

**ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട
നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും**

ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഇതിലെ എല്ലാ വിവരങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉൽപ്പന്നത്തിൽ താൽപ്പര്യം പ്രകടിപ്പിക്കുന്ന എല്ലാ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകൾക്കും / ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്കുണ്ടെങ്കിൽ അപേക്ഷകർക്കും / ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും / പൊതുജനങ്ങൾക്കും ഉടൻ പ്രാബല്യത്തിൽ ബാധകമാണ്. MITC മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. പഠന MITC ബാങ്കിന്റെ കാർഡ് ഉടമ കരാറിന്റെ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേയാണ്, കൂടാതെ അവയോടൊപ്പം വായിക്കേണ്ടതാണ്.

A. ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ

1. ചേരൽ, വാർഷിക & ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഫീസ്

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് തരം	ജോയിന്റിംഗ് ഫീസ് (രൂപ) (കാർഡ് ആക്ടിവേഷൻ കഴിഞ്ഞാൽ ഈടാക്കും) *	രണ്ടാം വർഷം മുതൽ വാർഷിക ഫീസ് (രൂപ)*
Axis Bank Business Supreme Credit Card - Visa	ഇല്ല	ഇല്ല
Axis Bank Business Supreme Credit Card - Mastercard	1500	1500
ചേർക്കേണ്ട അടിക്കുറിപ്പ്		
* വാടക ഇടപാടുകൾ (MCC 6513), വാലറ്റ് ലോഡ് ഇടപാടുകൾ (MCC 6540), യൂട്ടിലിറ്റി ഇടപാടുകൾ (MCC 4814, 4816, 4899, 4900), സർക്കാർ സ്ഥാപന ഇടപാടുകൾ (MCC 9222, 9311, 9399, 9402), EMI പരിവർത്തനങ്ങൾ, പണം പിൻവലിക്കലുകൾ, ഇന്ധന ഇടപാടുകൾ, റിവേഴ്സലുകൾ, ഫീസ്, ചാർജുകൾ എന്നിവ വാർഷിക ഫീസ് ഇളവ് പരിധി കണക്കുകൂട്ടലിന് യോഗ്യമല്ല.		

2. ധനകാര്യ / പലിശ നിരക്ക് (2021 ജൂൺ 12 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരും)

Axis Bank കാർഡ് വേരിയന്റ്	എക്സ്റ്റൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റിന്മേലുള്ള കുടിശ്ശിക പലിശ		ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകളുടെ പലിശ	
	പ്രതിമാസ നിരക്ക്	വാർഷിക നിരക്ക്	പ്രതിമാസ നിരക്ക്	വാർഷിക നിരക്ക്
Axis Bank Business Supreme Credit Card - Visa	3.60%	43.20%	3.60%	43.20%
Axis Bank Business Supreme Credit Card- Mastercard	3.60%	43.20%	3.60%	43.20%

ധനകാര്യ / പലിശ നിരക്കിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ:

1. പലിശ ഈടാക്കും;

- പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ തീയതിക്കുള്ളിൽ ആകെ തുക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, ആകെ കുടിശ്ശിക തുകയ്ക്കും എല്ലാ പുതിയ ഇടപാടുകൾക്കും (ഇടപാട് തീയതി മുതൽ) മുമ്പത്തെ കുടിശ്ശിക തുകകൾ പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കുന്നതുവരെ പലിശ ഈടാക്കും.
- പിൻവലിക്കൽ തീയതി മുതൽ പണമടയ്ക്കൽ തീയതി വരെയുള്ള എല്ലാ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകളിലും.
- പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിക്ക് ശേഷം ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, വൈകിയുള്ള പേയ്മെന്റ് ഫീസ് / പലിശ ഈടാക്കും.
- മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നുള്ള ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫറുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്ത തുകയും നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശികയുള്ള വാങ്ങൽ തുകയും ബാങ്കുടെ ചെക്ക് / NEFT ഇഷ്യൂ ചെയ്ത തീയതി മുതൽ ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ ഉടനടി ഈടാക്കും.

കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിച്ചതിനു ശേഷവും, കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായും അടയ്ക്കുന്നതുവരെ മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ തുടർന്നും നൽകേണ്ടതാണ്.

2. മറ്റ് ഫീസുകളും ചാർജുകളും

പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ്**	പണ തുകയുടെ 2.5% (കുറഞ്ഞത് 500 രൂപ);
ശാഖകളിൽ പണമായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ഫീസ് (ദിവസേന പണമായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള പരിധി 50,000 രൂപയാണ്)	100 രൂപ
ഡ്യൂബ്ലിക്കേറ്റ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഫീസ്	ഒഴിവാക്കി
മറ്റെല്ലാ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്കും വൈകിയ പേയ്മെന്റ് ഫീസ്	ആകെ പേയ്മെന്റ് കുടിശ്ശിക 500 രൂപ വരെയൊന്നെങ്കിൽ ഇല്ല.
	ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക 501 രൂപയ്ക്കും 5,000 രൂപയ്ക്കും ഇടയിലൊന്നെങ്കിൽ 500 രൂപ.
	ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക 5,001 രൂപയ്ക്കും 10,000 രൂപയ്ക്കും ഇടയിലൊന്നെങ്കിൽ 750 രൂപ.
	ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക 10,000 രൂപയിൽ കൂടുതലൊന്നെങ്കിൽ 1,200 രൂപ.
മറ്റ് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് പരിധി കവിഞ്ഞാൽ പിഴ***	പരിധി കവിഞ്ഞ തുകയുടെ 2.5% (കുറഞ്ഞത് 500 രൂപ)
ചാർജ് സ്ലിപ്പ് വീണ്ടെടുക്കൽ ഫീസ് അല്ലെങ്കിൽ പകർപ്പ് അഭ്യർത്ഥന ഫീസ്	ഒഴിവാക്കി
ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്ക് ഫീസ്	ഒഴിവാക്കി
ചെക്ക് റിട്ടേൺ അല്ലെങ്കിൽ ഡിഷോണർ ഫീസ് അല്ലെങ്കിൽ ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് റിവേഴ്സൽ (ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ ഫണ്ടില്ല)	പേയ്മെന്റ് തുകയുടെ 2%, കുറഞ്ഞത് 450 രൂപ, പരമാവധി 1,500 രൂപ.

EDGE REWARD പോയിന്റുകൾ വീണ്ടെടുക്കൽ ഫീസ്	റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ 300 ൽ താഴെയാണ് റിഡീം ചെയ്തതെങ്കിൽ ഒന്നുമില്ല.
	റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ 300 നും 10,000 നും ഇടയിലാണെങ്കിൽ 49 രൂപ.
	10,000-ത്തിൽ കൂടുതലുള്ള റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്താൽ 99 രൂപ.
വിദേശ കറൻസി ഇടപാട് ഫീസ്****	മറ്റ് എല്ലാ കാർഡുകൾക്കും ഇടപാട് മൂല്യത്തിന്റെ 3.50%
ഡൈനാമിക് കറൻസി കൺവേർഷൻ മാർക്കപ്പ് ***** (2023 മാർച്ച് 5 മുതൽ ബാധകം)	അന്താരാഷ്ട്ര സ്ഥലത്ത് ഇന്ത്യൻ കറൻസിയിൽ നടത്തുന്ന ഓരോ അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടിനും അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യയിൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്നതും എന്നാൽ വിദേശ രാജ്യത്ത് രജിസ്റ്റർ ചെയ്തതുമായ വ്യാപാരികളുമായി ഇന്ത്യൻ കറൻസിയിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾക്കും 1% അധിക നികുതി ബാധകമായിരിക്കും.

ഇടപാടുകൾക്കുള്ള മൊബൈൽ അലേർട്ടുകൾ	ഒഴിവാക്കി
ഹോട്ട് ലിസ്റ്റിംഗ് നിരക്കുകൾ	ഒഴിവാക്കി
ബാലൻസ് അന്വേഷണ നിരക്കുകൾ	ഒഴിവാക്കി
മാറ്റി നൽകൽ ഫീസ്	ഒഴിവാക്കി

കുറിപ്പ്: i) ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റ് വിജ്ഞാപനം ചെയ്ത ജിഎസ്ടി, എല്ലാ ഫീസുകൾക്കും,
പലിശയ്ക്കും മറ്റ് ചാർജ്ജുകൾക്കും ബാധകമാണ്, കൂടാതെ ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റിന്റെ
(പ്രസക്തമായ ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ച് മാറ്റത്തിന് വിധേയവുമാണ്.

ii) ഉപഭോക്താവിനെ കുറഞ്ഞത് ഒരു മാസത്തെയെങ്കിലും അറിയിച്ചതിനുശേഷം,
ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജുകളോ ഫീസോ കാലാകാലങ്ങളിൽ
മാറ്റാനോ പുതിയ ചാർജ്ജുകളോ ഫീസോ അവതരിപ്പിക്കാനോ ബാങ്കിന്
അവകാശമുണ്ട്.

***വൈകി പണമടയ്ക്കൽ ഫീസ്:** പണമടയ്ക്കൽ നടന്നിട്ടില്ലെങ്കിലോ പേയ്മെന്റ്
അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുകയിൽ കുറഞ്ഞ തുക ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിലോ
കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് വൈകി പണമടയ്ക്കൽ ഫീസ് ഈടാക്കും. അവസാന തീയതി.
വൈകി പണമടയ്ക്കൽ ഫീസ് ഒഴിവാക്കാൻ, പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിയിലോ
അതിന് മുമ്പോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്ലിയർ
ഫണ്ടുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്.

****ക്യാഷ് വിതരണ ഫീസ്:** കാർഡ് ഉടമ സ്വന്തമായുള്ള ഉപയോഗ മുൻഗണന അനുസരിച്ച്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷ സമയത്ത് തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതനുസരിച്ച്, ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ എടിഎം മാർഗ്ഗം ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ക്യാഷ് പിൻവലിക്കാനാകും. അതത് എടിഎമ്മിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ അനുയോജ്യതയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഇത് സാധ്യമായിരിക്കും. ഇത്തരത്തിലുള്ള പിൻവലിക്കലുകൾക്ക്, മുകളിലുള്ള നിരക്കുകൾ പ്രകാരം ഇടപാട് ഫീസ് ഈടാക്കുകയും ഇത് അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബില്ലി ചെയ്യപ്പെടുകയും ചെയ്യും. ഈ ചാർജുകൾ ബാങ്കിന്റെ ചാർജുകൾ മാത്രമാണ്. ചില എടിഎമ്മുകൾക്ക്, ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിട്ടില്ലാത്ത അധിക ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് ഈടാക്കാൻ സാധ്യതയുണ്ട്.

*****ഓവർ-ലിമിറ്റ് ഫീസ്:** കാർഡ് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി തീർന്നുപോകുമ്പോഴും, ബാങ്ക് ചില ഇടപാടുകൾ അംഗീകരിക്കാനാകും. ഈ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ലംഘിക്കുന്നതിന്റെ പേരിൽ, ഓവർ-ലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5% (കുറഞ്ഞത് രൂപ 500) ഫീസ് ആയി ഈടാക്കും. ഓവർ-ലിമിറ്റ് സ്ഥിതിവിശേഷം പലപ്പോഴും ഫീസുകളും പലിശ ചാർജുകളുമുൾപ്പെടെ ഉണ്ടാകാം. ഓവർ-ലിമിറ്റ് സൗകര്യത്തിനായി കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തമായ അനുമതി ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കും. എന്നാൽ, ചില സന്ദർഭങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തമായ അനുമതി ഇല്ലാതെ തന്നെ അംഗീകരിച്ച ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയേക്കാൾ കൂടുതലായി ഉപയോഗം സംഭവിക്കാവുന്നതാണ്.

******വിദേശ കറൻസിയിൽ ഇടപാടുകൾ:** ഇന്ത്യൻ രൂപയ്ക്ക് പുറമെ മറ്റ് കറൻസിയിൽ ഇടപാട് നടത്തിയാൽ, അതു ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് മാറ്റുകയും ചെയ്യും. ആക്സിസ് ബാങ്കുമായി ഇടപാട് തീർപ്പാക്കുന്ന തീയതിയിലാണ് രൂപാന്തരണം നടക്കുക, അതു ഇടപാട് നടന്ന തീയതിയുമായി പൊരുത്തപ്പെടണമെന്നില്ല. ഇടപാട് അമേരിക്കൻ ഡോളറിലല്ലെങ്കിൽ, അതു ആദ്യം അമേരിക്കൻ ഡോളറിലേക്ക് മാറ്റി, പിന്നീട് ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യും. ബാധകമായ നിയമം ഒരു പ്രത്യേക നിരക്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, യുഎസ് ഡോളറിൽ നിന്ന് ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്കുള്ള പരിവർത്തന നിരക്ക്, ഇടപാട് തീർപ്പാക്കുന്ന തീയതിയിലെ VISA / MasterCard നൽകിയ നിരക്കായിരിക്കും. ഇതിൽ കറൻസി പരിവർത്തന ഘടകം (Currency Conversion Factor) എന്നത് നിലവിൽ 3.50% വരെ അധികമായി ചുമത്തും.

ഉപഭോക്താവ് നടത്തുന്ന അത്തരമൊരു വിദേശ ഇടപാടിന്റെ റീഫണ്ടിന് 3.5% അധിക ഫീസും ഈടാക്കും.

*******ഡൈനാമിക് കറൻസി കൺവേർഷൻ മാർക്ക്-അപ്പ്:** DCC ഉപയോഗിച്ച്, ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ഇന്ത്യൻ കറൻസി ഉപയോഗിച്ച് അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാട് നടത്താം. എന്നിരുന്നാലും, ഒരു വിദേശ വ്യാപാരിക്ക് INR-ൽ പണമടയ്ക്കുമ്പോൾ, ഇടപാട് തുകയ്ക്ക് 1% DCC മാർക്ക്-അപ്പ് ഫീസും നികുതിയും ഈടാക്കും. POS വഴിയോ ഓൺലൈനായോ നടത്തുന്ന അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾക്ക്, അന്താരാഷ്ട്ര സ്ഥലത്തോ ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്നതും എന്നാൽ വിദേശ രാജ്യത്ത് രജിസ്റ്റർ ചെയ്തതുമായ ഒരു വ്യാപാരിയുമായി നടത്തുന്ന അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾക്ക് DCC ബാധകമാണ്. ഉദാഹരണം - നിങ്ങൾ ഒരു അന്താരാഷ്ട്ര രാജ്യത്തെ ഒരു സ്റ്റോറിൽ ഒരു വാങ്ങൽ നടത്തുകയും POS മെഷീനിൽ നിങ്ങളുടെ Axis Bank ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് INR-ൽ പണമടയ്ക്കുകയും ചെയ്താൽ, 1% പ്ലസ് DCC മാർക്ക്-അപ്പ് ഫീസ്, ഇടപാട് തുകയ്ക്ക് നികുതി ചുമത്തും. അതുപോലെ, നിങ്ങൾ ഇന്ത്യയിൽ വിദേശത്ത് രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഒരു വ്യാപാരിയിൽ നിന്ന് വാങ്ങുകയും നിങ്ങളുടെ Axis Bank ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് INR-ൽ പണമടയ്ക്കുകയും ചെയ്താൽ, ഇടപാട് തുകയ്ക്ക് 1% DCC മാർക്ക്-അപ്പ് ഫീസും നികുതിയും ഈടാക്കും.

A) പലിശ കണക്കുകൂട്ടലിനുള്ള ഉദാഹരണം:

നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള തുകയൊന്നുമില്ലെന്നും എല്ലാ മാസവും 20-ാം തീയതി നിങ്ങളുടെ പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ജനറേറ്റ് ചെയ്യുമെന്നും കരുതുക. സെപ്റ്റംബർ 12-ന് നിങ്ങൾ 25000 രൂപയ്ക്ക് വീട്ടുപകരണങ്ങൾ വാങ്ങി, സെപ്റ്റംബർ 15-ന് എടിഎമ്മിൽ നിന്ന് 5,000 രൂപയ്ക്ക് പണം പിൻവലിച്ചു.

തീയതി	ഇടപാട് തരം	തുക	വിശദീകരണം
സെപ്റ്റംബർ 12	വാങ്ങൽ	25,000 രൂപ ഡെബിറ്റ്	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നടത്തിയ വാങ്ങൽ
സെപ്റ്റംബർ 15	പണം പിൻവലിക്കൽ	5,000 രൂപ ഡെബിറ്റ്	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കൽ
സെപ്റ്റംബർ 15	പണമിടപാട് ഫീസ്	500 രൂപ ഡെബിറ്റ്	$5000 \times 2.5\% = 125$ രൂപ, അതായത് 500 രൂപയിൽ താഴെ.
സെപ്റ്റംബർ 20	താൽപ്പര്യം	35.50 രൂപ ഡെബിറ്റ്	പണം പിൻവലിച്ചത് 5,000 രൂപ * 6 ദിവസം * $3.6\% \times 12$ മാസം / 365 ദിവസം = 35.50 രൂപ.
സെപ്റ്റംബർ 20	പലിശയ്ക്ക് GST	6.39 രൂപ ഡെബിറ്റ്	$35.50 \times 18\% = 6.39$ രൂപ
സെപ്റ്റംബർ 20	ഫീസ് ഈടാക്കുന്നു GST	9.00 രൂപ ഡെബിറ്റ്	$500 \times 18\% = 90$ രൂപ.
ക്ലോസിംഗ് ബാലൻസ്		രൂപ.30,631.89 ഡോ.	ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക

സെപ്റ്റംബർ 20-ന് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് നൽകേണ്ട അവസാന തീയതി ഒക്ടോബർ 10 ആണ്. ഒക്ടോബർ 10-ന് നിങ്ങൾ 5000 രൂപ അടയ്ക്കുകയും ഒക്ടോബർ 11-ന് 10,000 രൂപയുടെ പുതിയ വാങ്ങൽ നടത്തുകയും ചെയ്താൽ, ഒക്ടോബർ 20-ന് ജനറേറ്റ് ചെയ്യുന്ന നിങ്ങളുടെ പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന എൻട്രികൾ ഉണ്ടായിരിക്കും:

തീയതി	ഇടപാട് തരം	തുക	വിശദീകരണം
ഓപ്പണിംഗ് ബാലൻസ്		ഡെബിറ്റ് 30,631.89 രൂപ	മുൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ നിന്ന് ബാക്കി തുക മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോയി
ഒക്ടോബർ 10	പേയ്മെന്റ്	5,000 രൂപ ക്രെഡിറ്റ്	മുൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കുടിശ്ശികകൾക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്
ഒക്ടോബർ 11	വാങ്ങലുകൾ	10,000 രൂപ ഡെബിറ്റ്	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നടത്തിയ വാങ്ങലുകൾ
ഒക്ടോബർ 20	താൽപ്പര്യം	1421.57 രൂപ ഡെബിറ്റ്	1421.57 രൂപയുടെ വിഭജനം താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നു.

ബാങ്ക് ഈടാക്കുന്ന ഫീസ്, ചാർജുകൾ മുതലായവ പലിശ കണക്കുകൂട്ടലിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല. അതിനാൽ, കാഷ് ഇടപാട് ഫീസിനും ഈ ഫീസിന് മേലുള്ള ജിഎസ്ടിക്കും പലിശ ഈടാക്കുന്നതല്ല.

a) സെപ്റ്റംബർ 12 മുതൽ ഒക്ടോബർ 9 വരെ (28 ദിവസം) വൈകുന്നേരം 3.6% നിരക്കിൽ 25000 രൂപയ്ക്ക് പലിശ $[25,000 \text{ രൂപ} \times 3.6\% \times 28 \text{ ദിവസം} \times 12 \text{ മാസം} / 365 \text{ ദിവസം} = 828.49 \text{ രൂപ}]$.

b) ഒക്ടോബർ 10 മുതൽ ഒക്ടോബർ 20 വരെ (11 ദിവസം) വൈകുന്നേരം 3.6% നിരക്കിൽ 20000 രൂപയ്ക്ക് പലിശ $[20,000 \text{ രൂപ} \times 3.6\% \times 11 \text{ ദിവസം} \times 12 \text{ മാസം} / 365 \text{ ദിവസം} = 260.38 \text{ രൂപ}]$.

c) സെപ്റ്റംബർ 15 മുതൽ ഒക്ടോബർ 20 വരെ (36 ദിവസം) വൈകുന്നേരം 3.6% നിരക്കിൽ 5000 രൂപയ്ക്ക് പലിശ $[5000 \times 3.6\% \times 36 \text{ ദിവസം} \times 12 \text{ മാസം} / 365 \text{ ദിവസം} = 213.04]$.

d) ഒക്ടോബർ 11 മുതൽ ഒക്ടോബർ 20 വരെ (10 ദിവസം) വൈകുന്നേരം 3.6% നിരക്കിൽ 10,000 രൂപയ്ക്ക് പലിശ $[10,000 \times 3.6\% \times 10 \text{ ദിവസം} \times 12 \text{ മാസം} / 365 \text{ ദിവസം} = 118.36]$.

e) 35.50 രൂപയ്ക്ക് പലിശ (പലിശ + അവസാന പ്രസ്താവനയിൽ ചുമത്തിയ നികുതി) വൈകുന്നേരം 3.6% നിരക്കിൽ. സെപ്റ്റംബർ 20 മുതൽ ഒക്ടോബർ 20 വരെ (31 ദിവസം) $[രൂപ.35.50 \times 3.6\% \times 31 \text{ ദിവസം} \times 12 \text{ മാസം} / 365 \text{ ദിവസം} = രൂപ.1.30]$.

ഒക്ടോബർ 20	GST	255.88 രൂപ ഡോ.	രൂപ. $1,421.57 \times 18\%$ = രൂപ. 255.88
ക്ലോസിംഗ് ബാലൻസ്		രൂപ. 37,304.05 ഡോ.	ആകെ കുടിശ്ശിക തുക

പലിശ കണക്കാക്കൽ രീതിശാസ്ത്രത്തിലെ മാറ്റം

01-04-2023 മുതൽ, പലിശ തുക കണക്കാക്കുന്ന രീതിയിൽ മാറ്റം വരും. ഉപഭോക്താവ് റിവോൾവിംഗ് സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്ന സമയത്ത് നടത്തിയ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും (റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് ഉള്ളതും മുൻ മാസത്തിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള ആകെ തുകയേക്കാൾ കുറവ് അടച്ചിട്ടുള്ളതും) പലിശ ഈടാക്കും.

ഇതേക്കുറിച്ചുള്ള ഒരു ചിത്രീകരണം താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്നു:

- സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൈക്കിൾ - എല്ലാ മാസവും 16 മുതൽ 15 വരെ
- സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ജനറേഷൻ തീയതി - എല്ലാ മാസവും 16
- പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി - എല്ലാ മാസവും 4
- പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി (3 ഗ്രേസ് ദിവസങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) - എല്ലാ മാസവും 7
- പലിശ നിരക്ക് - പ്രതിമാസം 3.6%

സൈക്കിൾ 1: മെയ് 16 മുതൽ ജൂൺ 15 വരെ

മെയ് 20-ന് നടത്തിയ വാങ്ങൽ: INR 10,000.

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൈക്കിളിൽ മറ്റ് വാങ്ങലുകളൊന്നുമില്ല.

ജൂലൈ 4-ന് പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിയോടെ ജൂൺ 16-ന് INR 10,000-ന്റെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ജനറേറ്റ് ചെയ്തു.

ആകെ കുടിശ്ശിക തുക (TAD): INR 10,000.

കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുക (MAD): INR 200.

സൈക്കിൾ 2: ജൂൺ 16 മുതൽ ജൂലൈ 15 വരെ

ജൂൺ 20-ന് അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക: INR 500

ജൂൺ 25-ന് 3,000 രൂപയ്ക്ക് പുതിയ ഇടപാട് നടത്തി

ജൂലൈ 16-ന് (സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ജനറേഷൻ തീയതി), പലിശ ഈടാക്കുന്നു

ഇനിപ്പറയുന്ന ഘടകങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്നു:

1. മെയ് 20 മുതൽ ജൂൺ 20 വരെയുള്ള 10,000 രൂപ ബാലൻസിന്റെ പലിശ: 10,000

രൂപ*30 ദിവസം*3.6%*12/365 = 355.07 രൂപ

2. ജൂൺ 21 മുതൽ ജൂലൈ 15 വരെയുള്ള 9,800 രൂപ ബാലൻസിന്റെ പലിശ: 9,800

രൂപ*25 ദിവസം*3.6%*12/365 = 289.97 രൂപ

3. ജൂൺ 25 മുതൽ ജൂലൈ 15 വരെയുള്ള 3,000 രൂപ ബാലൻസിന്റെ പലിശ: 3,000

രൂപ*21 ദിവസം*3.6%*12/365 = 74.56 രൂപ

4. ആകെ പലിശയുടെ 18% GST: 18% *(355.07+289.97+74.56) = INR 129.53

• ആകെ ചാർജുകൾ (355.07+289.97+74.56+129.53): INR 849.13

• ജൂലൈ 16 ലെ ബാലൻസ്: 12800 + 849.13 = INR 13,649.13.

• സൈക്കിൾ 2 ന്റെ അവസാനം ആകെ കുടിശ്ശിക തുക INR 13649.13 ആയി

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ജനറേറ്റ് ചെയ്യുന്നു

• കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുക = ചാർജുകൾ + ശേഷിക്കുന്ന കുടിശ്ശികയുടെ 2%: 12,800

ന്റെ 2% + 13,649.13 = INR 13905.13.

സെക്കിൾ 3: ജൂലൈ 16 മുതൽ ഓഗസ്റ്റ് 15 വരെ
 ജൂലൈ 20-ന് അടയ്ക്കേണ്ട ആകെ തുകയുടെ പേയ്മെന്റ്
 INR13,905.13 പേയ്മെന്റ്. കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് പൂജ്യമാണ്
 സെക്കിളിൽ മറ്റ് വാങ്ങലുകളൊന്നുമില്ല.
 ഓഗസ്റ്റ് 16-ന് (സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ജനറേഷൻ തീയതിയിൽ)
 ഇടപാടുകൾക്കും പേയ്മെന്റിനും ഇടയിലുള്ള തീയതികളിലെ വ്യത്യാസത്തിന് പലിശ
 ഘടകങ്ങൾ ചേർക്കും.

1. ജൂലൈ 16 മുതൽ ജൂലൈ 20 വരെ 9,800 രൂപ ബാലൻസിന്റെ പലിശ:

$9,800 \text{ രൂപ} \times 5 \text{ ദിവസം} \times 3.6\% \times 12/365 = 56.21 \text{ രൂപ}$

2. ആകെ പലിശയുടെ 18% ജിഎസ്ടി:

$18\% \times 57.99 = 10.43 \text{ രൂപ}$

• ആകെ ചാർജുകൾ = $(57.99 + 10.43) = 68.42 \text{ രൂപ}$

• ഓഗസ്റ്റ് 16-ന് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ 57.99 രൂപ പലിശയും 10.43 രൂപ ജിഎസ്ടിയും ചേർത്തു.

• പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിയിൽ 68.42 രൂപ അടച്ചതിനുശേഷം, മുൻ
 ഇടപാടുകൾക്ക് കൂടുതൽ പലിശ ഈടാക്കില്ല.

മിനിമം തുക കുടിശ്ശിക (MAD) കമ്പ്യൂട്ടേഷൻ ലോജിക്കിലെ മാറ്റങ്ങൾ

മിനിമം അടയ്ക്കേണ്ട തുക (MAD) കണക്കാക്കുന്ന രീതി 10 നവംബർ 2023 മുതൽ
 ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് ബാധകമായ വിധത്തിൽ പരിഷ്കരിക്കും.

നിലവിലുള്ള മിനിമം അടയ്ക്കേണ്ട തുക (MAD) കണക്കാക്കൽ രീതി:

$MAD = (\text{കൊള്ളികൾ/നഗ്ദ പിൻവലിക്കൽ തുകയുടെ 5\%}) + (\text{പലിശ/ സാമ്പത്തിക ചാർജ്, എല്ലാ ഫീസുകൾ, വായ്പകൾ, നികുതികൾ എന്നിവയുടെ 100\%})$

പുതുക്കിയ മിനിമം അടയ്ക്കേണ്ട തുക (MAD) കണക്കാക്കൽ രീതി (10 നവംബർ 2023 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ):

$MAD = (\text{കൊള്ളികൾ/നഗ്ദ പിൻവലിക്കൽ തുകയുടെ 2\%}) + (\text{പലിശ/സാമ്പത്തിക ചാർജ്, എല്ലാ ഫീസുകൾ, വായ്പകൾ, നികുതികൾ എന്നിവയുടെ 100\%})$

മിനിമം അടയ്ക്കേണ്ട തുക (MAD) കണക്കാക്കലിന്റെ ഉദാഹരണം:

നിങ്ങൾ മുമ്പത്തെ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും പൂർണ്ണമായും അടച്ചതായി കണക്കാക്കാം,
 കൂടാതെ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശികയില്ല.
 നിങ്ങളുടെ മാസ(statement) സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എല്ലാ മാസവും 15-ാം തീയതിയ്ക്ക് ജനറേറ്റ്
 ചെയ്യപ്പെടുന്നു.

മുമ്പത്തെ മിനിമം അടയ്ക്കേണ്ട തുക (MAD) കണക്കാക്കൽ രീതി:

$MAD = (\text{കൊള്ളികൾ/നഗ്ദ പിൻവലിക്കൽ തുകയുടെ 5\%}) + (\text{പലിശ/സാമ്പത്തിക ചാർജ്, എല്ലാ ഫീസുകൾ, വായ്പകൾ, നികുതികൾ എന്നിവയുടെ 100\%})$

പുതുക്കിയ മിനിമം അടയ്ക്കേണ്ട തുക (MAD) കണക്കാക്കൽ രീതി (10 നവംബർ 2023 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ):

$MAD = (\text{കൊള്ളികൾ/നഗ്ദ പിൻവലിക്കൽ തുകയുടെ 2\%}) + (\text{പലിശ/സാമ്പത്തിക ചാർജ്, എല്ലാ ഫീസുകൾ, വായ്പകൾ, നികുതികൾ എന്നിവയുടെ 100\%})$

മിനിമം അടയ്ക്കേണ്ട തുക (MAD) കണക്കാക്കലിന്റെ ഉദാഹരണം:

നിങ്ങൾ മുമ്പത്തെ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും പൂർണ്ണമായും അടച്ചതായി കരുതുക,
 കൂടാതെ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഏതെങ്കിലും ബാക്കി തുക ഇല്ല.
 നിങ്ങളുടെ മാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എല്ലാ മാസവും 15-ാം തീയതിയ്ക്ക് ജനറേറ്റ്
 ചെയ്യപ്പെടുന്നു.

സീരിയൽ നമ്പർ	ഇടപാട് തീയതി	തരം	ക്രെഡിറ്റ് / ഡെബിറ്റ്	മുൻ MAD കമ്പ്യൂട്ടേഷൻ ലോജിക്		പരിഷ്കരിച്ചത് MAD കമ്പ്യൂട്ടേഷൻ ലോജിക്	
				MAD സംഭാവന	തുക	MAD സംഭാവന	തുക
a.	25 th Sept	വാങ്ങൽ	ഡെബിറ്റ്	5%	5,000	2%	5,000
b.	1 st Oct	ചേരൽ ഫീസ്	ഡെബിറ്റ്	100%	1,000	100%	1,000
c.	1 st Oct	GST ചേരൽ ഫീസ്	ഡെബിറ്റ്	100%	180	100%	180
d.	1 st Oct	പണം പിൻവലിക്കൽ	ഡെബിറ്റ്	5%	2,000	2%	2,000
e.	1 st Oct	പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ്	ഡെബിറ്റ്	100%	100	100%	100
f.	1 st Oct	GST	ഡെബിറ്റ്	100%	18	100%	18
g.	15 th Oct	പണം പിൻവലിക്കലിനുള്ള പലിശ	ഡെബിറ്റ്	100%	35.5	100%	35.5
h.	15 th Oct	പലിശയ്ക്ക് GST	ഡെബിറ്റ്	100%	6.4	100%	6.4
ആകെ കുടിശ്ശിക					8339.89		8339.89
കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുക (MAD)					1689.90		1479.90

മുൻ യുക്തിയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക (MAD) താഴെപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ കണക്കാക്കും:

MAD = വാങ്ങലിന്റെയും പണം പിൻവലിക്കലിന്റെയും 5% + ചേരുന്നതിന്റെ 100% ഫീസ്, പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ്, പണം പിൻവലിക്കലിനുള്ള പലിശ, GST & പലിശയ്ക്ക് GST

$$MAD = 5\% * (5000 + 2000) + 100\% * (1000 + 180 + 100 + 18 + 35.5 + 6.4) = 1689.90$$

കുറഞ്ഞത് കുടിശ്ശിക തുക 1689.90 രൂപയായിരിക്കും.

പരിഷ്കരിച്ച ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശിക തുക (MAD) നവംബർ 10 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതായി താഴെപ്പറയുന്ന പ്രകാരം കണക്കാക്കും:

MAD = വാങ്ങലിന്റെയും പണം പിൻവലിക്കലിന്റെയും 2% + ചേരലിന്റെ 100% ഫീസ്, പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ്, പണം പിൻവലിക്കലിനുള്ള പലിശ, GST & പലിശയ്ക്ക് GST

$MAD = 2\% \times (5000 + 2000) + 100\% \times (1000 + 180 + 100 + 18 + 35.5 + 6.4) = 1479.90$

കുറഞ്ഞ കുടിശിക തുക 1479.90 രൂപയായിരിക്കും.

നിങ്ങൾ 5,000 രൂപ ചെലവഴിക്കുകയും എല്ലാ മാസവും കുടിശ്ശികയുള്ള ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക (കുറഞ്ഞത് 100 രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി) കൃത്യമായി തിരിച്ചടയ്ക്കുകയും ചെയ്താൽ, മൊത്തം തുക തിരിച്ചടയ്ക്കാൻ ~7 വർഷം വരെ എടുക്കും. അതിനാൽ, നിങ്ങളുടെ പണമൊഴുക്ക് അനുവദിക്കുമ്പോഴെല്ലാം, മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുകയേക്കാൾ ഗണ്യമായി കൂടുതലുള്ള തുകയും തിരിച്ചടയ്ക്കാൻ ഞങ്ങൾ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും - ഇഎംഐ/ലോൺ മുൻകൂർ അടയ്ക്കൽ

2023 നവംബർ 10 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ, വായ്പാ സൗകര്യം/വായ്പ കാലയളവിൽ കാർഡ് ഉടമ ഒരു വായ്പാ സൗകര്യം/വായ്പ ഫോർക്ലോഷർ ചെയ്താൽ, അവസാന ബില്ലിംഗ് തീയതി മുതൽ വായ്പാ സൗകര്യം/വായ്പ അവസാനിപ്പിക്കുന്ന തീയതി വരെയുള്ള മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും (പ്രിൻസിപ്പൽ കുടിശ്ശിക, ഫോർക്ലോഷർ ചാർജ്, വായ്പയുടെ പലിശ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ) ബാങ്കിന് തിരിച്ചടയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനാണ്. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, പലിശ നിരക്കിനുള്ള കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ എൻട്രികൾ ഇപ്രകാരമായിരിക്കും:

· A = മൊത്തം ശേഷിക്കുന്ന വായ്പാ കാലയളവിനുള്ളിൽ (അവസാന ബില്ലിംഗ് തീയതി മുതൽ ഫസിലിറ്റി കാലാവധിയുടെ അടച്ചുപൂട്ടലിന്റെ തീയതി വരെ) പലിശ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതായിരിക്കും.

· B = വായ്പയുടെ മുൻകാല അടച്ചുപൂട്ടലിന് ശേഷം ഉണ്ടായ കാലയളവിലെ (മുൻകാല അടച്ചുപൂട്ടൽ തീയതി മുതൽ ഫസിലിറ്റി കാലാവധിയുടെ അടച്ചുപൂട്ടലിന്റെ തീയതി വരെ) പലിശ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതായിരിക്കും.

(പ്രയോജനപ്രദമായ രീതിയിൽ, നിക്ഷേപ ശേഷിച്ച പലിശയായത് (A-B) അവസാന ബില്ലിംഗ് തീയതി മുതൽ വായ്പ അവസാനിപ്പിക്കുന്ന തീയതി വരെയുള്ള ദിവസങ്ങൾക്ക് ഉപഭോക്താവിന് ബില്ലുചെയ്യും.

ഉദാഹരണം: നിങ്ങൾ മുമ്പത്തെ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും പൂർണ്ണമായി അടച്ചുവെന്നും നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശികയായ തുകയില്ലെന്നും നിങ്ങളുടെ പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എല്ലാ മാസവും 25-ാം തീയതി ജനറേറ്റ് ചെയ്യുമെന്നും കരുതുക. മെയ് 3-ന് 14% ROI സഹിതം 6 മാസത്തേക്ക് INR 5,000 ന്റെ EMI (BoE) ബാലൻസ് നിങ്ങൾ എടുത്തിട്ടുണ്ട്. ജൂലൈ 23 വരെ 2 EMI-കൾ കുറയ്ക്കുകയും ജൂലൈ 17-ന് ഫോർക്ലോഷർ അഭ്യർത്ഥിക്കുകയും ചെയ്തു.

തീയതി	ഇടപാട് തരം	തുക (രൂപ)	വിശദീകരണം
3 rd May 23	ലഭ്യമായ BOE (EMI-യിൽ ബാലൻസ്)	Rs.5,000	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ BOE (ബാലൻസ് ഓൺ EMI) ലഭിച്ചു.
2 nd Jun 23	ആദ്യ EMI തുക	Rs.867.69 Dr	കിഴിച്ച EMI തുക 867.69 രൂപ (പ്രിൻസിപ്പൽ = 809.36 രൂപ, പലിശ = 58.33 രൂപ)
2 nd Jun 23	പലിശയ്ക്ക് GST	Rs 10.50 Dr	GST പലിശയ്ക്ക് @18% 58.33*18% = രൂപ. 10.50
2 nd Jul 23	രണ്ടാമത്തെ EMI തുക	Rs.867.69 Dr	കിഴിച്ച EMI തുക 867.69 രൂപ (പ്രിൻസിപ്പൽ = 818.80 രൂപ, പലിശ = 48.89 രൂപ)
2 nd Jul 23	പലിശയ്ക്ക് GST	Rs.8.80 Dr	GST പലിശയ്ക്ക് @18% 48.89*18% = രൂപ. 8.80
17 th Jul 23	#3 മുതൽ 6 വരെയുള്ള EMI -കൾക്കുള്ള BOE പലിശ ഡെബിറ്റിന്റെ ഫോർക്ലോഷർ	Rs.159.08 Dr	ജൂലൈ 17, 2023-ന് ഫോർക്ലോഷർ അഭ്യർത്ഥന. ശേഷിക്കുന്ന കാലാവധിയുടെ (ജൂലൈ 3, 2023 മുതൽ നവംബർ 2, 2023 വരെ) പലിശ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുക 3371.84*14%*123 ദിവസം/365 ദിവസം=159.08 (പ്രിൻസിപ്പൽ കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് 3371.84 രൂപ)

17 th Jul 23	മുകളിലുള്ള പലിശയ്ക്ക് GST	Rs. 28.63 Dr	$159.08 * 18\% = \text{Rs. } 28.63$
17 th Jul 23	തവണ പലിശ തിരിച്ചടവ്	Rs. 140.97 Cr	ഉപയോഗിക്കാത്ത കാലയളവിലെ (ജൂലൈ 17, 2023 മുതൽ നവംബർ 2, 2023 വരെ) പലിശ തിരിച്ചടവ് $3371.84 * 14\% * 109 \text{ ദിവസം} / 365 \text{ ദിവസം} = \text{രൂപ. } 140.97$ (പ്രിൻസിപ്പൽ കുടിശ്ശിക തുക 3371.84 രൂപ)
17 th Jul 23	GST വിപരീതം	Rs. 25.37 Cr	$140.97 * 18\% = \text{Rs. } 25.37$
	ഫലപ്രദമായ അറ്റ പലിശ	Rs. 18.11	അവസാന ബില്ലിംഗ് തീയതി മുതൽ ലോൺ അടച്ചുപൂട്ടൽ തീയതി വരെയുള്ള പലിശ
	ഫലപ്രദമായ നെറ്റ് GST	Rs. 3.26	മുകളിൽ വരുന്ന ഫലപ്രദമായ അറ്റ പലിശയ്ക്ക് GST

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ തൽക്ഷണ വായ്പ, ബാലൻസ് ഇഎംഐയിലേക്ക് പരിവർത്തനം, വ്യാപാരിയിലെ ഇടപാട് ഇഎംഐയിലേക്ക് പരിവർത്തനം (മർച്ചന്റ് ഇഎംഐ) അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിലുമുള്ള പോസ്റ്റ്-ഫാക്റ്റോ (ട്രാൻസാക്ഷൻ ഇഎംഐ) എന്നിവയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള മാറ്റങ്ങൾ ബാധകമാകും. ലോൺ ഫോർക്ലോഷറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റെല്ലാ ചാർജുകളും നിലവിലുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് തുടരും. താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന വിശദമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പരിശോധിക്കുക:

- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ വായ്പ : <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/card-services>
- ബാലൻസ് EMI ലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യുക : <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/card-services>
- ഇടപാട് EMI (TEMI) ലേക്ക് പരിവർത്തനം : <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/card-services>
- വ്യാപാരി *EMI (MEMI) : <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/card-services>

B) ക്രെഡിറ്റ്, ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ / മുൻകൂർ ഫീസ്

- **ക്രെഡിറ്റ് പരിധി:** കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള പരിധിയാണിത്. എല്ലാ ഇടപാടുകളും, ഫീസുകളും, ചാർജുകളും ഉൾപ്പെടെ ആകെ കുടിശ്ശിക ഈ പരിധി കവിയാൻ പാടില്ല.
- **നഗ്ദ് പരിധി:** ഇതു കാർഡ് ഉടമക്ക് അനുവദിച്ചിരിക്കുന്ന നഗ്ദ് അഡ്വാൻസ് പരിധിയാണ്. ഈ പരിധി ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയേക്കാൾ കുറവായിരിക്കും കൂടാതെ മൊത്തം ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ ഭാഗമായിരിക്കും. ATMകളിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുമ്പോൾ ഇടപാട് ഫീസ് ഈടാക്കപ്പെടും. കൂടാതെ, റീട്ടെയിൽ വാങ്ങലുകളിൽ 100% ബാലൻസ് പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദിഷ്ട പ്രതിശോധ്യത തീയതിക്ക് മുൻപ് നടത്തുന്നതിനെ ആശ്രയിച്ചുള്ളതായിരിക്കും പലിശ കണക്കാക്കുന്നത്, എന്നാൽ പണ ഇടപാടുകൾക്കു ഇടപാട് തീയതിയിൽ നിന്നും പലിശ കണക്കാക്കപ്പെടും.

- **ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി:** ഏത് സമയത്തും ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി എന്നത് നിശ്ചിത ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും ആ സമയത്തുള്ള കാർഡിലെ ബാക്കി തുകയും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസം ആണ്. അഡോൺ കാർഡുടമ(മാർ) പ്രാഥമിക കാർഡുടമയ്ക്ക് നിശ്ചയിച്ച ക്രെഡിറ്റ് പരിധി പങ്കിടും.
- **ലഭ്യമായ നാണ്യ പരിധി:** ഏതെങ്കിലും സമയത്ത് ലഭ്യമായ നാണ്യ പരിധി എന്നത്, അനുവദിച്ചിരിക്കുന്ന നാണ്യ പരിധിയും ആ സമയത്തുള്ള കാർഡിലെ ബാക്കി നാണ്യ ശേഷിയും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസമാണ്.
- **അന്താരാഷ്ട്ര പരിധി:** അന്താരാഷ്ട്ര പരിധി എന്നത് ഉപഭോക്താവിന് അന്താരാഷ്ട്ര ഉപയോഗത്തിനായി അനുവദിച്ച പരിധിയാകുന്നു. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷ സമയത്ത് അന്താരാഷ്ട്ര ഉപയോഗം തെരഞ്ഞെടുക്കിയ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമേ ഇത് ബാധകമായിരിക്കൂ. നിങ്ങളുടെ സ്വാഗത കിറ്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന അന്താരാഷ്ട്ര പരിധിക്ക് അനുസൃതമായാണ് ഇത് അനുവദിച്ചിരിക്കുന്നത്.
- ക്രെഡിറ്റ്, കാഷ്, അന്താരാഷ്ട്ര (ഉണ്ടെങ്കിൽ) ലിമിറ്റ് ഓരോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും വ്യത്യാസപ്പെടും. കാർഡ് കൈമാറുന്ന സമയത്ത് വെൽക്കം ലറ്ററിൽ ഇത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയിക്കും, കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അയയ്ക്കുന്ന മാസിക്കുറിപ്പിലും ഇത് വ്യക്തമാക്കും. ഓരോ മാസിക്കുറിപ്പും സൃഷ്ടിക്കുമ്പോഴുള്ള ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റും അതിന്റെ ഭാഗമായി ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതാണ്.
- **മൾട്ടി കാർഡുകൾ - പരിധി പങ്കിടൽ:** ആക്സിസ് ബാങ്ക് അതിന്റെ ഏകാധിപത്യ അഹങ്കാരത്തിൽ, കാർഡുടമ കൈവശം വെച്ചിരിക്കുന്ന നിലവിലെ കാർഡ് തരം മുതൽ വ്യത്യസ്തമായ ഒരു കാർഡ് തരമൊരുക്കാനുള്ള അവകാശം കരുതുന്നു. ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധികളും ക്യാഷ് പരിധികളും ഏതെങ്കിലും സമയത്തും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അവകാശത്തിനുപരമായിരിക്കും. നിങ്ങളുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിലെ മൊത്തത്തിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധി പങ്കിട്ടതാണ്. നിങ്ങളുടെ ഓരോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനുമുള്ള വ്യത്യസ്തമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധികൾക്ക് അപ്പുറം, മൊത്തത്തിലുള്ള ഉപയോഗം ഈ പങ്കിട്ട പരിധിക്കുള്ളിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്തും. വ്യക്തിഗത കാർഡ് തലത്തിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയോ ഉപഭോക്തൃ തലത്തിലുള്ള പങ്കിട്ട പരിധിയോ ബാങ്കിന്റെ നിലവിലുള്ള ആന്തരിക മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അടിസ്ഥാനമാക്കി അതിന്റെ ഏകാധിപത്യ അഹങ്കാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കും. ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായി അനുവദിച്ച ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയേക്കാൾ ബാക്കി തുക കടന്നുപോകുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ, സ്ഥിരമായ രിധിവിതീകൃതങ്ങൾ ബാധകമാകും. ഉപഭോക്താവിന്റെ നിലവിലുള്ള കാർഡുകളെ സംബന്ധിച്ച് ഏറ്റവും പുതിയ അപേക്ഷയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന്റെ ജനസങ്കയാ വിവരങ്ങളും വ്യക്തിഗത വിശദാംശങ്ങളും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം കരുതുന്നു. ഒരു ഉപഭോക്താവിന് അനുവദിക്കാവുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ പരമാവധി എണ്ണം ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക നയങ്ങളുടെയും അവകാശത്തിന്റെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ തീരുമാനിക്കും.
- ഉപഭോക്താവിന്റെ കൈവശമുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിലുടനീളമുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധികൾ നിലവിലുള്ള ആന്തരിക നയ മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയവും ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിന് വിധേയവുമാണ്. ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ഒന്നിലധികം ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, എല്ലാ കാർഡുകളിലുമുള്ള പരിധി എല്ലാ കാർഡുകളിലും തുല്യമായിരിക്കും. ഉദാഹരണത്തിന്, ഉപഭോക്താവിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി 1,00,000 രൂപയും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ രണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളും ഉപഭോക്താവിന്റെ കൈവശമുണ്ടെങ്കിൽ, ഓരോ കാർഡിലെയും വ്യക്തിഗത പരിധി INR1,00,000 ആയിരിക്കും, രണ്ട് കാർഡുകളിലും ഇത് പങ്കിടും. കാർഡ് A-യിൽ ഉപഭോക്താവ് INR90,000 മൂല്യമുള്ള ഇടപാടുകൾ നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് B-യിൽ ചെലവഴിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിലും,

രണ്ട് കാർഡുകളിലും ഉപയോഗിക്കാവുന്ന ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി INR10,000 ആയിരിക്കും. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ കാർഡ് A-യിൽ ആകെ ഉപഭോക്തൃ പരിധി INR1,00,000 ഉം കാർഡ് B-യിൽ INR1,00,000 ഉം ആയിരിക്കില്ല.

- ഉപഭോക്താവിന് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഒരു കാർഡ് കൈവശമുള്ളതിനൊപ്പം ബാങ്കിൽ നിന്ന് മറ്റൊരു കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുന്ന പക്ഷം, ആദ്യ കാർഡിന് ബാധകമായ അതേ പരിധി രണ്ടാമത്തേത് കാർഡിനും ബാധകമായിരിക്കും. എന്നാൽ, രണ്ടാമത്തെ കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുന്ന സമയത്ത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ഉയർത്തുന്നതിനായി അവലോകനം ചെയ്തുകാണുകയും, ഉപഭോക്താവ് രണ്ടാമത്തെ കാർഡ് അപേക്ഷയിലൂടെ അതിന് സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്താൽ, പുതുക്കിയ പരിധി ഉപഭോക്താവിന് ഉള്ള എല്ലാ കാർഡുകൾക്കും (നിലവിലുള്ളതും പുതുതായി ഇറക്കിയതും ഉൾപ്പെടെ) ബാധകമായിരിക്കും.
- ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അതിന്റെ പരമാധികാരത്തിൽ കാർഡ്(കൾ) കൈവശമുള്ള ഉപഭോക്താവിന് അനുവദിച്ചിരിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് പരിധി (വർദ്ധിപ്പിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ കുറവ് ഉൾപ്പെടെ) അവലോകനം ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും. ഈ അവലോകനത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ഉപഭോക്താവിന് (നിശ്ചിത കാലാവധി ബാധകമായ) പരിധി വർദ്ധനവിന്റെ ഓഫർ നൽകുകയും ഉപഭോക്താവിന്റെ വ്യക്തമായ സമ്മതമനുസരിച്ച്, പ്രോസസ്സിംഗ് സമയത്ത് തത്സമയ പരിശോധനകൾക്ക് വിധേയമായി ഉപഭോക്താവിന്റെ എല്ലാ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിലും ഈ വർദ്ധനവ് പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തുകയും ചെയ്യും. ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കൽ നടപടിയെടുത്ത തീയതിയിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അർഹമായിരിക്കണം, കൂടാതെ ഇത് 3 ജോലി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പ്രോസസ്സിംഗ് പൂർത്തിയാക്കും.
- ഉഭോക്താവ് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ഏത് പരിധി വർദ്ധന ഓഫറിലും യോഗ്യനല്ലെങ്കിൽ, ആവശ്യമായ രേഖകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നിലവിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ പുനർമൂല്യനിർണ്ണയം ആവശ്യപ്പെടാൻ ഉപഭോക്താവിന് കഴിയുന്നു. ഈ പുനർമൂല്യനിർണ്ണയവും പരിധി വർദ്ധനവുമൊക്കെയും (എന്തെങ്കിലുമുണ്ടെങ്കിൽ) ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ അതിജീവിതത്തിലുള്ളതാണ്. ഈ അപേക്ഷകൾ 7 പ്രവൃത്തിദിനങ്ങൾക്കുള്ളിൽ പ്രോസസ്സുചെയ്യപ്പെടും.

• **RBI ഉപയോഗത്തിനുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ**

ആർബിഎയുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം, ഇന്ത്യയിലെ കോൺടാക്റ്റ് അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഉപയോഗ പോയിന്റുകളിൽ (എടിഎമ്മുകളും പി.ഒ.എസ്. ഉപകരണങ്ങളും) മാത്രം ഉപയോഗിക്കാനായി എല്ലാ കാർഡുകളും സജ്ജമാക്കുന്നതായിരിക്കും. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്പ്, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്തൃ സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെടുകയോ അടുത്തുള്ള ശാഖ സന്ദർശിക്കുകയോ ചെയ്ത്, നിങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ ഉപയോഗ മുൻഗണന സജ്ജീകരിക്കാനോ മാറ്റങ്ങളോ ചെയ്യാനോ, ഇടപാട് പരിധികൾ നിയന്ത്രിക്കാനോ കഴിയും. ഇതിന് കോൺടാക്റ്റ്ലെസ്, അന്താരാഷ്ട്ര, ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകൾ പ്രാപ്തമാക്കുകയോ അപ്രാപ്തമാക്കുകയോ ചെയ്യാം. നിങ്ങളുടെ കാർഡിന്റെ മുൻവശത്തുള്ള കോൺടാക്റ്റ്ലെസ് ചിഹ്നം അതിന്റെ കോൺടാക്റ്റ്ലെസ് സ്വീകരണസാധ്യതയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. മുകളിൽ പരാമർശിച്ച ഇടപാടുകളിൽ ഏതെങ്കിലും പിന്തുണയ്ക്കാൻ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് പ്ലാസ്റ്റിക് കഴിയാത്ത പക്ഷം, നിങ്ങൾക്ക് മുൻഗണന/പരിധികൾ പ്രാപ്തമാക്കാനോ അപ്രാപ്തമാക്കാനോ സാധ്യമല്ല. ദയവായി ഉപഭോക്തൃ സേവനവുമായോ സമീപമുള്ള ശാഖയിലേക്കോ സമീപിച്ച് നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന നടത്തുക.

C) ക്രെഡിറ്റ് - സൗജന്യ കാലയളവ്

ലാഭരഹിതമായ ഗ്രേസ് കാലാവധി ഇടപാടിന്റെ തീയതിയെ ആശ്രയിച്ച് 20 മുതൽ 50 ദിവസത്തിനിടയിലായിരിക്കും. മുൻമാസത്തിന്റെ ബില്ലിൽ ബാക്കിയുള്ള തുക ഇപ്പോഴും അവശേഷിച്ചിരിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ലാഭരഹിതമായ ക്രെഡിറ്റ് കാലാവധി നിർത്തിവയ്ക്കപ്പെടും.

കൃപാദാന കാലാവധിയുടെ കണക്കുകൂട്ടലിനുള്ള ഉദാഹരണങ്ങൾ:

ജൂൺ 20 മുതൽ ജൂലൈ 20 വരെയുള്ള കാലഘട്ടത്തിനുള്ള പ്രസ്താവനയ്ക്കായി, പണമടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതി ഓഗസ്റ്റ് 10 ആയിരിക്കും. മുമ്പത്തെ മാസത്തിലെ പ്രസ്താവനയിലെ മൊത്തം കുടിശരികൾ തുക നിർദ്ദിഷ്ട തീയതിക്ക് മുമ്പായി നിങ്ങൾ അടച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് കണക്കാക്കുമ്പോൾ, അനുഗ്രഹീത കാലയളവ് ആയിരിക്കും:

1. 24 ജൂണിന് നടത്തിയ വാങ്ങലിന്, പലിശയില്ലാത്ത ഗ്രേസ് കാലയളവി 24 ജൂൺ മുതൽ 10 ഓഗസ്റ്റ് വരെ ആയിരിക്കും, അതായത് 47 ദിവസം.
2. ജൂലൈ 14-ന് നൽകിയ ഒരു വാങ്ങലിന്, പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് പിരീഡ് ജൂലൈ 18 മുതൽ ഓഗസ്റ്റ് 10 വരെ അതായത് 23 ദിവസമാണ്. അതിനാൽ, വാങ്ങൽ തീയതിയെ ആശ്രയിച്ച് ഗ്രേസ് പിരീഡ് വ്യത്യാസപ്പെടാം. എന്നിരുന്നാലും, മുമ്പ് മാസത്തെ ആകെ തുക പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ തീയതിക്കുള്ളിൽ അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, സൗജന്യ ക്രെഡിറ്റ് പിരീഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയും പലിശ രഹിത കാലയളവ് ഉണ്ടാകില്ല. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്ക്, ഇടപാട് തീയതി മുതൽ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ പലിശ ഈടാക്കും.

D) ബില്ലിംഗും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും

i] ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് - ആവൃത്തി & അയക്കുന്ന രീതി: ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ ഉള്ള വിവരങ്ങൾക്കനുസരിച്ച്, നിങ്ങളുടെ മെയിലിംഗ് വിലാസത്തേക്കോ / ഇ-മെയിൽ വിലാസത്തേക്കോ, മാസത്തിൽ ഒരിക്കൽ ബാങ്ക് ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് / ഇ-സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അയക്കും, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ₹100-ൽ കൂടുതലായ ഇടപാടുകളോ ബാക്കി തുകയോ ഉണ്ടായാൽ. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിക്കാത്തതുകൊണ്ട് ഈ കരാറിലെ നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതകളും ഉത്തരവാദിത്വങ്ങളും ബാധിക്കപ്പെടുകയില്ല, കൂടാതെ നിങ്ങൾ കണക്കിലെ ബാക്കി തുക പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതിക്കുള്ളിൽ തീർപ്പാക്കേണ്ടതായിരിക്കും.

ii] ബാങ്ക് വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള എല്ലാ ഡെബിറ്റ് ഇടപാടുകളും ഉണ്ടായ ചെലവുകളും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും, കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിൽ നടത്തിയ എല്ലാ പണമടച്ചുകളും കാർഡ് ഉടമയ്ക്കു അനുകൂലമായി ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും പണമടച്ചുകളും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും.

iii] ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമക്ക് ഒരു പരിവർത്തന ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം ഓഫർ ചെയ്യാമെന്നതിനു കീഴിൽ, കാർഡ് ഉടമ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന കാനിഷ്ടം ബാധ്യമായ തുക (MAD) മാത്രം അടയ്ക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാവുന്നതാണ്. കാർഡ് ഉടമയുടെ മൊത്തം ബാധ്യമായ തുക (TAD) അല്ലെങ്കിൽ MAD, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ തീയതിക്ക് മുമ്പോ അതേ തീയതിയിലോ കാർഡ് ഉടമ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.

iv] മടാനുള്ള തീയതി കഴിഞ്ഞിട്ടും MAD അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് താൽക്കാലികമായോ ശാശ്വതമായോ പിൻവലിക്കപ്പെടുന്നതിനോ സസ്പെൻഷനിലാവുന്നതിനോ നിങ്ങളെ ബാധകമാക്കും. ഇതിന് പുറമേ, ഈ അടയ്ക്കാത്തതിന് ഒരു ഫീസ് ഈടാക്കപ്പെടും. ബാങ്ക്, തനിചിന്തയിൽ, വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗീകരിക്കാതിരിക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കാനോ, കാർഡ് നമ്പർ ഹോട്ട് ലിസ്റ്റ് ചെയ്യുന്നതിനാൽ കാർഡിന്റെ കസ്റ്റഡി എടുക്കാൻ ആവശ്യപ്പെടാനോ അതിന്റെ അധികാരത്തിൽ നിർദ്ദേശം നൽകാനുമാകും.

v] നിങ്ങൾ പേയ്മെന്റ് നിശ്ചിത തീയതിക്ക് മുമ്പ് കുറഞ്ഞത് ആവശ്യമായ തുകയ്ക്ക് കൂടുതലായി ഒരിലധികം തവണ പണമടയ്ക്കാമെന്നതുപോലെ, ബില്ലിംഗ് കാലയളവിൽ ഏതെങ്കിലും സമയത്തോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മൊത്തം ബാക്കി തുകയോ അടയ്ക്കാവുന്നതാണ്.

vi] നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ചെയ്ത പേയ്മെന്റുകൾ താഴെ പറയുന്ന ക്രമത്തിൽ വിന്യസിക്കപ്പെടും:

1. നികുതി ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഫീസുകളും ചാർജുകളും
2. പലിശ നിരക്കുകൾ
3. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ
4. ഡയൽ-എ-ഡ്രാഫ്റ്റ്
5. EMI
6. ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ
7. വാങ്ങലുകൾ

vii] നിങ്ങൾ നൽകിയ പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശം തുടർന്ന് അസ്വീകാര്യമായാൽ, കാർഡ് പ്രിവിലേജുകൾ താൽക്കാലികമായി അറ്റകുറ്റപ്പണികൾക്ക് വിധേയമാക്കുകയോ / റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യാം. ചാർജ്ജ് ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമാക്കിയിരിക്കുന്ന ഫീസ്, ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണവിധേയത്വത്തിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് അടിച്ചേൽപ്പിക്കപ്പെടും. ഈ ഫീസിന്റെ തുക ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം തീരുമാനപ്രകാരമുള്ള മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും. കൂടാതെ, ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമായ നിയമ നടപടികൾ ആരംഭിക്കാനുള്ള അവകാശവും സംവദിച്ചിരിക്കുന്നു.

viii] നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥനയ്ക്ക് മുമ്പ് മാത്രമേ ഡ്യൂപ്പലിക്കേറ്റ് മാസിക അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ ബാങ്ക് നൽകുകയുള്ളൂ, നിർദ്ദിഷ്ട സേവനച്ചെലവ് അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായും, കൂടാതെ ഇത് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം മാറ്റാവുന്നതുമാണ്.

ix] നിങ്ങളുടെ ആശയവിനിമയ വിലാസത്തിൽ / ഇമെയിൽ വിലാസത്തിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം വന്നാൽ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ നിയമിതമായും സമയബന്ധിതമായും ലഭ്യമാക്കുന്നതിന്, അതിനെ സംബന്ധിച്ച വിവരം ബാങ്കുമായി ഉടൻ ബന്ധപ്പെട്ടു പുതുക്കണമെന്ന് നിങ്ങൾക്ക് ഉപദേശിക്കുന്നു.

x] ബില്ലിംഗ് തർക്കങ്ങൾ - പ്രസ്തുത സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്(കൾ) പുറത്തിറക്കിയതിന്റെ 60 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡുടമ(മാർ) ബാങ്കിനെ തർക്കങ്ങളേക്കുറിച്ച് അറിയിക്കാതിരുന്നാൽ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്(കൾ)യിലെ എല്ലാ ഉള്ളടക്കങ്ങളും ശരിയെന്നും കാർഡുടമ(മാർ) അംഗീകരിച്ചതായി എണ്ണിക്കൊള്ളും. ബാങ്ക് പരാമർശിച്ച വ്യത്യാസങ്ങൾ നിയമപരമാണെന്ന് കണ്ടെത്തിയാൽ, തുടർന്നുള്ള വിശദമായ അന്വേഷണം പൂർത്തിയാകുന്നതുവരെ ബാങ്ക് താത്കാലികമായി ഈ കുറേളി റദ്ദാക്കാനാകും. ബാങ്ക് നടത്തിയ അന്വേഷണത്തിൽ കാണുന്നതുപോലെ, ഈ തർക്കബാധ്യതകൾ കാർഡുടമ(മാർ)ക്കാണ് ബാധകമെന്നു തെളിയുമെങ്കിൽ, ഈ ചാർജ് തുടർന്നുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ വീണ്ടും ഉൾപ്പെടുത്തുകയും ചാർജ് ഷെഡ്യൂളിൽ പരാമർശിച്ചിട്ടുള്ള നിരക്കുകൾക്ക് അനുയോജ്യമായി ബാങ്ക് ഫീസ് / ചാർജ്ജുകൾ ഈടാക്കുകയും ചെയ്യും.

xi] EMI സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നപ്പോൾ, മൂലയിടപാടിൽ ലഭിച്ചിട്ടുള്ള പ്രോത്സാഹന പോയിന്റുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, അവ പിൻവലിക്കപ്പെടും.

സേവന നിബന്ധനകൾ

യുപിഐയിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായുള്ള ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ആക്സിസ് ബാങ്ക് അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുന്ന മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടേയോ മറ്റ് സേവനങ്ങളുടേയോ പൊതുവായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ ആണ്.

1. ഈ സൗകര്യം ഉപയോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം ആക്സിസ് ബാങ്ക് RuPay ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗീകാരം ലഭിച്ചതിനു ശേഷം മാത്രം നൽകും.
2. ഉപഭോക്താവ് അവരുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് RuPay ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ച രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ UPI ആപ്ലുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യുന്നതിനായി ഉപയോഗിക്കണം.
3. ഉപയോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്ക് രൂപേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീവീകരിക്കുകയും UPI ആപ്പ് വഴി പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകൾ പ്രമാണിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതിനായി ഒരു 6-അക്ക UPI പിൻ സജീകരിക്കേണ്ടതുണ്ട്. UPI ഇടപാടുകൾക്ക് 4-അക്ക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻ പരിഗണിക്കില്ല.
4. UPI പിൻ സജീകരിക്കൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനുള്ള എല്ലാ തരത്തിലുള്ള ഇടപാടുകൾക്കും ഉപഭോക്തൃ സമ്മതമായി കണക്കാക്കും.
5. ഉപയോക്താവ് രൂപേ നെറ്റ്വർക്കിൽ അനുവദിച്ച P2M ഇടപാടുകൾ മാത്രമേ നടത്താനാകൂ.
6. നിങ്ങളുടെ UPI ആപ്ലിൽ അന്തർദേശീയ ഇടപാടുകൾ പ്രാപ്തമാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, UPI വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇടപാടുകളും അനുവദിക്കും.

7. P2P, P2PM, ഡിജിറ്റൽ അക്കൗണ്ട് ഓപ്പണിംഗ്, വായ്പ പ്ലാറ്റ്ഫോം, വ്യാപാരസ്ഥലങ്ങളിൽ നിന്ന് പണമെടുക്കൽ, എടിഎമ്മിൽ നിന്ന് പണമെടുക്കൽ, e-RUPI, IPO, വിദേശ inward റമിറ്റൻസുകൾ, മ്യൂച്ചൽ ഫണ്ടുകൾ, കൂടാതെ ആക്സിസ് ബാങ്ക്/RBI നിഷേധിച്ച മറ്റ് എല്ലായ്പ്പ്രകാരത്തിലുള്ള ഇടപാടുകളും അനുവദനീയമല്ല.
8. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിധികൾക്കു മുകളിലേക്ക്, നിലവിലുള്ള UPI ഇടപാട് പരിധികളും ബാധകമാണ്.
9. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇടപാടുകളിൽ ബാധകമായ ഫീസ്, ധനചാർജ്ജുകൾ, സർചാർജ്ജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മാർക്ക്-അപ്പുകൾ CC on UPI ഇടപാടുകൾക്കും ബാധകമായിരിക്കും.
10. CC on UPI ഇടപാടുകൾ വഴി പണമെടുക്കൽ അനുവദനീയമല്ല.
11. CC on UPI വഴി നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നിങ്ങളുടെ നിലവിലെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിധിയിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കപ്പെടും.
12. ചാർജ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ റീഫണ്ട് ഉന്നയിക്കണമെങ്കിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടുക അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കിയ UPI ആപ്ലുമായി ബന്ധപ്പെടുക.
13. ഇന്ധന സർചാർജ്ജ് ഈടാക്കിയാൽ, തെരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട ആക്സിസ് ബാങ്ക് RuPay ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ നിലവിലുള്ള നിബന്ധനകൾ പ്രകാരം അത് ഒഴിവാക്കും.
14. ഈ സൗകര്യം ആക്സിസ് ബാങ്ക് RuPay ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ തുക സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള ഡിഫോൾട്ട് ഓപ്ഷനായി സ്വീകരിക്കില്ല.
15. ആക്സിസ് ബാങ്ക് RuPay ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ പുതുക്കലുണ്ടായാൽ, ഉപഭോക്താവ് പുതുക്കിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് UPI ആപ്ലിൽ വീണ്ടും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്.
16. ഉപകരണം മാറ്റുന്നതിനുള്ള സാഹചര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്താവ് അതേ സിം ഉപയോഗിച്ച് UPI ആപ്ലിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് വീണ്ടും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതാണ്. മുൻ ഉപകരണത്തിൽ ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്ത അപ്ലിക്കേഷൻ ഡീ-രജിസ്റ്റർ ചെയ്യപ്പെടും.
17. MCC 6513 വഴി തിരിച്ചറിയപ്പെടുന്ന ഓരോ വാടക പേയ്മെന്റിനും, UPI ഇടപാട് തുകയിലായി പരമാവധി INR 1500 വരെ 1% വാടക സർചാർജ്ജ് ഫീസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ഈടാക്കപ്പെടും.

F) ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗം

- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വ്യക്തിഗത ചെലവുകൾക്കും ആവശ്യങ്ങൾക്കുമാത്രമാണ് അനുവദിച്ചിരിക്കുന്നത്. കാർഡ് ഉടമ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വീണ്ടും വിൽപ്പനയ്ക്കായി എന്തെങ്കിലും വാങ്ങുന്നതിനോ, വാണിജ്യ അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ് ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ധനലഭം നേടുന്നതിനോ ഉപയോഗിക്കരുത്. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിയമപരമായ, നിഷ്കളങ്കമായ വ്യക്തിഗത ആവശ്യങ്ങൾക്കായി മാത്രം ഉപയോഗിക്കണം; അത് മണി ലോണ്ടിംഗ്, സാമൂഹ്യവിരുദ്ധ അല്ലെങ്കിൽ അനിഷ്ടകരമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കായി ഉപയോഗിക്കരുത്, അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ്സിൽ വാണിജ്യമായും ഉപയോഗിക്കരുത് (ഉദാഹരണത്തിന്, പ്രവർത്തി മൂലധന ആവശ്യങ്ങൾക്കായി).
- എല്ലാ ചെലവുകളും മൈൽസ്റ്റോൺ ചെലവുകൾക്കായി പരിഗണിക്കപ്പെടും, പക്ഷേ ചേർക്കൽ/വാർഷിക ഫീസ്, വിദേശ കറൻസി മാർക്ക് അപ്പ്, DCC ഇന്ധന അധികച്ചുമതല, താമസം മൂലമുള്ള പിഴ, ഡെബിറ്റ് പലിശ, വാടക അധികച്ചുമതല, ചെക്ക് തിരിച്ചായ പിഴ എന്നിവയ്ക്ക് ഇതിന് അപേക്ഷിക്കില്ല.
- കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് അനാവശ്യമായി അധികത്തുക അടയ്ക്കുകയോ അതുവഴി അനുവദിച്ച ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കൃത്രിമമായി വർദ്ധിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാൻ അനുവാദമില്ല. വലിയ മൂല്യമുള്ള ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിനായി ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായാൽ, അംഗങ്ങൾ ബാങ്കിനെ സമീപിക്കേണ്ടതാണ്.
- ബാങ്കിന് ആർബിട്രേറിയുടെ നിർദ്ദേശാനുസൃതമായി നിയന്ത്രിത എംസിസി കോഡുകളിലുടനീളമുള്ള ഇടപാടുകൾ കണ്ടാൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ഉണ്ട്.

- ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായ നയങ്ങളും അനുസരിച്ചാണ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ, ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സെക്കിളിൽ അനുവദിച്ച പരിധിക്കപ്പുറം അമിതമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ഉപയോഗിച്ചിട്ടുണ്ടോ, തിരഞ്ഞെടുത്ത കുറച്ച് വ്യാപാരികളിൽ അസാധാരണമോ അമിതമോ ആയ ഉപയോഗം ഉണ്ടോ, മറ്റൊരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്/വായ്പകൾ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നുണ്ടോ, സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നുണ്ടോ, വ്യാപാരിയുമായി ഗുഡ്വിലോചന നടത്താനുള്ള സാധ്യതയുണ്ടോ, അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തിപരമല്ലാത്ത/ബിസിനസ് സംബന്ധമായ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഉപയോഗിക്കുന്നുണ്ടോ, അനാവശ്യമായ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ/ക്യാഷ് ബാക്ക്/മറ്റ് ആനുകൂല്യങ്ങൾ എന്നിവ ശേഖരിക്കുന്നതിനായി സവിശേഷതകൾ/ഓഫറുകൾ/പ്രോഗ്രാമുകളുടെ അമിത ഉപയോഗം/ദുരുപയോഗം എന്നിവ തിരിച്ചറിയാൻ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗത്തിൽ ഇടയ്ക്കിടെ പരിശോധനകൾ നടത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്, സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ബന്ധപ്പെട്ട ക്രെഡിറ്റ് കാർഡും അതിലെ അധിക/ആഡ്-ഓൺ കാർഡുകളും റദ്ദാക്കാനും ഉപഭോക്തൃ തലത്തിൽ നേടിയ ക്യാഷ്ബാക്ക്/റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ തടഞ്ഞുവയ്ക്കാനും/റദ്ദാക്കാനും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് യാതൊരു അറിയിപ്പും നൽകാതെ തന്നെ അവകാശമുണ്ട്. ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ഫോണിലൂടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും ഔദ്യോഗിക ആശയവിനിമയ മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ നിങ്ങളുമായി അന്വേഷിക്കാനും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇടപാടുകൾ, ഉപയോഗ രീതി മുതലായവയെക്കുറിച്ചുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ, വിവരങ്ങൾ, തെളിവുകൾ മുതലായവ തേടാനും കഴിയും. തൃപ്തികരമല്ലാത്ത പ്രതികരണങ്ങളോ കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്നുള്ള പ്രതികരണങ്ങളോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നതിനോ/അടയ്ക്കുന്നതിനോ ഇടയാക്കും.
- ഒരു കാർഡുടമയുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഏതെങ്കിലും സമയത്ത് ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ, പ്രാഥമിക കാർഡുടമയോ ബാങ്ക് തന്നെയോ ആയാലും, റദ്ദാക്കപ്പെടുന്നുവെങ്കിൽ, പ്രാഥമിക കാർഡുടമയ്ക്ക് തൽക്ഷണം ബഹുമതികൾ/നാണ്യപ്രതിഫലം നേടുന്നതിനുള്ള യോഗ്യത നഷ്ടപ്പെടും. അനുവരെ ശേഖരിച്ചിരുന്നതിന്റെയൊന്നും ഉപയോഗിക്കാത്ത ബഹുമതികൾ/നാണ്യപ്രതിഫലം, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ സ്വയമേധയാ അല്ലെങ്കിൽ നിർബന്ധിതമായ റദ്ദാക്കലിന് തൽക്ഷണം ശേഷിയില്ലാതാകും.
- നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിച്ചതിനെ തുടർന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബാങ്ക് റദ്ദാക്കിയിട്ടുള്ള സാഹചര്യങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് NOC നൽകാൻ സാധ്യമല്ല.
- ആ അനുയോജ്യമായ തീയതിയിൽ കാർഡ് പിൻവലിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, റദ്ദാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, റദ്ദാക്കേണ്ടതായിരിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ട് നീതിമില്ലാത്ത അക്കൗണ്ടാണെങ്കിൽ, റിവാർഡ്സ് പോയിന്റുകളുടെ ശേഖരണവും രൂപാന്തരണത്തിലൂടെ മോചനവും അനുവദിക്കില്ല.
- ബാങ്കിന് എന്തെങ്കിലും കാരണം വ്യക്തമാക്കാതെ അല്ലെങ്കിൽ മുൻകൂറായി അറിയിക്കാതെ ഏത് സമയത്തും വ്യാപാരസ്ഥാപനത്തിൽ ചാർജ് അനുമതി നൽകുന്നതിനെ നിരസിക്കുന്നതിനും, കാർഡധാരിയുടെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്ന ശേഷി പരിമിതപ്പെടുത്തുന്നതിനും വൈകിപ്പിക്കുന്നതിനും, കാർഡ് താൽക്കാലികമായി സ്തംഭിപ്പിക്കുന്നതിനും റദ്ദാക്കുന്നതിനും അധികാരമുണ്ട്. ബാങ്കിന് എടിഎം വഴി, വ്യാപാരസ്ഥാപനത്തിലൂടെ, അല്ലെങ്കിൽ സ്വയം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിടിച്ചെടുക്കാനും / കൈവശംവെക്കാനും അധികാരമുണ്ട്, ക്രെഡിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ് അപകടനിർമ്മാണം ശാസ്ത്രീയമായി നിയന്ത്രിക്കേണ്ടതാണെന്ന് BANK ഉചിതമായി വിശ്വസിക്കുന്ന പക്ഷം, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡും കാർഡ് അക്കൗണ്ടും ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗ സാധ്യതയുണ്ടാവുകയോ ചെയ്താൽ.
- കാർഡ് ബാങ്കിന്റെ പരമാവധി പരിഗണനയിൽ, നിങ്ങളുടെ നേരെ യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്വവും കൂടാതെ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്യാമെന്നതാകുന്നു. കാർഡിന്റെയും ഈ കാർഡംഗസമ്മതത്തിന്റെ സമാപനവും അതിനോടനുബന്ധിച്ചുള്ള എല്ലാ അവകാശങ്ങളും, ആനുകൂല്യങ്ങളും, സൗകര്യങ്ങളും സ്വയമേവ അവസാനിപ്പിക്കപ്പെടും.

G) ക്ലിയറിങ് ടേൺൗണ്ട് സമയം (TAT) ഉള്ള പണമടയ്ക്കൽ രീതി

കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റുകൾ ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും വഴികളിലൂടെ നടത്താവുന്നതാണ്:

1. **പണം*** : കാർഡിന്റെ പണമടയ്ക്കലിനായി കാർഡുടമാകുന്ന വ്യക്തി ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖയിൽ നഷ്ട നിക്ഷേപിക്കാം. ശാഖകളിൽ ഇത്തരം പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഓരോ ഇടപാടിനും ₹100 ഫീസ് ബാധകമാണ്. നിക്ഷേപ പേയ്മെന്റിന്റെ ക്ലിയറിംഗിനുള്ള TAT - അതേ ദിവസം.
2. **ചെക്ക് / ഡ്രാഫ്റ്റ്***: "Axis Bank Credit Card No. XXXXXXXXXXXXXXXX" എന്ന പേരിൽ ചെക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഡ്രാഫ്റ്റ് തയ്യാറാക്കി, അത് MINC / SKYFIN ബോക്സുകളിൽ അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശാഖകളിലെ കൗണ്ടറുകളിൽ കൈമാറുക. ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകളും ഡ്രാഫ്റ്റുകളും (ബാങ്ക് സമയാസമയം നിർണ്ണയിക്കുന്ന പ്രത്യേക നഗരങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള മറ്റ് നഗരങ്ങളിൽ പണമടയ്ക്കാവുന്ന ചെക്കുകളും ഡ്രാഫ്റ്റുകളും) പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് നൽകേണ്ടതായി വരാമെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. (ഈ പ്രത്യേക നഗരങ്ങളുടെ പട്ടിക ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ ലഭ്യമാണ്). ആക്സിസ് ബാങ്ക് ചെക്ക് ക്ലിയറിംഗ് ടാറ്റ് - 1 പ്രവർത്തിദിനം. മറ്റൊരു ബാങ്കിന്റെ ചെക്ക് ക്ലിയറിംഗ് ടാറ്റ് - 3 - 5 പ്രവർത്തിദിനങ്ങൾ (റിയലൈസേഷൻ അടിസ്ഥാനമാക്കി). ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്ക് ക്ലിയറിംഗിനായി ഒരു അധിക ദിനം ആവശ്യമായേക്കാം. ദയവായി ശാഖയുമായി പരിശോധിക്കുക. *ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ തീയതി 2-ആം അല്ലെങ്കിൽ 4-ആം ശനിയാഴ്ചയിലോ ഞായറാഴ്ചയിലോ വന്നാൽ, ചെക്ക്/പണമടയ്ക്കലിന് ശാഖകൾ അടഞ്ഞിരിക്കും.
3. **ലിങ്കുചെയ്ത ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലാഭക്കണ്ണക്ക് വഴി ഇന്റർനെറ്റ് പേയ്മെന്റ്***: കാർഡ് ഉടമക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് മുഖേന ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റ് നടത്താം. www.axisbank.com ലോഗിൻ ചെയ്യുക. ക്ലിയറിംഗിനുള്ള സമയം - 1 പ്രവർത്തിദിവസം.
4. **ഓട്ടോ-ഡെബിറ്റ്***: കാർഡുടമയ്ക്ക് പ്രതിമാസം പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ തീയതിയിൽ അത്തരം അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് പണം ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് എഴുത്തുപരമായ നിർദ്ദേശം നൽകിക്കൊണ്ട് സംരക്ഷണ അക്കൗണ്ടിലൂടെ നേരിട്ട് പേയ്മെന്റ് ചെയ്യാൻ കഴിയും. പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ തീയതി ഞായറാഴ്ചയായാൽ, അത്തരം അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക അടുത്ത പ്രവർത്തി ദിവസത്തിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും. ക്ലിയറിംഗിനുള്ള ടാറ്റ് - 1 പ്രവർത്തി ദിവസം.
5. **ക്ലിക്ക് ടു പേ / NEFT / VMT**: ക്ലിക്ക് ടു പേ / NEFT / VMT ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങളുടെ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിന്റെ ലഭ്യമായ ടേമന അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബാക്കിയുള്ള തുക അടയ്ക്കുക. ക്ലിക്ക് ടു പേ ക്ലിയറിംഗ് സമയപരിധി - 3 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ. NEFT ക്ലിയറിംഗ് സമയപരിധി - 1 പ്രവൃത്തി ദിവസം. VMT ക്ലിയറിംഗ് സമയപരിധി - 2 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ.
6. **എടിഎമ്മുകൾ വഴിയുള്ള പണമടയ്ക്കൽ***: നിങ്ങളുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കുടിശ്ശികകൾ ഏതെങ്കിലും ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മിൽ നിങ്ങളുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വഴി അടയ്ക്കുക. ക്ലിയറിംഗിനായി TAT - 1 പ്രവൃത്തി ദിവസം.
7. **IMPS ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പേയ്മെന്റ്***: IMPS ഉപയോഗിച്ച്, കാർഡുടമകൾക്ക് മറ്റ് ബാങ്കുകളുടെ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ വഴി ഏത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്കും തത്സമയം പേയ്മെന്റ് നടത്താം. മൾട്ടിപ്പിൾ ആക്സിസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകൾ നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത് പേയ്മെന്റ് നടത്താൻ സാധിക്കും. കൂടാതെ, ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ച് സഹപ്രവർത്തകർ, സുഹൃത്തുക്കൾ, ജീവിത പങ്കാളി എന്നിവരിൽ ഏവർക്കും മറ്റൊരാളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് പേയ്മെന്റ് നടത്താൻ സാധിക്കും. ക്ലിയറിംഗ് TAT - അതേ ദിവസം.
8. **മൂന്നാം കക്ഷി ചാനലുകളിലൂടെ പണമടയ്ക്കൽ***: ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡുടമകൾക്ക് മേൽപ്പറഞ്ഞ രീതികൾ വഴിയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബാക്കി

തുക നൽകാൻ ശുപാർശ ചെയ്യുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിട്ടില്ലാത്ത മൂന്നാം കക്ഷി ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള മറ്റു ചാനലുകൾ വഴിയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പണമടയ്ക്കൽ സാധാരണത്തേതിനേക്കാൾ കൂടുതലായ സമയം ക്ലിയറൻസിന് ആവശ്യമായിരിക്കാം. നിർദ്ദിഷ്ട കാർഡ് വിഭാഗത്തിനനുസൃതമായി ബാധകമായ പിഴയീടുകൾ, അക്കൗണ്ടിൽ നിക്ഷേപങ്ങൾ നിർദ്ദിഷ്ട തീയതിക്കകം ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കാതിരിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാധകമാകും. ആക്സിസ് ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിട്ടില്ലാത്ത ചാനലുകൾ വഴിയുള്ള പണമടയ്ക്കലിൽ വൈകിയതോ / കാർഡിൽ പ്രതിഫലിക്കാതിരുന്നതോ സംബന്ധിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും ചോദ്യങ്ങൾ ഉണ്ടാകുകയാണെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താക്കൾക്കു നേരിട്ട് ആ ചാനലുകളുമായി ബന്ധപ്പെടാം.

H) കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ / കീഴടങ്ങൽ / പിൻവലിക്കൽ

കാർഡ് ഉടമക്ക് ഏതുകഴിഞ്ഞ് സമയത്തും മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പൊന്നും നൽകാതെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാനോ (പരിത്യാഗം ചെയ്യാനോ) കഴിയുന്നതാണ്. ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നാല് ഭാഗങ്ങളാക്കി മുറിച്ചു, ഹോളോഗ്രാഫും മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പും സ്ഥിരമായി നശിപ്പിക്കണമെന്ന് ഉപദേശിക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമക്ക്, പൂർണ്ണമായ കാർഡ് നമ്പർ വ്യക്തമാക്കിക്കൊണ്ട് ഉപഭോക്തൃ സേവന ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്ക് എഴുതിയോ അല്ലെങ്കിൽ കസ്റ്റമർ കെയർ വിളിക്കവയോ, ഏതുകഴിഞ്ഞ് സമയത്തും കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കാം. അത്തരം അവസാനിപ്പിക്കൽ അക്ഷിസ് ബാങ്ക് കണക്കിലുള്ള ആകെ ബാക്കി തുകകൾ മുഴുവനായി സ്വീകരിച്ചശേഷമേ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുകയുള്ളൂ. ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പ്രോഗ്രാം അവസാനിപ്പിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പുതുക്കുന്നതിന്റേതോ സമയത്ത്, നിലവിലുള്ള കാർഡിനേക്കാൾ വ്യത്യസ്തമായ ഒരു കാർഡ് തരമാണ് നൽകേണ്ടതെന്ന് തീരുമാനിക്കാനുള്ള പൂർണ്ണ അധികാരം അക്ഷിസ് ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്. ഏതു സമയത്തും ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും ക്യാഷ് പരിധിയും അക്ഷിസ് ബാങ്കിന്റെ ഏകാഭിപ്രായപ്രകാരമായിരിക്കും. അടയ്ക്കലിന്റെ / പുതുക്കലിന്റെ സമയത്ത് നൽകിയ ഏതു മാറ്റിസ്ഥാപന കാർഡിനും കാർഡ് അപേക്ഷ തുടർന്നും പ്രാബല്യത്തിൽ തുടരും.

ബാങ്ക് ഒരു വർഷത്തിലധികം ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലാത്ത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അടച്ചുപൂട്ടുന്നതിനുള്ള നടപടികളും ആരംഭിക്കും. ഇത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ, ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കും, കൂടാതെ അറിയിപ്പിൽ നൽകിയ സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ മറുപടി ലഭിക്കാത്ത പക്ഷം, കാർഡ് ഉടമയുടെ എല്ലാ ബാങ്കിയുമടച്ചതിന് ശേഷം ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അടച്ചുപൂട്ടും. ഒരു കാർഡ് ഉടമക്ക് അക്കൗണ്ട് അടയ്ക്കുന്നതിനിടെ പ്രതികൂല പുരസ്കാര പോയിന്റ് ബാലൻസ് ഉണ്ടെങ്കിൽ, ആ പ്രതികൂല പുരസ്കാര പോയിന്റുകളുടെ സമാനമായ മൂല്യം സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഡെബിറ്റായി പരിണമിപ്പിക്കുകയും മറ്റ് ബാധ്യതകൾക്കൊപ്പം കാർഡ് ഉടമ അത് അടയ്ക്കേണ്ടതുമാണ്. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ബാക്കിയുള്ള എല്ലാ തുകയുടെയും പണമടയ്ക്കൽ പൂർത്തിയാകുന്നതിന് ശേഷം Faha അവസാനിപ്പിക്കൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരും. വാർഷിക ഫീസ്, ചേർക്കൽ ഫീസ്, പുതുക്കൽ ഫീസ് എന്നിവ പ്രോ-റേറ്റാ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മടക്കിനൽകില്ല. ഉദാഹരണം - ക്ലോഷർ സമയത്ത് നെഗറ്റീവ് റിവാർഡ് പോയിന്റ് ബാലൻസ് : -1000

ക്ലോഷർ ചെയ്യുമ്പോൾ, -1000 നെഗറ്റീവ് റിവാർഡ് പോയിന്റ് ബാലൻസ് 200 രൂപയുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഡെബിറ്റായി പരിവർത്തനം ചെയ്യപ്പെടും, അതായത് 1000 നെഗറ്റീവ് റിവാർഡ്

പോയിന്റുകൾ X റിവാർഡ് പോയിന്റിന് 0.20 രൂപ (വ്യത്യസ്ത കാർഡ് വകഭേദങ്ങൾക്ക് ഈ പരിവർത്തന മൂല്യം വ്യത്യാസപ്പെടാം). ഈ തുക കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഈടാക്കും, ഇത് നിർബന്ധമാണ്.

I) കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടല് / മോഷണം / ദുരുപയോഗം:

നിങ്ങളുടെ കാർഡ് നഷ്ടമായാൽ, മോഷണം പോയാൽ, ആരെങ്കിലും നിങ്ങളുടെ പിൻ നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സുരക്ഷാ വിവരങ്ങൾ അറിയുകയാണെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന അനുമതിയില്ലാതെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഉടൻ ബാങ്കിനെ ടെലിഫോണിലൂടെ അറിയിക്കണം. അതോടൊപ്പം, സമീപത്തെ പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ പരാതി / പ്രാഥമിക വിവരം രേഖപ്പെടുത്തണം (FIR) എന്നതിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് ബാങ്കിൽ സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്. ദുരുപയോഗം നടന്നാൽ, ബാങ്കിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വം നഷ്ടമായ കാർഡിനായുള്ള ബാധ്യതാ പരിരക്ഷയുടെ പരിധിയിലായിരിക്കും, അതിന് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കണം. എടിഎം ഉപയോഗം, പിൻ/പാസ്വേഡ്/ഒടിപി/mPIN/CVV അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഇടപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്കുള്ള കാർഡിന്റെ ദുരുപയോഗത്തിനായി കാർഡുടമയാണ് പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദി.

J) പിൻ നമ്പർ സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച ആശയവിനിമയം

കാർഡിനൊപ്പം ഉപയോഗിക്കാൻ കാർഡുടമയ്ക്ക് അനുവദിച്ച വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (പി.ഐ.എൻ) അല്ലെങ്കിൽ കാർഡുടമ പി.ഐ.എൻ ആയി തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന ഏത് നമ്പറും കാർഡുടമ മാത്രമേ അറിയാവൂ. ഇത് കാർഡുടമയുടെ വ്യക്തിപരമായ ഉപയോഗത്തിന് മാത്രമാണുള്ളത്, ഇത് പരസ്പരം കൈമാറ്റം ചെയ്യാനാകാത്തതും അതീവ രഹസ്യപരമായതുമാണ്. പി.ഐ.എൻ നമ്പറിന്റെ എഴുതിയ രേഖ, അതിനെ മൂന്നാം വ്യക്തി ഉപയോഗിക്കാൻ സാധ്യമാക്കുന്ന തരത്തിൽ ഏതെങ്കിലും രൂപത്തിലും, സ്ഥലത്തിലും, രീതിയിലും സൂക്ഷിക്കരുത്. പി.ഐ.എൻ നമ്പർ ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കോ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മൂന്നാം വ്യക്തിക്കോ, യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും, സ്വമേധയിലോ അല്ലാതെയോ വെളിപ്പെടുത്തരുത്. കാർഡുടമയ്ക്ക് പുറമെ മറ്റാരെയും കുറിച്ചുള്ള പി.ഐ.എൻ സംബന്ധിച്ച കാര്യങ്ങളിൽ ജാഗ്രത പാലിക്കേണ്ടത് ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യതയാകും.

ശൂന്യ നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡ് ബാധ്യത: വഞ്ചനാപരമായ വാങ്ങൽ ഇടപാടുകളെതിരെ സംരക്ഷണം ലഭ്യമാകും, കാർഡുടമ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായി ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതുമുതൽ 30 ദിവസം മുമ്പുള്ള കാലാവധി വരെ ഉൾക്കൊള്ളുന്നതാണ്. ഈ പരിരക്ഷ വഞ്ചനാപരമായ പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകൾക്കായി മാത്രമേ സാധുവാകൂ, കൂടാതെ ഇത് നിർബന്ധമായും ഒരു എഫ്ഐആർ (FIR) കൊണ്ട് പിന്തുണയ്ക്കണം. ഈ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ എടിഎം, പിൻ / പാസ്വേഡ് / ഒടിപി / എംപിൻ / സിവിവി അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഇടപാടുകൾക്കായി ബാധകമല്ല.

K) സ്ഥിരസ്ഥിതി

1. ഡിഫോൾട്ട് സംഭവിച്ചാൽ, അതായത്, നിശ്ചിത തുക നൽകേണ്ട അവസാന തീയതിക്ക് മുമ്പായി കുറഞ്ഞത് അടയ്ക്കേണ്ട തുക നൽകാതിരിക്കുക അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗകരാറിലെ വ്യവസ്ഥകളിൽ ഏതെങ്കിലും ലംഘനം സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡുടമയ്ക്ക് ബാക്കിയുള്ള തുക ഈടാക്കുന്നതിനായി നിയമിതരായ മൂന്നാംകക്ഷികളുടെ സഹായത്തോടെ, തപാൽ, ഫാക്സ്, ടെലിഫോൺ, ഇമെയിൽ, എസ്എംഎസ് സന്ദേശം എന്നിവയിലൂടെ അപ്പാഴ്ക്കാലങ്ങളിൽ ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ അയയ്ക്കപ്പെടും. ഇതിനായി നിയമിതരാകുന്ന ഏതെങ്കിലും മൂന്നാംകക്ഷികൾ ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക് അസോസിയേഷൻ (IBA) നിശ്ചയിച്ച ബാധ്യത പിരിച്ചെടുക്കൽ കോഡിനെ അനുസരിക്കേണ്ടതാണ്.
2. ഗ്രാഹകരക്ക് പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദിഷ്ട തീയതിയിൽ നിന്ന് 3 ദിവസത്തെ ഗ്രേസ് പീരിയഡ് അനുവദിക്കും, ഈ കാലയളവിൽ കുടിശ്ശികയായ പണമടയ്ക്കൽ ആവശ്യമായിട്ടില്ല. പേയ്മെന്റുകളുടെ പ്രോസസ്സിംഗ് സമയത്തെ പരിഗണിച്ചാണ് ഈ സൗകര്യം നൽകുന്നത്, എന്നാൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ

വ്യക്തമാക്കിയിരിക്കുന്ന പേയ്മെന്റ് തീയതിയ്ക്ക് മുൻപ് തന്നെ ഉപഭോക്താവ് തന്റെ ബാധ്യതകൾ തീർപ്പാക്കേണ്ടതാണ്.

3. ബാങ്ക് ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് 3 ദിവസത്തേക്കാൾ കൂടുതൽ 'താമസപ്പെട്ടത്' ആയി തുടരുമ്പോൾ, അതിനെ ക്രെഡിറ്റ് വിവര കമ്പിനികൾക്ക് (CICs) 'താമസപ്പെട്ടത്' ആയി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുകയും വൈകി പണമടച്ചതിന് ശിക്ഷാസമാനമായ ചുമത്തലകൾ ഈടാക്കുകയും ചെയ്യും. എന്നാൽ, 'താമസമായ ദിവസങ്ങളുടെ' എണ്ണവും വൈകി പണമടച്ചതിനുള്ള ചുമത്തലയും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഗഡു തീർപ്പാക്കേണ്ട തീയതി മുതൽ കണക്കാക്കുന്നതായിരിക്കും.

4. കാർഡ് ഉടമ ഡിഫോൾട്ടിന് വിധേയനായാൽ, ബാങ്കിന് സ്വമേധയാ താഴെ പറയുന്ന അവകാശങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും:

- a. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമായ എല്ലാ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യങ്ങളും പിൻവലിക്കുക.
- b. കാർഡിലെ എല്ലാ ബാക്കിയിരിപ്പ് തുകയും ഉടൻ അടയ്ക്കണമെന്ന് കാർഡ് ഉടമയോട് ആവശ്യപ്പെടുക.

5. കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം/സ്ഥിരമായ ക്യാസിറ്റൻസ് നഷ്ടം എന്നിവ ഉണ്ടായാൽ കുടിശ്ശികകൾ തിരിച്ചുപിടിക്കൽ: ബിൽ ചെയ്യാത്ത ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ഉടൻ നൽകേണ്ടതാണ്. കാർഡ് ഉടമയുടെ സ്വത്തിൽ നിന്ന് മൊത്തം കുടിശ്ശിക തിരിച്ചുപിടിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. കാർഡ് ഉടമയുടെ പേരിൽ ബാങ്കിൽ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന പണം / നിക്ഷേപങ്ങൾ / അക്കൗണ്ടുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് മൊത്തം കുടിശ്ശിക തിരിച്ചുപിടിക്കാനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.

6. ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം, കൂടാതെ കുടിശ്ശികകൾ തീർപ്പാക്കപ്പെട്ടതിന് ശേഷം ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കപ്പെടുന്ന കാലാവധി:

*CIBIL നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ഫോർമാറ്റിൽ ബാങ്ക് എല്ലാ മാസവും കാർഡ് ഉടമയുടെ ഡാറ്റ CIBIL - ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോ (ഇന്ത്യ) ലിമിറ്റഡിന് സമർപ്പിക്കുന്നു. ഈ ഡാറ്റയിൽ എല്ലാ കാർഡ് ഉടമകളുടെയും, വീഴ്ച വരുത്തിയവരുടെയും നിലവിലുള്ളവരുടെയും മുൻ മാസത്തെ തിരിച്ചടവ് നില ഉൾപ്പെടുന്നു. മൂപ്പത് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ CIBIL സമർപ്പിച്ച ഡാറ്റ അവരുടെ സെർവറിലേക്ക് അപ്ലോഡ് ചെയ്യും.

L) പകാശനം

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആർബിട്രെ അംഗീകരിച്ച ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളുമായി സഹകരിച്ചേക്കാം, കൂടാതെ നിങ്ങളുടെ നിലവിലെ ബാലൻസ്, പേയ്മെന്റ് ചരിത്രം, ജനസംഖ്യാ വിശദാംശങ്ങൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ പങ്കിടും. ക്രെഡിറ്റ് അനുവദിക്കണോ വേണ്ടയോ എന്നതിനെക്കുറിച്ച് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ ഒരു അഭിപ്രായമോ സൂചനയോ അഭിപ്രായമോ നൽകുന്നില്ല. ആവശ്യമായ കുടിശ്ശികകൾ സമയബന്ധിതമായി അടച്ചുകൊണ്ട് ഒരു നല്ല ക്രെഡിറ്റ് ചരിത്രം നിലനിർത്തുന്നത് നിങ്ങളുടെ ഏറ്റവും നല്ല താൽപ്പര്യമാണ്. ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ നിലവിലുള്ളതിനാൽ, ഉത്തരവാദിത്തമുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ഗ്രാന്റർമാരിൽ നിന്ന് മികച്ച നിബന്ധനകളിൽ വേഗതയേറിയതും കൂടുതൽ മത്സരപരവുമായ സേവനങ്ങൾ പ്രതീക്ഷിക്കാം. ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിൽ ഉപഭോക്താക്കൾ സ്ഥിരസ്ഥിതി വരുത്തുന്നത് ലഭ്യമാകും, ഇത് ഭാവി ആവശ്യങ്ങൾക്കായി നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യതയെ ബാധിക്കും. ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രതിമാസ അടിസ്ഥാനത്തിലോ ബാങ്കും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളും തമ്മിൽ സമ്മതിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റ് സമയ കാലയളവിലോ ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും. ഏതെങ്കിലും ബില്ലിംഗ് തർക്കം ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചാൽ, തർക്കം പരിഹരിക്കപ്പെടുന്നതുവരെ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നത് താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കും. കാർഡ് ഉടമയുമായി / ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ, കാർഡ് ഉടമ തന്റെ ബാധ്യത നിറവേറ്റുന്നതിൽ വരുത്തിയ ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചയെക്കുറിച്ചുള്ള

വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉചിതവും ആവശ്യവുമാണെന്ന് കരുതുന്ന വിവരങ്ങൾ, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർണ്ണയിക്കുന്ന നിലവിലുള്ളതോ മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളുമായോ പങ്കിടാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. അതനുസരിച്ച്, അത്തരം ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾക്ക് വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന് ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ(കൾ)യുടെ സമ്മതം. അത്തരം സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് ബാങ്കുകൾക്കും / ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് ഗ്രാന്റുകൾക്കും പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത വിവരങ്ങളോ ഡാറ്റയോ ഉൽപ്പന്നങ്ങളോ കൂടുതൽ ലഭ്യമാക്കാം. ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിൽ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ, ക്രെഡിറ്റ് റഫറൻസ് ഏജൻസികൾ, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾ അല്ലെങ്കിൽ കടം വാങ്ങുന്നവരെ സംബന്ധിച്ച ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നതിനും, ക്രോഡീകരിക്കുന്നതിനും, പ്രചരിപ്പിക്കുന്നതിനുമായി ആർബിഐ രൂപീകരിച്ച് അധികാരപ്പെടുത്തിയ മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥാപനം എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്ക് / അതിന്റെ അസോസിയേറ്റുകൾ / അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ / ഏജൻ്റുമാർ എന്നിവരിൽ നിന്ന് നേരിട്ടുള്ള മാർക്കറ്റിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ടെലി കോളിംഗ് / ടെലിസെയിൽസ് കോളുകൾ സ്വീകരിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് താൽപ്പര്യമില്ലെങ്കിൽ, 'ട്രായ്' വെബ്സൈറ്റിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് 'പ്രൊവൈഡർ കസ്റ്റമർ പ്രിഫറൻസ് രജിസ്റ്ററിൽ' രജിസ്റ്റർ ചെയ്തുകൊണ്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒഴിവാക്കാവുന്നതാണ്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് വിവിധ സവിശേഷതകളും ആനുകൂല്യങ്ങളും അടങ്ങിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ഓഫർ ചെയ്യുന്നു. അതിന്റെ പ്രദാനം ഉറപ്പാക്കുന്നതിനായി, ആക്സിസ് ബാങ്ക് കരാർ അടിസ്ഥാനത്തിൽ വിവിധ സേവനദാതാക്കളെ നിയോഗിച്ചിരിക്കുകയാണ്, ഇവർ വൗച്ചറുകൾ, ഡിസ്കൗണ്ടുകൾ, ക്യാഷ്ബാക്കുകൾ, മെമ്പർഷിപ്പുകൾ, ഇൻഷുറൻസ് ഓപ്ഷനുകൾ പോലെയുള്ള കാർഡ് പ്രൊട്ടക്ഷൻ പ്ലാനുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് ഷീൽഡ്, ഹെൽത്ത് പ്ലാനുകൾ മുതലായ ഉൽപ്പന്ന സവിശേഷതകളും ആനുകൂല്യങ്ങളും കാർഡുടമയ്ക്ക് നൽകുന്നതിനായി പ്രവർത്തിക്കുന്നു. കാർഡുടമകൾ വ്യക്തമായും സമ്മതം നൽകുകയും ആക്സിസ് ബാങ്കിന് കാർഡുടമയുടെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വ്യക്തിഗതവും സംവേദനക്ഷമവുമായ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ ("വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ") പ്രാപ്തരാക്കപ്പെട്ട സേവനദാതാക്കളുമായി നേടുന്നതിനും ശേഖരിക്കുന്നതിനും പ്രക്രിയ ചെയ്യുന്നതിനും രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനും പങ്കുവയ്ക്കുന്നതിനും വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനും അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്തിരിക്കുന്നു. ഇതു രജിസ്ട്രേഷൻ, കാർഡ് സവിശേഷതകളുടെ പ്രാപ്തീകരണം, വിപണന, പ്രചാരണ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, ആനുകൂല്യങ്ങൾ വീണ്ടെടുക്കൽ എന്നിവയുടെ ഉദ്ദേശ്യത്തിനാണ്. കാർഡ് ഉടമ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു ി ഇത്തരം സമ്മതമെല്ലാ പ്രയോഗയോഗ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്കും പ്രാബല്യത്തിലുള്ളതായിരിക്കും, ഉദാഹരണം: ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബിസിനസ് സുപ്രീം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് - വിസയും മാസ്റ്റർകാർഡും. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളുമായി സഹകരിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനൊപ്പം ഇൻഷുറൻസ് കവർ നൽകുന്നു, ഇത് നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡുകൾ, കാർഡ് തട്ടിപ്പുകൾ മുതലായവയാൽ ഉല്പന്നമാകുന്ന ബാധ്യതകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ സഹായിക്കും ("ഇൻഷുറൻസ് കവർ"). കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനൊപ്പം ഇത്തരം ഇൻഷുറൻസ് കവർ സ്വീകരിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും, മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്നും, അവയോട് യോജിപ്പുണ്ടെന്നും ഉറപ്പു നൽകുന്നു:

i) കാർഡ് ഉടമയുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ പ്രസക്തമായ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിനായി വിളിക്കുന്നതിനും ബന്ധപ്പെടുന്നതിനും അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ ലഭിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാക്കളുമായും/അല്ലെങ്കിൽ ടൈ-അപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളുമായും തന്റെ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ പങ്കിടുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ സമ്മതം നൽകുന്നു ("ഉദ്ദേശ്യം").

- ii) ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡ്സമയുടെ സ്വകാര്യത സംരക്ഷിക്കാൻ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്, കൂടാതെ നിലവിലെ ഡാറ്റ സംരക്ഷണ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും അനുസരിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അധികൃത സേവനദാതാക്കളോടും/അല്ലെങ്കിൽ സഹകരണമുള്ള ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളോടും മാത്രമേ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ പങ്കിടുകയുള്ളൂ. ഈ ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ പങ്കിടുമ്പോൾ, ആക്സിസ് ബാങ്കും അതിന്റെ അധികൃത സേവനദാതാക്കളും/സഹകരണമുള്ള ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളും അനുയോജ്യമായ സുരക്ഷാ നടപടികൾ നടപ്പിലാക്കും.
- iii) ഈ ആവശ്യത്തിനായി അത്തരം കോളുകളുടെ ആവൃത്തി ന്യായയുക്തവും പ്രസക്തമായ ചട്ടങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതുമാണെന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉറപ്പുനൽകുന്നു. അസൗകര്യം ഉണ്ടാക്കാതെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വിലപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുന്നു.
- iv) ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പരിഷ്കരിക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഏതൊരു മാറ്റവും ഉചിതമായ മാർഗങ്ങളിലൂടെ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും.
ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗീകാരത്തിന് എടുക്കുന്ന സമയം വ്യത്യാസപ്പെട്ടിരിക്കാമെങ്കിലും, അപേക്ഷിച്ച തീയതി മുതൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡെലിവറി TAT 14 ദിവസമായിരിക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമയെ ഇതിനാൽ അറിയിക്കുന്നു.
ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷയിൽ തങ്ങളുടെ പേരിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഒരു മൊബൈൽ നമ്പർ നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷയ്ക്കിടെ നൽകിയ മൊബൈൽ നമ്പർ കാർഡ് ഉടമയുടെ പേരിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടില്ലെന്ന് പിന്നീട് കണ്ടെത്തിയാൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ മൊബൈൽ നമ്പർ വഴി നടത്തുന്ന ഏതൊരു പ്രവർത്തനത്തിനും/ഇടപാടിനും അവർ ബാധ്യസ്ഥരും ഉത്തരവാദികളുമായിരിക്കും.
ബാങ്കിംഗ് കോഡ്സ് & സ്റ്റാൻഡേർഡ്സ് ബോർഡ് ഓഫ് ഇന്ത്യ (BCSBI) യിലെ അംഗമാണ് ആക്സിസ് ബാങ്ക്. BCSBI കോഡിന് കീഴിലുള്ള ഞങ്ങളുടെ പ്രതിബദ്ധതകൾ കാണുന്നതിന് ദയവായി ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിന്റെ ഹോംപേജ് സന്ദർശിക്കുക.

M) ആർബിട്രേഷൻ ക്ലോസ്

ഈ അവതരണങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉയർന്നുവരുന്ന എല്ലാ തർക്കങ്ങളും വ്യത്യാസങ്ങളും/അല്ലെങ്കിൽ അവകാശവാദങ്ങളും ചോദ്യങ്ങളും, അല്ലെങ്കിൽ നിർമ്മാണങ്ങൾ, അർത്ഥം അല്ലെങ്കിൽ പ്രഭാവം അല്ലെങ്കിൽ കക്ഷികളുടെ അവകാശം, കടമകൾ, ബാധ്യതകൾ എന്നിവയെ സംബന്ധിച്ചോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ ആർബിട്രേഷൻ വഴി റഫർ ചെയ്യുകയും പരിഹരിക്കുകയും ചെയ്യും. ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ 1996 ലെ ആർബിട്രേഷൻ ആൻഡ് കൺസിലിയേഷൻ ആക്ടിന്റെ വ്യവസ്ഥകൾക്കനുസൃതമായി അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ ഭേദഗതികൾക്കനുസൃതമായി ലെൻഡർ / ബാങ്ക് നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്യുന്ന ഏക ആർബിട്രേറ്ററുടെ അടുത്തേക്ക് റഫർ ചെയ്യപ്പെടുകയും പരിഹരിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യും. അങ്ങനെ നിയമിക്കപ്പെട്ട ഒരു വ്യക്തിയുടെ മരണം, മനസ്സില്ലായ്മ, നിരസിക്കൽ, അവഗണന, കഴിവില്ലായ്മ അല്ലെങ്കിൽ കഴിവില്ലായ്മ എന്നിവ ഉണ്ടായാൽ, ലെൻഡർ / ബാങ്കിന് ഒരു പുതിയ ആർബിട്രേറ്ററെ ഏക ആർബിട്രേറ്ററായി നിയമിക്കാവുന്നതാണ്. ആർബിട്രേറ്റർ അവാർഡിന് ഒരു കാരണവും നൽകേണ്ടതില്ല, കൂടാതെ ആർബിട്രേറ്ററുടെ അവാർഡ് അന്തിമവും ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ കക്ഷികളെയും ബാധിക്കുന്നതുമായിരിക്കും. ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ മുറുപ്പിയിൽ മാത്രമേ നടക്കൂ.

N) നിരോധന വ്യവസ്ഥ

ലോട്ടറി ടിക്കറ്റുകൾ, നിരോധിതമോ നിരോധിതമോ ആയ മാസികകൾ, സ്വീപ്പ്സ്റ്റേക്കുകളിൽ പങ്കെടുക്കൽ, കോൾ ബാങ്ക് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പണമടയ്ക്കൽ, വിദേശനാണ്യം പിൻവലിക്കാൻ അനുവാദമില്ലാത്ത ഇനങ്ങൾ/പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവ പോലുള്ള നിരോധിത ഇനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിന് ഇൻ്റർനെറ്റ് വഴിയോ മറ്റോ അന്താരാഷ്ട്ര ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.

O) FEMA (Foreign Exchange Management Act.)

- i) കാർഡ് ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് ഇടപാടുകൾക്കായി ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള നിയമം, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ വിനിമയ നിയന്ത്രണ നിബന്ധനകളും 1999 ലെ വിദേശനാണ്യ നിയന്ത്രണ നിയമവുമടക്കം, ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ പ്രകാരം പാലിക്കേണ്ടതാണ്. ഇതിന് വിഘടനമുണ്ടായാൽ, നിങ്ങളിൽ നിന്ന് ശിക്ഷാത്മക നടപടികൾക്ക് വിധേയമാകേണ്ടി വരാം.
- ii) ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇലക്ട്രോണിക് / ഇന്റർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോർട്ടലുകൾ വഴി വിദേശ ഫോറക്സ് ട്രേഡിംഗിനായി നേരിട്ടോ പരോക്ഷമായോ പണമടയ്ക്കുന്നതിനായി ഉപയോഗിക്കാനാവില്ല. നിയന്ത്രണ മാനദണ്ഡങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇത് നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക.
- iii) കാർഡ് ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തും ഉപയോഗിക്കാനാകുന്നു. എന്നാൽ, ഇത് നേപ്പാളിലും ഭൂട്ടാനിലും വിദേശ നാണയ ഇടപാടുകൾക്കായി ഉപയോഗിക്കാൻ സാധ്യമല്ല.

P) കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ

- 1) ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും സാധുവായ മൊബൈൽ നമ്പർ നൽകാത്തവർക്ക് എടിഎം പണത്തുക പിൻവലിക്കൽ ഒഴികെയുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് ഇടപാടുകളുടെ സൗകര്യം നൽകില്ല.
- 2) ഉപഭോക്താവിന് ലഭ്യമാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നിലവിലുള്ള അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് / രേഖകളിൽ ഉള്ള ഇടപാടുകൾ / ബാലൻസിന്റെ വിശദാംശങ്ങളിൽ വ്യത്യാസങ്ങളുണ്ടെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് അത് എഴുത്തായി ബാങ്കിനെ ഏഴ് (7) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
- 3) ബാങ്ക് ഏഴ് (7) പ്രവർത്തിദിനങ്ങൾ കഴിഞ്ഞ ശേഷവും ഇതിന് വിപരീതമായ ഏതെങ്കിലും വിവരം സ്വീകരിച്ചാൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത ബാങ്ക് ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം നിശ്ചയിക്കും, ഇത് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്.
- 4) നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും ഇതര വിശദാംശങ്ങളുടെയും (ചെയ്തുകഴിഞ്ഞോ ലഭിച്ചോ തുടങ്ങിയ Payments ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിലൊതുങ്ങാതെ) എല്ലാ രേഖകളും, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ രേഖാ രൂപത്തിൽ പരിപാലിച്ചിട്ടുള്ളവ, നിങ്ങളുടെ വിരുദ്ധമായി, അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും ഇതര വിശദാംശങ്ങളുടെയും അന്തിമ തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
- 5) റിപ്പോർട്ടിംഗ് സമയത്തെയും / അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തിയ ഇടപാടുകളെയോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യങ്ങളെയോ സംബന്ധിച്ച വാദപ്രതിവാദങ്ങൾ ഉണ്ടാകുന്ന പക്ഷം, വ്യവാദാസ്പദമായ ഇടപാടിന്റെ സമയം / യഥാർത്ഥ്യത നിർണ്ണയിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് സംവദിക്കും. കൂടാതെ, നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പുമൂലം അല്ലെങ്കിൽ തട്ടിപ്പിൽ നിങ്ങൾ പങ്ക് വഹിച്ചിട്ടില്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ അനുവദിക്കാത്ത ഇടപാടുകൾ സംബന്ധിച്ച് നിങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ "ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം - അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിലെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിതമായ ബാധ്യത" എന്ന സർക്കുലറിൽ നൽകിയ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചായിരിക്കും. സമയത്തിന് അനുസൃതമായി നിയമത്തിൽ ഉണ്ടാകുന്ന മാറ്റങ്ങൾ അതേദിവസം പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയും ബാധകമാകുകയും ചെയ്യും.
- 6) ഉപഭോക്തൃ പരിചരണ/ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ സംബന്ധിച്ച ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾക്കായി, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് www.axisbank.com/support സന്ദർശിക്കുക.

Q) സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ

- 1) സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ വഴിയോ ബാങ്ക് അനുവദിച്ച മറ്റേതെങ്കിലും സൗകര്യം വഴിയോ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ബാങ്കിലേക്ക് ലഭിക്കേണ്ട എല്ലാ പണത്തിന്റെയും അന്തിമ ബാലൻസിനുള്ള തുടർച്ചയായ സുരക്ഷയായി സ്ഥിര നിക്ഷേപം പ്രവർത്തിക്കും.
- 2) സ്ഥിര നിക്ഷേപം തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം അല്ലെങ്കിൽ സൗകര്യങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ തിരിച്ചടയ്ക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, സ്ഥിര നിക്ഷേപം അകാലത്തിൽ പണമാക്കുന്നതിനോ, ഏത് സമയത്തും വാഗ്ദാനം ചെയ്തതോ കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്നതോ ആയ സെക്യൂരിറ്റികൾ/സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങൾ സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യുന്നതിനോ ഉയർത്തുന്നതിനോ ആവശ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും ബാങ്കിന് സ്വീകരിക്കാവുന്നതാണ്. അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ന്യായമാണെന്ന് കരുതുന്നവ കൈമാറ്റം ചെയ്യുകയോ/അസൈൻ ചെയ്യുകയോ പുനർനിയമിക്കുകയോ ചെയ്യാം. കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖകളിലെ അക്കൗണ്ടുകളിലെ ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യതകൾ തീർക്കുന്നതിനായി മൊത്തം തുകകൾ സ്വരൂപിക്കാവുന്നതാണ്.
- 3) സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ബാങ്കിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കടം പിൻവലിക്കാനുള്ള അവകാശമുണ്ട്.

R) പ്രത്യേക പരാമർശ അക്കൗണ്ട് (SMA), നിഷ്ക്രിയ ആസ്തി (NPA)

എന്നിങ്ങനെയുള്ള വർഗ്ഗീകരണം

റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളിലെ വ്യവസ്ഥകൾ അനുസരിച്ച്, കടം വാങ്ങുന്ന അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രാരംഭ സമ്മർദ്ദം, ഡിഫോൾട്ടായാൽ ഉടൻ തന്നെ, പ്രത്യേക പരാമർശ അക്കൗണ്ടുകൾ (SMA) ആയി തരംതിരിച്ചുകൊണ്ട് തിരിച്ചറിയാൻ കടം കൊടുക്കുന്നവർ ബാധ്യസ്ഥരാണ്. കടം വാങ്ങുന്ന അക്കൗണ്ടുകളെ SMA ആയും NPA ആയും തരംതിരിക്കുന്നത് പ്രസക്തമായ തീയതിയിലെ ദിവസാവസാന പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായിട്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ SMA അല്ലെങ്കിൽ NPA വർഗ്ഗീകരണ തീയതി ദിവസാവസാന പ്രക്രിയ നടത്തുന്ന കലണ്ടർ തീയതിയായിരിക്കും. അതനുസരിച്ച്, SMA/NPA തീയതി ആ കലണ്ടർ തീയതിയുടെ ദിവസാവസാനത്തിൽ അക്കൗണ്ടിന്റെ സമ്മത വർഗ്ഗീകരണ നിലയെ പ്രതിഫലിപ്പിക്കും. അത്തരം വർഗ്ഗീകരണത്തിന്റെ ഒരു ഉദാഹരണം ഇപ്രകാരമാണ്:

- **SMA 0** - ഒരു ലോൺ അക്കൗണ്ടിന്റെ അവസാന തീയതി 2021 മാർച്ച് 31 ആണെങ്കിലും ഈ തീയതിയിൽ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, 2021 മാർച്ച് 31 അവസാനത്തോടെ അക്കൗണ്ട് SMA 0 ആയിരിക്കും.
- **SMA 1** - ഇത് തുടർന്നും കുടിശ്ശികയായി തുടരുകയാണെങ്കിൽ, തുടർച്ചയായി കുടിശ്ശികയുള്ള 30 ദിവസം പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ, അതായത് 2021 ഏപ്രിൽ 30 ന് ഈ അക്കൗണ്ട് SMA-1 ആയി ടാഗ് ചെയ്യപ്പെടും.
- **SMA 2** - അക്കൗണ്ട് തുടർന്നും കുടിശ്ശിക വരുത്തിയാൽ, 2021 മെയ് 30-ന് അത് SMA-2 എന്ന് ടാഗ് ചെയ്യപ്പെടും.
- **NPA** - അക്കൗണ്ട് ഇനിയും കുടിശ്ശികയായി തുടരുകയാണെങ്കിൽ, 2021 ജൂൺ 29-ന് അത് NPA ആയി തരം തിരിക്കും.

S) പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലെ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും

വ്യവസ്ഥകളും

ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾക്ക് www.axisbank.com സന്ദർശിക്കുക പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, ലഭ്യമായ ഓപ്ഷനുകൾ ഇവയാണ് 1) മറാത്തി 2) ഹിന്ദി 3) ബംഗാളി 4) ഗുജറാത്തി 5) മലയാളം 6) തമിഴ് 7) തെലുങ്ക് 8) കന്നഡ

www.axisbank.com എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ ലഭ്യമായ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിന്റെ പ്രതിനിധി വാചകമാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഇംഗ്ലീഷിലും പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലും നൽകിയിരിക്കുന്ന വാചകത്തിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടുകൾ/വ്യത്യാസങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ, അതിന്റെ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പ് നിലനിൽക്കുമെന്നും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അത് ബാധകമാകുമെന്നും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഒന്നിലധികം ഭാഷകളിൽ MITC ആവശ്യമാണ്:

മറാത്തി - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-marathi.pdf>

ഹിന്ദി - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-hindi.pdf>

ബംഗാളി - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-bengali.pdf>

ഗുജറാത്തി - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-gujarati.pdf>

മലയാളം - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-malayalam.pdf>

തമിഴ് - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-tamil.pdf>

തെലുങ്ക് - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-telugu.pdf>

കന്നഡ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-kannada.pdf>

നിരാകരണം:

ബാങ്ക്, അതിന്റെ ജീവനക്കാർ, ഏജൻ്റുമാർ അല്ലെങ്കിൽ കോൺട്രാക്ടർമാർ എന്നിവർ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ അനന്തരഫലമായോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ ബാധ്യസ്ഥരല്ല. അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കുന്നതിലും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിലും പ്രതികരണങ്ങൾ രൂപപ്പെടുത്തുന്നതിലും തിരികെ നൽകുന്നതിലും ബാങ്കിൻ്റെ കാലതാമസം, തടസ്സം, സസ്പെൻഷൻ, പരിഹാരം അല്ലെങ്കിൽ പിശക് എന്നിവയിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണങ്ങളിൽ നിന്നോ ഉപയോക്താവിൻ്റെയും ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാവിൻ്റെയും നെറ്റ്വർക്കിലേക്കും ബാങ്കിൻ്റെ സിസ്റ്റത്തിലേക്കും വരുന്ന ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളുടെയോ സന്ദേശത്തിൻ്റെയോ പ്രക്ഷേപണത്തിലെ പരാജയം, കാലതാമസം, തടസ്സം, സസ്പെൻഷൻ, നിയന്ത്രണം അല്ലെങ്കിൽ പിശക് എന്നിവയിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവിൻ്റെ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണങ്ങളുടെയോ ബാങ്കിൻ്റെ സിസ്റ്റത്തിൻ്റെയോ ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാവിൻ്റെ നെറ്റ്വർക്കിൻ്റെയോ / അല്ലെങ്കിൽ ഈ സൗകര്യം നൽകുന്നതിന് ആവശ്യമായ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെയോ ഏതെങ്കിലും തകരാർ, തടസ്സം, സസ്പെൻഷൻ അല്ലെങ്കിൽ പരാജയം എന്നിവയിൽ നിന്നോ ഉപയോക്താവിനോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ ഉണ്ടാകുന്ന വരുമാനനഷ്ടം, ലാഭം, ബിസിനസ്സ്, കരാറുകൾ, പ്രതീക്ഷിക്കുന്ന സമ്പാദ്യം അല്ലെങ്കിൽ സൽസ്വഭാവം, ഉപയോഗത്തിലോ മൂല്യത്തിലോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അതിൻ്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ബാഹ്യ സേവന ദാതാവിൻ്റെയോ ഏജൻ്റിൻ്റെയോ സേവനങ്ങൾ ആവശ്യമോ ആവശ്യമോ ആയ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി ഉപയോഗപ്പെടുത്താം.

- അപേക്ഷാ ഫോമിൻ്റെ സ്റ്റാറ്റസ് 21 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അറിയിക്കും.
- ഡീലുകൾ, സമ്മാനങ്ങൾ, വൗച്ചറുകൾ, റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ വീണ്ടെടുക്കൽ, കാർഡ് ആക്ടിവേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ റദ്ദാക്കൽ എന്നിവ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഒരിക്കലും കാർഡ് സിവിവി, പിൻ, ഒടിപി അല്ലെങ്കിൽ ഇൻ്റർനെറ്റ് പാസ്വേഡ് ആവശ്യപ്പെടില്ല. കോൾ/ഇമെയിൽ വഴിയുള്ള അത്തരം അഭ്യർത്ഥനകൾ ദയവായി അവഗണിക്കുക. ഏതെങ്കിലും കത്തിടപാടുകൾക്ക് മുമ്പ് ആക്സിസ് ബാങ്കിൻ്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിൽ കോൺടാക്റ്റ് നമ്പറുകൾ സ്ഥിരീകരിക്കുക.
- ഏതെങ്കിലും ഓൺലൈൻ/ഇ-കോം ഇടപാടുകൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ബ്ലൈൻഡിൻ്റെയും/അല്ലെങ്കിൽ പോർട്ടലിൻ്റെയും ആധികാരികത ഉറപ്പാക്കുക. നിങ്ങളുടെ പണം കബളിപ്പിക്കുന്ന വ്യാജ വെബ്സൈറ്റുകളെക്കുറിച്ച് ജാഗ്രത പാലിക്കുക.
- ബാങ്ക് നൽകുന്ന കാർഡ് ഉപയോക്താവിൻ്റെ വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിനുള്ളതാണ്. മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ പേരിലോ അവരുടെ ആനുകൂല്യത്തിനായോ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളെ ബാങ്ക് പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുകയോ പിന്തുണയ്ക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല.
- അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾക്കുള്ള വ്യാപാരി റീഫണ്ടുകൾ/തർക്കങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ, കറൻസിയിലെ ഏറ്റക്കുറച്ചിലുകൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നിരക്കിലെ വ്യത്യാസവും ഉപയോക്താവ് വഹിക്കും.

ബന്ധപ്പെടാനുള്ള ചാനലുകൾ

ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾ

ഇന്ത്യയിലെ ഏത് ലാൻഡ്ലൈനിൽ നിന്നോ സെൽ ഫോണിൽ നിന്നോ 1860 500 5555 അല്ലെങ്കിൽ 1860 419 5555 എന്ന നമ്പറിൽ ബന്ധപ്പെടാം.

ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുനിന്നുള്ളവർക്ക് +91 - 22-27648000 എന്ന നമ്പറിൽ ബന്ധപ്പെടാം.

പരാതി പരിഹാരം / പരാതി വർദ്ധനവ്

വരെ,

അശോക് സുനാർ, നോഡൽ ഓഫീസർ ശ്രീ

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, NPC1, അഞ്ചാം നില, "ഗിഗാപ്ലക്സ്", പ്ലോട്ട് നമ്പർ. I.T.5, MIDC, ഐറോളി നോളജ് പാർക്ക്, ഐറോളി, നവി മുംബൈ - 400 708.

ഇ-മെയിൽ ഐഡി: nodal.officer@axisbank.com,

ഫോൺ നമ്പർ 91-080-61865200.

സമയം: രാവിലെ 9:30 മുതൽ വൈകുന്നേരം 5:30 വരെ (തിങ്കൾ മുതൽ വെള്ളി വരെ)
രാവിലെ 9:30 മുതൽ ഉച്ചയ്ക്ക് 2:00 വരെ (ശനി) ബാങ്കിംഗ് അവധി ദിവസങ്ങൾ ഒഴികെ.

ഏതൊരു പരാതിയിലും ബാധകമായ ഏതൊരു നഷ്ടപരിഹാരവും ബാങ്കിന്റെ നഷ്ടപരിഹാര നയം അനുസരിച്ച് നൽകുന്നതാണ്.

<https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-documentlibrary/Customer-Compensation-Policy.pdf>