सर्वात महत्त्वाचे नियम व अटी

सर्वात महत्त्वाचे नियम व अटी आणि येथे दिलेली सर्व माहिती बँकेच्या सर्व क्रेडिट कार्डधारकांना / क्रेडिट कार्ड अर्जदारांना / ग्राहकांना / बँकेच्या क्रेडिट कार्ड उत्पादनामध्ये रस दर्शविणाऱ्या सामान्य नागरिकांना त्वरित लागू होतात.हे महत्त्वाचे नियम व अटी (MITC) बदलण्याच्या अधीन आहेत. वरील MITC हे अतिरिक्त असून, त्यांना खालील नियम व अटींसोबत वाचले पाहिजे.
कार्डधारक कराराच्या नियम व अटींसोबत वाचले पाहिजेत.

A)शुल्क अनुसूची

1. सामील होण्याचे, वार्षिक आणि ॲड-ऑन कार्ड शुल्क

क्रेडिट कार्ड प्रकार	**सामील होण्याचे शुल्क (₹) (कार्ड सक्रिय**	**वार्षिक शुल्क दुसऱ्या वर्षापासून (₹) ***
ॲक्सिस बँक बिझनेस सुप्रीम क्रेडिट कार्ड - व्हिसा	Nil	Nil
ॲक्सिस बँक बिझनेस सुप्रीम क्रेडिट कार्ड - मास्टरकार्ड	1500	1500
तळटीप जोडायची आहे		
*भाडे व्यवहार (MCC 6513), वॉलेट लोड व्यवहार (MCC 6540), युटिलिटी व्यवहार (MCC 4814, 4816, 4899, 4900), शासकीय संस्थांचे व्यवहार (MCC 9222, 9311, 9399, 9402), ईएमआय रूपांतरण, रोख रक्कम काढणे, इंधन व्यवहार, परताव्या (reversals) तसेच शुल्क आणि आकारणी वार्षिक शुल्क माफीसाठी आवश्यक खर्चाच्या गणनेत समाविष्ट केले जाणार नाहीत.		

2. वित्त / व्याज शुल्क (प्रभावी दिनांक १२ जून 2021)

ॲक्सिस बँक कार्ड प्रकार	वाढीव क्रेडिटवरील थकबाकी व्याज		रोख अग्रिमांवरील व्याज	
	मासिक	वार्षिक	मासिक	वार्षिक
ॲक्सिस बँक बिझनेस सुप्रीम क्रेडिट कार्ड - व्हिसा	3.60%	43.20%	3.60%	43.20%
ॲक्सिस बँक बिझनेस सुप्रीम क्रेडिट कार्ड - मास्टरकार्ड	3.60%	43.20%	3.60%	43.20%

वित्त / व्याज शुल्काचा तपशील:

1) व्याज आकारले जाईल.

जर एकूण देय रक्कम देय तारखेपर्यंत पूर्णपणे भरली नाही, तर एकूण देय रक्कम आणि सर्व नवीन व्यवहारांवर (व्यवहाराच्या तारखेपासून) व्याज आकारले जाईल, जोपर्यंत मागील थकबाकी पूर्णपणे भरली जात नाही.

सर्व रोख अग्रिमांवर, रक्कम काढल्याच्या तारखेपासून ते पूर्ण पेमेंटच्या तारखेपर्यंत व्याज आकारले जाईल.पेमेंट देय तारखेनंतर किमान देय रक्कम न भरल्यास विलंब शुल्क / व्याज आकारले जाईल.

इतर क्रेडिट कार्ड खात्यांवरून बॅलन्स ट्रान्सफर केल्यास, बँकरच्या चेक / NEFT जारी करण्याच्या तारखेपासूनच वित्त शुल्क (Finance Charges) त्वरित लागू होईल. हे शुल्क ट्रान्सफर केलेल्या रकमेवर तसेच आपल्या क्रेडिट कार्ड खात्यावर थकबाकी असलेल्या कोणत्याही खरेदी रकमेवर लागू होईल..

वरीलप्रमाणे वित्त शुल्क (Finance Charges) कार्ड खाते बंद झाल्यानंतरही लागू राहील, जोपर्यंत कार्डवरील संपूर्ण थकबाकी पूर्णपणे भरली जात नाही.

2) इतर शुल्क आणि आकारणी

रोख रक्कम काढण्याचे शुल्क**	रोख रकमेच्या 2.5% (किमान ₹500)
शाखांमध्ये रोख पेमेंटसाठी शुल्क (रोख पेमेंटसाठी दैनिक मर्यादा ₹50,000 आहे)	₹. 100
डुप्लिकेट स्टेटमेंट शुल्क	Waived
सर्व इतर क्रेडिट कार्डांसाठी विलंब शुल्क	एकूण देय रक्कम ₹ ___ पर्यंत असल्यास शून्य
	₹500, जर एकूण देय रक्कम ₹501 ते ₹5,000 दरम्यान असेल.
	Rs. 750 if total payment due is between Rs. 5,001 and Rs.10,000
	₹750, जर एकूण देय रक्कम ₹5,001 ते ₹10,000 दरम्यान असेल.
इतर ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्डसाठी ओव्हर-लिमिट दंड***	ओव्हर-लिमिट रकमेच्या 2.5% (किमान ₹500)
चार्ज स्लिप पुनर्प्राप्ती शुल्क किंवा प्रत विनंती शुल्क	Waived
परराज्यीय चेक शुल्क	Waived
चेक परतावा किंवा अस्वीकार शुल्क किंवा स्वयंचलित डेबिट परतावा (बँक खात्यात निधी उपलब्ध नाही).	पेमेंट रकमेच्या 2% पर्यंत लागू to Min. Rs.450, Max. Rs. 1,500

एज रिवॉर्ड पॉइंट्स रिडम्पशन शुल्क	जर रिडीम केलेले रिवॉर्ड पॉइंट्स 300 पेक्षा कमी असतील तर शून्य (Nil)
	जर रिडीम केलेले रिवॉर्ड पॉइंट्स 300 ते 10,000 दरम्यान असतील तर ₹49
	जर रिडीम केलेले रिवॉर्ड पॉइंट्स 10,000 पेक्षा जास्त असतील तर ₹99
परकीय चलन व्यवहार शुल्क****	सर्व इतर कार्डांसाठी व्यवहार मूल्याच्या 3.50%
डायनॅमिक करंसी रूपांतरण अधिभार (५ मार्च २०२३ पासून लागू)	प्रत्येक आंतरराष्ट्रीय व्यवहारासाठी 1% प्लस कर लागू होईल, जेव्हा व्यवहार भारतीय चलनात आंतरराष्ट्रीय स्थळी केला जातो किंवा भारतीय चलनात असे व्यवहार केले जातात ज्या व्यापाऱ्यांचे स्थान भारतात आहे परंतु ते विदेशी देशात नोंदणीकृत आहेत.

व्यवहारांसाठी मोबाइल अलर्ट	Waived
हॉट लिस्टिंग शुल्क	Waived
शिल्लक चौकशी शुल्क	Waived
प्रतिस्थापन शुल्क	Waived

टीप: i) भारत सरकारने अधिसूचित केल्यानुसार, सर्व शुल्क, व्याज आणि इतर आकारणींवर जीएसटी लागू होईल आणि संबंधित सरकारी नियमांनुसार त्यात बदल होऊ शकतो.
ii) बँकेला कोणतेही शुल्क किंवा आकारणी वेळोवेळी बदलण्याचा किंवा आवश्यकतेनुसार नवीन शुल्क लागू करण्याचा अधिकार आहे, याबाबत ग्राहकाला किमान एक महिन्यापूर्वी सूचना दिली जाईल.

***विलंब शुल्क:** विलंब शुल्क कार्डधारकाला आकारले जाते जर पेमेंट देय तारखेपर्यंत कोणतेही पेमेंट झाले नाही किंवा किमान देय रकमेपेक्षा कमी पेमेंट प्राप्त झाले असेल.विलंब शुल्क टाळण्यासाठी, स्पष्ट निधी (Clear Funds) पेमेंट देय तारखेच्या आत किंवा त्यापूर्वी ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड खात्यात जमा करणे आवश्यक आहे.

****रोख रक्कम काढण्याचे शुल्क:** कार्डधारक ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड वापरून भारतातील किंवा परदेशातील एटीएममधून रोख रक्कम काढू शकतो, क्रेडिट कार्ड अर्ज भरताना निवडलेल्या वापर प्राधान्यानुसार आणि संबंधित एटीएमच्या सुसंगततेनुसार.या प्रकारच्या रोख रक्कम काढण्यावर वरील उल्लेखित शुल्कानुसार व्यवहार शुल्क आकारले जाईल आणि पुढील स्टेटमेंटमध्ये कार्डधारकाच्या खात्यावर बिल करण्यात येईल.ही शुल्के केवळ बँकेची आहेत. काही एटीएम अतिरिक्त काढण्याचे शुल्क लागू करू शकतात, जे बँकेशी संबंधित नसतील.

*****ओव्हर-लिमिट शुल्क:** बँक कधी कधी अशा व्यवहारांना मंजुरी देऊ शकते, जे क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त जाऊ शकतात. जर क्रेडिट रक्कम मंजूर मर्यादेपेक्षा अधिक झाली, तर ओव्हर-लिमिट शुल्क म्हणून ओव्हर-लिमिट रकमेच्या 2.5% (किमान ₹500) इतके शुल्क आकारले जाईल.ओव्हर-लिमिट स्थिती शुल्क किंवा व्याज आकारणीमुळेही उद्भवू शकते. बँक ओव्हर-लिमिट सुविधेसाठी कार्डधारकाची स्पष्ट संमती घेईल. तथापि, काही परिस्थितींमध्ये, जरी कार्डधारकाची स्पष्ट संमती नसेल, तरीही वापर मान्य केलेल्या क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त जाऊ शकतो.

******परकीय चलनातील शुल्क:** जर एखादा व्यवहार भारतीय रुपयांव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही चलनात केला गेला असेल, तर तो व्यवहार भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरित केला जाईल. हे रूपांतरण ॲक्सिस बँकसह व्यवहार निश्चित झालेल्या तारखेला केले जाईल, जी व्यवहाराच्या वास्तविक तारखेशी जुळणार नाही.जर व्यवहार यूएस डॉलरमध्ये नसेल, तर तो प्रथम यूएस डॉलरमध्ये रूपांतरित केला जाईल आणि नंतर यूएस डॉलरमधून भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरित केला जाईल. लागू कायद्यांद्वारे एखादा विशिष्ट विनिमय दर आवश्यक नसल्यास, सेटलमेंटच्या दिवशी VISA/MasterCard द्वारे प्रदान केलेल्या विनिमय दरावर व्यवहाराचे रूपांतरण केले जाईल, आणि त्या व्यवहारावर 3.50% करंसी रूपांतरण शुल्क आकारले जाईल.ग्राहकाने केलेल्या परकीय चलनातील कोणत्याही व्यवहाराच्या परताव्यावरही अतिरिक्त 3.50% शुल्क लागू होईल.

*******डायनॅमिक करंसी रूपांतरण अधिभार:** DCC सह, ग्राहक भारतीय चलन वापरून आंतरराष्ट्रीय व्यवहार करू शकतो. तथापि, परदेशी व्यापाऱ्याला INR मध्ये पेमेंट करताना, व्यवहाराच्या रकमेवर 1% अधिक कर DCC मार्क-अप शुल्क आकारले जाईल. डीसीसी पीओएसद्वारे किंवा ऑनलाइन, आंतरराष्ट्रीय स्थानावर किंवा भारतीयात असलेल्या परंतु परदेशी देशात नोंदणीकृत असलेल्या व्यापाऱ्यासह केलेल्या आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांवर लागू आहे. उदाहरण - जर तुम्ही आंतरराष्ट्रीय देशातील स्टोअरमध्ये खरेदी केली असेल आणि POS मशीनवर तुमचे Axis Bank क्रेडिट कार्ड वापरून INR मध्ये पेमेंट केले असेल तर, 1% अधिक DCC मार्क-अप शुल्क, व्यवहाराच्या रकमेवर कर आकारला जाईल. त्याचप्रमाणे, जर तुम्ही परदेशात नोंदणीकृत व्यापाऱ्याकडून भारतात खरेदी केली असेल आणि तुमचे Axis Bank क्रेडिट कार्ड वापरून INR मध्ये पेमेंट केले असेल, तर व्यवहाराच्या रकमेवर 1% अधिक कराचे DCC मार्क-अप शुल्क आकारले जाईल.

A) व्याज गणनेचे उदाहरण:

असे गृहीत धरा की तुम्ही मागील सर्व देयके पूर्ण भरली आहेत आणि करू नकातुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्यात कोणतीही रक्कम बाकी आहे आणि तुमचे मासिक विवरण दर महिन्याच्या २० तारखेला तयार केले जाते.

तुम्ही 12 तारखेला रु.25000 च्या घरगुती वस्तू खरेदी केल्या आहेत सप्टेंबर आणि एटीएममधून रु. 15 रोजी 5,000 रु सप्टेंबर.

तारीख	व्यवहार प्रकार	रक्कम	स्पष्टीकरण
12th सप्टेंबर	खरेदी	Rs.25,000 Dr	रोजी खरेदी केली क्रेडिट कार्ड
15th सप्टेंबर	रोख पैसे काढणे	Rs.5,000 Dr	रोजी रोख रक्कम काढली क्रेडिट कार्ड
15th सप्टेंबर	रोख व्यवहार फी	Rs.500 Dr	5000*2.5% = Rs.125 जे कमी आहे Rs. 500
20th सप्टेंबर	व्याज	Rs.35.50 Dr	रोख पैसे काढणे केले रु. ५,०००* ६ दिवस* 3.6%*12 महिने/365 दिवस = रु. 35.50
20th सप्टेंबर	व्याजावर GST	Rs.6.39 Dr	35.50*18% = Rs.6.39
20th सप्टेंबर	फी वर GST	Rs.90.00 Dr	500*18% = Rs.90
क्लोजिंग बॅलन्स		Rs.30,631.89 Dr	एकूण देय रक्कम

तुमच्या २० सप्टेंबरच्या स्टेटमेंटसाठी देय दिनांक १० ऑक्टोबर आहे. जर तुम्ही १० ऑक्टोबर रोजी ₹५,००० भरले आणि ११ ऑक्टोबर रोजी ₹१०,००० ची नवीन खरेदी केली, तर २० ऑक्टोबर रोजी तयार होणाऱ्या तुमच्या मासिक स्टेटमेंटमध्ये पुढील नोंदी असतील:

तारीख	व्यवहार प्रकार	रक्कम	स्पष्टीकरण
ओपनिंग बॅलन्स		Rs 30,631.89 Dr	शिल्लक वाहून नेली पासून पुढे मागील विधान
10th ऑक्टोबर	पेमेंट	Rs 5,0000 Cr	च्या दिशेने पेमेंट मागील विवरण देय
11th ऑक्टोबर	खरेदी	Rs 10,000 Cr	मागील क्रेडिट कार्डवर केलेल्या खरेदी विधान
20th ऑक्टोबर	व्याज	Rs 1421.57 Dr	रु.चे ब्रेकअप 1421.57 खाली दिलेला आहे

बँकेद्वारे आकारण्यात आलेले शुल्क आणि खर्च व्याज गणनेत समाविष्ट नसतात. त्यामुळे, रोख व्यवहार शुल्क आणि या शुल्कावरील जीएसटीवर व्याज आकारले जात नाही.

a) ₹२५,००० वर ३.६% प्रति महिना व्याज, १२ सप्टेंबर ते ९ ऑक्टोबर(२८दिवस)₹२५,०००×३.६₹२५,०००×३.६

b) ₹२०,००० वर ३.६% प्रति महिना व्याज, १० ऑक्टोबर ते २०ऑक्टोबर(११दिवस)₹२०,०००×३.६₹२०,०००×३.६

c) ₹५,००० वर ३.६% प्रति महिना व्याज, १५ सप्टेंबर ते २० ऑक्टोबर (३६ दिवस)₹५,०००×३.६₹५,०००×३.६

d) ₹१०,००० वर ३.६% प्रति महिना व्याज, ११ ऑक्टोबर ते २० ऑक्टोबर(१०दिवस)₹१०,०००×३.६₹१०,०००×३.६

e) ₹३५.५० (मागील स्टेटमेंटमधील व्याज + कर) वर ३.६% प्रति महिना व्याज, २० सप्टेंबर ते २० ऑक्टोबर (३१ दिवस)₹३५.५०×३.६₹३५.५०×३.६.

20th ऑक्टोबर	GST	Rs. 255.88 Dr	Rs. 1,421.57*18% = Rs. 255.88
क्लोजिंग बॅलन्स		Rs. 37,304.05 Dr	एकूण देय रक्कम

व्याज गणनेच्या पद्धतीत बदल

दिनांक ०१-०४-२०२३ पासून व्याज गणनेच्या पद्धतीत बदल होईल.ग्राहकांनी रिव्हॉल्विंग सुविधा वापरल्यास (म्हणजेच रिव्हॉल्विंग क्रेडिट असल्यास आणि मागील महिन्यात एकूण देय रकमेपेक्षा कमी रक्कम भरल्यास), त्या कालावधीत केलेल्या सर्व व्यवहारांवर व्याज आकारले जाईल.
यासाठी खालीलप्रमाणे उदाहरण दिले आहे:
स्टेटमेंट सायकल – प्रत्येक महिन्याच्या १६ तारखेपासून १५ तारखेपर्यंत
स्टेटमेंट निर्माण दिनांक – प्रत्येक महिन्याच्या १६ तारखेला
पेमेंट देय दिनांक – प्रत्येक महिन्याच्या ४ तारखेला
पेमेंट देय दिनांक (३ ग्रेस दिवसांसह) – प्रत्येक महिन्याच्या ७ तारखेला
व्याज दर – प्रति महिना ३.६%

सायकल १: १६ मे ते १५ जून
२० मे रोजी खरेदी: ₹१०,००० या स्टेटमेंट सायकलमध्ये इतर कोणतीही खरेदी नाही
स्टेटमेंट दिनांक: १६ जून
एकूण देय रक्कम (TAD): ₹१०,०००
किमान देय रक्कम (MAD): ₹२००
पेमेंट देय दिनांक: ४ जुलै

सायकल २: १६ जून ते १५ जुलै
२० जून: किमान देय रक्कम (MAD) म्हणून ₹५०० भरले
२५ जून: नवीन ₹३,००० ची खरेदी
१६ जुलै: स्टेटमेंट तयार झाले, ज्यामध्ये व्याज आकारले गेले

1) ₹१०,००० शिल्लक रकमेवर व्याज (२० मे ते २० जून, ३० दिवस)₹१०,०००×३० दिवस×३.६%×१२/३६५=₹३५५.०७₹१०,०००×३० दिवस×३.६%×१२/३६५=₹३५५.०७

2 ₹९,८०० शिल्लक रकमेवर व्याज (२१ जून ते १५ जुलै, २५ दिवस)₹९,८००×२५ दिवस×३.६%×१२/३६५=₹२८९.९७₹९,८००×२५ दिवस×३.६%×१२/३६५=₹२८९.९७

3 ₹३,००० नवीन खरेदीवर व्याज (२५ जून ते १५ जुलै, २१ दिवस)₹३,०००×२१ दिवस×३.६%×१२/३६५=₹७४.५६₹३,०००×२१ दिवस×३.६%×१२/३६५=₹७४.५६

4 व्याजाच्या एकूण रकमेसाठी १८% जीएसटी:१८%×(₹३५५.०७+₹२८९.९७+₹७४.५६)=₹१२९.५३१८%×(₹३५५.०७+₹२८९.९७+₹७४.५६)=₹१२९.५३

एकूण शुल्क:₹३५५.०७+₹२८९.९७+₹७४.५६+₹१२९.५३=₹८४९.१३₹३५५.०७+₹२८९.९७+₹७४.५६+₹१२९.५३=₹८४९.१३१६ जुलै रोजीची शिल्लक:₹१२,८००+₹८४९.१३=₹१३,६४९.१३₹१२,८००+₹८४९.१३=₹१३,६४९.१३सायकल २ चे अंतिम स्टेटमेंट:एकूण देय रक्कम (Total Amount Due - TAD): ₹१३,६४९.१३किमान देय रक्कम (Minimum Amount Due - MAD)

सायकल 3: 16 जुलै ते 15 ऑगस्ट
20 जुलै रोजी केलेल्या एकूण देय रकमेचे पेमेंट
INR13,905.13 चे पेमेंट. थकबाकी शून्य आहे सायकल दरम्यान इतर कोणतीही खरेदी नाही.
16 ऑगस्ट रोजी (विवरण निर्मिती तारखेला) व्यवहार आणि पेमेंटमधील तारखांमधील फरकासाठी खालील व्याज घटक जोडले जातील.

1. 16 जुलै ते 20 जुलै पर्यंत INR 9,800 च्या शिलकीवर व्याज: INR 9,800 * 5 दिवस * 3.6% * 12/365 = INR 56.21
2. एकूण व्याजावर 18% GST: 18% * 57.99 = INR 10.43

- एकूण शुल्क = (57.99 + 10.43) = INR 68.42
- INR 57.99 चे व्याज अधिक INR 10.43 चे GST 16 ऑगस्ट रोजी स्टेटमेंटमध्ये जोडले गेले.
- देय तारखेनुसार INR 68.42 चे पेमेंट केल्यानंतर, मागील व्यवहारांवर कोणतेही व्याज आकारले जाणार नाही.

किमान देय रक्कम (MAD) गणना तर्कामध्ये बदल

10 नोव्हेंबर 2023 पासून ॲक्सिस बँकेच्या क्रेडिट कार्डांवर किमान देय रक्कम (MAD) गणना पद्धती सुधारित केली जाईल.
विद्यमान MAD गणना तर्क:
MAD = 5% (खरेदी/ रोख पैसे काढणे) + 100% (व्याज/वित्त शुल्क, सर्व शुल्क, कर्ज, कर)
सुधारित MAD गणना तर्क (10 नोव्हेंबर 2023 प्रभावी):
MAD = 2% (खरेदी/रोख पैसे काढणे) + 100% (व्याज/वित्त शुल्क, सर्व शुल्क, कर्ज, कर)
किमान देय रक्कम (MAD) गणनेसाठी उदाहरण:
असे गृहीत धरा की तुम्ही मागील सर्व देय देयके पूर्ण भरली आहेत आणि तुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्यात कोणतीही रक्कम थकबाकी नाही आणि तुमचे मासिक विवरण दर महिन्याच्या १५ तारखेला तयार केले जाईल.

पूर्वीचे MAD गणना तर्क:
MAD = 5% (खरेदी/ रोख पैसे काढणे) + 100% (व्याज/वित्त शुल्क, सर्व शुल्क, कर्ज, कर)
सुधारित MAD गणना तर्क (10 नोव्हेंबर 2023 प्रभावी):
MAD = 2% (खरेदी/रोख पैसे काढणे) + 100% (व्याज/वित्त शुल्क, सर्व शुल्क, कर्ज, कर)
किमान देय रक्कम (MAD) गणनेसाठी उदाहरण:
असे गृहीत धरा की तुम्ही मागील सर्व देय देयके पूर्ण भरली आहेत आणि तुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्यात कोणतीही रक्कम थकबाकी नाही आणि तुमचे मासिक विवरण दर महिन्याच्या १५ तारखेला तयार केले जाईल.

				मागील MAD गणना तर्कशास्त्र		सुधारित MAD गणना तर्कशास्त्र	
Sr. No.	Txn Date.	Type	Cr/ Db	MAD योगदान	Amount	MAD योगदान	Amount
a	25th Sep	खरेदी	Db	5%	5000	2%	5000
b	1st Oct	जॉईनिंग फी	Db	100%	1000	100%	1000
c	1st Oct	GST चालू जॉईनिंग फी	Db	100%	180	100%	180
d	1st Oct	रोख पैसे काढणे	Db	5%	2000	2%	2000
e	25th Sep	रोख पैसे काढणे फी	Db	100%	100	100%	100
f	1st Oct	GST	Db	100%	18	100%	18
g	15th Oct	वर व्याज रोख पैसे काढणे	Db	100%	35.5	100%	35.5
h	15th Oct	GST चालू व्याज	Db	100%	6.4	100%	6.4
एकूण देय					8339.89		8339.89
किमान देय रक्कम					1689.90		1479.90

मागील तर्काच्या आधारे, किमान देय रक्कम (MAD) खालीलप्रमाणे मोजली जाईल:
MAD = 5% खरेदी आणि रोख पैसे काढणे + 100% सामील होण्याचे शुल्क, रोख पैसे काढण्याचे शुल्क, रोख पैसे काढण्यावर व्याज, GST आणि व्याजावरील GST
MAD = 5%*(5000+2000) + 100%*(1000+180+100+18+35.5+6.4) = 1689.90
किमान देय रक्कम रु. १६८९.९०मागील तर्काच्या आधारे, किमान देय रक्कम (MAD) खालीलप्रमाणे मोजली जाईल:
MAD = 5% खरेदी आणि रोख पैसे काढणे + 100% सामील होण्याचे शुल्क, रोख पैसे काढण्याचे शुल्क, रोख पैसे काढण्यावर व्याज, GST आणि व्याजावरील GST
MAD = 5%*(5000+2000) + 100%*(1000+180+100+18+35.5+6.4) = 1689.90
किमान देय रक्कम रु. 1689.९०

१० नोव्हेंबरपासून सुधारित किमान देय रक्कम (MAD) खालीलप्रमाणे गणना केली जाईल:

MAD = 2% खरेदी आणि रोख पैसे काढणे + 100% जॉईनिंग फी, रोख पैसे काढण्याची फी, रोख पैसे काढण्यावर व्याज, GST आणि व्याजावरील GST
MAD = 2%*(5000+2000) + 100%*(1000+180+100+18+35.5+6.4) = 1479.90
किमान देय रक्कम रु. १४७९.९०.

तुम्ही 5,000 खर्च केल्यास आणि दरमहा किमान देय रक्कम (किमान 100 पेमेंटच्या अधीन) परत केल्यास, एकूण रक्कम परत देण्यासाठी तुम्हाला ~7 वर्षे लागतील. म्हणून आम्ही सुचवितो की जेव्हा जेव्हा तुमचा रोख प्रवाह अनुमती देईल तेव्हा संपूर्ण थकबाकी किंवा तुमच्या किमान देय रकमेपेक्षा जास्त रक्कम परत द्या.

अटी आणि नियम – EMI/कर्ज फोरक्लोजर

10 नोव्हेंबर 2023 पासून, कर्ज सुविधा/कर्ज कालावधी दरम्यान कार्डधारकाने कर्ज सुविधा/कर्ज पूर्वनिर्धारित केले असल्यास, कार्डधारक एकूण थकबाकीची परतफेड करण्यास जबाबदार असेल (मुद्दल थकबाकी, फोरक्लोजर चार्ज आणि बिलाच्या वास्तविक तारखेपासून शेवटच्या तारखेपर्यंतच्या कर्जावरील व्याजासह) बँकेला कर्ज सुविधा/कर्ज बंद करणे. अशा परिस्थितीत, व्याज शुल्कासाठी कार्ड स्टेटमेंटमध्ये खालील नोंदी असतील:

A = संपूर्ण उर्वरित कर्ज कालावधीसाठी व्याज डेबिट केले जाईल
(म्हणजे, सुविधा कार्यकाल बंद झाल्याच्या तारखेपर्यंतची शेवटची बिलिंग तारीख)
B = मुदतीनंतरच्या कर्जाच्या फोरक्लोजरशी संबंधित व्याज (उदा.,
फोरक्लोजर तारीख ते सुविधा कार्यकाळ बंद होण्याच्या तारखेपर्यंत) कार्ड खात्यावर जमा केले जाईल.
प्रभावीपणे, निव्वळ व्याज म्हणजेच (A-B) ग्राहकाला बिल दिले जाईल
शेवटच्या बिलिंग तारखेपासून कर्ज फोरक्लोजरपर्यंतच्या दिवसांच्या संख्येसाठी
तारीख

उदाहरण: असे गृहीत धरा की तुम्ही मागील सर्व देय देयके पूर्ण भरली आहेत आणि तुमच्या क्रेडिट कार्ड खात्यात कोणतीही रक्कम थकबाकी नाही आणि तुमचे मासिक विवरण दर महिन्याच्या 25 तारखेला तयार केले जाईल. तुम्ही ROI 14% सह 3 मे'23 रोजी 6 महिन्यांच्या कालावधीसाठी INR 5,000 च्या EMI (BoE) वर शिल्लक घेतली आहे. जुलै 23 पर्यंत 2 EMI कापले जातात आणि तुम्ही 17 जुलै 23 रोजी फोरक्लोजरची विनंती केली आहे.

तारीख	व्यवहार प्रकार	रक्कम (रु.)	स्पष्टीकरण
3rd May'23	BOE उपलब्ध (बॅलन्स चालू EMI)	Rs.5,000	BOE (बॅलन्स ऑन.) उपलब्ध आहे ईएमआय) क्रेडिट कार्डवर
2nd Jun'23	पहिला EMI रक्कम	Rs.867.69 Dr	रकमेचा EMI कापलारु. ८६७.६९ (मुख्य = रु. 809.36, व्याज = रु. ५८.३३)
2nd Jun'23	GST चालू व्याज	Rs 10.50 Dr	व्याजावर 18% GST ५८.३३*१८% = रु. 10.50
2nd Jun'23	दुसरा EMI रक्कम	Rs.867.69 Dr	रकमेचा EMI कापला रु. ८६७.६९ (मुख्य = रु. 818.80, व्याज = रु. ४८.८९)
2nd Jun'23	GST चालू व्याज EMI)	Rs. 8.80 Dr	व्याजावर 18% GST ४८.८९*१८% = रु. ८.८०
17th Jul'23	च्या पूर्व बंद BOE व्याज EMIs #3 साठी डेबिट 6 EMI)	Rs.159.08 Dr	159.08*18% = रु. 28.63 व्याज कार्यकाळ (3 जुलै'23 ते 2 नोव्हेंबर'23)3371.84*14%*123 दिवस/365 दिवस=159.08 (रु. 3371.84 आहे मुख्य थकबाकी शिल्लक) 3371.84*14%*123 Days/365 days=159.08 (Rs. 3371.84 मुख्य थकबाकी)
17th Jul'23	वर GST व्याज	Rs. 28.63 Dr	159.08*18% = Rs. 28.63

17th Jul'23	हप्ता व्याज उलटा	Rs.140.97 Cr	अप्रयुक्त कालावधीच्या व्याजाची परतफेड (17 जुलै'23 ते 2 नोव्हेंबर'23) 3371.84*14% *109 दिवस/365 दिवस = रु. 140.97 (रु. 3371.84 ही मुख्य थकबाकी आहे) कार्यकाळ (३ जुलै'२३ ते २ नोव्हेंबर'२३) ३३७१.८४*१४%*१२३ दिवस/३६५ दिवस=१५९.०८ (रु. ३३७१.८४ ही मुख्य थकबाकी आहे)
17th Jul'23	GST उलट	Rs.25.37 Cr	१४०.९७*१८% = रु. २५.३७
	प्रभावी निव्वळ व्याज	Rs. 18.11	शेवटच्या बिलिंगचे व्याज बंद होण्याच्या तारखेपर्यंतची तारीख कर्जाचे
	प्रभावी नेट जीएसटी	Rs.3.26	वरील GST प्रभावी निव्वळ व्याज

वरील बदल क्रेडिट कार्डवरील झटपट कर्ज, EMI मध्ये शिल्लक रूपांतरण, व्यापारी (व्यापारी EMI) वर EMI किंवा पोस्ट-फॅक्टो (व्यवहार EMI) सर्व Axis बँक क्रेडिट कार्डवर लागू होतील. कर्ज फोरक्लोजरशी संबंधित इतर सर्व शुल्क सध्याच्या अटी व शर्तींनुसार राहतील.

कृपया खालील तपशीलवार अटी व शर्ती पहा:

क्रेडिट कार्डवर कर्ज -
https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services
EMI मध्ये शिल्लक रूपांतरण -
https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services
व्यवहाराचे EMI (TEMI) मध्ये रूपांतरण-
https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services
व्यापारी EMI (MEMI) -
https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services

B) क्रेडिट आणि रोख पैसे काढणे / आगाऊ शुल्क

• **क्रेडिट मर्यादा:** ही कार्डधारकाला नियुक्त केलेली मर्यादा आहे. सर्व व्यवहार, शुल्क आणि शुल्कांसह एकूण थकबाकी या मर्यादेपेक्षा जास्त नसावी.
• **रोख मर्यादा:** ही कार्डधारकाला नियुक्त केलेली रोख आगाऊ मर्यादा आहे. ही मर्यादा क्रेडिट मर्यादेपेक्षा कमी आहे आणि एकूण क्रेडिट मर्यादेचा उपसंच आहे. एटीएममधून पैसे काढल्यावर व्यवहार शुल्क आकारले जाते. तसेच, रोख व्यवहार नेहमी व्यवहाराच्या तारखेपासून व्याज जमा करतात, किरकोळ खरेदीच्या विपरीत, जेथे व्याज जमा करणे पेमेंट देय तारखेद्वारे 100% शिल्लक पेमेंटवर अवलंबून असते.
• **उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा:** कोणत्याही वेळी उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा ही नियुक्त केलेली क्रेडिट मर्यादा आणि त्या वेळी कार्डवरील थकबाकीमधील फरक आहे. ॲड
प्राथमिक कार्डधारकाला नियुक्त केलेली ही क्रेडिट मर्यादा कार्डधारक(ने) वर शेअर करेल
• **उपलब्ध रोख मर्यादा:** कोणत्याही वेळी उपलब्ध रोख मर्यादा, नियुक्त केलेली रोख मर्यादा आणि त्या वेळी कार्डवरील थकबाकी रोख रक्कम यांच्यातील फरक आहे.
• **आंतरराष्ट्रीय मर्यादा:** आंतरराष्ट्रीय मर्यादा ही ग्राहकाला आंतरराष्ट्रीय वापरासाठी नियुक्त केलेली मर्यादा आहे. हे केवळ त्या ग्राहकांसाठी लागू आहे ज्यांनी त्यावेळी आंतरराष्ट्रीय वापरासाठी निवड केली आहे.

क्रेडिट कार्ड अर्जाचा. हे तुमच्या स्वागत किटवर नमूद केलेल्या आंतरराष्ट्रीय मर्यादेनुसार आहे
• क्रेडिट, रोख आणि आंतरराष्ट्रीय (असल्यास) मर्यादा प्रत्येक कार्डधारकासाठी बदलू शकते. कार्ड डिलिव्हरीच्या वेळी कार्डधारकाला वेलकम लेटरमध्ये कळवले जाईल आणि कार्डधारकाला पाठवलेल्या मासिक स्टेटमेंटमध्ये देखील ते उघड केले जाईल. प्रत्येक मासिक विवरण तयार करण्याच्या वेळी उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा उक्त विधानाचा एक भाग म्हणून प्रदान केली आहे.
●**मल्टी कार्ड्स-लिमिट शेअरिंग:** ॲक्सिस बँक स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार कार्ड धारकाच्या विद्यमान कार्ड प्रकारापेक्षा भिन्न असलेले कार्ड प्रदान करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. क्रेडिट
कोणत्याही वेळी कोणत्याही क्रेडिट कार्डवरील मर्यादा आणि रोख मर्यादा ॲक्सिस बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार आहेत. तुमच्या सर्व Axis Bank क्रेडिट कार्डांवर क्रेडिट मर्यादा शेअर केली आहे. तुमच्या Axis Bank क्रेडिट कार्डवर वैयक्तिकरित्या वेगवेगळ्या क्रेडिट मर्यादांचा विचार न करता, एकत्रित वापर शेअर केलेल्या मर्यादेपर्यंत मर्यादित असेल. वैयक्तिक कार्ड स्तरावर क्रेडिट मर्यादा किंवा ग्राहक स्तरावर सामायिक मर्यादा बँकेच्या आधारावर विद्यमान अंतर्गत मार्गदर्शक तत्त्वांच्या विवेकबुद्धीनुसार ठरवल्या जातात. ज्या परिस्थितीत थकबाकी क्रेडिट कार्ड मानकांना नियुक्त केलेल्या क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त असेल अशा परिस्थितीत मर्यादा शुल्क लागू होईल. ॲक्सिस बँककडे ग्राहकाचे लोकसंख्याशास्त्रीय आणि वैयक्तिक तपशील अद्ययावत करण्याचा अधिकार त्याच्या/तिच्या अस्तित्वात असलेल्या कार्ड(कार्ड्स) साठी जर असेल तर अद्ययावत करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे. ग्राहकाला जारी केलेल्या Axis Bank क्रेडिट कार्डांची कमाल संख्या बँकेच्या अंतर्गत धोरणे आणि विवेकाच्या अधीन आहे.

प्रचलित अंतर्गत धोरण मार्गदर्शक तत्त्वांच्या अधीन राहून आणि बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार ग्राहकाच्या क्रेडिट कार्ड्सवरील क्रेडिट मर्यादा. जर एखाद्या ग्राहकाकडे अनेक Axis Bank क्रेडिट कार्ड असतील तर, सर्व कार्डांवर मर्यादा शेअर केली जाते आणि सर्व कार्डांवर समान असते. उदा. जर ग्राहकाची क्रेडिट मर्यादा INR 1,00,000 असेल आणि ग्राहकाकडे Axis बँकेची दोन क्रेडिट कार्ड असतील, तर प्रत्येक कार्डावरील वैयक्तिक मर्यादा INR 1,00,000 असेल आणि ती दोन्ही कार्डांमध्ये शेअर केली जाईल. जर ग्राहकाने कार्ड A वर INR 90,000 चे व्यवहार केले तर, कार्ड B वर कोणताही खर्च न करता दोन्ही कार्डांवर वापरण्यासाठी उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा INR 10,000 असेल. या परिस्थितीत एकूण ग्राहक मर्यादा कार्ड A वर 1,00,000 आणि B वर 1,00,000 असणार नाही.

जर ग्राहकाकडे ॲक्सिस बँकेचे एक कार्ड असेल आणि बँककडून दुसऱ्या कार्डसाठी अर्ज केला असेल, तर पहिल्या कार्डवर लागू असलेली मर्यादा दुसऱ्या कार्डवरही लागू होईल. तथापि, दुसऱ्या कार्डच्या अर्जाच्या वेळी, जर ग्राहकाचे उच्च मर्यादेसाठी पुनरावलोकन केले गेले आणि त्याला दुसऱ्या कार्डच्या अर्जाद्वारे संमती दिली असेल, तर सुधारित मर्यादा सर्व कार्डांवर लागू होईल, म्हणजे ग्राहकाला जारी केलेले विद्यमान आणि नवीन कार्ड.

ॲक्सिस बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार ग्राहकाने धारण केलेल्या कार्डावर (कार्डे) नियुक्त केलेल्या क्रेडिट मर्यादेचे पुनरावलोकन करण्याचा (वृद्धी किंवा कपात करण्यासह) पात्र असेल.
वेळ अशा प्रकारच्या पुनरावलोकनाच्या आधारे, मर्यादा वाढवण्याची ऑफर (विशिष्ट वैधता कालावधीसह) ग्राहकाला केली जाईल आणि ग्राहकाच्या स्पष्ट संमतीच्या आधारावर, अशा वाढीची प्रक्रिया ग्राहकाकडे असलेल्या सर्व क्रेडिट कार्डांवर केली जाईल, प्रक्रियेच्या वेळी रिअल टाइम चेकच्या अधीन असेल. क्रेडिट मर्यादेत वाढ ही क्रेडिट कार्ड खाते ज्या तारखेला विनंतीसाठी कारवाई करण्यात आली त्या तारखेला पात्र असेल आणि त्यावर 3 कामकाजाच्या दिवसांत प्रक्रिया केली जाईल. आय

जर ग्राहक बँककडून कोणत्याही मर्यादेत वाढ करण्याच्या ऑफरसाठी पात्र नसेल तर, ग्राहक सध्याच्या क्रेडिट मर्यादेच्या आधारे सबमिशनच्या पुनरावलोकनाची विनंती करू शकतात.
बँकेच्या आवश्यकतेनुसार आवश्यक कागदपत्रे. असे पुनरावलोकन आणि सुधारणा (असल्यास) बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार आहे. अशा विनंत्यांवर 7 कामकाजाच्या दिवसांत प्रक्रिया केली जाईल.

• वापराबाबत RBI मार्गदर्शक तत्त्वे

आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार, सर्व कार्डे केवळ वापरासाठी सक्षम केली जातील भारतातील संपर्क आधारित वापराच्या ठिकाणी (एटीएम आणि POS म्हणजेच पॉइंट ऑफ सेल डिव्हाइसेस). तुम्ही तुमचे सेट करू शकता किंवा बदलू शकता वापर प्राधान्य आणि व्यवहार मर्यादा व्यवस्थापित करा आपल्या कार्ड कधीही संपर्करहित सक्षम किंवा अक्षम करून, ॲक्सिस मोबाइल ॲपद्वारे आंतरराष्ट्रीय, ऑनलाइन व्यवहार, इंटरनेट बँकिंग किंवा फक्त कस्टमर केअरशी संपर्क साधणे / जवळच्या शाखेला भेट देणे. वर संपर्करहित चिन्ह तुमच्या कार्डचा समोरचा चेहरा कार्ड संपर्करहित असल्याचे सूचित करतो स्वीकृती तयार. जर तुमचे कार्ड प्लास्टिक कोणत्याही सपोर्ट करत नसेल वर नमूद केलेल्या व्यवहारांपैकी, तुम्ही करू शकणार नाही प्राधान्ये/मर्यादा सक्षम किंवा अक्षम करा, कृपया कॉल करा ग्राहक सेवा किंवा तुमच्या विनंतीसाठी शाखेला भेट द्या.

C) क्रेडिट - मोफत कालावधी

व्याज-मुक्त वाढीव कालावधी व्यवहाराच्या तारखेनुसार 20 ते 50 दिवसांपर्यंत असू शकतो. मागील महिन्याच्या बिलातील कोणतीही शिल्लक अद्याप बाकी असल्यास व्याज-मुक्त क्रेडिट कालावधी निलंबित केला जातो.

वाढीव कालावधीच्या गणनेसाठी स्पष्ट उदाहरण:

20 जून ते 20 जुलै या कालावधीच्या विवरणासाठी, देय देय तारीख 10 ऑगस्ट असेल. असे गृहीत धरून की तुम्ही तुमची मागील महिन्याची एकूण देय रक्कम भरली आहे
देय देय तारखेनुसार स्टेटमेंट, वाढीव कालावधी असेल:
1. 24 जूनच्या खरेदीसाठी, व्याज-मुक्त वाढीव कालावधी 24 जून-10 ऑगस्ट म्हणजेच 47 दिवसांचा आहे.
2. 14 जुलैच्या खरेदीसाठी, व्याज-मुक्त वाढीव कालावधी 18 जुलै ते 10 ऑगस्ट म्हणजेच 23 दिवसांचा आहे. अशा प्रकारे, खरेदीच्या तारखेनुसार वाढीव कालावधी बदलू शकतो. तथापि,
जर मागील महिन्याची एकूण देय रक्कम पेमेंट देय तारखेपर्यंत भरली नाही, तर विनामूल्य क्रेडिट कालावधी गमावला जाईल आणि कोणतेही व्याज-मुक्त कालावधी नसेल. रोख ॲडव्हान्ससाठी, व्यवहाराच्या तारखेपासून पेमेंटच्या तारखेपर्यंत व्याज आकारले जाते.

D) बिलिंग आणि स्टेटमेंट

i] बिलिंग स्टेटमेंट - कालावधी आणि पाठवण्याची पद्धत: बँक तुमच्या मेलिंग पत्त्यावर/ई-मेल पत्त्यावर, बँकेच्या नोंदीनुसार, महिन्यातून एकदा स्टेटमेंट/ई-स्टेटमेंट पाठवेल ज्यामध्ये रु. पेक्षा जास्त व्यवहार किंवा थकबाकी असेल. कार्ड खात्यावर 100. स्टेटमेंट न मिळाल्याने या कराराअंतर्गत तुमच्या जबाबदाऱ्या आणि दायित्वांवर परिणाम होणार नाही आणि तुम्ही देय तारखेच्या आत कार्डवरील थकबाकीची पुर्तता करण्यास जबाबदार असाल.
ii] व्यापारी आस्थापनांकडून प्राप्त झालेल्या सर्व डेबिट आणि लागणाऱ्या शुल्कांसाठी बँक कार्ड खाते डेबिट करेल आणि कार्डधारकाने बँकेला केलेल्या सर्व पेमेंटसाठी आणि कार्डधारकाच्या नावे कोणत्याही पेमेंटसाठी कार्ड खात्यात क्रेडिट करेल.
iii] बँक कार्डधारकाला रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिट सुविधा देऊ शकते ज्यामध्ये कार्डधारक स्टेटमेंटमध्ये दर्शविल्यानुसार फक्त किमान देय रक्कम (MAD) भरणे निवडू शकतो. कार्डधारकाकडून एकूण देय रक्कम (टीएडी) किंवा एमएडी कार्डधारकाने देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी दिले पाहिजे जी विवरणपत्रावर देखील दर्शविली आहे.

iv] पेमेंट देय तारखेपर्यंत MAD न भरल्यास तुम्हाला Axis Bank क्रेडिट कार्ड काढणे किंवा निलंबन (तात्पुरते किंवा कायमचे) होण्याचा धोका आहे. अशा न भरणाऱ्यांसाठीही शुल्क आकारले जाईल. बँक, स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटला ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्डचा सन्मान न करण्याची आणि/किंवा कार्ड असोसिएशन सिस्टीममध्ये कार्ड क्रमांकाची हॉट लिस्ट करून कार्ड ताब्यात घेण्याची सूचना देऊ शकते.
v] तुम्ही देय देय तारखेपूर्वी किमान देय रकमेपेक्षा अधिक वेळा, बिलिंग कालावधी दरम्यान, किंवा कार्ड खात्यावरील थकबाकी देय तारखेपूर्वी कधीही भरू शकता.
vi] तुमच्या कार्ड खात्यात केलेली देयके खालील क्रमाने विभागली जातील:
1. शुल्क आणि करांसह शुल्क
2. व्याज शुल्क
3.कॅश ॲडव्हान्स
4.डायल-ए-ड्राफ्ट
5.EMI
6. शिल्लक हस्तांतरण
7.खरेदी
vii] तुमच्याद्वारे जारी केलेल्या कोणत्याही पेमेंट निर्देशाचा नंतर अनादर झाल्यास, कार्ड विशेषाधिकार निलंबित / समाप्त केले जाऊ शकतात आणि शुल्काच्या अनुसूचीमध्ये नमूद केल्यानुसार शुल्क बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार कार्ड खात्यावर आकारले जाईल. अशी फी रक्कम अधीन आहे बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार बदल. बँकेने कोणतीही योग्य कायदेशीर कारवाई सुरू करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे.viii] डुप्लिकेट मासिक खाते स्टेटमेंट्स बँकेकडून तुम्हाला तुमच्या विनंतीच्या आधी प्रदान केले जातील, शुल्काच्या शेड्यूलमध्ये निर्दिष्ट केलेल्या सेवा शुल्काच्या भरण्याच्या अधीन आणि जे बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार बदलले जाऊ शकतात.
ix] तुमच्या संपर्क पत्त्यात/ईमेल पत्त्यामध्ये कोणताही बदल झाल्यास, तुम्हाला स्टेटमेंट नियमितपणे आणि वेळेवर मिळतील याची खात्री करण्यासाठी तुम्हाला ताबडतोब बँकेशी संपर्क साधून ते अपडेट करण्याचा सल्ला दिला जातो.
x] बिलिंग विवाद - स्टेटमेंट जारी केल्यापासून ६० दिवसांच्या आत स्टेटमेंटमधील सर्व मजकूर योग्य आणि स्वीकार्य असल्याचे कार्डधारकांना मानले जाईल,
कार्डधारक(ले) बँकेला कोणत्याही विसंगतीची माहिती देतात. जर उपरोक्त विसंगती बँकेला कायदेशीर असल्याचे आढळून आले, तर बँकेकडून पुढील तपास पूर्ण होईपर्यंत आणि अंतिम समाधान होईपर्यंत ते तात्पुरते शुल्क परत करू शकते. जर बँकेने केलेल्या तपासात असे सूचित होते की अशा (विसंगती) शुल्काची जबाबदारी उक्त कार्डधारकांवर जमा होत आहे, तर त्यानंतरच्या विवरणामध्ये शुल्क पुनर्संचयित केले जाईल आणि शुल्काच्या अनुसूचीमध्ये दर्शविलेल्या शुल्कांनुसार शुल्क / शुल्काचा दावा बँकेकडून केला जाईल.
xi] ईएमआय सुविधेचा लाभ घेतल्यावर, मूळ व्यवहारावर जमा झालेले कोणतेही रिवॉर्ड पॉइंट्स परत केले जातील.

E) सेवा अटी

UPI वरील क्रेडिट कार्डसाठी या अटी व शर्ती कोणत्याही खात्याच्या सामान्य अटी व शर्तींव्यतिरिक्त आहेत किंवा Axis बँकेने ग्राहकांना प्रदान केलेल्या कोणत्याही अन्य सुविधेव्यतिरिक्त आहेत.
1. ही सुविधा वापरकर्त्याच्या विनंतीनुसार ॲक्सिस बँकेच्या रुपे क्रेडिट कार्डच्या मान्यतेच्या अधीन असेल.
2. UPI ॲपशी लिंक करण्यासाठी ग्राहकाला त्यांच्या Axis Bank RuPay क्रेडिट कार्डशी लिंक केलेला नोंदणीकृत मोबाइल नंबर वापरावा लागेल.
3. Axis Bank RuPay क्रेडिट कार्ड सक्रिय करण्यासाठी आणि UPI ॲपद्वारे पेमेंट व्यवहार प्रमाणित करण्यासाठी वापरकर्त्याला 6-अंकी UPI पिन सेट करावा लागेल. 4-अंकी क्रेडिट कार्ड पिन नसेल UPI व्यवहार प्रमाणीकरणासाठी विचारात घेतले
4. UPI पिन सेट अप सर्व प्रकारच्या व्यवहारांसाठी क्रेडिट कार्ड सक्षम करण्यासाठी ग्राहकांची संमती म्हणून विचार केला जाईल.
5. RuPay नेटवर्कवर वापरकर्ता फक्त P2M व्यवहार करू शकतो
6. तुमच्या UPI ॲपवर आंतरराष्ट्रीय व्यवहार सक्षम केले असल्यास, UPI व्यवहारांवर CC ला देखील अनुमती दिली जाईल
7. P2P, P2PM, डिजिटल खाते उघडणे, कर्ज देण्याचे प्लॅटफॉर्म, व्यापाऱ्याकडून पैसे काढणे, ATM, ERUPI, IPO, फॉरेन इनवर्ड रेमिटन्स, म्युच्युअल फंड आणि Axis Bank/RBI द्वारे प्रतिबंधित इतर कोणत्याही श्रेणींवरील व्यवहारांना परवानगी नाही.
8. Axis Bank द्वारे ग्राहकांना प्रदान केलेल्या क्रेडिट कार्ड मर्यादेपेक्षा जास्त, विद्यमान UPI व्यवहार मर्यादा देखील लागू होतील
9. क्रेडिट कार्ड व्यवहारांवर लागू होणारे कोणतेही शुल्क, वित्त शुल्क, अधिभार किंवा मार्क-अप UPI व्यवहारांवरही CC वर लागू होतील.
10. UPI व्यवहारांवर CC मधून रोख पैसे काढण्याची परवानगी दिली जाणार नाही
11. UPI वर CC विरुद्ध केलेला कोणताही व्यवहार तुमच्या विद्यमान क्रेडिट कार्ड मर्यादेतून वजा केला जाईल.
12. Axis Bank किंवा UPI ॲप ज्यावर व्यवहार पूर्ण झाला होता त्याच्याशी कनेक्ट करून शुल्क परत किंवा परतावा वाढवला जाऊ शकतो.
13. जर इंधन अधिभार आकारला गेला असेल तर, निवडलेल्या Axis Bank RuPay क्रेडिट कार्डच्या विद्यमान अटी व शर्तींनुसार तो माफ केला जाईल.
14. ही सुविधा Axis Bank RuPay क्रेडिट कार्ड फंड प्राप्त करण्यासाठी डिफॉल्ट पर्याय म्हणून स्वीकारणार नाही.
15. Axis Bank RuPay क्रेडिट कार्डचे नूतनीकरण झाल्यास, वापरकर्त्याला UPI ॲपवर अपडेट केलेल्या क्रेडिट कार्ड तपशीलांसह पुन्हा नोंदणी करावी लागेल
16. डिव्हाइस बदलण्याच्या बाबतीत, वापरकर्त्याला त्याच सिमसह UPI ॲपवर क्रेडिट कार्डसाठी पुन्हा नोंदणी करावी लागेल. मागील डिव्हाइसमध्ये स्थापित केलेला अनुप्रयोग नोंदणी रद्द केला जाईल.
17. MCC 6513 द्वारे ओळखल्या गेलेल्या प्रत्येक भाड्याच्या पेमेंटसाठी, UPI व्यवहाराच्या रकमेवर CC वर प्रति व्यवहार INR 1500 वर 1% मर्यादा असलेले भाडे अधिभार शुल्क आकारले जाईल.

F) क्रेडिट कार्डचा वापर

क्रेडिट कार्ड केवळ वैयक्तिक खर्च आणि उद्देशांसाठी जारी केले जाते. कार्डधारकाने कोणतेही आर्थिक नफा मिळविण्यासाठी, पुनर्विक्रीसाठी, व्यावसायिक किंवा व्यावसायिक हेतूंसाठी काहीही खरेदी करण्यासाठी क्रेडिट कार्ड वापरू नये. क्रेडिट कार्डचा वापर केवळ कायदेशीर, प्रामाणिक वैयक्तिक हेतूंसाठी केला पाहिजे आणि कोणत्याही मनी लाँड्रिंग, असामाजिक किंवा सट्टा क्रियाकलापांसाठी वापरला जाऊ नये किंवा व्यवसायात (उदा. खेळत्या भांडवलाच्या हेतूंसाठी) व्यावसायिकरित्या शोषण केले जाऊ नये.

सामील होणे/वार्षिक शुल्क, फॉरेक्स मार्कअप, डीसीसी इंधन अधिभार, विलंब शुल्क, डेबिट व्याज, भाडे अधिभार शुल्क, चेक बाऊन्स फी वगळता सर्व खर्च मैलाचा दगड खर्चासाठी विचारात घेतले जातात.

कार्ड सदस्यांना जास्त करण्याची परवानगी नाहीत्यांच्या क्रेडिट कार्डमध्ये पेमेंट करणे आणि कृत्रिमरित्या वाढवणे उच्च मूल्याचा सन्मान करण्यासाठी त्यांची मंजूर क्रेडिट मर्यादा व्यवहार कार्ड सदस्यांना बँकेशी संपर्क साधण्याचा सल्ला दिला जातो अशी गरज भासल्यास क्रेडिट मर्यादा वाढवण्यासाठी.

आरबीआयच्या आदेशानुसार प्रतिबंधित MCC कोडवर व्यवहार आढळल्यास बँकेला क्रेडिट कार्ड ब्लॉक करण्याचा अधिकार आहे.

नियामक मार्गदर्शक तत्त्वे, अटी व शर्ती आणि बँकेच्या लागू धोरणे, बँकेला क्रेडिट कार्ड वापरावर वेळोवेळी तपासणी करण्याचा अधिकार आहे की नाही हे ओळखण्यासाठी
एका स्टेटमेंट सायकलमध्ये मंजूर मर्यादेच्या पलीकडे क्रेडिट मर्यादेचा अत्याधिक वापर, काही निवडक व्यापाऱ्यांकडून असामान्य किंवा जास्त वापर, दुसऱ्या क्रेडिट कार्ड/कर्जाची परतफेड करणे, बचत खात्यात निधी हस्तांतरित करणे, व्यापारी आणि/किंवा वापरासह संभाव्य मिलीभगत.
गैर-वैयक्तिक/व्यवसाय संबंधित आवश्यकता, अतिवापर/वैशिष्ट्यांचा गैरवापर/ऑफर/कार्यक्रमांचा अवाजवी रिवॉर्ड पॉइंट्स/कॅश बॅक/इतर फायदे जमा करण्यासाठी. अशा परिस्थितीत, ॲक्सिस बँक, तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, रद्द करण्याचा अधिकार वापरू शकते
संबंधित क्रेडिट कार्ड आणि त्यातील अतिरिक्त/ॲड-ऑन कार्ड्स आणि ग्राहक स्तरावर मिळवलेले कॅशबॅक/रिवॉर्ड पॉइंट्स कार्डधारकाला कोणतीही सूचना न देता रोखून/रद्द करा. अक्ष
बँक तुमच्याशी फोनवर किंवा औपचारिक संप्रेषणाच्या इतर कोणत्याही माध्यमांद्वारे विचारपूस करू शकते आणि क्रेडिट कार्ड व्यवहार, वापराचा नमुना इत्यादींबद्दल तपशील, माहिती, पुरावे इ. मागू शकते. असमाधानकारक प्रतिसाद किंवा कार्डधारकाकडून प्रतिसाद न मिळाल्यास Axis बँकेद्वारे क्रेडिट कार्ड ब्लॉक/बंद केले जाऊ शकते.

एखाद्या कार्डधारकाचे ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड कोणत्याही कारणास्तव, प्राथमिक कार्डधारक किंवा बँकेद्वारे कोणत्याही कारणास्तव संपुष्टात आल्यास, प्राथमिक कार्डधारक ताबडतोब रिवॉर्ड्स/कॅशबॅक मिळविण्यासाठी अपात्र ठरेल आणि न वापरलेले सर्व रिवॉर्ड/कॅशबॅक आणि त्यानंतर जमा केलेले सर्व रिवॉर्ड/कॅशबॅक ऐच्छिक किंवा बँकेच्या स्वेच्छेने किंवा बँकेच्या क्रेडिट सेलनंतर लगेचच जप्त केले जातील.

अटी आणि शर्तींचे उल्लंघन केल्यामुळे ॲक्सिस बँकेचे क्रेडिट कार्ड बँकेने बंद केले असेल अशा प्रकरणांमध्ये कार्डधारकाला एनओसी जारी करता येणार नाही. जर संबंधित तारखेला,
कार्ड काढले गेले आहे किंवा रद्द केले गेले आहे किंवा ते रद्द केले जाण्यास जबाबदार आहे किंवा कार्ड सदस्याचे खाते बकाया खाते आहे.

बँक कोणत्याही वेळी, पूर्वसूचना न देता, किंवा कोणतेही कारण सांगून, व्यापारी आस्थापनेवरील शुल्कासाठी अधिकृतता नाकारू शकते आणि/किंवा कार्ड सदस्याची कार्ड वापरण्याची क्षमता प्रतिबंधित किंवा स्थगित करू शकते आणि/किंवा कार्ड निलंबित किंवा रद्द करू शकते. एटीएम, मर्चंट

एस्टॅब्लिशमेंट द्वारे बँक स्वतःच क्रेडिट परत मिळवू शकते / ठेवू शकते
क्रेडिट किंवा व्यावसायिक जोखमीच्या योग्य व्यवस्थापनासाठी असे करणे आवश्यक आहे असे मानत असल्यास किंवा कार्ड किंवा कार्ड खात्याचा गैरवापर होत असल्यास किंवा त्याचा गैरवापर होण्याची शक्यता असल्यास.

तुमच्यावर कोणत्याही प्रकारे उत्तरदायित्व न घेता, बँकेने आपल्या विवेकबुद्धीनुसार कार्ड निलंबित / काढले जाऊ शकते. कार्ड संपुष्टात आणणे आणि या कार्डमेम्बर कराराचा परिणाम आपोआप त्याच्याशी संलग्न विशेषाधिकार, फायदे आणि सुविधा संपुष्टात येईल.

G) क्लिअरिंग टर्नअराउंड टाइम (TAT) सह पेमेंट करण्याची पद्धत

कार्ड खात्यासाठी देयके खालीलपैकी कोणत्याही प्रकारे केली जाऊ शकतात:

1. रोख*: कार्डधारक ॲक्सिस बँकेच्या कोणत्याही शाखेत कार्ड पेमेंटसाठी रोख रक्कम जमा करू शकतो. शाखांमध्ये अशा पेमेंटसाठी रुपये शुल्क आकारले जाईल. 100 प्रति
पेमेंट व्यवहार.
रोख पेमेंट क्लिअरन्ससाठी TAT – त्याच दिवशी.
2. चेक/ड्राफ्ट*: "Axis Bank" च्या बाजूने चेक किंवा ड्राफ्ट काढाक्रेडिट कार्ड क्रमांक XXXXXXXXXXXXXXXX" आणि ते मध्ये टाका MINC / SKYFIN बॉक्सेसचा संग्रह बॉक्स / येथे काउंटरवर ॲक्सिस बँकेच्या शाखा. आउटस्टेशन चेक / ड्राफ्ट म्हणजे चेक / विशिष्ट शहरांव्यतिरिक्त इतर शहरांमध्ये देय मसुदे (अशा यादी बँकेने वेळोवेळी ठरवल्याप्रमाणे विशिष्ट शहरे आहेत विनंतीनुसार उपलब्ध) प्रक्रिया शुल्क आकारू शकते. ॲक्सिस बँकेच्या चेकच्या क्लिअरन्ससाठी TAT – 1 कामकाजाचा दिवस. TAT दुसऱ्या बँकेच्या धनादेशाच्या मंजुरीसाठी - 3 - 5 कार्य दिवस प्राप्तीवर आधारित (आउटस्टेशनसाठी अतिरिक्त दिवस आवश्यक आहे मंजुरी तपासा. कृपया शाखेत तपासा).
*जर क्रेडिट कार्ड पेमेंट देय तारीख 2 रोजी येत असेल आणि चौथा शनिवार किंवा रविवारी शाखा बंद राहतील चेक/रोख पेमेंट स्वीकारणे.
3. लिंक केलेल्या ॲक्सिस बँक बचत खात्याद्वारे इंटरनेट पेमेंट: कार्डधारक ॲक्सिस बँकेच्या वेबसाइटद्वारे ऑनलाइन पेमेंट करू शकतो. फक्त www.axisbank.com वर लॉग इन करा.
मंजुरीसाठी TAT - 1 कामकाजाचा दिवस.
4. ऑटो-डेबिट: कार्डधारक अशा खात्यांमधून पेमेंट देय तारखेला दर महिन्याला डेबिट करण्याची लेखी सूचना देऊन थेट बचत खात्याद्वारे पैसे देऊ शकतो. जर पेमेंटची देय तारीख रविवारी आली तर, पुढील कामकाजाच्या दिवशी अशा खात्यातून रक्कम डेबिट केली जाईल. मंजुरीसाठी TAT - 1 कामकाजाचा दिवस.
5. पे टू क्लिक करा / एनईएफटी / व्हीएमटी: क्लिक टू पे / एनईएफटी / व्हीएमटी वापरून तुमच्या इतर बँक बचत खात्यांमधून तुमच्या ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्डची देय रक्कम भरा. क्लिअरन्स पे करण्यासाठी क्लिकसाठी TAT – 3 कामकाजाचे दिवस. NEFT क्लिअरन्ससाठी TAT – 1 कामकाजाचा दिवस. VMT क्लिअरन्ससाठी TAT - 2 कामकाजाचे दिवस.
6. एटीएमद्वारे पेमेंट: तुमच्या ॲक्सिस बँकेच्या क्रेडिट कार्डची देय रक्कम तुमच्या ॲक्सिस बँकेच्या डेबिट कार्डद्वारे कोणत्याही ॲक्सिस बँकेच्या एटीएमवर भरा. मंजुरीसाठी TAT - 1 कामकाजाचा दिवस.

7. IMPS क्रेडिट कार्ड पेमेंट: IMPS सह, कार्डधारक रिअल-टाइममध्ये इतर कोणत्याही बँकेच्या मोबाइल ॲप्लिकेशनवरून कोणत्याही ॲक्सिस बँकेच्या क्रेडिट कार्डवर पेमेंट करू शकतात. एकाधिक अक्षपेमेंट करण्यासाठी तुमच्या मोबाईल ऍप्लिकेशनवर क्रेडिट कार्ड खाती नोंदणी केली जाऊ शकतात. आणि या सुविधेद्वारे कोणीही (सहकारी / मित्र / जोडीदार) कोणाच्याही क्रेडिट कार्डवर पेमेंट करू शकतात. मंजुरीसाठी TAT – त्याच दिवशी.
8. थर्ड पार्टी चॅनलद्वारे पेमेंट: Axis Bank कार्डधारकांना वरील विनिर्दिष्ट पद्धतींद्वारे क्रेडिट कार्डची देय रक्कम भरण्याची शिफारस करते. इतर चॅनेलद्वारे केलेले कोणतेही क्रेडिट कार्ड पेमेंट, ॲक्सिस बँकेशी संलग्न नसलेल्या कोणत्याही तृतीय पक्ष ॲप्ससह, क्लिअरन्ससाठी जास्त TAT असू शकतो. ॲक्सिस बँकेकडून देय तारखेपर्यंत निधी न मिळाल्यास, कार्ड व्हेरिएंटवर लागू असलेल्या दंडात्मक शुल्क लागू होतील. गैर-संबंधित चॅनेलद्वारे केलेल्या कार्डवरील देय विलंब/प्रतिबिंबित न झाल्यामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही प्रश्नांसाठी, ग्राहक संबंधितांशी संपर्क साधू शकतो थेट चॅनेल.

H) कार्ड सदस्यत्व समाप्त करणे / सरेंडर करणे / रद्द करणे

कार्डधारक, कोणत्याही वेळी, कोणतीही पूर्वसूचना देऊन किंवा न देता कार्ड खाते समाप्त करणे/समर्पण करणे निवडू शकतो. गैरवापर टाळण्यासाठी, होलोग्राम आणि चुंबकीय पट्टी कायमची नष्ट होईल याची खात्री करून क्रेडिट कार्डचे चार तुकडे करण्याचा सल्ला दिला जातो. कार्डधारक ग्राहक सेवा ई-मेल आयडीवर पूर्ण कार्ड क्रमांक दर्शवून किंवा कस्टमर केअरला कॉल करून कधीही कार्ड सदस्यत्व रद्द करू शकतो. ॲक्सिस बँकेला या कार्ड खात्याच्या संदर्भात सर्व देय आणि थकबाकीची देयके मिळाल्यानंतरच समाप्ती प्रभावी होईल. क्रेडिट कार्ड प्रोग्राम बंद झाल्यास किंवा क्रेडिट कार्डच्या नूतनीकरणाच्या वेळी, ॲक्सिस बँक स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार कार्ड धारकाच्या विद्यमान कार्ड प्रकारापेक्षा भिन्न असलेले कार्ड प्रदान करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
कोणत्याही वेळी कोणत्याही क्रेडिट कार्डवरील क्रेडिट मर्यादा आणि रोख मर्यादा ॲक्सिस बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार आहेत. कार्ड अर्ज बंद / नूतनीकरणाच्या वेळी प्रदान केलेल्या कोणत्याही बदली कार्डसाठी वैध असेल.

जर ते क्रेडिट कार्ड एका वर्षापेक्षा जास्त काळ वापरले गेले नसेल तर बँक ते बंद करण्याची प्रक्रिया देखील सुरू करेल. अशा प्रकरणांसाठी, बँक ग्राहकाला सूचित करेल आणि सूचनांमध्ये प्रदान केलेल्या वेळेत कोणतेही उत्तर न मिळाल्यास, कार्डधारकाने सर्व देय देयके भरल्यानंतर बँक कार्ड खाते बंद करेल. बंद होण्याच्या वेळी जर एखाद्या कार्डधारकाकडे ऋणात्मक रिवॉर्ड पॉइंट शिल्लक असेल, तर अशा नकारात्मक रिवॉर्ड पॉइंट्सचे समतुल्य मूल्य स्टेटमेंट डेबिटमध्ये रूपांतरित केले जाईल आणि कार्डधारकाने इतर कोणत्याही देय रकमेसह भरणे आवश्यक आहे. कार्ड खात्यावरील सर्व थकबाकी भरल्यानंतर समाप्ती प्रभावी होईल. कोणतेही वार्षिक, सामील होणे किंवा नूतनीकरण शुल्क प्रो-रेटा आधारावर परत केले जाणार नाही.
उदाहरण – बंद होण्याच्या वेळी ऋणात्मक रिवॉर्ड पॉइंट शिल्लक : -1000
बंद केल्यावर, -1000 ऋणात्मक रिवॉर्ड पॉइंट शिल्लक रुपये 200 च्या स्टेटमेंट डेबिटमध्ये रूपांतरित केली जाईल म्हणजेच 1000 नकारात्मक रिवॉर्ड पॉइंट्स X रुपये 0.20 प्रति रिवॉर्ड पॉइंट (हे रूपांतरण मूल्य वेगवेगळ्या कार्ड प्रकारांसाठी बदलू शकते). ही रक्कम कार्डधारकाच्या खात्यावर आकारली जाईल आणि ती कार्डधारकाने इतर कोणत्याही देय रकमेसह भरणे आवश्यक आहे.

I) कार्ड हरवणे / चोरी / गैरवापर

कार्ड हरवल्यास, चोरीला गेल्यास, तुमचा पिन किंवा इतर सुरक्षा माहिती इतर कोणाला माहीत असल्यास किंवा तुमच्या परवानगीशिवाय ते वापरले जात असल्यास तुम्ही बँकेला ताबडतोब फोनवर सूचित केले पाहिजे.
पोलिस तक्रार/प्रथम माहिती अहवाल (एफआयआर) ताबडतोब जवळच्या पोलिस स्टेशनमध्ये दाखल करणे आवश्यक आहे, त्याची एक प्रत बँकेला सादर करणे आवश्यक आहे. गैरवापराच्या बाबतीत, द पॉलिसीच्या अटी आणि शर्तींच्या पूर्ततेच्या अधीन राहून, हरवलेल्या कार्ड दायित्वाच्या अंतर्गत समाविष्ट असलेल्या रकमेपर्यंत बँकेचे दायित्व मर्यादित असेल. कोणत्याही गैरवापरासाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल ATM किंवा PIN/पासवर्ड/OTP/mPIN/CVV आधारित व्यवहारांसाठी कार्ड.

J) पिन सुरक्षित ठेवण्याबाबत संप्रेषण

कार्डसह वापरण्यासाठी कार्डधारकाला जारी केलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक (पिन) किंवा कार्डधारकाने पिन म्हणून निवडलेला कोणताही क्रमांक फक्त कार्डधारकालाच माहीत असावा. ते कार्डधारकाच्या वैयक्तिक वापरासाठी आहे आणि ते अहस्तांतरणीय आणि काटेकोरपणे गोपनीय आहे. पिन क्रमांकाची लेखी नोंद कोणत्याही स्वरूपात, ठिकाणी किंवा पद्धतीने ठेवली जाऊ नये तृतीय पक्षाद्वारे त्याचा वापर सुलभ करू शकतो. पिन कोणत्याही थर्ड पार्टीला, बँकेच्या कर्मचाऱ्यांना किंवा व्यापारी आस्थापनांना, कोणत्याही परिस्थितीत किंवा कोणत्याही द्वारे उघड केला जाऊ नये. म्हणजे, ऐच्छिक असो किंवा अन्यथा. कार्डधारक वगळता बँक कार्डधारकाचा पिन जारी करताना काळजी घेईल.

शून्य हरवलेले कार्ड दायित्व:
फसव्या खरेदी व्यवहारांविरूद्ध संरक्षण उपलब्ध आहे, ज्यामध्ये 30 दिवस आधीचा समावेश आहे कार्ड धारकाने ॲक्सिस बँकेला कार्ड गमावल्याच्या क्षणापासून अहवाल कालावधी. कव्हर केवळ फसव्या पेमेंट व्यवहारांसाठी वैध आहे आणि ते अनिवार्यपणे असणे आवश्यक आहे FIR सह समर्थित. हे विमा संरक्षण ATM आणि PIN/पासवर्ड/OTP/mPIN/CVV आधारित व्यवहारांसाठी वैध नाही.

K) डीफॉल्ट

1) डीफॉल्ट झाल्यास, देय देय तारखेद्वारे किमान देय रक्कम भरली गेली नाही किंवा कार्ड सदस्य कराराच्या कोणत्याही कलमाचा भंग केल्यास, कार्डधारकाला वेळोवेळी पोस्ट, फॅक्स, टेलिफोन, ई-मेल, एसएमएस संदेशाद्वारे आणि / किंवा थकबाकी गोळा करण्यासाठी नियुक्त केलेल्या तृतीय पक्षांद्वारे स्मरणपत्रे पाठविली जातील. अशा प्रकारे नियुक्त केलेला कोणताही तृतीय पक्ष, इंडियन बँक असोसिएशन (IBA) कर्ज संकलन संहितेचे पालन करेल.
2) ग्राहकांना पेमेंट देय तारखेपासून 3 दिवसांचा वाढीव कालावधी दिला जाईल, जेथे पेमेंट थकीत नसेल. ची प्रक्रिया वेळ लक्षात घेऊन ही सुविधा दिली जाते
पेमेंट पण ग्राहकाने क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेल्या पेमेंट देय तारखेपर्यंत त्याची थकबाकी भरणे आवश्यक आहे.
3) बँक क्रेडिट कार्ड खात्याचा 'भूतकाळ देय' म्हणून क्रेडिट माहिती कंपन्यांना (CICs) अहवाल देईल आणि क्रेडिट कार्ड खाते अधिकसाठी 'मागील देय' राहिल्यास उशीरा पेमेंट शुल्क आकारेल.
3 दिवसांपेक्षा. तथापि, क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेल्या देय तारखेपासून 'देय झालेले दिवस' आणि उशीरा पेमेंट शुल्काची संख्या मोजली जाईल.
4) कार्डधारकाने डीफॉल्टची घटना घडल्यास, बँकेला स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, खालील गोष्टींचा अधिकार असेल:
a कार्डधारकाला सर्व क्रेडिट कार्ड सुविधा मागे घ्या.
b कार्डधारकाला त्याच्या कार्डावरील सर्व थकबाकी त्वरित भरण्यास सांगा.
5) डीफॉल्ट अहवाल मागे घेण्याची प्रक्रिया आणि थकबाकी निकाली काढल्यानंतर ज्या कालावधीत डीफॉल्ट अहवाल मागे घेतला जाईल:
बँक दर महिन्याला CIBIL - क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो (India) Limited कडे कार्डधारकाचा डेटा CIBIL ने विहित केलेल्या फॉरमॅटमध्ये सबमिट करते. या डेटामध्ये मागील महिन्यातील सर्व कार्डधारकांच्या परतफेडीची स्थिती समाविष्ट आहे, दोन्ही डिफॉल्टर आणि चालू. CIBIL सबमिट केलेला डेटा त्यांच्या सर्व्हरवर आणखी तीस दिवसांत अपलोड करेल.
6). कार्डधारकाचा मृत्यू झाल्यास / कायमस्वरूपी कॅपेसिटन्समध्ये देय रकमेची वसुली: संपूर्ण थकबाकी (बिल न केलेल्या व्यवहारांसह) तात्काळ देय होईल आणि ॲक्सिस बँकेला देय होईल. ॲक्सिस बँकेला कार्डधारकाच्या इस्टेटमधून एकूण थकबाकी वसूल करण्याचा अधिकार असेल. बँकेकडे कार्डधारकाच्या नावावर ठेवलेले पैसे / ठेवी / खात्यांमधून एकूण थकबाकी वसूल करण्याचा देखील बँकेला अधिकार असेल..

L) प्रकटीकरण :

Axis Bank RBI द्वारे अधिकृत क्रेडिट ब्युरोशी करार करू शकतेआणि क्रेडिट माहिती सामायिक करेल यासह, परंतु इतकेच मर्यादित नाही,तुमची सध्याची शिल्लक, पेमेंट इतिहास, लोकसंख्या तपशील, इ. क्रेडिट ब्युरो कोणतेही मत, संकेत किंवा प्रदान करत नाहीत क्रेडिट असावे की नसावे यासंबंधी टिप्पणी मंजूर चांगले क्रेडिट राखणे आपल्या हिताचे आहे वेळेवर आवश्यक थकबाकी भरून इतिहास. सह
ठिकाणी क्रेडिट ब्युरो, जबाबदार ग्राहक अपेक्षा करू शकतात क्रेडिटमधून चांगल्या अटींवर जलद आणि अधिक स्पर्धात्मक सेवा अनुदान देणारे ग्राहकांद्वारे डीफॉल्ट क्रेडिटसह उपलब्ध असेल ब्युरोज ज्याच्या बदल्यात तुमच्या क्रेडिट योग्यतेवर परिणाम होईल भविष्यातील आवश्यकता. ॲक्सिस बँक ग्राहकांची माहिती कळवेल
क्रेडिट ब्युरोला मासिक आधारावर किंवा इतर कालावधीत बँक आणि क्रेडिट ब्युरो यांच्यात सहमती असेल. मध्ये कोणत्याही बिलिंग विवादाच्या बाबतीत ॲक्सिस बँकेला सूचित केले जाईल, बँक करेल विवादाचे निराकरण होईपर्यंत क्रेडिट ब्युरोला अहवाल देणे स्थगित करा. कार्डधारक कबूल करतो की ॲक्सिस बँक यासाठी अधिकृत आहे कार्डधारक/ॲड-ऑनशी संबंधित माहिती सामायिक करा कार्डधारक, कोणत्याही डीफॉल्टशी संबंधित माहितीसह कार्डधारकाने त्याच्या/तिच्या जबाबदाऱ्या पार पाडण्यासाठी केलेले,
ॲक्सिस बँक योग्य आणि आवश्यक वाटेल, कोणत्याही बाबतीत बँकेने निर्धारित केल्यानुसार विद्यमान किंवा पुढील क्रेडिट ब्युरो वेळोवेळी. त्यानुसार, ॲड-ऑनकडून संमती कार्डधारक(ने) अशा क्रेडिट ब्युरोस माहिती उघड करणे. अशा संस्था पुढे प्रक्रिया केलेली माहिती उपलब्ध करून देऊ शकतात किंवा बँक/वित्तीय संस्थांना डेटा किंवा उत्पादने आणि इतर क्रेडिट ग्रांटर्स. क्रेडिट ब्युरोमध्ये क्रेडिट ब्युरोचा समावेश होतो, क्रेडिट संदर्भ एजन्सी, क्रेडिट माहिती कंपन्या किंवा या उद्देशासाठी आरबीआयने स्थापन केलेली आणि अधिकृत केलेली कोणतीही इतर संस्था क्रेडिट माहिती गोळा करणे, एकत्र करणे आणि प्रसारित करणे कर्जदारांशी संबंधित.

I. कार्डधारक याद्वारे ॲक्सिस बँकेला त्याचा/तिचा वैयक्तिक डेटा ॲक्सिस बँकेच्या अधिकृत सेवा प्रदात्यांसोबत आणि/किंवा टाय-अप विमा कंपन्यांसोबत शेअर करण्यासाठी स्पष्ट संमती देतो. कार्डधारकाच्या ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्डवर संबंधित विमा कवच ऑफर करण्यासाठी कॉल करण्याचा आणि त्यांच्याशी संपर्क साधण्याचा उद्देश आणि त्यासाठी
असा लाभ घेण्यासाठी कार्डधारकाच्या वैयक्तिक डेटावर प्रक्रिया करणे
विमा संरक्षण ("उद्देश").
ii ॲक्सिस बँक कार्डधारकाच्या गोपनीयतेचे संरक्षण करण्यासाठी वचनबद्ध आहे आणि कोणताही वैयक्तिक डेटा केवळ ॲक्सिस बँकेच्या अधिकृत सेवा प्रदात्यांसोबत आणि/किंवा टाय-अप विमा यांच्याशी शेअर केला जाईल.
लागू डेटा संरक्षण कायदे आणि नियमांनुसार कंपन्या. ॲक्सिस बँक आणि तिचे अधिकृत सेवा प्रदाते/टाय-अप विमा कंपन्या वैयक्तिक डेटाचे रक्षण करण्यासाठी वाजवी सुरक्षा उपायांची अंमलबजावणी करतील.
iii ॲक्सिस बँक पुष्टी करते की ती खात्री करते की अशा प्रकारच्या कॉलिंगची वारंवारता वाजवी असेल आणि संबंधित नियमांचे पालन करेल. ॲक्सिस बँक कार्डधारकांना गैरसोय न करता मौल्यवान माहिती प्रदान करण्याचा प्रयत्न करते.
iv या अटी व शर्तींमध्ये बदल करण्याचा अधिकार ॲक्सिस बँकेकडे आहे. कोणतेही बदल योग्य चॅनेलद्वारे कार्डधारकाला कळवले जातील.

कार्डधारकास याद्वारे सूचित केले जाते की क्रेडिट कार्ड मंजुरीसाठी लागणारा कालावधी बदलू शकतो, परंतु अर्ज केल्याच्या तारखेपासून क्रेडिट कार्ड वितरण TAT 14 दिवसांचा असेल.

कार्डधारक कबूल करतो की त्यांनी क्रेडिट कार्ड अर्जामध्ये त्यांच्या नावावर नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक प्रदान केला आहे. क्रेडिट कार्ड अर्जादरम्यान प्रदान केलेला मोबाइल क्रमांक कार्डधारकाच्या नावावर नोंदणीकृत नसल्याचे नंतर आढळल्यास, ते क्रेडिट कार्डवरील मोबाइल क्रमांकाद्वारे केलेल्या कोणत्याही क्रियाकलाप/व्यवहारासाठी जबाबदार आणि जबाबदार असतील. ॲक्सिस बँक ही बँकिंग कोड्स अँड स्टँडर्ड्स बोर्ड ऑफ इंडिया (BCSBI) ची सदस्य आहे. BCSBI कोड अंतर्गत आमच्या वचनबद्धता पाहण्यासाठी कृपया आमच्या वेबसाइटच्या मुख्यपृष्ठाला भेट द्या.

M)लवाद कलम

या भेटींमधून उद्भवणारे सर्व विवाद, मतभेद आणि / किंवा दावे किंवा प्रश्न, किंवा कोणत्याही प्रकारे स्पर्श किंवा संबंधित किंवा बांधकाम, त्याचा अर्थ किंवा परिणाम किंवा
याखालील पक्षांचे अधिकार, दायित्वे आणि दायित्वे लवादाद्वारे संदर्भित केली जातील आणि ती लवादाद्वारे सोडवली जातील, लवाद आणि सामंजस्य कायदा, 1996 किंवा त्यातील कोणत्याही वैधानिक सुधारणांनुसार, कर्जदार/बँकेद्वारे नामनिर्देशित केलेल्या एकमेव लवादाच्या तरतुदींनुसार आयोजित केले जातील, आणि नकार दिल्यास, नकारल्यास किंवा नकारल्यास, नकार दिला जाईल.
लवाद म्हणून काम करण्यासाठी अशा प्रकारे नियुक्त केलेल्या व्यक्तीची अक्षमता, कर्जदार/बँक एकमात्र मध्यस्थ म्हणून नवीन लवादाची नियुक्ती करू शकते. लवादाने निवाड्यासाठी कोणतेही कारण देण्याची आवश्यकता नाही आणि लवादाचा निवाडा अंतिम आणि सर्व संबंधित पक्षांना बंधनकारक असेल. लवादाची कार्यवाही फक्त मुंबईतच होईल.

N) निषेध कलम

इंटरनॅशनल क्रेडिट कार्डे इंटरनेटवर वापरली जाऊ शकत नाहीत किंवा अन्यथा, लॉटरी तिकिटे, प्रतिबंधित किंवा प्रतिबंधित मासिके, सहभाग यासारख्या प्रतिबंधित वस्तूंच्या खरेदीसाठी स्वीपस्टेक्स, कॉल बॅक सेवांसाठी पेमेंट आणि / किंवा अशा वस्तू / क्रियाकलाप ज्यासाठी परकीय चलन काढण्याची परवानगी नाही.

O) FEMA (परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा.)

i) भारताबाहेर व्यवहार करण्यासाठी कार्डचा वापर RBI च्या एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशन आणि फॉरेन एक्स्चेंज मॅनेजमेंट ॲक्ट, 1999 यासह लागू कायद्यानुसार करणे आवश्यक आहे आणि तसे करण्यात अयशस्वी झाल्यास, तुम्ही दंडात्मक कारवाईसाठी जबाबदार असाल.
ii) इलेक्ट्रॉनिक/इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टलद्वारे ओव्हरसीज फॉरेक्स ट्रेडिंगसाठी प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्षपणे पेमेंट करण्यासाठी क्रेडिट कार्डचा वापर केला जाऊ शकत नाही. हे नियामकानुसार प्रतिबंधित आहे मार्गदर्शक तत्त्वे अधिक तपशीलांसाठी, कृपया आमच्या वेबसाइटला भेट द्या.
iii) कार्ड भारतात आणि परदेशात वापरण्यासाठी वैध आहे. तथापि, नेपाळ आणि भूतानमध्ये परकीय चलनाचे व्यवहार करण्यासाठी ते वैध नाही.

P) कार्ड खात्यातील अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहार

१) जे ग्राहक बँकेला वैध मोबाईल क्रमांक देत नाहीत त्यांना बँक एटीएममधून पैसे काढण्याव्यतिरिक्त इलेक्ट्रॉनिक व्यवहारांची सुविधा देणार नाही.
2)ग्राहकाला उपलब्ध करून देण्यात आलेल्या कोणत्याही विवरण/रेकॉर्ड्सवरील व्यवहार/तलाशीच्या तपशिलांमध्ये काही विसंगती असल्यास ग्राहक सात (7) दिवसांच्या आत बँकेला लेखी कळवावे.
३) बँकेला सात (७) कामकाजाच्या दिवसांनंतर कोणतीही माहिती मिळाल्यास, बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध असलेल्या बँक बोर्डाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार ग्राहकांचे दायित्व निश्चित केले जाईल.
4) तुमच्या सूचनांचे सर्व रेकॉर्ड आणि बँकेने इलेक्ट्रॉनिक किंवा डॉक्युमेंटरी फॉर्ममध्ये ठेवलेल्या अटी व शर्तींच्या अनुषंगाने बँकेने राखून ठेवलेले इतर तपशील (ज्यात दिलेले किंवा मिळालेल्या पेमेंट्ससह परंतु इतकेच मर्यादित नाही), तुमच्या विरुद्ध, अशा सूचना आणि अशा इतर तपशीलांचे निर्णायक पुरावे मानले जातील.
5) अहवाल देण्याच्या वेळेशी आणि/किंवा संबंधित कोणत्याही विवादाच्या बाबतीत खात्यावर केलेले व्यवहार किंवा संबंधातील इतर कोणतीही बाब या खात्यावर, बँकेने हे निश्चित करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे वेळ आणि/किंवा विवादित व्यवहाराची सत्यता आणि तुमचे तुमच्या कार्ड खात्यातील अनधिकृत व्यवहारांच्या बाबतीत उत्तरदायित्व तृतीय पक्षाच्या फसवणुकीमुळे किंवा जेथे तुम्ही यासाठी योगदान दिलेले नाही आरबीआयच्या परिपत्रकात दिलेल्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार फसवणूक केली जाईल ग्राहक संरक्षण- अनाधिकृत ग्राहकांची मर्यादित दायित्व इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहार" याप्रमाणे नियमांमध्ये कोणतेही बदल वेळोवेळी केलेल्या सुधारणा लागू आणि बंधनकारक असतील वेळ बिंदू
6) ग्राहक सेवा/ग्राहक निवारणासाठी संपर्क तपशील, कृपया आमची वेबसाइट
www.axisbank.com/support पहा**www.axisbank.com/support**

R) विशेष उल्लेख खाते (SMA) आणि नॉन-परफॉर्मिंग ॲसेट (NPA) म्हणून वर्गीकरण

नियामक मार्गदर्शक तत्त्वांच्या तरतुदींनुसार, सावकारांनी कर्जदारांच्या खात्यांमधील प्रारंभिक ताण ओळखणे आवश्यक आहे, डीफॉल्टवर, त्यांना विशेष उल्लेख खाते (SMA) म्हणून वर्गीकृत करून. कर्जदार खात्यांचे SMA तसेच NPA असे वर्गीकरण संबंधित तारखेसाठी डे-एंड प्रक्रियेचा भाग म्हणून केले जाईल आणि SMA किंवा NPA वर्गीकरण तारीख ही कॅलेंडर तारीख असेल ज्यासाठी दिवस समाप्तीची प्रक्रिया चालविली जाते. त्यानुसार, SMA/NPA ची तारीख त्या कॅलेंडरच्या तारखेच्या दिवसाच्या शेवटी खात्याची मान्यता वर्गीकरण स्थिती दर्शवेल.

अशा वर्गीकरणाचे उदाहरण खालीलप्रमाणे आहे:

- **SMA 0** - जर कर्ज खात्याची देय तारीख 31 मार्च 2021 असेल आणि या तारखेला संपूर्ण थकबाकी प्राप्त झाली नाही, तर खाते 31 मार्च 2021 च्या अखेरीस SMA 0 असेल.

- **SMA 1** - ते थकीत राहिल्यास, 30 एप्रिल 2021 पर्यंत सतत थकबाकीचे 30 दिवस पूर्ण झाल्यावर हे खाते SMA-1 म्हणून टॅग केले जाईल.

- **SMA 2** - खाते थकीत राहिल्यास, ते 30 मे 2021 रोजी SMA-2 म्हणून टॅग केले जाईल.

- **NPA** - खाते आणखी थकीत राहिल्यास, 29 जून 2021 रोजी ते NPA म्हणून वर्गीकृत केले जाईल.

आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार, खात्यांचे एनपीए म्हणून वर्गीकरण कर्जदारानुसार केले जाते आणि सुविधानिहाय नाही आणि म्हणून, हे लक्षात घेतले जाऊ शकते की बँकेकडून घेतलेल्या कोणत्याही सुविधेच्या बाबतीत ग्राहकाने थकबाकी न भरल्यास आणि परिणामी खाते एनपीए म्हणून वर्गीकृत केले जाईल, इतर सर्व कर्ज/क्रेडिट कार्ड आणि बँक/धारकाची खाती, कर्जदार, कर्जदाराचे वर्गीकरण केले जातील. अशा खात्यांमध्ये नियमित पेमेंट न करता, बँकेकडून घेतलेली अशी सर्व कर्जे/क्रेडिट कार्ड्स/सुविधा परत मागवण्याचा बँकेला अधिकार असेल..

S) प्रादेशिक भाषांमधील सर्वात महत्त्वाच्या अटी आणि नियम

प्रादेशिक भाषांमधील अत्यंत महत्त्वाच्या अटी व शर्तींच्या माहितीसाठी कृपया www.axisbank.com ला भेट द्या, पर्याय उपलब्ध आहेत.
1) मराठी 2) हिंदी 3) बंगाली 4) गुजराती 5) मल्याळम 6) तमिळ 7) तेलुगु 8) कन्नड

कार्ड धारक याद्वारे सहमत आहे आणि मान्य करतो की www.axisbank.com वर प्रादेशिक भाषांमध्ये उपलब्ध असलेल्या सर्वात महत्त्वाच्या अटी आणि शर्ती हा सर्वात महत्त्वाच्या अटी आणि नियमांच्या इंग्रजी आवृत्तीचा प्रातिनिधिक मजकूर आहे.

कार्डधारक सहमत आहे आणि मान्य करतो की सर्वात महत्त्वाच्या अटी व शर्तींच्या इंग्रजी आणि प्रादेशिक भाषांमध्ये प्रदान केलेल्या मजकुरात कोणतीही विसंगती/विसंगती आढळल्यास, त्याची इंग्रजी आवृत्ती प्रचलित असेल आणि कार्डधारकावर बंधनकारक असेल.

एकाधिक भाषांमध्ये MITC आवश्यक आहे:

मराठी - https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-marathi.pdf

हिंदी - https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument- library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-hindi.pdf

बंगाली - https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument- library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-bengali.pdf

गुजराती- https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument- library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-gujarati.pdf

मल्याळम - https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument- library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-malayalam.pdf

तमिळ - https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument- library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-tamil.pdf

तेलुगु - https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument- library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-telugu.pdf

कन्नड - https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument- library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions- for-axis-bank-credit-cards-kannada.pdf

अस्वीकरण:

महसूल, नफा, व्यवसाय, करार, अपेक्षीत बचत किंवा सद्भावना, सॉफ्टवेअरसह कोणत्याही उपकरणाच्या वापराचे किंवा मूल्याचे नुकसान, अंदाजे किंवा नसले तरी, वापरकर्त्याकडून किंवा कोणत्याही व्यक्तीकडून, कोणत्याही व्यक्तीला, कोणत्याही व्यक्तीकडून, कसेही नुकसान सहन करावे लागले, यासह कोणतेही नुकसान किंवा हानी, प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष किंवा परिणामी, बँक, तिचे कर्मचारी, एजंट किंवा कंत्राटदार जबाबदार राहणार नाहीत. व्यत्यय, निलंबन, रिझोल्यूशन किंवा विनंती प्राप्त करण्यात आणि त्यावर प्रक्रिया करण्यात आणि प्रतिसाद तयार करण्यात आणि परत करण्यात बँकेची त्रुटी किंवा कोणतीही बिघाड, विलंब, व्यत्यय, निलंबन, निर्बंध किंवा प्रसारणात त्रुटी वापरकर्त्याच्या दूरसंचार उपकरणे आणि कोणत्याही सेवा प्रदात्याच्या नेटवर्क आणि बँकेच्या प्रणाली किंवा वापरकर्त्याच्या टेलिकम्युनिकेशन उपकरणांचे कोणतेही बिघाड, व्यत्यय, निलंबन किंवा बिघाड, बँकेची प्रणाली किंवा कोणत्याही सेवा प्रदात्याचे नेटवर्क आणि / किंवा सुविधा प्रदान करण्यासाठी आवश्यक असलेल्या अशा सेवा प्रदान करणाऱ्या कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या कोणत्याही माहिती किंवा संदेशाची. ॲक्सिस बँक स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, च्या सेवा वापरू शकते बाह्य सेवा प्रदाता/ते किंवा एजंट/से आणि त्याच्या उत्पादनांच्या संबंधात आवश्यक किंवा आवश्यक अशा अटींवर.

• ॲक्सिस बँक 21 कामकाजाच्या दिवसांत अर्जाची स्थिती कळवेल.

• Axis Bank कधीही कार्ड CVV, PIN, OTP किंवा इंटरनेट पासवर्डची मागणी करणार नाही. कृपया कॉल/ईमेलवरील अशा विनंत्यांकडे दुर्लक्ष करा. कोणताही पत्रव्यवहार करण्यापूर्वी अधिकृत वेबसाइटवर ॲक्सिस बँकेच्या संपर्क क्रमांकांची पुष्टी करा.

• कृपया कोणतेही ऑनलाइन/ई-कॉम व्यवहार सुरू करण्यापूर्वी वेबसाइट आणि/किंवा पोर्टलची सत्यता सुनिश्चित करा. तुमच्या पैशाची फसवणूक करणाऱ्या बनावट वेबसाइट्सपासून सावध रहा.

• बँकेने जारी केलेले कार्ड ग्राहकाच्या वैयक्तिक वापरासाठी आहे. बँक तृतीय पक्षाच्या वतीने किंवा फायद्यासाठी केलेल्या व्यवहारांना प्रोत्साहन देत नाही किंवा समर्थन देत नाही.

• आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांसाठी व्यापारी परतावा/विवादाच्या बाबतीत, चलनातील चढउतारामुळे उद्भवणारा कोणताही दर फरक ग्राहकाला सहन करावा लागेल.

चॅनेलशी संपर्क साधा

ग्राहक सेवा

1860 500 5555 or 1860 419 5555भारतातील कोणत्याही लँडलाइन किंवा सेल फोनवरून प्रवेशयोग्य
+91 - 22-27648000 भारताबाहेरून प्रवेश करता येतो.

तक्रार निवारण/वाढ

ते,
अशोक सुनार, नोडल अधिकारी
Axis Bank Ltd., NPC1, 5 वा मजला, "Gigaplex", Plot No. I.T.5, MIDC,
ऐरोली नॉलेज पार्क, ऐरोली, नवी मुंबई - ४०० ७०८. ई-मेल आयडी:
nodal.officer@axisbank.com, फोन 91-080-61865200. वेळा:
सकाळी 9:30 ते संध्याकाळी 5:30 (सोमवार ते शुक्रवार)

सकाळी 9:30 ते दुपारी 2:00 (शनिवार) बँकिंग सुट्ट्या वगळता

कोणतीही भरपाई म्हणून प्रदान केली जाईल
येथे उपलब्ध भरपाई धोरणानुसार
https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-documentlibrary/
ग्राहक-भरपाई-पॉलिसी.पीडीएफ