

મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો અને અહીંની તમામ માહિતી તમામ ક્રેડિટ કાર્ડધારકો / ક્રેડિટ કાર્ડના અરજદારો / બેંકના ગ્રાહકો / સામાન્ય જનતાના સભ્યોને તાત્કાલિક અસરથી બેંકના ક્રેડિટ કાર્ડ ઉત્પાદનમાં રસ દર્શાવવા માટે લાગુ પડે છે. MITC ફેરફારને પાત્ર છે. કથિત MITC આ ઉપરાંત છે અને તે શરતો અને સાથે વાંચવાની છે બેંકના કાર્ડધારક કરારની શરતો.

A) શુલ્કની સૂચિ

1. જોઇનિંગ, એન્યુઅલ અને એડ-ઓન કાર્ડ ફી

ક્રેડિટ કાર્ડનો પ્રકાર	જોડાવાની ફી (રૂ.) (કાર્ડ એક્ટિવેશન પછી લેવામાં)	વાર્ષિક ફી 2જા વર્ષ આગળ (રૂ.)*
એક્સિસ બેંક બિઝનેસ સુપ્રીમ ક્રેડિટ કાર્ડ- વિઝા	શૂન્ય	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક બિઝનેસ સુપ્રીમ ક્રેડિટ કાર્ડ - માસ્ટરકાર્ડ	1500	1500
ફૂટનોટ ઉમેરવાની છે		
* ભાડાના વ્યવહારો (MCC 6513), વોલેટ લોડ વ્યવહારો (MCC 6540), ઉપયોગિતા વ્યવહારો (MCC 4814, 4816, 4899, 4900), સરકારી સંસ્થાકીય વ્યવહારો (MCC 9222, 9311, 9399, 9402), એફએમઆઈ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ, એફએમઆઈ અને ફેરબદલ ફી અને શુલ્ક વાર્ષિક ફી માફી થ્રેશોલ્ડ ગણતરી માટે પાત્ર રહેશે નહીં.		

2. ફાઇનાન્સ / ઇન્ટરેસ્ટ ચાર્જ (12મી જૂનથી અસરકારક 2021)

એક્સિસ બેંક કાર્ડ વેરિઅન્ટ	વિસ્તૃત ક્રેડિટ પર મુદતવીતી વ્યાજ		રોકડ એડવાન્સ પર વ્યાજ	
	માસિક	વાર્ષિક	માસિક	વાર્ષિક
એક્સિસ બેંક બિઝનેસ સુપ્રીમ ક્રેડિટ કાર્ડ - વિઝા	3.60%	43.20%	3.60%	43.20%
એક્સિસ બેંક બિઝનેસ સુપ્રીમ ક્રેડિટ કાર્ડ- માસ્ટરકાર્ડ	3.60%	43.20%	3.60%	43.20%

ફાઇનાન્સ / વ્યાજ ચાર્જ વિગતો:

1) વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે;

જો ચૂકવણીની બાકી તારીખ સુધીમાં કુલ બાકી રકમ ચૂકવવામાં ન આવે તો, અગાઉની બાકી રકમ સંપૂર્ણ ચૂકવવામાં આવે ત્યાં સુધી કુલ બાકી રકમ અને તમામ નવા વ્યવહારો (ટ્રાન્ઝેક્શન તારીખથી) પર વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે.

ઉપાડની તારીખથી ચૂકવણીની તારીખ સુધીના તમામ રોકડ એડવાન્સ પર.

લેટ પેમેન્ટ ફી / વ્યાજ વસૂલવામાં આવે છે, જો ચૂકવણીની નિયત તારીખ પછી લઘુત્તમ બાકી રકમ ચૂકવવામાં ન આવે તો

અન્ય ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ્સમાંથી બેલેન્સ ટ્રાન્સફરના કિસ્સામાં, ટ્રાન્સફર કરેલી રકમ પર અને તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટ પર બાકી રહેલી કોઈપણ ખરીદીની રકમ પર બેંકરનો ચેક / NEFT જારી કરવાની તારીખથી તરત જ ફાયનાન્સ ચાર્જિસ જમા થાય છે.

કાર્ડ એકાઉન્ટ બંધ થયા પછી પણ જ્યાં સુધી કાર્ડ પરની બાકી રકમ સંપૂર્ણ રીતે ક્લિયર ન થાય ત્યાં સુધી ઉપરોક્ત ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.

2) અન્ય ફી અને શુલ્ક

રોકડ ઉપાડ ફી**	રોકડ રકમના 2.5% (ન્યૂનતમ રૂ. 500).
રોકડ ચૂકવણી માટે ફી શાખાઓમાં (દૈનિક મર્યાદા રોકડ ચૂકવણી રૂ. 50,000)	રૂ.100
ડુબ્લિકેટ સ્ટેટમેન્ટ ફી	માફી આપી
લેટ પેમેન્ટ ફી બીજા બધા માટે ક્રેડિટ કાર્ડ્સ	જો કુલ ચૂકવણી રૂ. સુધીની બાકી હોય તો શૂન્ય. 500
	રૂ. જો કુલ ચૂકવણી બાકી હોય તો 500 વચ્ચે રૂ. 501 અને રૂ. 5,000 છે
	રૂ. જો કુલ ચૂકવણી બાકી હોય તો 750 વચ્ચે રૂ. 5,001 અને રૂ. 10,000
	રૂ. જો કુલ ચૂકવણી બાકી હોય તો 1,200 10,000 થી વધુ
અન્ય માટે ઓવર-લિમિટ પેનલ્ટી *** એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ	ઓવર-લિમિટ રકમના 2.5% (ન્યૂનતમ રૂ. 500)
ચાર્જ સ્લિપ પુનઃપ્રાપ્તિ ફી અથવા નકલ વિનંતી ફી	માફી આપી
આઉટસ્ટેશન ચેક ફી	માફી આપી
રિટર્ન ચેક કરો અથવા અપમાન કરો ફી અથવા ઓટો ડેબિટ રિવર્સલ (ભંડોળમાંથી બેંક એકાઉન્ટ)	ચૂકવણીની રકમના 2% વિષય to Min. Rs.450, Max. Rs. 1,500

EDGE રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ રિડેમ્પશન ફી	જો રિવોર્ડ પોઈન્ટ રિડીમ કરવામાં આવે તો શૂન્ય 300 કરતા ઓછા
	જો રિવોર્ડ પોઈન્ટ રિડીમ કરવામાં આવે તો રૂ. 49 300 અને 10,000 ની વચ્ચે છે
	જો રિવોર્ડ પોઈન્ટ રિડીમ કરવામાં આવે તો રૂ. 99 10,000 થી વધુ છે
વિદેશી ચલણ ટ્રાન્ઝેક્શન ફી ****	માટે ટ્રાન્ઝેક્શન મૂલ્યના 3.50% અન્ય તમામ કાર્ડ
ગતિશીલ ચલણ કન્વર્ઝન માર્કઅપ ***** (5મી માર્ચથી લાગુ 2023)	1% વત્તા ટેક્સ હશે દરેક આંતરરાષ્ટ્રીય પર લાગુ ભારતીયમાં કરવામાં આવેલ વ્યવહાર પર ચલણ આંતરરાષ્ટ્રીય સ્થાન અથવા ભારતીયમાં કરવામાં આવેલ વ્યવહારો વેપારીઓ સાથે ચલણ ભારતીયમાં સ્થિત છે પરંતુ એમાં નોંધાયેલ છે વિદેશી રાષ્ટ્ર.

વ્યવહારો માટે મોબાઇલ ચેતવણીઓ	માફી આપી
હોટ લિસ્ટિંગ શુલ્ક	માફી આપી
બેલેન્સ ઇન્કવાયરી સી ચાર્જ કરે છે	માફી આપી
રિપ્લેસમેન્ટ ફી	માફી આપી

નોંધ: i) GST, ભારત સરકાર દ્વારા સૂચિત કર્યા મુજબ, તમામ ફી, વ્યાજ અને અન્ય શુલ્ક પર લાગુ થાય છે અને તે ભારત સરકારના સંબંધિત નિયમો અનુસાર ફેરફારને આધીન છે.

ii) બેંક ગ્રાહકને ઓછામાં ઓછા એક મહિનાની યોગ્ય સૂચના સાથે, સમયાંતરે કોઈપણ ચાર્જ અથવા ફીમાં ફેરફાર કરવાનો અથવા કોઈપણ નવા શુલ્ક અથવા ફી દાખલ કરવાનો અધિકાર જાળવી રાખે છે, કારણ કે તે યોગ્ય લાગે.

***વિલંબિત ચુકવણી ફી:** જો કોઈ ચુકવણી ન થઈ હોય અથવા ચુકવણી દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ લઘુત્તમ બાકી રકમ કરતાં ઓછી ચુકવણી કરવામાં આવી હોય તો કાર્ડધારક પાસેથી લેટ પેમેન્ટ ફી વસૂલવામાં આવે છે. નિયત તારીખ. વિલંબ ટાળવા માટે ચુકવણીની નિયત તારીખે અથવા તે પહેલાં એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં ક્લિયર ફંડ જમા કરાવવાની જરૂર છે ચુકવણી ફી.

****રોકડ ઉપાડ ફી:** કાર્ડધારક ભારત અથવા વિદેશમાંના ATMમાંથી રોકડ ઉપાડવા માટે Axis Bank ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકે છે, ક્રેડિટ કાર્ડ અરજી સમયે પસંદ કરેલ તેમના ઉપયોગની પસંદગીના આધારે, ATM(s) પર Axis Bank ક્રેડિટ કાર્ડની સુસંગતતા અનુસાર. ટ્રાન્ઝેક્શન ફી ઉપરોક્ત ચાર્જ મુજબ આવા ઉપાડ પર વસૂલવામાં આવશે અને તેનું બિલ આગામી સ્ટેટમેન્ટમાં કાર્ડધારકને આપવામાં આવશે. આ શુલ્ક માત્ર બેંક શુલ્ક છે. અમુક ATM ઉપાડના શુલ્ક વસૂલશે, જે બેંક સાથે જોડાયેલા નથી.

*****ઓવર-લિમિટ ફી:** બેંક કાર્ડધારક દ્વારા પ્રયાસ કરાયેલ અમુક વ્યવહારોને મંજૂર કરી શકે છે જે ક્રેડિટની રકમ ક્રેડિટની મર્યાદા કરતાં વધી જાય છે, ઓવર-લિમિટ રકમના 2.5% ની ઓવર લિમિટ-ફી (રૂ. 500 લઘુત્તમને આધિન) વસૂલવામાં આવશે. ફી અથવા વ્યાજ શુલ્કને કારણે ઓવરલિમિટ સ્ટેટસ આવી શકે છે. બેંક ઓવર લિમિટ સુવિધા માટે સબસ્ક્રાઇબ કરનાર કાર્ડધારક પાસેથી સ્પષ્ટ સંમતિ એકત્રિત કરશે. જો કે, એવા સંજોગો હોઈ શકે છે કે જ્યાં ઉપયોગ હજુ પણ મંજૂર ક્રેડિટ મર્યાદા કરતાં વધી શકે છે, જ્યાં કાર્ડધારક પાસેથી સ્પષ્ટ સંમતિ પ્રાપ્ત થઈ નથી.

******વિદેશી ચલણમાં શુલ્ક:** જો કોઈ વ્યવહાર ભારતીય રૂપિયા સિવાયના ચલણમાં કરવામાં આવે છે, તો તે વ્યવહાર ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરિત થશે. એક્સિસ બેંક સાથે ટ્રાન્ઝેક્શન સેટલ થયાની તારીખે રૂપાંતરણ થશે, જે તારીખે ટ્રાન્ઝેક્શન કરવામાં આવ્યું હતું તે જ તારીખ ન હોઈ શકે. જો ધ ટ્રાન્ઝેક્શન યુએસ ડોલરમાં નથી, રૂપાંતર યુએસ ડોલર દ્વારા કરવામાં આવશે, ચાર્જ કરેલી રકમને યુએસ ડોલરમાં કન્વર્ટ કરીને અને પછી યુએસ ડોલરની રકમને ભારતીય રૂપિયામાં કન્વર્ટ કરીને. જ્યાં સુધી લાગુ કાયદા દ્વારા ચોક્કસ દરની આવશ્યકતા ન હોય, ત્યાં સુધી યુએસ ડોલરથી ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરણ દર દરો પર રહેશે VISA/MasterCard દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવે છે, જેમ કે કેસ પતાવટની તારીખે, આવા વ્યવહારો પર કરન્સી કન્વર્ઝન ફેક્ટર એસેસમેન્ટ (હાલમાં 3.50%) દ્વારા વધે છે. ગ્રાહક દ્વારા શરૂ કરાયેલા આવા વિદેશી વ્યવહારના રિફંડ પર વધારાની 3.5% ફી પણ લાગશે.

*******ડાયનેમિક કરન્સી કન્વર્ઝન માર્ક-અપ:** DCC સાથે, ગ્રાહક ભારતીય ચલણનો ઉપયોગ કરીને આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહાર કરી શકે છે. જો કે, વિદેશી વેપારીને INRમાં ચુકવણી કરતી વખતે, વ્યવહારની રકમ પર 1% વત્તા કરની DCC માર્ક-અપ ફી વસૂલવામાં આવશે. ડીસીસી પીઓએસ દ્વારા અથવા ઓનલાઈન, આંતરરાષ્ટ્રીય સ્થાન પર અથવા ભારતીયમાં સ્થિત પરંતુ વિદેશી રાષ્ટ્રમાં નોંધાયેલ વેપારી સાથેના આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારો પર લાગુ થાય છે. ઉદાહરણ - જો તમે આંતરરાષ્ટ્રીય દેશમાં સ્ટોર પર ખરીદી કરી હોય અને POS મશીન પર તમારા Axis Bank ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને INR માં ચુકવણી કરવામાં આવે છે, તો 1% વત્તા DCC માર્ક-અપ ફી, ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ પર ટેક્સ વસૂલવામાં આવશે. તેવી જ રીતે, જો તમે વિદેશમાં નોંધાયેલા વેપારી પાસેથી ભારતમાં ખરીદી કરી હોય અને તમારા Axis Bank ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને INRમાં ચુકવણી કરવામાં આવે, તો વ્યવહારની રકમ પર 1% વત્તા કરની DCC માર્ક-અપ ફી વસૂલવામાં આવશે.

A)વ્યાજની ગણતરી માટેનું ઉદાહરણ:

ધારો કે તમે અગાઉના તમામ લેણાંની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કરી દીધી છે, અને તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં કોઈ રકમ બાકી નથી, અને તમારું માસિક સ્ટેટમેન્ટ દર મહિનાની 20મી તારીખે જનરેટ થાય છે. તમે 12મી સપ્ટેમ્બરે રૂ. 25000માં ઘરનો સામાન ખરીદ્યો છે અને ATMમાંથી રૂ. 15મી સપ્ટેમ્બરે 5,000.

તારીખ	વ્યવહાર પ્રકાર	રકમ	સમજૂતી
12 સપ્ટેમ્બર	ખરીદી	Rs.25,000 Dr	ના રોજ કરવામાં આવેલ ખરીદી ક્રેડિટ કાર્ડ
15 સપ્ટેમ્બર	રોકડ ઉપાડ	Rs.5,000 Dr	પર રોકડ ઉપાડી ક્રેડિટ કાર્ડ
15 સપ્ટેમ્બર	રોકડ વ્યવહાર ફી	Rs.500 Dr	$5000 \times 2.5\% = \text{રૂ. } 125$ જે ઓછું છે કરતાં રૂ. 500
20 સપ્ટેમ્બર	વ્યાજ	Rs.35.50 Dr	રોકડ ઉપાડ કર્યું રૂ. $5,000 \times 6$ દિવસો $\times 3.6\% \times 12$ મહિના/365 દિવસ = રૂ. 35.50
20 સપ્ટેમ્બર	વ્યાજ પર GST	Rs.6.39 Dr	$35.50 \times 18\% = \text{Rs. } 6.39$
20 સપ્ટેમ્બર	ફી પર GST	Rs.90.00 Dr	$500 \times 18\% = \text{Rs. } 90$
બંધ બેલેન્સ		Rs.30,631.89 Dr	કુલ ચૂકવણી બાકી

20મી સપ્ટેમ્બરના સ્ટેટમેન્ટ માટે તમારી નિયત તારીખ 10મી ઓક્ટોબર છે. જો તમે 10મી ઓક્ટોબરે રૂ.5000 ચૂકવો છો અને તમે રૂ.ની નવી ખરીદી પણ કરો છો. 11મી ઓક્ટોબરે 10,000, 20 ઓક્ટોબરે જનરેટ થયેલા તમારા માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં નીચેની એન્ટ્રીઓ હશે:

તારીખ	વ્યવહાર પ્રકાર	રકમ	સમજૂતી
ઓપનિંગ બેલેન્સ		Rs 30,631.89 Dr	બેલેન્સ વહન કર્યું થી આગળ અગાઉના નિવેદન
10t ઓક્ટોબર	ચુકવણી	Rs 5,0000 Cr	તરફ ચુકવણી અગાઉના સ્ટેટમેન્ટ લેણાં
11 ઓક્ટોબર	ખરીદી	Rs 10,000 Cr	અગાઉની ક્રેડિટ કાર્ડ પર કરેલી ખરીદી નિવેદન
20 ઓક્ટોબર	Intrest	Rs 1421.57 Dr	બ્રેક અપ રૂ 1421.57 નીચે આપેલ છે

બેંક દ્વારા લેવામાં આવતી ફી અને શુલ્ક વ્યાજની ગણતરીમાં સામેલ નથી. તેથી, આ ફી પર રોકડ વ્યવહાર ફી અને GST પર વ્યાજ વસૂલવામાં આવતું નથી.

a) રૂ. પર વ્યાજ 25000 @ 3.6% p.m. 12મી સપ્ટેમ્બરથી 9મી ઓક્ટોબર સુધી (28 દિવસ) [રૂ. 25,000 x 3.6% x 28 દિવસ x 12 મહિના / 365 દિવસ = રૂ. 828.49].

b) રૂ. પર વ્યાજ 20000 @ 3.6% p.m. 10મી ઓક્ટોબરથી 20મી ઓક્ટોબર (11 દિવસ) [રૂ. 20,000 x 3.6% x 11 દિવસ x 12 મહિના / 365 દિવસ = રૂ. 260.38].

c) રૂ. પર વ્યાજ 5000 @ 3.6% p.m. 15મી સપ્ટેમ્બરથી 20મી ઓક્ટોબર સુધી (36 દિવસ) [5000 x 3.6% x 36 દિવસ x 12 મહિના / 365 દિવસ = રૂ. 213.04].

ડી) રૂ. પર વ્યાજ. 10,000 @ 3.6% p.m. 11મી ઓક્ટોબરથી 20મી ઓક્ટોબર (10 દિવસ) [રૂ. 10,000 x 3.6% x 10 દિવસ x 12 મહિના / 365 દિવસ = 118.36].

e) 35.50 પર વ્યાજ (છેલ્લા સ્ટેટમેન્ટમાં વ્યાજ + કર લાદવામાં આવ્યો) @ 3.6% p.m. 20મી સપ્ટેમ્બરથી 20મી ઓક્ટોબર (31 દિવસ) [રૂ. 35.50 x 3.6% x 31 દિવસ x 12 મહિના / 365days =Rs.1.30].

20 ઓક્ટોબર	GST	Rs. 255.88 Dr	Rs. 1,421.57*18% = Rs. 255.88
બંધ બેલેન્સ		Rs. 37,304.05 Dr	કુલ બાકી રકમ

વ્યાજ ગણતરી પદ્ધતિમાં ફેરફાર

01-04-2023 થી, વ્યાજની રકમની ગણતરી કરવાની રીતમાં ફેરફાર થશે. ગ્રાહક રિવોલ્વિંગ સુવિધાનો ઉપયોગ કરે તે સમય દરમિયાન કરવામાં આવેલા તમામ વ્યવહારો પર વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે (રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ છે અને તેણે પાછલા મહિનામાં કુલ બાકી રકમ કરતાં ઓછી ચૂકવણી કરી છે).

તેના માટેનું એક ચિત્ર નીચે આપેલ છે:

- સ્ટેટમેન્ટ સાયકલ - દર મહિનાની 16મી થી 15મી
- સ્ટેટમેન્ટ બનાવવાની તારીખ - દર મહિનાની 16મી
- ચૂકવણીની બાકી તારીખ - દર મહિનાની 4મી
- ચૂકવણીની નિયત તારીખ (3 ગ્રેસ દિવસો સહિત) - દર મહિનાની 7મી
- વ્યાજ દર - 3.6% પ્રતિ મહિને

ચક્ર 1: 16મી મે થી 15મી જૂન

20મી મેના રોજ કરેલ ખરીદી: INR 10,000

સ્ટેટમેન્ટ ચક્રમાં અન્ય કોઈ ખરીદી નથી

INR 10,000 માટેનું સ્ટેટમેન્ટ 16મી જૂને ચૂકવણી સાથે જનરેટ થયું

4 જુલાઈની નિયત તારીખ

કુલ બાકી રકમ (TAD): INR 10,000

ન્યૂનતમ બાકી રકમ (MAD): INR 200

ચક્ર 2: 16મી જૂનથી 15મી જુલાઈ

20મી જૂનના રોજ કરવામાં આવેલી ન્યૂનતમ રકમની ચૂકવણી: INR 500

25મી જૂને રૂ. 3,000માં નવો વ્યવહાર કર્યો

16મી જુલાઈ (સ્ટેટમેન્ટ જનરેશન તારીખ), વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે

નીચેના ઘટકોનો સમાવેશ થાય છે:

1. 20મી મે થી 20મી જૂન સુધી INR 10,000 બેલેન્સ પર વ્યાજ:

$INR 10,000 \times 30 \text{ દિવસ} \times 3.6\% \times 12/365 = INR 355.07$

2. 21મી જૂનથી 15મી જુલાઈ સુધી INR 9,800 બેલેન્સ પર વ્યાજ: $INR 9,800 \times 25$

$\text{દિવસ} \times 3.6\% \times 12/365 = INR 289.97$

3. 25મી જૂનથી 15મી જુલાઈ સુધી INR 3,000 બેલેન્સ પર વ્યાજ: $INR 3,000 \times 21$

$\text{દિવસ} \times 3.6\% \times 12/365 = INR 74.56$

4. કુલ વ્યાજ પર 18%નો GST:

$18\% \times (355.07 + 289.97 + 74.56) = INR 129.53$

• કુલ શુલ્ક $(355.07 + 289.97 + 74.56 + 129.53): INR 849.13$

• 16મી જુલાઈના રોજ બેલેન્સ: $12800 + 849.13 = INR 13,649.13$.

• 13649.13 INR તરીકે કુલ બાકી રકમ સાથે સાયકલ 2 ના અંતે જનરેટ થયેલ સ્ટેટમેન્ટ

• લઘુત્તમ બાકી રકમ = શુલ્ક + બાકીના 2%:

$12,800 + 13,649.13 \text{ ના } 2\% = INR 13905.13$.

ચક્ર 3: 16મી જુલાઈથી 15મી ઓગસ્ટ

20મી જુલાઈના રોજ કરવામાં આવેલી કુલ બાકી રકમની ચુકવણી

INR13,905.13 ની ચુકવણી. બાકી બેલેન્સ શૂન્ય છે ચક્ર દરમિયાન અન્ય કોઈ ખરીદી નથી.

16મી ઓગસ્ટના રોજ (સ્ટેટમેન્ટ જનરેશન તારીખે) વ્યવહારો અને ચુકવણી વચ્ચેની તારીખોમાં તફાવત માટે નીચેના વ્યાજના ઘટકો ઉમેરવામાં આવશે.

1. 16મી જુલાઈથી 20મી જુલાઈ સુધી INR 9,800 ના બેલેન્સ પર વ્યાજ: $\text{INR } 9,800 * 5 \text{ દિવસ } * 3.6\% * 12/365 = \text{INR } 56.21$

2. કુલ વ્યાજ પર 18% નો GST: $18\% * 57.99 = \text{INR } 10.43$

• કુલ શુલ્ક = $(57.99 + 10.43) = \text{INR } 68.42$

• 16મી ઓગસ્ટના રોજ સ્ટેટમેન્ટમાં INR 57.99 નું વ્યાજ વત્તા INR 10.43 નો GST ઉમેરાયો.

• ચૂકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં INR 68.42 ની ચુકવણી પછી, અગાઉના વ્યવહારો પર કોઈ વધુ વ્યાજ લેવામાં આવશે નહીં.

ન્યૂનતમ રકમ બાકી (MAD) ગણતરી તર્કમાં ફેરફારો

સમગ્ર એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ પર 10મી નવેમ્બર 2023થી ન્યૂનતમ રકમની ગણતરી (MAD) ગણતરી પદ્ધતિમાં સુધારો કરવામાં આવશે.

હાલનું MAD ગણતરી તર્ક:

$\text{MAD} = 5\% \text{ (ખરીદી/રોકડ ઉપાડ)} + 100\% \text{ (વ્યાજ/ફાઇનાન્સ ચાર્જ, તમામ ફી, લોન, કર)}$

સુધારેલ MAD ગણતરી તર્ક (10મી નવેમ્બર 2023થી અસરકારક):

$\text{MAD} = 2\% \text{ (ખરીદી/રોકડ ઉપાડ)} + 100\% \text{ (વ્યાજ/ફાઇનાન્સ ચાર્જ, તમામ ફી, લોન, કર)}$

લઘુત્તમ બાકી રકમ (MAD) ગણતરી માટેનું ચિત્ર:

ધારો કે તમે અગાઉના તમામ લેણાં સંપૂર્ણ ચૂકવી દીધા છે, અને તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં કોઈ રકમ બાકી નથી, અને તમારું માસિક સ્ટેટમેન્ટ દર મહિનાની 15મી તારીખે જનરેટ થાય છે.

અગાઉની MAD ગણતરી તર્ક:

$\text{MAD} = 5\% \text{ (ખરીદી/રોકડ ઉપાડ)} + 100\% \text{ (વ્યાજ/ફાઇનાન્સ ચાર્જ, તમામ ફી, લોન, કર)}$

સુધારેલ MAD ગણતરી તર્ક (10મી નવેમ્બર 2023થી અસરકારક):

$\text{MAD} = 2\% \text{ (ખરીદી/રોકડ ઉપાડ)} + 100\% \text{ (વ્યાજ/ફાઇનાન્સ ચાર્જ, તમામ ફી, લોન, કર)}$

લઘુત્તમ બાકી રકમ (MAD) ગણતરી માટેનું ચિત્ર:

ધારો કે તમે અગાઉના તમામ લેણાં સંપૂર્ણ ચૂકવી દીધા છે, અને તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં કોઈ રકમ બાકી નથી, અને તમારું માસિક સ્ટેટમેન્ટ દર મહિનાની 15મી તારીખે જનરેટ થાય છે.

				અગાઉના MAD ગણતરી તર્ક		સુધારેલ MAD ગણતરી તર્ક	
Sr. No.	Txn Date.	પ્રકાર	Cr/ Db	MAD ફાળો	રકમ	MAD ફાળો	રકમ
a	25th Sep	ખરીદી	Db	5%	5000	2%	5000
b	1st Oct	જોડાવાની ફી	Db	100%	1000	100%	1000
c	1st Oct	GST ચાલુ જોડાવાની ફી	Db	100%	180	100%	180
d	1st Oct	રોકડ ઉપાડ	Db	5%	2000	2%	2000
e	25th Sep	રોકડ ઉપાડ ફી	Db	100%	100	100%	100
f	1st Oct	GST	Db	100%	18	100%	18
g	15th Oct	પર વ્યાજ રોકડ	Db	100%	35.5	100%	35.5
h	15th Oct	GST ચાલુ વ્યાજ	Db	100%	6.4	100%	6.4
કુલ બાકી					8339.89		8339.89
બાકી રહેલ ન્યૂનતમ રકમ					1689.90		1479.90

અગાઉના તર્કના આધારે, લઘુત્તમ બાકી રકમ (MAD)ની ગણતરી નીચે પ્રમાણે કરવામાં આવશે:
MAD = 5% ખરીદી અને રોકડ ઉપાડ + 100% જોડાવાની ફી, રોકડ ઉપાડ ફી, રોકડ ઉપાડ પર વ્યાજ, GST અને વ્યાજ પર GST
MAD = 5%*(5000+2000) + 100%*(1000+180+100+18+35.5+6.4) = 1689.90
લઘુત્તમ બાકી રકમ રૂ. 1689.90

10મી નવેમ્બરથી સુધારેલી લઘુત્તમ બાકી રકમ (MAD)ની ગણતરી નીચે પ્રમાણે કરવામાં આવશે:

MAD = ખરીદી અને રોકડ ઉપાડના 2% + જોડાવાની ફીના 100%, રોકડ ઉપાડ ફી, રોકડ ઉપાડ પર વ્યાજ, GST અને વ્યાજ પર GST

$MAD = 2\% \times (5000 + 2000) + 100\% \times (1000 + 180 + 100 + 18 + 35.5 + 6.4) = 1479.90$
લઘુત્તમ બાકી રકમ રૂ. 1479.90.

જો તમે 5,000 ખર્ચો છો અને દર મહિને બાકી રહેલ ન્યૂનતમ રકમ (100 ની લઘુત્તમ ચુકવણીને આધિન) બરાબર ચૂકવો છો, તો કુલ રકમ પાછી ચૂકવવામાં તમને ~7 વર્ષ જેટલો સમય લાગશે. તેથી અમે સૂચવીએ છીએ કે જ્યારે પણ તમારા રોકડ પ્રવાહને મંજૂરી મળે, ત્યારે સંપૂર્ણ બાકી રકમ અથવા તમારી લઘુત્તમ બાકી રકમ કરતાં નોંધપાત્ર રીતે વધુ રકમ ચૂકવો.

નિયમો અને શરતો – EMI/લોન ફોરકલોઝર

10મી નવેમ્બર 2023 થી અમલમાં, જો લોન સુવિધા/લોન સમયગાળા દરમિયાન કાર્ડધારક દ્વારા લોનની સુવિધા/લોન ફોરકલોઝ કરવામાં આવી હોય, તો કાર્ડધારક કુલ બાકી ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે (મૂળ બાકી, ગીરો અને લોન પરના વ્યાજ સહિત) બિલની તારીખની તારીખથી છેલ્લી તારીખ સુધી. બેંકને લોન સુવિધા/લોન બંધ કરવી. આવા સંજોગોમાં, વ્યાજ ચાર્જ માટે કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં નીચેની એન્ટ્રીઓ હોવી જોઈએ :

$A =$ બાકીની લોનની મુદત માટે વ્યાજ ડેબિટ કરવામાં આવશે

(એટલે કે, સુવિધા કાર્યકાળની સમાપ્તિની તારીખ સુધીની છેલ્લી બિલિંગ તારીખ)

$B =$ પીરિયડ પોસ્ટ લોન ફોરકલોઝરને લગતું વ્યાજ (એટલે કે, સુવિધાની મુદત બંધ થવાની તારીખથી ગીરોની તારીખ) કાર્ડ એકાઉન્ટમાં જમા કરવામાં આવશે. અસરકારક રીતે, ચોખ્ખું વ્યાજ એટલે કે, $(A-B)$ છેલ્લી બિલિંગ તારીખથી લોન ગીરોની તારીખ સુધીના દિવસોની સંખ્યા માટે ગ્રાહકને બિલ આપવામાં આવશે.

ઉદાહરણ: ધારો કે તમે અગાઉના તમામ બાકી લેણાંની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કરી દીધી છે, અને તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં કોઈ રકમ બાકી નથી, અને તમારું માસિક સ્ટેટમેન્ટ દર મહિનાની 25મી તારીખે જનરેટ થાય છે. તમે ROI 14% સાથે 3જી મે'23 ના રોજ 6 મહિનાના કાર્યકાળ માટે INR 5,000 ના EMI (BoE) પર બેલેન્સ લીધું છે. 2 ઈએમઆઈ જુલાઈ'23 સુધી કાપવામાં આવે છે અને તમે 17મી જુલાઈ'23ના રોજ ફોરકલોઝર માટે વિનંતી કરી છે.

તારીખ	વ્યવહાર પ્રકાર	રકમ (રૂ.)	સમજૂતી
3 rd May'23	BOE મેળવ્યું (સંતુલન ચાલુ EMI)	Rs.5,000	ઉપલબ્ધ BOE (બેલેન્સ ચાલુ EMI) ક્રેડિટ કાર્ડ પર
2 nd Jun'23	1લી EMI રકમ	Rs.867.69 Dr	રકમની EMI કાપવામાં આવી રૂ. 867.69 (મુખ્ય = રૂ. 809.36, વ્યાજ = રૂ. 58.33)
2 nd Jun'23	GST ચાલુ વ્યાજ	Rs 10.50 Dr	GST @18% on interest $58.33 \times 18\% = \text{Rs. } 10.50$
2 nd Jun'23	2જી EMI રકમ	Rs.867.69 Dr	Deducted EMI of amount Rs. 867.69 (Principal = Rs. 818.80, Interest = Rs. 48.89)
2 nd Jun'23	GST ચાલુ વ્યાજ	Rs. 8.80 Dr	GST @18% on interest $48.89 \times 18\% = \text{Rs. } 8.80$
17 th Jul'23	ની ગીરો BOE વ્યાજ EMI #3 માટે ડેબિટ 6	Rs.159.08 Dr	ગીરોની વિનંતી ચાલુ છે 17મી જુલાઈ'23. ના ડેબિટ બાકીનું વ્યાજ કાર્યકાળ (3જી જુલાઈ'23 થી 2જી નવેમ્બર'23) $3371.84 \times 14\% \times 123$ દિવસો/365 દિવસ = 159.08 (રૂ. 3371.84 છે મુખ્ય બાકી)

17 th Jul'23	ઉપર GST વ્યાજ	Rs. 28.63 Dr	159.08*18% = Rs. 28.63
17 th Jul'23	હપ્તો વ્યાજ રિવર્સલ	Rs.140.97 Cr	ના વ્યાજનું રિવર્સલ બિનઉપયોગી સમયગાળો (17 મી જુલાઈ'23 થી 2જી નવેમ્બર'23) 3371.84*14%*109 દિવસો/365 દિવસ = રૂ. 140.97 રૂ. 3371.84 છે મુખ્ય બાકી સંતુલન)
17 th Jul'23	GST રિવર્સલ	Rs.25.37 Cr	140.97*18%= Rs. 25.37
	અસરકારક નેટ વ્યાજ	Rs. 18.11	છેલ્લા બિલિંગમાંથી વ્યાજ બંધ થવાની તારીખ સુધીની તારીખ લોનની
	અસરકારક નેટ GST	Rs.3.26	ઉપરોક્ત પર GST અસરકારક ચોખ્ખો વ્યાજ

ઉપરોક્ત ફેરફારો ક્રેડિટ કાર્ડ પર ઇન્સ્ટન્ટ લોન, EMIમાં બેલેન્સ રૂપાંતર, વેપારી (મર્ચન્ટ EMI) પર EMI અથવા પોસ્ટ-ફેક્ટો (ટ્રાન્ઝેક્શન EMI) પર તમામ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ પર લાગુ થશે. લોન ગીરોને લગતા અન્ય તમામ શુલ્ક હાલના નિયમો અને શરતો મુજબ રહેશે.

કૃપા કરીને નીચેના વિગતવાર નિયમો અને શરતોનો સંદર્ભ લો:

➤ ક્રેડિટ કાર્ડ પર લોન -

<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services>

➤ બેલેન્સ કન્વર્ઝન ટુ EMI -

<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services>

➤ EMI (TEMI) માં ટ્રાન્ઝેક્શન રૂપાંતર -

<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services>

➤ વેપારી EMI (MEMI) -

<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services>

બી) ક્રેડિટ અને રોકડ ઉપાડ / એડવાન્સ ફી

● **ક્રેડિટ મર્યાદા:** આ કાર્ડધારકને સોંપેલ મર્યાદા છે. તમામ વ્યવહારો, ફી અને શુલ્ક સહિત કુલ બાકી રકમ આ મર્યાદાથી વધુ ન હોવી જોઈએ.

● **રોકડ મર્યાદા:** આ કાર્ડધારકને સોંપેલ રોકડ એડવાન્સ મર્યાદા છે. આ મર્યાદા ધિરાણ મર્યાદા કરતા ઓછી છે, અને એકંદર ક્રેડિટ મર્યાદાનો સબસેટ છે. ATMમાંથી રોકડ ઉપાડવા પર ટ્રાન્ઝેક્શન ફી વસૂલવામાં આવે છે. ઉપરાંત, રોકડ વ્યવહારો હંમેશા ટ્રાન્ઝેક્શન તારીખથી વ્યાજ મેળવે છે, છૂટક ખરીદીઓથી વિપરીત, જ્યાં વ્યાજની ઉપાર્જન ચુકવણીની નિયત તારીખ દ્વારા 100% બેલેન્સ ચુકવણીની ચુકવણી પર આધારિત છે.

●**ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદા:** કોઈપણ સમયે ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદા એ સોંપાયેલ ક્રેડિટ મર્યાદા અને તે સમયે કાર્ડ પરની બાકી બેલેન્સ વચ્ચેનો તફાવત છે. એડ ઓન કાર્ડધારક(ઓ) પ્રાથમિક કાર્ડધારકને સોંપેલ આ ક્રેડિટ મર્યાદા શેર કરશે

●**ઉપલબ્ધ રોકડ મર્યાદા:** કોઈપણ સમયે ઉપલબ્ધ રોકડ મર્યાદા, સોંપેલ રોકડ મર્યાદા અને તે સમયે કાર્ડ પર બાકી રોકડ બેલેન્સ વચ્ચેનો તફાવત છે.

●**આંતરરાષ્ટ્રીય મર્યાદા:** આંતરરાષ્ટ્રીય મર્યાદા એ આંતરરાષ્ટ્રીય વપરાશ માટે ગ્રાહકને સોંપેલ મર્યાદા છે. તે ફક્ત એવા ગ્રાહકો માટે જ લાગુ પડે છે જેમણે ક્રેડિટ કાર્ડ એપ્લિકેશન સમયે આંતરરાષ્ટ્રીય ઉપયોગ માટે પસંદગી કરી છે. આ આંતરરાષ્ટ્રીય મર્યાદા મુજબ છે તમારી સ્વાગત કીટ પર ઉલ્લેખ કર્યો છે

● ક્રેડિટ, રોકડ અને આંતરરાષ્ટ્રીય (જો કોઈ હોય તો) મર્યાદા દરેક કાર્ડધારક માટે અલગ અલગ હશે. કાર્ડની ડિલિવરી વખતે વેલકમ લેટરમાં કાર્ડધારકને તેની જાણ કરવામાં આવશે, અને કાર્ડધારકને મોકલવામાં આવેલા માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં પણ તેનો ખુલાસો કરવામાં આવશે. દરેક માસિક સ્ટેટમેન્ટ બનાવતી વખતે ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદા ઉક્ત સ્ટેટમેન્ટના ભાગ રૂપે પ્રદાન કરવામાં આવે છે.

●**મલ્ટી કાર્ડ્સ-લિમિટ શેરિંગ:** એક્સિસ બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડનો પ્રકાર પ્રદાન કરવાનો અધિકાર આરક્ષિત રાખે છે જે કાર્ડધારક દ્વારા રાખવામાં આવેલા વર્તમાન કાર્ડ પ્રકારથી અલગ હોય. કોઈપણ સમયે કોઈપણ ક્રેડિટ કાર્ડ પરની ક્રેડિટ મર્યાદા અને રોકડ મર્યાદા એક્સિસ બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર હોય છે. તમારા તમામ Axis Bank ક્રેડિટ કાર્ડ પર ક્રેડિટ મર્યાદા શેર કરવામાં આવી છે. તમારા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર વ્યક્તિગત રીતે અલગ-અલગ ક્રેડિટ મર્યાદાઓને ધ્યાનમાં લીધા વિના, સંયુક્ત ઉપયોગ શેર કરેલી મર્યાદા સુધી મર્યાદિત રહેશે. વ્યક્તિગત કાર્ડ સ્તરે ક્રેડિટ મર્યાદા અથવા ગ્રાહક સ્તરે શેર કરેલી મર્યાદા બેંકના આધાર પર વર્તમાન આંતરિક માર્ગદર્શિકાના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી નક્કી કરવામાં આવે છે. એવી પરિસ્થિતિઓમાં જ્યાં બાકીની રકમ ક્રેડિટ કાર્ડના ધોરણને સોંપવામાં આવેલી ક્રેડિટ મર્યાદા કરતાં વધી જાય છે તે મર્યાદાના શુલ્ક લાગુ થશે. Axis Bank ગ્રાહકની વસ્તી વિષયક અને વ્યક્તિગત વિગતોને તેના/તેણીના હાલના કાર્ડ(ઓ) માટે જો કોઈ હોય તો તેની નવીનતમ એપ્લિકેશન મુજબ અપડેટ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. એક્સિસ બેંકના ક્રેડિટ કાર્ડની મહત્તમ સંખ્યા ગ્રાહકને આપવામાં આવે છે તે બેંકની આંતરિક નીતિઓને આધીન છે અને વિવેક

વર્તમાન આંતરિક નીતિ માર્ગદર્શિકાઓને આધીન અને બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિને આધીન ગ્રાહક દ્વારા રાખવામાં આવેલ ક્રેડિટ કાર્ડ પરની ક્રેડિટ મર્યાદા. જો કોઈ ગ્રાહક એકથી વધુ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ ધરાવે છે, તો તમામ કાર્ડની મર્યાદા શેર કરવામાં આવે છે અને તમામ કાર્ડ પર સમાન હોય છે. દા.ત. જો ગ્રાહક માટે ક્રેડિટ મર્યાદા INR 1,00,000 છે અને ગ્રાહક Axis Bank ના બે ક્રેડિટ કાર્ડ ધરાવે છે, તો દરેક કાર્ડ પર વ્યક્તિગત મર્યાદા INR 1,00,000 હશે અને તે બંને કાર્ડમાં વહેંચવામાં આવશે. જો ગ્રાહક કાર્ડ A પર INR 90,000 ના મૂલ્યના વ્યવહારો કરે છે, તો કાર્ડ B પર કોઈ ખર્ચ ન કર્યો હોય તો પણ બંનેમાંથી કોઈપણ કાર્ડ પર ઉપયોગમાં લેવા માટેની ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદા INR 10,000 હોવી જોઈએ. આ પરિસ્થિતિમાં ગ્રાહકની કુલ મર્યાદા કાર્ડ A પર 1,00,000 અને કાર્ડ B પર 1,00,000 નહીં હોય.

જો ગ્રાહક એક્સિસ બેંકનું એક કાર્ડ ધરાવે છે અને બેંકમાંથી બીજા કાર્ડ માટે અરજી કરે છે, તો પહેલા કાર્ડ પર લાગુ પડતી સમાન મર્યાદા બીજા કાર્ડ પર પણ લાગુ થશે. જો કે, બીજા કાર્ડની અરજી સમયે, જો ગ્રાહકની ઉચ્ચ મર્યાદા માટે સમીક્ષા કરવામાં આવે અને બીજા કાર્ડ એપ્લિકેશન દ્વારા તે માટે સંમતિ આપી હોય, તો સુધારેલી મર્યાદા તમામ કાર્ડ્સ પર લાગુ થશે એટલે કે ગ્રાહકને જારી કરાયેલા વર્તમાન અને નવા કાર્ડ પર.

Axis Bank તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ગ્રાહક દ્વારા સમયાંતરે રાખેલ કાર્ડ(ઓ) પર સોંપેલ ક્રેડિટ મર્યાદાની સમીક્ષા (વધારા અથવા ઘટાડા સહિત) કરવા માટે હકદાર રહેશે. આવી સમીક્ષાના આધારે, મર્યાદા વધારવાની ઓફર (ચોક્કસ માન્યતા અવધિ સાથે) ગ્રાહકને કરવામાં આવશે અને ગ્રાહકની સ્પષ્ટ સંમતિના આધારે, આવા ઉત્તરીકરણની પ્રક્રિયા ગ્રાહક દ્વારા રાખવામાં આવેલા તમામ ક્રેડિટ કાર્ડમાં કરવામાં આવશે, પ્રક્રિયાના સમયે વાસ્તવિક સમયની તપાસને આધીન. ક્રેડિટ મર્યાદામાં વધારો ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ જે તારીખે વિનંતી માટે કાર્યવાહી કરવામાં આવી હતી તે તારીખે પાત્ર હોવાને આધીન છે અને 3 કામકાજ દિવસોમાં તેની પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે.

જો ગ્રાહક બેંક તરફથી કોઈપણ મર્યાદા વધારવાની ઓફર માટે પાત્ર ન હોય તો, ગ્રાહકો વર્તમાન ક્રેડિટ મર્યાદાના આધારે સબમિશનની સમીક્ષા માટે વિનંતી કરી શકે છે. બેંકને જરૂરી દસ્તાવેજો. આવી સમીક્ષા અને વૃદ્ધિ (જો કોઈ હોય તો) બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર છે. આવી વિનંતીઓ પર 7 કાર્યકારી દિવસોમાં પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે.

● ઉપયોગ પર RBI માર્ગદર્શિકા

આરબીઆઈની માર્ગદર્શિકા મુજબ, તમામ કાર્ડ ભારતમાં માત્ર સંપર્ક આધારિત વપરાશના બિંદુઓ (એટીએમ અને પીઓએસ એટલે કે પોઈન્ટ ઓફ સેલ ડિવાઈસ) પર ઉપયોગ માટે સક્ષમ કરવામાં આવશે. તમે તમારા સેટ અથવા બદલી શકો છો એક્સિસ મોબાઈલ એપ દ્વારા કોન્ટેક્ટલેસ, ઈન્ટરનેશનલ, ઓનલાઈન વ્યવહારોને સક્ષમ અથવા અક્ષમ કરીને કોઈપણ સમયે તમારા કાર્ડ પર ઉપયોગની પસંદગી અને વ્યવહાર મર્યાદાનું સંચાલન કરો, ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ અથવા ફક્ત ગ્રાહક સંભાળનો સંપર્ક કરવો / નજીકની શાખાની મુલાકાત લેવી. તમારા કાર્ડના આગળના ચહેરા પરનું કોન્ટેક્ટલેસ ચિહ્ન સૂચવે છે કે કાર્ડ કોન્ટેક્ટલેસ સ્વીકૃતિ માટે તૈયાર છે. જો તમારું કાર્ડ પ્લાસ્ટિક ઉપર જણાવેલ કોઈપણ વ્યવહારોને સમર્થન આપતું નથી, તો તમે પસંદગીઓ/મર્યાદાઓને સક્ષમ અથવા અક્ષમ કરી શકશો નહીં, કૃપા કરીને ગ્રાહક સંભાળને કોલ કરો અથવા તમારી વિનંતી માટે શાખાની મુલાકાત લો.

C) ક્રેડિટ - મફત સમયગાળો

વ્યાજ-મુક્ત ગ્રેસ પીરિયડ ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખના આધારે 20 થી 50 દિવસ સુધીની હોઈ શકે છે. જો પાછલા મહિનાના બિલમાંથી કોઈ બેલેન્સ બાકી હોય તો વ્યાજ-મુક્ત ક્રેડિટ અવધિ સસ્પેન્ડ કરવામાં આવે છે.

ગ્રેસ પીરિયડની ગણતરી માટેનું ઉદાહરણ ઉદાહરણ:

20મી જૂનથી 20મી જુલાઈ સુધીના સમયગાળાના સ્ટેટમેન્ટ માટે, ચુકવણીની બાકી તારીખ 10મી ઓગસ્ટ હશે. ધારી રહ્યા છીએ કે તમે પાછલા મહિનાની તમારી કુલ બાકી રકમ ચૂકવી દીધી છે

ચુકવણીની નિયત તારીખ દ્વારા નિવેદન, છૂટનો સમયગાળો આ હશે:

1. 24મી જૂનની ખરીદી માટે, વ્યાજ-મુક્ત ગ્રેસ પીરિયડ 24મી જૂન-10મી ઓગસ્ટ એટલે કે 47 દિવસનો છે.
2. 14મી જુલાઈની ખરીદી માટે, વ્યાજ-મુક્ત ગ્રેસ પીરિયડ 18મી જુલાઈથી 10મી ઓગસ્ટ સુધી એટલે કે 23 દિવસનો છે. આમ, ખરીદીની તારીખના આધારે છૂટનો સમયગાળો બદલાઈ શકે છે. જો કે, જો પાછલા મહિનાની કુલ બાકી રકમ ચૂકવણીની બાકી તારીખ સુધીમાં ચૂકવવામાં ન આવે, તો ફ્રી ક્રેડિટ પીરિયડ ખોવાઈ જશે અને તેમાં કોઈ વ્યાજ-મુક્ત સમયગાળો રહેશે નહીં. રોકડ એડવાન્સ માટે, વ્યવહારની તારીખથી ચુકવણીની તારીખ સુધી વ્યાજ લેવામાં આવે છે.

D) બિલિંગ અને સ્ટેટમેન્ટ

i] બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ - સામયિકતા અને મોકલવાની રીત: બેંક તમારા મેઇલિંગ એડ્રેસ / ઈ-મેલ એડ્રેસ પર, બેંકના રેકૉર્ડ મુજબ, મહિનામાં એક વાર સ્ટેટમેન્ટ/ઈ-સ્ટેટમેન્ટ મોકલશે, જેમાં રૂ.થી વધુનો કોઈ વ્યવહાર અથવા બાકી છે. કાર્ડ એકાઉન્ટ પર 100. સ્ટેટમેન્ટ ન મળવાથી આ કરાર હેઠળની તમારી જવાબદારીઓ અને જવાબદારીઓને અસર થશે નહીં અને તમે ચુકવણીની નિયત તારીખની અંદર કાર્ડ પરની બાકી રકમની પતાવટ કરવા માટે જવાબદાર હશો.

ii] બેંક વેપારી સંસ્થાઓ પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલા તમામ ડેબિટ અને લાગતા ચાર્જીસ માટે કાર્ડ એકાઉન્ટને ડેબિટ કરશે અને કાર્ડધારક દ્વારા બેંકને કરવામાં આવેલી તમામ ચુકવણીઓ માટે તેમજ કાર્ડધારકની તરફેણમાં કોઈપણ ચુકવણી માટે કાર્ડ એકાઉન્ટમાં ક્રેડિટ કરશે.

iii] બેંક કાર્ડધારકને રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ સુવિધા ઓફર કરી શકે છે જેમાં કાર્ડધારક સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ ન્યૂનતમ બાકી રકમ (MAD) ચૂકવવાનું પસંદ કરી શકે છે. કાર્ડધારક પાસેથી કુલ બાકી રકમ (TAD) અથવા MAD કાર્ડધારક દ્વારા ચૂકવણીની બાકી તારીખે અથવા તે પહેલાં ચૂકવવામાં આવવી જોઈએ જે સ્ટેટમેન્ટમાં પણ દર્શાવેલ છે.

iv] ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં MAD ની ચૂકવણી ન કરવાથી તમે એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડના ઉપાડ અથવા સરપેન્શનના જોખમ માટે જવાબદાર બનશો (પછી તે અસ્થાયી રૂપે અથવા કાયમી ધોરણે). આવા બિન-ચુકવણી માટે પણ ફી વસૂલવામાં આવશે. બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, મર્યન્ડ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટને એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડનું સન્માન ન કરવા અને/અથવા કાર્ડ એસોસિએશન સિસ્ટમમાં કાર્ડ નંબરને હોટ લિસ્ટ કરીને કાર્ડની કસ્ટડી લેવા માટે પણ સૂચના આપી શકે છે.

v] તમે બિલિંગ સમયગાળા દરમિયાન, ચુકવણીની નિયત તારીખ પહેલાં એક કરતા વધુ વખત ચૂકવણી કરી શકો છો, અથવા નિયત તારીખ પહેલાં કોઈપણ સમયે કાર્ડ એકાઉન્ટ પર બાકી રહેલી બાકી રકમ ચૂકવી શકો છો.

vi] તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં કરવામાં આવેલી ચુકવણીઓ આના ક્રમમાં વિભાજિત કરવામાં આવશે:

1. ફી અને કર સહિત શુલ્ક
2. વ્યાજ ચાર્જ
3. રોકડ એડવાન્સ
4. ડાયલ-એ-ડ્રાફ્ટ
5. EMI
6. બેલેન્સ ટ્રાન્સફર
7. ખરીદીઓ

vii] જો તમારા દ્વારા જારી કરાયેલ કોઈપણ ચુકવણી સૂચનાનું પછીથી અપમાન કરવામાં આવે, તો કાર્ડ વિશેષાધિકારો સરપેન્ડ/સમાપ્ત થઈ શકે છે અને ચાર્જની સૂચિમાં ઉલ્લેખિત ફી, બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડ એકાઉન્ટ પર વસૂલવામાં આવશે. આવી ફીની રકમ બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી બદલાઈ શકે છે. બેંક કોઈપણ યોગ્ય કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરવાનો અધિકાર પણ અનામત રાખે છે.

viii]બેંક દ્વારા તમને ડુબ્લિકેટ માસિક એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ ફક્ત તમારી વિનંતીના પહેલા જ આપવામાં આવશે, જે ચાર્જીસના શેડ્યુલમાં ઉલ્લેખિત સર્વિસ ચાર્જની ચુકવણીને આધીન છે અને જે બેંકની મુનસફી પ્રમાણે બદલી શકાય છે.

ix] તમારા કોમ્યુનિકેશન એડ્રેસ/ઈમેલ એડ્રેસમાં કોઈ ફેરફાર થાય તો, તમને નિયમિતપણે અને સમયસર સ્ટેટમેન્ટ મળે તેની ખાતરી કરવા માટે તમને તરત જ બેંકનો સંપર્ક કરવા અને અપડેટ કરવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

x] બિલિંગ વિવાદો - સ્ટેટમેન્ટની તમામ સામગ્રીઓ કાર્ડધારકો દ્વારા સાચી અને સ્વીકાર્ય હોવાનું માનવામાં આવશે સિવાય કે સ્ટેટમેન્ટ જારી થયાના 60 દિવસની અંદર, કાર્ડધારક(ઓ) બેંકને કોઈપણ વિસંગતતાની જાણ કરે છે. જો ઉપરોક્ત વિસંગતતાઓ બેંક દ્વારા કાયદેસર હોવાનું જણાય છે, તો બેંક દ્વારા અનુગામી તપાસ તેના સંપૂર્ણ અને અંતિમ સંતુષ્ટિ સુધી પૂર્ણ ન થાય ત્યાં સુધી તે અસ્થાયી ધોરણે ચાર્જને ઉલટાવી શકે છે. જો બેંક દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલી ઉક્ત તપાસ સૂચવે છે કે આવા (વિસંગતતાઓ) ચાર્જની જવાબદારી ઉક્ત કાર્ડધારક(ઓ) પર ઉપાર્જિત થઈ રહી છે, તો પછીના નિવેદનમાં ચાર્જ પુનઃસ્થાપિત કરવામાં આવશે અને ચાર્જની સૂચિમાં દર્શાવેલ શુલ્ક અનુસાર ફી/ચાર્જનો દાવો બેંક દ્વારા કરવામાં આવશે.

xi] EMI સુવિધાનો લાભ લેવા પર, રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ જો કોઈ મૂળ ટ્રાન્ઝેક્શન પર ઉપાર્જિત કરવામાં આવ્યા હોય તો તેને રિવર્સ કરવામાં આવશે.

સેવાની શરતો

UPI પર ક્રેડિટ કાર્ડ માટેના આ નિયમો અને શરતો કોઈપણ ખાતાના સામાન્ય નિયમો અને શરતો અથવા એક્સિસ બેંક દ્વારા તેના ગ્રાહકોને આપવામાં આવતી અન્ય કોઈપણ સુવિધા ઉપરાંત છે.

1. વપરાશકર્તાની વિનંતી પર Axis Bank RuPay ક્રેડિટ કાર્ડની મંજૂરીને આધીન આ સુવિધા પૂરી પાડવામાં આવશે

2. ગ્રાહકે UPI એપ સાથે લિંક કરવા માટે તેમના Axis Bank RuPay ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે લિંક કરેલ રજિસ્ટર્ડ મોબાઈલ નંબરનો ઉપયોગ કરવો પડશે

3. Axis Bank RuPay ક્રેડિટ કાર્ડને સક્રિય કરવા અને UPI એપ દ્વારા ચૂકવણીના વ્યવહારોને પ્રમાણિત કરવા માટે વપરાશકર્તાએ 6-અંકનો UPI પિન સેટ કરવો પડશે. UPI વ્યવહારોને પ્રમાણિત કરવા માટે 4-અંકનો ક્રેડિટ કાર્ડ પિન ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે નહીં

4. UPI PIN સેટઅપને તમામ પ્રકારના વ્યવહારો માટે ક્રેડિટ કાર્ડ સક્ષમ કરવા માટે ગ્રાહકની સંમતિ તરીકે ગણવામાં આવશે

5. વપરાશકર્તા RuPay નેટવર્ક પર માત્ર P2M વ્યવહારો જ કરી શકે છે

6. જો તમારી UPI એપ પર આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારો સક્ષમ હોય, તો UPI વ્યવહારો પર CCને પણ મંજૂરી આપવામાં આવશે

7. P2P, P2PM, ડિજિટલ એકાઉન્ટ ઓપનિંગ, ધિરાણ પ્લેટફોર્મ, વેપારી પર રોકડ ઉપાડ, ATM, ERUPI, IPO, વિદેશી ઇનવર્ડ રેમિટન્સ, મ્યુચ્યુઅલ ફંડ્સ અને એક્સિસ બેંક/આરબીઆઈ દ્વારા પ્રતિબંધિત અન્ય કોઈપણ શ્રેણીઓ પરના વ્યવહારોને મંજૂરી નથી.

8. એક્સિસ બેંક દ્વારા ગ્રાહકને આપવામાં આવતી ક્રેડિટ કાર્ડની મર્યાદાઓથી વધુ, હાલની UPI ટ્રાન્ઝેક્શન મર્યાદાઓ પણ લાગુ થશે

9. ક્રેડિટ કાર્ડ વ્યવહારો પર લાગુ થતી કોઈપણ ફી, ફાઇનાન્સ ચાર્જ, સરચાર્જ અથવા માર્ક-અપ UPI વ્યવહારો પર પણ CC પર લાગુ થશે.

10. UPI વ્યવહારો પર CCમાંથી રોકડ ઉપાડની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં

11. UPI પર CC સામે કરવામાં આવેલ કોઈપણ વ્યવહાર તમારી વર્તમાન ક્રેડિટ કાર્ડ મર્યાદામાંથી બાદ કરવામાં આવશે.

12. Axis Bank અથવા UPI એપ કે જેના પર ટ્રાન્ઝેક્શન પૂર્ણ થયું હતું તેની સાથે કનેક્ટ કરીને ચાર્જ બેક અથવા રિફંડ વધારી શકાય છે.

13. જો ઇંધણ સરચાર્જ વસૂલવામાં આવે છે, તો પસંદ કરેલ એક્સિસ બેંક રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડના વર્તમાન નિયમો અને શરતો અનુસાર તેને માફ કરવામાં આવશે.

14. આ સુવિધા Axis Bank RuPay ક્રેડિટ કાર્ડને ફંડ મેળવવા માટે ડિફોલ્ટ વિકલ્પ તરીકે સ્વીકારશે નહીં

15. Axis Bank RuPay ક્રેડિટ કાર્ડના નવીકરણના કિસ્સામાં, વપરાશકર્તાએ અપડેટેડ ક્રેડિટ કાર્ડ વિગતો સાથે UPI એપ પર ફરીથી નોંધણી કરાવવી પડશે

16. ઉપકરણ બદલવાના કિસ્સામાં, વપરાશકર્તાએ સમાન સિમ સાથે UPI એપ્લિકેશન પર ક્રેડિટ કાર્ડ માટે ફરીથી નોંધણી કરાવવી પડશે. અગાઉના ઉપકરણમાં ઇન્સ્ટોલ કરેલ એપ્લિકેશન ડી-રજીસ્ટર કરવામાં આવશે.

17. MCC 6513 દ્વારા ઓળખવામાં આવેલી દરેક ભાડાની ચુકવણી માટે, UPI ટ્રાન્ઝેક્શન રકમ પર CC પર પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન INR 1500 ની મર્યાદામાં 1% ભાડું સરચાર્જ ફી વસૂલવામાં આવશે.

F) ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ

ક્રેડિટ કાર્ડ વ્યક્તિગત ખર્ચ અને હેતુઓ માટે જ આપવામાં આવે છે. કાર્ડધારકે કોઈ પણ નાણાકીય લાભ મેળવવા માટે, વ્યાપારી અથવા વ્યવસાયિક હેતુઓ માટે પુનર્વ્યાજ માટે કંઈપણ ખરીદવા માટે ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો જોઈએ નહીં. ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ માત્ર કાયદેસરના, સાચા વ્યક્તિગત હેતુઓ માટે થવો જોઈએ અને તેનો ઉપયોગ કોઈપણ મની લોન્ડરિંગ, અસામાજિક અથવા સટ્ટાકીય પ્રવૃત્તિઓ માટે થવો જોઈએ નહીં અથવા વ્યવસાયમાં વ્યાપારી રીતે શોષણ થવો જોઈએ નહીં (દા.ત. કાર્યકારી મૂડી હેતુઓ માટે).

જોઈનિંગ/વાર્ષિક ફી, ફોરેક્સ માર્કઅપ, DCC ફ્યુઅલ સરચાર્જ, લેટ પેમેન્ટ ફી, ડેબિટ વ્યાજ, ભાડા સરચાર્જ ફી, ચેક બાઉન્સ ફી સિવાય તમામ ખર્ચ માઇલસ્ટોન ખર્ચ માટે ગણવામાં આવે છે.

કાર્ડ સભ્યોને તેમના ક્રેડિટ કાર્ડમાં વધારાની ચુકવણી કરવાની અને ઉચ્ચ મૂલ્યના વ્યવહારોને માન આપવા માટે તેમની મંજૂર ક્રેડિટ મર્યાદા કૃત્રિમ રીતે વધારવાની પરવાનગી નથી. કાર્ડ સભ્યોને સલાહ આપવામાં આવે છે કે જો આવી જરૂરિયાત ઊભી થાય તો ક્રેડિટ મર્યાદા વધારવા માટે બેંકનો સંપર્ક કરો.

જો RBIના આદેશ મુજબ પ્રતિબંધિત MCC કોડ્સ પર વ્યવહારો જોવામાં આવે તો બેંકને ક્રેડિટ કાર્ડને બ્લોક કરવાનો અધિકાર છે.

નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા, નિયમો અને શરતો અને બેંકની લાગુ નીતિઓ, બેંકને ક્રેડિટ કાર્ડના વપરાશ પર સમયાંતરે તપાસ કરવાનો અધિકાર છે કે કેમ તે ઓળખવા માટે કે એક સ્ટેટમેન્ટ ચક્રમાં મંજૂર મર્યાદાની બહાર ક્રેડિટ મર્યાદાનો વધુ પડતો ઉપયોગ થયો છે, અમુક પસંદગીના વેપારીઓ પર અસામાન્ય અથવા અતિશય ઉપયોગ છે, અન્ય ખાતામાં ક્રેડિટ કાર્ડ ટ્રાન્સફર કરવાનું શક્ય બનાવવા માટે વેપારી સાથેની મિલીભગત અને/અથવા બિન-વ્યક્તિગત/વ્યવસાય સંબંધિત જરૂરિયાતો પ્રત્યેનો ઉપયોગ, અયોગ્ય રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/કેશ બેક/અન્ય લાભો એકઠા કરવા માટે વિશેષતાઓ/ઓફર/પ્રોગ્રામનો વધુ પડતો ઉપયોગ/દુરુપયોગ. આવા સંજોગોમાં, એક્સિસ બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, સંબંધિત ક્રેડિટ કાર્ડ અને તેના વધારાના/એડ-ઓન કાર્ડ્સ રદ કરવાના તેના અધિકારનો ઉપયોગ કરી શકે છે અને કાર્ડધારકને કોઈપણ સૂચના આપ્યા વિના ગ્રાહક સ્તરે મેળવેલા કેશબેક/રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સને રોકી/રદ કરી શકે છે.

Axis Bank તમારી સાથે ફોન પર અથવા ઔપચારિક સંદેશાવ્યવહારના અન્ય માધ્યમો દ્વારા પણ પૂછપરછ કરી શકે છે અને ક્રેડિટ કાર્ડ વ્યવહારો, ઉપયોગની પદ્ધતિ વગેરે વિશે વિગતો, માહિતી, પુરાવા વગેરે માંગી શકે છે. અસંતોષકારક પ્રતિભાવો અથવા કાર્ડધારક તરફથી કોઈ પ્રતિસાદ નહીં મળવાથી Axis Bank દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડને બ્લોક/બંધ કરી શકાય છે.

જો કોઈ કાર્ડધારકનું એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ કોઈપણ કારણસર કોઈપણ સમયે સમાપ્ત કરવામાં આવે છે, પછી ભલે તે પ્રાથમિક કાર્ડધારક અથવા બેંક દ્વારા હોય, પ્રાથમિક કાર્ડધારકને તરત જ પુરસ્કારો/કેશબેક મેળવવા માટે ગેરલાયક ઠેરવવામાં આવશે અને તમામ બિનઉપયોગી ઈનામ/કેશબેક પછી ઉપાર્જિત સ્વૈચ્છિક અથવા બેંકના ક્રેડિટ પછી તરત જ આપમેળે જપ્ત થઈ જશે.

નિયમો અને શરતોના ભંગ બદલ બેંક દ્વારા એક્સિસ બેંકનું ક્રેડિટ કાર્ડ સમાપ્ત કરવામાં આવ્યું હોય તેવા કિસ્સામાં કાર્ડધારકને NOC જારી કરી શકાશે નહીં. જો સંબંધિત તારીખે, કાર્ડ પાછું ખેંચી લેવામાં આવ્યું છે અથવા રદ કરવામાં આવ્યું છે અથવા તે રદ કરવા માટે જવાબદાર છે અથવા કાર્ડ સભ્યનું ખાતું ગુનેગાર ખાતું છે, તો રૂપાંતર દ્વારા રિવોર્ડ્સ પોઈન્ટ્સનો કોઈ સંચય અથવા રિડેમ્પશન માન્ય રહેશે નહીં.

બેંક કોઈપણ સમયે પૂર્વ સૂચના વિના, અથવા કોઈપણ કારણ દર્શાવ્યા વિના, વેપારી સંસ્થામાં ચાર્જ માટે અધિકૃતતાનો ઇનકાર કરી શકે છે, અને/અથવા કાર્ડમેમ્બરની કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાની ક્ષમતાને પ્રતિબંધિત અથવા સ્થગિત કરી શકે છે અને/અથવા કાર્ડને સસ્પેન્ડ અથવા રદ કરી શકે છે. ATM, મરચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ દ્વારા બેંક, જો તે વ્યાજબી રીતે માને છે કે ક્રેડિટ અથવા વ્યવસાયના જોખમના યોગ્ય સંચાલન માટે આવું કરવું જરૂરી છે, અથવા જો કાર્ડ અથવા કાર્ડ એકાઉન્ટનો દુરુપયોગ થઈ રહ્યો છે અથવા તેનો દુરુપયોગ થવાની સંભાવના છે, તો તે પોતે જ ક્રેડિટ કાર્ડને ફરીથી કબજે કરી શકે છે / જાળવી શકે છે.

તમારા માટે કોઈપણ રીતે જવાબદાર થયા વિના, બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડને સસ્પેન્ડ / પાછી ખેંચી શકે છે. કાર્ડની સમાપ્તિ અને આ કાર્ડમેમ્બર એગ્રીમેન્ટ તેની સાથે જોડાયેલા વિશેષાધિકારો, લાભો અને સુવિધાઓની સમાપ્તિમાં આપમેળે પરિણમશે.

G) ક્લિયરિંગ ટર્નઅરાઉન્ડ ટાઈમ (TAT) સાથે ચુકવણીની પદ્ધતિ

કાર્ડ એકાઉન્ટ તરફની ચુકવણી નીચેની કોઈપણ રીતે કરી શકાય છે:

1. રોકડ*: કાર્ડધારક કાર્ડ પેમેન્ટ માટે એક્સિસ બેંકની કોઈપણ શાખામાં રોકડ જમા કરાવી શકે છે. શાખાઓમાં આવી ચુકવણી રૂ.ની ફી વસૂલશે. 100 પ્રતિ ચુકવણી વ્યવહાર. રોકડ ચુકવણીની મંજૂરી માટે TAT - તે જ દિવસે.

2. ચેક / ડ્રાફ્ટ*: "એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ નંબર XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX" ની તરફેણ કરતો ચેક અથવા ડ્રાફ્ટ દોરો અને તેને MINC / SKYFIN બોક્સના કલેક્શન બોક્સમાં / એક્સિસ બેંકની શાખાઓના કાઉન્ટર પર મૂકો. આઉટસ્ટેશન ચેક્સ/ડ્રાફ્ટ્સ એટલે કે ચેક્સ/ડ્રાફ્ટ શહેરો દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલા ચોક્કસ સમય સિવાયના શહેરોને ચુકવવાપાત્ર બેંકો દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલા ચોક્કસ સમય કરતાં વિનંતી પર ઉપલબ્ધ છે) એક્સિસ બેંકના ચેક ક્લિયરન્સ માટે 1 કાર્યકારી દિવસ - 3 - 5 કામકાજના દિવસો (આઉટસ્ટેશન ચેક ક્લિયરન્સ માટે જરૂરી છે. કૃપા કરીને શાખા સાથે તપાસ કરો) *જો ક્રેડિટ કાર્ડની ચુકવણીની બાકી તારીખ 2જી અને 4 તારીખે શનિવારે સ્વીકારવામાં આવશે.

3. લિંક કરેલ એક્સિસ બેંક સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ દ્વારા ઈન્ટરનેટ પેમેન્ટ: કાર્ડધારક એક્સિસ બેંકની વેબસાઈટ દ્વારા ઓનલાઈન પેમેન્ટ કરી શકે છે. ફક્ત www.axisbank.com પર લોગ ઓન કરો. ક્લિયરન્સ માટે TAT - 1 કાર્યકારી દિવસ.

4. ઓટો-ડેબિટ: કાર્ડધારક દર મહિને ચુકવણીની નિયત તારીખે આવા ખાતાઓમાંથી ચુકવણી ડેબિટ કરવા માટે લેખિતમાં સૂચના આપીને બચત ખાતા દ્વારા સીધી ચુકવણી કરી શકે છે. જો ચુકવણીની બાકી તારીખ રવિવારે આવે છે, તો આવા ખાતામાંથી બીજા કામકાજના દિવસે રકમ ડેબિટ કરવામાં આવશે. ક્લિયરન્સ માટે TAT - 1 કાર્યકારી દિવસ.

5. ચુકવવા માટે ક્લિક કરો / NEFT / VMT: ક્લિક ટુ પે / NEFT / VMT નો ઉપયોગ કરીને તમારા અન્ય કોઈપણ બેંક બચત ખાતામાંથી તમારા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડની બાકી રકમ ચૂકવો. ક્લિયરન્સ ચુકવવા માટે ક્લિક માટે TAT - 3 કામકાજના દિવસો. NEFT ક્લિયરન્સ માટે TAT - 1 કાર્યકારી દિવસ. VMT ક્લિયરન્સ માટે TAT - 2 કામકાજના દિવસો

6. એટીએમ દ્વારા ચુકવણી: કોઈપણ એક્સિસ બેંકના એટીએમ પર તમારા એક્સિસ બેંક ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા તમારા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડની બાકી ચુકવણી કરો. ક્લિયરન્સ માટે TAT - 1 કાર્યકારી દિવસ.

7. IMPS ક્રેડિટ કાર્ડ ચુકવણી: IMPS સાથે, કાર્ડધારકો કોઈપણ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડને અન્ય કોઈપણ બેંકની મોબાઇલ એપ્લિકેશનમાંથી વાસ્તવિક સમયમાં ચુકવણી કરી શકે છે. ચુકવણી કરવા માટે તમારી મોબાઇલ એપ્લિકેશન પર બહુવિધ એક્સિસ ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ્સ નોંધણી કરાવી શકાય છે. અને કોઈપણ વ્યક્તિ (સહકર્મીઓ/મિત્રો/પત્ની) આ સુવિધા દ્વારા કોઈના પણ ક્રેડિટ કાર્ડ પર ચુકવણી કરી શકે છે.
ક્લિયરન્સ માટે TAT - તે જ દિવસે.

8. તૃતીય પક્ષ ચેનલો દ્વારા ચુકવણી: Axis Bank કાર્ડધારકોને તેમના ક્રેડિટ કાર્ડની બાકી રકમ ઉપરોક્ત ઉલ્લેખિત પદ્ધતિઓ દ્વારા ચુકવવાની ભલામણ કરે છે. Axis Bank સાથે બિન-સંલગ્ન કોઈપણ તૃતીય પક્ષ એપ્લિકેશન્સ સહિત અન્ય ચેનલો દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ ક્રેડિટ કાર્ડની ચુકવણીમાં ક્લિયરન્સ માટે વધુ TAT હોઈ શકે છે. જો નિયત તારીખ સુધીમાં એક્સિસ બેંક દ્વારા ભંડોળ પ્રાપ્ત ન થાય તો, કાર્ડ વેરિઅન્ટ પર લાગુ પડતા દંડના શુલ્ક લાગુ થશે. બિન-સંબંધિત ચેનલો દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્ડ પર ચુકવણીમાં વિલંબ/બિન-પ્રતિબિંબથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ પ્રશ્નો માટે, ગ્રાહક સંબંધિત ચેનલોનો સીધો સંપર્ક કરી શકે છે.

H) કાર્ડ સભ્યપદની સમાપ્તિ / શરણાગતિ / રદબાતલ

કાર્ડધારક, કોઈપણ સમયે, કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપીને અથવા વગર કાર્ડ એકાઉન્ટને સમાપ્ત / સમર્પણ કરવાનું પસંદ કરી શકે છે. દુરુપયોગ ટાળવા માટે, હોલોગ્રામ અને મેગ્નેટિક સ્ટ્રીપ કાયમ માટે નાશ પામે છે તેની ખાતરી કરવા માટે ક્રેડિટ કાર્ડને ચાર ટુકડાઓમાં કાપવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. કાર્ડધારક ગ્રાહક સેવા ઈ-મેલ આઈડી પર સંપૂર્ણ કાર્ડ નંબર દર્શાવીને અથવા કસ્ટમર કેરને કૉલ કરીને કોઈપણ સમયે કાર્ડ સભ્યપદ સમાપ્ત કરી શકે છે. એક્સિસ બેંકને આ કાર્ડ એકાઉન્ટના સંદર્ભમાં તમામ બાકી અને બાકી રકમની ચુકવણી પ્રાપ્ત થાય તે પછી જ સમાપ્તિ અસરકારક રહેશે. ક્રેડિટ કાર્ડ પ્રોગ્રામ બંધ થવાના સંજોગોમાં અથવા ક્રેડિટ કાર્ડના રિન્યુઅલના સમયે, એક્સિસ બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડનો પ્રકાર પ્રદાન કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે જે કાર્ડધારક દ્વારા રાખવામાં આવેલા હાલના કાર્ડ પ્રકારથી અલગ હોય. કોઈપણ સમયે કોઈપણ ક્રેડિટ કાર્ડ પરની ક્રેડિટ મર્યાદા અને રોકડ મર્યાદા એક્સિસ બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ મુજબ છે. કાર્ડ એપ્લિકેશન બંધ / નવીકરણ સમયે પ્રદાન કરવામાં આવેલ કોઈપણ બદલી કાર્ડ માટે માન્ય રહેશે.

જો તે ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ એક વર્ષથી વધુ સમય સુધી ન થયો હોય તો બેંક તેને બંધ કરવાની પ્રક્રિયા પણ શરૂ કરશે. આવા કિસ્સાઓ માટે, બેંક ગ્રાહકને જાણ કરશે અને જો સૂચનામાં આપેલી સમયમર્યાદામાં કોઈ જવાબ ન મળે, તો બેંક કાર્ડધારક દ્વારા તમામ લેણાંની ચુકવણીને આધીન કાર્ડ એકાઉન્ટ બંધ કરશે.

જો કાર્ડધારક બંધ થવાના સમયે નેગેટિવ રિવોર્ડ્સ પોઈન્ટ બેલેન્સ ધરાવતો હોય, તો આવા નેગેટિવ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સની સમકક્ષ કિંમતને સ્ટેટમેન્ટ ડેબિટમાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે અને તે કાર્ડધારકે અન્ય કોઈપણ લેણાં સાથે ચૂકવવાની જરૂર છે. કાર્ડ એકાઉન્ટ પર બાકી રહેલી તમામ રકમની ચુકવણી પછી સમાપ્તિ અસરકારક રહેશે. કોઈપણ વાર્ષિક, જોડાવાની અથવા નવીકરણ ફી પ્રો-રેટા આધારે પરત કરવામાં આવશે નહીં.

ઉદાહરણ – બંધ થવાના સમયે નેગેટિવ રિવોર્ડ પોઈન્ટ બેલેન્સ : -1000

બંધ થવા પર, -1000 નેગેટિવ રિવોર્ડ પોઈન્ટ બેલેન્સને રૂ. 200ના સ્ટેટમેન્ટ ડેબિટમાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે એટલે કે 1000 નેગેટિવ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ X રૂ. 0.20 પ્રતિ રિવોર્ડ પોઈન્ટ (આ રૂપાંતરણ મૂલ્ય અલગ-અલગ કાર્ડ વેરિઅન્ટ્સ માટે અલગ-અલગ હોઈ શકે છે). આ રકમ કાર્ડધારકના ખાતામાં વસૂલવામાં આવશે અને કાર્ડધારક દ્વારા અન્ય કોઈપણ લેણાં સાથે ચૂકવવાની આવશ્યકતા છે.

I) કાર્ડની ખોટ/ચોરી/દુરુપયોગ

જો કાર્ડ ખોવાઈ જાય, ચોરાઈ જાય, જો કોઈ અન્ય વ્યક્તિ તમારો PIN અથવા અન્ય સુરક્ષા માહિતી જાણે અથવા તમારી પરવાનગી વિના તેનો ઉપયોગ કરવામાં આવે તો તમારે તરત જ બેંકને ફોન પર જાણ કરવી જોઈએ. પોલીસ ફરિયાદ/પ્રથમ માહિતી અહેવાલ (FIR) તાત્કાલિક નજીકના પોલીસ સ્ટેશનમાં નોંધાવવો જોઈએ, જેની એક નકલ બેંકને સબમિટ કરવી આવશ્યક છે. દુરુપયોગના કિસ્સામાં, બેંકની જવાબદારી નીતિ નિયમો અને શરતોની પરિપૂર્ણતાને આધીન, ખોવાયેલ કાર્ડ જવાબદારી હેઠળ આવરી લેવામાં આવતી રકમ સુધી મર્યાદિત રહેશે. ATM અથવા PIN/પાસવર્ડ/OTP/mPIN/CVV આધારિત વ્યવહારો માટે કાર્ડના કોઈપણ દુરુપયોગ માટે કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

J)PIN સુરક્ષિત રાખવા અંગેની વાતચીત

કાર્ડ સાથે ઉપયોગ કરવા માટે કાર્ડધારકને જારી કરવામાં આવેલ વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (PIN) અથવા કાર્ડધારક દ્વારા પિન તરીકે પસંદ કરાયેલ કોઈપણ નંબર ફક્ત કાર્ડધારકને જ જાણતા હોવા જોઈએ. તે કાર્ડધારકના અંગત ઉપયોગ માટે છે, અને તે ટ્રાન્સફર ન કરી શકાય તેવું અને સખત રીતે ગોપનીય છે. PIN નંબરનો લેખિત રેકૉર્ડ કોઈપણ સ્વરૂપ, સ્થાન અથવા રીતે રાખવો જોઈએ નહીં જે તૃતીય પક્ષ દ્વારા તેનો ઉપયોગ કરવાની સુવિધા આપે. PIN કોઈપણ તૃતીય પક્ષને જાહેર ન કરવો જોઈએ, કાં તો બેંકના સ્ટાફને અથવા વેપારી સંસ્થાઓને, કોઈપણ સંજોગોમાં અથવા કોઈપણ રીતે, પછી ભલે તે સ્વૈચ્છિક હોય કે અન્યથા. કાર્ડધારક સિવાય કાર્ડધારકનો પિન જારી કરતી વખતે બેંક કાળજી લેશે.

શૂન્ય ખોવાયેલ કાર્ડ જવાબદારી:

કપટપૂર્ણ ખરીદી વ્યવહારો સામે રક્ષણ ઉપલબ્ધ છે, જે કાર્ડધારક દ્વારા એક્સિસ બેંકને કાર્ડ ગુમાવવાની જાણ કરવામાં આવે ત્યારથી રિપોર્ટિંગ સમયગાળાના 30 દિવસ પહેલાં આવરી લેવામાં આવે છે. આ કવર માત્ર કપટપૂર્ણ ચુકવણી વ્યવહારો માટે જ માન્ય છે અને FIR સાથે ફરજિયાતપણે સમર્થન હોવું જરૂરી છે. આ વીમા કવચ ATM અને

K) ડિફોલ્ટ

- 1) ડિફોલ્ટની ઘટનામાં એટલે કે જો ચુકવણીની બાકી તારીખ દ્વારા લઘુત્તમ બાકી રકમ ચુકવવામાં ન આવે અથવા કાર્ડ સભ્ય કરારની કોઈપણ કલમનો ભંગ કરવામાં આવ્યો હોય, તો કાર્ડધારકને સમયાંતરે પોસ્ટ, ફેક્સ, ટેલિફોન, ઈ-મેલ, SMS સંદેશ દ્વારા અને/અથવા બાકી રકમની વસૂલાત માટે નિયુક્ત તૃતીય પક્ષ દ્વારા રીમાઇન્ડર મોકલવામાં આવશે. આ રીતે નિમણૂક કરાયેલ કોઈપણ તૃતીય પક્ષ, ઇન્ડિયન બેંક એસોસિએશન (IBA) કોડ ઓફ ડેટ કલેક્શનનું પાલન કરશે.
- 2) ગ્રાહકોને ચુકવણીની નિયત તારીખથી 3 દિવસની ગ્રેસ પીરિયડની મંજૂરી આપવામાં આવશે, જ્યાં ચુકવણી ઓવરડ્યુ નથી. આ સુવિધા ચુકવણીની પ્રક્રિયાના સમયને ધ્યાનમાં રાખીને પૂરી પાડવામાં આવે છે પરંતુ ગ્રાહકે ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં તેના લેણાંની ચુકવણી કરવી આવશ્યક છે.
- 3) બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટને 'પાસ્ટ ડ્યૂ' તરીકે ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ (CICs) ને જાણ કરશે અને જ્યારે ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ 3 દિવસથી વધુ સમય માટે 'પાસ્ટ ડ્યૂ' રહે ત્યારે વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક વસૂલશે. જો કે, ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત ચુકવણીની નિયત તારીખથી ગણતરી કરવામાં આવશે.
- 4) જો કાર્ડધારક ડિફોલ્ટનું ઉદાહરણ આપે છે, તો બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, આના માટે હકદાર રહેશે:
 - a કાર્ડધારકને તમામ ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધાઓ પાછી ખેંચો.
 - b કાર્ડધારકને તેના કાર્ડ પરની તમામ બાકી રકમ તરત જ ચુકવવા કહો.
- 5) ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ પાછી ખેંચવાની પ્રક્રિયા અને બાકી રકમની પતાવટ પછી ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ પાછી ખેંચી લેવામાં આવશે તે સમયગાળા:

બેંક દર મહિને CIBIL - ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો (ઇન્ડિયા) લિમિટેડને CIBIL દ્વારા નિર્ધારિત ફોર્મેટમાં કાર્ડધારકનો ડેટા સબમિટ કરે છે. આ ડેટામાં પાછલા મહિના માટે તમામ કાર્ડધારકો, ડિફોલ્ટર્સ અને વર્તમાન બંનેની ચુકવણીની સ્થિતિનો સમાવેશ થાય છે. CIBIL સબમિટ કરેલા ડેટાને તેમના સર્વર પર બીજા ત્રીસ દિવસમાં અપલોડ કરે છે.
- 6). કાર્ડધારકની ક્ષમતામાં મૃત્યુ/સ્થાયી થવાના કિસ્સામાં બાકી રકમની વસૂલાત: સંપૂર્ણ બાકી બેલેન્સ (બિલ વગરના વ્યવહારો સહિત) તરત જ બાકી રહેશે અને એક્સિસ બેંકને ચુકવવાપાત્ર થશે. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકની એસ્ટેટમાંથી કુલ બાકી રકમ વસૂલ કરવા માટે હકદાર હશે. બેંક પાસે કાર્ડધારકના નામે જાળવવામાં આવેલા નાણાં/થાપણો/ખાતાઓમાંથી કુલ બાકી રકમ વસૂલવા માટે પણ બેંક હકદાર હશે.

L) ડિસ્ક્લોઝર

એક્સિસ બેંક આરબીઆઈ દ્વારા મંજૂર થયેલા ક્રેડિટ બ્યુરો સાથે જોડાણ કરી શકે છે અને તમારા વર્તમાન બેલન્સ, ચુકવણી ઇતિહાસ, લોકશાહી વિગતો વગેરે સહિત ક્રેડિટ માહિતી શેર કરશે. ક્રેડિટ બ્યુરો કોઈપણ અભિપ્રાય, સંકેત અથવા ટિપ્પણી પ્રદાન કરતા નથી કે ક્રેડિટ આપવી કે નહીં. તમારા શ્રેય ઇતિહાસને સારી સ્થિતિમાં રાખવા માટે જરૂરી બાકી રકમ સમયસર ચુકવવી તમારા શ્રેય માટે ફાયદાકારક છે. ક્રેડિટ બ્યુરોની ઉપલબ્ધતાથી, જવાબદાર ગ્રાહકો વધુ ઝડપી અને સ્પર્ધાત્મક સેવાઓની અપેક્ષા રાખી શકે છે. ગ્રાહકના ડિફોલ્ટની માહિતી ક્રેડિટ બ્યુરોમાં ઉપલબ્ધ રહેશે, જે ભવિષ્યની લોન અથવા ક્રેડિટ માટે તમારી શ્રેય પાત્રતાને પ્રભાવિત કરી શકે છે. એક્સિસ બેંક ગ્રાહકની માહિતી ક્રેડિટ બ્યુરોને માસિક ધોરણે અથવા બેંક અને ક્રેડિટ બ્યુરો વચ્ચે સંમત થયેલા અન્ય સમયગાળામાં રિપોર્ટ કરશે. જો એક્સિસ બેંક ને કોઈ પણ બિલિંગ વિવાદની જાણ કરવામાં આવે, તો બેંક તે વિવાદ ઉકેલાય ત્યાં સુધી ક્રેડિટ બ્યુરોને રિપોર્ટિંગ રોકી દેશે. કાર્ડધારક સ્વીકાર કરે છે કે એક્સિસ બેંક ને કાર્ડધારક / એડ-ઓન કાર્ડધારક(ઓ) ની માહિતી શેર કરવાની મંજૂરી છે, જેમાં કાર્ડધારકે પોતાની જવાબદારીઓ પૂર્ણ કરવામાં કોઈ ડિફોલ્ટ કર્યો હોય તેવી માહિતીનો સમાવેશ થાય છે. આ માહિતી કોઈ પણ વર્તમાન અથવા ભાવિ ક્રેડિટ બ્યુરો સાથે શેર કરી શકાશે, જે બેંક સમયાંતરે નક્કી કરશે. એડ-ઓન કાર્ડધારક(ઓ) પણ આ સંમતિ આપશે કે તેમની માહિતી આવા ક્રેડિટ બ્યુરો સાથે શેર કરવામાં આવશે. આ સંસ્થાઓ બેંકો, નાણાકીય સંસ્થાઓ અને અન્ય ક્રેડિટ પ્રદાન કરનારાઓને પ્રક્રિયાવિહોણી માહિતી, ડેટા અથવા સંબંધિત પ્રોડક્ટ્સ ઉપલબ્ધ કરી શકે છે. ક્રેડિટ બ્યુરોમાં ક્રેડિટ બ્યુરો, ક્રેડિટ રેફરન્સ એજન્સીઓ, ક્રેડિટ માહિતી કંપનીઓ અથવા આરબીઆઈ દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલી અન્ય કોઈપણ સંસ્થા શામેલ છે, જે ઉધારદારોની શ્રેય માહિતી એકત્રિત, સંકલિત અને વિતરણ કરવા માટે સત્તાધિકૃત છે.

જો કાર્ડધારક એક્સિસ બેંક/તેના સહયોગીઓ/પેટાકંપનીઓ/એજન્ટ્સ તરફથી કોઈ ડાયરેક્ટ માર્કેટિંગ અથવા ટેલિ કોલિંગ/ટેલિસેલ કોલ્સ પ્રાપ્ત કરવા માંગતા ન હોય, તો કાર્ડધારક 'ટ્રાઈ' વેબસાઈટ પર આપેલી વિગતો મુજબ 'પ્રોવાઈડર કસ્ટમર પ્રેફરન્સ રજિસ્ટર'માં નોંધણી કરીને નાપસંદ કરી શકે છે. એક્સિસ બેંક વિવિધ સુવિધાઓ અને લાભો સાથે ક્રેડિટ કાર્ડ ઓફર કરે છે. તેની જોગવાઈ માટે, એક્સિસ બેંક વિવિધ કામ કરે છે

વાઉચર / ડિસ્કાઉન્ટ / કેશબેક / સભ્યપદ / વીમા વિકલ્પો જેવા કે કાર્ડ પ્રોટેક્શન પ્લાન, ક્રેડિટ શિલ્ડ, હેલ્થ પ્લાન વગેરેના સંદર્ભમાં કાર્ડધારકને ઉત્પાદન સુવિધાઓ/લાભ/અન્ય મૂલ્યવર્ધિત સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે કરારના ધોરણે સેવા પ્રદાતાઓ. કાર્ડધારકોએ એક્સિસ બેંકને સ્પષ્ટપણે સંમતિ આપી છે અને વ્યક્તિગત માહિતી મેળવવા, એકત્રિત કરવા અને જાહેર કરવા, રેકૉર્ડ કરવા અને રેકૉર્ડ કરવાની પ્રક્રિયા સહિત એક્સિસ બેંકને અધિકૃત કરી છે. Axis Bank ના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ સાથે સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી ("વ્યક્તિગત ડેટા"), નોંધણી, કાર્ડ સુવિધા પૂર્ણ કરવા, માર્કેટિંગ, પ્રમોશનલ પ્રવૃત્તિઓ અને લાભો રીડેમ્પશનના હેતુ માટે. કાર્ડધારક સમજે છે અને સંમત થાય છે કે એક્સિસ બેંક બિઝનેસ સુપ્રીમ ક્રેડિટ કાર્ડ -વિઝા અને માસ્ટરકાર્ડ એક્સિસ બેંક જેવા તમામ લાગુ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ માટે આવા સંમતિ હોલ્ડ માન્ય છે, વીમા કંપનીઓ સાથે જોડાણ કરીને, ખોવાયેલા કાર્ડ્સ, કાર્ડ છેતરપિંડી વગેરેથી ઉદ્ભવતી જવાબદારીઓનું ધ્યાન રાખવા માટે એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે વીમા કવચ પ્રદાન કરે છે ("વીમા કંપની"). જો કાર્ડધારક એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે આવા કોઈપણ વીમા કવચ મેળવવા માટે પસંદ કરવા ઇચ્છે છે, તો કાર્ડધારક પુષ્ટિ કરે છે કે તેણે નીચેના નિયમો અને શરતો વાંચી છે, સમજ્યા છે અને તેની સાથે સંમત થયા છે:

i કાર્ડધારક આથી એક્સિસ બેંકને સ્પષ્ટ સંમતિ આપે છે તેનો/તેણીનો અંગત ડેટા એક્સિસ બેંકના અધિકૃત સાથે શેર કરો માટે સેવા પ્રદાતાઓ અને/અથવા જોડાણ વીમા કંપનીઓ કોલ કરવાનો અને સંબંધિત ઓફર કરવા માટે પહોંચવાનો હેતુ કાર્ડધારકના એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર વીમા કવચ અને આવા લાભ મેળવવા માટે કાર્ડધારકના વ્યક્તિગત ડેટાની પ્રક્રિયા કરવા માટે વીમા કવચ ("હેતુ").

ii. Axis Bank કાર્ડધારકની ગોપનીયતાના રક્ષણ માટે પ્રતિબદ્ધ છે અને કોઈપણ વ્યક્તિગત ડેટા માત્ર Axis Bankના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ અને/અથવા જોડાણ વીમા કંપનીઓ સાથે જ લાગુ ડેટા સુરક્ષા અનુસાર શેર કરવામાં આવશે. કાયદા અને નિયમો. એક્સિસ બેંક અને તેના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ/ટાઈ-અપ વીમા કંપનીઓએ હેતુ માટે વ્યક્તિગત ડેટા શેર કરતી વખતે વ્યક્તિગત ડેટાની સુરક્ષા માટે વાજબી સુરક્ષા પગલાં અમલમાં મૂકશે.

iii એક્સિસ બેંક પુષ્ટિ કરે છે કે તે સુનિશ્ચિત કરશે કે હેતુ માટે આવા કોલિંગની આવર્તન વાજબી હશે અને સંબંધિત નિયમોનું પાલન કરશે. Axis Bank કાર્ડધારકને અસુવિધા પહોંચાડ્યા વિના મૂલ્યવાન માહિતી પ્રદાન કરવાનો પ્રયત્ન કરે છે.

iv એક્સિસ બેંક આ નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. કોઈપણ ફેરફારોની જાણ યોગ્ય ચેનલો દ્વારા કાર્ડધારકને કરવામાં આવશે. કાર્ડધારકને આથી જાણ કરવામાં આવે છે કે જ્યારે ક્રેડિટ કાર્ડની મંજૂરી માટેનો સમય અલગ-અલગ હોઈ શકે છે, ત્યારે અરજીની તારીખથી ક્રેડિટ કાર્ડની ડિલિવરી TAT 14 દિવસની રહેશે. કાર્ડ ધારક સ્વીકારે છે કે તેઓએ ક્રેડિટ કાર્ડ એપ્લિકેશનમાં તેમના નામે નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર પ્રદાન કર્યો છે. જો પાછળથી જાણવા મળે છે કે ક્રેડિટ કાર્ડ એપ્લિકેશન દરમિયાન આપવામાં આવેલ મોબાઇલ નંબર કાર્ડ ધારકના નામે નોંધાયેલ નથી, તો તેઓ ક્રેડિટ કાર્ડ પર મોબાઇલ નંબર દ્વારા કરવામાં આવતી કોઈપણ પ્રવૃત્તિ/વ્યવહાર માટે જવાબદાર અને જવાબદાર રહેશે.

એક્સિસ બેંક એ બેંકિંગ કોડ્સ એન્ડ સ્ટાન્ડર્ડ બોર્ડ ઓફ ઈન્ડિયા (BCSBI) ના સભ્ય છે. BCSBI કોડ હેઠળ અમારી પ્રતિબદ્ધતાઓ જોવા માટે કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટના હોમપેજની મુલાકાત લો.

M) આર્બિટ્રેશન કલમ

આ પ્રસ્તુતિઓમાંથી ઉદ્ભવતા તમામ વિવાદો, મતભેદો અને/અથવા દાવાઓ અથવા પ્રશ્નો, અથવા કોઈપણ રીતે તેને સ્પર્શતા અથવા તેને લગતા અથવા બાંધકામો, અર્થ અથવા તેની અસર અથવા તેના અધિકાર, જવાબદારીઓ અને જવાબદારીઓ આ હેઠળ પક્ષકારોની આર્બિટ્રેશનની જોગવાઈઓ અનુસાર યોજવામાં આવશે અને તેનું નિરાકરણ લવાદ દ્વારા કરવામાં આવશે. તેના કારણે, ધિરાણકર્તા/બેંક દ્વારા નામાંકિત કરવા માટેના એકમાત્ર લવાદની, અને આર્બિટ્રેટર તરીકે કામ કરવા માટે આ રીતે નિમણૂક કરાયેલ વ્યક્તિની મૃત્યુ, અનિચ્છા, ઇનકાર, ઉપેક્ષા, અસમર્થતા અથવા અસમર્થતાના કિસ્સામાં, ધિરાણકર્તા/બેંક એકમાત્ર લવાદ તરીકે નવા લવાદીની નિમણૂક કરી શકે છે. આર્બિટ્રેટરને એવોર્ડ માટે કોઈ કારણ આપવાની જરૂર રહેશે નહીં અને લવાદીનો એવોર્ડ અંતિમ અને સંબંધિત તમામ પક્ષકારો માટે બંધનકર્તા રહેશે. આર્બિટ્રેશનની કાર્યવાહી માત્ર મુંબઈમાં જ થશે.

N) પ્રતિબંધ કલમ

ઈન્ટરનેશનલ ક્રેડિટ કાર્ડ્સનો ઉપયોગ ઈન્ટરનેટ પર અથવા અન્યથા, પ્રતિબંધિત વસ્તુઓ જેમ કે લોટરી ટિકિટ, પ્રતિબંધિત અથવા પ્રતિબંધિત મેગેઝિન, સ્વીપસ્ટેક્સમાં ભાગીદારી, કૉલ બેંક સેવાઓ માટે ચુકવણી અને/અથવા એવી વસ્તુઓ/પ્રવૃત્તિઓ માટે થઈ શકતો નથી કે જેના માટે વિદેશી ટૂંડિયામણની કોઈ ખેંચની પરવાનગી નથી.

O) ફેમા (ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ.)

- i) ભારતની બહાર વ્યવહાર કરવા માટે કાર્ડનો ઉપયોગ આરબીઆઈના એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સ અને ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, 1999 સહિત લાગુ કાયદા અનુસાર થવો જોઈએ, અને આમ કરવામાં કોઈપણ નિષ્ફળતાના કિસ્સામાં, તમે દંડનીય કાર્યવાહી માટે જવાબદાર હોઈ શકો છો.
- ii) ઇલેક્ટ્રોનિક/ઈન્ટરનેટ ટ્રેડિંગ પોર્ટલ દ્વારા ઓવરસીઝ ફોરેક્સ ટ્રેડિંગ માટે સીધી/ પરોક્ષ રીતે ચૂકવણી કરવા માટે ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકાતો નથી. આ નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા મુજબ પ્રતિબંધિત છે. વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટની મુલાકાત લો.
- iii) કાર્ડ ભારતમાં અને વિદેશ બંનેમાં ઉપયોગ માટે માન્ય છે. જો કે, નેપાળ અને ભુતાનમાં વિદેશી ચલણના વ્યવહારો કરવા માટે તે માન્ય નથી.

P) કાર્ડ ખાતામાં અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારો

- 1) બેંક એવા ગ્રાહકોને ATM રોકડ ઉપાડ સિવાયના ઇલેક્ટ્રોનિક વ્યવહારોની સુવિધા આપશે નહીં જેઓ બેંકને માન્ય મોબાઇલ નંબરો આપતા નથી.
- 2) ગ્રાહકને ઉપલબ્ધ કરાયેલા કોઈપણ સ્ટેટમેન્ટ/રેકર્ડ પરના બેલેન્સના વ્યવહારો/વિગતોમાં કોઈ વિસંગતતા હોય તો ગ્રાહકે સાત (7) દિવસની અંદર બેંકને લેખિતમાં જાણ કરવી જોઈએ.
- 3) જો બેંકને સાત (7) કામકાજના દિવસો પછી વિપરીત કોઈપણ માહિતી પ્રાપ્ત થાય, તો ગ્રાહકોની જવાબદારી બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ બેંક બોર્ડ દ્વારા માન્ય નીતિ અનુસાર નક્કી કરવામાં આવશે.
- 4) તમારી સૂચનાઓના તમામ રેકૉર્ડ્સ અને બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવેલી અન્ય વિગતો (જેમાં કરવામાં આવેલી અથવા પ્રાપ્ત કરેલી ચૂકવણીઓ સહિત પણ તે સુધી મર્યાદિત નથી), ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપમાં અહીંના નિયમો અને શરતો અનુસાર, તમારી વિરુદ્ધ, આવી સૂચનાઓ અને આવી અન્ય વિગતોના નિર્ણાયક પુરાવા તરીકે ગણવામાં આવશે.
- 5) રિપોર્ટિંગના સમય અને/અથવા ખાતા પર કરવામાં આવેલા વ્યવહારો અથવા આ ખાતાના સંબંધમાં અન્ય કોઈપણ બાબતને લગતા કોઈપણ વિવાદના કિસ્સામાં, બેંક તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં અનધિકૃત વ્યવહારોના કિસ્સામાં સમય અને/અથવા વિવાદિત વ્યવહારની અધિકૃતતા અને તમારી જવાબદારીને સુનિશ્ચિત કરવાનો અધિકાર આરક્ષિત રાખશે જ્યાં તમે તૃતીય પક્ષ દ્વારા છેતરપિંડી ન કરી હોય અથવા છેતરપિંડી ન કરી હોય. "ગ્રાહક સુરક્ષા- અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારોમાં ગ્રાહકોની મર્યાદિત જવાબદારી" પર આરબીઆઈના પરિપત્રમાં આપવામાં આવેલ માર્ગદર્શિકા આ નિયમોમાં કોઈપણ ફેરફાર સમય-સમય પર સુધારો લાગુ પડશે અને તે સમયે બંધનકર્તા રહેશે.
- 6) ગ્રાહક સંભાળ/ગ્રાહક નિવારણ સંપર્ક વિગતો માટે, કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટ નો સંદર્ભ લો
www.axisbank.com/support

Q) સુરક્ષિત ક્રેડિટ કાર્ડ્સ

- 1) ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ સુરક્ષિત ક્રેડિટ કાર્ડ્સ અથવા બેંક દ્વારા મંજૂર કરાયેલ અન્ય કોઈપણ સુવિધા હેઠળ ગ્રાહક તરફથી બેંકને બાકી હોઈ શકે તેવા તમામ નાણાંના અંતિમ સંતુલન માટે સતત સુરક્ષા તરીકે કાર્ય કરશે.
- 2) ડિફોલ્ટ અથવા ક્રેડિટ સુવિધા અથવા સવલતોના કિસ્સામાં માંગ પર ચૂકવણી કરવામાં ન આવે તો, બેંક ફિક્સ/ટર્મ ડિપોઝિટને અકાળે એન્કેશ કરવા અથવા કોઈપણ સમયે ઓફર કરેલી અથવા રાખવામાં આવેલી સિક્યોરિટીઝ/ફિક્સ્ડ અથવા ટર્મ ડિપોઝિટને સેટ ઓફ અથવા અપલિફ્ટ કરવા અથવા બેંક દ્વારા વાજબી ગણાતાં તે ટ્રાન્સફર/સોંપણી અથવા ફરીથી સોંપવા માટે તમામ જરૂરી પગલાં લઈ શકે છે અને ગ્રાહકોની ડિસ્ચાર્જમેન્ટમાં યોગ્ય રકમ (ખાતામાં ડિસ્ચાર્જમેન્ટ સાથે) તેની કોઈપણ શાખાની બેંક.
- 3) બેંકને તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ગ્રાહકની પાત્રતાના આધારે સુરક્ષિત ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે જોડાયેલ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટમાંથી પૂર્વાધિકાર દૂર કરવાનો અધિકાર છે.

R) સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ (SMA) અને નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ (NPA) તરીકે વર્ગીકરણ

નિયમનકારી માર્ગદર્શિકાની જોગવાઈઓ અનુસાર, ધિરાણકર્તાઓએ ઉધાર લેનારા ખાતાઓમાં પ્રારંભિક તાણને ઓળખવાની જરૂર છે, ડિફોલ્ટ પર, તેમને વિશેષ ઉલ્લેખ એકાઉન્ટ્સ (SMA) તરીકે વર્ગીકૃત કરીને. ઋણ લેનાર ખાતાઓનું SMA તેમજ NPA તરીકે વર્ગીકરણ સંબંધિત તારીખ માટે ડે-એન્ડ પ્રક્રિયાના ભાગ રૂપે કરવામાં આવશે અને SMA અથવા NPA વર્ગીકરણ તારીખ એ કેલેન્ડર તારીખ હશે જેના માટે દિવસની સમાપ્તિ પ્રક્રિયા ચલાવવામાં આવે છે. તદ્દનુસાર, SMA/NPAની તારીખ તે કેલેન્ડર તારીખના દિવસના અંતે ખાતાની સંમતિ વર્ગીકરણ સ્થિતિને પ્રતિબિંબિત કરશે. આવા વર્ગીકરણનું ઉદાહરણ નીચે મુજબ છે:

- **SMA 0** -જો લોન એકાઉન્ટની નિયત તારીખ 31 માર્ચ, 2021 છે, અને આ તારીખે સંપૂર્ણ બાકી રકમ પ્રાપ્ત થઈ નથી, તો 31 માર્ચ, 2021ના દિવસે એકાઉન્ટ SMA 0 હશે.
- **SMA 1** -જો તે મુદતવીતી રહેવાનું ચાલુ રહે છે, તો આ ખાતાને સતત મુદત પડવાના 30 દિવસ પૂરા થવા પર એટલે કે 30 એપ્રિલ, 2021 ના રોજ SMA-1 તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે.
- **SMA 2** - જો ખાતું મુદત પડતું રહે છે, તો તેને 30 મે, 2021 ના રોજ SMA-2 તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે.
- **NPA** – જો ખાતું વધુ મુદત પડતું રહે છે, તો તેને 29 જૂન, 2021 ના રોજ NPA તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે.

આરબીઆઈની માર્ગદર્શિકા મુજબ, ખાતાઓનું NPA તરીકે વર્ગીકરણ ઋણ લેનાર મુજબ કરવામાં આવે છે, સુવિધા મુજબ નહીં અને તેથી, એ નોંધવું જોઈએ કે બેંક પાસેથી મેળવેલ કોઈપણ સુવિધાના કિસ્સામાં ગ્રાહક દ્વારા બાકી ચૂકવણી ન કરવાના કિસ્સામાં અને પરિણામે ખાતાને NPA તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે, અન્ય તમામ લોન/ક્રેડિટ કાર્ડ અને ખાતાઓ, બેંક/ધારકના ખાતાઓ NPA તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. તે બેંકને આવા ખાતાઓમાં નિયમિત ચૂકવણીને ધ્યાનમાં લીધા વિના, બેંક પાસેથી લીધેલી આવી બધી લોન/ક્રેડિટ કાર્ડ્સ/સુવિધાઓ પાછા બોલાવવા માટે હકદાર રહેશે.

5) પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો વિશેની માહિતી માટે કૃપા કરીને www.axisbank.com ની મુલાકાત લો, વિકલ્પો ઉપલબ્ધ છે

1) મરાઠી 2) હિન્દી 3) બંગાળી 4) ગુજરાતી 5) મલયાલમ 6) તમિલ 7) તેલુગુ 8) કન્નડ

કાર્ડ ધારક આથી સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે www.axisbank.com પર પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતોના અંગ્રેજી સંસ્કરણનું પ્રતિનિધિ ટેક્સ્ટ છે.

કાર્ડ ધારક સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતોના અંગ્રેજી અને પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં પ્રદાન કરાયેલ ટેક્સ્ટ વચ્ચે કોઈપણ અસંગતતા/વિસંગતતાના કિસ્સામાં, તેનું અંગ્રેજી સંસ્કરણ પ્રચલિત રહેશે અને કાર્ડ ધારકને બંધનકર્તા રહેશે.

બહુવિધ ભાષાઓમાં MITCની જરૂર છે :

મરાઠી - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-marathi.pdf>

હિન્દી - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-hindi.pdf>

બંગાળી - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-bengali.pdf>

ગુજરાતી - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-gujarati.pdf>

મલયાલમ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-malayalam.pdf>

તમિલ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-tamil.pdf>

તેલુગુ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-telugu.pdf>

કન્નડ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-kannada.pdf>

અસ્વીકરણ:

બેંક, તેના કર્મચારીઓ, એજન્ટો અથવા કોન્ટ્રાક્ટરો, આવક, નફો, વ્યવસાય, કરાર, અપેક્ષિત બચત અથવા સંપાદન, સોફ્ટવેર સહિતના કોઈપણ સાધનોના ઉપયોગ અથવા મૂલ્યની ખોટ સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નહીં, પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ અથવા પરિણામલક્ષી કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાનના સંદર્ભમાં જવાબદાર રહેશે નહીં, તે અગમ્ય કે ન હોય, વપરાશકર્તા અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા કેવી રીતે સહન કરવું, કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા કેવી રીતે નુકસાન થાય છે. વિક્ષેપ, સસ્પેન્શન, રિઝોલ્યુશન અથવા વિનંતી પ્રાપ્ત કરવામાં અને પ્રક્રિયા કરવામાં અને જવાબો ઘડવામાં અને પરત કરવામાં બેંકની ભૂલ અથવા કોઈપણ નિષ્ફળતા, વિલંબ, વિક્ષેપ, સસ્પેન્શન, પ્રતિબંધ, અથવા વપરાશકર્તાના ટેલિકોમ્યુનિકેશન સાધનો અને કોઈપણ સેવા પ્રદાતાના નેટવર્ક અને બેંકની સિસ્ટમમાં કોઈપણ માહિતી અથવા સંદેશના પ્રસારણમાં ભૂલ, કોઈપણ સેવા પ્રદાતા અને બેંકની સિસ્ટમની નિષ્ફળતા, સસ્પેન્શન અથવા ઉપકરણની નિષ્ફળતા. બેંકની સિસ્ટમ અથવા કોઈપણ સેવા પ્રદાતાનું નેટવર્ક અને/અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષ કે જે સુવિધા પૂરી પાડવા માટે જરૂરી હોય તેવી સેવાઓ પૂરી પાડે છે. એક્સિસ બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, બાહ્ય સેવા પ્રદાતા/ઓ અથવા એજન્ટ/ની સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે અને તેના ઉત્પાદનોના સંબંધમાં આવશ્યક અથવા આવશ્યક શરતો પર.

- એક્સિસ બેંક 21 કામકાજના દિવસોમાં અરજી ફોર્મની સ્થિતિ જણાવશે.
- Axis Bank કોઈપણ ડીલ, ભેટ, વાઉચર્સ, રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સનું રિડેમ્પશન, કાર્ડ એક્ટિવેશન અથવા રદ કરવા માટે ક્યારેય કાર્ડ CVV, PIN, OTP અથવા ઈન્ટરનેટ પાસવર્ડ માંગશે નહીં. કૃપા કરીને કોલ/ઈમેલ પર આવી વિનંતીઓને અવગણો. કોઈપણ પત્રવ્યવહાર પહેલા અધિકૃત વેબસાઇટ પર એક્સિસ બેંકના સંપર્ક નંબરોની પુષ્ટિ કરો.
- કોઈપણ ઓનલાઈન/ઈ-કોમ વ્યવહારો શરૂ કરતા પહેલા કૃપા કરીને વેબસાઇટ અને/અથવા પોર્ટલની અધિકૃતતાની ખાતરી કરો. તમારા પૈસાની છેતરપિંડી કરતી નકલી વેબસાઇટ્સથી સાવચેત રહો.
- બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ કાર્ડ ગ્રાહકના અંગત ઉપયોગ માટે છે. બેંક તૃતીય પક્ષ વતી કે લાભાર્થી કરવામાં આવેલ વ્યવહારોને પ્રોત્સાહિત કે સમર્થન આપતી નથી.
- આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારો માટે વેપારી રિફંડ/વિવાદના કિસ્સામાં, ચલણની વધઘટથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ દર તફાવત ગ્રાહક દ્વારા વહન કરવામાં આવશે.

ચેનલોનો સંપર્ક કરો

ગ્રાહક સેવાઓ

1860 500 5555 અથવા 1860 419 5555 ભારતમાં કોઈપણ લેન્ડલાઈન અથવા સેલ ફોનથી સુલભ
+91 - 22-27648000 ભારત બહારથી સુલભ.

ફરિયાદ નિવારણ/વધારો

પ્રતિ,

શ્રી અશોક સુનાર, નોડલ ઓફિસર

એક્સિસ બેંક લિ., NPC1, 5મો માળ, "ગીગાપ્લેક્સ", પ્લોટ નં. I.T.5, MIDC,

ઐરોલી નોલેજ પાર્ક, ઐરોલી, નવી મુંબઈ - 400 708. ઈ-મેલ આઈડી:

nodal.officer@axisbank.com, ફોન. 91-080-61865200. સમય:

સવારે 9:30 થી સાંજે 5:30 સુધી (સોમવારથી શુક્રવાર)

સવારે 9:30 થી બપોરે 2:00 વાગ્યા સુધી (શનિવાર) બેંકિંગ રજાઓ સિવાય

કોઈપણ ફરિયાદમાં લાગુ પડતું કોઈપણ વળતર અહીં ઉપલબ્ધ બેંકની વળતર નીતિ મુજબ પ્રદાન કરવામાં આવશે.

<https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-documentlibrary/Customer-Compensation-Policy.pdf>