

అత్యంత ముఖ్యమైనది నిబంధనలు మరియు షరతులు

అత్యంత ముఖ్యమైన నియమాలు మరియు షరతులు (MITC) మరియు ఇందులో పొందుపరిచిన సమాచారమంతా బ్యాంకు క్రెడిట్ కార్డు హోల్డర్లకు / క్రెడిట్ కార్డు అభ్యర్థులకు / బ్యాంకు ఖాతాదారులకు / బ్యాంకు క్రెడిట్ కార్డు ఉత్పత్తిలో ఆసక్తి చూపుతున్న సాధారణ ప్రజలకు తక్షణమే వర్తించును. MITC మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి. పేర్కొన్న MITC బ్యాంకు కార్డుదారుల ఒప్పందంలోని నియమాలు మరియు షరతులతో పాటు చదివి అర్థం చేసుకోవలసినవి.

A) రుసుముల షెడ్యూల్

1. ప్రవేశ ఫీ, వార్షిక ఫీ & అదనపు కార్డ్ ఫీ

క్రెడిట్ కార్డ్ రకం	ప్రవేశ ఫీ (రూ.) (కార్డ్ క్రియాశీలమైన తర్వాత వసూలు చేయబడుతుంది)	వార్షిక ఫీ 2వ సంవత్సరం నుండి (రూ.)*
యాక్సిస్ బ్యాంక్ బిజినెస్ సుప్రీం క్రెడిట్ కార్డ్ - వీసా	శూన్యం	శూన్యం
యాక్సిస్ బ్యాంక్ బిజినెస్ సుప్రీం క్రెడిట్ కార్డ్ - మాస్టర్కార్డ్	1500	1500
ఫుట్నోట్ జోడించాలి		
*రెంటల్ లావాదేవీలు (MCC 6513), వాలెట్ లోడ్ లావాదేవీలు (MCC 6540), యుటిలిటీ లావాదేవీలు (MCC 4814, 4816, 4899, 4900), ప్రభుత్వ సంస్థల లావాదేవీలు (MCC 9222, 9311, 9399, 9402), EMI మార్పులు, నగదు ఉపసంహరణలు, ఇంధన లావాదేవీలు, రద్దు చేసిన లావాదేవీలు మరియు రుసుములు & ఛార్జీలు వార్షిక ఫీ మాఫీ అర్హత గణనకు అనర్హమైనవిగా		

2. ఆర్థిక / వడ్డీ ఛార్జ్ (12వ జూన్ 2021 నుండి అమల్లోకి వస్తుంది)

యాక్సిస్ బ్యాంక్ కార్డ్ వేరియంట్	విస్తరించబడిన క్రెడిట్ పై పెండింగ్ వడ్డీ		నగదు ముందస్తు పై వడ్డీ	
	మాసికంగా	వార్షికంగా	మాసికంగా	వార్షికంగా
యాక్సిస్ బ్యాంక్ బిజినెస్ సుప్రీం క్రెడిట్ కార్డ్ - వీసా	3.60%	43.20%	3.60%	43.20%
యాక్సిస్ బ్యాంక్ బిజినెస్ సుప్రీం క్రెడిట్ కార్డ్ - మాస్టర్కార్డ్	3.60%	43.20%	3.60%	43.20%

ఆర్థిక / వడ్డీ ఛార్జ్ వివరాలు:

1) వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది.

చెల్లించవలసిన మొత్తం (Total Amount Due) చెల్లింపు గడువు తేదీ (Payment Due Date) లోపల చెల్లించని పక్షంలో, మొత్తం బాకీపై మరియు అన్ని కొత్త లావాదేవీలపై (లావాదేవీ తేదీ నుండి) వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది

అన్ని నగదు ముందస్తు ఉపసంహరణలపై, ఉపసంహరణ తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు వడ్డీ వర్తించును. చెల్లింపు గడువు తేదీ తర్వాత కనీసంగా చెల్లించవలసిన మొత్తం (Minimum Amount Due) చెల్లించని పక్షంలో ఆలస్య చెల్లింపు రుసుములు / వడ్డీ విధించబడుతుంది.

ఇతర క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాల నుండి బ్యాలెన్స్ ట్రాన్స్ఫర్ చేసిన సందర్భంలో, బ్యాంకర్ చెక్ / NEFT జారీ తేదీ నుండి తక్షణమే ఆర్థిక ఛార్జీలు (Finance Charges) వర్తించబడతాయి. ట్రాన్స్ఫర్ చేసిన మొత్తంపై అలాగే మీ కార్డ్ ఖాతాలో పెండింగ్లో ఉన్న ఏవైనా కొనుగోలు మొత్తంపై ఈ ఛార్జీలు విధించబడతాయి.

పై పేర్కొన్న ఆర్థిక ఛార్జీలు (Finance Charges) కార్డ్ ఖాతా మూసివేసిన తర్వాత కూడా వర్తిస్తూనే ఉంటాయి

2) ఇతర రుసుములు & ఛార్జీలు

నగదు ఉపసంహరణ రుసుము**	నగదు మొత్తంపై 2.5% (కనీసం రూ. 500)
శాఖల్లో నగదు చెల్లింపు రుసుము (నగదు చెల్లింపు కోసం దినసరి పరిమితి రూ. 50,000)	Rs. 100
నకలు స్టేట్మెంట్ రుసుము	మాఫీ చేయబడింది
అన్నీ క్రెడిట్ కార్డుల కోసం ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము	మొత్తం బాకీ రూ. 500 వరకు ఉంటే రుసుము
	మొత్తం బాకీ రూ. 501 నుండి రూ. 5,000 మధ్య ఉంటే రుసుము రూ. 500.
	రూ. మొత్తం చెల్లింపు బకాయి ఉంటే 750 మధ్య రూ. 5,001 మరియు రూ.10,000
	రూ. మొత్తం చెల్లింపు బకాయి ఉంటే 1,200 రూ. 10,000 కంటే ఎక్కువ
ఇతరులకు ఓవర్-లిమిట్ పెనాల్టీ*** యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్లు	ఓవర్-లిమిట్ మొత్తంలో 2.5% (కనిష్ట రూ.
చార్జ్ స్లిప్ తిరిగి పొందే రుసుము లేదా ప్రతినివేదిక అభ్యర్థన రుసుము	మాఫీ చేయబడింది
బయటి చెక్ రుసుము	మాఫీ చేయబడింది
చెక్స్ తిరస్కరణ లేదా అగౌరవ రుసుము లేదా ఆటో డెబిట్ రివర్సల్ (బ్యాంకు ఖాతాలో నిధులు లేని పరిస్థితిలో)	చెల్లింపు మొత్తంపై 2% రుసుము, కనీసం రూ. 450 మరియు గరిష్టంగా రూ.

EDGE రివార్డు పాయింట్లు రిడంప్షన్ రుసుము	రివార్డ్ పాయింట్లు 300 కన్నా తక్కువగా రిడిమ్ చేసినట్లయితే రుసుము లేదు.
	రివార్డ్ పాయింట్లు 300 నుండి 10,000 మధ్య రిడిమ్ చేసినట్లయితే రుసుము రూ. 49.
	రివార్డ్ పాయింట్లు 10,000 కి పైగా రిడిమ్ చేసినట్లయితే రుసుము రూ. 99.
విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీ రుసుము****	ఇతర అన్ని కార్డుల కోసం లావాదేవీ విలువపై 3.50% రుసుము.
డైనమిక్ కరెన్సీ మార్పిడి మార్జిన్ ***** (5వ మార్చి 2023 నుండి అమల్లోకి వస్తుంది)	ప్రతి అంతర్జాతీయ లావాదేవీకి 1% ఫ్లస్ పన్నులు వర్తిస్తాయి, ఇది భారతీయ కరెన్సీలో అంతర్జాతీయ స్థలంలో నిర్వహించిన లావాదేవీలకు లేదా భారతదేశంలో ఉన్న కానీ విదేశీ దేశంలో నమోదు చేసుకున్న వ్యాపారులతో భారతీయ కరెన్సీలో నిర్వహించిన లావాదేవీలకు

లావాదేవీల కోసం మొబైల్ అలర్ట్స్	మాఫీ చేయబడింది
హాట్ లిస్టింగ్ రుసుము	మాఫీ చేయబడింది
బ్యాంకెన్స్ విచారణ రుసుము	మాఫీ చేయబడింది
భర్తీ రుసుము	మాఫీ చేయబడింది

గమనిక: i) భారత ప్రభుత్వంచే సూచించబడిన విధంగా, అన్ని రుసుములు, వడ్డీ మరియు ఇతర ఛార్జీలపై జీఎస్టీ (GST) వర్తించును మరియు ఇది భారత ప్రభుత్వ సంబంధిత నిబంధనల ప్రకారం మార్పులకు లోబడి ఉంటుంది.

ii) బ్యాంక్ తన విచక్షణ ప్రకారం ఏదైనా రుసుములు లేదా ఛార్జీలను మార్పు చేయడానికి, కొత్త రుసుములు లేదా ఛార్జీలు ప్రవేశపెట్టడానికి హక్కు కలిగి ఉంటుంది. అయితే, ఈ మార్పుల గురించి కనీసం ఒక నెల ముందు వినియోగదారునికి సమాచారం ఇవ్వబడుతుంది.

***ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము:** ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము కార్డుదారుడికి వర్తించును, ఏదైనా చెల్లింపు లేకపోయినప్పటికీ లేదా కనీస చెల్లించవలసిన మొత్తం (Minimum Amount Due) కన్నా తక్కువ మొత్తాన్ని చెల్లించినప్పటికీ, చెల్లింపు గడువు తేదీ (Payment Due Date) లోపు. ఆలస్య చెల్లింపు రుసుమును నివారించాలంటే, చెల్లింపు గడువు తేదీకి ముందుగా లేదా ఆ తేదీ నాటికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో స్పష్టమైన నిధులు జమ చేయబడాలి.

****నగదు ఉపసంహరణ రుసుము:** కార్డుదారుడు యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్‌ను భారత్‌లో లేదా విదేశాల్లోని ఏటీఎంల నుంచి నగదు ఉపసంహరించడానికి ఉపయోగించుకోవచ్చు. ఇది క్రెడిట్ కార్డ్ అప్లికేషన్ సమయంలో ఎంపిక చేసిన వినియోగ ప్రాధాన్యతకు అనుగుణంగా మరియు సంబంధిత ఏటీఎమ్(ల)లో యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ అనుకూలత ఆధారంగా ఉంటుంది. ఈ విధంగా చేసిన ఉపసంహరణలపై పై పేర్కొన్న ఛార్జీల ప్రకారం లావాదేవీ రుసుము (Transaction Fee) విధించబడుతుంది మరియు తదుపరి స్టేట్‌మెంట్‌లో కార్డుదారుడికి బిల్లుగా చేర్చబడుతుంది. ఈ ఛార్జీలు బ్యాంక్ ఛార్జీలకు మాత్రమే సంబంధించి ఉంటాయి. కొన్ని ఏటీఎంలు ఉపసంహరణ ఛార్జీలను విధించవచ్చు, ఇవి బ్యాంకుతో సంబంధం లేని రుసుములు.

*****ఓవర్-లిమిట్ రుసుము:** బ్యాంకు, కొన్ని సందర్భాల్లో, కార్డుదారుడు చేసే లావాదేవీలను అనుమతించవచ్చు, అయితే అవి క్రెడిట్ పరిమితిని (Credit Limit) మించిపోవచ్చు. ఈ సందర్భంలో, ఓవర్-లిమిట్ రుసుముగా మించి వెళ్ళిన మొత్తంపై 2.5% (కనీసం రూ. 500) వసూలు చేయబడుతుంది. ఓవర్-లిమిట్ స్థితి, రుసుములు లేదా వడ్డీ ఛార్జీల కారణంగా ఏర్పడవచ్చు. బ్యాంక్, ఓవర్-లిమిట్ సౌకర్యాన్ని వినియోగించుకోవడానికి కార్డుదారుని స్పష్టమైన అనుమతిని పొందుతుంది. అయితే, కొన్ని సందర్భాల్లో, కార్డుదారుని స్పష్టమైన అనుమతి లేకుండానే క్రెడిట్ పరిమితికి మించిన వినియోగం జరగవచ్చు.

******విదేశీ కరెన్సీలో ఛార్జీలు:** ఒక లావాదేవీ భారతీయ రూపాయల (INR) కంటే ఇతర కరెన్సీలో జరిగితే, ఆ లావాదేవీ భారతీయ రూపాయలకు మార్పిడి చేయబడుతుంది. ఈ మార్పిడి, యాక్సిస్ బ్యాంక్ వద్ద లావాదేవీ ఖరారు (settlement) అయిన రోజున జరుగుతుంది, ఇది అసలు లావాదేవీ చేసిన రోజుకు భిన్నంగా ఉండవచ్చు. లావాదేవీ అమెరికన్ డాలర్ల (USD) లో లేకపోతే, మొదట ఆ మొత్తాన్ని USD కు మార్పిడి చేసి, ఆపై USD నుండి భారతీయ రూపాయలకు మార్చబడుతుంది. సంబంధిత చట్టాల ప్రకారం నిర్దిష్ట మార్పిడి రేటు అవసరమైతే తప్ప, USD నుండి భారతీయ రూపాయలకు మార్పిడి రేటు, లావాదేవీ ఖరారు రోజున VISA / MasterCard అందించే మార్పిడి రేటు ప్రకారం ఉండును. దీనిపై అదనంగా కరెన్సీ మార్పిడి ఛార్జీ (Currency Conversion Factor) 3.50% వర్తించును. కస్టమర్ ప్రారంభించిన అంతర్జాతీయ లావాదేవీకి రిఫండ్ వచ్చిన సందర్భంలో కూడా అదనంగా 3.5% రుసుము విధించబడుతుంది.

*******డైనమిక్ కరెన్సీ కన్వర్షన్ మార్క్-అప్:** డైరెక్ట్ కరెన్సీ కన్వర్షన్ (DCC) ద్వారా, వినియోగదారు భారతీయ కరెన్సీ (INR) లో అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు చేయవచ్చు. అయితే, విదేశీ వ్యాపారికి INRలో చెల్లింపు చేసినప్పుడు, లావాదేవీ మొత్తం పై 1% DCC మార్జిన్ ఫీజు మరియు పన్నులు వసూలు చేయబడతాయి. DCC అంతర్జాతీయ లావాదేవీలకు వర్తిస్తుంది, అవి POS ద్వారా లేదా ఆన్‌లైన్‌లో, అంతర్జాతీయ ప్రదేశంలో ఉన్న వ్యాపారితో లేదా భారతదేశంలో ఉన్నప్పటికీ విదేశీయంగా నమోదు చేసిన వ్యాపారితో జరిపినట్లయితే. ఉదాహరణ - మీరు ఒక అంతర్జాతీయ దేశంలో ఉన్న దుకాణంలో కొనుగోలు చేసి, మీ Axis Bank క్రెడిట్ కార్డు ఉపయోగించి INRలో POS మెషిన్ ద్వారా చెల్లింపు చేసినట్లయితే, లావాదేవీ మొత్తం పై 1% DCC మార్జిన్ ఫీజు మరియు పన్నులు వసూలు చేయబడతాయి. అదే విధంగా, మీరు భారతదేశంలో ఉన్నా కానీ విదేశాలలో నమోదు చేసిన వ్యాపారితో కొనుగోలు చేసి, మీ Axis Bank క్రెడిట్ కార్డు ద్వారా INRలో చెల్లింపు చేసినట్లయితే, 1% DCC మార్జిన్ ఫీజు మరియు పన్నులు వసూలు చేయబడతాయి.

A) వడ్డీ గణనకు ఉదాహరణ:

మీరు మునుపటి బకాయిలన్నిటినీ పూర్తిగా చెల్లించారని మరియు మీ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో ఎలాంటి బకాయిలు లేవని మరియు మీ నెలవారీ స్టేట్మెంట్ ప్రతి నెల 20వ తేదీన రూపొందించబడిందని భావించండి. మీరు సెప్టెంబరు 12న రూ.25000కి గృహోపకరణాలను కొనుగోలు చేసారు మరియు ATM నుండి రూ. సెప్టెంబర్ 15న 5,000.

తేదీ	లావాదేవీ టైప్ తేదీ	మొత్తం	వివరణ
12 సెప్టెంబర్	కొనుగోలు	Rs.25,000 Dr	కొనుగోలు జరిగింది క్రెడిట్ కార్డ్
15 సెప్టెంబర్	నగదు ఉపసంహరణ	Rs.5,000 Dr	నగదు ఉపసంహరించబడింది
15 సెప్టెంబర్	నగదు లావాదేవీ రుసుము	Rs.500 Dr	$5000 \times 2.5\% =$ రూ. 125 తక్కువ కంటే రూ. 500
20 సెప్టెంబర్	ఆసక్తి	Rs.35.50 Dr	నగదు ఉపసంహరణ చేసిన రూ. $5,000 \times 6$ రోజులు $\times 3.6\% \times 12$ నెలలు / 365 రోజులు = రూ. 35.50
20 సెప్టెంబర్	వడ్డీపై జీఎస్టీ	Rs.6.39 Dr	$35.50 \times 18\% =$ Rs.6.39
20 సెప్టెంబర్	రుసుముపై GST	Rs.90.00 Dr	$500 \times 18\% =$ Rs.90
క్లోజింగ్ బ్యాలెన్స్, జింగ్ బ్యాలెన్స్		Rs.30,631.89 Dr	మొత్తం చెల్లింపు బకాయి

20 సెప్టెంబర్ స్టేట్మెంట్ కోసం మీ గడువు తేదీ అక్టోబర్ 10. మీరు అక్టోబర్ 10న రూ. 5000 చెల్లించి, తాజాగా రూ. అక్టోబర్ 11న 10,000, అక్టోబర్ 20న రూపొందించబడిన మీ నెలవారీ స్టేట్మెంట్లో కింది ఎంట్రీలు ఉంటాయి:

తేదీ	లావాదేవీ టైప్ తేదీ	మొత్తం	వివరణ
బ్యాంకెన్స్ తెరవడం		Rs 30,631.89 Dr	బ్యాంకెన్స్ తీసుకుంది నుండి ముందుకు మునుపటి ప్రకటన
10 అక్టోబర్	చెల్లింపు	Rs 5,0000 Cr	వైపు చెల్లింపు మునుపటి ప్రకటన
11 అక్టోబర్	పూర్తి	Rs 10,000 Cr	గతంలో క్రెడిట్ కార్డ్ పై చేసిన కొనుగోళ్లు
20 అక్టోబర్	ఇంట్రెస్ట్	Rs 1421.57 Dr	ప్రేక్ అప్ రూ 1421.57 క్రింద

బ్యాంక్ విధించిన ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు వడ్డీ గణనలో చేర్చబడలేదు. అందువల్ల, ఈ రుసుముపై నగదు లావాదేవీ రుసుము & GST పై వడ్డీ విధించబడదు.

a) వడ్డీ రూ. 25000 @ 3.6% p.m. సెప్టెంబర్ 12 నుండి అక్టోబర్ 9 వరకు (28 రోజులు) [రూ. $25,000 \times 3.6\% \times 28 \text{ రోజులు} \times 12 \text{ నెలలు} / 365 \text{ రోజులు} = \text{రూ. } 828.49$].

b) ఎ) వడ్డీ రూ. 25000 @ 3.6% p.m. సెప్టెంబర్ 12 నుండి అక్టోబర్ 9 వరకు (28 రోజులు) [రూ. $25,000 \times 3.6\% \times 28 \text{ రోజులు} \times 12 \text{ నెలలు} / 365 \text{ రోజులు} = \text{రూ. } 828.49$].

c) వడ్డీపై రూ. 5000 @ 3.6% p.m. 15 సెప్టెంబర్ నుండి 20 అక్టోబర్ వరకు (36 రోజులు) [$5000 \times 3.6\% \times 36 \text{ రోజులు} \times 12 \text{ నెలలు} / 365 \text{ రోజులు} = \text{రూ. } 213.04$].

d) వడ్డీపై రూ. 10,000 @ 3.6% p.m. అక్టోబర్ 11 నుండి అక్టోబర్ 20 వరకు (10 రోజులు) [రూ. $10,000 \times 3.6\% \times 10 \text{ రోజులు} \times 12 \text{ నెలలు} / 365 \text{ రోజులు} = 118.36$].

e) 35.50 పై వడ్డీ (వడ్డీ + చివరి స్టేట్మెంట్ లో విధించిన పన్ను) @ 3.6% p.m. సెప్టెంబర్ 20 నుండి అక్టోబర్ 20 వరకు (31 రోజులు) [రూ. $35.50 \times 3.6\% \times 31 \text{ రోజులు} \times 12 \text{ నెలలు} / 365 \text{ రోజులు} = \text{రూ. } 1.30$].

20 అక్టోబర్	GST	Rs. 255.88 Dr	Rs. 1,421.57*18% = Rs. 255.88
క్లోజింగ్ బ్యాంకెన్స్		Rs. 37,304.05 Dr	బకాయి మొత్తం

వ్యాజం గణన విధానంలో మార్పు

01-04-2023 నుండి అమలులోకి వచ్చేటట్లు, వడ్డీ మొత్తం గణన విధానంలో మార్పు ఉంటుంది. కస్టమర్ రివాల్వింగ్ సౌకర్యాన్ని ఉపయోగిస్తున్న సమయంలో (రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ కలిగి ఉండి, గత నెలలో మొత్తం బాకీ రాశికి తక్కువ మొత్తాన్ని చెల్లించినప్పుడు) నిర్వహించిన అన్ని లావాదేవీలపై వడ్డీ విధించబడుతుంది.

దీనికి సంబంధించిన ఒక ఉదాహరణ క్రింద ఇవ్వబడింది:

స్టేట్మెంట్ సైకిల్ - ప్రతి నెల 16వ తేదీ నుండి 15వ తేదీ వరకు

స్టేట్మెంట్ రూపొందించే తేదీ - ప్రతి నెల 16వ తేదీ

చెల్లింపు తేదీ - ప్రతి నెల 4వ తేదీ

గ్రేస్ పీరియడ్ (3 రోజులు) సహా చెల్లింపు తేదీ - ప్రతి నెల 7వ తేదీ

వడ్డీ రేటు - నెలకు 3.6%

సైకిల్ 1: 16 మే నుండి 15 జూన్ వరకు

మే 20న చేసిన కొనుగోలు: INR 10,000

స్టేట్మెంట్ సైకిల్లో ఇతర కొనుగోలు లేదు

జూన్ 16న చెల్లింపుతో INR 10,000 స్టేట్మెంట్ రూపొందించబడింది

గడువు తేదీ జూలై 4

బకాయి మొత్తం (TAD): INR 10,000

బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం (MAD): INR 200

సైకిల్ 2: 16 జూన్ నుండి 15 జూలై వరకు

జూన్ 20న చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం చెల్లింపు: INR 500

జూన్ 25న రూ. 3,000కి కొత్త లావాదేవీ జరిగింది

జూలై 16న (స్టేట్మెంట్ జనరేషన్ తేదీ), వడ్డీ వసూలు చేయబడింది

కింది భాగాలను కలిగి ఉంటుంది:

1. మే 20 నుండి జూన్ 20 వరకు INR 10,000 బ్యాలెన్స్పై వడ్డీ:

$INR\ 10,000 \times 3.6\% \times 12/365 = INR\ 355.07$

2. జూన్ 21 నుండి జూలై 15 వరకు INR 9,800 బ్యాలెన్స్పై వడ్డీ: $INR\ 9,800 \times 25$

$రోజులు \times 3.6\% \times 12/365 = INR\ 289.97$

3. జూన్ 25 నుండి జూలై 15 వరకు INR 3,000 బ్యాలెన్స్పై వడ్డీ: $INR\ 3,000 \times 21$

$రోజులు \times 3.6\% \times 12/365 = INR\ 74.56$

4. మొత్తం వడ్డీపై 18% GST:

$18\% \times (355.07 + 289.97 + 74.56) = INR\ 129.53$

• మొత్తం ఛార్జీలు $(355.07 + 289.97 + 74.56 + 129.53): INR\ 849.13$

• జూలై 16 నాటికి బ్యాలెన్స్: $12800 + 849.13 = INR\ 13,649.13$.

• బకాయి మొత్తం INR 13649.13తో సైకిల్ 2 చివరిలో స్టేట్మెంట్ రూపొందించబడింది

• బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం = ఛార్జీలు + మిగిలిన బకాయిలో 2%:

$12,800 + 13,649.13లో\ 2\% = INR\ 13905.13$.

సైకిల్ 3: 16 జూలై నుండి 15 ఆగస్టు వరకు

జూలై 20న చెల్లించాల్సిన మొత్తం మొత్తం చెల్లింపు

INR13,905.13 చెల్లింపు. అత్యుత్తమ బ్యాలెన్స్ సున్నా చక్రంలో ఇతర కొనుగోళ్లు లేవు.

ఆగస్ట్ 16న (స్టేట్మెంట్ జనరేషన్ తేదీలో) లావాదేవీలు మరియు చెల్లింపుల మధ్య తేదీలలో వ్యత్యాసం కోసం క్రింది వడ్డీ భాగాలు జోడించబడతాయి.

1. జూలై 16 నుండి జూలై 20 వరకు INR 9,800 బ్యాలెన్స్పై వడ్డీ: $INR\ 9,800 * 5\ రోజులు * 3.6\% * 12/365 = INR\ 56.21$

2. మొత్తం వడ్డీపై 18% GST: $18\% * 57.99 = INR\ 10.43$

- మొత్తం ఛార్జీలు = $(57.99 + 10.43) = INR\ 68.42$
- INR 57.99 వడ్డీతో పాటు INR 10.43 యొక్క GST 16 ఆగస్టు నాటి స్టేట్మెంట్కు జోడించబడింది.
- చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి INR 68.42 చెల్లింపు తర్వాత, మునుపటి లావాదేవీలపై తదుపరి వడ్డీ

కనీస బాకీ (MAD) గణన తీరులో మార్పులు

యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ల అంతటా 10 నవంబర్ 2023 నుండి అమలులోకి వచ్చేలా కనీస మొత్తం బకాయి (MAD) కంప్యూటేషన్ మెథడాల్జీ సవరించబడుతుంది.

ఇప్పటికే ఉన్న MAD గణన లాజిక్:

$MAD = 5\% \text{ (కొనుగోళ్లు/ నగదు ఉపసంహరణలు)} + 100\% \text{ (వడ్డీ/ఫైనాన్స్ ఛార్జీ, అన్ని రుసుములు, రుణాలు, పన్నులు)}$

సవరించిన MAD కంప్యూటేషన్ లాజిక్ (10 నవంబర్ 2023 నుండి అమలులోకి వస్తుంది):

$MAD = 2\% \text{ (కొనుగోళ్లు/ నగదు ఉపసంహరణలు)} + 100\% \text{ (వడ్డీ/ఫైనాన్స్ ఛార్జీ, అన్ని రుసుములు, రుణాలు, పన్నులు)}$

బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం (MAD) గణన కోసం ఉదాహరణ:

మీరు మునుపటి బకాయిలన్నింటినీ పూర్తిగా చెల్లించారని మరియు మీ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో ఎలాంటి బకాయిలు లేవని మరియు మీ నెలవారీ స్టేట్మెంట్ ప్రతి నెల 15వ తేదీన రూపొందించబడిందని ఊహించండి

మునుపటి MAD గణన తర్కం:

$MAD = 5\% \text{ (కొనుగోళ్లు/ నగదు ఉపసంహరణలు)} + 100\% \text{ (వడ్డీ/ఫైనాన్స్ ఛార్జీ, అన్ని రుసుములు, రుణాలు, పన్నులు)}$

సవరించిన MAD కంప్యూటేషన్ లాజిక్ (10 నవంబర్ 2023 నుండి అమలులోకి వస్తుంది):

$MAD = 2\% \text{ (కొనుగోళ్లు/ నగదు ఉపసంహరణలు)} + 100\% \text{ (వడ్డీ/ఫైనాన్స్ ఛార్జీ, అన్ని రుసుములు, రుణాలు, పన్నులు)}$

బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం (MAD) గణన కోసం ఉదాహరణ:

మీరు మునుపటి బకాయిలన్నింటినీ పూర్తిగా చెల్లించారని మరియు మీ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో ఎలాంటి బకాయిలు లేవని మరియు మీ నెలవారీ స్టేట్మెంట్ ప్రతి నెల 15వ తేదీన రూపొందించబడిందని ఊహించండి

				మునుపటి MAD గణన తర్కం		సవరించిన MAD గణన తర్కం	
Sr. No.	Txn Date.	టైప్	Cr/ Db	MAD సహకారం	మొత్తం	MAD సహకారం	మొత్తం
a	25th Sep	కొనుగోలు	Db	5%	5000	2%	5000
b	1st Oct	చేరిక రుసుము	Db	100%	1000	100%	1000
c	1st Oct	GST ఆన్ చేరిక రుసుము	Db	100%	180	100%	180
d	1st Oct	నగదు ఉపసంహరణ	Db	5%	2000	2%	2000
e	25th Sep	నగదు ఉపసంహరణ రుసుము	Db	100%	100	100%	100
f	1st Oct	GST	Db	100%	18	100%	18
g	15th Oct	మీద ఆసక్తి నగదు	Db	100%	35.5	100%	35.5
h	15th Oct	GST ఆన్ ఆసక్తి	Db	100%	6.4	100%	6.4
మొత్తం బకాయి					8339.89		8339.89
బకాయి కనీస మొత్తం					1689.90		1479.90

మునుపటి లాజిక్ ఆధారంగా, కనిష్ట బకాయి మొత్తం (MAD) క్రింది విధంగా లెక్కించబడుతుంది:

MAD = కొనుగోలు మరియు నగదు ఉపసంహరణలో 5% + జాయినింగ్ ఫీజులో 100%, నగదు ఉపసంహరణ రుసుము, నగదు ఉపసంహరణపై వడ్డీ, వడ్డీపై GST & GST

$$MAD = 5\% * (5000 + 2000) + 100\% * (1000 + 180 + 100 + 18 + 35.5 + 6.4) = 1689.90$$

చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం రూ. 1689.90

**సవరించిన కనీస బాకీ రాశి (MAD) 10 నవంబర్ నుండి క్రింద పేర్కొన్న విధంగా
గణించబడుతుంది:**

MAD = కొనుగోలు మరియు నగదు ఉపసంహరణలో 2% + చేరిక రుసుము, నగదు ఉపసంహరణ
రుసుము, నగదు ఉపసంహరణపై వడ్డీ, GST & వడ్డీపై GST యొక్క 100%

$$\text{MAD} = 2\% \times (5000 + 2000) + 100\% \times (1000 + 180 + 100 + 18 + 35.5 + 6.4) = \text{₹}1479.90$$

మీరు ₹5,000 ఖర్చు చేసి, ప్రతి నెలా కనీస బాకీ రాశిని (కనీసం ₹100 చెల్లించాలి) మాత్రమే చెల్లిస్తే,
మొత్తం బాకీను తీర్చడానికి దాదాపు 7 సంవత్సరాలు పడుతుంది. అందువల్ల, మీ నగదు ప్రవాహం
అనుమతించినప్పుడు, మొత్తం బాకీని లేదా కనీస బాకీ రాశికంటే గణనీయంగా ఎక్కువ మొత్తాన్ని
చెల్లించాలని సూచించబడుతుంది.

నియమాలు మరియు షరతులు - EMI/Loan ముందస్తు ముగింపు

10 నవంబర్ 2023 నుండి, రుణ సౌకర్యం/లోన్ వ్యవధిలో కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా లోన్ సదుపాయం/లోన్ ఫోర్క్లోజ్ చేయబడితే, కార్డ్ హోల్డర్ మొత్తం బకాయిలు (ప్రిన్సిపల్ బకాయి, ఫోర్క్లోజర్ ఛార్జ్ మరియు లోన్పై వడ్డీతో సహా) చెల్లించాల్సిన బాధ్యతను కలిగి ఉంటారు. సౌకర్యం/రుణం, బ్యాంకుకు. అటువంటి దృష్టాంతంలో, వడ్డీ ఛార్జ్ కోసం కార్డ్ స్టేట్మెంట్లోని నమోదులు క్రింది విధంగా ఉంటాయి:

$A =$ మిగిలిన మొత్తం రుణ కాలానికి వడ్డీ డెబిట్ చేయబడుతుంది

(అనగా, ఫెసిలిటీ పదవీకాలం ముగిసే తేదీ వరకు చివరి బిల్లింగ్ తేదీ)

$B =$ లోన్ ఫోర్క్లోజర్ తర్వాత కాలానికి సంబంధించిన వడ్డీ (అనగా, ఫెసిలిటీ పదవీకాలం ముగిసిన తేదీ వరకు జప్తు తేదీ) కార్డ్ ఖాతాలో జమ చేయబడుతుంది. ప్రభావవంతంగా, నికర వడ్డీ అంటే, $(A-B)$ కస్టమర్కు బిల్ చేయబడుతుంది చివరి బిల్లింగ్ తేదీ నుండి లోన్ ఫోర్క్లోజర్ తేదీ నుండి ఎన్ని రోజుల వరకు.

ఉదాహరణ: మీరు మునుపటి బకాయిలన్నింటినీ పూర్తిగా చెల్లించారని మరియు మీ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో ఎలాంటి బకాయిలు లేవని మరియు మీ నెలవారీ స్టేట్మెంట్ ప్రతి నెల 25వ తేదీన రూపొందించబడిందని భావించండి. మీరు 3 మే'23న ROI 14%తో 6 నెలల కాలవ్యవధికి INR 5,000 EMI (BoE)పై బ్యాలెన్స్ తీసుకున్నారు. జూలై 23 వరకు 2 EMIలు తీసివేయబడతాయి మరియు మీరు 17 జూలై 23న ఫోర్క్లోజర్ కోసం అభ్యర్థించారు.

తేదీ	లావాదేవీ టైప్ చేయండి	మొత్తం (రూ.)	వివరణ
3 మే'23	BOEని పొందారు (బ్యాలెన్స్ ఆన్ EMI)	Rs.5,000	అందుబాటులో ఉన్న BOE (బ్యాలెన్స్ ఆన్)
2జూన్'23	1వ EMI మొత్తం	Rs.867.69 Dr	మొత్తం EMI తీసివేయబడింది రూ. 867.69 (ప్రిన్సిపల్ = రూ. 809.36, వడ్డీ = రూ.58.33)
2జూన్'23	GST ఆన్ ఆసక్తి	Rs 10.50 Dr	వడ్డీపై GST @18% $58.33 * 18\% =$ రూ. 10.50
2జూన్'23	2వ EMI మొత్తం	Rs.867.69 Dr	మొత్తం EMI తీసివేయబడింది రూ. 867.69 (ప్రిన్సిపల్ = రూ. 818.80, వడ్డీ = రూ. 48.89)
2జూన్'23	GST ఆన్ ఆసక్తి	Rs. 8.80 Dr	వడ్డీపై GST @18% $48.89 * 18\% =$ రూ. 8.80
17జూలై'23	యొక్క జప్తు BOE ఆసక్తి EMIల కోసం డెబిట్ # 3 నుండి 6	Rs.159.08 Dr	జప్తు అభ్యర్థన ఆన్ చేయబడింది 17 జూలై 23. యొక్క డెబిట్ మిగిలిన ఆసక్తి పదవీకాలం (3 జూలై 23 నుండి 2 వరకు నవంబర్ 23) $3371.84 * 14\% * 123$ రోజులు/365 రోజులు=159.08 (రూ. 3371.84 ది ప్రధాన అత్యుత్తమమైనది సంతృప్తం)

17జూలై'23	పైన GST ఆసక్తి	Rs. 28.63 Dr	159.08*18% = Rs. 28.63
17జూలై'23	వాయిదా ఆసక్తి రివర్సల్	Rs.140.97 Cr	యొక్క ఆసక్తిని తిప్పికొట్టడం ఉపయోగించని కాలం (17వ జూలై 23 నుండి నవంబర్ 23 వరకు) 3371.84*14%*109 రోజులు/365 రోజులు= రూ. 140.97 (రూ. 3371.84 ది ప్రధాన అత్యుత్తమ
17జూలై'23	GST తిరోగమనం	Rs.25.37 Cr	140.97*18%= Rs. 25.37
	ప్రభావవంతమైన నికర ఆసక్తి	Rs. 18.11	చివరి బిల్లింగ్ నుండి వడ్డీ ముగింపు తేదీ వరకు తేదీ రుణం
	ప్రభావవంతమైన నికర GST	Rs.3.26	పైన పేర్కొన్న వాటిపై GST అమలులోకి వస్తుంది నికర వడ్డీ

పైన పేర్కొన్న మార్పులు క్రెడిట్ కార్డ్పై తక్షణ రుణం, EMIగా బ్యాలెన్స్ మార్పిడి, వ్యాపారి వద్ద EMIగా లావాదేవీ మార్పిడి (మర్చంట్ EMI) లేదా అన్ని యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్లలో పోస్ట్-ఫాక్టో (లావాదేవీ EMI) అంతటా వర్తిస్తాయి. లోన్ ఫోర్క్లోజర్కు సంబంధించి అన్ని ఇతర ఛార్జీలు ప్రస్తుత నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం ఉంటాయి. దయచేసి క్రింది వివరణాత్మక నిబంధనలు మరియు షరతులను చూడండి:

క్రెడిట్ కార్డ్పై రుణం -

<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services>

EMIకి బ్యాలెన్స్ మార్పిడి -

<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services>

EMIకి లావాదేవీ మార్పిడి (TEMI) -

<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services>

వ్యాపారి EMI (MEMI) -

<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-card/usefullinks/ card-services>

B) క్రెడిట్ మరియు నగదు ఉపసంహరణ / అడ్వాన్స్ ఫీజు

• **క్రెడిట్ పరిమితి:** ఇది కార్డ్ హోల్డర్కు కేటాయించిన పరిమితి. అన్ని లావాదేవీలు, ఫీజులు మరియు ఛార్జీలతో సహా మొత్తం బకాయి ఈ పరిమితిని మించకూడదు.

• **నగదు పరిమితి:** ఇది కార్డ్ హోల్డర్కు కేటాయించిన నగదు అడ్వాన్స్ పరిమితి. ఈ పరిమితి క్రెడిట్ పరిమితి కంటే తక్కువగా ఉంది మరియు ఇది మొత్తం క్రెడిట్ పరిమితి యొక్క ఉపసమితి. ATMల నుండి విత్డ్రా చేయబడిన నగదుపై లావాదేవీ రుసుము విధించబడుతుంది. అలాగే, నగదు లావాదేవీలు ఎల్లప్పుడూ లావాదేవీ తేదీ నుండి వడ్డీని పొందుతాయి, రిటైల్ కొనుగోళ్ల వలె కాకుండా, చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా 100% బ్యాలెన్స్ చెల్లింపు చెల్లింపుపై వడ్డీ జమ ఆధారపడి ఉంటుంది.

• **అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి:** ఏ సమయంలోనైనా అందుబాటులో ఉండే క్రెడిట్ పరిమితి అనేది కేటాయించిన క్రెడిట్ పరిమితి మరియు ఆ సమయంలో కార్డ్ పై ఉన్న బకాయిల మధ్య వ్యత్యాసం. యాడ్ ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్(లు) ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ కు కేటాయించిన ఈ క్రెడిట్ పరిమితిని షేర్ చేస్తుంది

• **అందుబాటులో ఉన్న నగదు పరిమితి:** ఏ సమయంలోనైనా అందుబాటులో ఉండే నగదు పరిమితి నిర్దిష్ట నగదు పరిమితి మరియు ఆ సమయంలో కార్డ్ లో మిగిలి ఉన్న నగదు మొత్తానికి మధ్య వ్యత్యాసం.

• **అంతర్జాతీయ పరిమితి:** అంతర్జాతీయ పరిమితి అనేది అంతర్జాతీయ వినియోగం కోసం కస్టమర్ కు కేటాయించిన పరిమితి. క్రెడిట్ కార్డ్ దరఖాస్తు సమయంలో అంతర్జాతీయ వినియోగాన్ని ఎంచుకున్న వినియోగదారులకు మాత్రమే ఇది వర్తిస్తుంది. ఇది అంతర్జాతీయ పరిమితి ప్రకారం మీ స్వాగత కిట్ లో పేర్కొనబడింది

• **క్రెడిట్, నగదు మరియు అంతర్జాతీయ (ఏదైనా ఉంటే) పరిమితి ప్రతి కార్డ్ హోల్డర్ కు మారుతూ ఉంటుంది. ఇది కార్డ్ డెలివరీ సమయంలో స్వాగత లేఖలో కార్డ్ హోల్డర్ కు తెలియజేయబడుతుంది మరియు కార్డ్ హోల్డర్ కు పంపిన నెలవారీ స్టేట్ మెంట్ లో కూడా వెల్లడి చేయబడుతుంది. ప్రతి నెలవారీ స్టేట్ మెంట్ ను రూపొందించే సమయంలో అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి పేర్కొన్న స్టేట్ మెంట్ లో భాగంగా అందించబడుతుంది.**

• **బహుళ కార్డ్లు-పరిమితి భాగస్వామ్యం:** యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం కార్డ్ హోల్డర్ కలిగి ఉన్న ప్రస్తుత కార్డ్ రకానికి భిన్నంగా ఉండే కార్డ్ రకాన్ని అందించే హక్కును కలిగి ఉంది. ఏ సమయంలోనైనా ఏదైనా క్రెడిట్ కార్డ్ పై క్రెడిట్ పరిమితులు మరియు నగదు పరిమితులు Axis బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం ఉంటాయి. మీ అన్ని Axis బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ లలో క్రెడిట్ పరిమితి షేర్ చేయబడింది. మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ లో వ్యక్తిగతంగా వివిధ క్రెడిట్ పరిమితులతో సంబంధం లేకుండా, ఉమ్మడి వినియోగం భాగస్వామ్య పరిమితికి పరిమితం చేయబడుతుంది. వ్యక్తిగత కార్డ్ స్థాయిలో క్రెడిట్ పరిమితులు లేదా కస్టమర్ స్థాయిలో భాగస్వామ్య పరిమితి బ్యాంకు ప్రాతిపదికన ఉన్న అంతర్గత మార్గదర్శకాల యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం నిర్ణయించబడతాయి. క్రెడిట్ కార్డ్ స్టాండర్డ్ కు కేటాయించిన క్రెడిట్ పరిమితిని మించి ఉన్న పరిస్థితుల్లో పరిమితి ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి. కస్టమర్ యొక్క డెమోగ్రాఫిక్ మరియు వ్యక్తిగత వివరాలను అతని/ఆమె ఇప్పటికే ఉన్న కార్డ్(ల) కోసం ఏదైనా ఉంటే తాజా అప్లికేషన్ ప్రకారం అప్ డేట్ చేసే హక్కు Axis బ్యాంక్ కి ఉంది. కస్టమర్ కు జారీ చేయబడిన గరిష్ట సంఖ్యలో యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్లు బ్యాంక్ అంతర్గత విధానాలకు లోబడి ఉంటాయి మరియు విచక్షణ.

కస్టమర్ కలిగి ఉన్న క్రెడిట్ కార్డ్ లలో క్రెడిట్ పరిమితులు ప్రస్తుత అంతర్గత పాలసీ మార్గదర్శకాలకు లోబడి మరియు బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం ఉంటాయి. ఒక కస్టమర్ బహుళ Axis బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ లను కలిగి ఉన్నట్లయితే, అన్ని కార్డ్ లలో పరిమితి షేర్ చేయబడుతుంది మరియు అన్ని కార్డ్ లలో ఒకే విధంగా ఉంటుంది. ఉదా. కస్టమర్ క్రెడిట్ పరిమితి INR 1,00,000 మరియు కస్టమర్ Axis బ్యాంక్ యొక్క రెండు క్రెడిట్ కార్డ్ లను కలిగి ఉంటే, ప్రతి కార్డ్ పై వ్యక్తిగత పరిమితి INR 1,00,000 మరియు రెండు కార్డ్ లలో భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది. కస్టమర్

కార్డ్ Aపై INR 90,000 విలువైన లావాదేవీలు చేస్తే, కార్డ్ Bపై ఎటువంటి ఖర్చులు చేసినా, కార్డ్లలో దేనిలోనైనా ఉపయోగించబడే అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి INR 10,000గా ఉంటుంది. ఈ సందర్భంలో కార్డ్ Aపై మొత్తం కస్టమర్ పరిమితి 1,00,000 మరియు కార్డ్ B000పై 1,00,000గా ఉండదు.

ఒకవేళ ఖాతాదారుడు యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క ఒక కార్డును కలిగి ఉండి, బ్యాంక్ నుండి మరొక కార్డు కోసం దరఖాస్తు చేసుకుంటే, మొదటి కార్డ్పై వర్తించే పరిమితి రెండవ కార్డ్పై కూడా వర్తిస్తుంది. అయితే, రెండవ కార్డ్ దరఖాస్తు సమయంలో, కస్టమర్ అధిక పరిమితి కోసం సమీక్షించబడి, రెండవ కార్డ్ అప్లికేషన్ ద్వారా దానికి సమ్మతించినట్లయితే, సవరించిన పరిమితి అన్ని కార్డ్లకు వర్తిస్తుంది, అంటే కస్టమర్కు జారీ చేయబడిన ప్రస్తుత మరియు కొత్త కార్డ్.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం కస్టమర్ వద్ద ఉన్న కార్డ్(ల)పై కేటాయించిన క్రెడిట్ పరిమితిని ఎప్పటికప్పుడు సమీక్షించడానికి (పెంపుదల లేదా తగ్గింపుతో సహా) అర్హత కలిగి ఉంటుంది. అటువంటి సమీక్ష, పరిమితి మెరుగుదల ఆఫర్ (నిర్దిష్ట చెల్లుబాటు వ్యవధితో) కస్టమర్కు అందించబడుతుంది మరియు స్పష్టమైన కస్టమర్ సమ్మతి ఆధారంగా, అటువంటి మెరుగుదల ప్రాసెసింగ్ సమయంలో నిజ సమయ తనిఖీలకు లోబడి కస్టమర్ కలిగి ఉన్న మొత్తం క్రెడిట్ కార్డ్లో ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది. క్రెడిట్ పరిమితి పెంపు అనేది అభ్యర్థన కోసం చర్య తీసుకున్న తేదీలో క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాకు అర్హత కలిగి ఉంటుంది మరియు అదే 3 పని రోజులలోపు ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది.

ఒకవేళ కస్టమర్ బ్యాంక్ నుండి ఏదైనా పరిమితి మెరుగుదల ఆఫర్కు అర్హులు కానట్లయితే, కస్టమర్లు ఇప్పటికే ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితిని సమీక్షించవలసిందిగా అభ్యర్థించవచ్చు. బ్యాంకుకు అవసరమైన పత్రాలు. అటువంటి సమీక్ష మరియు మెరుగుదల (ఏదైనా ఉంటే) బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం ఉంటుంది. అటువంటి అభ్యర్థనలు 7 పని దినాలలో ప్రాసెస్ చేయబడతాయి.

• వినియోగంపై RBI మార్గదర్శకాలు

RBI మార్గదర్శకాల ప్రకారం, అన్ని కార్డ్లు భారతదేశంలోని వినియోగానికి సంబంధించిన కాంటాక్ట్ ఆధారిత ప్రదేశాలలో (ATMలు మరియు POS అంటే పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ పరికరాలు) మాత్రమే ఉపయోగించడానికి ప్రారంభించబడతాయి. మీరు మీ సెట్ చేయవచ్చు లేదా మార్చవచ్చు యాక్సిస్ మొబైల్ యాప్ ద్వారా కాంటాక్ట్లెస్, అంతర్జాతీయ, ఆన్లైన్ లావాదేవీలను ప్రారంభించడం లేదా నిలిపివేయడం ద్వారా ఎప్పుడైనా మీ కార్డ్లో వినియోగ ప్రాధాన్యత మరియు లావాదేవీ పరిమితులను నిర్వహించండి, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లేదా కస్టమర్ కేర్ను సంప్రదించడం / సమీప శాఖను సందర్శించడం. మీ కార్డ్ ముందు భాగంలో ఉన్న కాంటాక్ట్లెస్ చిహ్నం కార్డ్ స్పర్శరహిత అంగీకారం సిద్ధంగా ఉందని సూచిస్తుంది. మీ కార్డ్ ప్లాస్టిక్ పైన పేర్కొన్న లావాదేవీలలో దేనికి మద్దతు ఇవ్వకపోతే, మీరు ప్రాధాన్యతలు/పరిమితులను ప్రారంభించలేరు లేదా నిలిపివేయలేరు, దయచేసి కస్టమర్ కేర్కు కాల్ చేయండి లేదా మీ అభ్యర్థన కోసం శాఖను సందర్శించండి.

C) క్రెడిట్ - ఉచిత కాలం

వ్యాజం లేకుండా గెలిచే గ్రేస్ కాలం లావాదేవీ తేదీ ఆధారంగా 20 నుండి 50 రోజుల వరకు ఉండవచ్చు. గడిచిన నెల బిల్లోని ఏదైనా బాకీ మొత్తం ఇంకా పెండింగ్‌లో ఉంటే, వ్యాజం-రహిత క్రెడిట్ కాలాన్ని నిలిపివేస్తారు.

గ్రేస్ కాలం గణనకు వివరణాత్మక ఉదాహరణ:

జూన్ 20 నుండి జూలై 20 వరకు గల గడువు కోసం, చెల్లించాల్సిన తేదీ ఆగస్టు 10 గా ఉంటుంది. మీరు మునుపటి నెల బిల్లోని మొత్తం బాకీని చెల్లింపు గడువు తేదీ లోపల పూర్తిగా చెల్లించినట్లు భావిస్తే, గ్రేస్ కాలం ఇలా ఉంటుంది:

1) జూన్ 24న కొనుగోలు చేసినట్లయితే, వ్యాజం-రహిత గ్రేస్ కాలం జూన్ 24 నుండి ఆగస్టు 10 వరకు ఉంటుంది, అంటే 47 రోజులు.

2. జూలై 14న కొనుగోలు చేసినట్లయితే, వ్యాజం-రహిత గ్రేస్ కాలం జూలై 18 నుండి ఆగస్టు 10 వరకు ఉంటుంది, అంటే 23 రోజులు. కావున, గ్రేస్ కాలం కొనుగోలు తేదీ ఆధారంగా మారుతూ ఉంటుంది.

అయితే, మునుపటి నెలకు సంబంధించిన మొత్తం బాకీని చెల్లింపు గడువు తేదీ లోపు చెల్లించకపోతే, ఉచిత క్రెడిట్ కాలం రద్దు చేయబడుతుంది మరియు వ్యాజం-రహిత కాలం ఉండదు. నగదు ముందస్తు ఉపసంహరణల (క్యాష్ అడ్వాన్స్) కోసం, లావాదేవీ తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు వ్యాజం విధించబడుతుంది.

D)బిల్లింగ్ మరియు స్టేట్మెంట్

- i] బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్ - కాలానుగుణత & పంపే విధానం: బ్యాంక్ రికార్డుల ప్రకారం, ఏదైనా లావాదేవీ లేదా రూ. కంటే ఎక్కువ బకాయి ఉన్నట్లయితే, నెలకు ఒకసారి స్టేట్మెంట్ / ఇ-స్టేట్మెంట్ను బ్యాంక్ మీ మెయిలింగ్ చిరునామా / ఇ-మెయిల్ చిరునామాకు పంపుతుంది. కార్డ్ ఖాతాలో 100. స్టేట్మెంట్ రాకపోవడం ఈ ఒప్పందం కింద మీ బాధ్యతలు మరియు బాధ్యతలను ప్రభావితం చేయదు మరియు మీరు చెల్లింపు గడువు తేదీలోపు కార్డ్పై బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్ను సెటిల్ చేయడానికి బాధ్యత వహిస్తారు.
- ii] మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ల నుండి స్వీకరించబడిన అన్ని డెబిట్లు మరియు విధించిన ఛార్జీల కోసం బ్యాంక్ కార్డ్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేస్తుంది మరియు కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంక్కి చేసిన అన్ని చెల్లింపులకు మరియు కార్డ్ హోల్డర్కు అనుకూలంగా ఏదైనా చెల్లింపు కోసం కార్డ్ ఖాతాకు క్రెడిట్ చేస్తుంది.
- iii] బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్కు రివాల్యూంగ్ క్రెడిట్ సదుపాయాన్ని అందించవచ్చు, దీనిలో స్టేట్మెంట్లో సూచించిన విధంగా కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం (MAD) మాత్రమే చెల్లించడానికి ఎంచుకోవచ్చు. కార్డ్ హోల్డర్ లేదా MAD నుండి చెల్లించాల్సిన మొత్తం మొత్తం (TAD) స్టేట్మెంట్పై కూడా సూచించబడిన చెల్లింపు గడువు తేదీలో లేదా అంతకంటే ముందు కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లించాలి.
- iv] చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా MADని చెల్లించనట్లయితే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ఉపసంహరణ లేదా సస్పెన్షన్ (తాత్కాలికంగా లేదా శాశ్వతంగా) ప్రమాదానికి మీరు బాధ్యులు అవుతారు. అటువంటి నాన్-పేమెంట్ కోసం కూడా రుసుము విధించబడుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ను గౌరవించవద్దని మరియు/లేదా కార్డ్ అసోసియేషన్ సిస్టమ్లో కార్డ్ నంబర్ను హాట్ లిస్ట్ చేయడం ద్వారా కార్డ్ని కస్టడిలోకి తీసుకోవద్దని బ్యాంక్ తన స్వంత అభిప్రాయానుసారం వ్యాపార సంస్థకు సూచించవచ్చు.
- v] మీరు చెల్లింపు గడువు తేదీకి ముందు చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం కంటే ఎక్కువసార్లు, బిల్లింగ్ వ్యవధిలో చెల్లించవచ్చు లేదా గడువు తేదీకి ముందు ఎప్పుడైనా కార్డ్ ఖాతాలో బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్ను చెల్లించవచ్చు.
- vi] మీ కార్డ్ ఖాతాకు చేసిన చెల్లింపులు ఈ క్రమంలో విభజించబడతాయి:
1. పన్నులతో సహా రుసుములు మరియు ఛార్జీలు
 2. వడ్డీ ఛార్జీలు
 3. నగదు అడ్వాన్సులు
 4. డెయిల్-ఎ-డ్రాఫ్ట్
 5. EMI
 6. బ్యాలెన్స్ బదిలీ
 7. కొనుగోళ్లు

vii]మీరు జారీ చేసిన ఏదైనా చెల్లింపు సూచన తదనంతరం అవమానించబడినట్లయితే, కార్డ్ అధికారాలు తాత్కాలికంగా నిలిపివేయబడవచ్చు / రద్దు చేయబడవచ్చు మరియు ఛార్జీల షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా రుసుము బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం కార్డ్ ఖాతాకు విధించబడుతుంది. అటువంటి రుసుము మొత్తం బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం మారవచ్చు. ఏదైనా తగిన చట్టపరమైన చర్యను ప్రారంభించే హక్కు కూడా బ్యాంక్కి ఉంది.

viii]డూప్లికేట్ నెలవారీ ఖాతా స్టేట్మెంట్లు మీ అభ్యర్థనకు ముందు మాత్రమే మీకు అందించబడతాయి, ఛార్జీల షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న సేవా రుసుము చెల్లింపుకు లోబడి మరియు Bank.ix యొక్క అభీష్టానుసారం మార్చవచ్చు] మీ కమ్యూనికేషన్ చిరునామా / ఇమెయిల్ చిరునామాలో ఏదైనా మార్పు సంభవించినట్లయితే, మీరు స్టేట్మెంట్లను క్రమం తప్పకుండా మరియు సమయానికి స్వీకరిస్తున్నారని నిర్ధారించుకోవడానికి వెంటనే బ్యాంక్ని సంప్రదించి అప్డేట్ చేయాలని మీకు సలహా ఇవ్వబడింది.

x] బిల్లింగ్ వివాదాలు - స్టేట్మెంట్ (ల)లోని అన్ని విషయాలు సరైనవిగా మరియు కార్డ్ హోల్డర్(లు) ఆమోదయోగ్యమైనవిగా పరిగణించబడతాయి, స్టేట్మెంట్ జారీ చేసిన 60 రోజులలోపు, ఏదైనా వ్యత్యాసాలను కార్డ్ హోల్డర్(లు) బ్యాంక్కి తెలియజేస్తారు. పైన పేర్కొన్న వ్యత్యాసాలు బ్యాంక్ ద్వారా చట్టబద్ధమైనవిగా గుర్తించబడితే, బ్యాంక్ తన పూర్తి మరియు తుది సంతృప్తికి తదుపరి పరిశోధనలు పూర్తయ్యే వరకు తాత్కాలిక ప్రాతిపదికన ఛార్జీని రివర్స్ చేయవచ్చు. అటువంటి (వ్యత్యాసాల) యొక్క బాధ్యత పేర్కొన్న కార్డ్ హోల్డర్(ల)పై వసూలు చేయబడుతుందని బ్యాంక్ నిర్వహించిన ఈ పరిశోధనలు సూచిస్తే, ఆ ఛార్జీ తదుపరి స్టేట్మెంట్లో పునరుద్ధరించబడుతుంది మరియు ఛార్జీల షెడ్యూల్లో సూచించిన ఛార్జీలకు అనుగుణంగా బ్యాంక్ ద్వారా ఫీజులు/ఛార్జీలు క్లెయిమ్ చేయబడతాయి.

xi] EMI సదుపాయాన్ని పొందడం ద్వారా, ఒరిజినల్ ట్రాన్సాక్షన్లో ఏదైనా జమ అయినట్లయితే రివార్డ్ పాయింట్లు రివర్స్ చేయబడతాయి.

సేవా నిబంధనలు

యూపీఐపై క్రెడిట్ కార్డ్కు సంబంధించిన ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన కస్టమర్లకు అందించే ఏదైనా ఖాతా లేదా ఇతర సౌకర్యాల కోసం వర్తించే సాధారణ నిబంధనలు & షరతులకు అదనంగా ఉంటాయి.

1. ఈ సౌకర్యం వినియోగదారుడి అభ్యర్థనపై యాక్సిస్ బ్యాంక్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ ఆమోదానికి లోబడి అందించబడుతుంది.

2. UPI యాప్తో లింక్ చేయడానికి కస్టమర్ వారి యాక్సిస్ బ్యాంక్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్తో లింక్ చేయబడిన రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ను ఉపయోగించాలి.

3. యాక్సిస్ బ్యాంక్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ని యాక్టివేట్ చేయడానికి మరియు UPI యాప్ ద్వారా చెల్లింపు లావాదేవీలను ప్రామాణీకరించడానికి వినియోగదారు 6-అంకెల UPI పిన్ని సెట్ చేయాలి. UPI లావాదేవీలను ప్రామాణీకరించడానికి 4-అంకెల క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ పరిగణించబడదు

4. UPI పిన్ సెటప్ అనేది అన్ని రకాల లావాదేవీల కోసం క్రెడిట్ కార్డ్ ఎనేబుల్మెంట్ కోసం కస్టమర్ సమ్మతిగా పరిగణించబడుతుంది

5. RuPay నెట్వర్క్లో అనుమతించబడిన P2M లావాదేవీలను మాత్రమే వినియోగదారు చేయగలరు

6. మీ UPI యాప్లో అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు అనుమతిస్తే, UPI లావాదేవీలపై క్రెడిట్ కార్డు (CC) లావాదేవీలు కూడా అనుమతించబడతాయి.

7. P2P, P2PM, డిజిటల్ ఖాతా తెరవడం, లెండింగ్ ప్లాట్ఫారమ్, వ్యాపారి వద్ద నగదు ఉపసంహరణ, ATM వద్ద నగదు ఉపసంహరణ, ERUPI, IPO, విదేశీ ఇన్వర్ట్ రెమిటెన్స్లు, మ్యూచువల్ ఫండ్లు మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్/RBI ద్వారా నియంత్రించబడిన ఇతర వర్గాల లావాదేవీలు అనుమతించబడవు.

8. యాక్సిస్ బ్యాంక్ కస్టమర్కు అందించిన క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితులు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ, ఇప్పటికే ఉన్న UPI లావాదేవీ పరిమితులు కూడా వర్తిస్తాయి

9. క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీలపై వర్తించే ఏదైనా రుసుము, ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు, సర్ఛార్జీలు లేదా మార్క్-అప్లు UPI లావాదేవీలపై కూడా CCకి వర్తిస్తాయి

10. UPI లావాదేవీలపై CC నుండి నగదు ఉపసంహరణ అనుమతించబడదు

11. UPIలో CCకి వ్యతిరేకంగా జరిగే ఏదైనా లావాదేవీ మీ ప్రస్తుత క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితి నుండి తీసివేయబడుతుంది.

12. యాక్సిస్ బ్యాంక్ లేదా లావాదేవీ పూర్తయిన UPI యాప్తో కనెక్ట్ చేయడం ద్వారా ఛార్జ్ బ్యాక్ లేదా రీఫండ్ పెంచవచ్చు.

13. ఇంధన సర్ఛార్జ్ విధించినట్లయితే, ఎంచుకున్న యాక్సిస్ బ్యాంక్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ప్రస్తుత నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం అది మాఫీ చేయబడుతుంది

14. ఈ సదుపాయం నిధులను స్వీకరించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ని డిఫాల్ట్ ఎంపికగా అంగీకరించదు

15. యాక్సిస్ బ్యాంక్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ పునరుద్ధరణ విషయంలో, వినియోగదారు అప్డేట్ చేయబడిన క్రెడిట్ కార్డ్ వివరాలతో UPI యాప్లో మళ్ళీ నమోదు చేసుకోవాలి

16. పరికరాన్ని మార్చినట్లయితే, వినియోగదారు అదే SIMతో UPI యాప్‌లో క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం మళ్ళీ నమోదు చేసుకోవాలి. మునుపటి పరికరంలో ఇన్‌స్టాల్ చేసిన అప్లికేషన్ డి-రిజిస్టర్ చేయబడుతుంది.

17. MCC 6513 ద్వారా గుర్తించబడిన ప్రతి అద్దె చెల్లింపు కోసం, UPI లావాదేవీ మొత్తంపై CCకి ప్రతి లావాదేవీకి INR 1500కి పరిమితం చేయబడిన 1% అద్దె సర్చార్జ్ రుసుము విధించబడుతుంది.

F) క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగం

క్రెడిట్ కార్డ్ వ్యక్తిగత ఖర్చులు మరియు ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది. ఏదైనా ఆర్థిక లాభాలను పొందడానికి, వాణిజ్య లేదా వ్యాపార ప్రయోజనాల కోసం పునఃవిక్రయం కోసం ఏదైనా కొనుగోలు చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ క్రెడిట్ కార్డ్‌ని ఉపయోగించకూడదు. క్రెడిట్ కార్డ్ చట్టబద్ధమైన, విశ్వసనీయమైన వ్యక్తిగత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడాలి మరియు మనీలాండరింగ్, సామాజిక వ్యతిరేక లేదా ఊహాజనిత కార్యకలాపాలకు ఉపయోగించకూడదు లేదా వ్యాపారంలో వాణిజ్యపరంగా దోపిడీ చేయకూడదు (ఉదా. వర్కింగ్ క్యాపిటల్ ప్రయోజనాల కోసం).

చేరడం/వార్షిక రుసుములు, ఫారెక్స్ మార్కప్, DCC ఇంధన సర్చార్జ్, ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము, డెబిట్ వడ్డీ, అద్దె సర్చార్జ్ రుసుము, చెక్ బౌన్స్ రుసుము మినహా అన్ని ఖర్చులు మైలురాయి ఖర్చుల కోసం పరిగణించబడతాయి.

కార్డ్ సభ్యులు తమ క్రెడిట్ కార్డ్‌లో అదనపు చెల్లింపు చేయడానికి మరియు అధిక విలువ గల లావాదేవీలను గౌరవించడం కోసం వారి మంజూరు చేసిన క్రెడిట్ పరిమితిని కృత్రిమంగా పెంచడానికి అనుమతించబడరు. క్రెడిట్ పరిమితిని పెంచుకోవడం కోసం కార్డ్ సభ్యులు బ్యాంకును సంప్రదించాలని సలహా ఇస్తారు.

RBI ఆదేశం ప్రకారం నియంత్రిత MCC కోడ్‌లలో లావాదేవీలు గమనించినట్లయితే, క్రెడిట్ కార్డ్‌ను బ్లాక్ చేసే హక్కు బ్యాంక్‌కు ఉంది.

బ్యాంకు యొక్క నియమావళులు, షరతులు మరియు వర్తించే విధానాల ప్రకారం, బ్యాంకుకు క్రెడిట్ కార్డు వినియోగంపై కాలానుగుణ తనిఖీలను నిర్వహించే హక్కు ఉంటుంది, తద్వారా ఒక స్టేట్‌మెంట్ చక్రంలో ఆమోదిత పరిమితిని మించిపోయిన అధిక వినియోగం, కొన్ని ఎంపిక చేసిన వ్యాపారాల్లో అసాధారణ లేదా అధిక వినియోగం, మరో క్రెడిట్ కార్డ్/నిధులు చెల్లించడానికి, సేవింగ్స్ ఖాతాకు నిధులు బదిలీ చేయడానికి, వ్యాపారంతో సంబంధం లేకుండా వ్యాపార వినియోగం, వ్యాపార సంబంధిత అవసరాల కోసం, ఫీచర్స్/ఆఫర్లు/ప్రోగ్రామ్లను అధికంగా/దుర్వినియోగంగా ఉపయోగించడం తదితర వాటిని గుర్తించవచ్చు. ఇలాంటి సందర్భంలో, యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వేచ్ఛానుసారం, సంబంధిత క్రెడిట్ కార్డును మరియు అదనపు/అడ్‌ఓన్ కార్డులను రద్దు చేయడంలో తన హక్కును వినియోగించవచ్చు మరియు కస్టమర్ స్థాయిలో పొందిన క్యాష్‌బ్యాక్/రివార్డ్ పాయింట్స్‌ను నిలిపివేయవచ్చు/రద్దు చేయవచ్చు, కార్డ్‌హోల్డర్‌కు ఎటువంటి నోటీసు ఇవ్వకుండా.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ మీతో ఫోన్ ద్వారా లేదా ఇతర విధానాల ద్వారా అధికారికంగా సంప్రదించి, క్రెడిట్ కార్డు లావాదేవీలు, వినియోగ విధానం, ఇతర సమాచారం, ప్రూఫ్‌లు మరియు ఇతర వివరాలను కోరవచ్చు. కార్డ్‌హోల్డర్ నుండి అసంతృప్తికరమైన సమాధానాలు లేదా సమాధానాలు ఇవ్వకపోవడం, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ద్వారా క్రెడిట్ కార్డును బ్లాక్ చేయడానికి/నివారించడానికి దారితీస్తుంది.

ఒక కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఏ సమయంలోనైనా, ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ లేదా బ్యాంక్ ద్వారా రద్దు చేయబడితే, ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ తక్షణమే రివార్డ్లు/క్యాష్బ్యాక్ మరియు ఉపయోగించని అన్ని రివార్డ్/క్యాష్బ్యాక్లను సంపాదించడానికి అనర్హులవుతారు. స్వచ్ఛందంగా రద్దు చేసిన వెంటనే స్వయంచాలకంగా జప్తు చేయబడుతుంది.

నిబంధనలు మరియు షరతులను ఉల్లంఘించినందుకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ని బ్యాంక్ రద్దు చేసిన సందర్భాల్లో కార్డ్ హోల్డర్కు NOC జారీ చేయబడదు. సంబంధిత తేదీలో, కార్డ్ ఉపసంహరించబడినా లేదా రద్దు చేయబడినా లేదా రద్దు చేయబడటానికి లేదా కార్డ్ సభ్యుని ఖాతా అపరాధ ఖాతా అయినట్లయితే, మార్పిడి ద్వారా రివార్డ్ పాయింట్లను సేకరించడం లేదా పొందడం అనుమతించబడదు.

బ్యాంక్, ముందస్తు నోటీసు లేకుండా, లేదా ఏదైనా కారణం చెప్పకుండా, వ్యాపార సంస్థలో ఛార్జీకి అధికారాన్ని నిరాకరించవచ్చు మరియు / లేదా కార్డ్ని ఉపయోగించగల కార్డ్మెంబర్ సామర్థ్యాన్ని పరిమితం చేయవచ్చు లేదా వాయిదా వేయవచ్చు మరియు / లేదా కార్డ్ని సస్పెండ్ లేదా రద్దు చేయవచ్చు. ATM, వ్యాపారి ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ ద్వారా బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ని తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవచ్చు/నిలుపుకోవచ్చు, క్రెడిట్ లేదా వ్యాపార రిస్క్ యొక్క సరైన నిర్వహణ కోసం అలా చేయడం అవసరమని సహేతుకంగా విశ్వసిస్తే లేదా కార్డ్ లేదా కార్డ్ ఖాతా దుర్వినియోగం చేయబడితే లేదా దుర్వినియోగం అయ్యే అవకాశం ఉంది.

కార్డ్ని బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం సస్పెండ్ చేయవచ్చు / ఉపసంహరించుకోవచ్చు, మీకు ఎలాంటి బాధ్యత వహించకుండానే. కార్డ్ రద్దు మరియు ఈ కార్డ్మెంబర్ ఒప్పందం దానితో అనుబంధించబడిన అధికారాలు, ప్రయోజనాలు మరియు సౌకర్యాలు స్వయంచాలకంగా రద్దు చేయబడతాయి.

G) చెల్లింపు విధానం మరియు క్లియరింగ్ టర్మిన్స్ టైం (TAT)

కార్డ్ ఖాతాకు చెల్లింపులు క్రింది మార్గాలలో దేనిలోనైనా చేయవచ్చు:

1. నగదు*: కార్డ్ చెల్లింపు కోసం కార్డ్ హోల్డర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా శాఖలో నగదును డిపాజిట్ చేయవచ్చు. శాఖలలో ఇటువంటి చెల్లింపులు రుసుము రూ. 100 చొప్పున చెల్లింపు లావాదేవీ. నగదు చెల్లింపు క్లియరెన్స్ కోసం TAT - అదే రోజు.

2. చెక్ / డ్రాఫ్ట్*: "Axis బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ నంబర్. XXXXXXXXXXXXXXXX"కు అనుకూలంగా ఒక చెక్ లేదా డ్రాఫ్ట్ను గీయండి మరియు దానిని MINC / SKYFIN బాక్స్ల సేకరణ పెట్టెలో వదలండి / యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్రాంచ్లలో కౌంటర్లో ఉంచండి. అవుట్స్టేషన్ చెక్లు / డ్రాఫ్ట్లు అంటే చెక్లు / డ్రాఫ్ట్లు అంటే అందుబాటులో ఉన్న నగరాల నుండి నిర్దిష్ట సమయాల్లో చెల్లించాలి. అభ్యర్థన) యాక్సిస్ బ్యాంక్ చెక్ యొక్క క్లియరెన్స్ కోసం TATని ఆకర్షించవచ్చు - 3 - 5 పని దినాలు రియలైజేషన్ ఆధారంగా (ఔట్స్టేషన్ చెక్ క్లియరెన్స్ కోసం అదనపు రోజు అవసరం. దయచేసి క్రెడిట్ కార్డ్ చెల్లింపు గడువు తేదీ 2వ తేదీ మరియు 4వ తేదీలో ఉంటే, నగదు చెల్లింపుకు ఆదీవారం అంగీకరించబడుతుంది.

3. లింక్ చేయబడిన యాక్సిస్ బ్యాంక్ సేవింగ్స్ ఖాతా ద్వారా ఇంటర్నెట్ చెల్లింపు: కార్డ్ హోల్డర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్సైట్ ద్వారా ఆన్లైన్ చెల్లింపు చేయవచ్చు. www.axisbank.comకు లాగిన్ చేయండి.

క్లియరెన్స్ కోసం TAT - 1 పని దినం.

4.ఆటో-డెబిట్: కార్డ్ హోల్డర్ నేరుగా సేవింగ్స్ ఖాతా ద్వారా చెల్లించవచ్చు, అటువంటి ఖాతాల నుండి చెల్లింపు గడువు తేదీలో ప్రతి నెలా చెల్లింపును డెబిట్ చేయమని వ్రాతపూర్వకంగా సూచన ఇవ్వవచ్చు. ఒకవేళ చెల్లింపు గడువు తేదీ ఆదివారం వస్తే, తదుపరి పని రోజున అటువంటి ఖాతా నుండి మొత్తం డెబిట్ చేయబడుతుంది.

క్లియరెన్స్ కోసం TAT - 1 పని దినం.

5. చెల్లించడానికి క్లిక్ చేయండి / NEFT / VMT: మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిలను మీ ఇతర బ్యాంక్ సేవింగ్స్ ఖాతాల నుండి చెల్లించడానికి క్లిక్ టు పే / NEFT / VMTని ఉపయోగించి చెల్లించండి. క్లియరెన్స్ చెల్లించడానికి క్లిక్ చేయడానికి TAT - 3 పని రోజులు. NEFT క్లియరెన్స్ కోసం TAT - 1 పని దినం. VMT క్లియరెన్స్ కోసం TAT - 2 పని రోజులు

6. ATMల ద్వారా చెల్లింపు: ఏదైనా Axis బ్యాంక్ ATMలో మీ Axis బ్యాంక్ డెబిట్ కార్డ్ ద్వారా మీ Axis బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిలను చెల్లించండి. క్లియరెన్స్ కోసం TAT - 1 పని దినం.

7.IMPS క్రెడిట్ కార్డ్ చెల్లింపు: IMPSతో, కార్డ్ హోల్డర్లు ఏదైనా ఇతర బ్యాంక్ మొబైల్ అప్లికేషన్ నుండి నిజ సమయంలో ఏదైనా Axis బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్కి చెల్లింపు చేయవచ్చు. చెల్లింపులు చేయడానికి మీ మొబైల్ అప్లికేషన్లో బహుళ యాక్సిస్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలను నమోదు చేసుకోవచ్చు. మరియు ఎవరైనా (సహోద్యోగులు / స్నేహితులు / జీవిత భాగస్వామి) ఈ సౌకర్యం ద్వారా ఎవరి క్రెడిట్ కార్డ్కి అయినా చెల్లింపులు చేయవచ్చు.

క్లియరెన్స్ కోసం TAT - అదే రోజు.

8. 3వ పార్టీ ఛానెల్ల ద్వారా చెల్లింపు: పైన పేర్కొన్న పద్ధతుల ద్వారా తమ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిలను చెల్లించాలని యాక్సిస్ బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్లను సిఫార్సు చేస్తుంది. Axis బ్యాంక్తో అనుబంధించని ఏదైనా 3వ పక్ష యాప్లతో సహా ఇతర ఛానెల్ల ద్వారా చేసిన ఏదైనా క్రెడిట్ కార్డ్ చెల్లింపు క్లియరెన్స్ కోసం అధిక TATని కలిగి ఉండవచ్చు. గడువు తేదీలోగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ద్వారా నిధులు అందకపోతే, కార్డ్ వేరియంట్పై వర్తించే విధంగా జరిమానా ఛార్జీలు వర్తించబడతాయి. అనుబంధించని ఛానెల్ల ద్వారా కార్డ్పై చెల్లింపు ఆలస్యం/ప్రతిబింబించకపోవడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా సందేహాల కోసం, కస్టమర్ నేరుగా సంబంధిత ఛానెల్లను సంప్రదించవచ్చు.

H) కార్డ్ సభ్యత్వం ముగింపు / రద్దు / రద్దు చేయడం

కార్డ్ హోల్డర్, ఏ సమయంలోనైనా, ఎలాంటి ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండా లేదా కార్డ్ ఖాతాను రద్దు చేయడానికి/సరెండర్ చేయడానికి ఎంచుకోవచ్చు. దుర్వినియోగాన్ని నివారించడం కోసం, హోలోగ్రామ్ మరియు మాగ్నెటిక్ స్క్రిప్ శాశ్వతంగా నాశనమయ్యేలా చూసుకోవడానికి క్రెడిట్ కార్డ్ ను నాలుగు ముక్కలుగా కట్ చేయడం మంచిది. కార్డ్ హోల్డర్ పూర్తి కార్డ్ నంబర్ ను సూచించడం ద్వారా లేదా కస్టమర్ కేర్ కు కాల్ చేయడం ద్వారా కస్టమర్ సర్వీస్ ఇ-మెయిల్ ఐడికి వ్రాయడం ద్వారా ఏప్పుడైనా కార్డ్ సభ్యత్వాన్ని రద్దు చేయవచ్చు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ పేర్కొన్న కార్డ్ ఖాతాకు సంబంధించి బకాయిలు మరియు బకాయిలు మొత్తం చెల్లింపును స్వీకరించిన తర్వాత మాత్రమే రద్దు అమలులోకి వస్తుంది. క్రెడిట్ కార్డ్ ప్రోగ్రామ్ మూసివేయబడిన సందర్భంలో లేదా క్రెడిట్ కార్డ్ పునరుద్ధరణ సమయంలో, యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం కార్డ్ హోల్డర్ కలిగి ఉన్న కార్డ్ రకానికి భిన్నంగా ఉండే కార్డ్ రకాన్ని అందించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది. ఏ సమయంలోనైనా ఏదైనా క్రెడిట్ కార్డ్ పై క్రెడిట్ పరిమితులు మరియు నగదు పరిమితులు Axis బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం ఉంటాయి. కార్డ్ అప్లికేషన్ మూసివేత / పునరుద్ధరణ సమయంలో అందించబడిన ఏదైనా రిఫ్లెన్ మెంట్ కార్డ్ కోసం చెల్లుబాటులో కొనసాగుతుంది.

ఒక సంవత్సరం కంటే ఎక్కువ కాలం పాటు క్రెడిట్ కార్డ్ ని ఉపయోగించకుంటే, ఆ క్రెడిట్ కార్డ్ ని మూసివేసే ప్రక్రియను కూడా బ్యాంక్ ప్రారంభిస్తుంది. అటువంటి సందర్భాలలో, బ్యాంక్ కస్టమర్ కు తెలియజేస్తుంది మరియు ఇన్స్టిట్యూషన్ లో అందించిన సమయపాటనలోగా ఎటువంటి ప్రత్యుత్తరం రాకపోతే, కార్డ్ హోల్డర్ అన్ని బకాయిల చెల్లింపుకు లోబడి కార్డ్ ఖాతాను బ్యాంక్ మూసివేస్తుంది.

ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ మూసివేత సమయంలో ప్రతికూల రివార్డ్ పాయింట్ బ్యాలెన్స్ కలిగి ఉంటే, అటువంటి ప్రతికూల రివార్డ్ పాయింట్ల సమానమైన విలువ స్టేట్ మెంట్ డెబిట్ గా మార్చబడుతుంది మరియు కార్డ్ హోల్డర్ ఏదైనా ఇతర బకాయిలతో పాటు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. కార్డ్ ఖాతాలో మొత్తం బకాయిలు చెల్లించిన తర్వాత రద్దు చేయడం అమలులోకి వస్తుంది. వార్షిక, చేరడం లేదా పునరుద్ధరణ రుసుములు ప్రో-రేటా ప్రాతిపదికన వాపసు చేయబడవు.

ఉదాహరణ - మూసివేత సమయంలో ప్రతికూల రివార్డ్ పాయింట్ బ్యాలెన్స్ : -1000

మూసివేసిన తర్వాత, -1000 నెగటివ్ రివార్డ్ పాయింట్ బ్యాలెన్స్ స్టేట్ మెంట్ డెబిట్ రూ. 200కి మార్చబడుతుంది, అంటే రివార్డ్ పాయింట్ కి 1000 నెగటివ్ రివార్డ్ పాయింట్లు X రూ. 0.20 (ఏవిధ కార్డ్ వేరియంట్లకు ఈ మార్పిడి విలువ మారవచ్చు). ఈ మొత్తం కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతాకు ఛార్జ్ చేయబడుతుంది మరియు ఏదైనా ఇతర బకాయిలతో పాటు కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

I) కార్డుల నష్టం / దొంగతనం / దుర్వినియోగం

కార్డ్ పోయినా, దొంగిలించబడినా, మీ పిన్ లేదా ఇతర భద్రతా సమాచారం ఎవరికైనా తెలిసినా లేదా మీ అనుమతి లేకుండా ఉపయోగించబడినా మీరు వెంటనే ఫోన్లో బ్యాంక్ కి తెలియజేయాలి. పోలీస్ ఫిర్యాదు / ప్రథమ సమాచార నివేదిక (FIR) వెంటనే సమీపంలోని పోలీస్ స్టేషన్ లో నమోదు చేయబడాలి, దాని కాపీని తప్పనిసరిగా బ్యాంకుకు సమర్పించాలి. దుర్వినియోగం జరిగితే, పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతుల నెరవేర్పుకు లోబడి, లాస్ట్ కార్డ్ బాధ్యత కింద కవర్ చేయబడిన మొత్తానికి బ్యాంక్ బాధ్యత పరిమితం చేయబడుతుంది. ATM లేదా PIN/పాస్ వర్డ్/OTP/mPIN/CVV ఆధారిత లావాదేవీల కోసం కార్డుల దుర్వినియోగానికి కార్డ్ హోల్డర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు.

J) PINని సురక్షితంగా ఉంచడానికి సంబంధించిన కమ్యూనికేషన్

కార్డ్ తో ఉపయోగం కోసం కార్డ్ హోల్డర్ కు జారీ చేయబడిన వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య (పిన్) లేదా కార్డ్ హోల్డర్ పిన్ గా ఎంచుకున్న ఏదైనా నంబర్ కార్డ్ హోల్డర్ కు మాత్రమే తెలిసి ఉండాలి. ఇది కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క వ్యక్తిగత ఉపయోగం కోసం, మరియు బదిలీ చేయలేనిది మరియు ఖచ్చితంగా గోప్యమైనది. పిన్ నంబర్ యొక్క వ్రాతపూర్వక రికార్డును మూడవ పక్షం ఉపయోగించడాన్ని సులభతరం చేసే ఏ రూపంలో, స్థలం లేదా పద్ధతిలో ఉంచకూడదు. పిన్ ను బ్యాంక్ సిబ్బందికి లేదా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ లకు గాని, ఏ పరిస్థితిలోనైనా లేదా ఏ విధంగానైనా స్వచ్ఛందంగా లేదా ఇతరత్రా ఏదైనా మూడవ పక్షానికి బహిర్గతం చేయకూడదు. కార్డ్ హోల్డర్ కు మినహా కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క పిన్ జారీ చేసేటప్పుడు బ్యాంక్ జాగ్రత్త వహించాలి.

జీరో లాస్ట్ కార్డ్ లయబిలిటీ

మోసపూరితమైన కొనుగోలు లావాదేవీల నుండి రక్షణ అందుబాటులో ఉంది, కార్డ్ ని కోల్పోయినట్లు కార్డ్ హోల్డర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు నివేదించిన క్షణం నుండి రిపోర్టింగ్ వ్యవధికి 30 రోజుల ముందు కవర్ చేస్తుంది. మోసపూరిత చెల్లింపు లావాదేవీలకు మాత్రమే కవర్ చెల్లుబాటు అవుతుంది మరియు FIR తో తప్పనిసరిగా మద్దతు ఇవ్వాలి. ఈ బీమా రక్షణ ATM మరియు PIN/పాస్ వర్డ్/OTP/mPIN/CVV ఆధారిత లావాదేవీలకు చెల్లదు.

K)డిఫాల్ట్

1) డిఫాల్ట్ సందర్భంలో అంటే చెల్లింపు గడువు తేదీ లేదా కార్డ్ సభ్యుని ఒప్పందంలోని ఏదైనా నిబంధనను ఉల్లంఘించినప్పుడు చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం చెల్లించబడకపోతే, కార్డ్ హోల్డర్ కు ఎప్పటికప్పుడు రిమైండర్లను పోస్ట్, ఫ్యాక్స్, టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్, SMS సందేశం మరియు / లేదా బకాయిలను వసూలు చేయడానికి నియమించబడిన మూడవ పార్టీల ద్వారా పంపబడుతుంది. అలా నియమించబడిన ఏదైనా మూడవ పక్షం, ఇండియన్ బ్యాంక్ అసోసియేషన్ (IBA) రుణ సేకరణ కోడ్ కు కట్టుబడి ఉండాలి.

2) చెల్లింపులు గడువు ముగియని చోట, చెల్లింపు గడువు తేదీ నుండి కస్టమర్లకు 3 రోజుల గ్రేస్ పీరియడ్ అనుమతించబడుతుంది. చెల్లింపుల ప్రాసెసింగ్ సమయాన్ని దృష్టిలో ఉంచుకుని ఈ సదుపాయం అందించబడింది, అయితే క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్మెంట్ లో పేర్కొన్న చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా కస్టమర్ తన బకాయిలను క్లియర్ చేయాలి.

3) క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలకు (CICలు) క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాను 'పాస్ట్ డ్యూ' అని బ్యాంక్ రిపోర్ట్ చేస్తుంది మరియు క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా 3 రోజుల కంటే ఎక్కువ కాలం 'పాస్ట్ డ్యూ'గా మిగిలిపోయినప్పుడు ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలను విధిస్తుంది. అయితే, క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్మెంట్ లో పేర్కొన్న చెల్లింపు గడువు తేదీ నుండి 'బకాయిపడిన రోజులు' మరియు ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీల సంఖ్య లెక్కించబడుతుంది.

4) కార్డ్ హోల్డర్ డిఫాల్ట్ కు పాల్పడిన సందర్భంలో, బ్యాంక్ తన స్వంత అభీప్రాయంపై, వీటికి అర్హులు:

- a. కార్డ్ హోల్డర్ కు అన్ని క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాలను ఉపసంహరించుకోండి.
- b. కార్డ్ హోల్డర్ ని తన కార్డ్ పై ఉన్న మొత్తం బ్యాలెన్స్ ను వెంటనే చెల్లించమని అడగండి.

5) డిఫాల్ట్ నివేదిక ఉపసంహరణ ప్రక్రియ మరియు బకాయిల పరిష్కారం తర్వాత డిఫాల్ట్ నివేదిక ఉపసంహరించబడే వ్యవధి:

CIBIL నిర్దేశించిన ఫార్మాట్ లో ప్రతి నెలా కార్డ్ హోల్డర్ డేటాను CIBIL - క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరో (ఇండియా) లిమిటెడ్ కు బ్యాంక్ సమర్పిస్తుంది. ఈ డేటాలో మునుపటి నెలలో డిఫాల్టర్లు మరియు కరెంట్ రెండింటిలోనూ, కార్డ్ హోల్డర్లందరి రీపేమెంట్ స్థితి ఉంటుంది. CIBIL సమర్పించిన డేటాను మరో ముప్పై రోజుల్లో తమ సర్వర్ లో అప్ లోడ్ చేస్తుంది.

6). కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క కెపాసిటెన్స్ లో మరణం / శాశ్వత బకాయిల రికవరీ: పూర్తి బాకీలు (బిల్ చేయని లావాదేవీలతో సహా) తక్షణమే బకాయి అవుతుంది మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ కి చెల్లించబడుతుంది. కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క ఎస్టేట్ నుండి మొత్తం బకాయిలను రికవరీ చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ అర్హత కలిగి ఉంటుంది. బ్యాంక్ లో కార్డ్ హోల్డర్ పేరుతో నిర్వహించబడుతున్న మొనీలు / డిపాజిట్లు / ఖాతాల నుండి మొత్తం బకాయిలను తిరిగి పొందే హక్కు కూడా బ్యాంకుకు ఉంటుంది.

L) బహిర్గతం

యాక్సిస్ బ్యాంక్, భారత రిజర్వ్ బ్యాంకు (RBI) ద్వారా ఆమోదించబడిన క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్ తో కలిసి పనిచేయవచ్చు మరియు క్రెడిట్ సమాచారం, అందులో మీరు ప్రస్తుతం ఉన్న బ్యాలెన్స్, చెల్లింపు చరిత్ర, ప్రజాసంబంధ వివరాలు మొదలైన వాటి సేకరణను పంచుకుంటుంది. క్రెడిట్ బ్యూరోలు, క్రెడిట్ అనుమతించబడాలని లేదా అనుమతించకూడదని చెప్పే అభిప్రాయాన్ని, సూచనను లేదా వ్యాఖ్యను అందించదు. మీరు అవసరమైన బాకీలను సమయానికి చెల్లించడం ద్వారా మంచి క్రెడిట్ చరిత్రను నిర్వహించడం మీకు ప్రయోజనకరం. క్రెడిట్ బ్యూయరోలతో, బాధ్యతగల వినియోగదారులు క్రెడిట్ గ్రాంటర్ల నుండి మెరుగైన షరతులతో త్వరగా మరియు పోటీగా సేవలను ఆశించవచ్చు.

వినియోగదారుల వైఫల్యం క్రెడిట్ బ్యూయరోలతో అందుబాటులో ఉంటుంది, ఇది భవిష్యత్ అవసరాలకు మీ క్రెడిట్ స్థాయి పై ప్రభావం చూపిస్తుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రతి నెలలో లేదా బ్యాంక్ మరియు క్రెడిట్ బ్యూయరోల మధ్య ఒప్పందం ప్రకారం క్రెడిట్ బ్యూయరోలకి వినియోగదారుల సమాచారం నివేదిస్తుంది. ఎటువంటి బిల్లింగ్ వివాదం యాక్సిస్ బ్యాంకుకు తెలియజేస్తే, బ్యాంక్ వివాదం పరిష్కరించేవరకు క్రెడిట్ బ్యూయరోలకు నివేదిక ఇవ్వడం నిలిపివేస్తుంది. కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నాడు/అంగీకరిస్తుంది యాక్సిస్ బ్యాంక్, కార్డ్ హోల్డర్ / అదనపు కార్డ్ హోల్డర్(ల) సమాచారాన్ని, దీనిలో కార్డ్ హోల్డర్ తన/ఆమె బాధ్యతను నిలిపివేయడంలో చేసిన ఏదైనా వైఫల్యానికి సంబంధించి సమాచారాన్ని, బ్యాంక్ తరచుగా నిర్ణయించే విధంగా, క్రెడిట్ బ్యూయరోలతో పంచుకునే అధికారం కలిగి ఉంటుంది. అదనపు కార్డ్ హోల్డర్(ల) నుండి ఈ క్రెడిట్ బ్యూయరోలతో సమాచారాన్ని పంచుకోవడానికి అంగీకారం అవసరం. ఈ సంస్థలు మరియు ప్రాసెస్ చేసిన సమాచారం లేదా డేటా లేదా ఆ ఉత్పత్తులను బ్యాంకులు/ఆర్థిక సంస్థలు మరియు ఇతర క్రెడిట్ గ్రాంటర్లతో పంచుకోవచ్చు. క్రెడిట్ బ్యూరోలు క్రెడిట్ రిఫరెన్స్ ఏజెన్సీలు, క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలు లేదా రిజర్వ్ బ్యాంకు ద్వారా ఆమోదించబడిన ఇతర ఏదైనా సంస్థలు, జ అప్పు తీసుకుంటారు ఇక్సెస్ అయిన ఆర్థిక సమాచారాన్ని సేకరించడానికి, సమీకరించడానికి మరియు వ్యాప్తి చేయడానికి ఏర్పడినవి.

ఎలాంటి డైరెక్ట్ మార్కెటింగ్ లేదా టెలి కాలింగ్ / టెలిసేల్ కాల్స్ ను Axis బ్యాంక్ / దాని అనుబంధాలు / సహాయక సంస్థలు / ఏజెంట్ల నుండి స్వీకరించకూడదనుకుంటే, కార్డ్ హోల్డర్ 'TRAI' వెబ్సైట్లో అందించబడిన వివరాలు ప్రకారం 'ప్రావైడర్ కస్టమర్ ప్రిఫరెన్స్ రిజిస్టర్'లో రిజిస్టర్ చేసుకొని ఆప్టాట్ అవ్వచ్చు. Axis బ్యాంక్ విభిన్న లక్షణాలు మరియు ప్రయోజనాలతో క్రెడిట్ కార్డులు అందిస్తుంది. ఇవి అందించడానికి, Axis బ్యాంక్ వివిధ సేవా ప్రావైడర్లను ఒప్పంద ప్రాతిపదికన నియమించి కార్డ్ హోల్డర్ కు ఉత్పత్తి లక్షణాలు/ప్రయోజనాలు/ఇతర విలువ జోడించిన సేవలు, వాచర్లు / డిస్కౌంట్లు / క్యాష్ బ్యాక్లు / మెంబర్షిప్స్ / బీమా ఎంపికలతో వంటి సేవలను అందిస్తుంది, జాబితాలో కార్డ్ రక్షణ ప్లాన్స్, క్రెడిట్ షీల్డ్, ఆరోగ్య ప్రణాళికలు మొదలైనవి. కార్డ్ హోల్డర్ స్పష్టంగా అంగీకరించి Axis బ్యాంక్ కు వ్యక్తిగత సమాచారం మరియు సంరక్షణ చెందిన వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ("వ్యక్తిగత సమాచారం") Axis బ్యాంక్ కు అనుమతి ఇవ్వడం ద్వారా, సేవా ప్రావైడర్లతో పంచుకోవడం, అందించటం, రికార్డు చేయడం, ప్రాసెస్ చేయడం మరియు విడుదల చేయడం అంగీకరించారు, ఉద్దేశ్యం నమోదు, కార్డ్ లక్షణాలను నెరవేర్చడం, మార్కెటింగ్, ప్రచార కార్యకలాపాలు మరియు ప్రయోజనాలు తిరిగి పొందడం. కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరించి, అంగీకారంతో సంతృప్తి చెందుతాడు మరియు ఈ అంగీకారం అన్ని వర్తించే క్రెడిట్ కార్డులకు వర్తించవచ్చు, ఉదాహరణకు Axis బ్యాంక్ బిజినెస్ సుప్రీమ్ క్రెడిట్ కార్డ్ -Visa మరియు Mastercard. Axis బ్యాంక్, బీమా సంస్థలతో భాగస్వామ్యం చేస్తూ, Axis బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో బీమా కవరేజ్ ను అందిస్తుంది, ఇది కార్డు కోల్పోవడం, కార్డ్ ఫ్రాడ్లు వంటి బాధ్యతలను చూసుకునేందుకు ("బీమా కవరేజ్"). కార్డ్ హోల్డర్ Axis బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో ఏదైనా బీమా కవరేజీ

పొందాలనుకుంటే, క్రింద పేర్కొన్న అంగీకారాలపై దయచేసి పరిచించండి, అర్థం చేసుకుని అంగీకరించారని కార్డ్ హోల్డర్ ధృవీకరిస్తాడు.

i. కార్డ్ హోల్డర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు మరియు/లేదా టై-అప్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలతో కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్పై సంబంధిత బీమా కవరేజీని అందించడానికి మరియు వారి పర్సనల్ ఇన్సూరెన్స్ కోసం ప్రాసెసింగ్ చేయడానికి అతని/ఆమె వ్యక్తిగత డేటాను పంచుకోవడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ కి దీని ద్వారా స్పష్టమైన సమ్మతిని అందజేస్తారు. ("ప్రయోజనం").

ii. Axis బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క గోప్యతను రక్షించడానికి కట్టుబడి ఉంది మరియు ఏదైనా వ్యక్తిగత డేటా మాత్రమే Axis బ్యాంక్ అధీకృత సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు మరియు/లేదా వర్తించే డేటా రక్షణకు అనుగుణంగా టై-అప్ బీమా కంపెనీలతో భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది. చట్టాలు మరియు నిబంధనలు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు దాని అధీకృత సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు/టై-అప్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలు ప్రయోజనం కోసం వ్యక్తిగత డేటాను పంచుకునేటప్పుడు వ్యక్తిగత డేటాను రక్షించడానికి సహేతుకమైన భద్రతా చర్యలను అమలు చేస్తాయి.

iii. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఉద్దేశ్యం కోసం అటువంటి కాలేల్ ప్రీక్వెన్సీ సహేతుకంగా మరియు సంబంధిత నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉంటుందని నిర్ధారిస్తుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ కు అసౌకర్యం కలగకుండా విలువైన సమాచారాన్ని అందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.

iv. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను సవరించే హక్కు Axis బ్యాంక్ కి ఉంది. ఏదైనా మార్పులు ఉంటే తగిన మార్గాల ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ కు తెలియజేయబడుతుంది. క్రెడిట్ కార్డ్ ఆమోదం కోసం తీసుకున్న సమయం మారవచ్చు, దరఖాస్తు చేసిన తేదీ నుండి TAT క్రెడిట్ కార్డ్ డెలివరీ 14 రోజులుగా ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్ కు ఇందుమూలంగా తెలియజేయబడింది. క్రెడిట్ కార్డ్ అప్లికేషన్ లో తమ పేరు మీద రిజిస్టర్ చేయబడిన మొబైల్ నంబర్ ను అందించినట్లు కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తాడు. క్రెడిట్ కార్డ్ దరఖాస్తు సమయంలో అందించిన మొబైల్ నంబర్ కార్డ్ హోల్డర్ పేరులో నమోదు చేయబడలేదని తర్వాత కనుగొనబడితే, క్రెడిట్ కార్డ్ లోని మొబైల్ నంబర్ ద్వారా జరిగే ఏదైనా కార్యాచరణ/లావాదేవీకి వారు బాధ్యత వహించాలి మరియు బాధ్యత వహించాలి.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్యాంకింగ్ కోడ్స్ & స్టాండర్డ్స్ బోర్డ్ ఆఫ్ ఇండియా (BCSBI)లో సభ్యుడు. BCSBI కోడ్ క్రింద మా నిబద్ధతలను వీక్షించడానికి దయచేసి మా వెబ్సైట్ హోమ్ పేజీని సందర్శించండి.

M) మధ్యవర్తిత్వ నిబంధన

ఈ బహుమతుల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని వివాదాలు, భేదాలు మరియు / లేదా దావాలు లేదా ప్రశ్నలు, లేదా ఏ విధంగానైనా తాకడం లేదా వాటికి సంబంధించినవి లేదా నిర్మాణాలు, అర్థం లేదా ప్రభావం లేదా హక్కు, బాధ్యతలు మరియు బాధ్యతలు మధ్యవర్తిత్వం ద్వారా సూచించబడతాయి మరియు పరిష్కరించబడతాయి, ఇవి ఏదైనా నిబంధనల ప్రకారం నిర్వహించబడతాయి మరియు పరిష్కరించబడతాయి. రుణదాత/బ్యాంక్ నామినేట్ చేయాల్సిన ఏకైక మధ్యవర్తి యొక్క సవరణలు మరియు అలా నియమించబడిన వ్యక్తి మరణం, ఇష్టపడకపోవడం, నిరాకరించడం, నిర్లక్ష్యం, అసమర్థత లేదా అసమర్థత సంభవించినప్పుడు, మధ్యవర్తిగా వ్యవహరించడానికి, రుణదాత / బ్యాంక్ కొత్త మధ్యవర్తిని నియమించవచ్చు. ఆర్బిట్రేటర్ అవార్డుకు ఎటువంటి కారణాలను తెలియజేయాల్సిన అవసరం లేదు మరియు మధ్యవర్తి యొక్క అవార్డు అంతిమమైనది మరియు సంబంధిత అన్ని పక్షాలకు కట్టుబడి ఉంటుంది. మధ్యవర్తిత్వ చర్యలు ముంబైలో మాత్రమే జరుగుతాయి.

N) నిషేధ నిబంధన

అంతర్జాతీయ క్రెడిట్ కార్డులను ఇంటర్నెట్ ద్వారా లేదా ఇతర మార్గాలలో నిషేధిత వస్తువుల కొనుగోలుకు ఉపయోగించకూడదు, ఉదాహరణకు లాటరీ టిక్కెట్లు, నిషేధిత లేదా ఖండిత పత్రికలు, స్వీప్స్టేక్స్లో పాల్గొనడం, కాలి బ్యాక్ సేవలకు చెల్లింపు చేయడం మరియు/లేదా ఆ విధమైన వస్తువులు / కార్యకలాపాలు, వీటికి విదేశీ మారకం మార్పిడి అనుమతించబడదు.

O) FEMA (విదేశీ మారకం నిర్వహణ చట్టం)

- i) కార్డును భారత్‌కు వెలుపల లావాదేవీలు చేయడానికి ఉపయోగించడంలో వర్తించే చట్టాల ప్రకారం, RBI యొక్క ఎక్స్‌చేంజ్ కంట్రోల్ నియమాలు మరియు 1999లో ప్రవేశపెట్టబడిన విదేశీ మారకం నిర్వహణ చట్టం (FEMA) పాటించాలి. ఈ నియమాలు పాటించకపోతే, మీరు శిక్షణ చర్యలకు గురయ్యే అవకాశం ఉంటుంది.
- ii) క్రెడిట్ కార్డును విదేశీ ఫారెన్స్ ట్రేడింగ్ కోసం ఎలక్ట్రానిక్ / ఇంటర్నెట్ ట్రేడింగ్ పోర్టల్స్ ద్వారా ప్రత్యక్షంగా / పరోక్షంగా చెల్లింపులు చేయడానికి ఉపయోగించకూడదు. ఇది నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం నిషేధించబడింది. మరింత వివరాలకు, దయచేసి మా వెబ్‌సైట్‌ను సందర్శించండి.
- iii) ఈ కార్డ్ భారతదేశం మరియు విదేశాలలో ఉపయోగించడానికి ధ్యం. అయితే, ఇది నేపాల్ మరియు భూటాన్‌లో విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీలు చేయడానికి válido కాదు.

P) కార్డ్ ఖాతాలో అనధికారిక ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు

- 1: బ్యాంక్, సరైన మొబైల్ నంబర్లను బ్యాంక్‌కు అందించని కస్టమర్లకు ATM నగదు ఉపశ్రమించివ్వడం తప్ప ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ లావాదేవీలను అందించదు.
- 2: కస్టమర్, బ్యాంకుకు, ఎలాంటి వివరాలు ఉన్నా, లావాదేవీలు / బ్యాలెన్స్ వివరాలు / రికార్డులపై ఏదైనా తేడాలు ఉన్నా, సెవెన్ (7) రోజులలో బ్యాంకుకు రాయితీ ద్వారా తెలియజేయాలి.
- 3: బ్యాంక్ ఏదైనా విరుద్ధమైన సమాచారాన్ని సెవెన్ (7) పని రోజుల తర్వాత పొందితే, కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత బ్యాంక్ బోర్డు ఆమోదించిన విధానముగా నిర్ణయించబడుతుంది, ఇది బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉంటుంది.
- 4) మీ ఆజ్ఞల మరియు ఇతర వివరాల (చెల్లింపులు చేయడం లేదా పొందడం వంటి వాటితో పాటు) అన్ని రికార్డులు, బ్యాంక్ నిర్వహించే ఎలక్ట్రానిక్ లేదా డాక్యుమెంటరీ రూపంలో, ఈ నిబంధనల ప్రకారం, మీకు వ్యతిరేకంగా, అలాంటి ఆజ్ఞలు మరియు ఇతర వివరాల అనివార్యమైన సాక్ష్యంగా పరిగణించబడతాయి.
- 5) ఖాతాలో లావాదేవీల నివేదిక సమయం మరియు/లేదా చెల్లింపులు చేసిన సమయం లేదా సంబంధిత ఇతర అంశాలపై ఏమైనా వివాదం ఉన్నట్లయితే, బ్యాంక్ ఆ వివాదం ఉన్న లావాదేవీ సమయం మరియు/లేదా దాని నిజస్వభావాన్ని నిర్ధారించుకునే హక్కు కలిగి ఉంటుంది. అలాగే, మీ కార్డ్ ఖాతాలో అనధికారిక లావాదేవీలకు సంబంధించి, మీరు తిరుగుబాటు చేసిన అనుమతి లేని లావాదేవీలలో, మీరు మోసంలో భాగస్వామి కాకపోతే, RBI సర్క్యులర్ "కస్టమర్ రక్షణ - అనధికారిక ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలలో కస్టమర్ల పరిమిత బాధ్యత" పై ఇవ్వబడిన మార్గదర్శకాల ప్రకారం, మీ బాధ్యత నిర్ణయించబడుతుంది. సమయానుకూలంగా, నిబంధనలలో ఎలాంటి మార్పులు ఉంటే అవి వర్తిస్తాయి మరియు అప్పటి నుండి బధ్యకరంగా ఉంటాయి.
- 6) కస్టమర్ కేర్/కస్టమర్ రిజల్యూషన్ సంబంధిత సమాచారానికి, దయచేసి మా వెబ్‌సైట్‌ను సందర్శించండి. www.axisbank.com/support

Q) సురక్షిత క్రెడిట్ కార్డ్లు

- 1) సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్లు లేదా బ్యాంక్ మంజూరు చేసిన మరేదైనా సదుపాయం కింద కస్టమర్ నుండి బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన మొత్తం డబ్బుల అంతిమ బ్యాలెన్స్ కు స్థిర డిపాజిట్ నిరంతర భద్రతగా పనిచేస్తుంది.
- 2) డిఫాల్ట్ లేదా క్రెడిట్ సదుపాయం లేదా సౌకర్యాలు డిమాండ్ పై తిరిగి చెల్లించబడని పక్షంలో, బ్యాంక్ ఫిక్స్డ్/టర్మ్ డిపాజిట్ ను ముందస్తుగా ఎస్క్యాప్ చేయడానికి లేదా సెక్యూరిటీలు/ఫిక్స్డ్ లేదా టర్మ్ డిపాజిట్ లను సెట్ ఆఫ్ చేయడానికి లేదా పెంచడానికి అవసరమైన అన్ని చర్యలను తీసుకోవచ్చు లేదా ఏ సమయంలోనైనా ఉంచవచ్చు లేదా బ్యాంక్ సమంజసమైనదిగా భావించిన వాటిని బదిలీ చేయడం/కేటాయిస్తుంది లేదా తిరిగి కేటాయించవచ్చు. శాఖలు.
- 3) బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం కస్టమర్ యొక్క అర్హత ఆధారంగా సురక్షిత క్రెడిట్ కార్డ్ కి లింక్ చేయబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ నుండి తాత్కాలిక హక్కును తొలగించే హక్కును కలిగి ఉంది.

R) ప్రత్యేక ప్రస్తావన ఖాతా (SMA) మరియు నాన్-పెర్మార్మింగ్ అసెట్ (NPA)గా వర్గీకరణ

నియంత్రణ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా, అప్పులందించే వారు అప్పుదారుల ఖాతాలలో అంగీకృత ఒత్తిడిని గుర్తించి, డిఫాల్ట్ అయిన వెంటనే వాటిని ప్రత్యేకంగా పేర్కొనబడిన ఖాతాలు (SMA) గా వర్గీకరించాలి. అప్పుదారుల ఖాతాలను SMA మరియు NPA గా వర్గీకరించడం అనేది సంబంధిత తేదీ కోసం డే-ఎండ్ ప్రాసెస్ లో భాగంగా చేయబడుతుంది మరియు SMA లేదా NPA వర్గీకరణ తేదీ అనేది డే-ఎండ్ ప్రాసెస్ నడిపిన క్యాలెండర్ తేదీగా ఉంటుంది. అందువల్ల, SMA/NPA యొక్క తేదీ అనేది ఆ క్యాలెండర్ తేదీ చివరలో ఖాతా యొక్క ఆస్తి వర్గీకరణ స్థితిని ప్రతిబింబిస్తుంది. అట్లాంటి వర్గీకరణ యొక్క ఉదాహరణ క్రింద ఇవ్వబడింది:

- **SMA 0** - ఒక లోన్ ఖాతా యొక్క చెల్లింపుల తేదీ మార్చి 31, 2021 అయితే, మరియు ఈ తేదీకి పూర్తి బకాయిలు స్వీకరించబడకపోతే, ఖాతా మార్చి 31, 2021 యొక్క డే-ఎండ్ వద్ద SMA 0 గా వర్గీకరించబడుతుంది.
- **SMA 1** - ఇది ఇంకా బకాయిగా కొనసాగితే, ఈ ఖాతా 30 రోజులు నిరంతరం బకాయిగా ఉన్న తర్వాత SMA-1 గా గుర్తించబడుతుంది అంటే, ఏప్రిల్ 30, 2021.
- **SMA 2** - ఒక ఖాతా ఇంకా బకాయిగా కొనసాగితే, అది మే 30, 2021 న SMA-2 గా గుర్తించబడుతుంది.
- **NPA** - ఒక ఖాతా ఇంకా మరింత బకాయిగా కొనసాగితే, అది జూన్ 29, 2021 న NPA గా వర్గీకరించబడుతుంది.

ఆర్బీఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, ఖాతాలను NPA గా వర్గీకరించడం అనేది అప్పుదారు ప్రకారం జరుగుతుంది, సౌకర్యం ప్రకారం కాదు. కాబట్టి, బ్యాంకు నుండి ఏదైనా సౌకర్యం ఉపయోగించిన తరువాత కస్టమర్ బకాయిలు చెల్లించకపోతే మరియు ఆ ఖాతాను NPA గా వర్గీకరించాల్సి వస్తే, అప్పుదారు/కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క బ్యాంకులోని ఇతర లోన్/క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఖాతాలు కూడా NPA గా వర్గీకరించబడతాయి మరియు ఇది బ్యాంకుకు ఆ లోన్లు/క్రెడిట్ కార్డులు/సౌకర్యాలు తిరిగి రికాల్ చేయడానికి హక్కు ఇస్తుంది, ఇలాంటి ఖాతాలలో సాధారణ చెల్లింపులు ఉన్నా.

S) ప్రాంతీయ భాషలలో అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు

ప్రాంతీయ భాషలలో అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల గురించి సమాచారం కోసం దయచేసి www.axisbank.com ను సందర్శించండి. అందుబాటులో ఉన్న ఎంపికలు:

1) మరాఠీ2) హిందీ3) బెంగాలీ4) గుజరాతీ5) మలయాళం6) తమిళం7) తెలుగు8) కన్నడ

కార్డ్ హోల్డర్ ఇక్కడ అంగీకరిస్తూ మరియు గుర్తుంచుకుంటూ, www.axisbank.com లో ప్రాంతీయ భాషలలో అందుబాటులో ఉన్న అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు, ఆంగ్ల వెర్షన్ యొక్క అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రాతినిధ్యపు పాఠ్యమని అంగీకరిస్తున్నారు.

కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తూ మరియు గుర్తుంచుకుంటూ, ఆంగ్లంలో మరియు ప్రాంతీయ భాషలలో అందించిన అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల మధ్య ఏదైనా వ్యత్యాసం/విచలనం ఏర్పడితే, ఆంగ్ల వెర్షన్ మాత్రమే ప్రాముఖ్యతనిస్తుంది మరియు అది కార్డ్ హోల్డర్ పై బదిలీగా ఉంటుంది.

బహుళ భాషలలో MITC అవసరం:

మరాఠీ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-marathi.pdf>

హిందీ- <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-hindi.pdf>

బెంగాలీ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-bengali.pdf>

గుజరాతీ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-gujarati.pdf>

మలయాళం - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-malayalam.pdf>

తమిళం - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-tamil.pdf>

తెలుగు- <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-telugu.pdf>

కన్నడ - <https://axisbank.com/docs/default-source/defaultdocument-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-andconditions-for-axis-bank-credit-cards-kannada.pdf>

అసమర్థన:

బ్యాంకు, దాని ఉద్యోగులు, ఏజెంట్లు లేదా కాంట్రాక్టర్లు, యూజర్ లేదా ఎవరైనా వ్యక్తి అనుభవించే నష్టానికి లేదా నష్టానికి బాధ్యులవ్వరాదు. ఇందులో ప్రాప్తి, ప్రత్యక్ష, పరోక్ష లేదా పరిణామాత్మక నష్టాలు, లాభం, వ్యాపారం, ఒప్పందాలు, ఊహించిన పొదుపు లేదా గుడ్విల్, ఎలాంటి సాఫ్ట్వేర్ సహా ఏదైనా పరికరం యొక్క వినియోగం లేదా విలువ, భావించబడినట్లు లేకుండా, బ్యాంకు నుండి అడిగిన అభ్యర్థనను స్వీకరించి, ప్రాసెస్ చేయడం మరియు స్పందనలను తయారుచేసి తిరిగి ఇవ్వడంలో లేదా ఏదైనా సమాచారం లేదా సందేశం యూజర్ యొక్క టెలికమ్యూనికేషన్ పరికరంతో మరియు సర్వీస్ ప్రొవైడర్ నెట్వర్క్తో మరియు బ్యాంకు వ్యవస్థతో లేదా టెలికమ్యూనికేషన్ పరికరంలోని ఏదైనా విఫలమైన పరికరంలో, బ్యాంకు వ్యవస్థలో లేదా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ నెట్వర్క్లో లేదా / లేదా యూజర్ యొక్క టెలికమ్యూనికేషన్ పరికరం, బ్యాంకు వ్యవస్థ లేదా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ నెట్వర్క్ లో విఫలమైన, అడ్డంకి, విరామం లేదా విఫలమైన సేవలను అందించడానికి అవసరమైన ఉత్పత్తులపై సంబంధిత లేదా అవసరమైన ఉత్పత్తులను ఉపయోగించడానికి బ్యాంకు సొంత నిర్ణయాన్ని తీసుకోవచ్చు.

- ఆక్సిస్ బ్యాంకు అభ్యర్థన ఫారమ్ యొక్క స్థితిని 21 పని దినాలలో సంప్రదించును.
- ఆక్సిస్ బ్యాంకు ఎప్పటికీ కార్డ్ CVV, PIN, OTP లేదా ఇంటర్నెట్ పాస్వర్డ్ను ఏదైనా ఆఫర్లు, బహుమతులు, వోచర్లు, రివార్డ్ పాయింట్లు రిడంప్షన్, కార్డ్ యాక్టివేషన్ లేదా రద్దు కోసం అభ్యర్థించదు. దయచేసి అలాంటి అభ్యర్థనలను కాల్/ఇమెయిల్ ద్వారా పరిగణించకండి. ఏదైనా సమన్వయం చేయడం ముందు ఆక్సిస్ బ్యాంక్ సంప్రదింపు సంఖ్యలను అధికారిక వెబ్సైట్లో నిర్ధారించుకోండి.
- దయచేసి ఏదైనా ఆన్లైన్/ఈ-కామ్ లావాదేవీలను ప్రారంభించే ముందు వెబ్సైట్ మరియు/లేదా పోర్టల్ యొక్క నిజాయితీని నిర్ధారించుకోండి. మీ డబ్బును మోసం చేసే మోసపూరిత వెబ్సైట్ల నుండి అప్రమత్తంగా ఉండండి.
- బ్యాంక్ జారీ చేసిన కార్డ్ కస్టమర్ యొక్క వ్యక్తిగత ఉపయోగం కోసం మాత్రమే. బ్యాంక్ మూడవ పక్షం తరపున లేదా లాభం కోసం చేయబడిన లావాదేవీలను ప్రోత్సహించదు లేదా మద్దతు ఇవ్వదు.
- అంతర్జాతీయ లావాదేవీల కోసం వాణిజ్య రిఫండ్స్/వివాదాల విషయంలో, కరెన్సీ మార్పిడి కారణంగా ఉత్పన్నమయ్యే రేటు తేడా కస్టమర్ ద్వారా భరిస్తుంది."

సంప్రదింపు ఛానెల్స్

కస్టమర్ సేవలు

1860 500 5555 లేదా 1860 419 5555 భారతదేశంలోని ఏ ల్యాండ్లైన్ లేదా సెల్ ఫోన్ నుండి అందుబాటులో ఉన్నాయి.+91 - 22-27648000 భారతదేశం వెలుపల నుండి అందుబాటులో ఉంటుంది.

అభ్యంతర పరిష్కారం / ఎస్కలేషన్

ముఖ్యంగా,

శ్రీ అశోక్ సునార్, నోడల్ ఆఫీసర్ ఆక్సిస్

బ్యాంక్ లిమిటెడ్, NPC1, 5వ అంతస్తు, "గిగాప్లేక్స్", ప్లాట్ నెం. I.T.5, MIDC,

ఎయిరోలీ నాలెడ్జ్ పార్క్, ఎయిరోలీ, నవి ముంబై - 400 708.

ఇ-మెయిల్ ఐడీ: nodal.officer@axisbank.com, ఫోన్: 91-080-61865200.

సమయాలు: 9:30am నుండి 5:30pm (సోమవారం నుండి శుక్రవారం)

9:30am నుండి 2:00pm (శనివారం) బ్యాంకింగ్ సెలవులను మినహాయించి.

ఏమైనా అభ్యంతరంలో వర్తించగల పరిహారం, బ్యాంకు యొక్క పరిహారం విధానానికి అనుగుణంగా అందించబడుతుంది, ఇది బ్యాంకు యొక్క అధికారిక వెబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉంటుంది.

<https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-documentlibrary/Customer-Compensation-Policy.pdf>