

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಶರತ್ತುಗಳು

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಶರತ್ತುಗಳು (MITC) ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕ್ರೆಡೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳು / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದವರು / ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರು / ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪನ್ನದಲ್ಲಿ ಆಸಕ್ತಿ ತೋರುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಜನರಿಗೆ ತಕ್ಷಣದಿಂದ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. MITC ಪರಿವರ್ತನೀಯವಾಗಿರಬಹುದು. ಈ MITC ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಶರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಸೇರಿಸಿ ಓದಲು ಹಾಗೂ ಪಾಲಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದೆ.

A) ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ

1. ಸೇರ್ಪಡೆ, ವಾರ್ಷಿಕ & ಸೇರ್ಪಡೆ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕ

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರ	ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕ (ರೂ.) (ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) *	ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ 2ನೇ ವರ್ಷದಿಂದ ಮುಂದುವರಿದು (ರೂ.)*
ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಸುಪ್ರಿಂಮ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - ವೀಸಾ	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ
ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಸುಪ್ರಿಂಮ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್	1500	1500
ಅಡಿಟಿಪ್ಪಣಿ ಸೇರಿಸಬೇಕು		
ಬಾಡಿಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳು (MCC 6513), ವಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು (MCC 6540), ಯುಟಿಲಿಟಿ ವಹಿವಾಟುಗಳು (MCC 4814, 4816, 4899, 4900), ಸರಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ವಹಿವಾಟುಗಳು (MCC 9222, 9311, 9399, 9402), EMI ಪರಿವರ್ತನೆಗಳು, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಹಾಗೂ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳು ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ ವಿನಾಯಿತಿಯ ಮಿತಿಗಣನೆಗೆ ಅರ್ಹವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.		

2. ಹಣಕಾಸು / ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕ (ಪ್ರಭಾವಿ ದಿನಾಂಕ: 12ನೇ ಜೂನ್ 2021)

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರ	ವಿಸ್ತೃತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೇಲಿನ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಬಡ್ಡಿ		ನಗದು ಮುಂಗಡದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ	
	ಮಾಸಿಕ	ವಾರ್ಷಿಕ	ಮಾಸಿಕ	ವಾರ್ಷಿಕ
ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಸುಪ್ರಿಂಮ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - ವೀಸಾ	3.60%	43.20%	3.60%	43.20%
ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಸುಪ್ರಿಂಮ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್	3.60%	43.20%	3.60%	43.20%

ಹಣಕಾಸು / ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕ ವಿವರಗಳು:

1)ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿ ಅಗತ್ಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹೊಸ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ (ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ) ಪೂರ್ವ ಬಾಕಿಯ ಮೊತ್ತ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿಕೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಮುಂಗಡ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಪಾವತಿ ಅಗತ್ಯ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ತಡ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ / ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ಶೇಷ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕರಿ ಚೆಕ್ / NEFT ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದಲೇ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಹಾಗೂ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಖರೀದಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ತಕ್ಷಣದಿಂದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ (Finance Charges) ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರವೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತೆರವುಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ಮೇಲ್ಕಂಡ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

2) ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳು

ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಶುಲ್ಕ **	ನಗದು ಮೊತ್ತದ 2.5% (ಕನಿಷ್ಠ ರೂ. 500).
ನಗದು ಪಾವತಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ (ದೈನಂದಿನ ಮಿತಿ ನಗದು ಪಾವತಿ ರೂ. 50,000)	Rs. 100
ನಕಲು ಹೇಳಿಕೆ ಶುಲ್ಕ	Waived
ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ ಎಲ್ಲಾ ಇತರರಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು	ಒಟ್ಟು ಪಾವತಿಯು ರೂ.ವರೆಗೆ ಇದ್ದರೆ ಶೂನ್ಯ. 500
	ರೂ. ಒಟ್ಟು ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ 500 ನಡುವೆ ರೂ. 501 ಮತ್ತು ರೂ. 5,000
	ರೂ. ಒಟ್ಟು ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ 750 ನಡುವೆ ರೂ. 5,001 ಮತ್ತು 10,000 ರೂ
	ರೂ. ಒಟ್ಟು ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ 1,200 10,000 ರೂ.ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು
ಇತರರಿಗೆ ಮಿತಿಮೀರಿದ ದಂಡ*** ಆಸ್ಟಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು	ಮಿತಿಮೀರಿದ ಮೊತ್ತದ 2.5% (ಕನಿಷ್ಠ ರೂ. 500)
ಜಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ನಕಲು ವಿನಂತಿ	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಹೊರರಾಣಿ ಚೆಕ್ ಶುಲ್ಕ	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ರಿಟರ್ನ್ ಅಥವಾ ಡಿಶಾನ್ರ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ರಿವರ್ಸಲ್ (ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎ/ಸಿ ನಿಧಿಯಿಂದ ಹೊರಗಿದೆ)	ಪಾವತಿ ಮೊತ್ತದ ವಿಷಯದ 2% ನಿಮಿಷಕ್ಕೆ. ರೂ.450, ಗರಿಷ್ಠ. ರೂ. 1,500

ಎಡ್ಜ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ವಿಮೋಚನೆ ಶುಲ್ಕ	Nil if Reward Points redeemed is less than 300
	Rs 49 if Reward Points redeemed is between 300 and 10,000
	Rs 99 if Reward Points redeemed is greater than 10,000
ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ****	3.50% of the transaction value for all other cards
ಡೈನಾಮಿಕ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ಮಾರ್ಕ್‌ಅಪ್ ***** (ಮಾರ್ಚ್ 5 ರಿಂದ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ 2023)	1% ಜೊತೆಗೆ ತೆರಿಗೆ ಇರುತ್ತದೆ ಪ್ರತಿ ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯಕ್ಕೂ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಭಾರತೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗಿದೆ ನಲ್ಲಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸ್ಥಳ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಕರೆನ್ಸಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಇದೆ ಆದರೆ a ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗಿದೆ ವಿದೇಶಿ ರಾಷ್ಟ್ರ.

ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಮೊಬೈಲ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಬಿಸಿ ಪಟ್ಟಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ ಸಿ ಆರೋಪ	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಬದಲಿ ಶುಲ್ಕ	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ

ಗಮನಿಸಿ: i) ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರವು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ GST ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
ii) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಕಾಲ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ

***ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ:** ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಯು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಪಾವತಿಯಾಗಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ. ವಿಳಂಬವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಮೊದಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಹಣವನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು.

****ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಶುಲ್ಕ:** ಎಟಿಎಂ(ಗಳಲ್ಲಿ) ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ಅವರ ಬಳಕೆಯ ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು

ಅವಲಂಬಿಸಿ, ಭಾರತ ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿರುವ ಎಟಿಎಂಗಳಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬಳಸಬಹುದು. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಂತಹ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳ ಮೇಲೆ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇವುಗಳು ಶುಲ್ಕಗಳು ಕೇವಲ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕಗಳು. ಕೆಲವು ಎಟಿಎಂಗಳು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತವೆ, ಅದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿಲ್ಲ.

***** ಮಿತಿಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕ:** ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಬಹುದಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಬಹುದಾದ ಕೆಲವು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮೋದಿಸಬಹುದು. ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಸ್ಥಿತಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದು. ಮಿತಿ ಮೀರಿದ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಚಂದಾದಾರರಾಗುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬಳಕೆಯು ಇನ್ನೂ ಮಂಜೂರಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಬಹುದಾದ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳು ಇರಬಹುದು, ಅಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.

****** ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳು:** ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದರೆ, ಆ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಇತ್ಯರ್ಥವಾದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪರಿವರ್ತನೆ ನಡೆಯುತ್ತದೆ, ಅದು ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಿದ ಅದೇ ದಿನಾಂಕವಾಗಿರಬಾರದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ದಿ ವಹಿವಾಟು US ಡಾಲರ್‌ಗಳಲ್ಲಿಲ್ಲ, ಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು US ಡಾಲರ್‌ಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ನಂತರ US ಡಾಲರ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಮೂಲಕ US ಡಾಲರ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪರಿವರ್ತನೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದರದ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, US ಡಾಲರ್‌ನಿಂದ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆ ದರವು ದರಗಳಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ VISA/MasterCard ಒದಗಿಸಿದ, ವಸಾಹತು ದಿನಾಂಕದಂದು, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ಅಂಶದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಿಂದ (ಪ್ರಸ್ತುತ 3.50%) ಹೆಚ್ಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಅಂತಹ ವಿದೇಶಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಮರುಪಾವತಿಯು ಹೆಚ್ಚುವರಿ 3.5% ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ.

******* ಡೈನಾಮಿಕ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್:** DCC ಯೊಂದಿಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಭಾರತೀಯ ಕರೆನ್ಸಿಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಗರೋತ್ತರ ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ INR ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡುವಾಗ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 1% ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳ DCC ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. POS ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ, ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯದಲ್ಲಿರುವ ಆದರೆ ವಿದೇಶಿ ರಾಷ್ಟ್ರದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ DCC ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆ - ನೀವು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರದ ಅಂಗಡಿಯಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು POS ಯಂತ್ರದಲ್ಲಿ INR ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ Axis ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದರೆ, DCC ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್ ಶುಲ್ಕ 1% ಜೊತೆಗೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅದೇ ರೀತಿ, ನೀವು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು INR ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ Axis ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದರೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 1% ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳ DCC ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

A) ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಕ್ಕೆ ಉದಾಹರಣೆ:

ನೀವು ಹಿಂದಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 20 ರಂದು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಊಹಿಸಿ. ನೀವು ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 12 ರಂದು ರೂ.25000 ಕ್ಕೆ ಗೃಹೋಪಯೋಗಿ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂನಿಂದ ರೂ. ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 15 ರಂದು 5,000 ರೂ.

ದಿನಾಂಕ	ವಹಿವಾಟು ಟೈಪ್ ಮಾಡಿ	ಮೊತ್ತ	ವಿವರಣೆ
12 ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್	ಖರೀದಿ	Rs.25,000 Dr	ಖರೀದಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್
15 ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್	ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ	Rs.5,000 Dr	ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯಲಾಗಿದೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್
15 ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್	ನಗದು ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ	Rs.500 Dr	$5000 \times 2.5\% = \text{ರೂ. } 125$ ಕಡಿಮೆಯಾಗಿದೆ ಗಿಂತ ರೂ. 500
20 ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್	ಆಸಕ್ತಿ	Rs.35.50 Dr	ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮಾಡಿದ ರೂ. $5,000 \times 6$ ದಿನಗಳು $\times 3.6\% \times 12$ ತಿಂಗಳುಗಳು/365 ದಿನಗಳು = ರೂ. 35.50
20 ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್	ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲಿನ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ	Rs.6.39 Dr	$35.50 \times 18\% = \text{Rs. } 6.39$
20 ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್	ಶುಲ್ಕದ ಮೇಲೆ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ	Rs.90.00 Dr	$500 \times 18\% = \text{Rs. } 90$
ಕ್ಲೋಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್		Rs.30,631.89 Dr	ಒಟ್ಟು ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ

20ನೇ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ ಹೇಳಿಕೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 10 ಆಗಿದೆ. ನೀವು ಅಕ್ಟೋಬರ್ 10 ರಂದು ರೂ.5000 ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ನೀವು ರೂ. ಅಕ್ಟೋಬರ್ 11 ರಂದು 10,000, ಅಕ್ಟೋಬರ್ 20 ರಂದು ರಚಿಸಲಾದ ನಿಮ್ಮ ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಮೂದುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ:

ದಿನಾಂಕ	ವಹಿವಾಟು ಟೈಪ್ ಮಾಡಿ	ಮೊತ್ತ	ವಿವರಣೆ
ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ತೆರೆಯಲಾಗುತ್ತಿದೆ		Rs 30,631.89 Dr	ಬಾಕಿ ಸಾಗಿಸಲಾಗಿದೆ ನಿಂದ ಮುಂದಕ್ಕೆ ಹಿಂದಿನ ಹೇಳಿಕೆ
10 ಅಕ್ಟೋಬರ್	ಪಾವತಿ	Rs 5,0000 Cr	ಕಡೆಗೆ ಪಾವತಿ ಹಿಂದಿನ ಹೇಳಿಕೆ ಬಾಕಿಗಳು
11 ಅಕ್ಟೋಬರ್	ಖರೀದಿ	Rs 10,000 Cr	ಹಿಂದಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಗಳು ಹೇಳಿಕೆ
20 ಅಕ್ಟೋಬರ್	ಆಸಕ್ತಿ	Rs 1421.57 Dr	ಮುರಿಯಲು ರೂ 1421.57 ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಈ ಶುಲ್ಕದ ಮೇಲೆ ನಗದು ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು GST ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

A) ರೂ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ 25000 @ 3.6% p.m. ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 12 ರಿಂದ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 9 ರವರೆಗೆ (28 ದಿನಗಳು) [ರೂ. 25,000 x 3.6% x 28 ದಿನಗಳು' x 12 ತಿಂಗಳುಗಳು / 365 ದಿನಗಳು = ರೂ. 828.49].

B) ರೂ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ 20000 @ 3.6% p.m. ಅಕ್ಟೋಬರ್ 10 ರಿಂದ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 20 ರವರೆಗೆ (11 ದಿನಗಳು) [ರೂ. 20,000 x 3.6% x 11 ದಿನಗಳು x 12 ತಿಂಗಳುಗಳು / 365 ದಿನಗಳು = ರೂ. 260.38].

C) ರೂ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ 5000 @ 3.6% p.m. ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 15 ರಿಂದ 20 ಅಕ್ಟೋಬರ್ (36 ದಿನಗಳು) [5000 x 3.6% x 36 ದಿನಗಳು x 12 ತಿಂಗಳುಗಳು / 365 ದಿನಗಳು = ರೂ. 213.04].

D) ರೂ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ 10,000 @ 3.6% p.m. ಅಕ್ಟೋಬರ್ 11 ರಿಂದ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 20 ರವರೆಗೆ (10 ದಿನಗಳು) [ರೂ. 10,000 x 3.6% x 10 ದಿನಗಳು' x 12 ತಿಂಗಳುಗಳು / 365 ದಿನಗಳು = 118.36].

E) 35.50 ರ ಬಡ್ಡಿ (ಬಡ್ಡಿ + ಕೊನೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾದ ತೆರಿಗೆ) @ 3.6% p.m. ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 20 ರಿಂದ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 20 ರವರೆಗೆ (31 ದಿನಗಳು) [ರೂ. 35.50 x 3.6% x 31 ದಿನಗಳು x 12 ತಿಂಗಳುಗಳು / 365 ದಿನಗಳು = ರೂ.1.30].

20 ಅಕ್ಟೋಬರ್	GST	Rs. 255.88 Dr	Rs. 1,421.57*18% = Rs. 255.88
ಕ್ಲೋಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್		Rs. 37,304.05 Dr	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ

ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ

01-04-2023 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ, ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಆವರ್ತಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ).

ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಒಂದು ವಿವರಣೆಯನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

ಹೇಳಿಕೆ ಸೈಕಲ್ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 16 ರಿಂದ 15 ರವರೆಗೆ

ಹೇಳಿಕೆಯ ರಚನೆಯ ದಿನಾಂಕ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 16 ನೇ

ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 4 ನೇ

ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ (3 ಅನುಗ್ರಹ ದಿನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 7 ನೇ

ಬಡ್ಡಿ ದರ - ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.6%

ಸೈಕಲ್ 1: ಮೇ 16 ರಿಂದ ಜೂನ್ 15 ರವರೆಗೆ

ಮೇ 20 ರಂದು ಖರೀದಿಸಲಾಗಿದೆ: INR 10,000

ಹೇಳಿಕೆ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿಗಳಿಲ್ಲ

ಪಾವತಿಯೊಂದಿಗೆ ಜೂನ್ 16 ರಂದು INR 10,000 ಗಾಗಿ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ

ಜುಲೈ 4 ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕ

ಬಾಕಿಯಿರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ (TAD): INR 10,000

ಬಾಕಿಯಿರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ (MAD): INR 200

ಸೈಕಲ್ 2: ಜೂನ್ 16 ರಿಂದ ಜುಲೈ 15 ರವರೆಗೆ

ಜೂನ್ 20 ರಂದು ಮಾಡಲಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿ: INR 500

ಜೂನ್ 25 ರಂದು ರೂ 3,000 ಕ್ಕೆ ಹೊಸ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ

ಜುಲೈ 16 ರಂದು (ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸುವ ದಿನಾಂಕ), ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಕೆಳಗಿನ ಘಟಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ:

1. ಮೇ 20 ರಿಂದ ಜೂನ್ 20 ರವರೆಗಿನ INR 10,000 ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ:

$INR\ 10,000 \times 30\text{ ದಿನಗಳು} \times 3.6\% \times 12/365 = INR\ 355.07$

2. ಜೂನ್ 21 ರಿಂದ ಜುಲೈ 15 ರವರೆಗೆ INR 9,800 ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ: $INR\ 9,800 \times 25$

$\text{ದಿನಗಳು} \times 3.6\% \times 12/365 = INR\ 289.97$

3. ಜೂನ್ 25 ರಿಂದ ಜುಲೈ 15 ರವರೆಗೆ INR 3,000 ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ: $INR\ 3,000 \times 21$

$\text{ದಿನಗಳು} \times 3.6\% \times 12/365 = INR\ 74.56$

4. ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲೆ 18% ರ GST:

$18\% \times (355.07 + 289.97 + 74.56) = INR\ 129.53$

• ಒಟ್ಟು ಶುಲ್ಕಗಳು $(355.07 + 289.97 + 74.56 + 129.53): INR\ 849.13$

• ಜುಲೈ 16 ರಂತೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್: $12800 + 849.13 = INR\ 13,649.13.$

- INR 13649.13 ರಂತೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಸೈಕಲ್ 2 ರ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ
- ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ = ಶುಲ್ಕಗಳು + ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ 2%:
 $12,800 + 13,649.13$ ರಲ್ಲಿ 2% = INR 13905.13.

ಸೈಕಲ್ 3: 16ನೇ ಜುಲೈದಿಂದ 15ನೇ ಆಗಸ್ಟ್ ವರೆಗೆ

20ನೇ ಜುಲೈರಂದು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ

INR 13,905.13 ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಬಾಕಿ ಶೇಷ ಶೂನ್ಯ. ಈ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಖರೀದಿಗಳು ಇಲ್ಲ.

16ನೇ ಆಗಸ್ಟ್ (ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ತಯಾರಾದ ದಿನಾಂಕ) ರಂದು, ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕಗಳ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸಕ್ಕಾಗಿ ಕೆಳಕಂಡ ಬಡ್ಡಿ ಅಂಶಗಳು ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

1. INR 9,800 ಶೇಷದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ (16ನೇ ಜುಲೈದಿಂದ 20ನೇ ಜುಲೈದವರೆಗೆ): $INR 9,800 * 5$ ದಿನಗಳು * $3.6\% * 12/365 = INR 56.21$

2. ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲೆ 18% GST: $18\% * 57.99 = INR 10.43$

• ಒಟ್ಟು ಶುಲ್ಕ = $(57.99 + 10.43) = INR 68.42$

• 16ನೇ ಆಗಸ್ಟ್‌ನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ INR 57.99 ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು INR 10.43 GST ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

• ಪಾವತಿ ಅಗತ್ಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ INR 68.42 ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಹಿಂದಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಮುಂದೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿ ಮೊತ್ತ (MAD) ಗಣನೆ ತಂತ್ರದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳು

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿ ಮೊತ್ತ (MAD) ಗಣನೆ ವಿಧಾನವನ್ನು 10ನೇ ನವೆಂಬರ್ 2023ರಿಂದ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲಾಗುವುದು.

ಪ್ರಸ್ತುತ ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿ ಮೊತ್ತ (MAD) ಗಣನೆ ತಂತ್ರ:

MAD = 5% of (ಖರೀದಿಗಳು / ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ) + 100% of (ಬಡ್ಡಿ / ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ, ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸಾಲಗಳು, ತೆರಿಗೆಗಳು)

ಪರಿಷ್ಕೃತ MAD ಕಂಪ್ಯೂಟೇಶನ್ ಲಾಜಿಕ್ (10ನೇ ನವೆಂಬರ್ 2023 ರಿಂದ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ):

MAD = 2% (ಖರೀದಿಗಳು/ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳು) + 100% (ಬಡ್ಡಿ/ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ, ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸಾಲಗಳು, ತೆರಿಗೆಗಳು)

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ (MAD) ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಕ್ಕಾಗಿ ವಿವರಣೆ:

ನೀವು ಹಿಂದಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 15 ರಂದು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಊಹಿಸಿ.

ಹಿಂದಿನ MAD ಕಂಪ್ಯೂಟೇಶನ್ ತರ್ಕ:

MAD = 5% (ಖರೀದಿಗಳು/ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳು) + 100% (ಬಡ್ಡಿ/ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ, ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸಾಲಗಳು, ತೆರಿಗೆಗಳು)

ಪರಿಷ್ಕೃತ MAD ಕಂಪ್ಯೂಟೇಶನ್ ಲಾಜಿಕ್ (10ನೇ ನವೆಂಬರ್ 2023 ರಿಂದ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ):

MAD = 2% (ಖರೀದಿಗಳು/ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳು) + 100% (ಬಡ್ಡಿ/ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ, ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸಾಲಗಳು, ತೆರಿಗೆಗಳು)

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ (MAD) ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಕ್ಕಾಗಿ ವಿವರಣೆ:

ನೀವು ಹಿಂದಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 15 ರಂದು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಊಹಿಸಿ.

				ಹಿಂದಿನ MAD ಗಣನೆಯ ತರ್ಕ		ಪರಿಷ್ಕೃತ MAD ಗಣನೆಯ ತರ್ಕ	
Sr. No.	Txn Date.	ಟೈಪ್	Cr/ Db	MAD ಕೊಡುಗೆ	ಮೊತ್ತ	MAD ಕೊಡುಗೆ	Amount
a	25th Sep	ಖರೀದಿ	Db	5%	5000	2%	5000
b	1st Oct	ಸೇರುವ ಶುಲ್ಕ	Db	100%	1000	100%	1000
c	1st Oct	GST ಆನ್ ಆಗಿದೆ ಸೇರುವ ಶುಲ್ಕ	Db	100%	180	100%	180
d	1st Oct	ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿ	Db	5%	2000	2%	2000
e	25th Sep	ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ	Db	100%	100	100%	100
f	1st Oct	GST	Db	100%	18	100%	18
g	15th Oct	ಮೇಲೆ ಆಸಕ್ತಿ ನಗದು	Db	100%	35.5	100%	35.5
h	15th Oct	GST ಆನ್ ಆಗಿದೆ	Db	100%	6.4	100%	6.4
ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ					8339.89		8339.89
ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ					1689.90		1479.90

ಹಿಂದಿನ ತರ್ಕದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (MAD) ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ:

MAD = ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ 5% + ಸೇರುವ ಶುಲ್ಕದ 100%, ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಶುಲ್ಕ, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ, GST ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲಿನ GST

$$MAD = 5\% \times (5000 + 2000) + 100\% \times (1000 + 180 + 100 + 18 + 35.5 + 6.4) = 1689.90$$

ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ರೂ. 1689.90

ನವೆಂಬರ್ 10 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು (MAD) ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ:

MAD = 2% ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ + 100% ಸೇರುವ ಶುಲ್ಕಗಳು, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ, GST ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲಿನ GST

$$MAD = 2\% \times (5000 + 2000) + 100\% \times (1000 + 180 + 100 + 18 + 35.5 + 6.4) = 1479.90$$

ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ರೂ. 1479.90.

ನೀವು 5,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಕನಿಷ್ಠ 100 ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ) ನಿಖರವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ನಿಮಗೆ ~7 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ನಗದು ಹರಿವುಗಳು ಅನುಮತಿಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಗಣನೀಯವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ನಾವು ಸೂಚಿಸುತ್ತೇವೆ.

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು - EMI/ಸಾಲ ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ

10ನೇ ನವೆಂಬರ್ 2023 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ, ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯ/ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯ/ಸಾಲವನ್ನು ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸ್ ಮಾಡಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬಾಕಿಯಿರುವ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ (ಮೂಲಭೂತ ಬಾಕಿ, ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸ್ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ) ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೌಲಭ್ಯ/ಸಾಲ. ಅಂತಹ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿ, ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳು ನಮೂದುಗಳಾಗಿವೆ:

$A =$ ಉಳಿದಿರುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಾಲದ ಅವಧಿಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಬೇಕು

(ಅಂದರೆ, ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಧಿಕಾರಾವಧಿಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಕೊನೆಯ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕ)

$B =$ ಅವಧಿಯ ನಂತರದ ಸಾಲದ ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ (ಅಂದರೆ,

ಸೌಲಭ್ಯದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ದಿನಾಂಕ) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ, ನಿವ್ವಳ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಅಂದರೆ, $(A-B)$ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ

ಕೊನೆಯ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಸಾಲದ ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಎಷ್ಟು ದಿನಗಳವರೆಗೆ.

ವಿವರಣೆ: ನೀವು ಹಿಂದಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 25 ರಂದು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಊಹಿಸಿ. 3ನೇ ಮೇ'23 ರಂದು 6 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ROI 14% ನೊಂದಿಗೆ INR 5,000 ನ EMI (BoE) ನಲ್ಲಿ ನೀವು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. ಜುಲೈ 23 ರವರೆಗೆ 2 EMI ಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನೀವು 17ನೇ ಜುಲೈ 23 ರಂದು ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನಕ್ಕೆ ವಿನಂತಿಸಿದ್ದೀರಿ.

ದಿನಾಂಕ	ವಹಿವಾಟು ಟೈಪ್ ಮಾಡಿ	ಮೊತ್ತ (ರೂ.)	ವಿವರಣೆ
3 ಮೇ'23	BOE ಅನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದೆ (ಸಮತೋಲನ ಆನ್ EMI)	Rs.5,000	BOE ಅನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದೆ (ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಆನ್ ಇಎಂಐ) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ
2 ಜೂನ್'23	1 ನೇ EMI ಮೊತ್ತ	Rs.867.69 Dr	ಮೊತ್ತದ EMI ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ರೂ. 867.69 (ಪ್ರಧಾನ = ರೂ. 809.36, ಬಡ್ಡಿ = ರೂ. 58.33)
2ಜೂನ್'23	GST ಆನ್ ಆಗಿದೆ ಆಸಕ್ತಿ	Rs 10.50 Dr	GST @18% ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲೆ $58.33 \times 18\% = \text{ರೂ. } 10.50$
2ಜೂನ್'23	2 ನೇ EMI ಮೊತ್ತ	Rs.867.69 Dr	ಮೊತ್ತದ EMI ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ರೂ. 867.69 (ಪ್ರಧಾನ = ರೂ. 818.80, ಬಡ್ಡಿ = ರೂ. 48.89)
2ಜೂನ್'23	GST ಆನ್ ಆಗಿದೆ ಆಸಕ್ತಿ	Rs. 8.80 Dr	GST @18% ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲೆ $48.89 \times 18\% = \text{ರೂ. } 8.80$
17ಜುಲೈ'23	ನ ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ BOE ಆಸಕ್ತಿ EMI ಗಳಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್ # 3 ಗೆ 6 EMI)	Rs.159.08 Dr	17ನೇ ಜುಲೈ 23 ರಂದು ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಕೋರಿಕೆ. ಉಳಿದ ಅವಧಿಯ ಬಡ್ಡಿಯ ಡೆಬಿಟ್ (3ನೇ ಜುಲೈ'23 ರಿಂದ 2ನೇ ನವೆಂಬರ್'23) $3371.84 \times 14\% \times 123$ ದಿನಗಳು/365 ದಿನಗಳು=159.08 (ರೂ. 3371.84 ಮುಖ್ಯ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ)
17ಜುಲೈ'23	ಮೇಲಿನ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಆಸಕ್ತಿ	Rs. 28.63 Dr	$159.08 \times 18\% = \text{Rs. } 28.63$
17ಜುಲೈ'23	ಕಂತು ಆಸಕ್ತಿ ರಿವರ್ಸಲ್	Rs.140.97 Cr	ಬಳಕೆಯಾಗದ ಅವಧಿಯ ಬಡ್ಡಿಯ ಹಿಮ್ಮುಖ (17ನೇ ಜುಲೈ'23 ರಿಂದ 2ನೇ ನವೆಂಬರ್'23) $3371.84 \times 14\% \times 109$ ದಿನಗಳು/365 ದಿನಗಳು= ರೂ. 140.97 (ರೂ. 3371.84 ಆಗಿದೆ ಪ್ರಮುಖ ಬಾಕಿ ಸಮತೋಲನ)

17ಜುಲೈ'23	GST ರಿವರ್ಸಲ್	Rs.25.37 Cr	140.97*18%= Rs. 25.37
	ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಿವ್ವಳ ಆಸಕ್ತಿ	Rs. 18.11	ಕೊನೆಯ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್‌ನಿಂದ ಬಡ್ಡಿ ಮುಚ್ಚುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ದಿನಾಂಕ ಸಾಲದ
	ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಿವ್ವಳ GST	Rs.3.26	ಮೇಲಿನ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿದೆ ನಿವ್ವಳ ಬಡ್ಡಿ

ಮೇಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ತತ್ಕ್ಷಣದ ಸಾಲ, EMI ಗೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಪರಿವರ್ತನೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿಯಲ್ಲಿ EMI ಗೆ ವಹಿವಾಟು ಪರಿವರ್ತನೆ (ಮರ್ಚೆಂಟ್ EMI) ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ Axis ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಾದ್ಯಂತ ಪೋಸ್ಟ್ ಪ್ಯಾಕ್ಟೋ (ವಹಿವಾಟು EMI) ಯಾದ್ಯಂತ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಲೋನ್ ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ.

ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗಿನ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನೋಡಿ:

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಸಾಲ -

<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services>

EMI ಗೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಪರಿವರ್ತನೆ -

<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services>

EM ಗೆ ವಹಿವಾಟು ಪರಿವರ್ತನೆ (TEMI) -

<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services>

ವ್ಯಾಪಾರಿ EMI(MEMI) -

<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services>

B) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ / ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕಗಳು

• **ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ:** ಇದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಮಿತಿಯಾಗಿದೆ. ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯು ಈ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.

• **ನಗದು ಮಿತಿ:** ಇದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ನಗದು ಮುಂಗಡ ಮಿತಿಯಾಗಿದೆ. ಈ ಮಿತಿಯು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಒಟ್ಟಾರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಉಪವಿಭಾಗವಾಗಿದೆ. ಎಟಿಎಂಗಳಿಂದ ಹಿಂಪಡೆಯಲಾದ ನಗದು ಮೇಲೆ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೆ, ನಗದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಯಾವಾಗಲೂ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತವೆ, ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಗಳಿಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿ, ಬಡ್ಡಿ ಸಂಚಯವು ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೂಲಕ 100% ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಪಾವತಿಯ ಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

• **ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ:** ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗಿದೆ. ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್(ಗಳು) ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಈ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ

• **ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಗದು ಮಿತಿ:** ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಗದು ಮಿತಿ, ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಗದು ಮಿತಿ ಮತ್ತು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಇರುವ ನಗದು ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗಿದೆ.

• **ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಿತಿ:** ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಿತಿಯು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಯಾಗಿದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಇದು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಿತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಾಗತ ಕಿಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ

• ಕ್ರೆಡಿಟ್, ನಗದು ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಮಿತಿಯು ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ವಾಗತ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸಹ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯ ರಚನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೇಳಿದ ಹೇಳಿಕೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

• **ಬಹು ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು-ಮಿತಿ ಹಂಚಿಕೆ:** ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೊಂದಿರುವ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರಕ್ಕಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ಮಿತಿಗಳು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಾದ್ಯಂತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ವಿವಿಧ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಸಂಯೋಜಿತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೆಯ ಮಿತಿಗೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಹಂಚಿಕೆಯ ಮಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಧಾರದ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಆಂತರಿಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್‌ಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮಿತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. Axis ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅವನ/ಅವಳ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳು) ಯಾವುದಾದರೂ ಇತ್ತೀಚಿನ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ಪ್ರಕಾರ ನವೀಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ವಿವೇಚನೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಾದ್ಯಂತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಳು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬಹು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಾದ್ಯಂತ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಉದಾ. ಗ್ರಾಹಕರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯು INR 1,00,000 ಆಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು Axis ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಎರಡು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಿತಿಯು INR 1,00,000 ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎರಡೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ

ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾರ್ಡ್ A ಯಲ್ಲಿ INR 90,000 ಮೌಲ್ಯದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ B ಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಖರ್ಚು ಮಾಡದಿದ್ದರೂ ಎರಡೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಾದ್ಯಂತ ಬಳಸಲು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯು INR 10,000 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕರ ಮಿತಿ ಕಾರ್ಡ್ A ಮೇಲೆ 1,00,000 ಮತ್ತು 1,00,000 ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರು Axis ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಒಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಇನ್ನೊಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಮೊದಲ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಅದೇ ಮಿತಿಯು ಎರಡನೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಎರಡನೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಎರಡನೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಅದಕ್ಕೆ ಸಮ್ಮತಿಸಿದ್ದರೆ, ಪರಿಷ್ಕೃತ ಮಿತಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್.

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳ) ಮೇಲೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು (ವರ್ಧನೆ ಅಥವಾ ಕಡಿತ ಸೇರಿದಂತೆ) ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಮಿತಿ ವರ್ಧನೆಯ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು (ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿಯೊಂದಿಗೆ) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟ ಗ್ರಾಹಕ ಸಮ್ಮತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಅಂತಹ ವರ್ಧನೆಯು ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೈಜ ಸಮಯದ ತಪಾಸಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಳವು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ವಿನಂತಿಗಾಗಿ ಕ್ರಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿ ವರ್ಧನೆಯ ಕೊಡುಗೆಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಆಧಾರದ ಸಲ್ಲಿಕೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳು. ಅಂತಹ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ವರ್ಧನೆಯು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

• "ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು

RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಸಂಪರ್ಕಾಧಾರಿತ ಬಳಕೆ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ (ATMs ಮತ್ತು POS ಅಂದರೆ ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ ಸಾಧನಗಳು) ಮಾತ್ರ ಬಳಕೆಗೆ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು. ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ, ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ, ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು Axis Mobile ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಂಭಾಗದಲ್ಲಿರುವ ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ ಚಿಹ್ನೆ, ಆ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ ಸ್ವೀಕಾರಕ್ಕೆ ತಯಾರಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ಲಾಸ್ಟಿಕ್ ಮೇಲ್ಕಂಡ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಪ್ರಾಥಮಿಕತೆಗಳು/ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದು, ದಯವಿಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ.

C) ಕ್ರೆಡಿಟ್ - ಉಚಿತ ಅವಧಿ

ಬಡ್ಡಿ - ಉಚಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ 20 ರಿಂದ 50 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಿಲ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇನ್ನೂ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ ಬಡ್ಡಿ-ಮುಕ್ತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಕ್ಕೆ ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ಉದಾಹರಣೆ:

ಜೂನ್ 20 ರಿಂದ ಜುಲೈ 20 ರ ಅವಧಿಯ ಹೇಳಿಕೆಗಾಗಿ, ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕವು ಆಗಸ್ಟ್ 10 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದ ಮೂಲಕ ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಹೇಳಿಕೆಯ ನಿಮ್ಮ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೀವು ಪಾವತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯು ಹೀಗಿರುತ್ತದೆ:

1. ಜೂನ್ 24 ರ ದಿನಾಂಕದ ಖರೀದಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿ - ಉಚಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯು ಜೂನ್ 24 ರಿಂದ ಆಗಸ್ಟ್ 10 ರವರೆಗೆ ಅಂದರೆ 47 ದಿನಗಳು.
2. ಜುಲೈ 14 ದಿನಾಂಕದ ಖರೀದಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿ-ಮುಕ್ತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯು ಜುಲೈ 18 ರಿಂದ ಆಗಸ್ಟ್ 10 ರವರೆಗೆ ಅಂದರೆ 23 ದಿನಗಳು. ಹೀಗಾಗಿ, ಖರೀದಿಯ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯು ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಉಚಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯು ಕಳೆದುಹೋಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ - ಉಚಿತ ಅವಧಿ. ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

D) ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಹೇಳಿಕೆ

i] ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ - ಆವರ್ತಕತೆ ಮತ್ತು ಕಳುಹಿಸುವ ವಿಧಾನ: ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ರೂ.ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಹೇಳಿಕೆ / ಇ-ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸ / ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ 100 ರೂ. ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ii] ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಪಡೆದ ಎಲ್ಲಾ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

iii] ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು ಇದರಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (MAD) ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ MAD ಯಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು (TAD) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಮೊದಲು ಪಾವತಿಸಬೇಕು, ಅದು ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿಯೂ ಸಹ ಸೂಚಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.

iv] ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ MAD ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿರುವುದು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ (ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ) ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪಾವತಿ ಮಾಡದಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸದಂತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅಸೋಸಿಯೇಷನ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಶಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದಂತೆ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಬಹುದು.

v] ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೀವು ಪಾವತಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿಯನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದು.

vi] ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಹಂಚಲಾಗುತ್ತದೆ:

1. ತೆರಿಗೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು
2. ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು
3. ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು
4. ಡಯಲ್-ಎ-ಡ್ರಾಫ್ಟ್
5. EMI
6. ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ
7. ಖರೀದಿಗಳು

vii] ನೀವು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯು ತರುವಾಯ ಅವಮಾನಿಸಲ್ಪಟ್ಟರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು / ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕದ ಮೊತ್ತವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸೂಕ್ತ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಹ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

viii] ನಕಲು ಮಾಸಿಕ ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯ ಮೊದಲು ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕದ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್. ix ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು] ನಿಮ್ಮ ಸಂವಹನ ವಿಳಾಸ / ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀವು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

x] ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳು - ಹೇಳಿಕೆಯ (ಗಳ) ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳು ಸರಿಯಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್(ರು) ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹೊರತು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೀಡಿದ 60 ದಿನಗಳೊಳಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ(ರು) ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ. ಮೇಲೆ ಹೇಳಲಾದ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವೆಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಂತರದ ತನಿಖೆಗಳು ಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ತೃಪ್ತಿಯಾಗುವವರೆಗೆ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡೆಸಿದ ತನಿಖೆಗಳು ಅಂತಹ (ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ) ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಹೇಳಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ (ರು) ಸೇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸೂಚಿಸಿದರೆ, ನಂತರದ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು / ಶುಲ್ಕಗಳು ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

xi] EMI ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದ ಮೇಲೆ, ಮೂಲ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಸಂಚಿತವಾಗಿರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

E) ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು

UPI ಮೇಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿವೆ.

1. ಬಳಕೆದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರುಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನುಮೋದನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

2. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ Axis ಬ್ಯಾಂಕ್ RuPay ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿತವಾಗಿರುವ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು UPI ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲು ಬಳಸಬೇಕು.

3. Axis ಬ್ಯಾಂಕ್ ರುಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು UPI ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು 6-ಅಂಕಿಯ UPI ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. UPI ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು 4-ಅಂಕಿಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ

4. UPI PIN ಸೆಟ್ ಅಪ್ ಮಾಡುವುದು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಮತಿಯಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5. ಬಳಕೆದಾರರು ಕೇವಲ RuPay ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ P2M ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ನಡೆಸಬಹುದು.

6. ನಿಮ್ಮ UPI ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದರೆ, UPIಯಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (CC) ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೂ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

7. P2P, P2PM, ಡಿಜಿಟಲ್ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವಿಕೆ, ಸಾಲ ನೀಡುವ ವೇದಿಕೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿಯಲ್ಲಿ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ATM ನಲ್ಲಿ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ERUPI, IPO, ವಿದೇಶಿ ಒಳಗಿನ ಹಣ ರವಾನೆಗಳು, ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್/RBI ನಿಂದ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವರ್ಗಗಳ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

8. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿಗಳ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ UPI ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳು ಸಹ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ

9. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ, ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್‌ಗಳು ಯುಪಿಐ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲಿನ ಸಿಸಿಗೆ ಸಹ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ

10. UPI ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ CC ಯಿಂದ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ

11. UPI ನಲ್ಲಿ CC ವಿರುದ್ಧ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

12. Axis ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ UPI ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಚಾರ್ಜ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು.

13. ಇಂಥನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಿದರೆ, ಆಯ್ದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರುಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅದನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ

14. ಈ ಸೌಲಭ್ಯವು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರುಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ

15. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರುಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನವೀಕರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಳಕೆದಾರರು ನವೀಕರಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ UPI ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮರು-ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು

16. ಸಾಧನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಳಕೆದಾರರು ಅದೇ ಸಿಮ್‌ನೊಂದಿಗೆ UPI ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಮರು-ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಹಿಂದಿನ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

17. MCC 6513 ಮೂಲಕ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಪ್ರತಿ ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿಗೆ, UPI ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ CC ಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ INR 1500 ಕ್ಕೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲಾದ 1% ನ ಬಾಡಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

F) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೇವಲ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಖರ್ಚುಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಮಾರಾಟಕ್ಕಾಗಿ, ವಾಣಿಜ್ಯ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರಿಕ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅರ್ಥಿಕ ಲಾಭಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಬಾರದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ, ನಿಜವಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಹಣಕಾಸು ವಂಚನೆ, ಸಮಾಜವಿರೋಧಿ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಉಹಾಪೋಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಬಾರದು, ಹಾಗೆಯೇ ಅದನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಕ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ (ಉದಾ: ಕಾರ್ಯನಿಧಿ ಬಳಸಲು) ಶೋಷಣೆ ಮಾಡಬಾರದು.

ಸಂಭಾವ್ಯ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಸೇರ್ಪಡೆ/ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಮಾರ್ಕಪ್, DCC ಇಂಧನ ಸರಚಾರ್ಜೆ, ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ, ಡೆಬಿಟ್ ಬಡ್ಡಿ, ಬಾಡಿಗೆ ಸರಚಾರ್ಜೆ ಶುಲ್ಕ, ಚೆಕ್ ಬೌನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕ ಇವು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ.

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೌಲ್ಯದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ತಮ್ಮ ಮಂಜೂರಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಕೃತಕವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

RBI ಆದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ, ನಿರ್ಬಂಧಿತ MCC ಕೋಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಹಕ್ಕು ಇದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನೀತಿಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅವರ್ತಕ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು, ಒಂದು ಹೇಳಿಕೆ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರಾದ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಬಳಕೆ ಇದೆಯೇ ಎಂದು ಗುರುತಿಸಲು ಕೆಲವು ಆಯ್ದ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಲ್ಲಿ ಅಸಾಮಾನ್ಯ ಅಥವಾ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಬಳಕೆ, ಇನ್ನೊಂದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ಸಾಲಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲು. ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ/ವ್ಯಾಪಾರ ಸಂಬಂಧಿತ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು, ಅತಿಯಾದ ಬಳಕೆ/ಅನಾವಶ್ಯಕ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು/ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್/ಇತರ ಪ್ರಯೋಜನಗಳ ಕ್ರೋಢೀಕರಣಕ್ಕೆ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು/ಆಫರ್‌ಗಳು/ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳ ದುರುಪಯೋಗ. ಅಂತಹ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಹೆಚ್ಚುವರಿ/ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಗಳಿಸಿದ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್/ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ತಡೆಹಿಡಿಯುವ/ರದ್ದು ಮಾಡುವ ತನ್ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು.

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಅಧಿಕೃತ ಸಂವಹನ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಬಳಕೆಯ ಮಾದರಿ ಮುಂತಾದ ವಿವರಗಳನ್ನು, ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು, ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಇತ್ಯಾದಿ ಕೇಳಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರರಿಂದ ಸಮಾಧಾನಕರ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ದೊರಕದಿದ್ದರೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಅಥವಾ ಮುಚ್ಚುವ ಅವಕಾಶವಿದೆ.

ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಕ್ಷಣವೇ ಬಹುಮಾನಗಳು/ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಬಹುಮಾನ/ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಗಳಿಸಲು ಅನರ್ಹರಾಗುತ್ತಾರೆ.

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ NOC ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಸಂಬಂಧಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಖಾತೆಯು ಅಪರಾಧ ಖಾತೆಯಾಗಿದ್ದರೆ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಮೂಲಕ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಅಥವಾ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ಅನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ತಿಳಿಸದೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಕ್ಕಾಗಿ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು, ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮುಂದೂಡಬಹುದು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರದ ಅಪಾಯದ ಸರಿಯಾದ ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಾಧ್ಯತೆಯಿದ್ದರೆ, ಎಟಿಎಂ, ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್‌ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವತಃ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು / ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು / ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು, ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಕ್ತಾಯ ಮತ್ತು ಈ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಒಪ್ಪಂದವು ಅದರೊಂದಿಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಸಲಹೆಗಳು, ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಮುಕ್ತಾಯಕ್ಕೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ.

G) ಪಾವತಿ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ತಿರುಗಾಟ ಸಮಯ (TAT)

ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಬಹುದು:

1.ನಗದು: ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿಯಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನಗದು ರೇವಣಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಈ ರೀತಿಯ ಪಾವತಿಗೆ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ₹100 ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.ನಗದು ಪಾವತಿಯ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ TAT - ಅದೇ ದಿನ.*

2. ಚೆಕ್ / ಡ್ರಾಫ್ಟ್*: Axis ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ XXXXXXXXXXXX" ಪರವಾಗಿ ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು MINC / SKYFIN ಬಾಕ್ಸ್‌ಗಳ ಸಂಗ್ರಹ ಪೆಟ್ಟಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸಿ / ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳ ಕೌಂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ. ಹೊರತಾಣಿ ಚೆಕ್‌ಗಳು / ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಗಳು ಅಂದರೆ ಚೆಕ್‌ಗಳು / ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಗಳು ಅಂದರೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಗರಗಳಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಗರಗಳಿಂದ ಪಾವತಿಸಬಹುದಾದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಚೆಕ್‌ಗಳು / ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಗಳು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚೆಕ್‌ನ ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗಾಗಿ TAT ಅನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸಬಹುದು - 3 - 5 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು ಸಾಕ್ಷಾತ್ಕಾರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ (ಬ್ರೆಟ್‌ಸ್ಟೇಷನ್ ಚೆಕ್ ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಿನ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕವು 2ನೇ ಮತ್ತು 4ನೇ ಶನಿವಾರದಂದು ಕೊನೆಗೊಂಡರೆ, ನಗದು ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಪಾವತಿ: ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. www.axisbank.com ಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡಿ.

ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗಾಗಿ TAT - 1 ಕೆಲಸದ ದಿನ.

4. ಸ್ವಯಂ-ಡೆಬಿಟ್: ಪಾವತಿಯ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನೇರವಾಗಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕವು ಭಾನುವಾರದಂದು ಬಂದರೆ, ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಅಂತಹ ಖಾತೆಯಿಂದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್ ಗೆ TAT - 1 ಕೆಲಸದ ದಿನ.

5. ಪಾವತಿಸಲು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ / NEFT / VMT: ಪಾವತಿಸಲು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ / NEFT / VMT ಬಳಸಿ ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ನಿಮ್ಮ Axis ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ. ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್ ಪಾವತಿಸಲು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಲು TAT - 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು. NEFT ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್ ಗಾಗಿ TAT - 1 ಕೆಲಸದ ದಿನ. VMT ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್ ಗೆ TAT - 2 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು

6. ಎಟಿಎಂಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ: ನಿಮ್ಮ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿ. ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್ ಗೆ TAT - 1 ಕೆಲಸದ ದಿನ.

7. IMPS ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿ: IMPS ನೊಂದಿಗೆ, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ನೈಜ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಿಂದ ಯಾವುದೇ Axis ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಲ್ಲಿ ಬಹು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು. ಮತ್ತು ಯಾರಾದರೂ (ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳು / ಸ್ನೇಹಿತರು / ಸಂಗಾತಿಗಳು) ಈ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೂಲಕ ಯಾರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು.

ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್ ಗೆ TAT - ಅದೇ ದಿನ.

8. 3ನೇ ಪಕ್ಷದ ಚಾನೆಲ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ: ಮೇಲಿನ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತದೆ. Axis ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ 3 ನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಇತರ ಚಾನೆಲ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿಯು ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್ ಗಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿನ TAT ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಸಂಯೋಜಿತವಲ್ಲದ ಚಾನೆಲ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಯ ವಿಳಂಬದಿಂದ/ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ನೇರವಾಗಿ ಆಯಾ ಚಾನೆಲ್ ಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

H) ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವದ ರದ್ದು / ತ್ಯಜನೆ / ಹಿಂಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಅಥವಾ ನೀಡದೆಯೇ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಲು/ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಡಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಹೊಲೊಗ್ರಾಮ್ ಮತ್ತು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಾಶವಾಗುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಲ್ಕು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಂಪೂರ್ಣ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೇಳಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಯಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಒಮ್ಮೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಮುಕ್ತಾಯವು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಮುಚ್ಚುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಂದಿರುವ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರಕ್ಕಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ಮಿತಿಗಳು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮುಚ್ಚುವ / ನವೀಕರಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ.

ಒಂದು ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸದಿದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾರಂಭಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುತ್ತದೆ.

ಮುಚ್ಚುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖುಣಾತ್ಮಕ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಖುಣಾತ್ಮಕ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಸಮಾನ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಡೆಬಿಟ್‌ಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಾಕಿಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಮುಕ್ತಾಯವು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವಾರ್ಷಿಕ, ಸೇರ್ಪಡೆ ಅಥವಾ ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಅನುಪಾತದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಉದಾಹರಣೆ - ಮುಚ್ಚುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಖುಣಾತ್ಮಕ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್: -1000

ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ, -1000 ಖುಣಾತ್ಮಕ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು 200 ರೂಗಳ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಡೆಬಿಟ್‌ಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಂದರೆ 1000 ನೆಗೆಟಿವ್ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು X ರೂ 0.20 ಪ್ರತಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗೆ (ಈ ಪರಿವರ್ತನೆ ಮೌಲ್ಯವು ವಿಭಿನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು). ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಾಕಿಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

I) ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ನಷ್ಟ / ಕಳ್ಳತನ / ದುರ್ಬಳಕೆ

ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕದ್ದಿದ್ದರೆ, ಬೇರೆ ಯಾರಿಗಾದರೂ ನಿಮ್ಮ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಭದ್ರತಾ ಮಾಹಿತಿ ತಿಳಿದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಅದನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದರೆ ನೀವು ತಕ್ಷಣ ಪೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಪೊಲೀಸ್ ದೂರು / ಪ್ರಥಮ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿ (ಎಫ್‌ಐಆರ್) ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಹತ್ತಿರದ ಪೊಲೀಸ್ ಠಾಣೆಗೆ ದಾಖಲಿಸಬೇಕು, ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ದುರುಪಯೋಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀತಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ನೆರವೇರಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಲಾಸ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ATM ಅಥವಾ PIN/Password/OTP/mPIN/CVV ಆಧಾರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

J) PIN ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವ ಬಗ್ಗೆ ಸಂವಹನ

ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (PIN) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು PIN ಆಗಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ತಿಳಿದಿರಬೇಕು. ಇದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ, ಮತ್ತು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದ ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪಿನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಲಿಖಿತ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೂಪ, ಸ್ಥಳ ಅಥವಾ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಇರಿಸಬಾರದು ಅದು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅದರ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ, ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ, ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ PIN ಅನ್ನು ನೀಡುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

ಶೂನ್ಯ ಲಾಸ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ:

ವಂಚನೆಯ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿರುದ್ಧ ರಕ್ಷಣೆ ಲಭ್ಯವಿದ್ದು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟವನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಕ್ಷಣದಿಂದ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಅವಧಿಗೆ 30 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಕವರ್ ಮೋಸದ ಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಫ್‌ಐಆರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಬೆಂಬಲಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ಈ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯು ATM ಮತ್ತು PIN/Password/OTP/mPIN/CVV ಆಧಾರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ.

K) ಡೀಫಾಲ್ಟ್

1) ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಂದರೆ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೂಲಕ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯ ಒಪ್ಪಂದದ ಯಾವುದೇ ಷರತ್ತು ಉಲ್ಲಂಘಿಸದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಂಚೆ, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್, ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, SMS ಸಂದೇಶ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ನೇಮಕಗೊಂಡ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹಾಗೆ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಸಾಲ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ಇಂಡಿಯನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಸೋಸಿಯೇಷನ್ (IBA) ಕೋಡ್‌ಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರಬೇಕು.

2) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 ದಿನಗಳ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗಳು ಮಿತಿಮೀರಿದಿಲ್ಲ. ಪಾವತಿಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯವನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಂಡು ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ ಆದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸಬೇಕು.

3) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (ಸಿಐಸಿ) 'ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿ' ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು 3 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ 'ಬಾಸ್ಟ್ ಡ್ಯೂ' ಆಗಿ ಉಳಿದಿರುವಾಗ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 'ಬಾಕಿಯ ಹಿಂದಿನ ದಿನಗಳು' ಮತ್ತು ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.

4) ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ನ ನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಎಸಗಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಇದಕ್ಕೆ ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ:

a. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಿರಿ.

b. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಲು ಹೇಳಿ.

5) ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥದ ನಂತರ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅವಧಿ:

CIBIL ಸೂಚಿಸಿದ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು CIBIL - ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಫರ್ಮೇಷನ್ ಬ್ಯೂರೋ (ಇಂಡಿಯಾ) ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಡೇಟಾವು ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳಿನ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮರುಪಾವತಿ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಡೀಫಾಲ್ಟರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ಎರಡೂ. CIBIL ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಡೇಟಾವನ್ನು ಇನ್ನೊಂದು ಮೂವತ್ತು ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಸರ್ವರ್‌ಗೆ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

6). ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಗಳ ವಸೂಲಾತಿ: ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ (ಬಿಲ್ ಮಾಡದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ತಕ್ಷಣವೇ ಬಾಕಿಯಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಎಸ್ಟೇಟ್‌ನಿಂದ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಹಣ / ಠೇವಣಿ / ಖಾತೆಗಳಿಂದ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಸಹ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

L) ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ RBI ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಹಾಲಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್, ಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸ, ಜನಸಾಂಖ್ಯಿಕ ವಿವರಗಳು ಮುಂತಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀಡಬೇಕು ಅಥವಾ ನೀಡಬಾರದು ಎಂಬ ಯಾವುದೇ ಅಭಿಪ್ರಾಯ, ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಕಾಮೆಂಟ್ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ನಿಮಗೆ ಲಾಭದಾಯಕ, ಏಕೆಂದರೆ ಅಗತ್ಯ ವಸ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಉತ್ತಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಉಳಿಸಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳ ಕಾರಣ, ಹೊಣೆಗಾರ ಗ್ರಾಹಕರು ಉತ್ತಮ ಶರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ವೇಗವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಮಾಹಿತಿಯು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವುದು, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಭವಿಷ್ಯದ ಆರ್ಥಿಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಲಭ್ಯತೆ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವ ಅವಧಿಯ ಪ್ರಕಾರ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಿವಾದ ಪರಿಷ್ಕಾರಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ / ಅವಳ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಮಾಡಿದರೆ, ಆ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಹಾಲಿ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದಿರುವುದನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಡ್‌ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್(ಗಳು) ಅವರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಂತಹ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ತಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಈ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ, ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಅದರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀಡುವವರಿಗೆ ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಎಂದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳು ಅಥವಾ RBI ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ೧೯೮೨-೧೯೮೩ ಸಾಲಗಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ, ಜೋಡಿಸುವ ಮತ್ತು ಹರಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ರಚಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಯದಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಅದರ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಏಜೆಂಟರಿಂದ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಅಥವಾ ದೂರವಾಣಿ ಕರೆಗಳು / ಟೆಲಿಫೋನ್ ಕರೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಇಚ್ಛಿಸದಿದ್ದರೆ, TRAI ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಿದ ವಿವರಗಳ ಪ್ರಕಾರ 'ಪ್ರೊವೈಡರ್ ಕನ್ಸಮ್ಮರ್ ಪ್ರಿಫರೆನ್ಸ್ ರಿಜಿಸ್ಟರ್' ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವಿಧ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಲಾಭಗಳೊಂದಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಈ ಸೇವೆಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನಕ್ಕಾಗಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಪ್ಪಂದದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿವಿಧ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ನೇಮಕ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳಿಗೆ ವೋಚರ್‌ಗಳು / ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು / ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು / ಸದಸ್ಯತ್ವಗಳು / ವಿಮಾ ಆಯ್ಕೆಗಳು (ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರೊಟೆಕ್ಷನ್ ಪ್ಲಾನ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಶೀಲ್ಡ್, ಆರೋಗ್ಯ ಯೋಜನೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ) ನೀಡುವ ಸಲುವಾಗಿ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸಮ್ಮತಿ ನೀಡಿದ್ದು, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯು ಸೇರಿದಂತೆ ("ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ") ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮಾನ್ಯತೆ ಪಡೆದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು, ದಾಖಲಿಸಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೋಂದಣಿ, ಕಾರ್ಡ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನ, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್, ಪ್ರಚಾರಾತ್ಮಕ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು, ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳ ವಿತರಣೆಗೆ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಎಲ್ಲ ಹಾಜರಾತಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಸುಪ್ರೀಮ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - ವೀಸಾ ಮತ್ತು ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್) ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ವಂಚನೆಗಳು ನಡೆದರೆ ಅದರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು 'ವಿಮಾನವರ್ತನೆ' ಆಯ್ಕೆಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿಮಾ ಸುಕಾ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಯದಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಅಂಥ ವಿಮಾ ಹೊರೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು

ಇಚ್ಛಿಸುತ್ತಾರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಶರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿದರೆ, ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಂಡರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡರೆ ಮಾತ್ರ ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಮುಂದಾಗಬೇಕು.

i. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ನೀಡಲು ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ತಲುಪುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಟ್ರೈ-ಅಪ್ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಅವನ/ಅವಳ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ii. Axis ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು Axis ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಡೇಟಾ ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಟ್ರೈ-ಅಪ್ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು/ಟ್ರೈ-ಅಪ್ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳು ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವಾಗ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬೇಕು.

iii. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಂತಹ ಕರೆಗಳ ಆವರ್ತನವು ಸಮಂಜಸವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನನುಕೂಲತೆಯನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅಮೂಲ್ಯವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಶ್ರಮಿಸುತ್ತದೆ.

iv. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನುಮೋದನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಮಯವು ಬದಲಾಗಬಹುದಾದರೂ, ಅರ್ಜಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ TAT 14 ದಿನಗಳು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಅವರು ಒದಗಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಂತರ ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆ/ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಅವರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕೋಡ್ಸ್ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ಸ್ ಬೋರ್ಡ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (BCSBI) ಸದಸ್ಯ. BCSBI ಕೋಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಬದ್ಧತೆಗಳನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಲು ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ ಮುಖಪುಟಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.

M) ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಷರತ್ತು

ಈ ಪ್ರಸ್ತುತಿಗಳಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳು, ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪರ್ಶಿಸುವ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿರುವ ಅಥವಾ ನಿರ್ಮಾಣಗಳು, ಅರ್ಥ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕು, ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯಿಂದ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಯಾವುದೇ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಂವಿಧಾನದ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಡೆಯುತ್ತದೆ. ಅದರ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು, ಸಾಲದಾತ / ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರ, ಮತ್ತು ಮರಣ, ಇಷ್ಟವಿಲ್ಲದಿರುವುದು, ನಿರಾಕರಣೆ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ಅಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಅಥವಾ ಅಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರನಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು, ಸಾಲದಾತನು / ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಬ್ಬ ಹೊಸ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರನನ್ನು ಏಕ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರನಾಗಿ ನೇಮಿಸಬಹುದು. ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರನು ಪ್ರಶಸ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರನ ಪ್ರಶಸ್ತಿಯು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಎಲ್ಲಾ ಪಕ್ಷಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ನಡೆಯುತ್ತವೆ.

N) ನಿಷೇಧದ ಷರತ್ತು

ಲಾಟರಿ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ನಿಷೇಧಿತ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿತ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು, ಸ್ಟೀಪ್‌ಸ್ಟೇಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ, ಕಾಲ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ, ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯವನ್ನು ಅನುಮತಿಸದ ಅಂತಹ ಐಟಂಗಳು / ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಂತಹ ನಿಷೇಧಿತ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

O) FEMA (ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ.)

- i) ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐನ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ, 1999 ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, ನೀವು ದಂಡದ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಯಾಗಬಹುದು.
- ii) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ / ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಗರೋತ್ತರ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕೆ ನೇರವಾಗಿ / ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.
- iii) ಕಾರ್ಡ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಇದು ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ.

P) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು

- 1) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾನ್ಯವಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ನೀಡದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
- 2) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆ/ದಾಖಲೆಗಳ ಮೇಲಿನ ವಹಿವಾಟು/ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಏಳು (7) ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- 3) ಏಳು (7) ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 4) ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು (ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟರಿ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ನಿಮಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ, ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ವಿವರಗಳ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 5) ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವ್ಯವಹಾರ/ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಹೇಳಿದ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಗೆ ಕಾರಣವಾದ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. "ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ- ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ" ಕುರಿತು RBI ಸುತ್ತೋಲೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬದಲಾಗುತ್ತವೆ.
- 6) ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ/ಗ್ರಾಹಕರ ಪರಿಹಾರದ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯೆಯಿಂದ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ www.axisbank.com/support

Q) ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು

- 1) ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬರಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಹಣದ ಅಂತಿಮ ಬಾಕಿಗೆ ನಿರಂತರ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
- 2) ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಬೇಡಿಕೆಯ ಬೇಡಿಕೆಯ ಮರುಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿತ/ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಎನ್‌ಕ್ಯಾಶ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳು/ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು ಅಥವಾ ಉನ್ನತೀಕರಿಸಲು ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಶಾಖೆಗಳು.
- 3) ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಅರ್ಹತೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯಿಂದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

R) ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖ ಖಾತೆ (SMA) ಮತ್ತು ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ (NPA) ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಣ

ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಸಾಲದಾತರು ಸಾಲಗಾರ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ಒತ್ತಡವನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ, ತಕ್ಷಣವೇ ಪೂರ್ವನಿಯೋಜಿತವಾಗಿ, ಅವುಗಳನ್ನು ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖ ಖಾತೆಗಳು (SMA) ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ. ಸಾಲಗಾರ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಎಸ್‌ಎಂಎ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವುದು ಸಂಬಂಧಿತ ದಿನಾಂಕದ ದಿನದ ಅಂತ್ಯದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಸ್‌ಎಂಎ ಅಥವಾ ಎನ್‌ಪಿಎ ವರ್ಗೀಕರಣ ದಿನಾಂಕವು ದಿನದ ಅಂತ್ಯದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನಡೆಸುವ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಾಂಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತೆಯೇ, SMA/NPA ದಿನಾಂಕವು ಆ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಾಂಕದ ದಿನದ ಅಂತ್ಯದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯ ಸಮ್ಮತಿ ವರ್ಗೀಕರಣ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ವರ್ಗೀಕರಣದ ವಿವರಣೆ ಹೀಗಿದೆ:

- **SMA 0** - ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ ಮಾರ್ಚ್ 31, 2021 ಆಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಈ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಮಾರ್ಚ್ 31, 2021 ರ ದಿನದ ಅಂತ್ಯದಂದು ಖಾತೆಯು SMA 0 ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
- **SMA 1** - ಇದು ಮಿತಿಮೀರಿ ಮುಂದುವರಿದರೆ, ಈ ಖಾತೆಯು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಮಿತಿಮೀರಿದ 30 ದಿನಗಳು ಅಂದರೆ ಏಪ್ರಿಲ್ 30, 2021 ಕ್ಕೆ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ SMA-1 ಎಂದು ಟ್ಯಾಗ್ ಆಗುತ್ತದೆ.
- **SMA 2** - ಖಾತೆಯು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಮೇ 30, 2021 ರಂದು SMA-2 ಎಂದು ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ
- **NPA** - ಖಾತೆಯು ಮತ್ತಷ್ಟು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಜೂನ್ 29, 2021 ರಂದು NPA ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವುದು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯವಾರು ಅಲ್ಲ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಸೌಲಭ್ಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಗಮನಿಸಬಹುದು, ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಸಾಲ/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಖಾತೆದಾರರ ಖಾತೆಗಳು. NPA ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಯಮಿತ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪಡೆದ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳು/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಇದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.

S) ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಕುರಿತು ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು
www.axisbank.com ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಆಯ್ಕೆಗಳು

1) ಮರಾಠಿ 2) ಹಿಂದಿ 3) ಬಂಗಾಳಿ 4) ಗುಜರಾತಿ 5) ಮಲಯಾಳಂ 6) ತಮಿಳು 7) ತೆಲುಗು 8) ಕನ್ನಡ

www.axisbank.com ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯ ಪ್ರಾತಿನಿಧಿಕ ಪಠ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಈ
ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪಠ್ಯದ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ
ಅಸಂಗತತೆ/ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅದರ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಮೇಲೆ
ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಬಹು ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ MITC ಅಗತ್ಯವಿದೆ:

ಮರಾಠಿ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-marathi.pdf>

ಹಿಂದಿ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-hindi.pdf>

ಬಂಗಾಳಿ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-bengali.pdf>

ಗುಜರಾತಿ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-gujarati.pdf>

ಮಲಯಾಳಂ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-malayalam.pdf>

ತಮಿಳು - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-tamil.pdf>

ತೆಲುಗು - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-telugu.pdf>

ಕನ್ನಡ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-kannada.pdf>

ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ:

ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಆದಾಯದ ನಷ್ಟ, ಲಾಭ, ವ್ಯವಹಾರ, ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಸದ್ಭಾವನೆ, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಾಧನದ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಮೌಲ್ಯದ ನಷ್ಟ, ಬಳಕೆದಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ. ಅಮಾನತು, ನಿರ್ಣಯ ಅಥವಾ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುವಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ, ವಿಳಂಬ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು, ನಿರ್ಬಂಧ, ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಉಪಕರಣಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವವರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶವನ್ನು ರವಾನಿಸುವಲ್ಲಿ ದೋಷ. ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ. Axis ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಬಾಹ್ಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು/ರು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್‌/ಗಳ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

- ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ 21 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ಯಾವುದೇ ಡೀಲ್‌ಗಳು, ಉಡುಗೊರೆಗಳು, ಪ್ರೋಚರ್‌ಗಳು, ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ವಿಮೋಚನೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ರದ್ದತಿಯನ್ನು ನೀಡಲು Axis ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಂದಿಗೂ ಕಾರ್ಡ್ CVV, PIN, OTP ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ. ಕರೆ/ಇಮೇಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಇಂತಹ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ನಿರ್ಲಕ್ಷಿಸಿ. ಯಾವುದೇ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದ ಮೊದಲು ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಿ.
- ಯಾವುದೇ ಆನ್‌ಲೈನ್/ಇ-ಕಾಮ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ನಿಮ್ಮ ಹಣವನ್ನು ವಂಚಿಸುವ ನಕಲಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಚ್ಚರವಿರಲಿ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ. ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಯೋಜನಕ್ಕಾಗಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬೆಂಬಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮರುಪಾವತಿಗಳು/ವಿವಾದಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕರೆನ್ನಿ ಏರಿಳಿತದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ದರ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಚಾನಲ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು

1860 500 5555 or 1860 419 5555 ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ಲ್ಯಾಂಡ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಸೆಲ್ ಫೋನ್‌ನಿಂದ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು
+91 - 22-27648000 ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನಿಂದ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ / ಏರಿಕೆ

ಗೆ,

ಅಶೋಕ್ ಸುನರ್, ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಶ್ರೀ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್., NPC1, 5ನೇ ಮಹಡಿ, "ಗಿಗಾಪ್ಲೆಕ್ಸ್", ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ. I.T.5, MIDC,

ಐರೋಲಿ ನಾಲೆಡ್ಜ್ ಪಾರ್ಕ್, ಐರೋಲಿ, ನವಿ ಮುಂಬೈ - 400 708. ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ:

nodal.officer@axisbank.com, Ph. 91-080-61865200. ಸಮಯಗಳು:

ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:30 ರವರೆಗೆ (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ)

9:30 ರಿಂದ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 2:00 (ಶನಿವಾರ) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ

ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಯಾವುದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆಯಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

<https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-documentlibrary/Customer-Compensation-Policy.pdf>