

ऑक्सिस बँक स्मार्ट पे कार्ड चे नियम आणि अटी

(महत्वाचे) - ऑक्सिस बँक स्मार्ट पे कार्ड वापरण्यापूर्वी आपण या स्मार्ट पे कार्ड अटी आणि शर्ती काळजीपूर्वक वाचल्या आहेत याची खात्री करा. स्मार्ट पे कार्ड चा वापर करून आपण खाली सूचीबद्ध अटी आणि शर्ती बिनाशर्त स्वीकारत आहात आणि त्यांना बांधील असाल आणि आपण संबंधित रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (आरबीआय) नियम, आरबीआयचे विनिमय नियंत्रण नियमन, कायद्यांतर्गत तयार केलेले सर्व नियम आणि कायदे आणि वेळोवेळी सुधारित / सुधारित / लागू आणि वेळोवेळी लागू असलेल्या इतर कोणत्याही संबंधित कायद्याचे पालन सुनिश्चित करण्याची जबाबदारी स्वीकारता. आपण ऑक्सिस बँकेसह आपल्या स्मार्ट पे कार्डच्या कामकाजाच्या अटी आणि शर्तीचे पालन करत राहाल.

व्याख्या[संपादन]

1. "द बँक", "ऑक्सिस बँक" म्हणजे ऑक्सिस बँक लिमिटेड आणि त्याचे वारसदार आणि नेमणुकीदार.
2. "कार्ड" किंवा "स्मार्ट पे कार्ड", ऑक्सिस बँक व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे डोमेस्टिक ओपन लूप स्मार्ट पे कार्ड आहे जे ऑक्सिस बँकेने कार्डधारकास जारी केले आहे.
3. "कार्डधारक", "आपण", "आपला", "तो" किंवा तत्सम सर्वनाम, जेथे संदर्भ असे मान्य करतात, ऑक्सिस बँकेच्या ग्राहकाचा संदर्भ देतील ज्याला ऑक्सिस बँकेने ऑक्सिस बँकेचे स्मार्ट पे कार्ड जारी केले आहे. एका लिंगातील कार्डधारकाच्या सर्व संदर्भांमध्ये दुसऱ्या लिंगाचाही समावेश असेल.
4. "एटीएम", म्हणजे भारतातील ऑटोमेटेड टेलर मशीन, मग ते ऑक्सिस बँकेचे असो किंवा सामायिक नेटवर्कवरील इतर कोणत्याही बँकेचे असो, ज्यावर कार्डधारक आपल्या स्मार्ट पे कार्डचा वापर ऑक्सिस बँकेकडे असलेल्या त्याच्या स्मार्ट पे कार्डमध्ये साठवलेल्या निधीमध्ये प्रवेश करण्यासाठी करू शकतो.
5. "पिन", म्हणजे वैयक्तिक ओळख क्रमांक (एटीएममध्ये प्रवेश करण्यासाठी आवश्यक) ऑक्सिस बँकेचे कार्डधारक, त्यांनी वेळोवेळी निवडलेले.
- 6 "व्यवहार", म्हणजे कार्डधारकाने थेट किंवा थेट आपले कार्ड वापरून दिलेली कोणतीही सूचना स्मार्ट पे कार्डवर कारवाई करण्यासाठी अप्रत्यक्षरित्या ऑक्सिस बँकेला. (व्यवहारांची उदाहरणे देता येतील) किरकोळ खरेदी, रोख रक्कम काढणे.)
- 7 "मर्चंट" किंवा "मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट्स" म्हणजे ज्या ठिकाणी कार्ड स्वीकारतात / सन्मान करतात अशा आस्थापना आणि इतरांमध्ये समाविष्ट असतील: ऑक्सिस बँक किंवा व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे इंटरनॅशनलद्वारे जाहिरात केलेली दुकाने, रेस्टॉरंट्स, एअरलाइन संस्था इत्यादी.
- 8 "ईडीसी" किंवा "इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर" म्हणजे इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल्स, मग ते ऑक्सिस बँक किंवा सामायिक नेटवर्कवरील इतर कोणत्याही बँकेचे असोत, जे व्यापारी आस्थापनांकडून खरेदी व्यवहारांसाठी कार्ड खाते डेबिट करण्याची परवानगी देतात.

9 "व्हिसा", म्हणजे व्हिसाच्या मालकीचा आणि सामान्यतः संबंधित ट्रेडमार्क.

10 "व्हिसा एटीएम नेटवर्क" म्हणजे स्मार्ट पे कार्डचा सन्मान करणारे आणि व्हिसा चिन्हे दर्शविणारे एटीएम.

11. 'रुपे' म्हणजे नॅशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआय) च्या मालकीचा ट्रेडमार्क

12. 'मास्टरकार्ड' म्हणजे मास्टरकार्डच्या मालकीचा ट्रेडमार्क

स्मार्ट पे कार्ड ("कार्ड") अॅक्सिस बँक लिमिटेड, ("अॅक्सिस बँक लिमिटेड") द्वारे जारी केले जाते.

त्रिशूल, समर्थेश्वर मंदिरासमोर, लॉ गार्डन, एलिस ब्रिज येथे नोंदणीकृत कार्यालय,

अहमदाबाद-३८०००६, गुजरात, भारत" खालील अटी व शर्तीवर:

कार्ड वैधता आणि कार्डधारक दायित्व

1. कार्ड जारी करणे आणि वापरणे भारतीय रिझर्व्ह बँक आणि अॅक्सिस बँकेने वेळोवेळी जारी केलेल्या नियम आणि नियमांच्या अधीन असेल.

2. हे कार्ड केवळ भारतातील व्यवहार पर्यायांसाठी वैध असेल, जसे बँकेने वेळोवेळी परवानगी दिली आहे, अॅक्सिस बँकेच्या एटीएममध्ये आणि व्यापारी आस्थापनांमध्ये व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनलवर.

3. हे कार्ड अॅक्सिस बँकेची मालमत्ता आहे आणि राहिल आणि अॅक्सिस बँकेच्या विनंतीनुसार ते विनाअट आणि त्वरित अॅक्सिस बँकेला परत केले जाईल.

कार्डधारकाला विनंती आहे की कार्ड देण्यापूर्वी बँकेच्या अधिकाऱ्याची ओळख स्थापित केली गेली आहे याची खात्री करा.

4. स्मार्ट पे कार्ड कोणत्याही परिस्थितीत कार्डधारकाद्वारे हस्तांतरणीय किंवा नियुक्त केले जात नाही.

5. प्राप्त होताच आपण त्वरित कार्डवर स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे. आपण इतर कोणत्याही व्यक्तीला ते वापरण्याची परवानगी देऊ नये आणि कार्ड नेहमीच आपल्या वैयक्तिक नियंत्रणाखाली ठेवून कार्डचा गैरवापर होण्यापासून संरक्षण केले पाहिजे.

6. कार्डधारकाला कार्डसह वापरण्यासाठी जारी केलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक (पिन) किंवा कार्डधारकाने पिन म्हणून निवडलेले कोणतेही क्रमांक, केवळ कार्डधारकास माहित असतील आणि ते कार्डधारकाच्या वैयक्तिक वापरासाठी आहेत आणि हस्तांतरणीय आणि काटेकोरपणे गोपनीय आहेत. पिन क्रमांकाची लेखी नोंद कोणत्याही स्वरूपात, ठिकाणी किंवा पद्धतीने ठेवू नये ज्यामुळे तृतीय पक्षाला त्याचा वापर सुलभ होईल. हा पिन कोणत्याही तृतीय पक्षाला, बँकेच्या कर्मचार्यांना किंवा व्यापारी आस्थापनांना, कोणत्याही परिस्थितीत किंवा कोणत्याही मार्गाने जाहीर करू नये, मग तो ऐच्छिक असो किंवा अन्यथा.

7. कार्डधारकाचे कार्ड खाते कोणत्याही पैसे काढण्याच्या रकमेद्वारे त्वरित डेबिट केले जाईल,

कार्डच्या वापरामुळे होणारे हस्तांतरण आणि इतर व्यवहार. कार्डधारक देखभाल करेल अशा कोणत्याही व्यवहारांची पूर्तता करण्यासाठी त्याच्या स्मार्ट पे कार्डमध्ये पुरेसा निधी आहे.

8. कार्डधारक स्मार्ट पे कार्डवर उपलब्ध असलेल्या कोणत्याही शिल्लक रकमेपेक्षा जास्त रक्कम स्मार्ट पे कार्डवापरून पैसे काढू शकणार नाही.

9. कार्डच्या वापरामुळे झालेल्या व्यवहारांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल, की नाही कार्डधारकाने अधिकृत केले आहे की नाही, आणि कोणत्याही नुकसान किंवा नुकसानीविरूद्ध ॲक्सिस बँकेला नुकसान भरपाई देईल कार्ड किंवा संबंधित पिनच्या कोणत्याही अनधिकृत वापरामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दंडात्मक कारवाईसह आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्वांचे किंवा परकीय चलन अंतर्गत तयार केलेल्या नियमांचे उल्लंघन केल्यास

मॅनेजमेंट ॲक्ट १९९९ किंवा इतर कोणताही कायदा त्यावेळी भारतात लागू होता. हा करार रद्द करा.

10. आपल्याला विनंती आहे की स्मार्ट पे कार्ड दर्शविलेल्या महिन्याच्या / वर्षाच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध आहे. याद्वारे आपण स्मार्ट पे कार्डचे अनेक तुकडे करून त्याची मुदत संपल्यावर ते नष्ट करण्याचा संकल्प करता. आपले नूतनीकरण केलेले स्मार्ट पे कार्ड आपल्या कार्ड खात्याच्या आचरणाचे मूल्यमापन केल्यानंतर ॲक्सिस बँकेच्या विवेकानुसार कार्डची मुदत संपण्यापूर्वी आपल्याला पाठविले जाईल. ॲक्सिस बँकेकडे मुदत संपल्यानंतर तुमच्या कार्डचे नूतनीकरण करण्याचा एकमेव अधिकार आहे.

11. कार्डमधील कोणतेही मूल्य जे तारखेपासून 10 वर्षांच्या आत वापरले जात नाही किंवा काढले जात नाही ही रक्कम ठेवीदार शिक्षण व जनजागृती निधीत वर्ग करण्यात येणार आहे. प्रीपेड पेमेंट खात्यातील थकीत रक्कम जप्त करण्यापूर्वी बँक ग्राहकांना मोबाइल क्रमांकावर एसएमएसद्वारे आणि/ किंवा ईमेल आयडीवर ईमेलद्वारे संदेश पाठवेल जे ग्राहकांनी सेवांचा वापर करण्यासाठी प्रदान केले आहे.

12. कार्डधारकाला प्रीपेड पेमेंट खात्यातील थकीत शिल्लक रक्कम परत करण्याची परवानगी दिली जाईल, जर कोणत्याही कारणास्तव योजना बंद केली जात असेल किंवा आरबीआयने ती बंद करण्याचे निर्देश दिले असतील.

13. कार्डधारक क्रिप्टो करन्सी खरेदीसाठी कार्ड चा वापर करणार नाही

व्यापारी आस्थापना वापर

1. हे कार्ड भारतातील व्यापारी आस्थापनांमधील सर्व इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनलवर स्वीकारले जाते, जे व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे लोगो प्रदर्शित करतात.

2. हे कार्ड केवळ इलेक्ट्रॉनिक वापरसाठी आहे आणि केवळ व्यापारी आस्थापनांमध्ये स्वीकारले जाईल इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल आहे. इलेक्ट्रॉनिक वापराव्यतिरिक्त कार्डचा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल आणि अशा व्यवहारांसाठी कार्डधारक संपूर्णपणे जबाबदार असेल. व्यापारी

आस्थापनांमधील इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट ऑफ सेल स्वाइप टर्मिनलवर स्मार्ट पे कार्ड वापरण्यासाठी पिनची आवश्यकता नाही.

3. व्यापारी आस्थापनांमध्ये जेव्हा कार्ड वापरले जाते तेव्हा आपण चार्ज स्लिपवर स्वाक्षरी करणे आणि चार्ज स्लिपची आपली प्रत ठेवणे आवश्यक आहे. अॅक्सिस बँक चार्ज स्लिपच्या प्रती सादर करणार नाही. कोणतीही चार्ज स्लिप ज्यावर आपण वैयक्तिकरित्या स्वाक्षरी केलेली नाही परंतु जी आपण अधिकृत म्हणून सिद्ध केली जाऊ शकते, ती आपली जबाबदारी मानली जाईल.

स्मार्ट पे कार्ड भारतातील कोणत्याही व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे व्यापारी आस्थापनामध्ये स्वीकारले जाते. अॅक्सिस बँक व्यापाऱ्याच्या आपल्याशी असलेल्या कोणत्याही व्यवहाराची कोणतीही जबाबदारी स्वीकारणार नाही, ज्यात अशा प्रकारे घेतलेल्या किंवा ऑफर केलेल्या वस्तू आणि सेवांच्या पुरवठ्याचा समावेश आहे परंतु मर्यादित नाही. कोणत्याही व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे कार्ड व्यापारी आस्थापनाशी संबंधित आपली कोणतीही तक्रार असल्यास, आपण व्यापारी आस्थापनाशी संबंधित प्रकरण सोडवावे आणि तसे न केल्यास आपण अॅक्सिस बँकेच्या कोणत्याही दायित्वातून मुक्त होणार नाही.

5. अॅक्सिस बँक कोणत्याही व्यापारी आस्थापनाद्वारे व्यवहारांच्या मूल्य / किंमतीपेक्षा जास्त आकारल्या जाणार्या कोणत्याही शुल्कासाठी कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही आणि आपल्या कार्ड खात्यात डेबिट केली जाते. व्यवहाराची रक्कम.

6. वस्तू / सेवा रद्द करण्यासाठी खरेदी आणि त्यानंतरचे क्रेडिट हे दोन स्वतंत्र आहेत व्यवहार[संपादन]। परतावा फक्त आपल्या कार्ड खात्यात जमा होईल (कमी रद्दीकरण शुल्क) आणि जेव्हा ते व्यापाऱ्याकडून प्राप्त होते. परताव्याच्या दिवसापासून 30 दिवसांच्या आत आपल्या कार्ड खात्यात क्रेडिट पोस्ट न केल्यास, आपण व्यापाऱ्याकडून क्रेडिट नोटची प्रत सह अॅक्सिस बँकेला सूचित करणे आवश्यक आहे.

7. हे कार्ड कोणत्याही मेल ऑर्डर / फोन खरेदीसाठी वापरले जाऊ नये आणि असा कोणताही वापर केला जाईल अनधिकृत मानले जाते.

८. विदेशी नियतकालिके/नियतकालिकांची वर्गणी भरण्यासाठी या कार्डचा वापर करू नये व असा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल.

कार्ड शिल्लक आणि एक्सपायरी

1. कार्ड तयार झाल्याच्या तारखेपासून 5 (पाच) वर्षांच्या कालावधीसाठी हे कार्ड वैध आहे.
2. स्मार्ट पे कार्ड कार्डवरील एक्सपायरी डेटमध्ये दर्शविल्याप्रमाणे महिन्याच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध आहे.

3. कार्डची मुदत संपल्याच्या तारखेनंतर किंवा त्यानंतर कोणतीही थकित रक्कम धारकाने खरेदी केलेल्या बँकेच्या नवीन समान पेमेंट इन्स्ट्रुमेंटमध्ये हस्तांतरित करण्यास परवानगी दिली जाऊ शकते.
4. तुमच्या कार्डमधील जास्तीत जास्त थकबाकी कोणत्याही क्षणी 50,000 रुपयांपेक्षा जास्त असू शकत नाही.

एटीएम चा वापर

1. हे कार्ड भारतातील सर्व ऑक्सिस बँकेच्या एटीएम आणि व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे एटीएम * वर स्वीकारले जाते.
2. ऑक्सिस बँकेच्या एटीएममधून सर्व रोख रक्कम काढण्यासाठी, एटीएमने पैसे काढताना जारी केलेले कोणतेही स्टेटमेंट / पावती निर्णायक मानली जाईल, जोपर्यंत बँकेने पडताळणी केली नाही आणि अन्यथा सूचित केले नाही. अशी कोणतीही पडताळणी अंतिम आणि निर्णायक असेल आणि ही सत्यापित रक्कम कार्डधारकावर बंधनकारक असेल.
3. ऑक्सिस बँक कोणतीही सेवा प्रदान करण्यात किंवा कोणतेही दायित्व पार पाडण्यात अपयशी ठरल्यास जबाबदार राहणार नाही त्याअंतर्गत एटीएम किंवा कार्डमध्ये बिघाड होणे, निधीची तात्पुरती कमतरता, कोणताही वाद किंवा त्याच्या नियंत्रणाबाहेरील इतर परिस्थितीमुळे (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे) असे अपयश येते.

एटीएम सेवेची उपलब्धता संबंधित सेवा प्रदात्याच्या तरतुदीच्या अधीन आहे आणि त्याची सूचना न देता या सेवा काढून घेतल्यास ऑक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.

* आपल्या स्मार्ट पे कार्डवर व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे एटीएममध्ये प्रवेश बँक आणि कंपनीदरम्यान सहमत झालेल्या अटी आणि शर्तीनुसार प्रदान केला जातो

कार्ड निष्क्रियता

१. सलग एक वर्षाच्या कालावधीत आर्थिक व्यवहार न झाल्यास बँकेकडून कार्डधारकाला कळवून कार्ड निष्क्रिय केले जाईल.
2. बँक शाखा आणि / किंवा नामनिर्देशित व्यवसाय प्रतिनिधींमध्ये बँकेद्वारे ग्राहक प्रमाणीकरणानंतरच हे कार्ड पुन्हा सक्रिय केले जाऊ शकते.
3. अशा कार्डची माहिती आरबीआयला त्यांच्या सूचनेनुसार दिली जाईल

शुल्क

1. ऑक्सिस बँक कार्डधारकाला पूर्वसूचना न देता नंतरच्या तारखेला शुल्क आकारण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

असे शुल्क असल्यास, आणि म्हणून आकारले गेले असेल तर ते कार्डधारकाच्या कार्ड खात्यातून डेबिट केले जाईल

ॲक्सिस बँकेच्या प्रचलित दराने मान्यता/नूतनीकरण. हे शुल्क परतावा देणारे नाही. इतर सेवांचे शुल्क प्रचलित दराप्रमाणेच आकारले जाणार आहे.

2. आपण कोणत्याही बेकायदेशीर खरेदीसाठी म्हणजेच सध्याच्या नियमांनुसार आरबीआयने परवानगी नसलेल्या वस्तू/ सेवांच्या खरेदीसाठी पेमेंट करण्यासाठी कार्डचा वापर न करण्याची शपथ घ्या.

3. रोख रक्कम काढणे / शिल्लक चौकशी साठी आणि / किंवा जेथे लागू असेल तेथे व्यवहार शुल्क असेल रोख रक्कम काढणे / शिल्लक चौकशी पोस्ट करताना कार्ड खात्यातून डेबिट केलेले किंवा जिथे लागू असेल.

4. स्मार्ट पे कार्डच्या वापरावर लागू होणारे शुल्क / शुल्क कार्डधारकास पूर्वसूचना न देता ॲक्सिस बँकेने वेळोवेळी सुधारित / बदलले जाऊ शकते.

5. ॲक्सिस बँक कार्डवर वेळोवेळी लागू होणारे डेबिट लोडिंग / वार्षिक / नूतनीकरण शुल्क आणि इतर सेवा शुल्कांचा अधिकार राखून ठेवते.

6. कार्ड बंद करताना / रद्द करताना / सुविधा काढताना कार्डवर लागू होणारी थकित थकबाकी पूर्ण किंवा अंशतः डेबिट करण्याचा ॲक्सिस बँक आपला अधिकार राखून ठेवतो.

शुल्क वर्णन	स्मार्टपे कार्ड
वैधता	५ वर्षे
रोख रक्कम काढणे	हो
जारी शुल्क	२०० रुपये
वार्षिक शुल्क	२०० रुपये
लोडिंग फी	20 रुपये
कार्ड रिप्लेसमेंट	१०० रुपये
मोचन शुल्क	१०० रुपये
एटीएम कॅश विड्रॉल फी - जबाबदारी	शून्य
एटीएम कॅश विड्रॉल फी - ऑफस- महिन्याला पाच व्यवहार मोफत	20 रुपये
नॉन-फायनान्शियल ट्रान्झॅक्शन - जबाबदारी - बॅलन्स इन्क्वायरी, मिनी स्टेटमेंट, पिन रिसेट	शून्य
नॉन फायनान्शियल ट्रान्झॅक्शन - ऑफस - बॅलन्स इन्क्वायरी, मिनी स्टेटमेंट, पिन रिसेट - दरमहा पाच व्यवहार मोफत	10 रुपये

स्मार्ट पे कार्डची वैशिष्ट्ये

बँक वेळोवेळी, आपल्या विवेकानुसार, विविध एजन्सींशी करार करून विविध ऑफर देऊ शकते

आपल्या स्मार्ट पे कार्डवरील वैशिष्ट्ये. ही सर्व वैशिष्ट्ये केवळ सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर असतील आणि बँक कोणत्याही सेवा प्रदाता / व्यापारी / आउटलेटस / एजन्सीद्वारे ऑफर केलेल्या कोणत्याही उत्पादन किंवा सेवांची कार्यक्षमता, कार्यक्षमता, उपयुक्ततेची हमी किंवा हमी देत नाही. वाद (असल्यास) बँकेला सामील न करता थेट व्यापारी/एजन्सी इत्यादींकडे घेऊन जावे लागतील.

माहितीचा खुलासा

ॲक्सिस बँकेने विनंती केल्यावर ॲक्सिस बँकेला आवश्यक वाटणाऱ्या कोणत्याही बाबींशी संबंधित कोणतीही माहिती, नोंदी किंवा प्रमाणपत्रे द्यावीत. आपण ॲक्सिस बँकेला कोणत्याही मार्गाने किंवा आवश्यक वाटलेल्या कोणत्याही स्त्रोताकडून दिलेल्या माहितीची सत्यता पडताळून पाहण्याचा अधिकार द्याल. जर डेटा प्रदान केला गेला नाही किंवा चुकीचा असेल तर ॲक्सिस बँक आपल्या विवेकानुसार कार्डचे नूतनीकरण करण्यास नकार देऊ शकते किंवा कार्ड त्वरित रद्द करू शकते.

2. ॲक्सिस बँक कोणत्याही सक्षम न्यायालयात ग्राहकांची माहिती उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवते अधिकारक्षेत्र, अर्धन्यायिक प्राधिकरणे, कायदा अंमलबजावणी यंत्रणा आणि केंद्राची इतर कोणतीही शाखा सरकार किंवा राज्य सरकार.

3. ॲक्सिस बँक कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर नेटवर्कमधील सहभागाच्या संदर्भात कार्डधारकाच्या खात्याशी संबंधित अशी माहिती इतर संस्थांना उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

हरवलेले किंवा चोरलेले कार्ड

१. स्मार्ट पे कार्ड हरवल्यास किंवा चोरी झाल्यास त्याची माहिती तत्काळ ॲक्सिस बँकेला द्यावी. आपत्कालीन संपर्क क्रमांकाद्वारे नुकसान किंवा चोरीची माहिती दिली जाऊ शकते, परंतु आपण शक्य तितक्या लवकर ॲक्सिस बँकेला लेखी पुष्टी करणे आवश्यक आहे. मान्य केलेल्या पोलिस तक्रारीची प्रत संबंधित लेखी पुष्टीसोबत असणे आवश्यक आहे.

2. ॲक्सिस बँकेला माहिती देण्यापूर्वी कार्ड हरवल्यास आणि त्याची माहिती ॲक्सिस बँकेला न दिल्यास किंवा हरवल्यास किंवा गैरवापर झाल्यास कोणत्याही दायित्व (दिवाणी किंवा फौजदारी), तोटा, किंमत, खर्च किंवा नुकसानीविरुद्ध आपण ॲक्सिस बँकेला पूर्णपणे नुकसान भरपाई देतो.

3. जर आपण सर्व बाबतीत अटी आणि शर्तीचे पालन केले असेल तर, रिप्लेसमेंट कार्ड ॲक्सिस बँकेच्या संपूर्ण विवेकानुसार लागू शुल्कावर जारी केले जाऊ शकते.

4. नंतर जर आपण कार्ड पुनर्प्राप्त केले तर ते वापरले जाऊ शकत नाही. कृपया चुंबकीय पट्टीद्वारे अनेक तुकडे करून कार्ड नष्ट करा.

जबाब आणि नोंदी

1. कार्डधारक ॲक्सिस बँक फोनवर कॉल करून कोणत्याही वेळी आपल्या व्यवहारांचा तपशील मिळवू शकतो

बँकिंग सेवा किंवा ऑक्सिस बँकेच्या एटीएममध्ये मिनी स्टेटमेंट सुविधेचा वापर करणे. ऑक्सिस बँकेने उपलब्ध करून दिलेल्या आय-कनेक्ट™ या इंटरनेट बँकिंग सुविधेचा वापर करून कार्डधारक आपले स्टेटमेंट ऑनलाइन पाहू शकतात.

2. ऑक्सिस बँकेची कार्डच्या वापराद्वारे प्रक्रिया केलेल्या व्यवहारांची नोंद निर्णायक असेल आणि सर्व कारणांसाठी बंधनकारक.

विवाद

खरेदी व्यवहाराच्या 1.in, कार्डधारकाच्या स्वाक्षरीसह चार्ज स्लिप आणि त्यावर नमूद केलेला कार्ड क्रमांक ऑक्सिस बँक आणि बँक यांच्यातील निर्णायक पुरावा असेल.

कार्डधारक आणि ऑक्सिस बँकेने किती दायित्व घेतले आहे याबद्दल कार्डधारक असणार नाही कार्डधारकाला सेवेचा खरेदी/लाभ घेतलेला माल मिळाला आहे याची खात्री करणे आवश्यक आहे कार्डधारकाच्या समाधानाचा लाभ घेतला.

2. ऑक्सिस बँक पीडित कार्डधारकाचे निराकरण करण्यासाठी प्रामाणिक आणि वाजवी प्रयत्न करेल अकाउंट स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या लागू शुल्काशी असहमती किंवा अन्यथा असहमतीची नोटीस मिळाल्यानंतर दोन महिन्यांच्या आत ग्राहकाने निर्धारित केले. अशा प्रयत्नानंतर ऑक्सिस बँकेने शुल्क योग्य असल्याचे ठरविल्यास ते कार्डधारकाला कळवेल.

3. ऑक्सिस बँक कोणत्याही आस्थापनाने कार्डचा सन्मान करण्यास नकार दिल्यास कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.

4. हा करार भारताच्या कायद्यांनुसार आणि नियंत्रित केला जाईल. सर्व वाद हे मुंबई, भारत न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राच्या अधीन आहेत. या प्रकरणात इतर कोणत्याही न्यायालयाला समवर्ती अधिकार क्षेत्र असू शकते का?

5. कार्डधारक थकबाकी वसुलीशी संबंधित सर्व खर्चासाठी जबाबदार असेल, कायदेशीर खर्च (प्रकरण कोणत्याही एजंटकडे पाठविणे आवश्यक झाले पाहिजे), किंवा जेथे एखाद्या वादाच्या निराकरणासाठी कायदेशीर संसाधनांचा वापर केला गेला आहे.

सर्वसाधारण

1. आपण आपल्या नोकरी आणि / किंवा कार्यालयातील कोणत्याही बदलाबद्दल त्वरित ऑक्सिस बँकेला लेखी सूचित कराल आणि / किंवा निवासी पत्ता आणि दूरध्वनी क्रमांक.

2. ऑक्सिस बँक कोणत्याही अटी आणि शर्ती, पॉलिसीमध्ये जोडण्याचा, हटविण्याचा किंवा बदलण्याचा अधिकार राखून ठेवते,

कार्डधारकाला सूचना दिल्यानंतर वैशिष्ट्ये आणि फायदे. यापैकी कोणतेही बदल ज्या तारखेपासून अंमलात येणार आहेत त्या तारखेनंतर स्मार्ट पे कार्डचा वापर हा मान्यतेचा पुरावा मानला जाईल, अशा बदलांबद्दल कार्डधारकाने आक्षेप न घेता.

3. पोस्टाने पाठविलेली कोणतीही नोटीस कार्डधारकास प्राप्त झाली आहे असे मानले जाईल नोटिफिकेशन पोस्ट केल्यापासून 7 दिवसांच्या आत कार्डधारकाने ॲक्सिस बँकेला लेखी स्वरूपात दिलेल्या पत्त्यावर ॲक्सिस बँकेला योग्य वाटेल अशा मार्गाने बदल प्रसिद्ध केल्यास कार्डधारकाला त्याची प्रभावी नोटीस दिली जाईल.

4. जर कार्डधारक, कार्डचा वापर करून, उपलब्ध कार्ड शिल्लक रकमेपेक्षा जास्त रक्कम काढत असेल तर कार्डधारक ॲक्सिस बँकेला व्याजासह ओव्हरड्रॉ केलेली संपूर्ण रक्कम विनाअट देईल आणि दंड असेल तर तो ॲक्सिस बँकेने ठरवावा. तथापि, ॲक्सिस बँक कोणत्याही ओव्हरड्राफ्ट सुविधा देण्यास बांधील आहे, असे व्यक्त किंवा सूचित केलेले हे करार मानले जाऊ नये.

5. ॲक्सिस बँक कार्डधारकांना सवलतीसारखे फायदे प्रदान करणार्या तृतीय पक्षांद्वारे ऑफर केलेल्या वस्तू आणि सेवांच्या गुणवत्तेबद्दल कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही. सेवा कोणत्याही प्रकारे कमकुवत किंवा अन्यथा असमाधानकारक असल्यास ॲक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.

तक्रारी, अनधिकृत व्यवहार आणि ग्राहकांच्या तक्रारी

कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारासाठी बँक किंवा ग्राहकाची जबाबदारी खालीलप्रमाणे असेल:

1. ग्राहकाची शून्य दायित्व - शून्य दायित्वाचा ग्राहकाचा हक्क जिथे उद्भवेल अनधिकृत व्यवहार खालील पद्धतीने होतात:

(अ) बँकेकडून होणारी फसवणूक/ निष्काळजीपणा/ कमतरता (ग्राहकाने व्यवहाराची माहिती दिली असो वा नसो)

(ब) थर्ड पार्टी उल्लंघन जिथे कमतरता बँकेकडे किंवा ग्राहकाकडे नसते तर सिस्टममध्ये इतरत्र असते आणि अनधिकृत व्यवहाराबद्दल बँकेकडून पत्र मिळाल्यानंतर ग्राहक तीन कार्यदिवसांच्या आत बँकेला सूचित करतो.

2. ग्राहकाचे मर्यादित दायित्व - यामुळे होणाऱ्या नुकसानीस ग्राहक जबाबदार असेल. खालील प्रकरणांमध्ये अनधिकृत व्यवहार :

(अ) ज्या प्रकरणांमध्ये ग्राहकाच्या निष्काळजीपणामुळे नुकसान झाले आहे, जसे की त्याने कोठे सामायिक केले आहे

पेमेंट क्रेडेन्शियल्स, ग्राहक अनाधिकृततत्कार करेपर्यंत संपूर्ण नुकसान सहन करेल

बँकेशी व्यवहार. अनधिकृत व्यवहाराची माहिती दिल्यानंतर होणारे कोणतेही नुकसान बँकेकडून केले जाईल.

(ब) अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी बँकेची किंवा ग्राहकाची नाही, तर प्रणालीत इतरत्र असेल आणि अशा व्यवहाराची माहिती बँकेला कळविण्यात ग्राहकाकडून विलंब (बँकेकडून पत्र प्राप्त झाल्यानंतर चार ते सात कार्यदिवस) झाल्यास, ग्राहकाचे प्रति व्यवहार दायित्व व्यवहार मूल्य किंवा रु. 10,000/- यापैकी जे कमी असेल त्यापुरते मर्यादित असेल.

3. अनधिकृत व्यवहाराबाबत बँकेकडून पत्र प्राप्त झाल्यानंतर सात कार्यदिवसांनंतर ग्राहकाने बँकेला सूचित केल्यास, बँक संचालक मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार ग्राहकाची जबाबदारी निश्चित केली जाईल. बँकेच्या संचालक मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार बँक त्याचे मूल्यमापन व निर्धारण करेल

समर्थनासाठी, भेट द्या www.axisbank.com/support

अधिक तपशीलासाठी, ॲक्सिस बँकेच्या वेबसाइटला भेट द्या (www.axisbank.com) आणि बँकेच्या वेबसाइटवर जा
तक्रार निवारण धोरण. आपण आमच्या ग्राहक सेवा सेवा क्रमांक 022-67987777 शी संपर्क साधू शकता.

4. बँकेला वैध मोबाईल क्रमांक न देणाऱ्या ग्राहकांना बँक एटीएममधून पैसे काढण्याव्यतिरिक्त इतर इलेक्ट्रॉनिक व्यवहारांची सुविधा देणार नाही.

5. आपल्या सूचना आणि अशा इतर तपशीलांच्या सर्व नोंदी (देयकांसह परंतु मर्यादित नाहीत बँकेने तयार केलेले किंवा प्राप्त केलेले) इलेक्ट्रॉनिक किंवा कागदोपत्री स्वरूपात यामधील अटी व शर्ती, आपल्या विरुद्ध, अशा प्रकारचा निर्णायक पुरावा मानल्या जातील सूचना आणि असे इतर तपशील.

6. या खात्याशी संबंधित खात्यावर किंवा इतर कोणत्याही बाबींवर अहवाल देण्याच्या वेळेशी संबंधित आणि / किंवा व्यवहाराशी संबंधित कोणताही वाद असल्यास, तृतीय पक्ष ाच्या फसवणुकीमुळे आपल्या कार्ड खात्यात अनधिकृत व्यवहार झाल्यास किंवा आपण फसवणुकीसाठी योगदान न दिल्यास वादग्रस्त व्यवहाराची वेळ आणि / किंवा सत्यता आणि आपले दायित्व निश्चित करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवेल "ग्राहक संरक्षण- अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांचे मर्यादित दायित्व" या वरील बँकेच्या मंजूर बोर्ड धोरणानुसार चालविण्यात यावे. वेळोवेळी सुधारित केलेल्या नियमांमध्ये कोणतेही बदल त्या वेळी लागू आणि बंधनकारक असतील.

समाप्ती

1. ॲक्सिस बँक स्मार्ट पे कार्ड किंवा इतर कोणत्याही सेवा कोणत्याही वेळी पूर्वसूचना न देता आणि कोणतेही कारण न देता रद्द / काढून घेण्याचे अधिकार राखून ठेवते.

2. In जर कार्डधारकाने आपली स्मार्ट पे कार्ड सुविधा बंद करण्याचा निर्णय घेतला तर जारी केलेले कार्ड आपोआप रद्द होईल. कार्डधारकाने ताबडतोब आपले कार्ड वापरणे थांबवावे आणि स्मार्ट पे कार्ड नष्ट करावे आणि परत करावे. कार्ड खात्यात अद्याप डेबिट न झालेले कोणतेही थकीत कार्ड व्यवहार असल्यास, ॲक्सिस बँकेने त्याचे पैसे परत करण्यापूर्वी ते शिल्लक रकमेतून काढून घेतले जातील.

जर कार्डधारकाने स्मार्ट पे कार्डचा वापर बंद करण्याचा निर्णय घेतला असेल तर 3. In कार्डधारकाने ॲक्सिस बँकेला लेखी स्वरूपात कमीत कमी 7 दिवस अगोदर सूचना द्यावी आणि चुंबकीय पट्टीद्वारे अनेक तुकडे केलेले कार्ड आणि कोणतेही अतिरिक्त कार्डधारक कार्ड (आवश्यक नसल्यास) ॲक्सिस बँकेला त्वरित परत करावे. या अटी व शर्तीची अंमलबजावणी संपुष्टात आली असली तरी कार्डधारकाने कार्ड नष्ट केल्याचा दावा केल्यानंतर स्मार्ट पे कार्डवर झालेल्या सर्व कार्ड सुविधा आणि संबंधित शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल. स्मार्ट पे कार्डचा गैरवापर / फसवणुकीच्या वापराचा परिणाम आहे की नाही आणि कार्ड नष्ट झाल्याची माहिती बँकेला देण्यात आली आहे की नाही यासाठी कार्डधारक जबाबदार असेल.

स्मार्ट पे कार्ड ही ॲक्सिस बँकेची मालमत्ता आहे आणि विनंतीनुसार त्वरित आणि बिनशर्त ॲक्सिस बँकेच्या अधिकाऱ्याला परत करणे आवश्यक आहे. आपले कार्ड देण्यापूर्वी बँक अधिकाऱ्याची ओळख आपण स्थापित केली आहे याची खात्री करा.

5. ॲक्सिस बँक स्मार्ट पे कार्ड सुविधा तात्काळ रद्द करण्यास पात्र असेल आणि खालीलपैकी कोणतीही घटना घडल्यास कार्ड परत केले जाईल:

१) येथे नमूद केलेल्या अटी व शर्तीचे पालन करण्यात अपयश.

ii) ॲक्सिस बँकेबरोबर केलेल्या करार किंवा वचनबद्धतेअंतर्गत (आकस्मिक किंवा अन्यथा) डिफॉल्ट ची घटना.

iii) कार्डधारक कोणत्याही दिवाळखोरी, दिवाळखोरी प्रक्रिया किंवा तत्सम स्वरूपाच्या कार्यवाहीचा विषय बनणे.

४) कार्डधारकाचा मृत्यू.

6. कार्डधारकाने कार्डला लागू असलेल्या वैशिष्ट्ये, शुल्क किंवा अटी आणि शर्तीमधील प्रस्तावित बदलांपैकी कोणतेही बदल नाकारल्यास स्मार्ट पे कार्ड कोणत्याही बदलाची अंमलबजावणी होण्याच्या तारखेपूर्वी ॲक्सिस बँकेला परत केले पाहिजे.

7. In इव्हेंट कार्डधारकाला गेल्या 6 वर्षांपासून कॉर्पोरेटकडून कार्डमध्ये कोणतेही क्रेडिट मिळालेले नाही महिने आणि कार्डवर उपलब्ध शिल्लक शून्य आहे आणि / किंवा वार्षिक शुल्कापेक्षा कमी आहे कार्डधारकाकडून वसूल केलेल्या, बँक कोणत्याही वेळी पूर्व सूचना न देता आणि कोणतेही कारण न सांगता कार्ड किंवा इतर कोणत्याही सेवा रद्द करण्याचा / काढून घेण्याचा अधिकार राखून ठेवते

गव्हर्निंग लॉ आणि अधिकार क्षेत्र

या अटी आणि शर्ती आणि / किंवा व्यवहार भारतीय कायद्याद्वारे नियंत्रित केले जातील आणि कार्डच्या वापरामुळे उद्भवणार्या कोणत्याही दाव्यांच्या किंवा प्रकरणांच्या संदर्भात मुंबईतील सर्व न्यायालयांना विशेष अधिकार असेल.