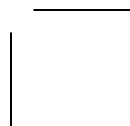


সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ
নিয়ম ও শর্তাবলী



সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী এবং ইহার মধ্যে সব তথ্য তাৎক্ষণিক ভাবে সকল ক্রেডিট কার্ডধারীদের/ ক্রেডিট কার্ডগুলির আবেদনকারীদের/ ব্যাংকের গ্রাহকগণ/ সাধারণ জনগণের সদস্যগণ যারা ব্যাংকের ক্রেডিট কার্ড পণ্যে আগ্রহ প্রকাশ করেন তাদের জন্য প্রযোজ্য। MITC পরিবর্তন সাপেক্ষে। উল্লিখিত MITC গুলি .. এর সাথে অতিরিক্ত এবং ব্যাংকের কার্ড ধারকের চুক্তির নিয়ম ও শর্তাবলী সহ পড়তে হবে।

A) ধার্যমূল্যগুলির অনুসূচী

1. যোগদান করা, বার্ষিক এবং অ্যাড-অন কার্ড ফি

ক্রেডিট কার্ডের প্রকার	যোগদান করার ফি (₳)টা	বার্ষিক ফি ২য় বছরের পর থেকে (₳)	অ্যাড-অন কার্ড
অ্যাক্সিস ব্যাংকের ইনফিনিট ক্রেডিট কার্ড	শূন্য	শূন্য	শূন্য
অ্যাক্সিস ব্যাংকের বাজ ক্রেডিট কার্ড	750	750	শূন্য
ইন্ডিয়ান অয়েল অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড	500	500	শূন্য
ক্লিপকার্ট অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড	500	500	শূন্য
অ্যাক্সিস ব্যাংকের ফ্রিচার্জ ক্রেডিট কার্ড	250	250	শূন্য
অ্যাক্সিস ব্যাংকের ফ্রিচার্জ প্লাস ক্রেডিট কার্ড	350	350	শূন্য
অ্যাক্সিস ব্যাংকের এ.সি.ই ক্রেডিট কার্ড	499 (কার্ড সেট- আপের 45 দিনের মধ্যে 10000 টাকা ব্যয়ের উপর মকুব করা হয়েছে)	499 (পূর্ববর্তী বছরে 2,00,000 টাকা ব্যয়ের উপর মকুব করা হয়েছে)	শূন্য
ক্রেডিট কার্ড নির্বাচন করুন	3,000 (বার্গান্ডি অ্যাকাউন্ট ধারকদের জন্য	3,000 (বার্গান্ডি অ্যাকাউন্ট ধারকদের জন্য শূন্য)	শূন্য

	শূন্য)		
অ্যাক্সিস ব্যাংকের অ্যাটলাস ক্রেডিট কার্ড	5,000	5,000	শূন্য
অ্যাক্সিস ব্যাংকের বার্গান্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড	50,000 (বার্গান্ডি প্রাইভেট অ্যাকাউন্ট ধারকদের জন্য শূন্য)	50,000 (বার্গান্ডি প্রাইভেট অ্যাকাউন্ট ধারকদের জন্য শূন্য)	শূন্য
অ্যাক্সিস ব্যাংকের রিজার্ভ ক্রেডিট কার্ড	50,000	50,000	শূন্য
অ্যাক্সিস ব্যাংকের ম্যাগনাস ক্রেডিট কার্ড	10,000	10,000	শূন্য
অ্যাক্সিস ব্যাংকের ভিস্তারা ইনফিনিট ক্রেডিট কার্ড	10,000	10,000	শূন্য
অ্যাক্সিস ব্যাংকের ভিস্তারা সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড	3,000	3,000	শূন্য
অ্যাক্সিস ব্যাংকের ভিস্তারা ক্রেডিট কার্ড	1,500	1,500	শূন্য
প্রিভিলেজ ক্রেডিট কার্ড	1,500	1,500	শূন্য
মাইলস এন্ড মোর ওয়ার্ল্ড সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড	10,000	4,500	শূন্য
মাইলস এন্ড মোর ওয়ার্ল্ড ক্রেডিট কার্ড	3,500	3,500	শূন্য
নিও	250	250	শূন্য
Credit Card অ্যাক্সিস ব্যাংক অরা ক্রেডিট কার্ড	749	749	শূন্য
এলআইসি'র কার্ডগুলি	শূন্য	শূন্য	শূন্য

সিগনেচার উইথ ট্রাভেল বেনিফিটস	1,500	1,000 (আগের বছরে 2.4 লক্ষ টাকা ব্যয়ের থ্রেশহোল্ড অর্জনের জন্য মকুব করা হয়েছে)	শূন্য
MY Wings মাই উইংস	1,200	500	শূন্য
MY Choice মাই চয়েস	250 (একটি ইমেজ কার্ডের জন্য ফি যা একটি 150 টাকার অতিরিক্ত)	250	শূন্য (ইমেজ কার্ড ফি 150 টাকা)
মাই জোন	500	500	শূন্য
মাই বিজনেস	999	499	শূন্য
প্লাটিনাম	500 (কার্ড সেট-আপের 45 দিনের মধ্যে 5,000 টাকা ব্যয়ের উপর মকুব করা হয়েছে)	200 (পূর্ববর্তী বছরে 1,00,000 টাকা ব্যয়ের উপর মকুব করা হয়েছে)	শূন্য
টাইটানিয়াম	250 (কার্ড সেট- আপের 45 দিনের মধ্যে 2,500 ব্যয়ের উপর মকুব করা হয়েছে)	100 (পূর্ববর্তী বছরে 50,000 টাকা ব্যয়ের উপর মকুব করা হয়েছে)	শূন্য
আমার জোন ইজি কার্ড	500	500	শূন্য
প্রাইড প্লাটিনাম	শূন্য	250 (পূর্ববর্তী বছরে 20,000 টাকা ব্যয়ের উপর মকুব করা হয়েছে)	শূন্য
প্রাইড সিগনেচার	শূন্য	500 (পূর্ববর্তী বছরে 40,000 টাকা ব্যয়ের উপর মকুব করা হয়েছে)	শূন্য

2. ফিনান্স / ইন্টারেস্ট চার্জ (12ই জুন 2021 থেকে কার্যকর)

অ্যাক্সিস ব্যাংকের কার্ড ভেরিয়েন্ট	বর্ধিত ক্রেডিট এর উপর ওভারডিউ ইন্টারেস্ট		নগদ অগ্রিমের উপর সুদ	
	মাসিক হার	বার্ষিক হার	মাসিক হার	বার্ষিক হার
অ্যাক্সিস ব্যাংকের বার্গান্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড	1.5%	19.56% প্রতি বছর	1.5%	19.56% প্রতি বছর
প্রাইড প্ল্যাটিনাম, প্রাইড সিগনেচার কার্ড	2.95% প্রতি বছর	41.75% প্রতি বছর	2.95% প্রতি বছর	41.75% প্রতি বছর
প্রিভিলেজ / অ্যাক্সিস ব্যাংক সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাংক অ্যাটলাস ক্রেডিট কার্ড / মাইলস এবং মোর ওয়ার্ল্ড সিলেক্ট কার্ড/ মাইলস এবং মোর ওয়ার্ল্ড কার্ড/ আমার জোন / আমার চয়েস / আমার উইংস / অ্যাক্সিস ব্যাংক ভিস্তারা সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাংক ভিস্তারা ক্রেডিট কার্ড / প্ল্যাটিনাম / টাইটানিয়াম / নিও / বাজ / গোল্ড / সিলভার / ইন্ডিয়ানঅয়েল অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাংক ভিস্তারা ইনফাইনাইট ক্রেডিট কার্ড /	3.6% প্রতি মাস	52.86% প্রতি বছর	3.6% প্রতি মাস	52.86% প্রতি বছর

অ্যাক্সিস ব্যাংক অরা ক্রেডিট কার্ড / এলআইসি কার্ড				
অ্যাক্সিস ব্যাংকের রিজার্ভ ক্রেডিট কার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাংকের ম্যাগনাস ক্রেডিট কার্ড	3.0% প্রতি মাস	42.58% প্রতি বছর	3.0% প্রতি মাস	42.58% প্রতি বছর
ক্লিপকার্ট অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাংক ফ্রিচার্জ ক্রেডিট কার্ড/অ্যাক্সিস ব্যাংক ফ্রিচার্জ প্লাস ক্রেডিট কার্ড/ অ্যাক্সিস ব্যাংক এ.সি.ই ক্রেডিট কার্ড	3.6% প্রতি মাস	52.86% প্রতি বছর	3.6% প্রতি মাস	52.86% প্রতি বছর
ইনস্টা ইজি কার্ড / মাই জোন ইজি কার্ড / প্রিভিলেজ ইজি কার্ড	3.4% প্রতি মাস	49.36% প্রতি বছর	3.4% প্রতি মাস	49.36% প্রতি বছর

ফাইন্যান্স/সুদ করা চার্জের বিশদ বিবরণ:

1) সুদ চার্জ করা হবে;

- যদি মোট বকেয়া পরিমাণ অর্থপ্রদানের দেয় তারিখে পরিশোধ না করা হয়, তাহলে মোট বকেয়া পরিমাণ টাকার উপর সুদ ধার্য করা হবে এবং সমস্ত নতুন লেনদেনের উপর (লেনদেনের তারিখ থেকে) যতক্ষণ না আগের বকেয়া পরিমাণগুলি সম্পূর্ণ ভাবে পরিশোধ করা হয়
- টাকা তোলা তারিখ থেকে অর্থপ্রদানের তারিখ পর্যন্ত সমস্ত নগদ অগ্রিমের উপর

- বিলম্বিত অর্থ প্রদানের ফি / সুদ ধার্য করা হয়েছে, যদি ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ অর্থপ্রদানের দেয় তারিখের পরে পরিশোধ না করা হয়
- অন্যান্য ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টগুলি থেকে ব্যালেন্স ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে, ফাইন্যান্স চার্জ অবিলম্বে জমা হয় স্থানান্তরিত পরিমাণে ব্যাংকারের চেক/এনইএফটি ইস্যু করার তারিখ থেকে এবং আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া যেকোন ক্রয়ের পরিমাণের উপর

2) উপরে উল্লেখিত দ্য ফিন্যান্স চার্জ কার্ড অ্যাকাউন্টটি বন্ধ হওয়ার পরেও প্রদেয় হতে থাকবে, যতক্ষণ না কার্ডের বকেয়া সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ হয়

3) অন্যান্য ফি এবং চার্জগুলি

নগদ তোলা ফি **	নগদ পরিমাণের 2.5% (ন্যূনতম 500 টাকা); অ্যাক্সিস ব্যাংকের বার্গান্ডি, রিজার্ভ এবং মেগনাস ক্রেডিট কার্ডের জন্য মকুব করা হয়েছে
ব্রাঞ্চগুলিতে নগদ অর্থপ্রদানের জন্য ফি	বার্গান্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ডের জন্য 100 টাকা মকুব করা হয়েছে
কার্ড রিপ্লেসমেন্ট ফি	অ্যাক্সিস ব্যাংকের এ.সি.ই ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাংকের ভিস্তারা ইনফিনিটি ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাংকের ভিস্তারা সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাংকের ভিস্তারা ক্রেডিট কার্ড, ম্যাগনাস, এবং রিজার্ভ ক্রেডিট কার্ড, বারগান্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাংকের অরা ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাংকের অ্যাটলাস ক্রেডিট কার্ড এর জন্য 100 টাকা মকুব করা হয়েছে
ডুপ্লিকেট স্টেটমেন্ট ফি	মকুব করা হয়েছে
বারগান্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ডের জন্য বিলম্বিত অর্থপ্রদানের ফি	মকুব করা হয়েছে
অ্যাক্সিস ব্যাংক এ.সি.ই ক্রেডিট কার্ডের জন্য বিলম্বিত অর্থপ্রদানের ফি	যদি মোট অর্থপ্রদান দেয় 100 টাকার কম হয় তাহলে শূন্য মোট অর্থপ্রদান দেয় 101 টাকা - 300 টাকার মধ্যে হয় তাহলে 100 টাকা যদি মোট অর্থপ্রদান দেয় 301 টাকা - 1,000 টাকার মধ্যে হয় তাহলে 300

	টাকা
	যদি মোট অর্থপ্রদান দেয় 1,001 টাকা - 5,000 টাকার মধ্যে হয় তাহলে 500 টাকা
	যদি মোট অর্থপ্রদান দেয় 5,001 টাকা - 10,000 টাকার মধ্যে হয় তাহলে 600 টাকা
	যদি মোট অর্থপ্রদান দেয় 10,001 টাকা - এবং এর উপরে হয় তাহলে 700 টাকা
অন্যান্য কার্ডের জন্য বিলম্বিত অর্থপ্রদানের ফি	যদি মোট অর্থপ্রদান দেয় 300 টাকা পর্যন্ত হয় তাহলে শূন্য।
	যদি মোট অর্থপ্রদান দেয় 301 টাকা এবং 500 টাকার মধ্যে হয় তাহলে 100 টাকা
	যদি মোট অর্থপ্রদান দেয় 501 টাকা এবং 1000 টাকার মধ্যে হয় তাহলে 500 টাকা
	যদি মোট অর্থপ্রদান দেয় 1001 টাকা এবং 10,000 টাকার মধ্যে হয় তাহলে 500 টাকা
	যদি মোট অর্থপ্রদান দেয় 10,001 টাকা এবং 25,000 টাকার মধ্যে হয় তাহলে 750 টাকা
	যদি মোট অর্থপ্রদান দেয় 25,001 টাকা এবং 50,000 টাকার মধ্যে হয় তাহলে 1,000 টাকা
	যদি মোট অর্থপ্রদান দেয় 50,000 টাকার বেশি হয় তাহলে 1,000 টাকা
অ্যাক্সিস ব্যাংক এ.সি.ই ক্রেডিট কার্ডের জন্য ওভার-লিমিট পেনাল্টি**	ওভার-লিমিট পরিমাণের 3% (ন্যূনতম 500 টাকা)
অন্যান্য অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের জন্য ওভার-লিমিট পেনাল্টি**	ওভার-লিমিট পরিমাণের 2.5% (ন্যূনতম 500 টাকা) বাগাল্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ডের জন্য মকুব করা হয়েছে
চার্জ স্লিপ পুনরুদ্ধার ফি বা অনুলিপি করার অনুরোধ ফি	মকুব করা হয়েছে
আউটস্টেশন চেক ফি	মকুব করা হয়েছে

চেক রিটার্ন বা ডিশনার ফি বা অটো ডেবিট রিভার্সাল (ব্যাংক এ/সি তহবিলের বাইরে)	নূনতম সাপেক্ষে অর্থপ্রদান পরিমাণের 2% হ 450 টাকা, সর্বোচ্চ 1,500 টাকা বারগান্ধি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ডের জন্য মকুব করা হয়েছে
রেলওয়ের টিকিট ক্রয় বা বাতিল করার উপর সারচার্জ	আইআরসিটিসি / ভারতীয় রেলওয়ে দ্বারা নির্ধারিত হিসাবে
ফুয়েল ট্রানসাকশান সারচার্জ	লেনদেনের পরিমাণের 1% (400 টাকা থেকে 4,000 টাকার মধ্যে ফুয়েল লেনদেনের জন্য ফেরত দেওয়া হয়েছে। প্রতি মাসে 400 টাকা পর্যন্ত সর্বোচ্চ সুবিধা।; 250 টাকা পর্যন্ত শুধুমাত্র প্রাইড প্লাটিনামের জন্য। মাই চয়েস, নিও, বাজ, অ্যাক্সিস ব্যাংক ভিস্তারা ক্রেডিট কার্ড এবং অ্যাক্সিস ব্যাংক ভিস্তারা সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড) -এ রিফান্ড প্রযোজ্য নয়। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে ফুয়েল সারচার্জের উপর আরোপিত কর (যদি থাকে) মকুব করা হবে না এবং কার্ডধারক দ্বারা বহন করা প্রয়োজন হবে
বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন ফি****	অ্যাক্সিস ব্যাংকের ম্যাগনাস ক্রেডিট কার্ডের জন্য লেনদেনের মূল্যের 2%; অ্যাক্সিস ব্যাংকের রিজার্ভ ক্রেডিট কার্ডের জন্য লেনদেনের মূল্যের 1.5%; বারগান্ধি প্রাইভেটের জন্য শূন্য; অন্যান্য সমস্ত কার্ডের জন্য লেনদেনের মূল্যের 3.50%
লেনদেনের জন্য মোবাইল অ্যালাট	মকুব করা হয়েছে
হট লিস্টিং চার্জগুলি	মকুব করা হয়েছে
ব্যালেন্স ইনকোয়ারি চার্জগুলি	মকুব করা হয়েছে

দ্রষ্টব্য: i) জিএসটি, ভারত সরকার কর্তৃক বিজ্ঞপ্তিকৃত হিসেবে, সমস্ত ফি, সুদ এবং অন্যান্য
চার্জের জন্য প্রযোজ্য, এবং ভারত সরকারের প্রাসঙ্গিক প্রবিধান অনুসারে পরিবর্তন
সাপেক্ষে।

ii) ব্যাংক সময়ে সময়ে যে কোনো চার্জ বা ফি পরিবর্তন করার অধিকার বজায় রাখে, অথবা গ্রাহকের কাছে কমপক্ষে এক মাসের যথাযথ অবহিতকরণের সাথে উপযুক্ত মনে করে যে কোনও নতুন চার্জ বা ফি চালু করার অধিকার রাখে

***বিলম্বিত পরিশোধ ফি:** যদি কোনও অর্থ প্রদান না হয়ে থাকে বা একটি অর্থপ্রদান দেয় তারিখের দ্বারা প্রাপ্য ন্যূনতম পরিমাণের চেয়ে কম হলে বিলম্বিত অর্থপ্রদানের ফি কার্ডধারীর কাছে থেকে ধার্য করা/নেওয়া হয়। বিলম্বিত অর্থপ্রদানের ফি এড়াতে অর্থপ্রদানের দেয় তারিখে বা তার আগে অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে ক্লিয়ার ফাল্ড জমা করা দরকার

****নগদ উইথড্রয়াল ফি:** কার্ডধারক উল্লিখিত এটিএম(গুলিতে) অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের সামঞ্জস্য অনুযায়ী ক্রেডিট কার্ড আবেদনের সময় নির্বাচিত তাদের ব্যবহারের অগ্রাধিকারের উপর নির্ভর করে ভারত বা বিদেশে এটিএমগুলি থেকে নগদ তুলতে অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন। উপরে উল্লিখিত চার্জ অনুযায়ী এই ধরনের উত্তোলনের উপর লেনদেন ফি ধার্য করা হবে এবং পরবর্তী স্টেটমেন্টে কার্ডধারকের কাছে বিল করা হবে। এই চার্জগুলি কেবল মাত্র ব্যাংক চার্জ। কিছু এটিএমগুলি উইথড্রয়াল চার্জ ধার্য করবে, যা ব্যাংকের সাথে যুক্ত নয়।

*****ওভার-লিমিট ফী:** ব্যাংক কার্ডধারক দ্বারা চেষ্টা করা কিছু লেনদেন অনুমোদন করতে পারে যা ক্রেডিট সীমা অতিক্রম করে ক্রেডিট পরিমাণ লঙ্ঘন করতে পারে, ওভার-লিমিট পরিমাণের 2.5% অতিরিক্ত ওভার-লিমিট ফী(সর্বনিম্ন 500 টাকা সাপেক্ষে) ধার্য করা হবে। ফী বা সুদের চার্জের কারণে ওভার-লিমিট স্থিতি সংঘটিত হতে পারে।

******বৈদেশিক মুদ্রা চার্জ:** যদি ভারতীয় রুপি ছাড়া অন্য কোন মুদ্রায় লেনদেন করা হয় তাহলে সেই লেনদেন ভারতীয় টাকায় রূপান্তরিত করা হবে। যদি লেনদেন মার্কিন ডলারে না করা হয় তাহলে মার্কিন ডলারের মাধ্যমে রূপান্তর করা হবে, এবং তারপরে মার্কিন ডলারের পরিমাণকে ভারতীয় টাকায় রূপান্তর করে। প্রযোজ্য আইন দ্বারা একটি নির্দিষ্ট হারের প্রয়োজন না হলে, মার্কিন ডলার থেকে ভারতীয় রুপিতে রূপান্তরের হার হবে VISA/MasterCard দ্বারা প্রদত্ত হারে, যেসটি যেমন হতে পারে, মীমাংসার তারিখে, একটি কারেন্সি কনভার্সন ফ্যাক্টর মূল্যায়ন দ্বারা বৃদ্ধি করে এই ধরনের লেনদেনের ক্ষেত্রে (বর্তমানে 3.50%)।

গ্রাহকের দ্বারা শুরু করা এমন ধরনের একটি বিদেশী লেনদেনের একটি ফেরত অতিরিক্ত 3.5% ফি আকর্ষণ করবে।

সুদের গুনতির জন্য উদাহরণ:

ধরে নিন আপনি আগের সমস্ত দেয় রাশি সম্পূর্ণ পরিশোধ করেছেন, এবং আপনার ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো টাকার বকেয়া পরিমাণ নেই, এবং আপনার মাসিক স্টেটমেন্ট প্রতি মাসের 20শে তারিখে জেনারেট করা হয়।

আপনি 12ই জুন 25000 টাকায় গৃহস্থালীর সামগ্রী কিনেছেন এবং 15ই জুন একটি ATM থেকে 5,000 টাকা নগদ তুলেছেন।

তারিখ	লেনদেনের প্রকার	পরিমাণ	ব্যাখ্যা
12ই জুন	কেনাকাটা	25,000 টাকা ডে:	ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে কেনাকাটা করা হয়েছে
15ই জুন	নগদ তোলা	5,000 টাকা ডে:	ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে নগদ তোলা হয়েছে
20ই জুন	সুদ	35.50 টাকা ডে:	₹. 5,000* 6 দিনে নগদ তোলা হয়েছে* 3.6%*12 মাস/365 দিনের = Rs. 35.50
20ই জুন	নগদ লেনদেন ফি	500 টাকা ডে:	5000*2.5%= 125 টাকা যা 500 টাকা থেকে কম
20ই জুন	সুদের উপর জিএসটি	6.39 টাকা ডে:	35.50*18% = Rs.6.39
20ই জুন	ফি এর উপর জিএসটি	90.00 টাকা ডে:	500*18% = Rs.90
ক্লোজিং ব্যালেন্স		30,631.89 টাকা ডে:	মোট পেমেন্ট বকেয়া

20শে জুন জেনারেট করা আপনার মাসিক স্টেটমেন্টে নিম্নলিখিত এন্ট্রি থাকতে হবে

প্রকৃত সুদের গণনা স্বতন্ত্র ক্রয় এবং আবর্তিত আচরণ এবং প্রযোজ্য সুদের হারের উপর ভিত্তি করে পরিবর্তিত হবে। 20শে জুন স্টেটমেন্টের জন্য আপনার দেয় তারিখ 10ই জুলাই। আপনি যদি 10 জুলাই 5000 টাকা দেন এবং আপনি 11শে জুলাই 10,000 টাকার একটি নতুন কেনাকাটাও করবেন, 20শে জুলাই জেনারেট করা আপনার মাসিক স্টেটমেন্টে নিম্নলিখিত এন্ট্রি থাকবে:

তারিখ	লেনদেনের প্রকার	পরিমাণ	ব্যাখ্যা
ওপেনিং	ব্যালেন্স	30,631.89 টাকা ডে:	ব্যালেন্স আগের স্টেটমেন্ট থেকে এগিয়ে নিয়ে যাওয়া হয়েছে
10ই জুলাই	অর্থপ্রদান	5,000 টাকা ক্রে:	পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট বকেয়ার জন্য পেমেন্ট/অর্থপ্রদান
11ই জুলাই	ক্রয়	10,000 টাকা ডে:	ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে কেনাকাটা করা হয়েছে
20ই জুলাই	সুদ	1,413.85 টাকা ডে:	1,413.85 টাকার ব্লেক-আপ নিচে দেওয়া হল:

a) 25,000 টাকার উপর সুদ @ 3.6% প্রতি.মাসে 12ই জুন থেকে 20 জুলাই পর্যন্ত (39 দিনের) [রু 25,000 x 3.6% x 39 দিনের x 12 মাস / 365 দিন = 1153.97 টাকা]।

b) 5000 টাকার উপর সুদ @ 3.6% প্রতি.মাসে 21শে জুন থেকে 10ই জুলাই পর্যন্ত (20 দিনের)[5000 x 3.6% x 20 দিনের x 12 মাসের / 365 দিনের = Rs. 118.36 টাকা]।

c) 10,000 টাকার উপর সুদ @ 3.6% প্রতি.মাসে 11ই জুলাই থেকে 20 জুলাই পর্যন্ত (10 দিনের)[রু. 10,000 x 3.6% x 10 দিনের x 12 মাস / 365 দিন = 118.36].

d) 631.39 এ সুদ (সুদ + লেনদেন ফি + শেষ স্টেটমেন্টে ধার্য কর) @ 3.6% প্রতি.মাসে 20 জুন থেকে 20 জুলাই পর্যন্ত (31 দিন)[রু. 631.39 x 3.6% x 31 দিনের x 12 মাস / 365 দিনের = 23.16 টাকা]

20ই জুলাই	জিএসটি	254.49 টাকা ডে:	রু. 1,413.85*18% = Rs. 254.49 টাকা
ক্লোজিং ব্যালেন্স		37300.23 টাকা ডে:	মোট অর্থপ্রদান দেয়

প্রকৃত সুদের গণনা স্বতন্ত্র ক্রয় এবং আবর্তিত আচরণ এবং প্রযোজ্য সুদের হারের উপর ভিত্তি করে পরিবর্তিত হবে। প্রতি মাসে শুধুমাত্র ন্যূনতম অর্থপ্রদান করার ফলে

আপনার বকেয়া ব্যালঞ্চে সুদ প্রদানের সাথে বছরের পর বছর ধরে পরিশোধ প্রসারিত হবে।

বারগান্ডি প্রাইভেট এর উপর সুদের গণনা করার উদাহরণ:

ধরে নিন যে আপনি আগের সমস্ত দেয় রাশি সম্পূর্ণ পরিশোধ করেছেন, এবং আপনার ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো টাকা বকেয়া নেই, এবং আপনার মাসিক স্টেটমেন্ট প্রতি মাসের 20 তারিখে জেনারেট করা হয়।

আপনি 12ই জুন 25,000 টাকায় গৃহস্থালির জিনিসপত্র কিনেছেন এবং 15ই জুন একটি এটিএম থেকে নগদ 5,000 টাকা তোলা হয়েছে।

20শে জুন জেনারেট করা আপনার মাসিক স্টেটমেন্টে নিম্নলিখিত এন্ট্রি থাকতে হবে:

তারিখ	লেনদেনের ধরন	পরিমাণ	ব্যাখ্যা
12ই জুন	ক্রয়/কেনাকাটা	25,000 টাকা ডে:	ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে কেনাকাটা করা হয়েছে
15ই জুন	নগদ টাকা তোলা	5,000 টাকা ডে:	ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে নগদ টাকা তোলা হয়েছে
ক্লোজিং ব্যালেন্স		30,000.00 টাকা ডে:	মোট পেমেন্ট বকেয়া

প্রকৃত সুদের গণনা স্বতন্ত্র ক্রয় এবং আর্ভিত আচরণ এবং প্রযোজ্য সুদের হারের উপর ভিত্তি করে পরিবর্তিত হবে। একটি 20শে জুন স্টেটমেন্টের জন্য আপনার দেয় তারিখ 10ই জুলাই। আপনি যদি 10ই জুলাই 5,000 টাকা প্রদান করেন এবং আপনি এছাড়াও 11ই জুলাই 10,000 টাকায় একটি নতুন ক্রয় করেন, 20ই জুলাই জেনারেট করা আপনার মাসিক স্টেটমেন্টে নিম্নলিখিত এন্ট্রিগুলি থাকবে

তারিখ	লেনদেনের ধরন	পরিমাণ	ব্যাখ্যা
ওপেনিং ব্যালেন্স		30,000.00 টাকা ডে:	আগের স্টেটমেন্ট থেকে ব্যালেন্স এগিয়ে নিয়ে যাওয়া হয়েছে
10ই জুন	অর্থপ্রদান	5,000 টাকা ক্রে:	পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট বকেয়ার জন্য অর্থপ্রদান

20ই জুন	সুদ	1,168.69 টাকা ডে:	1168.69 টাকার ব্রেক- আপ নীচে দেওয়া হল:
11ই জুন	ক্রয়	10,000 টাকা ডে:	ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে কেনাকাটা করা হয়েছে

25,000 টাকার উপর সুদ @ 1.50% প্রতি.মাসে 12ই জুন থেকে 20 জুলাই পর্যন্ত (39 দিনের) [রু. 25,000 x 1.5% x 39 দিনের x 12 মাস / 365 দিন = 480.29 টাকা]।

5000 টাকার উপর সুদ @ 1.50% প্রতি.মাসে 15ই জুন থেকে 10 জুলাই পর্যন্ত (26 দিনের) [5000 x 2.95% x 26 দিনের x 12 মাস / 365 দিন = 64.10 টাকা]।

10,000 টাকার উপর সুদ @ 1.50% প্রতি.মাসে 11ই জুলাই থেকে 20 জুলাই পর্যন্ত (10 দিনের) [রু. 10,000 x 2.95% x 10 দিনের x 12 মাস / 365 দিন = 49.32 টাকা]।

20ই জুলাই	জিএসটি	206.85 টাকা ডে:	রু. 1,149.17*18% = 206.85 টাকা
ক্লোজিং ব্যালেন্স		36,685.36 টাকা ডে:	মোট অর্থপ্রদান দেয় বকেয়া

B) বিলম্বিত অর্থপ্রদানের ফি গণনা

যদি কোনও অর্থপ্রদান না হয়ে থাকে বা একটি অর্থপ্রদান দেয় তারিখের দ্বারা প্রাপ্য ন্যূনতম পরিমাণের চেয়ে কম হলে বিলম্বিত অর্থপ্রদানের ফি কার্ডধারীর কাছ থেকে ধার্য করা/নেওয়া হয়। বিলম্বিত অর্থপ্রদানের ফি এড়াতে অর্থপ্রদানের দেয় তারিখে বা তার আগে অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে ক্লিয়ার ফান্ড জমা করা দরকার

C) ক্রেডিট এবং নগদ টাকা তোলা / অগ্রিম ফি

- **এটা হল সীমা:** যা কার্ডধারীকে বরাদ্দ করা হয়েছে। মোট বকেয়া, সমস্ত লেনদেন, ফি এবং চার্জ সহ এই সীমা অতিক্রম করা উচিত নয়।

- **নগদ সীমা:** এটি কার্ডধারকের জন্য নির্ধারিত নগদ অগ্রিম সীমা। এই সীমা ক্রেডিট লিমিটের চেয়ে কম, এবং এটি সামগ্রিক ক্রেডিট লিমিটের একটি উপসেট।

এটিএমগুলি থেকে নগদ তোলার উপর একটি লেনদেন ফি ধার্য করা হয়। এছাড়াও, নগদ লেনদেন সর্বদা লেনদেনের তারিখ থেকে সুদ সংগ্রহ করে, খুচরা ক্রয়ের বিপরীতে, যেখানে সুদের বৃদ্ধি নির্ভর করে 100% ব্যালেন্স পেমেন্ট অর্থপ্রদান দেয় তারিখের দ্বারা

- **উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা:** যে কোনও সময় উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা হ'ল নির্ধারিত ক্রেডিট সীমা এবং সেই সময়ে কার্ডে বকেয়া ব্যালেন্সের মধ্যে পার্থক্য। অ্যাড-অন কার্ডধারী(গণ) প্রাথমিক কার্ডধারকের জন্য নির্ধারিত এই ক্রেডিট সীমা শেয়ার করবে
- **উপলব্ধ নগদ সীমা:** যে কোনো সময়ে উপলব্ধ নগদ সীমা, নির্ধারিত নগদ সীমা এবং বকেয়া নগদ ব্যালেন্সের মধ্যে পার্থক্য সেই সময়ে কার্ডে।
- **ইন্টারন্যাশনাল লিমিট:** ইন্টারন্যাশনাল লিমিট হ'ল ইন্টারন্যাশনাল ব্যবহারের জন্য গ্রাহকের জন্য নির্ধারিত সীমা। এটি শুধুমাত্র সেইসব গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য যারা ক্রেডিট কার্ড আবেদন করার সময় ইন্টারন্যাশনাল ব্যবহারের জন্য বেছে নিয়েছেন। এটি আপনার ওয়েলকাম কিটে উল্লেখিত ইন্টারন্যাশনাল সীমা অনুযায়ী হয়
- ক্রেডিট, ক্যাশ এবং ইন্টারন্যাশনাল সীমা (যদি থাকে) প্রতিটি কার্ড হোল্ডারের জন্য পরিবর্তিত হবে। কার্ড বিতরণের সময় স্বাগত পত্রে কার্ড ধারককে জানানো হবে, এবং কার্ডহোল্ডারকে পাঠানো মাসিক বিবৃতিতেও প্রকাশ করা হবে। প্রতিটি মাসিক স্টেটমেন্ট জেনারেট করার সময় উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা উল্লিখিত স্টেটমেন্টের একটি অংশ হিসেবে সরবরাহ করা হয়।
- **মাল্টি কার্ড-লিমিট শেয়ারিং:** অ্যাক্সিস ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনায় কার্ডধারকের কাছে থাকা বিদ্যমান কার্ডের ধরণ থেকে আলাদা একটি কার্ডের প্রকার সরবরাহ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। যেকোনো সময়ে যেকোনো ক্রেডিট কার্ডের ক্রেডিট সীমা এবং নগদ সীমা অ্যাক্সিস ব্যাংক-এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে হয়। আপনার সমস্ত অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড জুড়ে ক্রেডিট সীমা শেয়ার করা হয়েছে। আপনার অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডে পৃথকভাবে বিভিন্ন ক্রেডিট সীমা নির্বিশেষে, সম্মিলিত

ব্যবহার শেষার করা সীমার মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে। ব্যক্তিগত কার্ড স্বরে ক্রেডিট সীমা বা গ্রাহক পর্যায়ে শেষার করা সীমা ব্যাংকের ভিত্তিতে বিদ্যমান অভ্যন্তরীণ নির্দেশিকাগুলির সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়। এমন পরিস্থিতিতে যেখানে বকেয়া ক্রেডিট কার্ডের জন্য নির্ধারিত ক্রেডিট সীমা ছাড়িয়ে যায় সেক্ষেত্রে স্ট্যান্ডার্ড ওভারলিমিট চার্জ প্রযোজ্য হবে।

• ব্যবহারের উপর RBI এর নির্দেশিকা

RBI-এর নির্দেশিকা অনুসারে, সমস্ত কার্ড শুধুমাত্র ভারতের মধ্যে যোগাযোগ ভিত্তিক ব্যবহারের পয়েন্টগুলিতে (এটিএম এবং পিওএস অর্থাৎ বিক্রয় ডিভাইসগুলি) ব্যবহারের জন্য সক্ষম হবে। আপনি Axis Mobile অ্যাপ, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং এর মাধ্যমে যোগাযোগহীন, আন্তর্জাতিক, অনলাইন লেনদেন সক্রিয় বা নিষ্ক্রিয় করে অথবা শুধুমাত্র কাস্টমার কেয়ারে যোগাযোগ করে/ নিকটস্থ শাখায় ভিজিট করে আপনার কার্ডে আপনার ব্যবহারের পছন্দ সেট বা পরিবর্তন করতে এবং লেনদেনের সীমা পরিচালনা করতে পারেন। আপনার কার্ডের সামনের দিকের কন্ট্যাক্টলেস চিহ্নটি বোঝায় যে কার্ডটি যোগাযোগহীন গ্রহণযোগ্যতার জন্য প্রস্তুত। যদি আপনার কার্ড প্লাস্টিক উপরোক্ত কোনও লেনদেন সমর্থন না করে, আপনি পছন্দ/সীমা সক্রিয় বা নিষ্ক্রিয় করতে সক্ষম হবেন না, অনুগ্রহ করে গ্রাহক পরিষেবায় কল করুন অথবা আপনার অনুরোধের জন্য কোনও শাখায় ভিজিট করুন।

D) ক্রেডিট - মুক্ত সময়কাল

সুদ - মুক্ত গ্রেস সময়কাল লেনদেনের তারিখের উপর নির্ভর করে 20 থেকে 50 দিন পর্যন্ত হতে পারে।

গ্রেস পিরিয়ড গণনার জন্য দৃষ্টান্তমূলক উদাহরণ: 20 জুন থেকে 20 জুলাই পর্যন্ত সময়কালের একটি স্টেটমেন্টের জন্য, অর্থপ্রদানের দেয় তারিখ 10ই আগস্ট হবে। ধরে নিচ্ছি যে আপনি অর্থপ্রদানের দেয় তারিখের মধ্যে আপনার আগের মাসের স্টেটমেন্টের মোট দেয় অর্থপ্রদান করেছেন, গ্রেসের সময়কাল হবে:

1. 24শে জুন তারিখে একটি ক্রয়ের জন্য, - বিনামূল্যের গ্রেস পিরিয়ড 24শে জুন -10শে আগস্ট অর্থাৎ 47 দিন।

2. 14 জুলাই তারিখের একটি ক্রয়ের জন্য, সুদ - বিনামূল্যে গ্রেস পিরিয়ড 18 জুলাই থেকে 10 আগস্ট অর্থাৎ 23 দিন পর্যন্ত। সুতরাং, ক্রয়ের তারিখের উপর নির্ভর করে গ্রেস পিরিয়ড পরিবর্তিত হতে পারে। তবে, যদি আগের মাসের মোট দেয় পরিমাণ অর্থপ্রদান দেয় তারিখ দ্বারা প্রদান না করা হয়, তাহলে ক্রি ক্রেডিট পিরিয়ড হারিয়ে যাবে এবং কোনো কোনও সুদমুক্ত সময়কাল থাকবে না। নগদ অগ্রিমের জন্য, লেনদেনের তারিখ থেকে অর্থ প্রদানের তারিখ পর্যন্ত সুদ ধার্য করা হয়।

E) বিলিং এবং স্টেটমেন্ট

- i] বিলিং স্টেটমেন্ট - পর্যায়ক্রমিকতা এবং পাঠানোর মোড: ব্যাংক আপনার মেইলিং ঠিকানা / ই-মেইল ঠিকানায়, ব্যাংকের রেকর্ড অনুযায়ী, কার্ড অ্যাকাউন্টে যে কোনও লেনদেন বা 100 টাকার বেশি দেয় থাকার জন্য মাসে একবার একটি স্টেটমেন্ট / ই-স্টেটমেন্ট পাঠাবে। একটি স্টেটমেন্টের অ-প্রাপ্তি এই চুক্তির অধীনে আপনার বাধ্যবাধকতা এবং দায়গুলিকে প্রভাবিত করবে না এবং আপনি অর্থপ্রদানের দেয় তারিখের মধ্যে কার্ডের বকেয়া ব্যালেন্স নিষ্পত্তি করতে দায়বদ্ধ থাকবেন।
- ii] ব্যাংক মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্ট থেকে প্রাপ্ত সমস্ত ডেবিট এবং চার্জের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট ডেবিট করবে, এবং কার্ডহোল্ডার কর্তৃক ব্যাংককে প্রদান কৃত সকল অর্থপ্রদানের জন্য এবং কার্ডধারকের পক্ষে যেকোনো অর্থ প্রদানের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট ক্রেডিট করে।
- iii] ব্যাংক কার্ডহোল্ডারকে একটি রিভলভিং ক্রেডিট সুবিধা অফার করতে পারে যেখানে কার্ডধারী শুধুমাত্র স্টেটমেন্টে উল্লেখিত ন্যূনতম পরিমাণ দেয় (MAD) প্রদান করা বেছে নিতে পারেন। কার্ডধারীর কাছ থেকে মোট পরিমাণ দেয় (TAD) বা MAD কার্ডধারীকে অর্থপ্রদানের দেয় তারিখে বা তার আগে পরিশোধ করতে হবে যা স্টেটমেন্টেও উল্লেখিত।
- iv] অর্থপ্রদানের দেয় তারিখের দ্বারা MAD-এর অ-অর্থপ্রদান না করা হলে অ্যাক্সিস ব্যাংকের ক্রেডিট কার্ড উইথড্রয়াল বা সাসপেনশনের (সাময়িক বা স্থায়ীভাবে হোক) ঝুঁকির জন্য আপনাকে দায়ী করবে। এই ধরনের অ-অর্থপ্রদান জন্যও একটি ফি ধার্য করা হবে। ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড সম্মান না করার জন্য মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টকেও নির্দেশ দেয় এবং/অথবা কার্ড অ্যাসোসিয়েশন সিস্টেমে কার্ড নম্বরটি হট লিস্ট করে কার্ডের হেফাজত নেয়।

v] আপনি বিলিংয়ের সময়কালে, অর্থপ্রদানের দেয় তারিখের আগে একাধিকবার ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের চেয়ে বেশি পরিশোধ পারেন, অথবা দেয় তারিখের আগে যেকোনো সময়ে কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া ব্যালেন্স পরিশোধ করেন।

vi] আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে করা অর্থপ্রদানগুলি এর ক্রমে বিতরণ বা বিলি করা হবে:

1. কর সহ ফি এবং চার্জ
2. সুদের চার্জ
3. নগদ অগ্রীম
4. ডায়াল-এ-ড্রাস্ট
5. ইএমআই
6. ব্যালান্স ট্রান্সফার
7. ক্রয়

vii] যদি আপনার দ্বারা জারি করা কোনো অর্থপ্রদানের নির্দেশনা পরবর্তীসময়ে অসম্মান করা হয়, কার্ডের সুবিধাগুলি স্থগিত / সমাপ্ত হতে পারে এবং চার্জের সময়সূচীতে উল্লিখিত একটি ফি ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনায় কার্ড অ্যাকাউন্টে ধার্য করা হবে। এই জাতীয় ফি পরিমাণ ব্যাংকের একমাত্র বিবেচনায় পরিবর্তন সাপেক্ষে। ব্যাংক এছাড়াও যে কোনো উপযুক্ত আইনি পদক্ষেপ শুরু করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

viii] আপনার অনুরোধের আগে ব্যাংক আপনাকে ডুপ্লিকেট মাসিক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট, চার্জের অনুসূচীতে উল্লিখিত পরিশেবা চার্জ প্রদান সাপেক্ষে সরবরাহ করবে এবং যা ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন করা যেতে পারে।

ix] আপনার যোগাযোগের ঠিকানা/ই-মেইল ঠিকানায় যে কোনো পরিবর্তনের ক্ষেত্রে, আপনি নিয়মিত এবং সময়মতো স্টেটমেন্টগুলি পান তা নিশ্চিত করতে আপনাকে অবিলম্বে ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ এবং আপডেট করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

x] বিলিং বিবাদ – স্টেটমেন্ট (গুলির) সমস্ত বিষয়বস্তু কার্ডহোল্ডার (দের) দ্বারা সঠিক এবং গ্রহণযোগ্য বলে বিবেচিত হবে যদি না বিবৃতি জারির 60 দিনের মধ্যে হয়, কার্ডহোল্ডার (গণ) ব্যাংককে কোনও অসঙ্গতি সম্পর্কে অবহিত করেন। যদি উপরোক্ত অসঙ্গতিগুলি ব্যাংক দ্বারা বৈধ বলে প্রমাণিত হয়, এটি সম্পূর্ণ এবং চূড়ান্ত সন্তুষ্টির জন্য ব্যাংকের দ্বারা পরবর্তী তদন্ত শেষ না হওয়া পর্যন্ত অস্থায়ী ভিত্তিতে চার্জটি ফিরিয়ে দিতে পারে। যদি ব্যাংক কর্তৃক পরিচালিত উক্ত তদন্ত ইঙ্গিত করে যে এই জাতীয় (অসঙ্গতিসমূহের) চার্জের

দায় উক্ত কার্ডহোল্ডার (গণের) কাছে জমা হচ্ছে, তারপর পরবর্তী স্টেটমেন্টে চার্জটি পুনর্বহাল করা হবে এবং চার্জের কার্যসূচীতে নির্দেশিত চার্জ অনুযায়ী ব্যাংক কর্তৃক ফি/চার্জ দাবি করা হবে।

xii] ইএমআই সুবিধা লাভ করার পরে, রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি যদি যেকোনো থাকে, যেগুলি মূল লেনদেনের উপর অর্জিত হয়েছে তা ফিরিয়ে দেওয়া হবে।

F) ক্লিয়ারিং টার্নএরাউন্ড টাইম (TAT) সহ অর্থপ্রদানের পদ্ধতি

কার্ড অ্যাকাউন্টের জন্য অর্থপ্রদান নিম্নলিখিত যে কোনো উপায়ে করা যেতে পারে:

- 1. নগদ:** কার্ডধারক কার্ড প্রদানের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংকের যে কোনও শাখায় নগদ জমা করতে পারেন। শাখাগুলিতে এই জাতীয় অর্থপ্রদান গুলি প্রতি পেমেন্ট লেনদেনে 100 টাকা ফি আকৃষ্ট করবে।
নগদ অর্থপ্রদানের ক্লিয়ারেন্সের জন্য TAT - একই দিনে।
- 2. চেক / ড্রাফট:** "অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড নং XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX" এর পক্ষে একটি চেক বা ড্রাফট লিখুন এবং এটি MINC / SKYFIN বক্সের সংগ্রহ বক্সে / অ্যাক্সিস ব্যাংক শাখার কাউন্টারে ফেলে দিন। আউটস্টেশন চেকগুলি / ড্রাফট যেমন চেক / ড্রাফট নির্দিষ্ট শহর ব্যতীত অন্যান্য শহরগুলিতে প্রদেয় (সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত এই জাতীয় নির্দিষ্ট শহরগুলির তালিকা অনুবোধের উপর উপলব্ধ) একটি প্রক্রিয়াকরণ ফি ধার্য করতে পারে।
অ্যাক্সিস ব্যাংকে এর চেক ক্লিয়ারেন্সের জন্য TAT - 1 কার্যদিবস অন্য ব্যাংক চেকের ক্লিয়ারেন্সের জন্য TAT - আদায়ের ভিত্তিতে 3 - 5 কার্যদিবস (আউটস্টেশন চেক ক্লিয়ারেন্সের জন্য অতিরিক্ত দিন প্রয়োজন। অনুগ্রহ করে ব্রাঞ্চার সাথে চেককরণ)।
- 3. লিঙ্কড অ্যাক্সিস ব্যাংক সেভিংস অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে ইন্টারনেট পেমেন্ট:** কার্ডহোল্ডার অ্যাক্সিস ব্যাংক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে একটি অনলাইন অর্থপ্রদান করতে পারেন। শুধু www.axisbank.com -এ লগ ইন করুন। ক্লিয়ারেন্সের জন্য TAT - 1 কার্যদিবস।
- 4. স্বয়ংক্রিয় ডেবিট:** কার্ডধারী প্রতি মাসে পেমেন্টের দেয় তারিখে এই ধরনের অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থপ্রদান ডেবিট করার জন্য লিখিতভাবে একটি নির্দেশ দিয়ে সেভিংস অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে সরাসরি অর্থপ্রদান করতে পারেন। যদি অর্থপ্রদানের দেয় তারিখ রবিবার পড়ে, তবে পরবর্তী কার্যদিবসে এই জাতীয় অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ ডেবিট করা হবে। ক্লিয়ারেন্সের জন্য TAT - 1 কার্যদিবস।

5. পে / NEFT / VMT করতে ক্লিক করুন: ক্লিক টু পে / NEFT / VMT ব্যবহার করে আপনার অন্য যে কোনো ব্যাংক সেভিংস অ্যাকাউন্ট থেকে আপনার Axis Bank ক্রেডিটকার্ডের দেয় পরিশোধ করুন।

পরিশোধের ছাড়পত্র দিতে ক্লিকের জন্য TAT – 3 কার্যদিবস।

NEFT ছাড়পত্রের জন্য TAT – 1 কার্যদিবস।

VMT ছাড়পত্রের জন্য TAT – 2 কার্যদিবস।

6. এটিএম-এর মাধ্যমে অর্থপ্রদান: যেকোনও অ্যাক্সিস ব্যাংক ATM-এ আপনার অ্যাক্সিস ব্যাংক ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে আপনার Axis Bank ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া পরিশোধ করুন। ক্রিয়ারেপের জন্য TAT - 1 কার্যদিবস।

7. IMPS ক্রেডিট কার্ডের অর্থপ্রদান: IMPS-এর মাধ্যমে, কার্ডধারীরা অন্য যেকোনো ব্যাংকের মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন থেকে যে কোনো অ্যাক্সিস ব্যাংকের ক্রেডিট কার্ডে রিয়েল-টাইমে অর্থপ্রদান করতে পারেন।

পেমেন্ট করার জন্য আপনার মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে একাধিক অ্যাক্সিস ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট নিবন্ধিত করা যেতে পারে। এবং যে কেউ (সহকর্মী/বন্ধু/স্ত্রী) এই সুবিধার মাধ্যমে যে কারো ক্রেডিট কার্ডে অর্থপ্রদান করতে পারেন।

ক্রিয়ারেপের জন্য TAT – একই দিনে।

G) কার্ড সদস্যতার পরিসমাপ্তি / আত্মসমর্পণ / প্রত্যাহার

কার্ডধারক, যে কোনও সময়, কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি দিয়ে বা না দিয়ে কার্ড অ্যাকাউন্টটি রদ / সমর্পণ করে নেওয়া পছন্দ করতে পারেন। অপব্যবহার এড়ানোর জন্য, হলোগ্রাম এবং চৌম্বকীয় স্ট্রিপ স্থায়ীভাবে ধ্বংস করা নিশ্চিত করে ক্রেডিট কার্ডকে চারটি টুকরোতে কাটার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে। কার্ডধারক সম্পূর্ণ কার্ড নশ্বর নির্দেশ করে বা কাস্টমার কেয়ারে কল করে গ্রাহক পরিষেবা ই-মেইল আইডিতে লিখে যে কোনও সময় কার্ডের সদস্যতা বাতিল করতে পারেন। অ্যাক্সিস ব্যাংকের উল্লিখিত কার্ড অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে প্রাপ্য এবং বকেয়ার সমস্ত পরিমাণ অর্থপ্রদান করার পরেই পরিসমাপ্তি কার্যকর হবে। একটি ক্রেডিট কার্ড প্রোগ্রাম বন্ধ হওয়ার ঘটনাতে অথবা ক্রেডিট কার্ড পুনর্নবীকরণের সময়, অ্যাক্সিস ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডধারকের কাছে থাকা বিদ্যমান কার্ডের ধরণ থেকে আলাদা একটি কার্ড টাইপ সরবরাহ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। যে কোনও সময়ে যে কোনও ক্রেডিট কার্ডের ক্রেডিট সীমা এবং নগদ সীমা অ্যাক্সিস ব্যাংকের একমাত্র

নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে হবে। কার্ডের আবেদনটি বন্ধ/ পুনর্নবীকরণের করার সময় প্রদত্ত যেকোনো প্রতিস্থাপন কার্ডের জন্য বৈধতা অবিরত হতে থাকবে।

H) কার্ড এর হারানো / চুরি / অপব্যবহার

কার্ডটি হারিয়ে গেলে, চুরি হয়ে গেলে আপনাকে অবশ্যই অবিলম্বে ফোনে ব্যাংককে অবহিত করতে হবে, যদি অন্য কেউ আপনার পিন বা অন্যান্য সুরক্ষা তথ্য জানেন বা এটি আপনার অনুমতি ছাড়া ব্যবহার করা হচ্ছে কিনা। নিকটবর্তী থানায় অবিলম্বে একটি পুলিশ অভিযোগ / ফার্স্ট ইনফরমেশন রিপোর্ট (এফআইআর) দায়ের করতে হবে, যার একটি অনুলিপি অবশ্যই ব্যাংকে জমা দিতে হবে। অপব্যবহারের ক্ষেত্রে, ব্যাংকের দায়বদ্ধতা বিধি ও শর্তাবলী পূরণ সাপেক্ষে লস্ট কার্ড দায়বদ্ধতার আওতায় থাকা পরিমাণের মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে। এটিএম বা পিন/পাসওয়ার্ড/ওটিপি/এমপিআইএন/সিভিভি ভিত্তিক লেনদেনের জন্য কার্ডের যে কোনও অপব্যবহারের জন্য কার্ডধারক সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবে।

I) PIN-এর সুবক্ষিত রাখা সংক্রান্ত বিষয়ে যোগাযোগ

কার্ডের সাথে ব্যবহারের জন্য কার্ডধারককে পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (PIN) ইস্যু করা হয়েছে অথবা কার্ডহোল্ডার দ্বারা পিন হিসাবে নির্বাচিত যে কোনও নম্বর শুধুমাত্র কার্ডহোল্ডারেই জানা উচিত। এটি কার্ডহোল্ডারের ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য, এবং অ-স্থানান্তরযোগ্য এবং কঠোরভাবে গোপনীয়। PIN নম্বরের একটি লিখিত রেকর্ড এমন কোনও ফর্ম, স্থান বা পদ্ধতিতে রাখা উচিত নয় যা তৃতীয় পক্ষ কতৃক এটির ব্যবহার সহজতর করতে পারে। PIN-টি কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করা উচিত নয়, হয় ব্যাংকের কর্মীদের বা বণিক প্রতিষ্ঠানের কাছে, যেকোনো পরিস্থিতিতে বা যেকোনো উপায়ে, স্বেচ্ছায় বা অন্যথায়। কার্ডধারক ব্যতীত কার্ডহোল্ডারের পিন ইস্যু করার সময় ব্যাংক সতর্কতা অবলম্বন করবে।

কার্ডধারীদের জন্য বীমা কভার

নীচে উল্লিখিত বীমা কভারগুলি কার্ড ভেরিফায়ারের প্রকারের উপর নির্ভর করে প্রযোজ্য হবে। প্রযোজ্য বীমা কভারগুলির জন্য অনুগ্রহ করে স্বাগত পুস্তিকাটি দেখুন।

এয়ার অ্যাক্সিডেন্ট কভার: দুর্ঘটনার অন্তত 90 দিন আগে যদি অ্যাক্সিস ব্যাংকের ক্রেডিট কার্ডটি মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট বা এটিএম থেকে নগদ তোলার জন্য ব্যবহার করা হয় তবেই বিমান দুর্ঘটনায় বৈধ এবং এয়ার টিকিটটি অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডে কেনা হয়। অ্যাক্সিস ব্যাংকের সাথে সমস্ত দেয় নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত কার্ডহোল্ডারের মনোনীত ব্যক্তি বিমান দুর্ঘটনায় বীমা পলিসির অধীনে কোনও

পরিমাণের অধিকারী হবেন না। বকেয়া পরিমাণ সামঞ্জস্য করার জন্য বীমার পরিমাণের উপর অ্যাক্সিস ব্যাংকের প্রথম চার্জ / লিয়েন থাকবে।

জিরো লস্ট কার্ড দায়বদ্ধতা: প্রতারণামূলক ক্রয় লেনদেনের বিরুদ্ধে সুরক্ষা উপলব্ধ, কার্ড ধারকের দ্বারা অ্যাক্সিস ব্যাংককে কার্ড হারানোর মুহূর্ত থেকে রিপোর্টিং সময়ের 30 দিন আগে কভার করা হয়। কভারটি শুধুমাত্র প্রতারণামূলক অর্থপ্রদান লেনদেনের জন্য বৈধ এবং একটি এফআইআর সঙ্গে বাধ্যতামূলকভাবে সমর্থন করা প্রয়োজন। এই বীমা কভারটি এটিএম এবং পিন/পাসওয়ার্ড/ওটিপি/এমপিন/সিভিভি ভিত্তিক লেনদেনের জন্য বৈধ নয়।

ক্রয় সুরক্ষা: ক্রেডিট কার্ডে কেনাকাটার 90 দিনের মধ্যে আগুন বা চুরির বিরুদ্ধে সুরক্ষা, এফআইআর দিয়ে বাধ্যতামূলকভাবে সমর্থন করা দর প্রয়োজন। গ্রাহকের পক্ষ থেকে চরম অবহেলা যা একটি ক্ষতির দিকে নিয়ে যায় তা কভার করা হবে না। গহনা এবং অন্যান্য বিনাশশীল পণ্য কভার করা হবে না।

মূল্য সুরক্ষা: কভারটি একটি আইটেমের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের সাথে প্রদত্ত মূল্য এবং একই আইটেমের কম দামের বিজ্ঞাপনী মূল্যের মধ্যে পার্থক্যের জন্য পরিশোধ করবে (একই ব্র্যান্ড, মেক, মডেলের নাম এবং/অথবা নম্বর)। কভারটি শুধুমাত্র 2500 টাকা এর উপরে একটি আসল ক্রয় মূল্য সহ যেকোনো আইটেমের জন্য অ্যামাজন, ক্লিপকার্ট বা নামী অনলাইন ক্রয় সাইটের জন্য প্রযোজ্য হবে। কম দাম অবশ্যই একই ই-কমার্স কোম্পানিতে হতে হবে, মুদ্রিত বিজ্ঞাপনটি ক্রয়ের 3 দিনের মধ্যে প্রকাশ করতে হবে এবং দাবির অনুবেদন অবশ্যই মুদ্রিত বিজ্ঞাপনের 7 দিনের মধ্যে হতে হবে। (এই বৈশিষ্ট্যের অধীনে থাকা আইটেমগুলির জন্য ব্যাঙ্কের সাথে যোগাযোগ করুন)

ক্রেডিট শিল্ড: দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যুর ক্ষেত্রে কার্ডে একটি নির্দিষ্ট পরিমাণ পর্যন্ত বকেয়া কভার করে

চেক-ইন ব্যাগেজে বিলম্ব: বিদেশ ভ্রমণের সময় ব্যাগেজ 6 ঘন্টার বেশি বিলম্বের ক্ষেত্রে মৌলিক প্রয়োজনের জন্য প্রয়োজনীয় আইটেমগুলির মূল্য পুনরায় পরিশোধ করে। অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড দিয়ে কেনা বিমানের টিকিটের ক্ষেত্রেই বৈধ। ব্যাগেজে চেক করা হয়েছে মানে বীমাকৃত ব্যক্তির দ্বারা হস্তান্তরিত ব্যাগেজ এবং ভারতের বাইরে একটি আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স / ক্যারিয়ার দ্বারা বীমাকৃত ব্যক্তির ভ্রমণের মতো একই পরিবহনের পদ্ধতিতে পরিবহনের জন্য গৃহীত এবং যার জন্য ক্যারিয়ার একটি ব্যাগেজ রিসিপ জারি করেছে।

চেক - ইন ব্যাগেজের ক্ষতি: বিদেশ ভ্রমণের ক্ষেত্রে ব্যাগেজ হারানো বা ব্যাগেজের ক্ষতি কভার করে। অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড দিয়ে কেনা বিমানের টিকিটের ক্ষেত্রেই বৈধ। ব্যাগেজে চেক করা হয়েছে মানে বীমাকৃত ব্যক্তির দ্বারা হস্তান্তরিত ব্যাগেজ এবং ভারতের বাইরে একটি আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স / ক্যারিয়ার দ্বারা বীমাকৃত ব্যক্তির ভ্রমণের মতো একই পরিবহনের পদ্ধতিতে পরিবহনের জন্য গৃহীত এবং যার জন্য ক্যারিয়ার একটি ব্যাগেজ রিসিপ জারি করেছে।

ভ্রমণের নথির ক্ষতি: বিদেশ ভ্রমণের সময় হারিয়ে যাওয়া পাসপোর্ট / অন্যান্য ভ্রমণ নথির জন্য আবেদন ফি সহ পাসপোর্ট সংগ্রহে ব্যয় কভার করে। শুধুমাত্র অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড দিয়ে কেনা ফ্লাইটের টিকিটের ক্ষেত্রে বৈধ।

K) ডিফল্ট/খেলাপি

- 1) একটি ডিফল্ট ইভেন্টে অর্থাৎ যদি ন্যূনতম দেয় পরিমাণ অর্থপ্রদান করার দেয় তারিখের মধ্যে প্রদান না করা হয় বা কার্ড সদস্য চুক্তির কোনো ধারা লঙ্ঘন, কার্ডধারীকে পোস্ট, ফ্যাক্স, টেলিফোন, ই-মেইল, এসএমএস মেসেজ করার মাধ্যমে সময়ে সময়ে অনুস্মারক এবং/অথবা বকেয়া আদায়ের জন্য নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে পাঠানো হবে। তাই কোনো তৃতীয় পক্ষ যাকে নিযুক্ত করা হয়েছে, ঋণ সংগ্রহের জন্য ইন্ডিয়ান ব্যাংকের অ্যাসোসিয়েশন (আইবিএ) কোড মেনে চলবে।
- 2) ঘটনায় যে কার্ডহোল্ডার ডিফল্টের একটি উদাহরণ কমিট করে, ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, এর অধিকারী হবে:
 - a. কার্ডহোল্ডারের কাছ থেকে ক্রেডিট কার্ডের সমস্ত সুবিধা তুলে নিন।
 - b. কার্ডধারীকে অবিলম্বে তার কার্ডের সমস্ত বকেয়া ব্যালেন্স পরিশোধ করতে বলুন।
 - c. ব্যাংকের সাথে কার্ডধারীর নামে রক্ষণাবেক্ষণ করা যে কোনো অর্থ/আমানত/অ্যাকাউন্টের বিপরীতে বকেয়া অর্থের জন্য ব্যাংকের লিয়েন এবং সেট অফ করার অধিকার প্রয়োগ করুন
- 3) একটি খেলাপির ক্ষেত্রে, ব্যাংক খেলাপির রিপোর্ট ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরোতে প্রেরণ করতে পারে বা আইন দ্বারা অনুমোদিত এই ধরনের অন্যান্য সংস্থার কাছে। অর্থপ্রদান দেয় তারিখ এবং বিলিং বিবৃতিতে উল্লেখিত বিলিং তারিখের মধ্যে সময়কালটি একজন কার্ডহোল্ডারকে একজন খেলাপি হিসাবে রিপোর্ট করার জন্য নোটিশ পিরিয়ড হিসাবে বিবেচিত হয়।

- 4) একটি ডিফল্ট রিপোর্ট প্রত্যাহারের জন্য পদ্ধতি এবং বকেয়া বা দেয় নিষ্পত্তির পরে ডিফল্ট প্রতিবেদনটি যে সময়ের মধ্যে প্রত্যাহার করা হবে:

*ব্যাংক CIBIL দ্বারা বিহিত ফর্ম্যাটে প্রতি মাসে CIBIL - ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো (ইন্ডিয়া) লিমিটেডে কার্ডহোল্ডারের ডেটা জমা দেয়। এই ডেটার মধ্যে সমস্ত কার্ডধারীদের, খেলাপি এবং বর্তমান উভয়েরই পূর্ববর্তী মাসের জন্য পরিশোধের অবস্থা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। CIBIL তাদের সার্ভারে জমা দেওয়া ডেটা আরও ত্রিশ দিনের মধ্যে আপলোড করে।

- 5). কার্ডধারকের মৃত্যুর ক্ষেত্রে / স্থায়ী ক্যাপাসিটিয়াল্লে বকেয়া পুনরুদ্ধার: সম্পূর্ণ বকেয়া ব্যালেন্স (বিল না করা লেনদেন সহ) অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাংকের কাছে দেয় এবং প্রদেয় হয়ে উঠবে। অ্যাক্সিস ব্যাংক কার্ডহোল্ডারের এস্টেট থেকে মোট বকেয়া পুনরুদ্ধার করার অধিকারী হবে। ব্যাংকটি ব্যাংকের সাথে কার্ডহোল্ডারের নামে রক্ষিত অর্থ / আমানত / অ্যাকাউন্ট থেকে মোট বকেয়া পুনরুদ্ধার করার অধিকারী হবে।

L) প্রকাশ

অ্যাক্সিস ব্যাংক গ্রাহকের তথ্য ক্রেডিট ব্যুরোকে মাসিক ভিত্তিতে বা ব্যাংক এবং ক্রেডিট ব্যুরোগুলির মধ্যে সম্মত হতে পারে এমন অন্য সময়কালে রিপোর্ট করবে অ্যাক্সিস ব্যাংক আর.বি.আই দ্বারা অনুমোদিত ক্রেডিট ব্যুরোগুলির সাথে গাটছড়া বাঁধতে পারে এবং আপনার বর্তমান ব্যালেন্স, অর্থ প্রদানের ইতিহাস, জনসংখ্যা-বিশয়ক বিশদবিবরণ ইত্যাদি সহ ক্রেডিট তথ্য শেয়ার করবে, তবে সীমাবদ্ধ নয়। ক্রেডিট ব্যুরোগুলি ক্রেডিট মঞ্জুর করা উচিত বা দেওয়া উচিত নয় কিনা সে সংক্রান্ত কোনও মতামত, ইঙ্গিত বা মন্তব্য সরবরাহ করে না। সময়মতো প্রয়োজনীয় বকেয়া পরিশোধ করে একটি ভাল ঋণের ইতিহাস বজায় রাখা আপনার সর্বোত্তম স্বার্থে হয়। ক্রেডিট ব্যুরো চালু থাকার সাথে সাথে, দায়িত্বশীল গ্রাহকরা ক্রেডিট অনুদানকারীদের কাছ থেকে আরও ভাল শর্তে দ্রুত এবং আরও প্রতিযোগিতামূলক পরিষেবা আশা করতে পারেন। গ্রাহকদের দ্বারা ডিফল্ট ক্রেডিট ব্যুরোগুলির সাথে উপলব্ধ হবে যা ভবিষ্যতে প্রয়োজনীয়তার জন্য আপনার ঋণের যোগ্যতাকে প্রভাবিত করবে। অ্যাক্সিস ব্যাংক মাসিক ভিত্তিতে ক্রেডিট ব্যুরোগুলিকে গ্রাহকের তথ্য বা ব্যাংক এবং ক্রেডিট ব্যুরোগুলির মধ্যে সম্মত হতে পারে এমন অন্যান্য সময়কালে রিপোর্ট করবে।

যে কোনো বিলিং বিবাদের ক্ষেত্রে Axis Bank-কে অবহিত করা হবে, বিরোধের সমাধান না হওয়া পর্যন্ত ব্যাংক ক্রেডিট ব্যুরোতে রিপোর্ট করা স্থগিত করবে।

কার্ডধারক স্বীকার করে যে অ্যাক্সিস ব্যাংক কার্ডহোল্ডার /অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডার(গণ)সংক্রান্ত তথ্য শেয়ার করার জন্য অনুমোদিত, কার্ডহোল্ডার সে/তার বাধ্যবাধকতা পালনের ক্ষেত্রে যে কোনো ডিফল্ট সম্পর্কিত তথ্য সহ, যেহেতু অ্যাক্সিস ব্যাংক উপযুক্ত এবং প্রয়োজনীয় মনে করতে পারে, যেকোন বিদ্যমান বা পরবর্তী ক্রেডিট ব্যুরোগুলির সাথে যা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হয়। তদনুসারে, এই জাতীয় ক্রেডিট ব্যুরোগুলিতে তথ্য প্রকাশ করতে অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডার (গণ) থেকে সম্মতি। এই ধরনের সংস্থাগুলি আরও প্রক্রিয়াকৃত তথ্য বা ডেটা বা পণ্যগুলি ব্যাঙ্ক / আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং অন্যান্য ক্রেডিট অনুদানকারীদের কাছে উপলব্ধ করতে পারে।

ক্রেডিট ব্যুরোগুলির মধ্যে রয়েছে ক্রেডিট ব্যুরো, ক্রেডিট রেফারেন্স এজেন্সি, ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিগুলির গ্রাহীদের সংক্রান্ত ক্রেডিট তথ্য সংগ্রহ, সংযোজন এবং প্রচারের উদ্দেশ্যে রেফারেন্স এজেন্সি, ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি বা RBI দ্বারা গঠিত ও অনুমোদিত অন্য কোনো সত্তা।

যদি কার্ডধারী অ্যাক্সিস ব্যাংক/এর সহযোগী/সাবসিডিয়ারি/এজেন্টদের কাছ থেকে কোনো সরাসরি বিপণন বা টেলিকলিং/টেলিসেল কল পেতে না চান, তাহলে 'TRAI' ওয়েবসাইটে দেওয়া বিশদবিবরণ অনুযায়ী কার্ডধারক 'প্রোভাইডার কাস্টমার প্রেফারেন্স রেজিস্টার'-এ নিবন্ধন করে পছন্দ করতে পারেন।

অ্যাক্সিস ব্যাংক ব্যাংকিং কোডস অ্যান্ড স্ট্যান্ডার্ডস বোর্ড অফ ইন্ডিয়া (বিসিএসবিআই)-এর একজন সদস্য। BCSBI কোডের অধীনে আমাদের প্রতিশ্রুতি দেখতে অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইটের হোমপেজ ভিজিট করুন।

M) আরবিট্রেশন ক্লাজ

এই উপস্থিত থেকে উদ্ভূত সমস্ত বিরোধ, পার্থক্য এবং/অথবা দাবি বা প্রশ্ন, বা যে কোনো ভাবে স্পর্শ করা বা একই বিষয়ে বা নির্মাণ, মানে বা তার প্রভাব হিসাবে বা অধিকার হিসাবে, পক্ষগুলির বাধ্যবাধকতা এবং দায়গুলি এখানে উল্লেখ করা হবে এবং সালিসি দ্বারা নিষ্পত্তি করা হবে, আরবিট্রেশন অ্যান্ড কনসিলিয়েশন অ্যাক্ট, 1996-এর বিধান অনুযায়ী অনুর্তিত হবে, বা এর কোনো সংবিধিবদ্ধ সংশোধন, ঋণদাতা/ব্যাংক কর্তৃক মনোনীত একজন একমাত্র সালিসকারীর, এবং মৃত্যু, অনিচ্ছা, প্রত্যাখ্যান, অবহেলা, অক্ষমতা এবং অসমর্থতার ক্ষেত্রে তাই নিযুক্ত ব্যক্তির, সালিসকারী হিসাবে কাজ করতে, ঋণদাতা/ব্যাংক একজন নতুন সালিসকারীকে একমাত্র সালিসকারী হিসেবে নিয়োগ করতে পারে। সালিশকে রায়ের জন্য কোনো কারণ দিতে হবে না এবং সালিসকারীর রায় চূড়ান্ত হবে এবং

সংশ্লিষ্ট সব পক্ষের উপর বাধ্যতামূলক। সালিশি প্রক্রিয়া শুধুমাত্র মুম্বাইয়ে অনুষ্ঠিত হবে।

N) নিষেধাজ্ঞার ধারা

ইন্টারন্যাশনাল ক্রেডিট কার্ড ইন্টারনেটে ব্যবহার করা যাবে না বা অন্যথায়, নিষিদ্ধ আইটেম ক্রয়ের জন্য যেমন লটারির টিকেট, নিষিদ্ধ বা প্রসক্রাইবড পত্রিকা, সুইপস্টেকগুলিতে অংশগ্রহণ, কল ব্যাক পরিষেবাগুলির জন্য অর্থপ্রদান, এবং / অথবা এই জাতীয় আইটেম / ক্রিয়াকলাপ যার জন্য বৈদেশিক মুদ্রার কোনও ড্রল অনুমোদিত নয়।

O) FEMA (ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট.)

- i) ভারতের বাইরে লেনদেনের জন্য কার্ডের ব্যবহার অবশ্যই প্রযোজ্য আইন অনুসারে যেমন আরবিআইএর এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন এবং ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 সহ করা উচিত, এবং তা করতে যে কোনো ব্যর্থতার ঘটনা ঘটলে, আপনি শাস্তিমূলক ব্যবস্থার জন্য দায়ী হতে পারেন।
- ii) ক্রেডিট কার্ড ইলেকট্রনিক / ইন্টারনেট ট্রেডিং পোর্টালের মাধ্যমে ওভারসিজ ফরেন এক্সচেঞ্জ ট্রেডিং এর জন্য প্রত্যক্ষ/পরোক্ষভাবে অর্থপ্রদানের জন্য ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করা যাবে না। নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুযায়ী এটি নিষিদ্ধ। আরও বিশদ বিবরণের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইটে ভিজিট করুন।
- iii) কার্ডটি ভারত এবং বিদেশে উভয় ক্ষেত্রেই ব্যবহারের জন্য বৈধ। এটা, যাহা হউক, নেপাল এবং ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন করার জন্য বৈধ নয়।
- iv) শুধুমাত্র অনাবাসী ভারতীয় (NRI) গ্রাহকদের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক এনআরই (NRE) অ্যাকাউন্ট থেকে অটো পে মোডের মাধ্যমে 100% পেমেন্ট বাধ্যতামূলকভাবে করতে হবে।
- v) অনাবাসী ভারতীয় (NRI) গ্রাহকদের জন্য নগদ অর্থপ্রদান গ্রহণ করা হবে না।

P) কার্ড অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেন

- 1) যে সমস্ত গ্রাহকরা ব্যাংককে বৈধ মোবাইল নম্বর প্রদান করেন না তাদের জন্য ব্যাংকটি এটিএম মাধ্যমে নগদ তোলা ছাড়া ইলেকট্রনিক লেনদেনের সুবিধা প্রদান করবে না।
- 2) গ্রাহকের কাছে উপলব্ধ করা হয়েছে এমন যে কোনো বিবৃতি / রেকর্ডের উপর ব্যালেন্সের লেনদেন/বিশদ বিবরণে কোনো অসঙ্গতি থাকলে গ্রাহক তা সাত (7) দিনের মধ্যে ব্যাংককে লিখিতভাবে অবহিত করবেন।

3) যদি ব্যাংক সাত (7) কার্যদিবসের পরে বিপরীতে কোনো তথ্য পায়, তাহলে ব্যাংকস বোর্ডের অনুমোদিত নীতি অনুযায়ী গ্রাহকদের দায়বদ্ধতা নির্ধারণ করা হবে যা ব্যাংকওয়েবসাইটে উপলব্ধ।

4) আপনার নির্দেশাবলীর সমস্ত রেকর্ড এবং ব্যাংক দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা এই জাতীয় অন্যান্য বিশদ বিবরণ (সমত কিন্তু অর্থপ্রদান করা হয়েছে বা প্রাপ্ত সীমাবদ্ধ নয়) ব্যাংক দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়, এখানে ইলেকট্রনিক বা ডকুমেন্টারি আকারে নিয়ম ও শর্তাবলী অনুসারে, আপনার বিরুদ্ধে, এই ধরনের নির্দেশাবলী এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণের চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে বিবেচিত হবে।

5) রিপোর্ট করার সময় এবং/অথবা অ্যাকাউন্টে করা লেনদেন/গুলি বা উল্লিখিত অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত অন্য কোনও বিষয় সম্পর্কিত কোনও বিরোধের ক্ষেত্রে, ব্যাংকটি বিতর্কিত লেনদেনের সময় এবং/ অথবা সত্যতা নির্ণয়ের অধিকার সংরক্ষণ করবে এবং তৃতীয় পক্ষের জালিয়াতির কারণে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত লেনদেনের ক্ষেত্রে আপনার দায়বদ্ধতা অথবা যেখানে আপনি জালিয়াতির জন্য অবদান রাখেননি তা "অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাঙ্কিং লেনদেনে গ্রাহকদের গ্রাহক সুরক্ষা- সীমিত দায়বদ্ধতা" আরবিআই সার্কুলারে দেওয়া নির্দেশিকা অনুসারে চালিত হবে।

6) কাস্টমার কেয়ার/গ্রাহক প্রতিবিধান যোগাযোগের বিশদ বিবরণের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট www.axisbank.com/support দেখুন:

Q) সুবক্ষিত ক্রেডিট কার্ডগুলি

1) ফিঙ্কড ডিপোজিটটি সমস্ত অর্থের চূড়ান্ত ব্যালেন্সের জন্য অবিরত নিরাপত্তা হিসাবে কাজ করবে যা গ্রাহকের কাছ থেকে ব্যাংকে নিরাপদ ক্রেডিট কার্ড বা ব্যাংকের দ্বারা অনুমোদিত অন্য কোনও সুবিধার অধীনে প্রদেয় পারে।

2) ডিফল্ট বা ক্রেডিট সুবিধা অথবা চাহিদা অনুযায়ী পরিশোধ না করা সুবিধাসমূহের ক্ষেত্রে, ব্যাংক সময়ের আগে নির্ধারিত/মেয়াদী আমানত নগদ করতে সমস্ত প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নিতে পারে অথবা সিকিউরিটিজ/ফিঙ্কড সেট অফ বা আপলিফট করে অথবা মেয়াদী আমানত এতদ্বারা প্রস্তাব করা হয় বা যে কোনো সময় ধরে রাখে অথবা স্থানান্তর/বরাদ্দ বা ব্যাংক দ্বারা যুক্তিসঙ্গত বলে বিবেচিত একই পুনরায় বরাদ্দ করে এবং ব্যাংকের সাথে যেকোনো শাখার অ্যাকাউন্ট(গুলিতে) গ্রাহকের দায় পরিশোধের জন্য নিট পরিমাণ যথাযথ করে।

3) ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনায় গ্রাহকের যোগ্যতার ভিত্তিতে সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ডের সাথে সংযুক্ত ফিঙ্কড ডিপোজিট থেকে লিয়েন অপসারণের অধিকার রয়েছে।

দাবিত্যাগ:

দ্যা ব্যাংক, এর কর্মচারীবৃন্দ, এজেন্টরা বা ঠিকাদারগণ এর জন্য দায়বদ্ধ হবে না, এবং যে কোনো ক্ষতি বা ক্ষয়ক্ষতির ক্ষেত্রে প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ বা ফলস্বরূপ হোক না কেন, রাজস্ব, লাভ, ব্যবসা, চুক্তি, প্রত্যাশিত সঞ্চয় বা শুভেচ্ছার ক্ষতি সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, অথবা সদিচ্ছা, ব্যবহারের ক্ষতি বা সফ্টওয়্যার সহ যেকোন সরঞ্জামের মূল্য, পূর্বাভাসযোগ্য বা না হোক, ব্যবহারকারী বা কোনো ব্যক্তি দ্বারা ভুক্তভোগী, যাই হোক, কোনো বিলম্ব, বাধা, স্থগিতাদেশ, রেজল্যুশন থেকে উদ্ধৃত বা সম্পর্কিত অথবা অনুরোধের গ্রহণ ও প্রক্রিয়াকরণে ব্যাংকের এবং প্রতিক্রিয়া প্রণয়ন ও প্রত্যাবর্তনে ত্রুটি অথবা কোনও ব্যর্থতা, বিলম্ব, বাধা, স্থগিতাদেশ, সীমাবদ্ধতা, অথবা যে কোনো তথ্য প্রেরণে বা ব্যবহারকারীর টেলিকমিউনিকেশন সরঞ্জাম থেকে প্রেরিত এবং আগত বার্তায় ত্রুটি এবং যে কোনো পরিষেবা প্রদানকারীর নেটওয়ার্ক এবং ব্যাংকের সিস্টেম অথবা যে কোনো ব্রেকডাউন, বাধা, সাসপেনশন বা ব্যবহারকারীর টেলিযোগাযোগ সরঞ্জামের ব্যর্থতা, ব্যাংকের সিস্টেম অথবা যে কোনো পরিষেবা প্রদানকারীর নেটওয়ার্ক এবং/বা যে কোনো তৃতীয় পক্ষ যারা এই ধরনের পরিষেবা প্রদান করে যেহেতু সুবিধা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয়। অ্যাক্সিস ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, বাহ্যিক পরিষেবা সরবরাহকারী/দের বা এজেন্ট/দের এবং এর পণ্যগুলির সাথে সম্পর্কিত আবশ্যিকীয় বা প্রয়োজনীয় হিসাবে শর্তাবলীতে পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে পারে।

• অ্যাক্সিস ব্যাংক 21টি কার্যদিবসের মধ্যে আবেদন পত্রের স্থিতি জানাবে।

• অ্যাক্সিস ব্যাংক যে কোনও ডিল, উপহার, ভাউচার, পুরস্কার পয়েন্ট গুলি রিডেম্পশন, অ্যাক্টিভেশন অফার করতে বা কার্ড বাতিল করতে কখনই কার্ডের CVV, PIN, OTP বা ইন্টারনেট পাসওয়ার্ড চাইবে না।

- অনুগ্রহ করে অনলাইন/ই-কম লেনদেন শুরু করার আগে ওয়েবসাইট এবং/অথবা পোর্টালের সত্যতা নিশ্চিত করুন। আপনার টাকা প্রতারণা করে এমন জাল ওয়েবসাইটগুলি সম্পর্কে সচেতন থাকুন।
- ব্যাংক কর্তৃক জারি করা কার্ডটি গ্রাহকের ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য হয়। ব্যাংক তার পক্ষ থেকে বা তৃতীয় পক্ষের পক্ষ থেকে বা সুবিধার জন্য করা লেনদেনকে উৎসাহিত করে না বা সমর্থন করে না।
- আন্তর্জাতিক লেনদেনের জন্য বণিকদের অর্থ ফেরত/ বিতর্কের ক্ষেত্রে, মুদ্রার ওঠানামা থেকে উদ্ভূত যে কোনও হারের পার্থক্য গ্রাহক বহন করবেন।

যোগাযোগের চ্যানেলগুলি

গ্রাহক পরিষেবাসমূহ

1860 500 5555 বা 1860 419 5555 ভারতের যে কোনও ল্যান্ডলাইন বা সেল ফোন থেকে অ্যাক্সেসযোগ্য

এসিই ক্রেডিট কার্ডের জন্য: 1860 419 1919

বার্গান্ডি প্রাইভেট কার্ডের জন্য: 1800 210 8888

প্রিমিয়াম কার্ডের জন্য: ভিস্তারা ইনফাইনাইট, রিজার্ভ, সিলেক্ট, অ্যাটলাস, মাইলস এবং মোর ওয়ার্ল্ড সিলেক্ট এবং ইনফাইনাইট, অনুগ্রহ করে যোগাযোগ করুন: 1800 419 0065

+91 - 22-27648000 ভারতের বাইরে থেকে অ্যাক্সেসযোগ্য।

E-mail ID: axisbank.com/support

ACE ক্রেডিট কার্ডের জন্য ই-মেইল আইডি: service.acecard@axisbank.com

এলআইসি কার্ডগুলির জন্য: 1800 419 0064

Email ID: liccards@axisbank.com

অভিযোগের নিবনন / এক্সালেশন

প্রতি,

মিঃ পিন্টো, নোডাল অফিসার

অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড, এনপিসি1, 5ম তলা, "গিগাপ্লেক্স", প্লট নং. আই.টি.5, এমআইডিসি, অ্যারোলি নলেজ পার্ক, অ্যারোলি, নভি মুম্বাই - 400 708

. ই-মেইল আইডি: nodal.officer@axisbank.com, Ph. 91-080-61865200।

সময়: সকাল 9:30 থেকে বিকাল 5:30 পর্যন্ত (সোম থেকে শুক্রবার)

সকাল 9:30 থেকে দুপুর 2:00 (শনিবার) ব্যাংকের ছুটির দিন ব্যতীত