

ஆக்சிஸ் வங்கி ஸ்மார்ட் பே கார்டை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

(முக்கியமானது) - ஆக்சிஸ் வங்கி ஸ்மார்ட் பே கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பு இந்த ஸ்மார்ட் பே கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் கவனமாகப் படித்துள்ளீர்கள் என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள். ஸ்மார்ட் பே கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், நீங்கள் இங்கு பட்டியலிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நிபந்தனையின்றி ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் அவற்றுக்குக் கட்டுப்படுவீர்கள், மேலும் தொடர்புடைய இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (RBI) விதிமுறைகள், RBI இன் செலாவணி கட்டுப்பாட்டு ஒழுங்குமுறை, சட்டத்தின் கீழ் வடிவமைக்கப்பட்ட அனைத்து விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்ட/மாற்றியமைக்கப்பட்ட / பொருந்தக்கூடிய மற்றும் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு எந்த தொடர்புடைய சட்டத்திற்கும் இணங்குவதை உறுதிசெய்யும் பொறுப்பை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள். ஆக்சிஸ் வங்கியுடனான உங்கள் ஸ்மார்ட் பே கார்டின் செயல்பாட்டின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் நீங்கள் தொடர்ந்து கட்டுப்படுவீர்கள்.

வரையறைகள்

1. "தி பேங்க்", "ஆக்சிஸ் பேங்க்", என்றால் ஆக்சிஸ் பேங்க் லிமிடெட் மற்றும் அதன் வாரிசுகள் மற்றும் நியமனதாரர்கள் என்று பொருள்.
2. "கார்டு" அல்லது "ஸ்மார்ட் பே கார்டு", ஆக்சிஸ் வங்கி ஒரு அட்டைதாரருக்கு வழங்கிய ஆக்சிஸ் வங்கி விசா / மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே உள்நாட்டு திறந்த லாப் ஸ்மார்ட் பே கார்டைக் குறிக்கிறது.
3. "அட்டைதாரர்", "நீங்கள்", "உங்கள்", "அவரை" அல்லது ஒத்த பிரதிபெயர்கள், சூழல் ஒப்புக்கொள்ளும் இடத்தில், ஆக்சிஸ் வங்கியால் ஆக்சிஸ் வங்கி ஸ்மார்ட் பே கார்டு வழங்கப்பட்ட ஆக்சிஸ் வங்கியின் வாடிக்கையாளரைக் குறிக்கும். ஒரு பாலினத்தில் அட்டைதாரரைப் பற்றிய அனைத்து குறிப்புகளும் மற்ற பாலினத்தையும் உள்ளடக்கும்.
4. "ஏடிஎம்", இந்தியாவில் ஆட்டோமேட்டட் டெல்லர் இயந்திரத்தைக் குறிக்கிறது, இது ஆக்சிஸ் வங்கி அல்லது பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்கில் உள்ள வேறு எந்த வங்கியாக இருந்தாலும், மற்றவற்றுடன், அட்டைதாரர் தனது ஸ்மார்ட் பே கார்டைப் பயன்படுத்தி ஆக்சிஸ் வங்கியில்

வைத்திருக்கும் தனது ஸ்மார்ட் பே கார்டில் சேமிக்கப்பட்ட பணத்தை அணுகலாம்.

5. "PIN", என்பது ஒதுக்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண் (ATMகளை அணுகுவதற்குத் தேவை) ஆகும் ஆக்சிஸ் வங்கியால் அவ்வப்போது அவரால் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட அட்டைதாரர்.

6. "பரிவர்த்தனை" என்பது ஒரு அட்டைதாரர் தனது அட்டையைப் பயன்படுத்தி நேரடியாக அல்லது மறைமுகமாக, ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு ஸ்மார்ட் பே கார்டு மீது நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும். (பரிவர்த்தனைகளுக்கு எடுத்துக்காட்டுகள் சில்லறை கொள்முதல், பணம் திரும்பப் பெறுதல்.)

7. "வணிகர்" அல்லது "வணிக நிறுவனங்கள்", அட்டையை ஏற்றுக்கொள்கிற / மதிக்கும் இடங்களைக் குறிக்கும், மேலும் ஆக்சிஸ் வங்கி அல்லது விசா // மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே இன்டர்நேஷனல் மூலம் விளம்பரப்படுத்தப்பட்ட கடைகள், கடைகள், உணவகங்கள், விமான நிறுவனங்கள் போன்றவை.

8. "EDC" அல்லது "எலக்ட்ரானிக் டேட்டா கேப்சர்" என்பது மின்னணு பாயின்ட்-ஆஃப்-சேல் ஸ்வைப் டெர்மினல்களைக் குறிக்கிறது, இது ஆக்சிஸ் வங்கி அல்லது பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்கில் உள்ள வேறு எந்த வங்கியாக இருந்தாலும், வணிக நிறுவனங்களிலிருந்து கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டு கணக்கை பற்று வைக்க அனுமதிக்கிறது.

9. "விசா", என்பது VISA க்கு சொந்தமான மற்றும் பொதுவாக தொடர்புடைய வர்த்தக முத்திரை என்று பொருள்.

10. "விசா ஏடிஎம் நெட்வொர்க்" என்பது ஸ்மார்ட் பே கார்டை மதிக்கும் மற்றும் விசா சின்னங்களைக் காண்பிக்கும் ஏடிஎம்களைக் குறிக்கிறது.

11. 'RUPAY' என்பது இந்திய தேசிய கொடுப்பனவு கழகத்திற்கு (NPCI) சொந்தமான வர்த்தக முத்திரை ஆகும்

12. 'மாஸ்டர்கார்டு', என்பது மாஸ்டர்கார்டுக்கு சொந்தமான வர்த்தக முத்திரை என்று பொருள்படும்

ஸ்மார்ட் பே கார்டு ("அட்டை") ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிடெட் ("ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிடெட்") மூலம் வழங்கப்படுகிறது, அதன் "திரிசூல், சமர்த்தேஸ்வர் கோயில் எதிரில், லா கார்டன், எல்லிஸ் பிரிட்ஜ்,

அகமதாபாத்-380006, குஜராத், இந்தியா" பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில்:

அட்டை செல்லுபடியாகும் மற்றும் அட்டைதாரர் கடமைகள்

1. அட்டையின் வெளியீடும் பயன்பாடும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி மற்றும் ஆக்சிஸ் வங்கி ஆகியவற்றால் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்டது.

2. ஆக்சிஸ் வங்கி ஏடிஎம்கள் மற்றும் வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள விசா / மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே எலக்ட்ரானிக் பாயிண்ட்-ஆஃப்-சேல் ஸ்வைப் டெர்மினல்களில் அவ்வப்போது வங்கியால் அனுமதிக்கப்படும் பரிவர்த்தனை விருப்பங்களுக்கு மட்டுமே கார்டு செல்லுபடியாகும்.

3. கார்டு எல்லா நேரங்களிலும் ஆக்சிஸ் வங்கியின் சொத்தாகவே இருக்கும், மேலும் ஆக்சிஸ் வங்கியின் வேண்டுகோளின் பேரில் நிபந்தனையின்றி உடனடியாக ஆக்சிஸ் வங்கிக்குத் திருப்பித் தரப்படும்.

அட்டையை ஒப்படைப்பதற்கு முன்னர் வங்கி அதிகாரியின் அடையாளம் உறுதிப்படுத்தப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதிப்படுத்துமாறு அட்டைதாரர் கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்.

4. ஸ்மார்ட் பே கார்டை எந்த சூழ்நிலையிலும் கார்டுதாரர் மாற்றவோ அல்லது ஒதுக்கவோ முடியாது.

5. கார்டைப் பெற்றுக்கொண்டவுடன் நீங்கள் உடனடியாக கையொப்பமிட வேண்டும். வேறு எந்த நபரும் அதைப் பயன்படுத்த அனுமதிக்கக்கூடாது மற்றும் எல்லா நேரங்களிலும் உங்கள் தனிப்பட்ட கட்டுப்பாட்டின் கீழ் அட்டையை வைத்திருப்பதன் மூலம் அட்டையை தவறாகப் பயன்படுத்துவதிலிருந்து பாதுகாக்க வேண்டும்.

6. அட்டையுடன் பயன்படுத்துவதற்காக அட்டைதாரருக்கு வழங்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண் (PIN) அல்லது அட்டைதாரரால் PIN ஆகத் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட எந்த எண்களும், அட்டைதாரருக்கு மட்டுமே தெரியும் மற்றும் அட்டைதாரரின் தனிப்பட்ட பயன்பாட்டிற்கானவை மற்றும் மாற்ற முடியாதவை மற்றும் கண்டிப்பாக இரகசியமானவை. PIN இலக்கத்தின் எழுத்து மூலமான பதிவை மூன்றாம் தரப்பினர் பயன்படுத்துவதற்கு வசதியளிக்கும் எந்த வடிவத்திலும், இடத்திலும் அல்லது முறையிலும் வைத்திருக்கக்கூடாது. தனிப்பட்ட அடையாள இலக்கத்தை எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும், வங்கியின்

ஊழியர்களுக்கோ அல்லது வணிக நிறுவனங்களுக்கோ எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் அல்லது எந்தவொரு வகையிலும் தன்னார்வமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ வெளிப்படுத்தக்கூடாது.

7.எந்தவொரு மீளப்பெறும் தொகையும் உடனடியாக அட்டைதாரரின் அட்டை கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும், அட்டையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் செய்யப்படும் பரிமாற்றம் மற்றும் பிற பரிவர்த்தனைகள். அட்டைதாரர் பராமரிப்பார் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளை சந்திக்க அவரது ஸ்மார்ட் பே கார்டில் போதுமான நிதி.

8.ஸ்மார்ட் பே கார்டில் உள்ள மீதமுள்ள தொகைக்கு மேல் ஸ்மார்ட் பே கார்டைப் பயன்படுத்தி நிதியை மீளப்பெற கார்டுதாரருக்கு உரிமை இல்லை.

9. அட்டையின் பயன்பாட்டினால் மேற்கொள்ளப்படும் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கு அட்டைதாரர் பொறுப்பாவார். கார்டுதாரரால் அங்கீகரிக்கப்பட்டவரா இல்லையா, மேலும் ஏதேனும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு எதிராக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு இழப்பீடு அளிக்க வேண்டும் அட்டை அல்லது தொடர்புடைய PIN இன் ஏதேனும் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு காரணமாக ஏற்படுவது, எழும் ஏதேனும் தண்டனை நடவடிக்கை உட்பட ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது அந்நியச் செலாவணியின் கீழ் வகுக்கப்பட்ட விதிகள் மீறப்பட்டிருந்தால்

மேலாண்மைச் சட்டம் 1999 அல்லது அந்த நேரத்தில் இந்தியாவில் நடைமுறையில் இருந்த வேறு எந்தச் சட்டமும், இந்த ஒப்பந்தத்தை முடித்துக் கொள்ளாதல்.

10. குறிப்பிடப்பட்ட மாதம்/ஆண்டின் கடைசி நாள் வரை ஸ்மார்ட் பே கார்டு செல்லுபடியாகும் என்பதை நீங்கள் கவனத்தில் கொள்ளுமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறீர்கள். ஸ்மார்ட் பே கார்டு காலாவதியாகும் போது அதை பல துண்டுகளாக வெட்டுவதன் மூலம் அழிக்க இதன்மூலம் நீங்கள் பொறுப்பேற்கிறீர்கள். உங்கள் கார்டு கணக்கு நடத்தப்படுவதை மதிப்பீடு செய்த பிறகு, ஆக்சிஸ் வங்கியின் விருப்பப்படி கார்டு காலாவதியாகும் முன் புதுப்பிக்கப்பட்ட ஸ்மார்ட் பே கார்டு உங்களுக்கு அனுப்பப்படும். காலாவதியாகும் போது உங்கள் கார்டை புதுப்பிக்கும் முழு உரிமையும் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு உள்ளது.

11. தேதியிலிருந்து 10 ஆண்டுகளுக்குள் பயன்படுத்தப்படாத அல்லது திரும்பப் பெறப்படாத அட்டையில் உள்ள ஏதேனும் மதிப்பு வைப்புத்தொகை கல்வி மற்றும் விழிப்புணர்வு நிதிக்கு வழங்கல் மாற்றப்படும். ப்ரீபெய்ட் கட்டண கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை பறிமுதல் செய்வதற்கு முன்பு, சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்காக வாடிக்கையாளர் வழங்கிய மொபைல் எண்ணில் எஸ்எம்எஸ் மற்றும் / அல்லது மின்னஞ்சல் ஐடியில் மின்னஞ்சல் மூலம் வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு 45 நாட்கள் முன்கூட்டியே தகவலை அனுப்பும்.

12. எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் திட்டம் மூடப்பட்டாலோ அல்லது ரிசர்வ் வங்கியால் நிறுத்தப்பட வேண்டும் என்று அறிவுறுத்தப்பட்டாலோ, முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்ட கட்டணக் கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகையை மீட்டெடுக்க அட்டைதாரர் அனுமதிக்கப்படுவார்.

13. கிரிப்டோ கரன்சி வாங்குவதற்கு கார்டுதாரர் கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடாது

வணிகர் ஸ்தாபன பயன்பாடு

1. விசா / மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே லோகோவைக் காண்பிக்கும் இந்தியாவில் உள்ள வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள அனைத்து மின்னணு விற்பனை முனையத்திலும் கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது.

2. இந்த அட்டை மின்னணு பயன்பாட்டுக்கு மட்டுமே, பின்வரும் வணிக நிறுவனங்களில் மட்டுமே ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்
எலக்ட்ரானிக் பாயிண்ட்-ஆஃப்-சேல் ஸ்வைப் டெர்மினல் வேண்டும்.
மின்னணு பயன்பாடு தவிர்ந்த அட்டையின் எந்தவொரு பயன்பாடும் அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும் மற்றும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு அட்டைதாரர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். வணிக நிறுவனங்களில் மின்னணு விற்பனை முனைய ஸ்வைப் டெர்மினல்களில் ஸ்மார்ட் பே கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு PIN தேவையில்லை என்பதை நினைவில் கொள்க.

3. வணிக நிறுவனங்களில் அட்டை பயன்படுத்தப்படும் போதெல்லாம் நீங்கள் சார்ஜ் ஸ்லிப்பில் கையொப்பமிட வேண்டும் மற்றும் கட்டணச் சீட்டின் நகலை வைத்திருக்க வேண்டும். ஆக்சிஸ் வங்கி சார்ஜ் ஸ்லிப்பின் நகல்களை வழங்காது. உங்களால் தனிப்பட்ட முறையில் கையொப்பமிடப்படாத ஆனால் உங்களால் அங்கீகரிக்கப்பட்டதாக

நிரூபிக்கப்படக்கூடிய எந்தவொரு சார்ஜ் சீட்டும் உங்கள் பொறுப்பாகக் கருதப்படும்.

4. இந்தியாவில் உள்ள எந்த விசா / மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே வணிக நிறுவனத்திலும் ஸ்மார்ட் பே கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது. வணிகர் உங்களுடன் வைத்திருக்கும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளுக்கும் ஆக்சிஸ் வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது, அவ்வாறு பெறப்பட்ட அல்லது வழங்கப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் வழங்கல் உட்பட ஆனால் அவை மட்டுமே அல்ல. ஏதேனும் விசா / மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே கார்டு வணிக ஸ்தாபனம் தொடர்பாக உங்களுக்கு ஏதேனும் புகார் இருந்தால், நீங்கள் வணிக ஸ்தாபனத்துடன் இந்த விஷயத்தை தீர்க்க வேண்டும், அவ்வாறு செய்யத் தவறினால் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கான எந்தவொரு கடமைகளிலிருந்தும் உங்களை விடுவிக்காது.

5. பரிவர்த்தனைகளின் மதிப்பு / செலவுக்கு மேல் எந்தவொரு வணிக ஸ்தாபனத்தாலும் விதிக்கப்படும் எந்தவொரு கட்டணங்களுக்கும் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது மற்றும் உங்கள் கார்டு கணக்கில் டெபிட் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனை தொகை.

6. ஒரு கொள்முதல் மற்றும் பொருட்கள் / சேவைகளை ரத்து செய்வதற்கான அடுத்தடுத்த கடன் இரண்டு தனித்தனி கொடுக்கல் வாங்கல்கள். ரீபண்ட் உங்கள் கார்டு கணக்கில் மட்டுமே கிரெடிட் செய்யப்படும் (ரத்துசெய்தல் கட்டணங்கள் குறைவு) அது வணிகரிடமிருந்து பெறப்படும்போது. ரீபண்ட் செய்யப்பட்ட நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் கிரெடிட் உங்கள் கார்டு கணக்கில் போஸ்ட் செய்யப்படவில்லை என்றால், வணிகரிடமிருந்து கிரெடிட் நோட்டீன் நகலுடன் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு நீங்கள் தெரிவிக்க வேண்டும்.

7. எந்தவொரு அஞ்சல் ஆர்டர்/ தொலைபேசி வாங்குதல்களுக்கும் அட்டையைப் பயன்படுத்தக்கூடாது, மேலும் அத்தகைய பயன்பாடு பின்வருமாறு இருக்கும் அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படுகிறது.

8. வெளிநாட்டு பத்திரிகைகள் / பருவ இதழ்களுக்கு சந்தா செலுத்துவதற்கு அட்டையைப் பயன்படுத்தக்கூடாது, அத்தகைய எந்தவொரு பயன்பாடும் அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும்.

கார்டு இருப்பு மற்றும் காலாவதி

1. அட்டை உருவாக்கப்பட்ட தினத்திலிருந்து 5 (ஐந்து) ஆண்டுகளுக்கு அட்டை செல்லுபடியாகும்.
2. கார்டில் காலாவதி தேதியில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி ஸ்மார்ட் பே கார்டு மாதத்தின் கடைசி நாள் வரை செல்லுபடியாகும்.
3. அட்டை காலாவதியாகும் திகதியன்று அல்லது அதன் பின்னர், நிலுவையிலுள்ள ஏதேனும் தொகையை, வைத்திருப்பவரால் கொள்வனவு செய்யப்பட்ட வங்கியின் அதேபோன்ற புதிய கொடுப்பனவு சாதனத்திற்கு மாற்றுவதற்கு அனுமதி அளிக்கப்படலாம்.
4. உங்கள் கார்டில் அதிகபட்ச நிலுவைத் தொகை எந்த நேரத்திலும் ரூ .50,000 ஐ தாண்டக்கூடாது.

ஏடிஎம் பயன்பாடு

1. இந்தியாவில் உள்ள அனைத்து ஆக்சிஸ் வங்கி ஏடிஎம்கள் மற்றும் விசா / மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே ஏடிஎம்களில் கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது.
2. ஆக்சிஸ் வங்கி ஏடிஎம்மில் பணம் எடுப்பதற்கு, பணம் எடுக்கும் நேரத்தில் ஏடிஎம் மூலம் வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு அறிக்கைகள் / ரசீதுகளும் வங்கியால் சரிபார்க்கப்பட்டு தெரிவிக்கப்படாவிட்டால், அவை முடிவானவை என்று கருதப்படும். அத்தகைய எந்தவொரு சரிபார்ப்பும் இறுதியானது மற்றும் உறுதியானது, மேலும் இந்த சரிபார்க்கப்பட்ட தொகை அட்டைதாரரை கட்டுப்படுத்தும்.
3. எந்தவொரு சேவையையும் வழங்கத் தவறினால் அல்லது எந்தவொரு கடமையையும் செய்யத் தவறினால் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது ஏடிஎம் அல்லது கார்டின் ஏதேனும் தவறான செயல்பாடு, தற்காலிக நிதி பற்றாக்குறை, ஏதேனும் சர்ச்சை அல்லது அதன் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட பிற சூழ்நிலைகள் காரணமாக அத்தகைய தோல்வி (நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ இருந்தாலும்) ஏற்படலாம்.
4. ஏடிஎம் சேவைகள் கிடைப்பது சம்பந்தப்பட்ட சேவை வழங்குநரின் ஏற்பாட்டிற்கு உட்பட்டது மற்றும் அறிவிப்பு இல்லாமல் இந்த சேவைகள் திரும்பப் பெறப்பட்டால் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

* உங்கள் ஸ்மார்ட் பே கார்டில் விசா / மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே ஏடிஎம்களுக்கான அணுகல் வங்கிக்கும் நிறுவனத்திற்கும் இடையில் ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி வழங்கப்படுகிறது

அட்டை செயலின்மை

1. தொடர்ச்சியாக ஒரு வருட காலத்திற்கு எந்த நிதி பரிவர்த்தனையும் இல்லை என்றால், அட்டைதாரருக்கு அறிவித்து வங்கியால் அட்டை செயலற்றதாக மாற்றப்படும்.
2. வங்கி கிளைகள் மற்றும் / அல்லது நியமிக்கப்பட்ட வணிக தொடர்பாளர்களால் வாடிக்கையாளர் சரிபார்ப்புக்குப் பின்னரே கார்டை மீண்டும் செயல்படுத்த முடியும்.
3. அத்தகைய அட்டைகள் ரிசர்வ் வங்கியின் அறிவுறுத்தல்களின்படி தெரிவிக்கப்படும்

கட்டணங்கள்

- 1.கார்டுதாரருக்கு முன்னறிவிப்பின்றி பிந்தைய தேதியில் கட்டணம் வசூலிக்கும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது. அத்தகைய கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால், மற்றும் அவ்வாறு விதிக்கப்படும் உங்கள் அட்டை கணக்கிலிருந்து அட்டைதாரரின் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும் ஆக்சிஸ் வங்கியின் தற்போதைய விகிதத்தில் ஒப்புதல்/புதுப்பித்தல். இந்த கட்டணங்கள் திருப்பித் தரப்படாது. மற்ற சேவைகளுக்கான கட்டணங்கள் அப்போதைய கட்டணங்களில் இதேபோல் வசூலிக்கப்படும்.
2. எந்தவொரு சட்டவிரோத கொள்முதல்களுக்கும் பணம் செலுத்துவதற்கு கார்டைப் பயன்படுத்த மாட்டீர்கள் என்று நீங்கள் உறுதியளிக்கிறீர்கள், அதாவது தற்போதுள்ள விதிமுறைகளின்படி RBI ஆல் அனுமதிக்கப்படாத பொருட்கள் / சேவைகளை வாங்குதல்.
- 3.பணம் எடுத்தல்/இருப்பு விசாரணை மற்றும்/அல்லது பொருந்தும் இடங்களுக்கான பரிவர்த்தனைக் கட்டணங்கள் பணம் எடுத்தல் / நிலுவை விசாரணையை இடுகையிடும் நேரத்தில் கார்டு கணக்கிலிருந்து பற்று வைக்கப்பட வேண்டும் அல்லது பொருந்தும் இடங்களில்.
- 4.ஸ்மார்ட் பே கார்டின் பயன்பாட்டிற்குப் பொருந்தும் கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் கார்டுதாரருக்கு(களுக்கு) முன்னறிவிப்பின்றி ஆக்சிஸ் வங்கியால் அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம் / மாற்றப்படலாம்.

5.கார்டில் அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய டெபிட் லோடிங் / வருடாந்திர / புதுப்பித்தல் கட்டணங்கள் மற்றும் பிற சேவைக் கட்டணங்களுக்கான உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.

6. கார்டை மூடும்போது / ரத்துசெய்யும்போது / வசதியைத் திரும்பப் பெறும்போது கார்டில் பொருந்தும் நிலுவைத் தொகையை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ டெபிட் செய்யும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.

கட்டண விவரம்	ஸ்மார்ட்பே கார்டு
செல்லுபடியாகும் காலம்	5 வருடங்கள்
பணம் எடுத்தல்	ஆம்
வழங்கல் கட்டணம்	ரூ 200
ஆண்டு கட்டணம்	ரூ 200
ஏற்றுதல் கட்டணம்	ரூ 20
அட்டை மாற்றுதல்	ரூ 100
மீட்பு கட்டணங்கள்	ரூ 100
ATM பணம் எடுக்கும் கட்டணம் - பொறுப்பு	இல்லை
ATM பணம் எடுக்கும் கட்டணம் - ஆபஸ்- மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	ரூ 20
நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனை - பொறுப்பு - இருப்பு விசாரணை, மினி அறிக்கை, PIN மீட்டமைப்பு	இல்லை
நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனை - Offus - இருப்பு விசாரணை, மினி அறிக்கை, PIN மீட்டமைப்பு - மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	ரூ 10

ஸ்மார்ட்பே கார்டின் அம்சங்கள்

வங்கி அவ்வப்போது, அதன் விருப்பப்படி, பல்வேறு முகமைகளுடன் இணைந்து பல்வேறு வழங்கலாம் உங்கள் ஸ்மார்ட்பே கார்டில் உள்ள அம்சங்கள். இந்த அம்சங்கள் அனைத்தும் சிறந்த முயற்சிகளின் அடிப்படையில் மட்டுமே இருக்கும், மற்றும்

எந்தவொரு சேவை வழங்குநர்கள் / வணிகர்கள் / விற்பனை நிலையங்கள் / ஏஜென்சிகள் வழங்கும் எந்தவொரு தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளின் செயல்திறன், செயல்திறன், பயன் ஆகியவற்றுக்கு வங்கி உத்தரவாதம் அளிக்கவோ அல்லது உத்தரவாதம் அளிக்கவோ இல்லை.

தகராறுகள் (ஏதேனும் இருந்தால்) வங்கியை ஈடுபடுத்தாமல் வணிகர் / முகமை போன்றவற்றுடன் நேரடியாக எடுத்துச் செல்லப்பட வேண்டும்.

தகவல் வெளிப்படுத்தல்

1. ஆக்சிஸ் வங்கி கோரும்போது, ஆக்சிஸ் வங்கி அவசியமானதாகக் கருதும் எந்தவொரு விஷயத்தையும் தொடர்பான எந்த தகவல், பதிவுகள் அல்லது சான்றிதழ்களையும் வழங்க வேண்டும். எந்த வகையிலும் அல்லது எந்த மூலத்திலிருந்தும் வழங்கப்பட்ட தகவலின் உண்மைத்தன்மையை சரிபார்க்க ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு நீங்கள் அங்கீகாரம் அளிப்பீர்கள். தரவு வழங்கப்படவில்லை அல்லது தவறாக இருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கி அதன் விருப்பப்படி கார்டை புதுப்பிக்க மறுக்கலாம் அல்லது உடனடியாக கார்டை ரத்து செய்யலாம்.

2. வாடிக்கையாளர் தகவல்களை தகுதிவாய்ந்த எந்த நீதிமன்றத்திற்கும் வெளிப்படுத்தும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது நீதித்துறை சார்பு அதிகாரிகள், சட்ட அமலாக்க முகமைகள் மற்றும் மத்திய அரசின் வேறு எந்தப் பிரிவும் அரசு அல்லது மாநில அரசு.

3. எந்தவொரு மின்னணு நிதி பரிமாற்ற நெட்வொர்க்கிலும் பங்கேற்பது தொடர்பாக தேவைப்படும் அல்லது பொருத்தமானதாக இருக்கும் அட்டைதாரரின் கணக்கு தொடர்பான அத்தகைய தகவல்களை மற்ற நிறுவனத்திற்கு கடுமையான ரகசியத்துடன் வெளிப்படுத்தும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.

தொலைந்த அல்லது களவாடப்பட்ட அட்டை

1.ஸ்மார்ட் பே கார்டு தொலைந்தாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ உடனடியாக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு புகார் அளிக்க வேண்டும். இழப்பு அல்லது திருட்டு அவசர தொடர்பு எண் மூலம் புகாரளிக்கப்படலாம் என்றாலும், நீங்கள் அதை ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக விரைவில் உறுதிப்படுத்த வேண்டும். ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட பொலிஸ் புகாரின் நகல் கூறப்பட்ட எழுத்துப்பூர்வ உறுதிப்படுத்தலுடன் இணைக்கப்பட வேண்டும்.

2.கார்டு தொலைந்து ஆக்சிஸ் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்படாமல் ஆக்சிஸ் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்படாவிட்டால் அல்லது தொலைந்து போய் தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் கார்டின் இழப்பு அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்துதல் காரணமாக ஏற்படக்கூடிய ஏதேனும் பொறுப்பு (சிவில்

அல்லது கிரிமினல்), இழப்பு, செலவு, செலவுகள் அல்லது சேதங்களுக்கு எதிராக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு முழுமையாக இழப்பீடு அளிக்கிறீர்கள்.

3. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு எல்லா வகையிலும் நீங்கள் இணங்கியிருக்க வேண்டும், ஒரு மாற்று அட்டை பொருந்தக்கூடிய கட்டணத்தில் ஆக்சிஸ் வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி வழங்கப்படலாம்.

4. நீங்கள் பின்னர் அட்டையை மீட்டெடுத்தால், அதைப் பயன்படுத்த முடியாது. காந்தப்பட்டை வழியாக பல துண்டுகளாக வெட்டுவதன் மூலம் அட்டையை அழிக்கவும்.

அறிக்கைகள் மற்றும் பதிவுகள்

1. கார்டுதாரர் எந்த நேரத்திலும் ஆக்சிஸ் வங்கி தொலைபேசியை அழைப்பதன் மூலம் தனது பரிவர்த்தனைகளின் விவரங்களைப் பெறலாம்
வங்கி சேவை அல்லது ஆக்சிஸ் வங்கி ஏடிஎம்களில் உள்ள மினி ஸ்டேட்மென்ட் வசதியைப் பயன்படுத்துதல். ஆக்சிஸ் வங்கி வழங்கும் இணைய வங்கி வசதியான ஐ-கனெக்ட்™ பயன்படுத்தி கார்டுதாரர் தனது அறிக்கையை ஆன்லைனில் பார்க்கலாம்.

2. கார்டைப் பயன்படுத்தி செயலாக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் ஆக்சிஸ் வங்கியின் பதிவு முடிவானதாக இருக்கும் மற்றும் அனைத்து நோக்கங்களுக்காகவும் பிணைப்பு.

சர்ச்சைகள்

கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகளின் 1.in, அட்டைதாரரின் கையொப்பத்துடன் அதில் குறிப்பிடப்பட்ட அட்டை எண்ணுடன் ஒரு சார்ஜ் ஸ்லிப் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கும் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கும் இடையிலான உறுதியான ஆதாரமாக இருக்கும்.
அட்டைதாரர் மற்றும் ஆக்சிஸ் வங்கியால் ஏற்படும் பொறுப்பின் அளவு குறித்து கார்டுதாரர் பின்வருவனவற்றை செய்யக்கூடாது
கார்டுதாரர் சேவையின் வாங்கிய / பெற்ற பொருட்களைப் பெற்றுள்ளார் என்பதை உறுதிப்படுத்த வேண்டும்
அட்டைதாரரின் திருப்திக்கு வழங்கப்பட்டது.

2. பாதிக்கப்பட்ட அட்டைதாரரின் பிரச்சனைகளைத் தீர்க்க ஆக்சிஸ் வங்கி நேர்மையான மற்றும் நியாயமான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும்

கணக்கு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பொருந்தக்கூடிய கட்டணத்துடன் உடன்படவில்லை அல்லது வேறுவிதமாக கருத்து வேறுபாடு அறிவிப்பு கிடைத்த இரண்டு மாதங்களுக்குள் வாடிக்கையாளரால் தீர்மானிக்கப்படுகிறது. அத்தகைய முயற்சிக்குப் பிறகு குற்றச்சாட்டு சரியானது என்று ஆக்சிஸ் வங்கி தீர்மானித்தால், அது அட்டைதாரருக்கு அதைத் தெரிவிக்கும்.

3. எந்தவொரு நிறுவனமும் அட்டையை மதிக்க மறுத்ததற்கு ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

4. இந்த ஒப்பந்தம் இந்தியாவின் சட்டங்களின்படி பொருள்கொள்ளப்பட்டு நிர்வகிக்கப்படும். எல்லாம் சர்ச்சைகள் இந்தியாவின் மும்பை நீதிமன்றங்களின் பிரத்யேக அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டவை இந்த விவகாரத்தில் வேறு எந்த நீதிமன்றத்திற்கும் ஒருங்கிய அதிகார வரம்பு உள்ளதா.

5. சட்டபூர்வமான, நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பது தொடர்பான அனைத்து செலவுகளுக்கும் கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார் செலவுகள் (எந்தவொரு முகவருக்கும் இந்த விஷயத்தைக் குறிப்பிட வேண்டிய அவசியம் ஏற்பட்டால்), அல்லது ஒரு சர்ச்சையைத் தீர்ப்பதில் சட்ட வளங்கள் பயன்படுத்தப்பட்டிருந்தால்.

பொதுவான

1. உங்கள் வேலைவாய்ப்பு மற்றும்/அல்லது அலுவலகத்தில் ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால் உடனடியாக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிப்பீர்கள் மற்றும்/அல்லது வீட்டு விலாசம் மற்றும் தொலைபேசி எண்கள்.

2. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், கொள்கைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைச் சேர்க்க, நீக்க அல்லது மாற்ற ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது, அட்டைதாரருக்கு அறிவிப்பின் பேரில் அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகள். இந்த மாற்றங்களில் ஏதேனும் நடைமுறைக்கு வரும் தேதிக்குப் பிறகு ஸ்மார்ட் பே கார்டைப் பயன்படுத்துவது அத்தகைய மாற்றங்களை அட்டைதாரர் முன்பதிவு செய்யாமல் ஏற்றுக்கொண்டதற்கான சான்றாக எடுத்துக் கொள்ளப்படும்

3. இதன்கீழ் தபால் மூலம் அனுப்பப்படும் எந்த அறிவிப்பும் அட்டைதாரரால் பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும்

அறிவிப்பு வெளியிடப்பட்ட 7 நாட்களுக்குள், கார்குதாரரால் கடைசியாக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட முகவரிக்கு. ஆக்சிஸ் வங்கி பொருத்தமானதாகக் கருதும் வழிகளில் மாற்றங்களை வெளியிடுவது அட்டைதாரருக்கு பயனுள்ள அறிவிப்பாக அமையும்.

4. ஒரு அட்டைதாரர், அட்டையைப் பயன்படுத்தி, கிடைக்கக்கூடிய அட்டை இருப்பைக் காட்டிலும் அதிகமான தொகையை எடுத்தால், கார்குதாரர் ஓவர்டிரா செய்யப்பட்ட முழுத் தொகையையும் வட்டியுடன் நிபந்தனையின்றி ஆக்சிஸ் வங்கியிடம் செலுத்த வேண்டும் மற்றும் அபராதம், ஏதேனும் இருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் விகிதத்தில். இருப்பினும், இது ஒரு ஒப்பந்தமாக கருதப்படக்கூடாது, ஆக்சிஸ் வங்கி எந்தவொரு ஓவர் டிராஃப்ட் வசதியையும் வழங்க கடமைப்பட்டுள்ளது என்பதை வெளிப்படுத்தவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ வெளிப்படுத்தவோ கூடாது.

5. கார்குதாரர்களுக்கு தள்ளுபடி போன்ற நன்மைகளை வழங்கும் மூன்றாம் தரப்பினரால் வழங்கப்படும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரம் குறித்து ஆக்சிஸ் வங்கி எந்த பிரதிநிதித்துவமும் செய்யவில்லை. சேவை எந்த வகையிலும் குறைபாடாகவோ அல்லது திருப்தியற்றதாகவோ இருந்தால் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

புகார்கள், அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் புகார்கள்

எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைக்கும் வங்கி அல்லது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு:

1. ஒரு வாடிக்கையாளரின் பூஜ்ஜிய பொறுப்பு- பூஜ்ஜிய பொறுப்புக்கான வாடிக்கையாளரின் உரிமை எங்கு எழுகிறது அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை பின்வரும் முறையில் நிகழ்கிறது:

(அ) வங்கியின் பங்களிப்பு மோசடி / அலட்சியம் / குறைபாடு (பரிவர்த்தனை வாடிக்கையாளரால் தெரிவிக்கப்பட்டதா இல்லையா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல்)

(ஆ) மூன்றாம் தரப்பு மீறல், குறைபாடு வங்கியிடமோ அல்லது வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லை, ஆனால் அமைப்பில் வேறு எங்காவது உள்ளது, மேலும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை தொடர்பாக வங்கியிடமிருந்து தகவலைப் பெற்ற மூன்று வேலை நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு அறிவிக்கிறார்.

2. ஒரு வாடிக்கையாளரின் வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு - ஒரு வாடிக்கையாளர் காரணமாக ஏற்படும் இழப்புக்கு பொறுப்பாவார் பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள்:

(அ) ஒரு வாடிக்கையாளரின் அலட்சியம் காரணமாக இழப்பு ஏற்பட்டால், அவர் பகிர்ந்து கொண்ட இடங்கள் போன்றவை கட்டண நற்சான்றிதழ்கள், அங்கீகரிக்கப்படாத புகாரளிக்கும் வரை வாடிக்கையாளர் முழு இழப்பையும் ஏற்க வேண்டும் வங்கிக்கு கொடுக்கல் வாங்கல். அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை அறிவிக்கப்பட்ட பின்னர் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பையும் வங்கி ஏற்கும்.

(ஆ) அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைக்கான பொறுப்பு வங்கியிடமோ அல்லது வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லை, ஆனால் அமைப்பின் வேறு எங்காவது இருக்கும் சந்தர்ப்பங்களில், அத்தகைய பரிவர்த்தனையை வங்கிக்கு அறிவிப்பதில் வாடிக்கையாளரின் தரப்பில் தாமதம் ஏற்படும் போது (வங்கியிடமிருந்து தகவலைப் பெற்ற நான்கு முதல் ஏழு வேலை நாட்கள்), வாடிக்கையாளரின் ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனை பொறுப்பு பரிவர்த்தனை மதிப்பு அல்லது ரூ .10,000/- எது குறைவோ அதற்கு மட்டுப்படுத்தப்படும்.

3. அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை தொடர்பாக வங்கியிடமிருந்து தகவலைப் பெற்ற ஏழு வேலை நாட்களுக்குப் பிறகு வாடிக்கையாளர் வங்கிக்குத் தெரிவித்தால், வங்கியின் இயக்குநர் குழு அங்கீகரித்த கொள்கையின்படி வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு தீர்மானிக்கப்படும். வங்கியின் இயக்குநர் குழு அங்கீகரித்த கொள்கையின்படி வங்கி அதை மதிப்பீடு செய்து தீர்மானிக்கும்

ஆதரவுக்கு, www.axisbank.com/support ஐப் பார்வையிடவும்

விரிவாக்க விவரங்களுக்கு, ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளத்தை (www.axisbank.com) அணுகவும் மற்றும் வங்கியின் பார்க்கவும் குறை தீர்க்கும் கொள்கை.எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை எண் 022-67987777 ஐ நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

4. வங்கிக்கு செல்லுபடியாகும் மொபைல் எண்களை வழங்காத வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஏடிஎம் பணம் எடுப்பதைத் தவிர வேறு மின்னணு பரிவர்த்தனைகளுக்கான வசதியை வங்கி வழங்காது.

5. உங்கள் அறிவுறுத்தல்களின் அனைத்து பதிவுகள் மற்றும் இதுபோன்ற பிற விவரங்கள் (பணம் உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல வங்கியினால் பேணப்படுதல், இலத்திரனியல் அல்லது ஆவண வடிவில் இங்குள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், உங்களுக்கு எதிரானவை, அத்தகைய உறுதியான ஆதாரமாகக் கருதப்படும் அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் பிற விவரங்கள்.

6. அறிக்கையிடல் நேரம் மற்றும்/அல்லது கணக்கின் மீது செய்யப்பட்ட கொடுக்கல் வாங்கல்/கள் அல்லது மேற்கூறப்பட்ட கணக்கு தொடர்பான வேறு ஏதேனும் விடயம் தொடர்பான ஏதேனும் சர்ச்சை ஏற்பட்டால், மூன்றாம் தரப்பு மோசடி காரணமாக உங்கள் அட்டை கணக்கில் அங்கீகரிக்கப்படாத கொடுக்கல் வாங்கல்கள் அல்லது மோசடிக்கு நீங்கள் பங்களிப்பு செய்யாத சந்தர்ப்பத்தில் சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனையின் நேரம் மற்றும்/அல்லது நம்பகத்தன்மையைக் கண்டறிவதற்கான உரிமையை வங்கி தக்கவைக்கும். "வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு- அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு" குறித்த வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வாரியக் கொள்கையின்படி செயல்படுத்தப்படும். அவ்வப்போது திருத்தப்படும் விதிமுறைகளில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால் அது பொருந்தும் மற்றும் அந்த நேரத்தில் கட்டுப்படுத்தப்படும்.

அறுதி

1. ஸ்மார்ட் பே கார்டு அல்லது வேறு எந்த சேவைகளையும் எந்த நேரத்திலும் எந்த முன்னறிவிப்பும் இல்லாமல் மற்றும் எந்த காரணமும் குறிப்பிடாமல் ரத்து செய்ய / திரும்பப் பெறுவதற்கான உரிமைகளை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.

2. In அட்டைதாரர் தனது ஸ்மார்ட் பே கார்டு வசதியை நிறுத்த முடிவு செய்தால், வழங்கப்பட்ட கார்டு தானாகவே ரத்து செய்யப்படும். கார்டுதாரர் உடனடியாக தனது அட்டையைப் பயன்படுத்துவதை நிறுத்தி, ஸ்மார்ட் பே கார்டை அழித்து திருப்பித் தர வேண்டும். கார்டு கணக்கில் இன்னும் டெபிட் செய்யப்படாமல் ஏதேனும் கார்டு பரிவர்த்தனைகள் நிலுவையில் இருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கி தனது நிதியை ஆக்ஸிஸ் வங்கி திருப்பித் தருவதற்கு முன்பு இருப்பிலிருந்து அது நிகர நீக்கப்படும்.

ஸ்மார்ட் பே கார்டின் பயன்பாட்டை நிறுத்த அட்டைதாரர் முடிவு செய்யும் நிகழ்வின் 3. In,

அட்டைதாரர் ஆக்ஸிஸ் வங்கிக்கு 7 நாட்களுக்கு குறையாமல் எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிப்பு அளித்து, உடனடியாக அட்டையையும் கூடுதல் அட்டைகளையும் (தேவையில்லை என்றால்) காந்த பட்டை வழியாக பல துண்டுகளாக வெட்டி ஆக்ஸிஸ் வங்கிக்கு திருப்பி அனுப்ப வேண்டும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பொருந்தக்கூடிய தன்மையை நிறுத்தாமல், அட்டைதாரர் அட்டையை அழித்துவிட்டதாகக் கூறிய பிறகு, ஸ்மார்ட் பே கார்டில் ஏற்படும் அனைத்து அட்டை வசதிகள் மற்றும் தொடர்புடைய கட்டணங்களுக்கு அட்டைதாரர் பொறுப்பாவார். ஸ்மார்ட் பே கார்டில் ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும், அவை தவறான பயன்பாடு / மோசடி பயன்பாட்டின் விளைவாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், அட்டை அழிக்கப்பட்டதாக வங்கிக்கு தெரிவிக்கப்பட்டிருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும் கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார்.

4. ஸ்மார்ட் பே கார்டு ஆக்ஸிஸ் வங்கியின் சொத்து மற்றும் கோரிக்கையின் பேரில் உடனடியாகவும் நிபந்தனையின்றியும் ஆக்ஸிஸ் வங்கியின் அதிகாரியிடம் திருப்பித் தரப்பட வேண்டும். உங்கள் அட்டையை ஒப்படைப்பதற்கு முன்பு வங்கி அதிகாரியின் அடையாளம் உங்களால் உறுதிப்படுத்தப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதிப்படுத்தவும்.

5. ஸ்மார்ட் பே கார்டு வசதியை உடனடியாக நிறுத்த ஆக்ஸிஸ் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு மற்றும் பின்வரும் நிகழ்வுகளில் ஏதேனும் ஏற்பட்டால் கார்டு திருப்பித் தரப்படும்:

i) இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கத் தவறுதல்.

ii) ஆக்ஸிஸ் வங்கியுடன் செய்து கொண்ட ஒப்பந்தம் அல்லது உறுதிப்பாட்டின் கீழ் (தற்செயல் அல்லது வேறு) தவறுதல் நிகழ்வு.

iii) அட்டைதாரர் ஏதேனும் திவால்நிலை, திவால் நடவடிக்கைகள் அல்லது இதே போன்ற நடவடிக்கைகளுக்கு உட்பட்டவராக மாறுகிறார்.

iv) அட்டைதாரரின் இறப்பு.

6. கார்டுக்குப் பொருந்தக்கூடிய அம்சங்கள், கட்டணம் அல்லது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் முன்மொழியப்பட்ட மாற்றங்களை கார்டுதாரர் நிராகரித்தால், ஏதேனும் மாற்றங்கள் நடைமுறைக்கு வரும் தேதிக்கு முன்னதாக ஸ்மார்ட் பே கார்டை ஆக்ஸிஸ் வங்கிக்குத் திருப்பித் தர வேண்டும்.

நிகழ்வின் 7.1n கார்டுதாரர் கடந்த 6 ஆண்டுகளாக கார்ப்பரேட்டிடமிருந்து கார்டில் எந்த கிரெடிட்களையும் பெறவில்லை மாதங்கள் மற்றும் கார்டில் கிடைக்கும் இருப்பு இல்லை மற்றும்/அல்லது வருடாந்திர கட்டணங்களை விட குறைவாக உள்ளது அட்டை உரிமையாளரிடமிருந்து மீட்கப்பட்டால், அட்டை அல்லது வேறு ஏதேனும் சேவைகளை எந்த நேரத்திலும் முன்னறிவிப்பின்றி மற்றும் எந்தவொரு காரணமும் குறிப்பிடாமல் இரத்து செய்ய / திரும்பப் பெறுவதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது

ஆளும் சட்டம் & அதிகார வரம்பு

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் / அல்லது பரிவர்த்தனை இந்திய சட்டத்தால் நிர்வகிக்கப்படும் மற்றும் மும்பையில் உள்ள அனைத்து நீதிமன்றங்களும் அட்டையின் பயன்பாட்டிலிருந்து எழும் எந்தவொரு உரிமைகோரல்கள் அல்லது விஷயங்களைப் பொறுத்தவரை பிரத்யேக அதிகார வரம்பைக் கொண்டிருக்கும்.