ের জন্য, বাণিজ্যিক বা ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে কোনও আর্থিক লাভ অর্জনের জন্য ব্যবহার করতে হবে না। ক্রেডিট কার্ডটি কেবল বৈধ, প্রকৃত ব্যক্তিগত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা উচিত এবং কোনও অর্থ পাচার, সমাজবিরোধী বা অনুমানমূলক কার্যকলাপের জন্য ব্যবহার করা উচিত নয় অথবা ব্যবসায়িকভাবে শোষণ করা উচিত নয় (যেমন কার্যকরী মূলধনের উদ্দেশ্যে)।
- যোগদান / বার্ষিক ফি, ফরেক্স মার্কআপ, ডিসিসি জ্বালানি সারচার্জ, বিলম্বিত অর্থ প্রদান ফি, ডেবিট সুদ, ভাড়া সারচার্জ ফি, চেক বাউন্স ফি ব্যতীত সমস্ত ব্যয় মাইলফলক ব্যয়ের জন্য বিবেচিত হবে।
- কার্ড সদস্যদের অতিরিক্ত অর্থ প্রদান করে তাদের ক্রেডিট কার্ডের অনুমোদিত ক্রেডিট সীমা কৃত্রিমভাবে বৃদ্ধি করার অনুমতি নেই, যাতে উচ্চ মূল্যের লেনদেন সম্পন্ন করা যায়। যদি এই ধরনের প্রয়োজনীয়তা দেখা দেয়, তবে কার্ড সদস্যদের পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যে তারা ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধির জন্য ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করুন।
- রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়ার নির্দেশিকা অনুযায়ী, সীমিত এমসিসি কোডগুলিতে লেনদেন পরিলক্ষিত হলে ব্যাংকের ক্রেডিট কার্ড ব্লক করার অধিকার রয়েছে।
- নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা, শর্তাবলী এবং ব্যাংকের প্রযোজ্য নীতিমালার ভিত্তিতে ক্রেডিট কার্ডের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য, ব্যাংকের অধিকার থাকবে নির্দিষ্ট সময় অন্তর ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের উপর পর্যবেক্ষণ চালানোর। এর মাধ্যমে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি চিহ্নিত করা হতে পারে: অনুমোদিত সীমার তুলনায় একটি স্টেটমেন্ট চক্রে অতিরিক্ত ক্রেডিট সীমার ব্যবহার, নির্দিষ্ট কিছু ব্যবসায়ীর কাছে অস্বাভাবিক বা অতিরিক্ত লেনদেন, অন্য ক্রেডিট কার্ড বা ঋণের পরিশোধের জন্য ব্যবহার, সঞ্চয়ী হিসাবে অর্থ স্থানান্তর, ব্যবসায়ীদের সঙ্গে সম্ভাব্য যোগসাজশ এবং/অথবা অ-ব্যক্তিগত বা ব্যবসায়িক প্রয়োজনে কার্ডের ব্যবহার, অফার/প্রোগ্রামের অতিরিক্ত বা অপব্যবহার যা অনৈতিকভাবে পুরস্কার পয়েন্ট, ক্যাশব্যাক বা অন্যান্য সুবিধা অর্জনের উদ্দেশ্যে করা হয়েছে।এই ধরনের পরিস্থিতিতে, অ্যাক্সিস ব্যাংক তার একক বিবেচনায় সংশ্লিষ্ট ক্রেডিট কার্ড এবং তার অতিরিক্ত/অ্যাড-অন কার্ড বাতিল করার এবং গ্রাহক স্তরে অর্জিত ক্যাশব্যাক/পুরস্কার পয়েন্ট আটকে রাখার বা বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে, যা কার্ডধারীকে পূর্বে কোনো নোটিশ ছাড়াই করা হতে পারে।এছাড়া, অ্যাক্সিস ব্যাংক টেলিফোন বা অন্য কোনো আনুষ্ঠানিক যোগাযোগের মাধ্যমে কার্ডধারীর সঙ্গে যোগাযোগ করে ক্রেডিট কার্ড লেনদেন, ব্যবহার পদ্ধতি ইত্যাদি সম্পর্কে বিশদ বিবরণ, তথ্য বা প্রমাণাদি চাইতে পারে। যদি কার্ডধারী সন্তোষজনক উত্তর প্রদান করতে ব্যর্থ হন বা কোনো উত্তর না দেন, তাহলে অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক ক্রেডিট কার্ড ব্লক বা বন্ধ করে দেওয়া হতে পারে।
- যে কোনো সময়, যে কোনো কারণে যদি কার্ডধারীর অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড বাতিল করা হয়, তা প্রাথমিক কার্ডধারী বা ব্যাংক কর্তৃক যেই করুক না কেন, সেক্ষেত্রে প্রাথমিক কার্ডধারী তাৎক্ষণিকভাবে পুরস্কার পয়েন্ট/ক্যাশব্যাক অর্জনের যোগ্যতা হারাবেন এবং সংশ্লিষ্ট অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড স্বেচ্ছায় বা অনিচ্ছাকৃতভাবে বাতিল হওয়ার পর অব্যবহৃত সমস্ত পুরস্কার পয়েন্ট/ক্যাশব্যাক স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাজেয়াপ্ত হবে।
- যদি অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের শর্তাবলী লঙ্ঘনের কারণে ব্যাংক কর্তৃক কার্ড বাতিল করা হয়ে থাকে, তাহলে কার্ডধারীর জন্য NOC (No Objection Certificate) ইস্যু করা যাবে না।
- যদি নির্ধারিত তারিখে কার্ড প্রত্যাহার বা বাতিল করা হয়ে থাকে, বাতিল হওয়ার প্রক্রিয়াধীন থাকে, বা কার্ড সদস্যের অ্যাকাউন্ট অপরিশোধিত (delinquent) অবস্থায় থাকে, তাহলে পুরস্কার পয়েন্ট সংগ্রহ বা রূপান্তরের মাধ্যমে ব্যবহার করা অনুমোদিত হবে না।
- ব্যাংক যে কোনো সময়, পূর্বে কোনো নোটিশ বা কারণ উল্লেখ না করেই, ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে লেনদেনের অনুমোদন প্রত্যাখ্যান করতে পারে এবং/অথবা কার্ড সদস্যের কার্ড ব্যবহারের সক্ষমতা সীমিত বা স্থগিত করতে পারে কিংবা কার্ড বাতিল করতে পারে।এছাড়া, ব্যাংক ATM, ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান বা অন্য কোনো মাধ্যমের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ড জব্দ বা আটক করতে পারে, যদি এটি যথাযথ ঋণ ব্যবস্থাপনা বা ব্যবসায়িক ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণের জন্য প্রয়োজনীয় বলে মনে করে, অথবা যদি কার্ড বা কার্ড অ্যাকাউন্টের অপব্যবহার হচ্ছে বা অপব্যবহারের সম্ভাবনা থাকে।
- ব্যাংক তার একক বিবেচনায়, কোনো প্রকার দায়বদ্ধতা ছাড়াই, কার্ড স্থগিত বা বাতিল করতে পারে। কার্ড এবং এই কার্ড সদস্য চুক্তি বাতিল হলে, কার্ডের সাথে সংযুক্ত সমস্ত সুবিধা, সুবিধাজনক শর্ত ও বিশেষ অধিকার স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ হয়ে যাবে।

G) পরিশোধের পদ্ধতি এবং ক্লিয়ারিংয়ের ঘুর্ণায়মান সময় (TAT)

কার্ড অ্যাকাউন্টের জন্য পেমেন্ট নিম্নলিখিত যেকোনো উপায়ে করা যেতে পারে:

1. **নগদ***: কার্ডধারী অ্যাক্সিস ব্যাংকের যেকোনো শাখায় নগদ জমা করে কার্ডের পেমেন্ট করতে পারেন। শাখায় এই ধরনের পেমেন্টের ক্ষেত্রে প্রতি লেনদেনে 100 ফি প্রযোজ্য হবে।নগদ পেমেন্টের ক্লিয়ারেন্সের সময়সীমা (TAT) – একই দিন।
2. **চেক / ড্রাফট***: "অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড নং XXXXXXXXXXXXXXXX" অনুকূলে একটি চেক বা ড্রাফট তৈরি করুন এবং এটি MINC / SKYFIN সংগ্রহ বাক্সে অথবা অ্যাক্সিস ব্যাংকের শাখাগুলির কাউন্টারে জমা দিন।শহরের বাইরে প্রদেয় চেক / ড্রাফট (অর্থাৎ নির্দিষ্ট শহর ব্যতীত অন্য শহরগুলিতে প্রদেয় চেক / ড্রাফট, যার তালিকা ব্যাংকের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী পাওয়া যাবে অনুরোধের ভিত্তিতে) প্রক্রিয়াকরণ ফি প্রযোজ্য হতে পারে।অ্যাক্সিস ব্যাংকের চেকের ক্লিয়ারেন্সের সময়সীমা (TAT) - ১ কর্মদিবস।অন্য ব্যাংকের চেকের ক্লিয়ারেন্সের সময়সীমা (TAT) - ৩ - ৫ কর্মদিবস (বাস্তবায়নের ভিত্তিতে)।শহরের বাইরে প্রদেয় চেকের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ১ দিন প্রয়োজন হতে পারে। দয়া করে শাখার সাথে যাচাই করুন।

*যদি ক্রেডিট কার্ডের পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখ ২য় বা ৪র্থ শনিবার অথবা রবিবার পড়ে, তাহলে শাখাগুলি চেক / নগদ পেমেন্ট গ্রহণের জন্য বন্ধ থাকবে।

3. **সংযুক্ত অ্যাক্সিস ব্যাংক সেভিংস অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে ইন্টারনেট পেমেন্ট**: কার্ডধারী অ্যাক্সিস ব্যাংকের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অনলাইনে পেমেন্ট করতে পারেন। শুধু www.axisbank.com-এ লগ ইন করুন।ক্লিয়ারেন্সের সময়সীমা (TAT) - ১ কর্মদিবস।

4. **অটো-ডেবিট**: কার্ডধারী লিখিত নির্দেশনা প্রদান করে সেভিংস অ্যাকাউন্ট থেকে প্রতি মাসের পেমেন্ট নির্ধারিত তারিখে স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডেবিট করার ব্যবস্থা করতে পারেন। যদি পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখ রবিবার পড়ে, তবে পরবর্তী কর্মদিবসে উক্ত অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ ডেবিট করা হবে।ক্লিয়ারেন্সের সময়সীমা (TAT) - ১ কর্মদিবস।

5. **ক্লিক টু পে / NEFT / VMT**: আপনার অন্য যে কোনো ব্যাংকের সেভিংস অ্যাকাউন্ট থেকে ক্লিক টু পে / NEFT / VMT ব্যবহার করে অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া পরিশোধ করুন।ক্লিক টু পে ক্লিয়ারেন্সের সময়সীমা (TAT) - ৩ কর্মদিবস।NEFT ক্লিয়ারেন্সের সময়সীমা (TAT) - ১ কর্মদিবস।VMT ক্লিয়ারেন্সের সময়সীমা (TAT) - ২ কর্মদিবস।

6. **এটিএমের মাধ্যমে পেমেন্ট**: অ্যাক্সিস ব্যাংকের যে কোনো এটিএমে আপনার অ্যাক্সিস ব্যাংক ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া পরিশোধ করুন।ক্লিয়ারেন্সের সময়সীমা (TAT) - ১ কর্মদিবস।

7. **IMPS ক্রেডিট কার্ড পেমেন্ট**: IMPS এর মাধ্যমে, কার্ডহোল্ডাররা রিয়েল-টাইমে অন্য যেকোনো ব্যাংকের মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন থেকে যেকোনো অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডে পেমেন্ট করতে পারবেন। পেমেন্ট করার জন্য আপনার মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে একাধিক অ্যাক্সিস ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট নিবন্ধিত করা যেতে পারে। এবং যে কেউ (সহকর্মী / বন্ধু / স্বামী / স্ত্রী) এই সুবিধার মাধ্যমে যে কারো ক্রেডিট কার্ডে পেমেন্ট করতে পারবেন। ক্লিয়ারেন্সের জন্য TAT - একই দিনে।

8. **তৃতীয় পক্ষের চ্যানেলের মাধ্যমে পেমেন্ট**: অ্যাক্সিস ব্যাংক কার্ডহোল্ডারদের উপরোক্ত নির্দিষ্ট পদ্ধতি ব্যবহার করে তাদের ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া পরিশোধ করার পরামর্শ দিচ্ছে। অ্যাক্সিস ব্যাংকের সাথে সম্পর্কিত নয় এমন যেকোনো তৃতীয় পক্ষের অ্যাপ সহ অন্যান্য চ্যানেলের মাধ্যমে করা যেকোনো ক্রেডিট কার্ড পেমেন্টের জন্য ক্লিয়ারেন্সের জন্য উচ্চতর TAT লাগতে পারে। অ্যাক্সিস ব্যাংক নির্ধারিত তারিখের মধ্যে তহবিল না পেলে কার্ডের ধরণে প্রযোজ্য জরিমানা চার্জ প্রযোজ্য হবে। অ-অনুমোদিত চ্যানেলের মাধ্যমে করা কার্ডে পেমেন্ট বিলম্বিত/অ-প্রতিফলিত হওয়ার কারণে উদ্ভূত যেকোনো প্রশ্নের জন্য, গ্রাহক সরাসরি সংশ্লিষ্ট চ্যানেলের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

H) কার্ডের অবসান / সমর্পণ / প্রত্যাহার সদস্যতা

কার্ডহোল্ডার যেকোনো সময়, কোনও পূর্ব নোটিশ দিয়ে বা ছাড়াই কার্ড অ্যাকাউন্টটি বন্ধ/সমর্পণ করতে পারেন। অপব্যবহার এড়াতে, হলোগ্রাম এবং ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ স্থায়ীভাবে ধ্বংস হয়ে যায় তা নিশ্চিত করে ক্রেডিট কার্ডটিকে চার ভাগে ভাগ করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে। কার্ডহোল্ডার যেকোনো সময় গ্রাহক পরিষেবা ই-মেইল আইডিতে সম্পূর্ণ কার্ড নম্বর উল্লেখ করে অথবা কাস্টমার কেয়ারে কল করে কার্ডের সদস্যপদ বাতিল করতে পারেন। অ্যাক্সিস ব্যাংক যখন উক্ত কার্ড অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে সমস্ত বকেয়া এবং বকেয়া অর্থের অর্থ প্রদান করে তখনই এই সমাপ্তি কার্যকর হবে। ক্রেডিট কার্ড প্রোগ্রাম বন্ধ হয়ে গেলে বা ক্রেডিট কার্ড পুনর্নবীকরণের সময়, অ্যাক্সিস ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডের ধরণ প্রদানের অধিকার সংরক্ষণ করে যা কার্ডহোল্ডারের বিদ্যমান কার্ডের ধরণ থেকে আলাদা। যে কোনও ক্রেডিট কার্ডের ক্রেডিট সীমা এবং নগদ সীমা যেকোনো সময়ে অ্যাক্সিস ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে। বন্ধ / পুনর্নবীকরণের সময় প্রদত্ত যেকোনো প্রতিস্থাপন কার্ডের জন্য কার্ডের আবেদন বৈধ থাকবে।

যদি এক বছরের বেশি সময় ধরে ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার না করা হয়, তাহলে ব্যাংক সেই ক্রেডিট কার্ডটি বন্ধ করার প্রক্রিয়াও শুরু করবে। এই ধরনের ক্ষেত্রে, ব্যাংক গ্রাহককে অবহিত করবে এবং যদি বিজ্ঞপ্তিতে প্রদত্ত সময়সীমার মধ্যে কোনও উত্তর না পাওয়া যায়, তাহলে কার্ডধারীর সমস্ত বকেয়া পরিশোধ সাপেক্ষে ব্যাংক কার্ড অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করে দেবে।

যদি কার্ডধারীর বন্ধ করার সময় ঋণাত্মক রিওয়ার্ড পয়েন্ট ব্যালেন্স থাকে, তাহলে ঋণাত্মক রিওয়ার্ড পয়েন্টের সমতুল্য মূল্য স্টেটমেন্ট ডেবিটে রূপান্তরিত হবে এবং কার্ডধারীকে অন্যান্য বকেয়া অর্থের সাথে তা পরিশোধ করতে হবে। কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া সমস্ত পরিমাণ পরিশোধের পরে সমাপ্তি কার্যকর হবে। আনুপাতিক হারে কোনও বার্ষিক, যোগদান বা পুনর্নবীকরণ ফি ফেরত দেওয়া হবে না।

উদাহরণ – বন্ধের সময় নেতিবাচক রিওয়ার্ড পয়েন্ট ব্যালেন্স
: -১০০০

বন্ধের পরে, -১০০০ নেতিবাচক রিওয়ার্ড পয়েন্ট ব্যালেন্স
২০০ টাকার স্টেটমেন্ট ডেবিটে রূপান্তরিত হবে অর্থাৎ ১০০০ নেতিবাচক রিওয়ার্ড
পয়েন্ট X প্রতি রিওয়ার্ড পয়েন্টে ০.২০ টাকা (এই রূপান্তর মূল্য
বিভিন্ন কার্ডের ধরণ অনুসারে পরিবর্তিত হতে পারে)। এই পরিমাণ কার্ডধারীর অ্যাকাউন্টে চার্জ করা হবে এবং কার্ডধারীকে অন্যান্য যেকোনো বকেয়া সহ পরিশোধ করতে হবে।

I) কার্ডের ক্ষতি / চুরি / অপব্যবহার

কার্ড হারিয়ে গেলে, চুরি হয়ে গেলে, অন্য কেউ যদি আপনার পিন নম্বর বা অন্যান্য নিরাপত্তা তথ্য জেনে যায় অথবা আপনার অনুমতি ছাড়া এটি ব্যবহার করা হয়, তাহলে আপনাকে অবশ্যই তাৎক্ষণিকভাবে ফোনে ব্যাংককে অবহিত করতে হবে। নিকটতম থানায় একটি পুলিশ অভিযোগ / প্রাথমিক তথ্য প্রতিবেদন (FIR) দায়ের করতে হবে, যার একটি অনুলিপি ব্যাংকে জমা দিতে হবে। অপব্যবহারের ক্ষেত্রে, নীতিমালার শর্তাবলী পূরণ সাপেক্ষে, ব্যাংকের দায় হারানো কার্ড দায়ের আওতাভুক্ত পরিমাণের মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে। এটিএম বা পিন/পাসওয়ার্ড/ওটিপি/এমপিআইএন/সিভিভি ভিত্তিক লেনদেনের জন্য কার্ডের যেকোনো অপব্যবহারের জন্য কার্ডধারক সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন।

J) পিন সংরক্ষণ সম্পর্কিত যোগাযোগ

কার্ডধারীর জন্য নির্ধারিত ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (পিন), যা কার্ড ব্যবহারের জন্য প্রদান করা হয়েছে, বা কার্ডধারী কর্তৃক নির্বাচিত যেকোনো পিন, শুধুমাত্র কার্ডধারীর জ্ঞাত হওয়া উচিত। এটি কেবলমাত্র কার্ডধারীর ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য, হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং সম্পূর্ণ গোপনীয়। পিন নম্বরের কোনো লিখিত রেকর্ড এমন কোনো রূপে, স্থানে বা উপায়ে সংরক্ষণ করা উচিত নয়, যা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা এর ব্যবহার সহজতর করতে পারে।পিন কোনো অবস্থাতেই তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করা উচিত নয়, তা ব্যাংকের কর্মী বা ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান হোক না কেন, এবং এটি স্বেচ্ছায় বা অন্য কোনো উপায়ে শেয়ার করা যাবে না। ব্যাংক কার্ডধারীর পিন ইস্যু করার সময় যথাযথ সতর্কতা অবলম্বন করবে এবং এটি শুধুমাত্র কার্ডধারীকেই প্রদান করবে।

শূন্য হারানো কার্ড দায়বদ্ধতা: কার্ডধারী কর্তৃক Axis Bank-এ কার্ড হারানোর রিপোর্ট করার মুহূর্ত থেকে পূর্ববর্তী ৩০ দিন পর্যন্ত সংঘটিত প্রতারণামূলক লেনদেনের বিরুদ্ধে সুরক্ষা প্রদান করা হবে। এই সুরক্ষা শুধুমাত্র প্রতারণামূলক কেনাকাটার লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং এই দাবির ক্ষেত্রে FIR (থানায় দায়েরকৃত প্রথম তথ্য প্রতিবেদন) বাধ্যতামূলকভাবে জমা দিতে হবে। এই বিমা সুরক্ষা ATM এবং PIN / পাসওয়ার্ড / OTP / mPIN / CVV ভিত্তিক লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়।

K) ডিফল্ট

1. ডিফল্টের ক্ষেত্রে, অর্থাৎ যদি ন্যূনতম প্রদেয় পরিমাণ নির্ধারিত পরিশোধ তারিখের মধ্যে পরিশোধ না করা হয় বা কার্ড সদস্য চুক্তির কোনো শর্ত লঙ্ঘিত হয়, তাহলে কার্ডধারীকে সময়ে সময়ে ডাক, ফ্যাক্স, টেলিফোন, ই-মেইল, SMS বার্তা এবং/অথবা বকেয়া সংগ্রহের জন্য নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে অনুস্মারক পাঠানো হবে।নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষ অবশ্যই ভারতীয় ব্যাংক সংস্থার (IBA) ঋণ আদায় সংক্রান্ত নীতিমালা মেনে চলবে।
2. গ্রাহকদের প্রদেয় অর্থের নির্ধারিত তারিখের পর ৩ দিনের অতিরিক্ত সময়সীমা (গ্রেস পিরিয়ড) প্রদান করা হবে, যদি পূর্ববর্তী কোনো বকেয়া না থাকে। এই সুবিধাটি প্রদান করা হয় পেমেন্ট প্রসেসিং-এর সময়সীমা বিবেচনায় রেখে, তবে গ্রাহককে অবশ্যই ক্রেডিট কার্ড বিবৃতিতে উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখের মধ্যেই তার সকল বকেয়া পরিশোধ করতে হবে।
3. ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট যদি ৩ দিনের বেশি "বিলম্বিত (Past Due)" অবস্থায় থাকে, তবে সেটিকে ক্রেডিট তথ্য সংস্থাগুলো (CICs)-এ "Past Due" হিসাবে রিপোর্ট করবে এবং বিলম্বিত অর্থপ্রদান চার্জ (Late Payment Charges) প্রয়োগ করবে।তবে, "Days Past Due" এবং বিলম্বিত অর্থপ্রদান চার্জ গণনা করা হবে ক্রেডিট কার্ড বিবৃতিতে উল্লিখিত প্রদেয় তারিখ থেকে।
4. যদি কার্ডধারী কোনো ডিফল্ট (বকেয়া পরিশোধে ব্যর্থতা) সংঘটিত করেন, তবে ব্যাংক সম্পূর্ণ নিজস্ব বিবেচনায় নিম্নলিখিত পদক্ষেপ গ্রহণের অধিকার সংরক্ষণ করবে:
a. কার্ডধারীর জন্য সমস্ত ক্রেডিট কার্ড সুবিধা বাতিল করা।
b. কার্ডধারীকে অবিলম্বে তার কার্ডের সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করতে বলা।
5. ডিফল্ট রিপোর্ট প্রত্যাহারের পদ্ধতি এবং বকেয়া পরিশোধের পরে ডিফল্ট রিপোর্ট প্রত্যাহারের সময়কাল: *ব্যাংক প্রতি মাসে CIBIL - ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো (ইন্ডিয়া) লিমিটেডের কাছে কার্ডধারীর তথ্য জমা দেয়, CIBIL কর্তৃক নির্ধারিত ফর্ম্যাটে। এই তথ্যে পূর্ববর্তী মাসের সকল কার্ডধারীর, খেলাপি এবং বর্তমান উভয়েরই, পরিশোধের অবস্থা অন্তর্ভুক্ত থাকে। CIBIL জমা দেওয়া তথ্য আরও ত্রিশ দিনের মধ্যে তাদের সার্ভারে আপলোড করে।
6. কার্ডধারীর মৃত্যু/স্থায়ীভাবে অক্ষমতার ক্ষেত্রে পাওনা আদায়: সম্পূর্ণ বকেয়া বকেয়া (বিল না করা লেনদেন সহ) তাৎক্ষণিকভাবে অ্যাক্সিস ব্যাংকের কাছে প্রদেয় হবে এবং প্রদেয় হবে। অ্যাক্সিস ব্যাংক কার্ডধারীর সম্পত্তি থেকে মোট বকেয়া আদায় করার অধিকারী হবে। ব্যাংক কার্ডধারীর নামে ব্যাংকে রক্ষিত অর্থ/আমানত/অ্যাকাউন্ট থেকে মোট বকেয়া আদায় করার অধিকারী হবে।

L) প্রকাশ

অ্যাক্সিস ব্যাংক রিজার্ভ ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদিত ক্রেডিট ব্যুরোগুলির সাথে চুক্তিবদ্ধ হতে পারে এবং আপনার বর্তমান ব্যালেন্স, পেমেন্ট ইতিহাস, জনসংখ্যার বিবরণ ইত্যাদি সহ ক্রেডিট তথ্য ভাগ করে নেবে, তবে সীমাবদ্ধ নয়। ক্রেডিট ব্যুরোগুলি ক্রেডিট প্রদান করা উচিত কিনা তা নিয়ে কোনও মতামত, ইঙ্গিত বা মন্তব্য প্রদান করে না। সময়মতো প্রয়োজনীয় বকেয়া পরিশোধ করে একটি ভাল ক্রেডিট ইতিহাস বজায় রাখা আপনার সর্বোত্তম স্বার্থে। ক্রেডিট ব্যুরোগুলি স্থাপনের সাথে সাথে, দায়িত্বশীল গ্রাহকরা ক্রেডিট প্রদানকারীদের কাছ থেকে আরও ভাল শর্তে দ্রুত এবং আরও প্রতিযোগিতামূলক পরিষেবা আশা করতে পারেন। গ্রাহকদের দ্বারা ডিফল্ট ক্রেডিট ব্যুরোগুলির সাথে উপলব্ধ হবে যা ভবিষ্যতের প্রয়োজনীয়তার জন্য আপনার ক্রেডিট যোগ্যতার উপর প্রভাব ফেলবে। অ্যাক্সিস ব্যাংক মাসিক ভিত্তিতে অথবা ব্যাংক এবং ক্রেডিট ব্যুরোগুলির মধ্যে সম্মত হওয়া অন্য কোনও সময়কালে গ্রাহকের তথ্য ক্রেডিট ব্যুরোগুলিকে রিপোর্ট করবে। অ্যাক্সিস ব্যাংককে অবহিত করা কোনও বিলিং বিরোধের ক্ষেত্রে, ব্যাংক বিরোধের সমাধান না হওয়া পর্যন্ত ক্রেডিট ব্যুরোগুলিতে রিপোর্টিং স্থগিত করবে।কার্ডহোল্ডার স্বীকার করছেন যে অ্যাক্সিস ব্যাংক কার্ডহোল্ডার/অ্যাড-অন-কার্ডহোল্ডার(দের) সম্পর্কিত তথ্য, যার মধ্যে কার্ডহোল্ডার কর্তৃক তার/তার বাধ্যবাধকতা পালনের ক্ষেত্রে সংঘটিত যেকোনো ডিফল্ট সম্পর্কিত তথ্য, যেমন অ্যাক্সিস ব্যাংক উপযুক্ত

এবং প্রয়োজনীয় মনে করতে পারে, সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত যেকোনো বিদ্যমান বা আরও ক্রেডিট ব্যুরো-এর সাথে ভাগ করে নেওয়ার জন্য অনুমোদিত। সেই অনুযায়ী, অ্যাড-অন-কার্ডহোল্ডার(দের) কাছ থেকে এই ধরনের ক্রেডিট ব্যুরো-এর কাছে তথ্য প্রকাশ করার সম্মতি। এই ধরনের সত্তাগুলি প্রক্রিয়াজাত তথ্য অথবা তথ্য বা পণ্যগুলি ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং অন্যান্য ক্রেডিট অনুদানকারীদের কাছে উপলব্ধ করতে পারে। ক্রেডিট ব্যুরোগুলির মধ্যে রয়েছে ক্রেডিট ব্যুরো, ক্রেডিট রেফারেন্স এজেন্সি, ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি বা ঋণগ্রহীতাদের সম্পর্কিত ক্রেডিট তথ্য সংগ্রহ, সংযোজন এবং প্রচারের উদ্দেশ্যে আরবিআই দ্বারা গঠিত এবং অনুমোদিত অন্য কোনও সত্তা।যদি কার্ডহোল্ডার অ্যাক্সিস ব্যাংক / তার সহযোগী / সহায়ক সংস্থা / এজেন্টদের কাছ থেকে কোনও সরাসরি বিপণন অথবা টেলি কলিং / টেলিসেলস কল পেতে না চান, তাহলে কার্ডহোল্ডার 'TRAI' ওয়েবসাইটে প্রদত্ত বিবরণ অনুসারে 'প্রোভাইডার গ্রাহক পছন্দ রেজিস্টার'-এ নিবন্ধন করে অপ্ট আউট করতে পারেন।অ্যাক্সিস ব্যাংক বিভিন্ন বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধা সহ ক্রেডিট কার্ড অফার করে। এই সুবিধা প্রদানের জন্য, অ্যাক্সিস ব্যাংক চুক্তিভিত্তিক বিভিন্ন পরিষেবা প্রদানকারীকে নিয়োগ করে কার্ডধারীদের পণ্য বৈশিষ্ট্য/সুবিধা/অন্যান্য মূল্য সংযোজন পরিষেবা প্রদানের জন্য ভাউচার / ছাড় / ক্যাশব্যাক / সদস্যপদ / বীমা বিকল্প যেমন কার্ড সুরক্ষা পরিকল্পনা, ক্রেডিট শিল্ড, স্বাস্থ্য পরিকল্পনা ইত্যাদি। কার্ডধারীরা অ্যাক্সিস ব্যাংককে কার্ডধারীদের ব্যক্তিগত তথ্য ("ব্যক্তিগত তথ্য") সহ অ্যাক্সিস ব্যাংকের অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারীদের সাথে সংগ্রহ, প্রক্রিয়াকরণ, রেকর্ড, ভাগ করে নেওয়ার এবং প্রকাশ করার জন্য স্পষ্টভাবে সম্মতি দিয়েছেন এবং অনুমোদিত করেছেন, তালিকাভুক্তি, কার্ড বৈশিষ্ট্য পূরণ, বিপণন, প্রচারমূলক কার্যক্রম এবং সুবিধা রিডিম্পশনের উদ্দেশ্যে।কার্ডহোল্ডার বোঝেন এবং সম্মত হন যে এই ধরনের সম্মতি হল হোল্ড অ্যাক্সিস ব্যাংক বিজনেস সুপ্রিম ক্রেডিট কার্ড -ভিসা এবং মাস্টারকার্ডের মতো সমস্ত প্রযোজ্য ক্রেডিট কার্ডের জন্য বৈধ। অ্যাক্সিস ব্যাংক, বীমা কোম্পানিগুলির সাথে চুক্তিবদ্ধ, হারানো কার্ড, কার্ড জালিয়াতি ইত্যাদির কারণে উদ্ভূত দায়বদ্ধতা ("বীমা কভার") মেটাতে অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের সাথে বীমা কভার অফার করে। যদি কার্ডহোল্ডার অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের সাথে এই ধরনের কোনও বীমা কভার গ্রহণ করতে চান, তাহলে কার্ডহোল্ডার নিশ্চিত করেন যে তিনি নীচে বর্ণিত নিম্নলিখিত শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝতে পেরেছেন এবং সম্মত হয়েছেন:

i. কার্ডধারী এতে স্পষ্টভাবে Axis Bank-কে অনুমতি প্রদান করছেন যে, ব্যাংক তার ব্যক্তিগত তথ্য অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারী এবং/অথবা সম্পর্কিত বীমা কোম্পানির সাথে শেয়ার করতে পারে।এই তথ্য ভাগ করে নেওয়ার উদ্দেশ্য হল:কার্ডধারীর Axis Bank ক্রেডিট কার্ডের জন্য প্রাসঙ্গিক বীমা কভার সম্পর্কিত প্রস্তাব প্রদান করা।বীমা কভার সুবিধা গ্রহণের জন্য কার্ডধারীর ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করা ("উদ্দেশ্য")।

ii. Axis Bank কার্ডধারীর গোপনীয়তা রক্ষার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং যেকোনো ব্যক্তিগত তথ্য শুধুমাত্র Axis Bank-এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারী এবং/অথবা সম্পর্কিত বীমা কোম্পানির সাথে প্রযোজ্য ডেটা সুরক্ষা আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী শেয়ার করা হবে।Axis Bank এবং তার অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারী / সম্পর্কিত বীমা কোম্পানিগুলো কার্ডধারীর ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষার জন্য যথাযথ নিরাপত্তামূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করবে এবং এটি শুধুমাত্র উল্লিখিত উদ্দেশ্যের জন্য শেয়ার করা হবে।

iii. Axis Bank নিশ্চিত করে যে, এই উদ্দেশ্যে কল করার সংখ্যা যুক্তিসঙ্গত পর্যায়ে রাখা হবে এবং এটি প্রযোজ্য বিধিবিধানের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হবে।Axis Bank সর্বদা কার্ডধারীকে মূল্যবান তথ্য প্রদান করার জন্য সচেষ্ট থাকবে, তবে এটি যেন কার্ডধারীর জন্য কোনো অসুবিধার কারণ না হয়, তা নিশ্চিত করা হবে।

iv. Axis Bank এই শর্তাবলী পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। যে কোনো পরিবর্তন উপযুক্ত মাধ্যমের মাধ্যমে কার্ডধারীকে জানানো হবে।এছাড়াও, কার্ডধারীকে অবহিত করা হচ্ছে যে, ক্রেডিট কার্ড অনুমোদনের জন্য সময় পরিবর্তিত হতে পারে, তবে আবেদনের তারিখ থেকে ক্রেডিট কার্ড সরবরাহের অনুমানিক সময়সীমা (TAT) হবে ১৪ দিন।

কার্ডধারী স্বীকার করেন যে, তারা ক্রেডিট কার্ড আবেদনের সময় তাদের নামে নিবন্ধিত একটি মোবাইল নম্বর প্রদান করেছেন।যদি পরবর্তীতে দেখা যায় যে, প্রদত্ত মোবাইল নম্বর কার্ডধারীর নামে নিবন্ধিত নয়, তাহলে উক্ত মোবাইল নম্বর ব্যবহার করে ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে সম্পাদিত যেকোনো কার্যকলাপ / লেনদেনের জন্য কার্ডধারী সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন।Axis Bank ভারতীয় ব্যাংকিং কোড ও মান পর্ষদ (BCSBI)-এর সদস্য। আমাদের BCSBI কোড অনুযায়ী প্রতিশ্রুতিগুলো দেখার জন্য দয়া করে আমাদের ওয়েবসাইটের হোমপেজ দেখুন।

M) সালিশ ধারা

সকল বিতর্ক, মতপার্থক্য এবং / অথবা দাবি বা প্রশ্ন, যা এই চুক্তি থেকে উদ্ভূত হতে পারে বা এর গঠন, অর্থ বা প্রভাব সম্পর্কিত বা এখানে উল্লিখিত পক্ষগুলোর অধিকার, বাধ্যবাধকতা ও দায়বদ্ধতা সংক্রান্ত, সেগুলো মীমাংসার জন্য সালিসির (Arbitration) মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হবে।এই সালিসি প্রক্রিয়া 1996 সালের সালিসি ও মীমাংসা আইন (Arbitration and Conciliation Act, 1996) অথবা তার সংশোধিত বিধানাবলীর অধীনে পরিচালিত হবে এবং একক সালিসি হিসেবে ঋণদাতা / ব্যাংক কর্তৃক মনোনীত একজন সালিস নিযুক্ত হবেন।যদি মনোনীত সালিসকারী মৃত্যুবরণ করেন, দায়িত্ব গ্রহণে অনিচ্ছুক হন, দায়িত্ব পালনে অক্ষম হন বা অন্য কোনো কারণে সালিসকারীর ভূমিকা পালন করতে না পারেন, তাহলে ঋণদাতা / ব্যাংক নতুন একজন একক সালিসকারী নিযুক্ত করার অধিকার সংরক্ষণ করবে।সালিসকারী পুরস্কারের (Award) জন্য কোনো কারণ ব্যাখ্যা করতে বাধ্য থাকবেন না, এবং সালিসকারীর সিদ্ধান্ত সকল পক্ষের জন্য চূড়ান্ত ও বাধ্যতামূলক হবে।সালিস কার্যক্রম কেবলমাত্র মুম্বাইয়ে অনুষ্ঠিত হবে।

N) নিষেধাজ্ঞা ধারা

আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ড ইন্টারনেটে বা অন্য কোনওভাবে নিষিদ্ধ জিনিসপত্র যেমন লটারির টিকিট, নিষিদ্ধ বা নিষিদ্ধ ম্যাগাজিন, সুইপস্টেকে অংশগ্রহণ, কল ব্যাক পরিষেবার জন্য অর্থ প্রদান, এবং/অথবা এমন জিনিসপত্র/কার্যকলাপের জন্য ব্যবহার করা যাবে না যার জন্য কোনও বৈদেশিক মুদ্রা তোলার অনুমতি নেই।

O) FEMA (Foreign Exchange Management Act.)

i) ভারতের বাইরে লেনদেনের জন্য কার্ডের ব্যবহার প্রযোজ্য আইন অনুসারে করতে হবে, যার মধ্যে রয়েছে RBI-এর বিনিময় নিয়ন্ত্রণ নিয়ন্ত্রণ এবং বৈদেশিক মুদ্রা ব্যবস্থাপনা আইন, 1999, এবং এটি করতে ব্যর্থ হলে, আপনি শাস্তিমূলক ব্যবস্থার জন্য দায়ী হতে পারেন।

ii) ইলেকট্রনিক / ইন্টারনেট ট্রেডিং পোর্টালের মাধ্যমে বিদেশী ফরেক্স ট্রেডিংয়ে প্রত্যক্ষ / পরোক্ষভাবে অর্থ প্রদানের জন্য ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করা যাবে না। নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে এটি নিষিদ্ধ। আরও তথ্যের জন্য, দয়া করে আমাদের ওয়েবসাইটটি দেখুন।

iii) কার্ডটি ভারতে এবং বিদেশে উভয় ক্ষেত্রেই ব্যবহারের জন্য বৈধ। তবে, নেপাল এবং ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেনের জন্য এটি বৈধ নয়।

P) কার্ড অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেন

(1) ইলেকট্রনিক লেনদেনের সীমাবদ্ধতাব্যাংক শুধুমাত্র ATM থেকে নগদ উত্তোলনের সুবিধা প্রদান করবে, যদি গ্রাহক ব্যাংকের কাছে বৈধ মোবাইল নম্বর প্রদান না করেন।অন্যান্য ইলেকট্রনিক লেনদেনের সুবিধা প্রদান করা হবে না।

(2) লেনদেন সংক্রান্ত বিভ্রান্তি বা অসঙ্গতিযদি লেনদেন বা ব্যালেন্স সংক্রান্ত কোনো অসঙ্গতি গ্রাহকের বিবৃতিতে বা ব্যাংকের রেকর্ডে পাওয়া যায়, তাহলে গ্রাহককে লিখিতভাবে ব্যাংককে ৭ (সাত) দিনের মধ্যে অবহিত করতে হবে।

(3) গ্রাহকের দায়বদ্ধতা নির্ধারণযদি ব্যাংক ৭ (সাত) কার্যদিবসের পরে গ্রাহকের পক্ষ থেকে লেনদেন সংক্রান্ত কোনো আপত্তি বা অসঙ্গতির তথ্য পায়, তাহলে গ্রাহকের দায়বদ্ধতা ব্যাংকের পরিচালনা পর্ষদ অনুমোদিত নীতির ভিত্তিতে নির্ধারিত হবে।এই নীতি ব্যাংকের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ।

(4) রেকর্ড ও প্রমাণের গ্রহণযোগ্যতাব্যাংক কর্তৃক সংরক্ষিত সমস্ত নির্দেশনা ও লেনদেনের বিবরণী (যেমন: প্রদত্ত বা গ্রহণকৃত অর্থ), যা ইলেকট্রনিক বা নথিভুক্ত রূপে সংরক্ষিত, তা গ্রাহকের বিরুদ্ধে নিশ্চিত প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে।

(5) বিরোধ নিষ্পত্তি ও দায়বদ্ধতা সংক্রান্ত নীতিযদি লেনদেন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রদানের সময় বা লেনদেনের বিশদ তথ্য বা অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত অন্য কোনো বিষয়ে বিরোধ দেখা দেয়, তাহলে ব্যাংক সেই লেনদেনের সময় ও প্রকৃত সত্যতা যাচাই করার অধিকার সংরক্ষণ করবে।যদি তৃতীয় পক্ষের প্রতারণার ফলে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত লেনদেন ঘটে, এবং আপনি যদি প্রতারণার জন্য দায়ী না হন, তবে আপনার দায়বদ্ধতা RBI-এর "Customer Protection – Limited Liability of Customers in Unauthorised Electronic Banking Transactions" সংক্রান্ত সার্কুলারের নির্দেশিকা অনুসারে নির্ধারিত হবে।প্রযোজ্য আইন ও বিধিনিষেধে সময়ে সময়ে পরিবর্তন আসতে পারে, এবং সংশোধিত নিয়মাবলী সংশ্লিষ্ট সময়ে প্রযোজ্য ও বাধ্যতামূলক হবে।

(6) গ্রাহক সেবা/গ্রাহক প্রতিকারের জন্য যোগাযোগের বিশদ জানতে, অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন। www.axisbank.com/support

Q) সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ড

1) সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ড বা ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদিত অন্য কোনও সুবিধার অধীনে গ্রাহকের কাছ থেকে ব্যাংকের কাছে পাওনা সমস্ত অর্থের চূড়ান্ত ভারসাম্যের জন্য স্থায়ী আমানত অব্যাহত সুরক্ষা হিসাবে কাজ করবে।

2) যদি কোনও খেলাপি বা ঋণ সুবিধা বা চাহিদা অনুযায়ী পরিশোধ না করা হয়, তাহলে ব্যাংক স্থায়ী/মেয়াদী আমানত অকালপূর্বে নগদীকরণের জন্য প্রয়োজনীয় সকল পদক্ষেপ নিতে পারে অথবা যে কোনও সময় প্রদত্ত বা রাখা সিকিউরিটিজ/স্থায়ী বা মেয়াদী আমানত সেট অফ বা উন্নীত করতে পারে অথবা ব্যাংক কর্তৃক যুক্তিসঙ্গত বিবেচিত হস্তান্তর/অর্পণ বা পুনঃঅর্পণ করতে পারে এবং ব্যাংকের যেকোনো শাখার অ্যাকাউন্টে গ্রাহকের দায় (সমূহ) পরিশোধের জন্য নেট পরিমাণ বরাদ্দ করতে পারে।

3) গ্রাহকের যোগ্যতার ভিত্তিতে সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ডের সাথে সংযুক্ত স্থায়ী আমানত থেকে লিয়েন অপসারণ করার অধিকার ব্যাংকের রয়েছে।

R) বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট (SMA) এবং অ-কার্যকর সম্পদ (NPA) হিসাবে শ্রেণীবিভাগ

নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকাগুলির বিধান অনুসারে, ঋণদাতাদের ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টগুলিতে প্রাথমিক চাপ সনাক্ত করতে হবে, যা খেলাপি হওয়ার সাথে সাথেই তাদের বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট (SMA) হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করতে হবে। ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টগুলিকে SMA এবং NPA হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে প্রাসঙ্গিক তারিখের জন্য দিন-শেষ প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে এবং SMA বা NPA শ্রেণীবদ্ধকরণের তারিখটি হবে সেই ক্যালেন্ডার তারিখ যার জন্য দিন-শেষ প্রক্রিয়াটি পরিচালিত হয়।

তদনুসারে, SMA/NPA তারিখটি সেই ক্যালেন্ডার তারিখের দিন-শেষে অ্যাকাউন্টের সম্মতি-শ্রেণীবদ্ধকরণের অবস্থা প্রতিফলিত করবে। এই ধরণের শ্রেণীবদ্ধকরণের একটি চিত্র নিম্নরূপ:

- **SMA 0** - যদি ঋণ অ্যাকাউন্টের পরিশোধের তারিখ ৩১ মার্চ, ২০২১ হয় এবং এই তারিখে সম্পূর্ণ বকেয়া টাকা না পাওয়া যায়, তাহলে ৩১ মার্চ, ২০২১ তারিখের শেষে অ্যাকাউন্টটি SMA 0 হবে।
- **SMA 1** - যদি এটি এখনও বকেয়া থাকে, তাহলে এই অ্যাকাউন্টটি 30 দিন ধরে ক্রমাগত বকেয়া থাকার পর অর্থাৎ 30 এপ্রিল, 2021 তারিখে SMA-1 হিসাবে ট্যাগ করা হবে।
- **SMA 2** - যদি অ্যাকাউন্টটি এখনও বিলম্বিত থাকে, তাহলে 30 মে, 2021 তারিখে এটি SMA-2 হিসাবে ট্যাগ করা হবে।
- **NPA** – যদি অ্যাকাউন্টটি আরও বেশি সময় ধরে বকেয়া থাকে, তাহলে ২৯ জুন, ২০২১ তারিখে এটি এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।

আরবিআই নির্দেশিকা অনুযায়ী, অ্যাকাউন্টগুলিকে এনপিএ (NPA) হিসেবে শ্রেণীবদ্ধকরণ ঋণগ্রহীতা ভিত্তিক করা হয়, সুবিধা ভিত্তিক নয়। অতএব, এটি লক্ষ্য করা আবশ্যক যে, যদি গ্রাহক ব্যাঙ্ক থেকে নেওয়া যে কোনও সুবিধার ক্ষেত্রে বকেয়া পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন এবং সেই কারণে সংশ্লিষ্ট অ্যাকাউন্টটি এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করতে হয়, তবে ঋণগ্রহীতা/কার্ডধারীর ব্যাঙ্কের সাথে থাকা অন্যান্য সমস্ত ঋণ/ক্রেডিট কার্ড এবং অ্যাকাউন্টগুলিও এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ হবে। এছাড়াও, এটি ব্যাঙ্ককে অধিকার প্রদান করবে ব্যাঙ্ক থেকে নেওয়া সমস্ত ঋণ/ক্রেডিট কার্ড/সুবিধা প্রত্যাহার করার, তা সেই অ্যাকাউন্টগুলি নিয়মিত পরিশোধ করা হলেও।

S) আবশ্যকীয় গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী" (বাংলায়)

দয়া করে www.axisbank.com ভিজিট করুন আঞ্চলিক ভাষায় আবশ্যকীয় গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী সম্পর্কিত তথ্যের জন্য। উপলব্ধ বিকল্পগুলি হল: 1)মারাঠি 2)হিন্দি 3)বাংলা 4)গুজরাটি 5)মালয়ালম 6)তামিল 7)তেলুগু 8)কন্নড়

কার্ডধারী এটির মাধ্যমে সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে www.axisbank.com-এ আঞ্চলিক ভাষায় উপলব্ধ আবশ্যকীয় গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী হল আবশ্যকীয় গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলীর ইংরেজি সংস্করণের প্রতিনিধিত্বমূলক পাঠ্য।

কার্ডধারী সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে আবশ্যকীয় গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী-এর ইংরেজি ও আঞ্চলিক ভাষার পাঠ্যের মধ্যে কোনো অসঙ্গতি/বিভ্রান্তি দেখা দিলে, ইংরেজি সংস্করণটি প্রাধান্য পাবে এবং কার্ডধারীর জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

একাধিক ভাষায় MITC প্রয়োজন:

মারাঠি - https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-marathi.pdf
হিন্দি - https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-hindi.pdf
হিন্দি - https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument- library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-bengali.pdf
গুজরাটি - https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument- library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-gujarati.pdf
মালায়ালাম - https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument- library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-malayalam.pdf
তামিল - https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument- library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-tamil.pdf
তেলেগু - https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument- library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-telugu.pdf
কন্নড় - https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument- library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-kannada.pdf

দাবিত্যাগ:

ব্যাংক, তার কর্মচারী, এজেন্ট বা ঠিকাদাররা প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ বা ফলস্বরূপ যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য এবং এর ক্ষেত্রে দায়বদ্ধ থাকবে না, যার মধ্যে রয়েছে রাজস্ব,লাভ, ব্যবসা, চুক্তি, প্রত্যাশিত সঞ্চয় বা সুনামের ক্ষতি, সফ্টওয়্যার সহ কোনও সরঞ্জামের ব্যবহার বা মূল্যের ক্ষতি, পূর্বাভাসযোগ্য হোক বা না হোক, ব্যবহারকারী বা যে কোনও ব্যক্তির, যাই হোক না কেন,অনুরোধ গ্রহণ এবং প্রক্রিয়াকরণে এবং প্রতিক্রিয়া প্রণয়ন এবং ফেরত দেওয়ার ক্ষেত্রে ব্যাংকের কোনও বিলম্ব, বাধা, স্থগিতাদেশ, সমাধান বা ত্রুটি থেকে উদ্ভূত বা সম্পর্কিত। ব্যবহারকারীর টেলিযোগাযোগ সরঞ্জাম এবং কোনও পরিষেবা প্রদানকারীর নেটওয়ার্ক এবং ব্যাংকের সিস্টেমে কোনও তথ্য বা বার্তা প্রেরণে কোনও ব্যর্থতা, বিলম্ব, বাধা, স্থগিতাদেশ, সীমাবদ্ধতা, বা ত্রুটি। ব্যবহারকারীর টেলিযোগাযোগ সরঞ্জাম, ব্যাংকের সিস্টেম বা কোনও পরিষেবা প্রদানকারীর নেটওয়ার্ক এবং/অথবা কোনও তৃতীয় পক্ষের নেটওয়ার্কে কোনও ভাঙ্গন, বাধা, স্থগিতাদেশ বা ব্যর্থতা। সুবিধা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় পরিষেবা প্রদানকারী। অ্যাক্সিস ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, তার পণ্যগুলির ক্ষেত্রে, প্রয়োজনীয় বা প্রয়োজনীয় শর্তাবলী অনুযায়ী, বহিরাগত পরিষেবা প্রদানকারী/দাতা বা এজেন্টদের পরিষেবা ব্যবহার করতে পারে।

- অ্যাক্সিস ব্যাংক ২১ কার্যদিবসের মধ্যে আবেদনপত্রের স্থিতি সম্পর্কে অবহিত করবে।
- অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনও ডিল, উপহার, ভাউচার, রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডিম্পশন, কার্ড অ্যাক্টিভেশন বা বাতিল করার জন্য কখনও কার্ড সিভিভি, পিন, ওটিপি বা ইন্টারনেট পাসওয়ার্ড চাইবে না। কল/ইমেলের মাধ্যমে এই ধরনের অনুরোধ উপেক্ষা করুন। কোনও চিঠিপত্রের আগে অ্যাক্সিস ব্যাংকের অফিসিয়াল ওয়েবসাইটে যোগাযোগ নম্বরগুলি নিশ্চিত করুন।
- যেকোনো অনলাইন/ই-কম লেনদেন শুরু করার আগে ওয়েবসাইট এবং/অথবা পোর্টালের সত্যতা নিশ্চিত করুন। আপনার অর্থ প্রতারণা করে এমন জাল ওয়েবসাইট সম্পর্কে সচেতন থাকুন।
- ব্যাংক কর্তৃক ইস্যু করা কার্ডটি গ্রাহকের ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য। ব্যাংক কোনও তৃতীয় পক্ষের পক্ষে বা সুবিধার জন্য করা লেনদেনকে উৎসাহিত করে না বা সমর্থন করে না।
- আন্তর্জাতিক লেনদেনের জন্য বণিকদের ফেরত/বিরোধের ক্ষেত্রে, মুদ্রার ওঠানামার ফলে যে কোনও হারের পার্থক্য গ্রাহককে বহন করতে হবে।

যোগাযোগ চ্যানেল

গ্রাহক সেবা

১৮৬০ ৫০০ ৫৫৫৫ অথবা ১৮৬০ ৪১৯ ৫৫৫৫ ভারতের যেকোনো ল্যান্ডলাইন বা সেল ফোন থেকে +৯১ - ২২-২৭৬৪৮০০০ নম্বরে যোগাযোগ করা যাবে। ভারতের বাইরে থেকেও এই নম্বরে যোগাযোগ করা যাবে।

অভিযোগ নিষ্পত্তি/বৃদ্ধি

প্রতি,
জনাব অশোক সুনার,
নোডাল অফিসার

অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড, এনপিসি১, ৫ম তলা, "গিগাপ্লেক্স", প্লট নং আই.টি.৫, এমআইডিসি, আইরোলি নলেজ পার্ক, আইরোলি, নভি মুম্বাই - ৪০০ ৭০৮।

ই-মেইল আইডি: nodal.officer@axisbank.com,
ফোন 91-080-61865200

সময়: সকাল ৯:৩০ থেকে বিকাল ৫:৩০ (সোমবার থেকে শুক্রবার)
সকাল ৯:৩০ থেকে দুপুর ২:০০ (শনিবার) ব্যাংক ছুটির দিন ব্যতীত

যেকোনো অভিযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ক্ষতিপূরণ ব্যাংকের ক্ষতিপূরণ নীতি অনুসারে প্রদান করা হবে যা এখানে উপলব্ধ
https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-documentlibrary/ Customer-Compensation-Policy.pdf