

अत्यंत महत्वपूर्ण नियम और शर्तेँ

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (MITC) और यहां दी गई सभी जानकारी सभी क्रेडिट कार्ड धारकों / क्रेडिट कार्ड आवेदकों / बैंक के ग्राहकों / बैंक के क्रेडिट कार्ड उत्पाद में रुचि दिखाने वाली आम जनता पर तत्काल प्रभाव से लागू होती है। MITC परिवर्तन के अधीन हैं। ये MITC बैंक के कार्डधारक समझौते की शर्तों और नियमों के अतिरिक्त हैं और उनके साथ पढ़े जाने चाहिए।

A) शुल्क तालिका / शुल्क अनुसूची

1. जॉइनिंग, वार्षिक एवं ऐड-ऑन कार्ड शुल्क

क्रेडिट कार्ड प्रकार	जॉइनिंग शुल्क (रु.) (कार्ड सक्रिय होने के बाद लगाया जाएगा)*	वार्षिक शुल्क दूसरे वर्ष से onwards (रु.)*
एक्सिस बैंक बिज़नेस सुप्रीम क्रेडिट कार्ड - वीज़ा	Nil	Nil
एक्सिस बैंक बिज़नेस सुप्रीम क्रेडिट कार्ड - मास्टरकार्ड	1500	1500
फुटनोट जोड़ा जाना है		
* किराया लेनदेन (MCC 6513), वॉलेट लोड लेनदेन (MCC 6540), यूटिलिटी लेनदेन (MCC 4814, 4816, 4899, 4900), सरकारी संस्थानों के लेनदेन (MCC 9222, 9311, 9399, 9402), ईएमआई रूपांतरण, नकद निकासी, ईंधन लेनदेन, रिवर्सल और शुल्क वार्षिक शुल्क माफ़ी सीमा गणना के लिए योग्य नहीं होंगे।		

2. वित्त / ब्याज शुल्क (प्रभावी दिनांक 12 जून 2021)

एक्सिस बैंक कार्ड प्रकार	विस्तारित क्रेडिट पर अतिदेय		नकद अग्रिम पर ब्याज	
	मासिक	वार्षिक	मासिक	वार्षिक
एक्सिस बैंक बिज़नेस सुप्रीम क्रेडिट कार्ड - वीज़ा	3.60%	43.20%	3.60%	43.20%
Axis Bank Business Supreme Credit Card- Mastercard	3.60%	43.20%	3.60%	43.20%

वित्त / ब्याज शुल्क विवरण:

1: ब्याज लिया जाएगा:

यदि कुल देय राशि भुगतान की नियत तिथि तक नहीं चुकाई जाती है, तो कुल देय राशि और सभी नए लेनदेन (लेनदेन की तारीख से) पर तब तक ब्याज लिया जाएगा जब तक कि पूर्व बकाया राशि पूर्ण रूप से चुकाई नहीं जाती।

सभी नकद अग्रिमों पर, निकासी की तारीख से लेकर भुगतान की तारीख तक ब्याज लागू होगा।

यदि न्यूनतम देय राशि भुगतान की नियत तिथि के बाद भी शेष रहती है, तो विलंब शुल्क / ब्याज लगाया जाएगा।

अन्य क्रेडिट कार्ड खातों से बैलेंस ट्रांसफर करने के मामले में, बैंकर्स चेक / एनईएफटी जारी करने की तारीख से स्थानांतरित राशि और आपके कार्ड खाते में किसी भी लंबित खरीद राशि पर तुरंत वित्तीय शुल्क लागू होगा।

उपरोक्त वित्तीय शुल्क कार्ड खाते के बंद होने के बाद भी तब तक देय रहेगा, जब तक कि कार्ड पर बकाया पूरी तरह से चुकाया नहीं जाता।

2) अन्य शुल्क और प्रभार

नकद निकासी शुल्क**	नकद राशि का 2.5% (न्यूनतम रु. 500)
शाखाओं में नकद भुगतान के लिए शुल्क (नकद भुगतान की दैनिक सीमा रु. 50,000 है)	Rs. 100
डुप्लिकेट स्टेटमेंट शुल्क	Waived
Late Payment Fee for all other Credit Cards	यदि कुल देय भुगतान रु. __ तक है, तो शून्य शुल्क लागू होगा।
	यदि कुल देय भुगतान रु. 501 से रु. 5,000 के बीच है, तो शुल्क रु. 500 होगा।
	यदि कुल देय भुगतान रु. 5,001 से रु. 10,000 के बीच है, तो शुल्क रु. 750 होगा।
	यदि कुल देय भुगतान रु. 10,000 से अधिक है, तो शुल्क रु. 1,200 होगा।
अन्य एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड के लिए ओवर-लिमिट जुर्माना***	ओवर-लिमिट राशि का 2.5% (न्यूनतम रु. 500)
चार्ज स्लिप पुनः प्राप्ति शुल्क या प्रति अनुरोध शुल्क	माफ किया गया
बाहरी चेक शुल्क	माफ किया गया
चेक वापसी या अस्वीकृति शुल्क या ऑटो डेबिट रिवर्सल (बैंक खाते में अपर्याप्त धनराशि)	भुगतान राशि का 2%, निर्धारित शर्तों के अधीन

एज रिवार्ड पॉइंट्स रिडेम्पशन शुल्क	यदि रिडीम किए गए रिवार्ड पॉइंट्स 300 से कम हैं, तो कोई शुल्क नहीं होगा।
	यदि रिडीम किए गए रिवार्ड पॉइंट्स 300 से 10,000 के बीच हैं, तो शुल्क रु. 49 होगा।
	यदि रिडीम किए गए रिवार्ड पॉइंट्स 10,000 से अधिक हैं, तो शुल्क रु. 99 होगा।
विदेशी मुद्रा लेनदेन शुल्क****	सभी अन्य कार्डों के लिए लेनदेन मूल्य का 3.50%
डायनेमिक करेंसी कन्वर्जन मार्कअप ***** (5 मार्च 2023 से लागू)	प्रत्येक अंतरराष्ट्रीय लेनदेन पर, जो भारतीय मुद्रा में अंतरराष्ट्रीय स्थान पर किया गया हो या ऐसे व्यापारियों के साथ किया गया हो जो भारत में स्थित हैं लेकिन किसी विदेशी देश में पंजीकृत हैं, 1% शुल्क प्लस कर लागू होगा।

लेनदेन के लिए मोबाइल अलर्ट	माफ किया गया
हॉट लिस्टिंग शुल्क	माफ किया गया
बैलेंस पूछताछ शुल्क	माफ किया गया
प्रतिस्थापन शुल्क	माफ किया गया

नोट:

- i) भारत सरकार द्वारा अधिसूचित जीएसटी सभी शुल्कों, ब्याज और अन्य प्रभारों पर लागू होगा और भारत सरकार के प्रासंगिक नियमों के अनुसार परिवर्तन के अधीन होगा।
- ii) बैंक समय-समय पर किसी भी शुल्क या प्रभार को बदलने या अपनी आवश्यकता के अनुसार नए शुल्क या प्रभार लागू करने का अधिकार रखता है, जिसके लिए ग्राहक को कम से कम एक माह पूर्व सूचित किया जाएगा।

***विलंब भुगतान शुल्क:** यदि भुगतान की नियत तिथि तक कोई भुगतान नहीं किया गया है या न्यूनतम देय राशि से कम भुगतान प्राप्त हुआ है, तो कार्डधारक से विलंब भुगतान शुल्क लिया जाएगा। विलंब भुगतान शुल्क से बचने के लिए, भुगतान की नियत तिथि तक या उससे पहले स्पष्ट धनराशि एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड खाते में जमा होनी चाहिए।

****नकद निकासी शुल्क:** कार्डधारक एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड का उपयोग भारत या विदेश में एटीएम से नकद निकालने के लिए कर सकते हैं, जो कि क्रेडिट कार्ड आवेदन के समय चुनी गई उपयोग वरीयता और संबंधित एटीएम(एस) पर एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड की अनुकूलता के अनुसार होगा। ऐसे निकासी पर उपरोक्त उल्लिखित शुल्क के अनुसार लेनदेन शुल्क लगाया जाएगा और इसे अगले स्टेटमेंट में कार्डधारक के खाते में जोड़ा जाएगा। ये शुल्क केवल बैंक द्वारा लगाए जाते हैं। कुछ एटीएम अतिरिक्त निकासी शुल्क ले सकते हैं, जो बैंक से जुड़े नहीं होते।

*****ओवर-लिमिट शुल्क:** बैंक कुछ ऐसे लेनदेन को स्वीकृत कर सकता है, जो क्रेडिट सीमा से अधिक हो सकते हैं। यदि क्रेडिट राशि स्वीकृत क्रेडिट सीमा से अधिक हो जाती है, तो ओवर-लिमिट राशि का 2.5% (न्यूनतम रु. 500) ओवर-लिमिट शुल्क के रूप में लगाया जाएगा। ओवर-लिमिट की स्थिति शुल्क या ब्याज प्रभारों के कारण भी उत्पन्न हो सकती है। बैंक ओवर-लिमिट सुविधा के लिए ग्राहक की स्पष्ट सहमति प्राप्त करेगा। हालांकि, कुछ परिस्थितियों में बिना ग्राहक की स्पष्ट सहमति के भी स्वीकृत क्रेडिट सीमा से अधिक उपयोग हो सकता है।

******विदेशी मुद्रा में शुल्क:** यदि कोई लेनदेन भारतीय रुपये के अलावा किसी अन्य मुद्रा में किया जाता है, तो उसे भारतीय रुपये में परिवर्तित किया जाएगा। यह रूपांतरण उस दिन होगा, जब लेनदेन एक्सिस बैंक के साथ निपटाया जाएगा, जो लेनदेन की वास्तविक तिथि से भिन्न हो सकता है। यदि लेनदेन अमेरिकी डॉलर (USD) में नहीं है, तो पहले उस राशि को अमेरिकी डॉलर में परिवर्तित किया जाएगा और फिर अमेरिकी डॉलर से भारतीय रुपये में बदला जाएगा। जब तक लागू कानून के तहत कोई विशिष्ट विनिमय दर अनिवार्य न हो, तब तक अमेरिकी डॉलर से भारतीय रुपये में रूपांतरण की दर VISA / MasterCard (जैसा भी लागू हो) द्वारा निर्धारित की जाएगी। इस रूपांतरण दर पर मुद्रा रूपांतरण कारक मूल्यांकन शुल्क (वर्तमान में 3.50%) जोड़ा जाएगा। यदि ग्राहक द्वारा किसी विदेशी मुद्रा में किए गए लेनदेन की धनवापसी (रिफंड) की जाती है, तो उस पर भी अतिरिक्त 3.5% शुल्क लागू होगा।

*******गतिशील मुद्रा रूपांतरण मार्क-अप:** डीसीसी के साथ, एक ग्राहक भारतीय मुद्रा का उपयोग करके अंतरराष्ट्रीय लेनदेन कर सकता है। हालांकि, किसी विदेशी व्यापारी को INR में भुगतान करते समय, लेनदेन राशि पर 1% का DCC मार्क-अप शुल्क और कर लगाया जाएगा। डीसीसी पीओएस या ऑनलाइन के माध्यम से किए गए अंतरराष्ट्रीय लेनदेन पर लागू होता है, या तो अंतरराष्ट्रीय स्थान पर या भारतीय में स्थित लेकिन विदेशी राष्ट्र में पंजीकृत व्यापारी के साथ। उदाहरण - यदि आपने किसी अंतरराष्ट्रीय देश में किसी स्टोर पर खरीदारी की है और भुगतान आपके एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके पीओएस मशीन पर INR में किया गया है, तो 1% डीसीसी मार्क-अप शुल्क प्लस, लेनदेन राशि पर कर लगाया जाएगा। इसी तरह, यदि आपने विदेश में पंजीकृत किसी व्यापारी से भारत में खरीदारी की है और भुगतान आपके एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके INR में किया गया है, तो लेनदेन राशि पर 1% DCC मार्क-अप शुल्क और कर लगाया जाएगा।

A) ब्याज गणना का उदाहरण:

मान लीजिए कि आपने अपनी सभी पिछली देय राशि पूरी तरह से चुका दी है और आपके क्रेडिट कार्ड खाते में कोई बकाया शेष नहीं है। आपकी मासिक स्टेटमेंट हर महीने की 20 तारीख को उत्पन्न होती है। आपने 12 सितंबर को ₹25,000 के घरेलू सामान की खरीदारी की और 15 सितंबर को एटीएम से ₹5,000 की नकद निकासी की।

तारीख	लेन-देन प्रकार	मात्रा	स्पष्टीकरण
12 सितंबर	खरीदना	Rs.25,000 Dr	पर खरीदारी की गई क्रेडिट कार्ड
15 सितंबर	नकद निकासी	Rs.5,000 Dr	पर नकद निकासी की गई क्रेडिट कार्ड
15 सितंबर	नकद लेन-देन शुल्क	Rs.500 Dr	$5000 \times 2.5\% = \text{रु. } 125$ जो कम है रुपये से अधिक 500
20 सितंबर	ब्याज	Rs.35.50 Dr	नकद निकासी रुपये किये। $5,000 \times 6 \text{ दिन} \times 3.6\% \times 12 \text{ महीने} / 365 \text{ दिन} = \text{रु. } 35.50$
20 सितंबर	ब्याज पर जीएसटी	Rs.6.39 Dr	$35.50 \times 18\% = \text{Rs. } 6.39$
20 सितंबर	शुल्क पर जी.एस.टी	Rs.90.00 Dr	$500 \times 18\% = \text{Rs. } 90$
जमा शेष		Rs.30,631.89 Dr	कुल देय भुगतान

आपकी 20 सितंबर की स्टेटमेंट की देय तिथि 10 अक्टूबर है।** यदि आप **10 अक्टूबर** को ₹5,000 का भुगतान करते हैं और **11 अक्टूबर** को ₹10,000 की एक नई खरीदारी करते हैं, तो आपकी **20 अक्टूबर** को उत्पन्न मासिक स्टेटमेंट में निम्नलिखित प्रविष्टियाँ होंगी:

तारीख	लेन-देन प्रकार	मात्रा	स्पष्टीकरण
प्रारंभिक जमा		Rs 30,631.89 Dr	संतुलन ले जाया गया से आगे पहले का कथन
10 अक्टूबर	भुगतान	Rs 5,0000 Cr	की ओर भुगतान पिछला विवरण बकाया
11 अक्टूबर	खरीदना	Rs 10,000 Cr	पिछली बार क्रेडिट कार्ड से की गई खरीदारी
20 अक्टूबर	ब्याज दर	Rs 1421.57 Dr	रुपये का ब्रेकअप 1421.57 नीचे दिया गया

बैंक द्वारा लगाए गए शुल्क और शुल्क ब्याज गणना में शामिल नहीं हैं। इसलिए, नकद लेनदेन शुल्क पर ब्याज नहीं लिया जाता है और इस शुल्क पर जीएसटी नहीं लगाया जाता है।

- a) रुपये पर ब्याज. 25000 @ 3.6% प्रति माह 12 सितंबर से 9 अक्टूबर तक (28 दिन) [रु. 25,000 x 3.6% x 28 दिन x 12 महीने/365 दिन = रु. 828.49]।
- b) रुपये पर ब्याज. 20000 @ 3.6% प्रति माह 10 अक्टूबर से 20 अक्टूबर तक (11 दिन) [रु. 20,000 x 3.6% x 11 दिन x 12 महीने/365 दिन = रु. 260.38]।
- c) रुपये पर ब्याज. 5000 @ 3.6% प्रति माह 15 सितंबर से 20 अक्टूबर तक (36 दिन) [5000 x 3.6% x 36 दिन x 12 महीने/365 दिन = रु. 213.04]।
- d) रुपये पर ब्याज. 10,000 @ 3.6% प्रति माह 11 अक्टूबर से 20 अक्टूबर तक (10 दिन) [रु. 10,000 x 3.6% x 10 दिन x 12 महीने/365 दिन = 118.36]।
- e) 35.50 पर ब्याज (अंतिम विवरण में लगाया गया ब्याज + कर) @ 3.6% प्रति माह। 20 सितंबर से 20 अक्टूबर तक (31 दिन) [रु. 35.50 x 3.6% x 31 दिन x 12 महीने/365 दिन = रु.1.30]।

20 अक्टूबर	जीएसटी	Rs. 255.88 Dr	Rs. 1,421.57*18% = Rs. 255.88
जमा शेष		Rs. 37,304.05 Dr	कुल शेष राशि

ब्याज गणना पद्धति में परिवर्तन

01-04-2023 से ब्याज राशि की गणना के तरीके में बदलाव होगा। ब्याज उन सभी लेनदेन पर लगाया जाएगा जो ग्राहक द्वारा रिवॉल्विंग सुविधा का उपयोग करने के दौरान किए गए थे (परिक्रामी क्रेडिट है और पिछले महीने में कुल देय राशि से कम भुगतान किया है)।

इसके लिए एक उदाहरण नीचे दिया गया है:

विवरण चक्र - प्रत्येक माह की 16 से 15 तारीख तक

स्टेटमेंट जनरेशन तिथि - प्रत्येक माह की 16 तारीख

भुगतान देय तिथि - प्रत्येक माह की 4 तारीख

भुगतान देय तिथि (3 अनुग्रह दिनों सहित) - हर महीने की 7 तारीख

ब्याज दर - 3.6% प्रति माह

चक्र 1: 16 मई से 15 जून

20 मई को की गई खरीदारी: INR 10,000

विवरण चक्र में कोई अन्य खरीदारी नहीं

भुगतान के साथ 16 जून को 10,000 रुपये का विवरण तैयार किया गया

4 जुलाई की अंतिम तिथि

कुल देय राशि (TAD): INR 10,000

न्यूनतम देय राशि (MAD): INR 200

चक्र 2: 16 जून से 15 जुलाई

20 जून को न्यूनतम देय राशि का भुगतान: INR 500

25 जून को 3,000 रुपये का नया लेनदेन किया गया

16 जुलाई (विवरण तैयार करने की तारीख) पर, ब्याज लगाया गया

निम्नलिखित घटकों से मिलकर बना है:

1. 20 मई से 20 जून तक 10,000 रुपये की शेष राशि पर ब्याज:

$INR\ 10,000 \times 30\text{ दिन} \times 3.6\% \times 12/365 = INR\ 355.07$

2. 21 जून से 15 जुलाई तक INR 9,800 शेष पर ब्याज: $INR\ 9,800 \times 25\text{ दिन} \times 3.6\% \times$

$12/365 = INR\ 289.97$

3. 25 जून से 15 जुलाई तक 3,000 रुपये शेष पर ब्याज: $3,000\text{ रुपये} \times 21\text{ दिन} \times 3.6\% \times 12/365$

$= 74.56\text{ रुपये}$

4. कुल ब्याज पर 18% जीएसटी:

$18\% \times (355.07 + 289.97 + 74.56) = INR\ 129.53$

• कुल शुल्क $(355.07 + 289.97 + 74.56 + 129.53)$: INR 849.13

• 16 जुलाई को शेष राशि: $12800 + 849.13 = INR\ 13,649.13$ ।

• चक्र 2 के अंत में तैयार किया गया विवरण जिसमें कुल देय राशि INR 13649.13 है

• न्यूनतम देय राशि = शुल्क + शेष बकाया का 2%:

$12,800\text{ का }2\% + 13,649.13 = INR\ 13905.13$ ।

चक्र 3: 16 जुलाई से 15 अगस्त

तक कुल देय राशि का भुगतान 20 जुलाई को किया गया

INR13,905.13 का भुगतान। बकाया शेष शून्य है, चक्र के दौरान कोई अन्य खरीदारी नहीं।

16 अगस्त को (स्टेटमेंट जनरेशन तिथि पर) लेनदेन और भुगतान के बीच की तारीखों के अंतर के लिए निम्नलिखित ब्याज घटक जोड़े जाएंगे।

1. 16 जुलाई से 20 जुलाई तक 9,800 रुपये के बैलेंस पर ब्याज: $9,800 \text{ रुपये} \times 5 \text{ दिन} \times 3.6\% \times 12/365 = 56.21 \text{ रुपये}$

2. कुल ब्याज पर 18% जीएसटी: $18\% \times 57.99 = \text{INR } 10.43$

• कुल शुल्क = $(57.99 + 10.43) = \text{INR } 68.42$

• 16 अगस्त को स्टेटमेंट में 57.99 रुपये का ब्याज और 10.43 रुपये का जीएसटी जोड़ा गया।

• भुगतान की नियत तारीख तक 68.42 रुपये का भुगतान करने के बाद, पिछले लेनदेन पर कोई और ब्याज नहीं लिया जाएगा।

न्यूनतम देय राशि (एमएडी) गणना तर्क में परिवर्तन

एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड पर न्यूनतम देय राशि (एमएडी) गणना पद्धति को 10 नवंबर 2023 से संशोधित किया जाएगा।

मौजूदा एमएडी गणना तर्क:

एमएडी = 5% (खरीदारी/नकद निकासी) + 100% (ब्याज/वित्त शुल्क, सभी शुल्क, ऋण, कर)

संशोधित एमएडी गणना तर्क (10 नवंबर 2023 से प्रभावी):

एमएडी = (खरीदारी/नकद निकासी) का 2% + (ब्याज/वित्त शुल्क, सभी शुल्क, ऋण, कर) का 100%

न्यूनतम देय राशि (एमएडी) की गणना के लिए उदाहरण:

मान लें कि आपने पिछली सभी बकाया राशि का पूरा भुगतान कर दिया है, और आपके क्रेडिट कार्ड खाते में कोई राशि बकाया नहीं है, और आपका मासिक विवरण हर महीने की 15 तारीख को तैयार किया जाता है।

पहले MAD गणना तर्क:

एमएडी = 5% (खरीदारी/नकद निकासी) + 100% (ब्याज/वित्त शुल्क, सभी शुल्क, ऋण, कर)

संशोधित एमएडी गणना तर्क (10 नवंबर 2023 से प्रभावी):

एमएडी = (खरीदारी/नकद निकासी) का 2% + (ब्याज/वित्त शुल्क, सभी शुल्क, ऋण, कर) का 100%

न्यूनतम देय राशि (एमएडी) की गणना के लिए उदाहरण:

मान लें कि आपने पिछली सभी बकाया राशि का पूरा भुगतान कर दिया है, और आपके क्रेडिट कार्ड खाते में कोई राशि बकाया नहीं है, और आपका मासिक विवरण हर महीने की 15 तारीख को तैयार किया जाता है।

संशोधित एमएडी गणना तर्क (10 नवंबर 2023 से प्रभावी):

एमएडी = (खरीदारी/नकद निकासी) का 2% + (ब्याज/वित्त शुल्क, सभी शुल्क, ऋण, कर) का 100%

संशोधित एमएडी गणना तर्क (10 नवंबर 2023 से प्रभावी):

एमएडी = 2% (खरीदारी/नकद निकासी) + 100%(ब्याज/वित्त प्रभार, सभी शुल्क, ऋण, कर)

न्यूनतम देय राशि (एमएडी) की गणना के लिए उदाहरण:

मान लें कि आपने पिछली सभी बकाया राशि का पूरा भुगतान कर दिया है, और आपके क्रेडिट कार्ड खाते में कोई राशि बकाया नहीं है, और आपका मासिक विवरण हर महीने की 15 तारीख को तैयार किया जाता है।

				पिछला न्यूनतम देय राशि (MAD) गणना तर्क		संशोधित न्यूनतम देय राशि (MAD) गणना तर्क	
Sr. No.	Txn Date.	Type	Cr/ Db	न्यूनतम देय राशि (MAD) योगदान	राशि	न्यूनतम देय राशि (MAD) योगदान	राशि
a	25th Sep	खरीदारी	Db	5%	5000	2%	5000
b	1st Oct	जॉइनिंग शुल्क	Db	100%	1000	100%	1000
c	1st Oct	जॉइनिंग शुल्क पर जीएसटी	Db	100%	180	100%	180
d	1st Oct	नकद निकासी	Db	5%	2000	2%	2000
e	25th Sep	नकद निकासी शुल्क	Db	100%	100	100%	100
f	1st Oct	जीएसटी	Db	100%	18	100%	18
g	15th Oct	नकद पर ब्याज	Db	100%	35.5	100%	35.5
h	15th Oct	ब्याज पर जीएसटी	Db	100%	6.4	100%	6.4
कुल देय राशि					8339.89		8339.89
न्यूनतम देय राशि(MAD)					1689.90		1479.90

पिछले तर्क के आधार पर, न्यूनतम देय राशि (एमएडी) की गणना निम्नानुसार की जाएगी:
 एमएडी = खरीद और नकद निकासी का 5% + ज्वाइनिंग शुल्क का 100%, नकद निकासी शुल्क,
 नकद निकासी पर ब्याज, जीएसटी और ब्याज पर जीएसटी

$$MAD = 5\% \times (5000 + 2000) + 100\% \times (1000 + 180 + 100 + 18 + 35.5 + 6.4) = 1689.90$$

 न्यूनतम देय राशि रु. होगी. 1689.90

संशोधित न्यूनतम देय राशि (MAD), 10 नवंबर से प्रभावी, निम्नलिखित रूप से गणना की जाएगी:

MAD = (खरीदारी और नकद निकासी का 2%) + (100% जॉइनिंग शुल्क, नकद निकासी शुल्क, नकद निकासी पर ब्याज, जीएसटी और ब्याज पर जीएसटी)गणना: $MAD = 2\% \times (5000 + 2000) + 100\% \times (1000 + 180 + 100 + 18 + 35.5 + 6.4)$ MAD = 1479.90 इसलिए, न्यूनतम देय राशि ₹1479.90 होगी।

यदि आप ₹5,000 खर्च करते हैं और हर महीने केवल न्यूनतम देय राशि (MAD) (न्यूनतम ₹100) का ही भुगतान करते हैं, तो पूरा बकाया चुकाने में लगभग 7 वर्ष लग सकते हैं। इसलिए, हम सुझाव देते हैं कि जब भी आपकी वित्तीय स्थिति अनुमति दे, तो पूरा बकाया या न्यूनतम देय राशि से अधिक का भुगतान करें ताकि आपका कर्ज जल्द समाप्त हो और आप अतिरिक्त ब्याज शुल्क से बच सकें।

नियम और शर्तें – ईएमआई/ऋण पूर्व भुगतान (Foreclosure)

10 नवंबर 2023 से प्रभावी, यदि कार्डधारक द्वारा ऋण सुविधा/ऋण अवधि के दौरान किसी ऋण सुविधा/ऋण को बंद कर दिया जाता है, तो कार्डधारक बैंक को अंतिम बिलिंग तिथि से ऋण सुविधा/ऋण के बंद होने की तिथि तक कुल बकाया राशि (बकाया मूलधन, फौजदारी शुल्क और बंद होने तक दिनों की वास्तविक संख्या के लिए ऋण पर ब्याज सहित) चुकाने के लिए उत्तरदायी होगा। ऐसे परिदृश्य में, ब्याज शुल्क के लिए कार्ड विवरण में निम्नलिखित प्रविष्टियाँ होंगी:

A) = ब्याज पूरी शेष ऋण अवधि के लिए डेबिट किया जाएगा

(अर्थात, अंतिम बिलिंग तिथि से सुविधा कार्यकाल बंद होने की तिथि तक)

B) = ऋण फौजदारी के बाद की अवधि से संबंधित ब्याज (यानी, फौजदारी की तारीख से सुविधा अवधि के बंद होने की तारीख तक) कार्ड खाते में जमा किया जाएगा। प्रभावी रूप से, शुद्ध ब्याज यानी (ए-बी) ग्राहक को बिल किया जाएगा ऋण फौजदारी के लिए अंतिम बिलिंग तिथि से दिनों की संख्या के लिए तारीख।

उदाहरण: मान लें कि आपने पिछली सभी बकाया राशि का पूरा भुगतान कर दिया है, और आपके क्रेडिट कार्ड खाते में कोई राशि बकाया नहीं है, और आपका मासिक विवरण हर महीने की 25 तारीख को तैयार किया जाता है। आपने 3 मई 2023 को 14% आरओआई के साथ 6 महीने की अवधि के लिए 5,000 रुपये की ईएमआई (बीओई) पर शेष राशि ली है। जुलाई'23 तक 2 ईएमआई काटी गई हैं और आपने 17 जुलाई'23 को फौजदारी के लिए अनुरोध किया है।

तारीख	लेन-देन प्रकार	मात्रा	स्पष्टीकरण
3 rd May'23	बीओई का लाभ उठाया (संतुलन चालू रखें EMI)	Rs.5,000	बीओई का लाभ उठाया (शेष राशि चालू)।
2 nd Jun'23	पहली EMI राशि	Rs.867.69 Dr	राशि की ईएमआई काट ली गई रु. 867.69 (प्रिंसिपल= रु. 809.36, ब्याज = रु. 58.33)
2 nd Jun'23	ब्याज पर GST	Rs 10.50 Dr	ब्याज पर 18% जीएसटी $58.33 \times 18\% = \text{रु. } 10.50$
2 nd Jun'23	दूसरी EMI राशि	Rs.867.69 Dr	राशि की ईएमआई काट ली गई रु. 867.69 (प्रिंसिपल= रु. 818.80, ब्याज = रु. 48.89)
2 nd Jun'23	ब्याज पर GST	Rs. 8.80 Dr	ब्याज पर 18% जीएसटी $48.89 \times 18\% = \text{रु. } 8.80$
17 th Jul'23	की फौजदारी बीओई रुचि ईएमआई के लिए डेबिट # 3 से 6 EMI)	Rs.159.08 Dr	17 जुलाई 23 को फौजदारी अनुरोध। शेष कार्यकाल के ब्याज का डेबिट (3 जुलाई 23 से 2 नवंबर 23) $3371.84 \times 14\% \times 123 \text{ दिन} / 365 \text{ दिन} = 159.08$ (3371.84 रुपये मूल बकाया है)

17 th Jul'23	उपरोक्त ब्याज पर जीएसटी	Rs. 28.63 Dr	159.08 × 18% = ₹28.63 (ब्याज पर जीएसटी)
17 th Jul'23	किस्त ब्याज वापसी / उलट	Rs.140.97 Cr	अप्रयुक्त अवधि (17 जुलाई 23 से 2 नवंबर 23) के ब्याज का उलटा $3371.84 * 14\% * 109$ दिन / 365 दिन = रु. 140.97 (3371.84 रुपये मूल बकाया राशि है) कार्यकाल (3 जुलाई'23 से 2 नवंबर'23) $3371.84 * 14\% * 123$ दिन/365 दिन=159.08 (3371.84 रुपये मूल बकाया है)
17 th Jul'23	जीएसटी वापसी	Rs.25.37 Cr	$140.97 * 18\% =$ Rs. 25.37
	प्रभावी शुद्ध ब्याज	Rs. 18.11	अंतिम बिलिंग तिथि से लेकर ऋण बंद करने की तिथि तक का
	प्रभावी शुद्ध जीएसटी	Rs.3.26	उपरोक्त प्रभावी शुद्ध ब्याज पर जीएसटी

उपरोक्त परिवर्तन क्रेडिट कार्ड पर तत्काल ऋण, ईएमआई में शेष राशि रूपांतरण, व्यापारी पर ईएमआई में लेनदेन रूपांतरण (व्यापारी ईएमआई) या सभी एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड पर पोस्ट-फैक्टो (लेन-देन ईएमआई) पर लागू होंगे। ऋण फौजदारी के संबंध में अन्य सभी शुल्क मौजूदा नियमों और शर्तों के अनुसार रहेंगे।

कृपया निम्नलिखित विस्तृत नियम और शर्तें देखें:

क्रेडिट कार्ड पर लोन -

<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services>

शेष राशि को ईएमआई में परिवर्तित करना -

<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services>

ईएमआई में लेनदेन रूपांतरण (टीईएमआई) -

<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services>

व्यापारी ईएमआई (एमईएमआई) -

<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services>

B) क्रेडिट और नकद निकासी/अग्रिम शुल्क

● **क्रेडिट सीमा:** यह कार्डधारक को दी गई सीमा है। सभी लेनदेन, शुल्क और शुल्क सहित कुल बकाया इस सीमा से अधिक नहीं होना चाहिए।

● **नकद सीमा:** यह कार्डधारक को दी गई नकद अग्रिम सीमा है। यह सीमा क्रेडिट सीमा से कम है, और समग्र क्रेडिट सीमा का एक उपसमूह है।

एटीएम से नकदी निकालने पर लेनदेन शुल्क लगाया जाता है। इसके अलावा, खुदरा खरीद के विपरीत, नकद लेनदेन हमेशा लेनदेन की तारीख से ब्याज अर्जित करता है, जहां ब्याज संचय भुगतान देय तिथि तक 100% शेष भुगतान के भुगतान पर निर्भर करता है।

• **उपलब्ध क्रेडिट सीमा:** किसी भी समय उपलब्ध क्रेडिट सीमा निर्दिष्ट क्रेडिट सीमा और उस समय कार्ड पर बकाया राशि के बीच का अंतर है। ऐड-ऑन कार्डधारक प्राथमिक कार्डधारक को सौंपी गई इस क्रेडिट सीमा को साझा करेंगे

• **उपलब्ध नकदी सीमा:** किसी भी समय उपलब्ध नकदी सीमा, निर्दिष्ट नकदी सीमा और उस समय कार्ड पर बकाया नकदी शेष के बीच का अंतर है।

• **अंतर्राष्ट्रीय सीमा:** अंतर्राष्ट्रीय सीमा ग्राहक को अंतर्राष्ट्रीय उपयोग के लिए दी गई सीमा है। यह केवल उन ग्राहकों के लिए लागू है जिन्होंने क्रेडिट कार्ड आवेदन के समय अंतर्राष्ट्रीय उपयोग का विकल्प चुना है। यह अंतर्राष्ट्रीय सीमा के अनुरूप है

आपके स्वागत किट पर उल्लेख किया गया है

प्रत्येक कार्डधारक के लिए क्रेडिट, नकद और अंतर्राष्ट्रीय (यदि कोई हो) सीमा अलग-अलग होगी। इसकी सूचना कार्डधारक को कार्ड की डिलीवरी के समय स्वागत पत्र में दी जाएगी, और कार्डधारक को भेजे गए मासिक विवरण में भी इसका खुलासा किया जाएगा। प्रत्येक मासिक विवरण के सृजन के समय उपलब्ध क्रेडिट सीमा उक्त विवरण के एक भाग के रूप में प्रदान की जाती है।

मल्टी कार्ड-लिमिट शेयरिंग: एक्सिस बैंक अपने विवेक के आधार पर एक कार्ड प्रकार प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखता है जो कार्डधारक के पास मौजूद मौजूदा कार्ड प्रकार से भिन्न हो। किसी भी समय किसी भी क्रेडिट कार्ड पर क्रेडिट सीमा और नकद सीमा एक्सिस बैंक के विवेक पर निर्भर है। आपके सभी एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड पर क्रेडिट सीमा साझा की गई है। आपके एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड पर अलग-अलग क्रेडिट सीमा के बावजूद, संयुक्त उपयोग साझा सीमा तक सीमित रहेगा। व्यक्तिगत कार्ड स्तर पर क्रेडिट सीमा या ग्राहक स्तर पर साझा सीमा मौजूदा आंतरिक दिशानिर्देशों के आधार पर बैंक के विवेक पर तय की जाती है। उन स्थितियों में जहां बकाया क्रेडिट कार्ड मानक द्वारा निर्दिष्ट क्रेडिट सीमा से अधिक है, सीमा से अधिक शुल्क लागू होंगे। एक्सिस बैंक ग्राहक के जनसांख्यिकीय और व्यक्तिगत विवरण को उसके मौजूदा कार्ड (यदि कोई हो) के लिए नवीनतम एप्लिकेशन के अनुसार अपडेट करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। किसी ग्राहक को जारी किए गए एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड की अधिकतम संख्या बैंक की आंतरिक नीतियों के अधीन है विवेक।

ग्राहक द्वारा रखे गए सभी क्रेडिट कार्डों पर क्रेडिट सीमा मौजूदा आंतरिक नीति दिशानिर्देशों और बैंक के विवेक पर निर्भर है। यदि किसी ग्राहक के पास कई एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड हैं, तो सभी कार्डों की सीमा साझा की जाती है और सभी कार्डों पर समान होती है। जैसे यदि ग्राहक के लिए क्रेडिट सीमा 1,00,000 रुपये है और ग्राहक के पास एक्सिस बैंक के दो क्रेडिट कार्ड हैं, तो प्रत्येक कार्ड पर व्यक्तिगत सीमा 1,00,000 रुपये होगी और दोनों कार्डों में साझा की जाएगी। यदि ग्राहक कार्ड ए पर 90,000 रुपये का लेनदेन करता है, तो कार्ड बी पर कोई खर्च किए बिना किसी भी कार्ड पर उपयोग की जाने वाली उपलब्ध क्रेडिट सीमा 10,000 रुपये होगी। इस परिदृश्य में कुल ग्राहक सीमा कार्ड ए पर 1,00,000 और कार्ड बी पर 1,00,000 नहीं होगी।

यदि ग्राहक के पास एक्सिस बैंक का एक कार्ड है और वह बैंक से दूसरे कार्ड के लिए आवेदन करता है, तो पहले कार्ड पर लागू सीमा दूसरे कार्ड पर भी लागू होगी। हालांकि, दूसरे कार्ड के आवेदन के समय, यदि ग्राहक की उच्च सीमा के लिए समीक्षा की गई है और उसने दूसरे कार्ड आवेदन के माध्यम से इसके लिए सहमति दी है, तो संशोधित सीमा सभी कार्डों पर लागू होगी यानी ग्राहक को जारी किए गए मौजूदा और नए कार्ड पर।

एक्सिस बैंक अपने विवेकाधिकार पर समय-समय पर ग्राहक द्वारा रखे गए कार्ड पर निर्दिष्ट क्रेडिट सीमा की समीक्षा (बढ़ाने या घटाने सहित) करने का हकदार होगा। इस तरह की समीक्षा के आधार पर, सीमा वृद्धि की पेशकश (विशिष्ट वैधता अवधि के साथ) ग्राहक को दी जाएगी और ग्राहक की स्पष्ट सहमति के आधार पर, इस तरह की वृद्धि ग्राहक द्वारा रखे गए सभी क्रेडिट कार्ड पर संसाधित की जाएगी, प्रसंस्करण के समय वास्तविक समय की जांच के अधीन। क्रेडिट सीमा में वृद्धि उस तिथि पर क्रेडिट कार्ड खाते के पात्र होने के अधीन है जिस दिन अनुरोध के लिए कार्रवाई की गई थी और इसे 3 कार्य दिवसों के भीतर संसाधित किया जाएगा।

यदि ग्राहक बैंक से किसी भी सीमा वृद्धि प्रस्ताव के लिए पात्र नहीं है, तो ग्राहक मौजूदा क्रेडिट सीमा के आधार पर समीक्षा के लिए अनुरोध कर सकते हैं।

बैंक की आवश्यकता के अनुसार आवश्यक दस्तावेज। ऐसी समीक्षा और वृद्धि (यदि कोई हो) बैंक के विवेक पर निर्भर है। ऐसे अनुरोधों पर 7 कार्य दिवसों के भीतर कार्रवाई की जाएगी।

• उपयोग पर आरबीआई दिशानिर्देश

आरबीआई दिशानिर्देशों के अनुसार, सभी कार्ड केवल भारत के भीतर संपर्क आधारित उपयोग के बिंदुओं (एटीएम और पीओएस यानी बिक्री के बिंदु) पर उपयोग के लिए सक्षम होंगे। आप अपना सेट या बदल सकते हैं एक्सिस मोबाइल ऐप के माध्यम से संपर्क रहित, अंतर्राष्ट्रीय, ऑनलाइन लेनदेन को सक्षम या अक्षम करके किसी भी समय उपयोग प्राथमिकता और अपने कार्ड पर लेनदेन सीमा प्रबंधित करें, इंटरनेट बैंकिंग या बस ग्राहक सेवा से संपर्क करना/निकटतम शाखा में जाना। आपके कार्ड के सामने वाले हिस्से पर संपर्क रहित प्रतीक दर्शाता है कि कार्ड संपर्क रहित स्वीकृति के लिए तैयार है। यदि आपका कार्ड प्लास्टिक उपरोक्त किसी भी लेनदेन का समर्थन नहीं करता है, तो आप प्राथमिकताओं/सीमाओं को सक्षम या अक्षम नहीं कर पाएंगे, कृपया अपने अनुरोध के लिए ग्राहक सेवा को कॉल करें या शाखा पर जाएं।

C) क्रेडिट - निःशुल्क अवधि

लेन-देन की तारीख के आधार पर, ब्याज-मुक्त छूट अवधि 20 से 50 दिनों तक हो सकती है। यदि पिछले महीने के बिल का कोई भी शेष अभी भी बकाया है तो ब्याज मुक्त क्रेडिट अवधि निलंबित कर दी जाती है।

अनुग्रह अवधि की गणना के लिए उदाहरणात्मक उदाहरण:

20 जून से 20 जुलाई तक की अवधि के विवरण के लिए, भुगतान देय तिथि 10 अगस्त होगी। यह मानते हुए कि आपने पिछले महीने की कुल देय राशि का भुगतान कर दिया है भुगतान देय तिथि के विवरण के अनुसार, अनुग्रह अवधि होगी:

1). 24 जून की खरीदारी के लिए, ब्याज-मुक्त छूट अवधि 24 जून से 10 अगस्त तक यानी 47 दिन है।

2). 14 जुलाई की खरीदारी के लिए, ब्याज मुक्त छूट अवधि 18 जुलाई से 10 अगस्त तक यानी 23 दिन है। इस प्रकार, छूट की अवधि खरीदारी की तारीख के आधार पर भिन्न हो सकती है। तथापि, यदि पिछले महीने की कुल देय राशि का भुगतान देय तिथि तक नहीं किया जाता है, तो निःशुल्क क्रेडिट अवधि समाप्त हो जाएगी और कोई ब्याज-मुक्त अवधि नहीं होगी। नकद अग्रिमों के लिए, लेनदेन की तारीख से भुगतान की तारीख तक ब्याज लिया जाता है।

D) बिलिंग और विवरण

i] बिलिंग विवरण - आवधिकता और भेजने का तरीका: बैंक आपके मेलिंग पते/ई-मेल पते पर, बैंक के रिकॉर्ड के अनुसार, महीने में एक बार किसी भी लेनदेन या रुपये से अधिक के बकाया के लिए एक विवरण/ई-स्टेटमेंट भेजेगा। कार्ड खाते पर 100. विवरण प्राप्त न होने से इस समझौते के तहत आपके दायित्वों और देनदारियों पर कोई असर नहीं पड़ेगा और आप भुगतान देय तिथि के भीतर कार्ड पर बकाया राशि का निपटान करने के लिए उत्तरदायी होंगे।

ii] बैंक व्यापारिक प्रतिष्ठानों से प्राप्त सभी डेबिट और किए गए शुल्कों के लिए कार्ड खाते से डेबिट करेगा।

और द्वारा किए गए सभी भुगतानों को कार्ड खाते में क्रेडिट करें
कार्डधारक को बैंक और उसके पक्ष में किसी भी भुगतान के लिए भी
कार्डधारक का।

iii] बैंक कार्डधारक को एक रिवॉल्विंग क्रेडिट सुविधा प्रदान कर सकता है जिसमें कार्डधारक केवल विवरण में दर्शाए अनुसार न्यूनतम देय राशि (एमएडी) का भुगतान करना चुन सकता है। कार्डधारक या एमएडी से देय कुल राशि (टीएडी) का भुगतान कार्डधारक द्वारा भुगतान देय तिथि पर या उससे पहले किया जाना चाहिए, जो विवरण में भी दर्शाया गया है।

iv] भुगतान देय तिथि तक एमएडी का भुगतान न करने पर आपको एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड की निकासी या निलंबन (अस्थायी या स्थायी रूप से) का जोखिम उठाना पड़ सकता है। ऐसे भुगतान न करने पर भी शुल्क लगाया जाएगा। बैंक, अपने विवेक पर, व्यापारी प्रतिष्ठान को एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड का सम्मान न करने और/या कार्ड एसोसिएशन सिस्टम में कार्ड नंबर को हॉटलिस्ट करके कार्ड को अपने कब्जे में लेने का निर्देश भी दे सकता है।

v] आप बिलिंग अवधि के दौरान भुगतान देय तिथि से पहले एक से अधिक बार देय न्यूनतम राशि से अधिक का भुगतान कर सकते हैं, या देय तिथि से पहले किसी भी समय कार्ड खाते पर बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं।

vi] आपके कार्ड खाते में किए गए भुगतान को निम्न क्रम में विभाजित किया जाएगा:

1. करों सहित शुल्क और शुल्क
2. ब्याज शुल्क
3. नकद अग्रिम
4. डायल-ए-ड्राफ्ट
5. ईएमआई
6. बैलेंस ट्रांसफर
7. खरीदारी

vii] यदि आपके द्वारा जारी किए गए किसी भी भुगतान निर्देश का बाद में अनादर किया जाता है, तो कार्ड विशेषाधिकारों को निलंबित/समाप्त किया जा सकता है और बैंक के विवेक पर शुल्क की अनुसूची में उल्लिखित शुल्क कार्ड खाते पर लगाया जाएगा। ऐसी शुल्क राशि के अधीन है परिवर्तन बैंक के विवेक पर निर्भर है। बैंक किसी भी उचित कानूनी कार्रवाई शुरू करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है।

viii] आपके अनुरोध से पहले ही बैंक द्वारा आपको डुप्लिकेट मासिक खाता विवरण प्रदान किया जाएगा, जो शुल्क अनुसूची में निर्दिष्ट सेवा शुल्क के भुगतान के अधीन होगा और जिसे बैंक के विवेक पर बदला जा सकता है।

ix] आपके संचार पते/ईमेल पते में किसी भी बदलाव के मामले में, आपको सलाह दी जाती है कि आप तुरंत बैंक से संपर्क करें और इसे अपडेट करें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि आपको नियमित रूप से और समय पर विवरण प्राप्त हो।

x] बिलिंग विवाद - विवरण की सभी सामग्री को कार्डधारक द्वारा सही और स्वीकार्य माना जाएगा जब तक कि विवरण जारी होने के 60 दिनों के भीतर न हो।

कार्डधारक किसी भी विसंगति के बारे में बैंक को सूचित करते हैं। यदि उपरोक्त विसंगतियां बैंक द्वारा वैध पाई जाती हैं, तो वह बैंक द्वारा पूर्ण और अंतिम संतुष्टि तक बाद की जांच पूरी होने तक अस्थायी आधार पर आरोप को उलट सकता है। यदि बैंक द्वारा की गई उक्त जांच से संकेत मिलता है कि इस तरह के (विसंगतियों) शुल्क की देनदारी उक्त कार्डधारक (ओं) को हो रही है, तो शुल्क को बाद के विवरण में बहाल किया जाएगा और बैंक द्वारा शुल्क अनुसूची में दर्शाए गए शुल्क के अनुसार शुल्क / शुल्क का दावा किया जाएगा।

xi] ईएमआई सुविधा का लाभ उठाने पर, यदि मूल लेनदेन पर कोई रिवॉर्ड प्वाइंट अर्जित हुआ है तो उसे उलट दिया जाएगा।

सेवा की शर्तें -

यूपीआई पर क्रेडिट कार्ड के लिए ये नियम और शर्तें किसी भी खाते या एक्सिस बैंक द्वारा अपने ग्राहकों को प्रदान की जाने वाली किसी अन्य सुविधा के सामान्य नियमों और शर्तों के अतिरिक्त हैं।

1. यह सुविधा उपयोगकर्ता के अनुरोध पर एक्सिस बैंक रुपये क्रेडिट कार्ड के अनुमोदन के अधीन प्रदान की जाएगी
2. ग्राहक को यूपीआई ऐप से लिंक करने के लिए अपने एक्सिस बैंक रुपये क्रेडिट कार्ड से जुड़े पंजीकृत मोबाइल नंबर का उपयोग करना होगा।
3. एक्सिस बैंक रुपये क्रेडिट कार्ड को सक्रिय करने और यूपीआई ऐप के माध्यम से भुगतान लेनदेन को प्रमाणित करने के लिए उपयोगकर्ता को 6 अंकों का यूपीआई पिन सेट करना होगा। 4 अंकों वाला क्रेडिट कार्ड पिन नहीं होगा
- UPI लेनदेन को प्रमाणित करने के लिए विचार किया गया
4. यूपीआई पिन सेट अप को सभी प्रकार के लेनदेन के लिए क्रेडिट कार्ड सक्षम करने के लिए ग्राहक की सहमति माना जाएगा
5. उपयोगकर्ता केवल RuPay नेटवर्क पर अनुमत P2M लेनदेन कर सकता है
6. यदि आपके यूपीआई ऐप पर अंतर्राष्ट्रीय लेनदेन सक्षम हैं, तो यूपीआई लेनदेन पर सीसी की भी अनुमति होगी
7. पी2पी, पी2पीएम, डिजिटल खाता खोलना, ऋण देने का प्लेटफॉर्म, व्यापारी के यहां नकद निकासी, एटीएम से नकद निकासी, ईआरयूपीआई, आईपीओ, विदेशी आवक प्रेषण, म्यूचुअल फंड और एक्सिस बैंक/आरबीआई द्वारा प्रतिबंधित किसी भी अन्य श्रेणियों पर लेनदेन की अनुमति नहीं है।
8. एक्सिस बैंक द्वारा ग्राहक को प्रदान की गई क्रेडिट कार्ड सीमा के अलावा, मौजूदा यूपीआई लेनदेन सीमाएं भी लागू होंगी
9. क्रेडिट कार्ड लेनदेन पर लागू कोई भी शुल्क, वित्त शुल्क, अधिभार या मार्क-अप यूपीआई लेनदेन पर सीसी पर भी लागू होगा।
10. यूपीआई लेनदेन पर सीसी से नकद निकासी की अनुमति नहीं होगी
11. यूपीआई पर सीसी के जरिए किया गया कोई भी लेनदेन आपकी मौजूदा क्रेडिट कार्ड सीमा से काट लिया जाएगा।
12. एक्सिस बैंक या यूपीआई ऐप, जिस पर लेनदेन पूरा हुआ था, से जुड़कर चार्ज बैक या रिफंड उठाया जा सकता है।
13. यदि ईंधन अधिभार लगाया जाता है, तो इसे चयनित एक्सिस बैंक रुपये क्रेडिट कार्ड के मौजूदा नियमों और शर्तों के अनुसार माफ कर दिया जाएगा।
14. यह सुविधा धन प्राप्त करने के लिए एक्सिस बैंक रुपये क्रेडिट कार्ड को डिफॉल्ट विकल्प के रूप में स्वीकार नहीं करेगी
15. एक्सिस बैंक रुपये क्रेडिट कार्ड के नवीनीकरण के मामले में, उपयोगकर्ता को अद्यतन क्रेडिट कार्ड विवरण के साथ यूपीआई ऐप पर फिर से पंजीकरण करना होगा।
16. डिवाइस बदलने की स्थिति में, उपयोगकर्ता को उसी सिम के साथ यूपीआई ऐप पर क्रेडिट कार्ड के लिए फिर से पंजीकरण करना होगा। पिछले डिवाइस में इंस्टॉल किए गए एप्लिकेशन को डी-रजिस्टर कर दिया जाएगा।
17. एमसीसी 6513 के माध्यम से पहचाने गए प्रत्येक किराया भुगतान के लिए, यूपीआई लेनदेन राशि पर सीसी पर 1500 रुपये प्रति लेनदेन पर 1% किराया अधिभार शुल्क लगाया जाएगा।

F) क्रेडिट कार्ड का उपयोग

क्रेडिट कार्ड केवल व्यक्तिगत खर्चों और उद्देश्यों के लिए जारी किया जाता है। कार्डधारक को किसी भी वित्तीय लाभ प्राप्त करने के लिए वाणिज्यिक या व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए पुनर्विक्रय के लिए कुछ भी खरीदने के लिए क्रेडिट कार्ड का उपयोग नहीं करना चाहिए। क्रेडिट कार्ड का उपयोग केवल वैध, वास्तविक व्यक्तिगत उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए और इसका उपयोग किसी भी मनी लॉन्ड्रिंग, असामाजिक या सट्टेबाजी गतिविधियों के लिए नहीं किया जाना चाहिए या व्यवसाय में व्यावसायिक रूप से उपयोग नहीं किया जाना चाहिए (उदाहरण के लिए कार्यशील पूंजी उद्देश्यों के लिए)।

ज्वाइनिंग/वार्षिक शुल्क, विदेशी मुद्रा मार्कअप, डीसीसी ईंधन अधिभार, देर से भुगतान शुल्क, डेबिट ब्याज, किराया अधिभार शुल्क, चेक बाउंस शुल्क को छोड़कर सभी खर्चों को मील के पथर के खर्च के रूप में माना जाता है।

कार्ड सदस्यों को अपने क्रेडिट कार्ड से अधिक भुगतान करने और उच्च मूल्य के लेनदेन के लिए अपनी स्वीकृत क्रेडिट सीमा को कृत्रिम रूप से बढ़ाने की अनुमति नहीं है। कार्ड सदस्यों को सलाह दी जाती है कि यदि आवश्यकता पड़े तो वे क्रेडिट सीमा बढ़ाने के लिए बैंक से संपर्क करें।

यदि आरबीआई के आदेश के अनुसार प्रतिबंधित एमसीसी कोड पर लेनदेन देखा जाता है तो बैंक को क्रेडिट कार्ड को ब्लॉक करने का अधिकार है।

विनियामक दिशानिर्देश, नियम और शर्तें और बैंक की लागू नीतियां, बैंक को यह पहचानने के लिए क्रेडिट कार्ड के उपयोग पर समय-समय पर जांच करने का अधिकार होगा कि क्या एक विवरण चक्र में स्वीकृत सीमा से परे क्रेडिट सीमा का अत्यधिक उपयोग हो रहा है, कुछ चुनिंदा व्यापारियों पर असामान्य या अत्यधिक उपयोग, दूसरे क्रेडिट कार्ड/ऋण का पुनर्भुगतान करना, बचत खाते में धन हस्तांतरित करना, व्यापारी के साथ संभावित मिलीभगत और/या गैर-व्यक्तिगत/व्यावसायिक आवश्यकताओं के लिए उपयोग, संचय के लिए सुविधाओं/प्रस्तावों/कार्यक्रमों का अत्यधिक उपयोग/दुरुपयोग। अनुचित पुरस्कार अंक/कैश बैक/अन्य लाभ। ऐसे परिदृश्य में एक्सिस बैंक, अपने विवेक से, संबंधित क्रेडिट कार्ड और उसके अतिरिक्त/एड-ऑन कार्ड को रद्द करने और ग्राहक स्तर पर अर्जित कैशबैक/इनाम अंक को कार्डधारक को बिना कोई सूचना दिए रोक/रद्द करने के अपने अधिकार का प्रयोग कर सकता है। एक्सिस बैंक आपसे फोन पर या औपचारिक संचार के किसी अन्य माध्यम से भी पूछताछ कर सकता है और क्रेडिट कार्ड लेनदेन, उपयोग के पैटर्न आदि के बारे में विवरण, जानकारी, सबूत आदि मांग सकता है। गैर-संतोषजनक प्रतिक्रिया या कार्डधारक की ओर से कोई प्रतिक्रिया नहीं होने के कारण एक्सिस बैंक द्वारा क्रेडिट कार्ड को ब्लॉक/बंद किया जा सकता है।

यदि किसी कार्डधारक का एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड किसी भी समय किसी भी कारण से समाप्त कर दिया जाता है, चाहे प्राथमिक कार्डधारक या बैंक द्वारा, तो प्राथमिक कार्डधारक को तुरंत रिवॉर्ड/कैशबैक अर्जित करने से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड के स्वैच्छिक या अनैच्छिक रद्दीकरण के तुरंत बाद अर्जित सभी अप्रयुक्त रिवॉर्ड/कैशबैक स्वचालित रूप से जब्त कर लिए जाएंगे।

ऐसे मामलों में किसी कार्डधारक को एनओसी जारी नहीं की जा सकती, जहां नियमों और शर्तों के उल्लंघन के कारण एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड को बैंक द्वारा समाप्त कर दिया गया हो। यदि संबंधित तिथि पर, कार्ड वापस ले लिया गया है या रद्द कर दिया गया है या रद्द किया जा सकता है या कार्ड सदस्य का खाता एक अपराधी खाता है, तो रूपांतरण द्वारा रिवॉर्ड पॉइंट का कोई संचय या मोचन अनुमत नहीं होगा।

बैंक, किसी भी समय, बिना पूर्व सूचना या बताए किसी भी कारण से, शुल्क के लिए प्राधिकरण से इनकार करे किसी व्यापारिक प्रतिष्ठान में, और/या प्रतिबंधित या स्थगित करना कार्ड सदस्य की कार्ड का उपयोग करने और/या निलंबित करने या करने की क्षमता कार्ड रद्द करें. एटीएम के माध्यम से बैंक, व्यापारी स्थापना, स्वयं ही क्रेडिट वापस ले सकती है/बनाए रख सकती है एक्सिस बैंक सार्वजनिक कार्ड, यदि वह उचित रूप से मानता है कि ऐसा करना आवश्यक है क्रेडिट या व्यावसायिक जोखिम के उचित प्रबंधन के लिए, या यदि कार्ड या कार्ड खाते का दुरुपयोग हो रहा है या होने की संभावना है दुरुपयोग किया गया.

बैंक द्वारा कार्ड को निलंबित/वापस लिया जा सकता है किसी भी तरह से उत्तरदायी हुए बिना, यह उसका एकमात्र विवेक है तुम्हें जो भी हो. कार्ड की समाप्ति और यह कार्डमेम्बर अनुबंध का परिणाम स्वचालित रूप से होगा जुड़े विशेषाधिकारों, लाभों और सुविधाओं की समाप्ति तत्संबंधी.

G) क्लियरिंग टर्नअराउंड टाइम (TAT) के साथ भुगतान की विधि

कार्ड खाते के लिए भुगतान निम्नलिखित में से किसी भी तरीके से किया जा सकता है:

1. नकद*: कार्डधारक कार्ड से भुगतान के लिए एक्सिस बैंक की किसी भी शाखा में नकद जमा कर सकता है। शाखाओं में इस तरह के भुगतान पर रुपये का शुल्क लगेगा। 100 प्रति भुगतान लेन - देन।

नकद भुगतान की मंजूरी के लिए टीएटी - उसी दिन।

2. चेक/ड्राफ्ट*: "एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड नंबर XXXXXXXXXXXXXXX" के पक्ष में एक चेक या ड्राफ्ट बनाएं और इसे एमआईएनसी/स्काईफिन बॉक्स के संग्रह बॉक्स में/एक्सिस बैंक शाखाओं के काउंटर पर डाल दें। आउटस्टेशन चेक/ड्राफ्ट यानी विशिष्ट शहरों के अलावा अन्य शहरों में देय चेक/ड्राफ्ट (बैंक द्वारा समय-समय पर तय किए गए ऐसे विशिष्ट शहरों की सूची, अनुरोध पर उपलब्ध है) पर प्रोसेसिंग शुल्क लग सकता है। एक्सिस बैंक की मंजूरी के लिए टीएटी चेक - 1 कार्य दिवस। दूसरे बैंक चेक के क्लीयरेंस के लिए टीएटी - वसूली के आधार पर 3 - 5 कार्य दिवस (बाहरी चेक क्लीयरेंस के लिए अतिरिक्त दिन की आवश्यकता है। कृपया शाखा से जांच करें) *यदि क्रेडिट कार्ड से भुगतान की देय तिथि दूसरे और चौथे शनिवार या रविवार को पड़ रही है, तो चेक/नकद भुगतान स्वीकार करने के लिए शाखाएं बंद रहेंगी।

3. लिंक किए गए एक्सिस बैंक बचत खाते के माध्यम से इंटरनेट भुगतान: कार्डधारक एक्सिस बैंक की वेबसाइट के माध्यम से ऑनलाइन भुगतान कर सकता है। बस www.axisbank.com पर लॉग ऑन करें। क्लीयरेंस के लिए टीएटी - 1 कार्य दिवस।

4. ऑटो-डेबिट: कार्डधारक भुगतान देय तिथि पर हर महीने ऐसे खातों से भुगतान डेबिट करने के लिए लिखित निर्देश देकर सीधे बचत खाते के माध्यम से भुगतान कर सकता है। यदि भुगतान की देय तिथि रविवार को पड़ती है, तो राशि अगले कार्य दिवस पर ऐसे खाते से डेबिट कर दी जाएगी। क्लीयरेंस के लिए टीएटी - 1 कार्य दिवस।

5. क्लिक टू पे/एनईएफटी/वीएमटी: क्लिक टू पे/एनईएफटी/वीएमटी का उपयोग करके अपने किसी अन्य बैंक बचत खाते से अपने एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड की बकाया राशि का भुगतान करें। क्लिक टू पे क्लीयरेंस के लिए टीएटी - 3 कार्य दिवस। एनईएफटी क्लीयरेंस के लिए टीएटी - 1 कार्य दिवस। वीएमटी निकासी के लिए टीएटी - 2 कार्य दिवस।

6. एटीएम के माध्यम से भुगतान: किसी भी एक्सिस बैंक एटीएम पर अपने एक्सिस बैंक डेबिट कार्ड के माध्यम से अपने एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड का बकाया भुगतान करें। क्लियरेंस के लिए टीएटी - 1 कार्य दिवस।

7. आईएमपीएस क्रेडिट कार्ड से भुगतान: आईएमपीएस के साथ, कार्डधारक वास्तविक समय में किसी भी अन्य बैंक के मोबाइल एप्लिकेशन से किसी भी एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड से भुगतान कर सकते हैं। एकाधिक अक्ष

भुगतान करने के लिए क्रेडिट कार्ड खाते आपके मोबाइल एप्लिकेशन पर पंजीकृत किए जा सकते हैं। और कोई भी (सहकर्मी / मित्र / जीवनसाथी) इस सुविधा के माध्यम से किसी के भी क्रेडिट कार्ड से भुगतान कर सकता है।

क्लीयरेंस के लिए टीएटी - उसी दिन।

8. तृतीय पक्ष चैनलों के माध्यम से भुगतान: एक्सिस बैंक कार्डधारकों को उपरोक्त निर्दिष्ट तरीकों के माध्यम से अपने क्रेडिट कार्ड की बकाया राशि का भुगतान करने की सलाह देता है। एक्सिस बैंक से गैर-संबद्ध किसी भी तृतीय पक्ष ऐप सहित अन्य चैनलों के माध्यम से किए गए किसी भी क्रेडिट कार्ड भुगतान में निकासी के लिए उच्च टीएटी हो सकता है। यदि तय तारीख तक एक्सिस बैंक को धनराशि प्राप्त नहीं होती है, तो कार्ड वैरिएंट पर लागू दंडात्मक शुल्क लागू होगा। गैर-संबद्ध चैनलों के माध्यम से कार्ड पर किए गए भुगतान में देरी/गैर-प्रतिबिंब से उत्पन्न होने वाले किसी भी प्रश्न के लिए, ग्राहक सीधे संबंधित चैनलों पर पहुंच सकता है।

H) कार्ड सदस्यता की समाप्ति / समर्पण / निरस्तीकरण

कार्डधारक, किसी भी समय, कोई पूर्व सूचना दिए बिना या बिना कार्ड खाते को समाप्त/सरेंडर करने का विकल्प चुन सकता है। दुरुपयोग से बचने के लिए, क्रेडिट कार्ड को चार टुकड़ों में काटने की सलाह दी जाती है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि होलोग्राम और चुंबकीय पट्टी स्थायी रूप से नष्ट हो जाए। कार्डधारक किसी भी समय ग्राहक सेवा ई-मेल आईडी पर पूरा कार्ड नंबर बताकर या ग्राहक सेवा पर कॉल करके कार्ड सदस्यता समाप्त कर सकता है। समाप्ति तभी प्रभावी होगी जब एक्सिस बैंक को उक्त कार्ड खाते के संबंध में देय और बकाया सभी राशियों का भुगतान प्राप्त हो जाएगा। क्रेडिट कार्ड प्रोग्राम बंद होने की स्थिति में या क्रेडिट कार्ड के नवीनीकरण के समय, एक्सिस बैंक अपने विवेक से एक कार्ड प्रकार प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखता है जो कार्डधारक के पास मौजूद मौजूदा कार्ड प्रकार से भिन्न हो।

किसी भी समय किसी भी क्रेडिट कार्ड पर क्रेडिट सीमा और नकद सीमा एक्सिस बैंक के विवेक के अनुसार होती है। कार्ड आवेदन बंद/नवीनीकरण के समय प्रदान किए गए किसी भी प्रतिस्थापन कार्ड के लिए मान्य रहेगा।

यदि उस क्रेडिट कार्ड का उपयोग एक वर्ष से अधिक समय से नहीं किया गया है तो बैंक उस क्रेडिट कार्ड को बंद करने की प्रक्रिया भी शुरू करेगा। ऐसे मामलों के लिए, बैंक ग्राहक को सूचित करेगा और यदि सूचना में दी गई समयसीमा के भीतर कोई उत्तर नहीं मिलता है, तो बैंक कार्डधारक द्वारा सभी बकाया राशि के भुगतान के अधीन कार्ड खाता बंद कर देगा। यदि किसी कार्डधारक के पास बंद होने के समय नकारात्मक रिवॉर्ड पॉइंट बैलेंस है, तो ऐसे नकारात्मक रिवॉर्ड पॉइंट के समतुल्य मूल्य को स्टेटमेंट डेबिट में बदल दिया जाएगा और कार्डधारक द्वारा किसी भी अन्य देय राशि के साथ भुगतान करना आवश्यक होगा। कार्ड खाते पर बकाया सभी राशियों के भुगतान के बाद समाप्ति प्रभावी होगी। कोई भी वार्षिक, ज्वाइनिंग या नवीनीकरण शुल्क आनुपातिक आधार पर वापस नहीं किया जाएगा।

उदाहरण - समापन के समय नकारात्मक रिवॉर्ड पॉइंट बैलेंस: -1000

बंद होने पर, -1000 नकारात्मक रिवॉर्ड प्वाइंट बैलेंस को 200 रुपये के स्टेटमेंट डेबिट में बदल दिया जाएगा यानी 1000 नकारात्मक रिवॉर्ड प्वाइंट X 0.20 रुपये प्रति रिवॉर्ड प्वाइंट (यह रूपांतरण मूल्य विभिन्न कार्ड वेरिएंट के लिए भिन्न हो सकता है)। यह राशि कार्डधारक के खाते से ली जाएगी और कार्डधारक को किसी भी अन्य देय राशि के साथ इसका भुगतान करना होगा।

I) कार्ड की हानि/चोरी/दुरुपयोग

यदि कार्ड खो जाता है, चोरी हो जाता है, यदि कोई अन्य व्यक्ति आपका पिन या अन्य सुरक्षा जानकारी जानता है या यदि इसका उपयोग आपकी अनुमति के बिना किया जा रहा है, तो आपको तुरंत बैंक को फोन पर सूचित करना चाहिए। एक पुलिस शिकायत/प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफआईआर) तुरंत निकटतम पुलिस स्टेशन में दर्ज की जानी चाहिए, जिसकी एक प्रति बैंक को जमा करनी होगी। दुरुपयोग के मामले में, पॉलिसी के नियमों और शर्तों को पूरा करने के अधीन, बैंक की देनदारी खोए हुए कार्ड देनदारी के तहत कवर की गई राशि तक सीमित होगी। एटीएम या पिन/पासवर्ड/ओटीपी/एमपीआईएन/सीवीवी आधारित लेनदेन के लिए कार्ड के किसी भी दुरुपयोग के लिए कार्डधारक पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।

J) पिन को सुरक्षित रखने के संबंध में संचार

कार्ड के साथ उपयोग के लिए कार्डधारक को जारी की गई व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन) या कार्डधारक द्वारा पिन के रूप में चुने गए किसी भी नंबर की जानकारी केवल कार्डधारक को होनी चाहिए। यह कार्डधारक के व्यक्तिगत उपयोग के लिए है, और अहस्तांतरणीय और सख्ती से गोपनीय है। पिन नंबर का लिखित रिकॉर्ड किसी भी रूप, स्थान या तरीके से नहीं रखा जाना चाहिए जिससे किसी तीसरे पक्ष द्वारा इसके उपयोग की सुविधा मिल सके। किसी भी परिस्थिति में या किसी भी माध्यम से, चाहे स्वेच्छिक हो या अन्यथा, पिन का खुलासा किसी तीसरे पक्ष को नहीं किया जाना चाहिए, न तो बैंक के कर्मचारियों को या व्यापारिक प्रतिष्ठानों को। बैंक कार्डधारक को छोड़कर अन्य कार्डधारक का पिन जारी करते समय सावधानी बरतेगा।

शून्य खोया हुआ कार्ड दायित्व:

धोखाधड़ी वाले खरीद लेनदेन के खिलाफ सुरक्षा उपलब्ध है, जिसमें कार्डधारक द्वारा एक्सिस बैंक को कार्ड के खोने की सूचना देने के क्षण से रिपोर्टिंग अवधि से 30 दिन पहले की अवधि शामिल है। यह कवर केवल धोखाधड़ी वाले भुगतान लेनदेन के लिए मान्य है और इसे अनिवार्य रूप से एफआईआर के साथ समर्थित होना चाहिए। यह बीमा कवर एटीएम और पिन/पासवर्ड/ओटीपी/एमपीआईएन/सीवीवी आधारित लेनदेन के लिए मान्य नहीं है।

K) डिफॉल्ट

1) डिफॉल्ट की स्थिति में, यानी यदि भुगतान देय तिथि तक न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं किया जाता है या कार्ड सदस्य अनुबंध के किसी भी खंड का उल्लंघन होता है, तो कार्डधारक को समय-समय पर पोस्ट, फैक्स, टेलीफोन, ई-मेल, एसएमएस संदेश और / या बकाया राशि एकत्र करने के लिए नियुक्त तीसरे पक्ष के माध्यम से अनुस्मारक भेजा जाएगा। इस प्रकार नियुक्त कोई भी तीसरा पक्ष, ऋण वसूली के लिए भारतीय बैंक संघ (आईबीए) संहिता का पालन करेगा।

2) ग्राहकों को भुगतान देय तिथि से 3 दिनों की छूट अवधि की अनुमति दी जाएगी, जहां भुगतान अतिदेय नहीं है। यह सुविधा प्रसंस्करण समय को ध्यान में रखते हुए प्रदान की गई है भुगतान लेकिन ग्राहक को क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट में उल्लिखित भुगतान की नियत तारीख तक अपना बकाया चुकाना होगा।

3) बैंक क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को क्रेडिट कार्ड खाते को 'अतीत देय' के रूप में रिपोर्ट करेगा और जब कोई क्रेडिट कार्ड खाता अधिक के लिए 'अतीत देय' रह जाता है तो बैंक विलंब भुगतान शुल्क लगाएगा। 3 दिन से भी ज्यादा. हालाँकि, 'बकाया दिनों' की संख्या और देर से भुगतान शुल्क की गणना क्रेडिट कार्ड विवरण में उल्लिखित भुगतान देय तिथि से की जाएगी।

4) ऐसी स्थिति में जब कार्डधारक कोई चूक करता है, तो बैंक अपने विवेक से निम्नलिखित का हकदार होगा:

a। कार्डधारक को सभी क्रेडिट कार्ड सुविधाएं वापस ले लें।

b। कार्डधारक से उसके कार्ड पर सभी बकाया राशि का तुरंत भुगतान करने के लिए कहें।

5) डिफॉल्ट रिपोर्ट वापस लेने की प्रक्रिया और वह अवधि जिसके भीतर बकाया राशि के निपटान के बाद डिफॉल्ट रिपोर्ट वापस ले ली जाएगी: बैंक कार्डधारक का डेटा हर महीने CIBIL द्वारा निर्धारित प्रारूप में CIBIL - क्रेडिट इंफॉर्मेशन ब्यूरो (इंडिया) लिमिटेड को जमा करता है। इस डेटा में पिछले महीने के सभी कार्डधारकों, डिफॉल्टर और वर्तमान दोनों की पुनर्भुगतान स्थिति शामिल है। CIBIL अगले तीस दिनों में सबमिट किए गए डेटा को अपने सर्वर पर अपलोड कर देता है।

6). कार्डधारक की मृत्यु/क्षमता में स्थायी होने की स्थिति में बकाया राशि की वसूली:

संपूर्ण बकाया शेष (बिना बिल किए लेनदेन सहित) एक्सिस बैंक को तुरंत देय हो जाएगा। एक्सिस बैंक कार्डधारक की संपत्ति से कुल बकाया वसूलने का हकदार होगा। बैंक कार्डधारक के नाम पर बैंक में रखे गए धन/जमा/खातों से कुल बकाया वसूलने का भी हकदार होगा।

L) खुलासा

एक्सिस बैंक आरबीआई द्वारा अधिकृत क्रेडिट ब्यूरो के साथ समझौता कर सकता है और आपके क्रेडिट से संबंधित जानकारी साझा करेगा, जिसमें आपके वर्तमान बैलेंस, भुगतान इतिहास, जनसांख्यिकीय विवरण आदि शामिल हो सकते हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं होंगे। क्रेडिट ब्यूरो यह राय, संकेत या टिप्पणी नहीं देते कि क्रेडिट दिया जाए या नहीं। आपके सर्वोत्तम हित में यह होगा कि आप आवश्यक बकाया समय पर चुकाकर एक अच्छा क्रेडिट इतिहास बनाए रखें। क्रेडिट ब्यूरो की उपस्थिति से जिम्मेदार ग्राहकों को बेहतर शर्तों पर तेजी से और अधिक प्रतिस्पर्धी सेवाएँ मिलने की उम्मीद हो सकती है। ग्राहकों द्वारा डिफॉल्ट (भुगतान में चूक) करने की जानकारी क्रेडिट ब्यूरो को दी जाएगी, जिससे आपकी भविष्य की क्रेडिट योग्यता पर प्रभाव पड़ सकता है। एक्सिस बैंक ग्राहक की जानकारी को क्रेडिट ब्यूरो को मासिक आधार पर या बैंक और क्रेडिट ब्यूरो के बीच सहमत किसी अन्य समय अंतराल पर रिपोर्ट करेगा। यदि कोई बिलिंग विवाद एक्सिस बैंक को सूचित किया जाता है, तो बैंक विवाद के समाधान तक क्रेडिट ब्यूरो को रिपोर्टिंग को निलंबित कर देगा। कार्डधारक स्वीकार करता है कि एक्सिस बैंक को कार्डधारक / ऐड-ऑन कार्डधारक(ओं) से संबंधित जानकारी साझा करने का अधिकार होगा, जिसमें कार्डधारक द्वारा अपने दायित्वों के निर्वहन में की गई कोई भी चूक शामिल हो सकती है। यह जानकारी बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित किसी भी मौजूदा या भविष्य के क्रेडिट ब्यूरो के साथ साझा की जा सकती है। ऐड-ऑन कार्डधारक(ओं) से भी ऐसे क्रेडिट ब्यूरो को जानकारी प्रकट करने की सहमति प्राप्त की जाएगी। ये संस्थाएँ आगे बैंक, वित्तीय संस्थानों और अन्य क्रेडिट प्रदाताओं को इस जानकारी या उसके प्रसंस्कृत डेटा या उत्पादों को उपलब्ध करा सकती हैं। क्रेडिट ब्यूरो में क्रेडिट ब्यूरो, क्रेडिट रेफरेंस एजेंसियाँ, क्रेडिट सूचना कंपनियाँ या आरबीआई द्वारा उधारकर्ताओं की क्रेडिट जानकारी एकत्र करने, संकलित करने और प्रसारित करने के उद्देश्य से गठित और अधिकृत कोई अन्य संस्था शामिल हो सकती है।

यदि कार्डधारक कोई प्रत्यक्ष विपणन प्राप्त नहीं करना चाहता है या एक्सिस बैंक/उसके सहयोगियों से टेली कॉलिंग/टेलीसेल्स कॉल/ सहायक कंपनियों/एजेंटों के लिए, कार्डधारक पंजीकरण करके बाहर निकलने का विकल्प चुन सकता है। विवरण के अनुसार 'प्रदाता ग्राहक वरीयता रजिस्टर' में 'ट्राई' वेबसाइट पर उपलब्ध कराया गया। एक्सिस बैंक विभिन्न प्रकार की सुविधाओं के साथ क्रेडिट कार्ड प्रदान करता है फ़ायदे। उसी के प्रावधान के लिए, एक्सिस बैंक विभिन्न कर्मचारियों को नियुक्त करता है उत्पाद उपलब्ध कराने के लिए अनुबंध के आधार पर सेवा प्रदाता कार्डधारक के लिए सुविधाएँ/लाभ/अन्य मूल्य वर्धित सेवाएँ वाउचर/छूट/कैशबैक/सदस्यता/की शर्तें कार्ड सुरक्षा योजना, क्रेडिट शील्ड जैसे बीमा विकल्प, स्वास्थ्य योजनाएं आदि। कार्डधारकों ने स्पष्ट रूप से सहमति दी है एक्सिस बैंक को प्राप्त करने, एकत्र करने, संसाधित करने, रिकॉर्ड करने, साझा करने के लिए अधिकृत किया गया और व्यक्तिगत सहित कार्डधारक के व्यक्तिगत डेटा का खुलासा करें जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी ("व्यक्तिगत डेटा") एक्सिस बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाताओं के साथ, नामांकन, कार्ड सुविधा पूर्ति, विपणन के उद्देश्य से, प्रचार गतिविधियाँ, और लाभ मोचन। कार्डधारक समझता है और सहमत है कि ऐसी सहमति हॉल कायम है जैसे सभी लागू क्रेडिट कार्डों के लिए मान्य एक्सिस बैंक बिजनेस सुप्रीम क्रेडिट कार्ड -वीज़ा और मास्टरकार्ड एक्सिस बैंक, बीमा कंपनियों के साथ गठजोड़ करके बीमा प्रदान करता है देनदारियों का ख्याल रखने के लिए एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड से कवर करें कार्ड खोने, कार्ड धोखाधड़ी आदि से उत्पन्न ("बीमा कवर")। अगर कार्डधारक ऐसे किसी भी बीमा का लाभ उठाने का विकल्प चुनना चाहता है एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड के साथ कवर करें, कार्डधारक इसकी पुष्टि करता है निम्नलिखित शर्तों को पढ़ लिया है, समझ लिया है और उनसे सहमत हैं नीचे दी गई शर्तें:

- i. कार्डधारक एक्सिस बैंक को स्पष्ट रूप से सहमति प्रदान करता है कि वह कार्डधारक के व्यक्तिगत डेटा को एक्सिस बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाताओं और/या साझेदार बीमा कंपनियों के साथ साझा कर सकता है। यह डेटा कार्डधारक के एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड पर उपयुक्त बीमा कवर की पेशकश करने और ऐसे बीमा कवर का लाभ उठाने के लिए कार्डधारक के व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के उद्देश्य ("उद्देश्य") से साझा किया जाएगा।
 - ii. एक्सिस बैंक कार्डधारक की गोपनीयता की सुरक्षा के लिए प्रतिबद्ध है, और कोई भी व्यक्तिगत डेटा केवल एक्सिस बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाताओं और/या साझेदार बीमा कंपनियों के साथ, लागू डेटा सुरक्षा कानूनों और विनियमों के अनुसार साझा किया जाएगा। एक्सिस बैंक और उसके अधिकृत सेवा प्रदाता/साझेदार बीमा कंपनियाँ, व्यक्तिगत डेटा साझा करने के दौरान उसकी सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए उचित सुरक्षा उपाय लागू करेंगी।
 - iii. एक्सिस बैंक इस बात की पुष्टि करता है कि इस उद्देश्य के लिए किए जाने वाले कॉल की संख्या उचित होगी और प्रासंगिक विनियमों के अनुरूप होगी। एक्सिस बैंक कार्डधारक को मूल्यवान जानकारी प्रदान करने का प्रयास करता है, बिना किसी असुविधा के।
 - iv. एक्सिस बैंक को इन नियमों और शर्तों को संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित है। किसी भी परिवर्तन की सूचना कार्डधारक को उचित माध्यमों से दी जाएगी। कार्डधारक को यह सूचित किया जाता है कि क्रेडिट कार्ड की स्वीकृति में लगने वाला समय भिन्न हो सकता है, लेकिन आवेदन की तारीख से क्रेडिट कार्ड डिलीवरी की समय-सीमा (TAT) 14 दिन होगी।
- कार्डधारक स्वीकार करता है कि उसने क्रेडिट कार्ड आवेदन में अपने नाम से पंजीकृत मोबाइल नंबर प्रदान किया है। यदि बाद में यह पाया जाता है कि आवेदन में दिया गया मोबाइल नंबर कार्डधारक के नाम पर पंजीकृत नहीं है, तो उस मोबाइल नंबर के माध्यम से किए गए किसी भी लेनदेन/गतिविधि के लिए कार्डधारक स्वयं उत्तरदायी होगा। एक्सिस बैंक भारतीय बैंकिंग संहिता और मानक बोर्ड (BCSBI) का सदस्य है। कृपया हमारी वेबसाइट के होमपेज पर जाकर BCSBI संहिता के तहत हमारी प्रतिबद्धताओं को देखें।

M) मध्यस्थता खंड

इन प्रस्तुतियों से उत्पन्न होने वाले सभी विवाद, मतभेद और / या दावे या प्रश्न, या किसी भी तरह से संबंधित या इसके निर्माण, अर्थ या प्रभाव के रूप में या इसके तहत पार्टियों के अधिकार, दायित्वों और देनदारियों को मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 या उसके किसी भी वैधानिक संशोधन के प्रावधानों के अनुसार, नामित किए जाने वाले एकमात्र मध्यस्थ के प्रावधानों के अनुसार संदर्भित और निपटाया जाएगा। ऋणदाता/बैंक, और मध्यस्थ के रूप में कार्य करने के लिए नियुक्त व्यक्ति की मृत्यु, अनिच्छा, इनकार, उपेक्षा, अक्षमता या अक्षमता की स्थिति में, ऋणदाता/बैंक एकमात्र मध्यस्थ के रूप में एक नया मध्यस्थ नियुक्त कर सकता है। मध्यस्थ को फैसले के लिए कोई कारण बताने की आवश्यकता नहीं होगी और मध्यस्थ का फैसला अंतिम होगा और संबंधित सभी पक्षों पर बाध्यकारी होगा। मध्यस्थता की कार्यवाही केवल मुंबई में होगी।

N) निषेध खंड

अंतर्राष्ट्रीय क्रेडिट कार्ड का उपयोग इंटरनेट पर या अन्यथा, लॉटरी टिकट, प्रतिबंधित या प्रतिबंधित पत्रिकाओं, स्वीपस्टेक्स में भागीदारी, कॉल बैक सेवाओं के लिए भुगतान, और / या ऐसी वस्तुओं / गतिविधियों के लिए नहीं किया जा सकता है जिनके लिए विदेशी मुद्रा की निकासी की अनुमति नहीं है।

○) फेमा (विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम)

- i) भारत के बाहर लेनदेन के लिए कार्ड का उपयोग आरबीआई के विनियम नियंत्रण विनियम और विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 सहित लागू कानून के अनुसार किया जाना चाहिए, और ऐसा करने में किसी भी विफलता की स्थिति में, आप दंडात्मक कार्रवाई के लिए उत्तरदायी हो सकते हैं।
- ii) क्रेडिट कार्ड का उपयोग इलेक्ट्रॉनिक/इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टल के माध्यम से विदेशी मुद्रा व्यापार के लिए प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से भुगतान करने के लिए नहीं किया जा सकता है। नियामक के अनुसार यह प्रतिबंधित है
दिशानिर्देश. अधिक जानकारी के लिए, कृपया हमारी वेबसाइट पर जाएँ।
- iii) कार्ड भारत के साथ-साथ विदेश में भी उपयोग के लिए वैध है। हालाँकि, यह नेपाल और भूटान में विदेशी मुद्रा लेनदेन करने के लिए मान्य नहीं है।

P) कार्ड खाते में अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन

- 1) बैंक उन ग्राहकों को एटीएम नकद निकासी के अलावा इलेक्ट्रॉनिक लेनदेन की सुविधा नहीं देगा, जो बैंक को वैध मोबाइल नंबर प्रदान नहीं करते हैं।
- 2) यदि ग्राहक को उपलब्ध कराए गए किसी भी विवरण/रिकॉर्ड पर लेनदेन/शेष राशि के विवरण में कोई विसंगतियाँ मौजूद हैं, तो ग्राहक सात (7) दिनों के भीतर बैंक को लिखित रूप में सूचित करेगा।
- 3) यदि बैंक को सात (7) कार्य दिवसों के बाद इसके विपरीत कोई जानकारी प्राप्त होती है, तो ग्राहकों की देनदारी बैंक बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति के अनुसार निर्धारित की जाएगी जो बैंकों की वेबसाइट पर उपलब्ध है।
- 4) यहां दिए गए नियमों और शर्तों के अनुसार इलेक्ट्रॉनिक या दस्तावेजी रूप में बैंक द्वारा बनाए गए आपके निर्देशों के सभी रिकॉर्ड और ऐसे अन्य विवरण (किए गए या प्राप्त किए गए भुगतान सहित लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं) को आपके विरुद्ध ऐसे निर्देशों और ऐसे अन्य विवरणों का निर्णायक सबूत माना जाएगा।
- 5) रिपोर्टिंग के समय और/या खाते पर किए गए लेनदेन या उक्त खाते के संबंध में किसी अन्य मामले से संबंधित किसी भी विवाद के मामले में, बैंक विवादित लेनदेन के समय और/या प्रामाणिकता का पता लगाने का अधिकार सुरक्षित रखेगा और तीसरे पक्ष की धोखाधड़ी के कारण आपके कार्ड खाते में अनधिकृत लेनदेन के मामले में या जहां आपने धोखाधड़ी के लिए योगदान नहीं दिया है, वहां आरबीआई परिपत्र में दिए गए दिशानिर्देशों के अनुसार "ग्राहक सुरक्षा - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन में ग्राहकों की सीमित देयता" के अनुसार कार्रवाई की जाएगी। विनियमों में जैसे समय-समय पर संशोधित नियम लागू होंगे और बाध्यकारी होंगे समय बिंदु.
- 6) कृपया ग्राहक सेवा/ग्राहक निवारण के लिए संपर्क विवरण दें हमारी वेबसाइट देखें www.axisbank.com/support

Q) सुरक्षित क्रेडिट कार्ड

- 1) सावधि जमा सुरक्षित क्रेडिट कार्ड या बैंक द्वारा स्वीकृत किसी अन्य सुविधा के तहत ग्राहक से बैंक को देय सभी धन के अंतिम शेष के लिए निरंतर सुरक्षा के रूप में कार्य करेगा।
- 2) डिफॉल्ट या क्रेडिट सुविधा या मांग पर भुगतान नहीं की गई सुविधाओं के मामले में, बैंक सावधि/सावधि जमा को समय से पहले भुनाने के लिए सभी आवश्यक कदम उठा सकता है या किसी भी समय प्रस्तावित या रखी गई प्रतिभूतियों/सावधि या सावधि जमा को बंद कर सकता है या बढ़ा सकता है या बैंक द्वारा उचित समझे जाने वाले हस्तांतरण/असाइन या पुनः असाइन कर सकता है और अपनी किसी भी शाखा के बैंक के खाते में ग्राहक की देनदारियों के निर्वहन के लिए शुद्ध राशि का उपयोग कर सकता है।
- 3) बैंक को अपने विवेक से ग्राहक की पात्रता के आधार पर सुरक्षित क्रेडिट कार्ड से जुड़ी सावधि जमा से ग्रहणाधिकार हटाने का अधिकार है।

R) विशेष उल्लेख खाता (एसएमए) और गैर-निष्पादित परिसंपत्ति (एनपीए) के रूप में वर्गीकरण

विनियामक दिशानिर्देशों के प्रावधानों के अनुसार, उधारदाताओं को डिफॉल्ट पर तुरंत उधारकर्ता खातों में प्रारंभिक तनाव को पहचानने की आवश्यकता होती है, उन्हें विशेष उल्लेख खातों (एसएमए) के रूप में वर्गीकृत करके। एसएमए के साथ-साथ एनपीए के रूप में उधारकर्ता खातों का वर्गीकरण प्रासंगिक तिथि के लिए दिन के अंत की प्रक्रिया के हिस्से के रूप में किया जाएगा और एसएमए या एनपीए वर्गीकरण की तारीख कैलेंडर तिथि होगी जिसके लिए दिन के अंत की प्रक्रिया चलती है। तदनुसार, एसएमए/एनपीए की तारीख उस कैलेंडर तिथि के दिन के अंत में खाते की सहमति वर्गीकरण स्थिति को दर्शाएगी। ऐसे वर्गीकरण का एक उदाहरण इस प्रकार है:

- **SMA 0** - यदि किसी ऋण खाते की देय तिथि 31 मार्च, 2021 है, और इस तिथि पर पूर्ण बकाया प्राप्त नहीं हुआ है, तो खाता 31 मार्च, 2021 के दिन के अंत में एसएमए 0 होगा।
- **SMA 1** - यदि यह अतिदेय बना रहता है, तो इस खाते को लगातार अतिदेय होने के 30 दिन पूरे होने पर यानी 30 अप्रैल, 2021 को एसएमए-1 के रूप में टैग किया जाएगा।
- **SMA 2** - यदि खाता अतिदेय बना रहता है, तो इसे 30 मई, 2021 को एसएमए-2 के रूप में टैग किया जाएगा।
- **NPA** - यदि खाता आगे भी अतिदेय बना रहता है, तो इसे 29 जून, 2021 को एनपीए के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा।

आरबीआई के दिशानिर्देशों के अनुसार, एनपीए के रूप में खातों का वर्गीकरण उधारकर्ता के अनुसार किया जाता है न कि सुविधा के अनुसार और इसलिए, यह ध्यान दिया जा सकता है कि बैंक से प्राप्त किसी भी सुविधा के मामले में ग्राहक द्वारा बकाया राशि का भुगतान न करने की स्थिति में और परिणामस्वरूप खाते को एनपीए के रूप में वर्गीकृत किया जाना है, बैंक के साथ उधारकर्ता / कार्ड धारक के अन्य सभी ऋण / क्रेडिट कार्ड और खातों को भी एनपीए के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा और यह बैंक को ऐसे सभी ऋण / क्रेडिट कार्ड / सुविधाओं को वापस लेने का अधिकार देगा। ऐसे खातों में नियमित भुगतान के बावजूद, बैंक से लाभ उठाया गया।

S) क्षेत्रीय भाषाओं में सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

क्षेत्रीय भाषाओं में सबसे महत्वपूर्ण नियमों और शर्तों की जानकारी के लिए कृपया www.axisbank.com पर जाएं, विकल्प उपलब्ध हैं

1) मराठी 2) हिंदी 3) बंगाली 4) गुजराती 5) मलयालम 6) तमिल 7) तेलुगु 8) कन्नड़

कार्ड धारक इस बात से सहमत है और स्वीकार करता है कि www.axisbank.com पर क्षेत्रीय भाषाओं में उपलब्ध सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें सबसे महत्वपूर्ण नियमों और शर्तों के अंग्रेजी संस्करण का प्रतिनिधि पाठ है।

कार्ड धारक सहमत है और स्वीकार करता है कि सबसे महत्वपूर्ण नियमों और शर्तों के अंग्रेजी और क्षेत्रीय भाषाओं में प्रदान किए गए पाठ के बीच किसी भी असंगतता/विसंगति की स्थिति में, इसका अंग्रेजी संस्करण मान्य होगा और कार्ड धारक पर बाध्यकारी होगा।

अनेक भाषाओं में MITC की आवश्यकता:

मराठी - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-marathi.pdf>

हिंदी - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-hindi.pdf>

बंगाली - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-bengali.pdf>

गुजराती - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-gujarati.pdf>

मलयालम - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-malayalam.pdf>

तमिल - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-tamil.pdf>

कन्नड़ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-telugu.pdf>

कन्नड़ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-kannada.pdf>

अस्वीकरण:

बैंक, उसके कर्मचारी, एजेंट या ठेकेदार प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष या परिणामी किसी भी हानि या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जिसमें राजस्व, लाभ, व्यवसाय, अनुबंध, प्रत्याशित बचत या सद्भावना की हानि, सॉफ्टवेयर सहित किसी भी उपकरण के उपयोग या मूल्य की हानि, उपयोगकर्ता या किसी भी व्यक्ति को हुई, चाहे जो भी हो, अनुरोध प्राप्त करने और संसाधित करने में बैंक की किसी भी देरी, रुकावट, निलंबन, समाधान या त्रुटि से उत्पन्न या उससे संबंधित शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। और प्रतिक्रियाओं को तैयार करने और वापस करने या ट्रांसमिशन में किसी विफलता, देरी, रुकावट, निलंबन, प्रतिबंध या त्रुटि में

उपयोगकर्ता के दूरसंचार उपकरण और किसी भी सेवा प्रदाता के नेटवर्क और बैंक की प्रणाली से किसी भी जानकारी या संदेश या उपयोगकर्ता के दूरसंचार उपकरण, बैंक की प्रणाली या किसी सेवा प्रदाता के नेटवर्क और/या किसी तीसरे पक्ष की खराबी, रुकावट, निलंबन या विफलता जो ऐसी सेवाएं प्रदान करता है जो सुविधा प्रदान करने के लिए आवश्यक है। एक्सिस बैंक अपने विवेक से, अपने उत्पादों के संबंध में बाहरी सेवा प्रदाताओं या एजेंटों की सेवाओं का उपयोग आवश्यक या आवश्यक शर्तों पर कर सकता है।

- एक्सिस बैंक 21 कार्य दिवसों के भीतर आवेदन पत्र की स्थिति बताएगा।

- एक्सिस बैंक किसी भी सौदे, उपहार, वाउचर, रिवॉर्ड पॉइंट के मोचन, कार्ड को सक्रिय करने या रद्द करने की पेशकश के लिए कभी भी कार्ड सीवीवी, पिन, ओटीपी या इंटरनेट पासवर्ड नहीं मांगेगा। कृपया कॉल/ईमेल पर ऐसे अनुरोधों को अनदेखा करें। किसी भी पत्राचार से पहले आधिकारिक वेबसाइट पर एक्सिस बैंक संपर्क नंबर की पुष्टि करें।

- कृपया कोई भी ऑनलाइन/ई-कॉम लेनदेन शुरू करने से पहले वेबसाइट और/या पोर्टल की प्रामाणिकता सुनिश्चित करें। फर्जी वेबसाइटों से सावधान रहें जो आपके पैसों की धोखाधड़ी करती हैं।

- बैंक द्वारा जारी किया गया कार्ड ग्राहक के व्यक्तिगत उपयोग के लिए है। बैंक किसी तीसरे पक्ष की ओर से या उसके लाभ के लिए किए गए लेनदेन को प्रोत्साहित या समर्थन नहीं करता है।

- अंतर्राष्ट्रीय लेनदेन के लिए व्यापारी रिफंड/विवाद के मामले में, मुद्रा में उतार-चढ़ाव से उत्पन्न होने वाले किसी भी दर अंतर का भुगतान ग्राहक द्वारा किया जाएगा।

संपर्क चैनल

ग्राहक सेवाएं

1860 500 5555 or 1860 419 5555 accessible from any landline or cell phone in India
+91 - 22-27648000 accessible from outside India.

शिकायत निवारण/वृद्धि

को,

श्री अशोक सुनार, नोडल अधिकारी

एक्सिस बैंक लिमिटेड, एनपीसी1, 5वीं मंजिल, "गीगाप्लेक्स", प्लॉट नंबर आई.टी.5, एमआईडीसी,
ऐरोली नॉलेज पार्क, ऐरोली, नवी मुंबई - 400 708. ई-मेल आईडी:

nodal.officer@axisbank.com, फ़ोन 91-080-61865200। समय:

सुबह 9:30 से शाम 5:30 तक (सोमवार से शुक्रवार)

सुबह 9:30 से दोपहर 2:00 बजे तक (शनिवार) बैंकिंग छुट्टियों को छोड़कर

किसी भी शिकायत पर लागू कोई भी मुआवजा बैंक की उपलब्ध मुआवजा नीति के अनुसार प्रदान
किया जाएगा

<https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-documentlibrary/Customer-Compensation-Policy.pdf>