

सबसे महत्वपूर्ण  
नियम और शर्तें



सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें, यहां दी गई सभी जानकारी सभी क्रेडिट कार्ड धारकों/क्रेडिट कार्ड के आवेदकों/बैंक के ग्राहकों और बैंक के क्रेडिट कार्ड उत्पाद में रुचि दिखाने वाले आम ग्राहकों पर तुरंत लागू होती है। MITC परिवर्तन के अधीन हैं। दिए गए MITC बैंक के कार्ड धारको, समझौते के नियमों और शर्तों के इलावा हैं, इनके साथ पढ़ने के लिए है।

### ए) शुल्क की अनुसूची

#### 1. ज्वाइनिंग, वार्षिक और ऐड-ऑन कार्ड फीस

क्रेडिट कार्ड के प्रकार	ज्वाइनिंग फीस (रु.)	दूसरे वर्ष से वार्षिक फीस (रु.)	ऐड-ऑन कार्ड
एक्सिस बैंक इनफिनिट क्रेडिट कार्ड	कोई फीस नहीं	कोई फीस नहीं	कोई फीस नहीं
एक्सिस बैंक बज्र क्रेडिट कार्ड	750	750	कोई फीस नहीं
इंडियन ऑयल एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड	500	500	कोई फीस नहीं
फिलपकार्ट एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड	500	500	कोई फीस नहीं
एक्सिस बैंक फ्रीचार्ज क्रेडिट कार्ड	250	250	कोई फीस नहीं
एक्सिस बैंक फ्रीचार्ज प्लस क्रेडिट कार्ड	350	350	कोई फीस नहीं
एक्सिस बैंक ACE क्रेडिट कार्ड	499 (कार्ड सेट अप के 45 दिनों के भीतर 10000 रुपये के खर्च पर छूट)	499 (पिछले वर्ष में 2,00,000 रुपये के खर्च पर छूट)	कोई फीस नहीं
एक्सिस बैंक एटलस क्रेडिट कार्ड	5,000	5,000	कोई फीस नहीं
क्रेडिट कार्ड चुनें	3,000 (बरगंडी खाताधारकों के लिए कोई फीस नहीं)	3,000 (बरगंडी खाताधारकों के लिए कोई फीस नहीं)	कोई फीस नहीं
एक्सिस बैंक बरगंडी प्राइवेट क्रेडिट कार्ड	50,000 (बरगंडी निजी खाताधारकों के लिए कोई फीस	50,000 (बरगंडी निजी खाताधारकों के लिए कोई फीस नहीं)	कोई फीस नहीं

	नहीं)		
एक्सिस बैंक रिजर्व क्रेडिट कार्ड	50,000	50,000	कोई फीस नहीं
एक्सिस बैंक मैग्नस क्रेडिट कार्ड	10,000	10,000	कोई फीस नहीं
एक्सिस बैंक विस्तारा इनफिनिट क्रेडिट कार्ड	10,000	10,000	कोई फीस नहीं
एक्सिस बैंक विस्तारा सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड	3,000	3,000	कोई फीस नहीं
एक्सिस बैंक विस्तारा क्रेडिट कार्ड	1,500	1,500	कोई फीस नहीं
प्रिविलेज क्रेडिट कार्ड	1,500	1,500	कोई फीस नहीं
माइल्स एंड मोर वर्ल्ड सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड	10,000	4,500	कोई फीस नहीं
माइल्स एंड मोर वर्ल्ड क्रेडिट कार्ड	3,500	3,500	कोई फीस नहीं
निओ क्रेडिट कार्ड	250	250	कोई फीस नहीं
एक्सिस बैंक ऑरा क्रेडिट कार्ड	749	749	कोई फीस नहीं
LIC कार्ड	कोई फीस नहीं	कोई फीस नहीं	कोई फीस नहीं
यात्रा लाभ के साथ हस्ताक्षर	1,500	1,000 (पिछले वर्ष में 2.4 लाख रुपये की लागत सीमा की उपलब्धि पर छूट दी गई)	कोई फीस नहीं
माई विंग्स	1,200	500	कोई फीस नहीं
माई चोइस	250 (एक इमेज कार्ड के लिए फीस अतिरिक्त 150 रुपये)	250	कोई फीस नहीं (इमेज कार्ड के लिए)

	है)		फीस 150 रुपये है)
माई जोनल	500	500	कोई फीस नहीं
माई बिस्सिन्स	999	499	कोई फीस नहीं
प्लेटिनम	500 (कार्ड सेट अप के 45 दिनों के अंदर 5,000 रुपये के खर्च पर छूट)	200 (पिछले वर्ष में 10,000 रुपये के खर्च पर छूट)	कोई फीस नहीं
टाइटैनियम	250 (कार्ड सेट अप के 45 दिनों के अंदर 2500 रुपये के खर्च पर छूट)	100 (पिछले वर्ष में 50,000 रुपये के खर्च पर छूट)	कोई फीस नहीं
माई जोन ईजी कार्ड	500	500	कोई फीस नहीं
प्राइड प्लेटिनम	कोई फीस नहीं	250 (पिछले वर्ष में 20000 रुपये के खर्च पर छूट)	कोई फीस नहीं
प्राइड सिग्नेचर	कोई फीस नहीं	500 (पिछले वर्ष में 40,000 रुपये के खर्च पर छूट)	कोई फीस नहीं

## 2. वित्त/ब्याज शुल्क (12 जून 2021 से लागू)

एक्सिस बैंक कार्ड वेरिएंट	विस्तारित क्रेडिट पर अतिदेय ब्याज		नकद पेशगी पर ब्याज	
	मासिक दर	वार्षिक दर	मासिक दर	वार्षिक दर
एक्सिस बैंक बरगंडी प्राइवेट	1.5%	19.56% हर	1.5%	19.56% हर

क्रेडिट कार्ड		साल		साल
प्राइड प्लेटिनम, प्राइड सिग्नेचर कार्ड	2.95% हर महीने	41.75% हर साल	2.95% हर महीने	41.75% हर साल
प्रिविलेज / एक्सिस बैंक सेलेक्ट क्रेडिट कार्ड / एक्सिस बैंक एटलस क्रेडिट कार्ड/ माइल्स एंड मोर वर्ल्ड सिलेक्ट कार्ड / माइल्स एंड मोर वर्ल्ड कार्ड / माई जोन / माई चॉइस / माई विंग्स / एक्सिस बैंक विस्तारा सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड / एक्सिस बैंक विस्तार क्रेडिट कार्ड / प्लेटिनम / टाइटेनियम / नियो / बज़ / गोल्ड / सिल्वर / इंडियनऑयल एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड / एक्सिस बैंक विस्तारा इन्फिनिटी क्रेडिट कार्ड /एक्सिस बैंक ऑरा क्रेडिट कार्ड / LIC कार्ड	3.6% हर महीने	52.86% हर साल	3.6% हर महीने	52.86% हर साल
एक्सिस बैंक रिजर्व क्रेडिट कार्ड / एक्सिस बैंक मैग्नस क्रेडिट कार्ड	3.0% हर महीने	42.58% हर साल	3.0% हर महीने	42.58% हर साल
फ्लिपकार्ट एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड / एक्सिस बैंक फ्रीचार्ज क्रेडिट कार्ड / एक्सिस बैंक फ्रीचार्ज प्लस क्रेडिट कार्ड /	3.4% हर महीने	49.36% हर साल	3.4% हर महीने	49.36% हर साल

एक्सिस बैंक ACE क्रेडिट कार्ड				
इंस्टा ईजी कार्ड / माई ज़ोन ईजी कार्ड / प्रिविलेज इजी कार्ड	3.4% हर महीने	49.36% हर साल	3.4% हर महीने	49.36% हर साल

वित्त / ब्याज शुल्क विवरण:

- ब्याज लगाया जाएगा;
- यदि भुगतान की निश्चित तिथि तक कुल बकाया राशि का भुगतान नहीं किया जाता है, तो कुल बकाया राशि पर और सभी नए ट्रांसेक्शन पर (ट्रांसेक्शन की तारीख से) ब्याज लगाया जाएगा, जब तक कि पिछली बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं किया जाता है।
- निकासी की तारीख से भुगतान की तारीख तक सभी नकद पेशगी पर
- भुगतान की निश्चित तिथि के बाद न्यूनतम बकाया राशि का भुगतान न होने पर देरी से भुगतान फीस या ब्याज लगाया जाता है
- अन्य क्रेडिट कार्ड खातों से बैलेंस ट्रांसफर के मामले में ट्रांसफर की गई राशि पर बैंकर्स चेक या NEFT जारी करने की तारीख से तुरंत वित्त शुल्क और आपके कार्ड खाते पर बकाया किसी भी खरीद राशि पर फीस लगाई जाती है।

2) उपर दिए गये वित्त चार्जस अनुसार कार्ड खाता बंद होने के बाद भी तब तक बकाया रहेगा जब तक कि कार्ड पर बकाया पूरी तरह से समाप्त नहीं हो जाता।

3) अन्य फीस और चार्जस

नकद निकासी फीस **	नकद राशि का 2.5% (न्यूनतम 500 रुपये), एक्सिस बैंक बरगंडी प्राइवेट, रिजर्व और मैगनस क्रेडिट कार्ड के लिए माफ
शाखाओं में नकद भुगतान के लिए फीस	बरगंडी प्राइवेट क्रेडिट कार्ड के लिए 100 रुपये माफ किये गये हैं
कार्ड बदलने की फीस	एक्सिस बैंक ACE क्रेडिट कार्ड, एक्सिस बैंक विस्तारा इनफिनिट क्रेडिट कार्ड, एक्सिस बैंक विस्तारा सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड, एक्सिस बैंक विस्तारा क्रेडिट कार्ड, मैगनस, और रिजर्व क्रेडिट कार्ड, बरगंडी प्राइवेट क्रेडिट कार्ड, एक्सिस बैंक ऑरा क्रेडिट कार्ड, एक्सिस बैंक एटलस क्रेडिट के लिए 100 रुपये माफ किये गये हैं

डुप्लीकेट स्टेटमेंट के लिए फीस	माफ कर दी गई है
बरगंडी प्राइवेट क्रेडिट कार्ड की देर से भुगतान के लिए फीस	माफ कर दी गई है
एक्सिस बैंक Ace क्रेडिट कार्ड की देर से भुगतान के लिए फीस	कोई शुल्क नहीं, अगर कुल भुगतान बकाया 100 रुपये से कम है
	100 रुपये अगर कुल भुगतान बकाया 101 रुपये से 300 रुपये के बीच है
	300 रुपये अगर कुल भुगतान बकाया 301 रुपये से 1,000 रुपये के बीच है
	500 रुपये अगर कुल भुगतान बकाया 1,001 रुपये - 5,000 रुपये के बीच है
	600 रुपये यदि कुल भुगतान बकाया 5,001 रुपये-10,000 रुपये के बीच है
	700 रुपये अगर कुल भुगतान 10001 रुपये और उससे अधिक है
अन्य कार्डों की देर से भुगतान के लिए फीस	कोई फीस नहीं यदि कुल भुगतान बकाया 300 रुपये तक है
	यदि कुल भुगतान 301 रुपये से 500 रुपये के बीच है तो 100 रुपये
	500 रुपये अगर कुल भुगतान 501 रुपये और 1000 रुपये के बीच है
	500 रुपये अगर कुल भुगतान बकाया 1001 रुपये और 10,000 रुपये के बीच है
	750 रुपये अगर कुल भुगतान बकाया 10,001 रुपये और 25,000 रुपये के बीच है
	1,000 रुपये अगर कुल भुगतान बकाया 25,001 रुपये और 50,000 रुपये के बीच है
	यदि कुल भुगतान बकाया 50,000 रुपये से अधिक है तो 1,000 रुपये
ओवर-लिमिट पेनल्टी*** एक्सिस बैंक Ace क्रेडिट कार्ड के लिए	ओवर-लिमिट राशि का 3% (न्यूनतम 500 रुपये)
ओवर-लिमिट पेनल्टी*** अन्य एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड के लिए	बरगंडी प्राइवेट क्रेडिट कार्ड के लिए ओवर-लिमिट राशि का 2.5% (न्यूनतम 500 रुपये) माफ किया गया है

चार्ज स्लिप रिट्रीवल फीस या कॉपी रिक्वेस्ट फीस	माफ कर दी गई है
आउटस्टेशन चेक फीस	माफ कर दी गई है
चेक वापसी या डिसऑनर फ़ीस या ऑटो डेबिट रिवर्सल (बैंक खाता में पर्याप्त फंड्स न हो)	भुगतान राशि का 2% न्यूनतम 450 रुपये के अधीन, अधिकतम 1,500 रुपये बरगंडी निजी क्रेडिट कार्ड के लिए माफ किया गया
रेलवे टिकट खरीदने या रद्द करने पर सरचार्ज	जैसा कि IRCTC या भारतीय रेलवे द्वारा निर्धारित किया गया है
ईंधन ट्रांसेक्शन सरचार्ज	ट्रांसेक्शन की राशि का 1% (ईंधन ट्रांसेक्शन के लिए रिफंड 400 रुपये से 4,000 रुपये के बीच। अधिकतम लाभ 400 रुपये तक हर महीने, 250 रुपये तक केवल प्राइड प्लेटिनम के लिए। माई चॉइस, नियो, बज़, एक्सिस बैंक विस्तारा क्रेडिट कार्ड और एक्सिस बैंक विस्तारा सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड पर रिफंड लागू नहीं है। कृपया ध्यान दें कि ईंधन सरचार्ज (यदि कोई हो) पर लगाए गए करों पर छूट नहीं दी जाएगी और कार्डधारक द्वारा प्राप्त करने की आवश्यकता होगी।
विदेशी मुद्रा ट्रांसेक्शन चार्जस****	एक्सिस बैंक मैग्नस क्रेडिट कार्ड के लिए ट्रांसेक्शन वेल्यू का 2%; एक्सिस बैंक रिजर्व क्रेडिट कार्ड के लिए ट्रांसेक्शन वेल्यू का 1.5%; बरगंडी प्राइवेट के लिए कोई भी फीस नहीं; अन्य सभी कार्डों के लिए ट्रांसेक्शन वेल्यू का 3.50%
ट्रांसेक्शन के लिए मोबाइल अलर्ट	माफ कर दी गई है
हॉट लिस्टिंग चार्जस	माफ कर दी गई है
बैलेंस पूछताछ चार्जस	माफ कर दी गई है

ध्यान दें: i) भारत सरकार द्वारा अधिसूचित GST सभी फ़ीस, ब्याज और अन्य चार्जस पर लागू है और भारत सरकार के संबंधित नियमों के अनुसार परिवर्तन के अधीन है।



ii) बैंक के पास ग्राहक को कम से कम एक महीने की बकाया सूचना के साथ समय-समय पर किसी भी फ़ीस या शुल्क में बदलाव करने या कोई भी नया चार्जस या शुल्क लगाने का अधिकार है, जैसा कि वह उचित समझे।

\*देर से भुगतान करने की फ़ीस: यदि कोई भुगतान नहीं किया गया है या भुगतान द्वारा की निश्चित तिथि तक न्यूनतम बकाया राशि से कम भुगतान प्राप्त होता है, तो कार्डधारक से देरी से भुगतान करने की फ़ीस ली जाती है। निश्चित तारीख। देर से भुगतान शुल्क से बचने के लिए, भुगतान देय तिथि पर या उससे पहले एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड खाते में स्पष्ट धनराशि जमा करने की आवश्यकता है।

\*\*नकद निकासी फ़ीस: कार्डधारक भारत या विदेशों में ATMs से नकद निकालने के लिए एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड का उपयोग कर सकते हैं, जो कि क्रेडिट कार्ड के आवेदन के समय सलेक्टेड ATMs पर एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड की अनुकूलता के अनुसार उनकी उपयोग की तरजीह के आधार पर होता है। ट्रांसेक्शन फ़ीस उपरोक्त शुल्क के अनुसार इस तरह की निकासी पर लगाया जाएगा और कार्डधारक को अगले विवरण में बिल किया जाएगा। ये चार्जस केवल बैंक शुल्क हैं। कुछ ATMs निकासी शुल्क लगाएंगे जो बैंक से जुड़े नहीं हैं।

\*\*\*ओवर-लिमिट फ़ीस: बैंक कार्डधारक द्वारा किए गए कुछ ट्रांसेक्शन को मंजूरी दे सकता है जो क्रेडिट राशि का उल्लंघन कर सकते हैं जो क्रेडिट सीमा से अधिक है, ओवर-लिमिट राशि का 2.5% का ओवर-लिमिट फ़ीस (न्यूनतम 500 रुपये के अधीन) लगाया जाएगा। शुल्क या ब्याज शुल्क के कारण सीमा से अधिक स्थिति हो सकती है।

\*\*\*\*विदेशी मुद्रा में शुल्क: यदि भारतीय रुपए के अलावा किसी अन्य मुद्रा में ट्रांसेक्शन किया जाता है तो ट्रांसेक्शन भारतीय रुपए में परिवर्तित हो जाएगा। रूपांतरण उस तारीख को होगा जिस दिन एक्सिस बैंक के साथ ट्रांसेक्शन का निपटारा किया गया था, जो कि ट्रांसेक्शन की वही तारीख नहीं हो सकती है जिस दिन ट्रांसेक्शन किया गया था। यदि ट्रांसेक्शन US डॉलर में नहीं है, तो चार्ज की गई राशि को US डॉलर में परिवर्तित करके और फिर US डॉलर की राशि को भारतीय रुपए में परिवर्तित करके US डॉलर के माध्यम से रूपांतरण किया जाएगा। जब तक लागू कानून द्वारा एक विशेष दर की आवश्यकता नहीं होती है, तब तक US डॉलर से भारतीय रुपए में रूपांतरण दर VISA / मास्टरकार्ड द्वारा प्रदान की गई दरों पर होगी, जैसा कि मामला हो सकता है, मुद्रा रूपांतरण कारक मूल्यांकन द्वारा इस तरह के ट्रांसेक्शन पर (वर्तमान में 350%) की वृद्धि हुई है।

ग्राहक द्वारा शुरू किए गए ऐसे विदेशी ट्रांसेक्शन की वापसी पर भी अतिरिक्त 3.5% फ़ीस लगेगी।

ब्याज गणना के लिए उदाहरण:

मान लें कि आपने पिछले सभी बकाया का पूरा भुगतान कर दिया है और आपके क्रेडिट कार्ड खाते में कोई राशि बकाया नहीं है और आपका मासिक विवरण हर महीने की 20 तारीख को तैयार किया जाता है।

आपने 12 जून को 25000 रुपये का घरेलू सामान खरीदा है और 15 जून को ATM से 5,000 रुपये नकद निकाले हैं।

दिनांक	ट्रांसेक्शन का प्रकार	राशि	स्पष्टीकरण
12th जून	खरीदना	जमा राशि 25,000 रुपये	क्रेडिट कार्ड से की गई खरीदारी
15th जून	नकद निकासी	जमा राशि 5000 रुपये	क्रेडिट कार्ड से नकद निकासी
20th जून	ब्याज	जमा राशि 35.50 रुपये	नकद निकासी 5000 रुपये* 6 दिन में 3.6%*12 महीने/365 दिन में = 35.50 रुपये
20th जून	नकद ट्रांसेक्शन फ़ीस	जमा राशि .500 रुपये	5000*2.5% = 125 रुपये जो 500 रुपये से कम है
20th जून	ब्याज पर GST	जमा राशि .6.39 रुपये	35.50*18% = रुपये .6.39
20th जून	फ़ीस पर GST	जमा राशि .90.00 रुपये	500*18% = रुपये .90
समाप्ति के समय बकाया		जमा राशि .30,631.89 रुपये	कुल भुगतान बकाया

20 जून को जनरेट किए गए आपके मासिक विवरण में निम्नलिखित एन्ट्री होंगी:

वास्तविक ब्याज की केलकुलेशन व्यक्तिगत खरीद और घूमने वाले व्यवहार और लागू ब्याज दर के आधार पर अलग-अलग होगी। 20 जून के विवरण के लिए आपकी निश्चित तारीख 10 जुलाई

है। यदि आप 10 जुलाई को 5000 रुपये का भुगतान करते हैं और 11 जुलाई को आप 10,000 रुपये की नई खरीदारी भी करते हैं, तो 20 जुलाई को आपके मासिक विवरण में निम्नलिखित एन्ट्री होंगी:

दिनांक	ट्रांसेक्शन का प्रकार	राशि	स्पष्टीकरण
शुरुआती	जमा राशि	जमा राशि. 30,631.89 रुपये	पिछले विवरण से आगे ले जाया गया बकाया
10th जुलाई	भुगतान	निकलवाई गई राशि. 5,000 रुपये	पिछले विवरण की बकाया राशि का भुगतान
11th जुलाई	खरीद	जमा राशि. 10,000 रुपये	क्रेडिट कार्ड से की गई खरीदारी
20th जुलाई	ब्याज	जमा राशि. 1,413.85 रुपये	1,413.85 रुपये का ब्रेक-अप नीचे दिया गया है:

क) 25,000 रुपये पर ब्याज @ 3.6% प्रति माह 12 जून से 20 जुलाई (39 दिन) [25,000 रुपये x 3.6% x 39 दिन x 12 महीने / 365 दिन = 1153.97 रुपये].

ख) 5000 रुपये पर ब्याज @ 3.6% प्रति माह 21<sup>st</sup> जून से 10<sup>th</sup> जुलाई (20 दिन) [5000 x 3.6% x 20 दिन x 12 महीने / 365 दिन = 118.36 रुपये].

ग) 10,000 रुपये पर ब्याज @ 3.6% प्रति माह 11<sup>th</sup> जुलाई से 20<sup>th</sup> जुलाई (10 दिन) [10,000 रुपये x 3.6% x 10 दिन x 12 महीने / 365 दिन = 118.36].

घ) 631.39 पर ब्याज (ब्याज + ट्रांसेक्शन शुल्क + अंतिम विवरण में लगाया गया कर) @ 3.6% प्रति माह 20 जून से 20 जुलाई (31 दिन) तक [631.39 रुपये x 3.6% x 31 दिन x 12 महीने / 365 दिन = 23.16 रुपये].

20th जुलाई	GST	जमा राशि. 254.49 रुपये	रुपये. 1,413.85*18% = रुपये. 254.49
समाप्ति के समय बकाया		जमा राशि. 37300.23 रुपये	कुल भुगतान बकाया

वास्तविक ब्याज केलकुलेशन व्यक्तिगत खरीद और घूमने वाले व्यवहार और लागू ब्याज दर के आधार पर अलग-अलग होगी। हर महीने केवल न्यूनतम भुगतान करने के परिणामस्वरूप आपकी बकाया राशि पर परिणामी ब्याज भुगतान के साथ वापस की हुई राशि वर्षों में बढ़ जाएगी।

बरगंडी प्राइवेट पर ब्याज गणना के लिए उदाहरण:

मान लें कि आपने पिछले सभी बकाया का पूरा भुगतान कर दिया है और आपके क्रेडिट कार्ड खाते में कोई राशि बकाया नहीं है और आपका मासिक विवरण हर महीने की 20 तारीख को तैयार किया जाता है।

आपने 12 जून को 25,000 रुपये का घरेलू सामान खरीदा है और 15 जून को 5,000 रुपये के ATM से नकद निकाला है।

20 जून को जनरेट किए गए आपके मासिक विवरण में निम्नलिखित एन्ट्री होंगी:

दिनांक	ट्रांसेक्शन का प्रकार	राशि	स्पष्टीकरण
12th जून	खरीदना	जमा राशि. 25,000 रुपये	क्रेडिट कार्ड से की गई खरीदारी
15th जून	नकद निकासी	जमा राशि. 5,000 रुपये	क्रेडिट कार्ड से नकद निकासी
समाप्ति के समय बकाया		जमा राशि. 30,000.00 रुपये	कुल भुगतान बकाया

वास्तविक ब्याज केलकुलेशन व्यक्तिगत खरीद और घूमने वाले व्यवहार और लागू ब्याज दर के आधार पर अलग-अलग होगी। 20 जून के विवरण के लिए आपकी नियत तारीख 10 जुलाई है। यदि आप 10 जुलाई को 5,000 रुपये का भुगतान करते हैं और 11 जुलाई को आप 10,000 रुपये की नई खरीदारी भी करते हैं, तो 20 जुलाई को आपके मासिक विवरण में निम्नलिखित एनट्री होंगी

दिनांक	ट्रांसेक्शन का प्रकार	राशि	स्पष्टीकरण
शुरुआती जमा राशि		जमा राशि 30,000.00 रुपये	पिछले विवरण से आगे ले जाया गया बकाया
10th जुलाई	भुगतान	निकलवाई गई राशि 5,000 रुपये	पिछले विवरण की बकाया राशि का भुगतान
20th जुलाई	ब्याज	जमा राशि. 1,168.69 रुपये	1168.69 रुपये का ब्रेक-अप नीचे दिया गया है:
11th जुलाई	खरीद	जमा राशि. 10,000 रुपये	क्रेडिट कार्ड से की गई खरीदारी

12 जून से 20 जुलाई (39 दिन) तक 25,000 रुपये प्रति माह 1.50% की दर से ब्याज  
 $[25,000 \text{ रुपये} \times 1.5\% \times 39 \text{ दिन} \times 12 \text{ महीने} / 365 \text{ दिन} = 480.29 \text{ रुपये}]$

15 जून से 10 जुलाई (26 दिन) तक 5000 रुपये @ 1.50% प्रति माह पर ब्याज  
 $[5000 \times 2.95\% \times 26 \text{ दिन} \times 12 \text{ महीने} / 365 \text{ दिन} = 64.10 \text{ रुपये}]$

11 जुलाई से 20 जुलाई तक 10,000 रुपये प्रति माह 1.50% की दर से ब्याज [10,000 रुपये x 2.95% x 10 दिन x 12 महीने / 365 दिन = 49.32]।

20th जुलाई	GST	जमा राशि 206.85 रुपये	1,149.17 रुपये *18% = 206.85 रुपये
समाप्ति के समय बकाया		जमा राशि 36,685.36 रुपये	कुल भुगतान बकाया

#### ख) देर से भुगतान फ़ीस केलकुलेशन

यदि कोई भुगतान नहीं किया गया है या भुगतान की निश्चित तिथि तक न्यूनतम बकाया राशि से कम भुगतान प्राप्त होता है, तो कार्डधारक से देरी से भुगतान फ़ीस ली जाती है। देर से भुगतान फ़ीस से बचने के लिए भुगतान निश्चित तिथि पर या उससे पहले एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड खाते में स्पष्ट धनराशि जमा करने की आवश्यकता है।

#### ग) क्रेडिट और नकद निकासी/एडवॉन्स फ़ीस

क्रेडिट सीमा: यह कार्डधारक को दी गई सीमा है। सभी ट्रांसेक्शन, फ़ीस और चार्जस सहित कुल बकाया इस सीमा से अधिक नहीं होना चाहिए।

- नकद सीमा: यह कार्डधारक को दी गई नकद एडवॉन्स सीमा है। यह सीमा क्रेडिट सीमा से कम है और समग्र क्रेडिट सीमा का सबसेट है।

ATMs से नकद निकासी पर ट्रांसेक्शन फ़ीस लगायी जाती है। इसके अलावा नकद ट्रांसेक्शन हमेशा ट्रांसेक्शन की तारीख से ब्याज अर्जित करते हैं, रिटेल खरीद के विपरीत, जहां ब्याज विधायक क्रिया भुगतान निश्चित तिथि तक 100% शेष भुगतान के भुगतान पर निर्भर करता है।

- उपलब्ध क्रेडिट सीमा: किसी भी समय उपलब्ध क्रेडिट सीमा निर्धारित क्रेडिट सीमा और उस समय कार्ड पर बकाया राशि के बीच का अंतर है। ऐड-ऑन कार्डधारक प्राथमिक कार्डधारक को सौंपी गई इस क्रेडिट सीमा को साझा करेंगे
- उपलब्ध नकद सीमा: किसी भी समय उपलब्ध नकद सीमा, निर्धारित नकद सीमा और उस समय कार्ड पर बकाया नकद शेष के बीच का अंतर है।
- अंतर्राष्ट्रीय सीमा: अंतर्राष्ट्रीय सीमा अंतरराष्ट्रीय उपयोग के लिए ग्राहक को दी गई सीमा है। यह केवल उन ग्राहकों के लिए लागू है जिन्होंने क्रेडिट कार्ड आवेदन के

समय अंतर्राष्ट्रीय उपयोग का विकल्प चुना है। यह आपके वेलकम किट पर उल्लिखित अंतर्राष्ट्रीय सीमा के अनुसार है।

- क्रेडिट, नकद और अंतर्राष्ट्रीय (यदि कोई हो) सीमा प्रत्येक कार्डधारक के लिए अलग-अलग होगी। तो इसकी सूचना दी जाएगी

कार्डधारक को कार्ड की डिलीवरी के समय स्वागत पत्र में और कार्डधारक को भेजे जाने वाले मासिक विवरण में भी इसका खुलासा किया जाएगा। प्रत्येक मासिक विवरण के निर्माण के समय उपलब्ध क्रेडिट सीमा उपर दीए गये विवरण के एक भाग के रूप में प्रदान की जाती है।

- मल्टी काईर्स-लिमिटेड शेरिंग: एक्सिस बैंक अपने अक्लमंदी से कार्ड प्रकार प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखता है जो कार्डधारक द्वारा रखे गए मौजूदा कार्ड प्रकार से अलग है। किसी भी समय किसी भी क्रेडिट कार्ड पर क्रेडिट सीमा और नकद सीमाएं एक्सिस बैंक के विवेकाधिकार पर हैं। आपके सभी एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड की क्रेडिट सीमा साझा की जाती है। आपके एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड पर अलग-अलग क्रेडिट सीमा के बावजूद, संयुक्त उपयोग साझा सीमा तक ही सीमित रहेगा। व्यक्तिगत कार्ड स्तर पर क्रेडिट सीमा या ग्राहक स्तर पर साझा सीमा का निर्णय बैंक के मौजूदा आंतरिक दिशानिर्देशों के अक्लमंदी पर किया जाता है। उन स्थितियों में जहां बकाया क्रेडिट कार्ड के लिए निर्धारित क्रेडिट सीमा से अधिक है, सीमा से अधिक शुल्क लागू होंगे।

- उपयोग पर RBI दिशानिर्देश

RBI के दिशानिर्देशों के अनुसार, सभी कार्ड केवल भारत के भीतर उपयोग के संपर्क आधारित बिंदुओं (ATMs और POS यानी पॉइंट ऑफ सेल डिवाइस) पर उपयोग के लिए सक्षम होंगे। आप एक्सिस मोबाइल ऐप, इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से संपर्क रहित, अंतर्राष्ट्रीय, ऑनलाइन ट्रांसेक्शन को सक्षम या अक्षम करके या ग्राहक सेवा से संपर्क करके / निकटतम शाखा में जाकर किसी भी समय अपने उपयोग वरीयता को सेट या बदल सकते हैं और अपने कार्ड पर ट्रांसेक्शन की सीमा का प्रबंधन कर सकते हैं। आपके कार्ड के सामने वाले हिस्से पर कॉन्टैक्टलेस सिंबल यह दर्शाता है कि कार्ड कॉन्टैक्टलेस एक्सेप्टेंस के लिए तैयार है। यदि आपका कार्ड प्लास्टिक उपर्युक्त किसी भी ट्रांसेक्शन का समर्थन नहीं करता है, तो आप पसंददा/सीमाओं को सक्षम या अक्षम नहीं कर

पाएंगे, कृपया ग्राहक सेवा को कॉल करें या अपने अनुरोध के लिए किसी शाखा में जाएं।

#### ड) क्रेडिट - मुफ्त अवधि

ट्रांसेक्शन की तारीख के आधार पर ब्याज-मुक्त रियायत अवधि 20 से 50 दिनों तक हो सकती है।

रियायत अवधि की केलकुलेशन के लिए उदाहरण: 20 जून से 20 जुलाई तक की अवधि के विवरण के लिए, भुगतान की निश्चित तिथि 10 अगस्त होगी। यह मानते हुए कि आपने भुगतान की देय तिथि तक पिछले महीने के विवरण के कारण अपनी कुल बकाया राशि का भुगतान कर दिया है, रियायत अवधि होगी:

1.24 जून की खरीदारी के लिए, ब्याज मुक्त रियायत अवधि 24 जून -10 अगस्त यानी 47 दिनों से है।

1. 14 जुलाई की खरीदारी के लिए, ब्याज मुक्त रियायत अवधि 18 जुलाई से 10 अगस्त यानी 23 दिनों तक है। इस प्रकार, खरीद की तारीख के आधार पर रियायत अवधि भिन्न हो सकती है। हालांकि, यदि पिछले महीने की कुल बकाया राशि का भुगतान देय तिथि तक नहीं किया जाता है, तो मुफ्त क्रेडिट अवधि समाप्त हो जाएगी और कोई ब्याज-मुक्त अवधि नहीं होगी। नकद अडवांस के लिए, ट्रांसेक्शन की तारीख से भुगतान की तारीख तक ब्याज लगाया जाता है।

#### च) बिलिंग और स्टेटमेंट

i) बिलिंग स्टेटमेंट - आवश्यकता और भेजने का तरीका: बैंक के रिकॉर्ड के अनुसार, बैंक आपके मेलिंग पते / ई-मेल पते पर, महीने में एक बार एक स्टेटमेंट / ई-स्टेटमेंट भेजेगा, जिसमें कोई ट्रांसेक्शन या 100 रुपये से अधिक का बकाया है। कार्ड खाता। विवरण प्राप्त न होने से इस समझौते के तहत आपके दायित्वों और देनदारियों पर कोई असर नहीं पड़ेगा और आप भुगतान की देय तिथि के भीतर कार्ड पर बकाया राशि का निपटान करने के लिए उत्तरदायी होंगे।

ii) बैंक व्यापारिक स्थापना से प्राप्त सभी डेबिट और खर्च किए गए शुल्क के लिए कार्ड खाते से डेबिट करेगा और कार्डधारक द्वारा बैंक को किए गए सभी



भुगतानों के लिए और कार्डधारक के पक्ष में किसी भी भुगतान के लिए कार्ड खाते को क्रेडिट करेगा।

- iii] बैंक कार्डधारक को एक रिवॉल्विंग क्रेडिट सुविधा प्रदान कर सकता है जिसमें कार्डधारक स्टेटमेंट में बताए अनुसार केवल मिडीएम अमाउंट डीउ (MAD) का भुगतान करना चुन सकता है। कार्डधारक या MAD से टोटल अमाउंट डीउ (TAD) का भुगतान कार्डधारक द्वारा भुगतान की निश्चित तिथि को या उससे पहले किया जाना चाहिए जो कि विवरण में भी दर्शाया गया है।
- iv] भुगतान की निश्चित तिथि तक MAD का भुगतान न करने पर आप एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड से निकासी या देरी से (चाहे अस्थायी या स्थायी रूप से) के जोखिम के लिए उत्तरदायी होंगे। ऐसे बिना भुगतान के लिए भी शुल्क लगाया जाएगा। बैंक, अपने विवेकाधिकार पर, व्यापारिक स्थापना को यह भी निर्देश दे सकता है कि वह एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड का सम्मान न करे और/या कार्ड एसोसिएशन सिस्टम में कार्ड नंबर को हॉट लिस्ट करके कार्ड को अपने कब्जे में ले ले।
- v] आप भुगतान की निश्चित तिथि से पहले एक से अधिक बार, बिलिंग अवधि के दौरान न्यूनतम बकाया राशि से अधिक भुगतान कर सकते हैं या निश्चित तिथि से पहले किसी भी समय कार्ड खाते पर बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं।
- vi] आपके कार्ड खाते में किए गए भुगतानों को इस क्रम में विभाजित किया जाएगा:
  - 1. करों सहित फ़ीस और चार्जस
  - 2. ब्याज शुल्क
  - 3. नकद अग्रिम
  - 4. डायल-ए-ड्राफ्ट
  - 5. EMI
  - 6. बैलेंस ट्रांसफर
  - 7. खरीद
- vii] यदि आपके द्वारा जारी किया गया कोई भी भुगतान निर्देश बाद में अस्वीकृत हो जाता है, तो कार्ड विशेषाधिकारों को रोका/समाप्त किया जा सकता है और शुल्क की अनुसूची में उल्लिखित शुल्क बैंक की समझ पर कार्ड खाते में लगाया जाएगा। इस तरह की शुल्क राशि बैंक की समझ पर परिवर्तन के

अधीन है। बैंक किसी भी उचित कानूनी कार्रवाई शुरू करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है।

- viii] बैंक द्वारा आपके अनुरोध से पहले केवल डुप्लिकेट मासिक खाता विवरण प्रदान किया जाएगा, जो शुल्क की अनुसूची में निर्धारित सेवा चार्जस के भुगतान के अधीन है और जिसे बैंक की समझदारी पर बदला जा सकता है।
- ix] आपके संचार पते/ई-मेल पते में किसी भी परिवर्तन के मामले में, आपको यह सुनिश्चित करने के लिए तुरंत बैंक से संपर्क करने और अद्यतन करने की सलाह दी जाती है कि आप नियमित रूप से और समय पर विवरण प्राप्त करते हैं।
- x] बिलिंग विवाद - स्टेटमेंट की सभी सामग्री को कार्डधारकों द्वारा सही और स्वीकार्य माना जाएगा जब तक कि स्टेटमेंट जारी होने के 60 दिनों के भीतर, कार्डधारक किसी भी विसंगति के बारे में बैंक को सूचित नहीं करते हैं। यदि उपरोक्त विरोधी बैंक द्वारा वैध पाई जाती हैं, तो यह अस्थायी आधार पर शुल्क को तब तक उलट सकता है जब तक कि बैंक द्वारा इसकी पूर्ण और अंतिम संतुष्टि के लिए बाद की जांच पूरी नहीं हो जाती। यदि बैंक द्वारा की गई उक्त जांच से यह संकेत मिलता है कि उक्त कार्डधारकों पर इस तरह के (विरोधी) चार्जस का दायित्व देय है, तो बाद के विवरण में शुल्क को बहाल कर दिया जाएगा और फीस/चार्जस का दावा बैंक द्वारा निम्नलिखित के अनुसार किया जाएगा। चार्जस की अनुसूची में दर्शाए गए चार्जस।
- xi] EMI सुविधा का लाभ उठाने पर, ओरिजिनल ट्रांसेक्शन पर अर्जित किए गए रिवाईड पॉइंट्स को उलट दिया जाएगा।

छ) मेथड ऑफ़ पेमेंट विद क्लेअरिंग टर्नअराउंड टाइम (TAT)

कार्ड खाते के लिए भुगतान निम्नलिखित में से किसी भी तरीके से किया जा सकता है:

1.नकद: कार्डधारक कार्ड भुगतान के लिए एक्सिस बैंक की किसी भी शाखा में नकद जमा कर सकता है। शाखाओं में इस तरह के भुगतान पर रुपये का फ़ीस लगेगा। 100 प्रति भुगतान ट्रांसेक्शन। नकद भुगतान को निकलवाने के लिए TAT - उसी दिन।

2.चेक / ड्राफ्ट: "एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड नंबर XXXXXXXXXXXXXXXX" के पक्ष में एक चेक या ड्राफ्ट बनाएं और इसे एक्सिस बैंक शाखाओं में काउंटर पर MINC/SKYFIN बॉक्स के संग्रह बॉक्स में छोड़ दें। स्पेसिफिक शहरों के अलावा अन्य शहरों में देय बाहरी चेक/ड्राफ्ट यानी चेक/ड्राफ्ट (समय-समय पर बैंक द्वारा तय किए गए ऐसे स्पेसिफिक शहरों की सूची अनुरोध पर उपलब्ध है) बनाने की शुल्क को आकर्षित कर सकता है।

एक्सिस बैंक चेक की निकासी के लिए TAT - 1 कार्य दिवस। अन्य बैंक चेक की निकासी के लिए TAT - प्राप्ति के आधार पर 3-5 कार्य दिवस (बाहरी चेक निकासी के लिए अतिरिक्त दिन आवश्यक है। कृपया शाखा से जांचें)।

3.लिंक्ड एक्सिस बैंक बचत खाते के माध्यम से इंटरनेट भुगतान: कार्डधारक एक्सिस बैंक वेबसाइट के माध्यम से ऑनलाइन भुगतान कर सकता है। बस [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) पर लॉग ऑन करें। निकासी के लिए TAT -1 कार्य दिवस।

4.ऑटो-डेबिट: कार्डधारक भुगतान की निश्चित तिथि पर हर महीने ऐसे खातों से भुगतान डेबिट करने के लिए लिखित रूप में निर्देश देकर बचत खाते के माध्यम से सीधे भुगतान कर सकता है। यदि भुगतान की निश्चित तिथि रविवार को पड़ती है, तो राशि अगले कार्य दिवस पर ऐसे खाते से डेबिट कर दी जाएगी। निकासी के लिए TAT - 1 कार्य दिवस।

5.भुगतान करने के लिए क्लिक करें / NEFT / VMT: क्लिक टू पे / NEFT / VMT का उपयोग करके अपने किसी भी अन्य बैंक बचत खाते से अपने एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड की बकाया राशि का भुगतान करें।

क्लिक टू पे क्लियरेंस के लिए TAT - 3 कार्य दिवस।

NEFT निकासी के लिए TAT - 1 कार्य दिवस।

VMT निकासी के लिए TAT - 2 कार्य दिवस।

6. ATMs के माध्यम से भुगतान: किसी भी एक्सिस बैंक ATM पर अपने एक्सिस बैंक डेबिट कार्ड के माध्यम से अपने एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड की बकाया राशि का भुगतान करें। निकासी के लिए TAT - 1 कार्य दिवस।

7. IMPS क्रेडिट कार्ड भुगतान: IMPS के साथ, कार्डधारक वास्तविक समय में किसी भी अन्य बैंक के मोबाइल एप्लिकेशन से किसी भी एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड का भुगतान कर सकते हैं। भुगतान करने के लिए आपके मोबाइल एप्लिकेशन पर एकाधिक एक्सिस क्रेडिट कार्ड खाते रजिस्टर किए जा सकते हैं। और कोई भी

(सहकर्मी/मित्र/पति/पत्नी) इस सुविधा के माध्यम से किसी के भी क्रेडिट कार्ड से भुगतान कर सकता है।

निकासी के लिए TAT - उसी दिन।

ज) कार्ड मेम्बरशिप की समाप्ति/ छोड़ देना /रद्द करना

कार्डधारक, किसी भी समय, बिना किसी पूर्व सूचना के या बिना कार्ड खाते को समाप्त/सरेंडर करने का विकल्प चुन सकता है। दुरुपयोग से बचने के लिए, क्रेडिट कार्ड को चार टुकड़ों में काटने की सलाह दी जाती है ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि होलोग्राम और चुंबकीय पट्टी स्थायी रूप से नष्ट हो जाए। कार्डधारक किसी भी समय ग्राहक सेवा ई-मेल आई-डी पर पूरा कार्ड नंबर बताकर या कस्टमर केयर पर कॉल करके कार्ड सदस्यता समाप्त कर सकता है। समाप्ति तभी प्रभावी होगी जब बैंक बैंक को उक्त कार्ड खाते के संबंध में देय और बकाया सभी राशियों का भुगतान प्राप्त हो जाएगा। क्रेडिट कार्ड कार्यक्रम के बंद होने की स्थिति में या क्रेडिट कार्ड को रिनिऊ के समय, बैंक अपने विवेकाधिकार पर कार्डधारक द्वारा रखे गए मौजूदा कार्ड प्रकार से अलग कार्ड प्रकार प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। किसी भी समय किसी भी क्रेडिट कार्ड पर क्रेडिट सीमा और नकद सीमाएं एक्सिस बैंक के पूर्ण विवेक के अनुसार हैं। कार्ड आवेदन बंद होने/ रिनिऊ के समय प्रदान किए गए किसी भी कार्ड को बदलने के लिए वैध बना रहेगा।

झ) कार्ड की हानि/चोरी/दुरुपयोग

यदि कार्ड खो जाता है, चोरी हो जाता है, यदि कोई और आपका PIN या अन्य सुरक्षा जानकारी जानता है या आपकी अनुमति के बिना इसका उपयोग किया जा रहा है, तो आपको तुरंत फोन पर बैंक को सूचित करना चाहिए।

एक पुलिस शिकायत/प्रथम सूचना रिपोर्ट (FIR) तुरंत निकटतम पुलिस स्टेशन में दर्ज की जानी चाहिए, जिसकी एक प्रति बैंक को प्रस्तुत की जानी चाहिए। दुरुपयोग के मामले में, बैंक की देयता लॉस्ट कार्ड लायबिलिटी के तहत कवर की गई राशि तक सीमित होगी, जो पॉलिसी के नियमों और शर्तों की पूर्ति के अधीन होगी। ATM या PIN /पासवर्ड/ OTP/mPIN/CVV आधारित ट्रांसेक्शन के लिए कार्ड के किसी भी दुरुपयोग के लिए कार्डधारक पूरी तरह उत्तरदायी होगा।

ञ) PIN को सुरक्षित रखने के संबंध में संचार

कार्डधारक को कार्ड के साथ उपयोग के लिए जारी की गई पर्सनल इडेनटीफिकेशन संख्या (PIN) या कार्डधारक द्वारा PIN के रूप में चुनी गई कोई भी संख्या केवल

कार्डधारक को ही पता होनी चाहिए। यह कार्डधारक के व्यक्तिगत उपयोग के लिए है, और अहस्तांतरणीय और सख्ती से गोपनीय है। PIN नंबर का लिखित रिकॉर्ड किसी भी रूप, स्थान या तरीके से नहीं रखा जाना चाहिए जिससे किसी थर्ड पार्टी द्वारा इसका उपयोग किया जा सके। PIN किसी थर्ड पार्टी को, या तो बैंक के कर्मचारियों या व्यापारिक स्थापनों को, किसी भी परिस्थिति में या किसी भी तरह से, चाहे स्वैच्छिक हो या अन्यथा, प्रकट नहीं किया जाना चाहिए। कार्डधारक को छोड़कर बैंक कार्डधारक का PIN जारी करते समय सावधानी बरतेगा।

कार्डधारकों के लिए इन्शोरेंस कवर

नीचे उल्लिखित इन्शोरेंस कवर कार्ड के प्रकार के आधार पर लागू होंगे। कृपया लागू इन्शोरेंस कवरों के लिए स्वागत पुस्तिका देखें।

एयर एक्सीडेंट कवर: एयर एक्सीडेंट तभी वैध होता है जब एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल किसी व्यापारिक स्थापना या ATM में घटना से कम से कम 90 दिन पहले नकद निकासी के लिए किया गया हो और एयर टिकट एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड पर खरीदा गया हो। कार्डधारक का नामिती हवाई दुर्घटना इन्शोरेंस पॉलिसी के तहत किसी भी राशि के लिए तब तक हकदार नहीं होगा जब तक कि एक्सिस बैंक के सभी बकाया का निपटान नहीं किया जाता है। बकाया राशि को समायोजित करने के लिए बीमा राशि पर पहला चार्जस / वैध अधिकार एक्सिस बैंक का होगा।

जीरो लॉस्ट कार्ड लायबिलिटी: धोखाधड़ी से खरीद ट्रांसेक्शन के खिलाफ सुरक्षा उपलब्ध है, जिसमें कार्डधारक द्वारा एक्सिस बैंक को कार्ड खोने की सूचना मिलने के समय से रिपोर्टिंग अवधि से 30 दिन पहले कवर किया जाता है। कवर केवल कपटपूर्ण भुगतान ट्रांसेक्शन के लिए मान्य है और इसे अनिवार्य रूप से FIR प्राथमिकी के साथ समर्थित होना चाहिए। यह इन्शोरेंस कवर ATM और PIN / पासवर्ड / OTP/mPIN/CVV आधारित ट्रांसेक्शन के लिए मान्य नहीं है।

खरीद सुरक्षा: क्रेडिट कार्ड से की गई खरीदारी के 90 दिनों के भीतर आग या चोरी से सुरक्षा, अनिवार्य रूप से एक FIR के साथ समर्थित होने की आवश्यकता है। नुकसान के लिए ग्राहक की ओर से घोर लापरवाही को कवर नहीं किया जाएगा। आभूषण और अन्य खराब होने वाले उत्पादों को कवर नहीं किया जाता है।

मूल्य सुरक्षा: कवर एक आइटम के लिए एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड के साथ भुगतान की गई कीमत और उसी आइटम (एक ही ब्रांड, मेक, मॉडल का नाम और/या नंबर) के लिए कम कीमत के विज्ञापित मूल्य के बीच अंतर के लिए प्रतिपूर्ति करेगा।

कवर लागू होगा केवल अमेज़ॉन, फ्लिपकार्ट या स्थापित ऑनलाइन खरीद साइट के लिए किसी भी आइटम के लिए मूल खरीद मूल्य के साथ INR 2500। कम कीमत उसी ई-कॉमर्स कंपनी पर होनी चाहिए, मुद्रित विज्ञापन खरीद के 3 दिनों के भीतर प्रकाशित किया जाना चाहिए और सूचना का दावा करना चाहिए मुद्रित विज्ञापन के 7 दिनों के भीतर होना चाहिए। (इस सुविधा के अंतर्गत आने वाली वस्तुओं के लिए बैंक से संपर्क करें)

क्रेडिट शील्ड: इतिफाक से हुई मृत्यु की स्थिति में कार्ड पर एक विशिष्ट राशि तक के बकाया को कवर करता है।

चेक-इन बैगेज में देरी: विदेश यात्रा के दौरान सामान में 6 घंटे से अधिक की देरी के मामले में बुनियादी जरूरतों के लिए आवश्यक वस्तुओं की लागत की प्रतिपूर्ति करता है। केवल एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड से खरीदे गए फ्लाइट टिकट के मामले में मान्य। चेक इन बैगेज का अर्थ है बीमित व्यक्ति द्वारा सौंपे गए सामान और भारत के बाहर एक अंतर्राष्ट्रीय एयरलाइंस / वाहक द्वारा परिवहन के लिए उसी तरीके से परिवहन के लिए स्वीकार किया जाता है जिस तरह से बीमित व्यक्ति यात्रा करता है और जिसके लिए वाहक ने बैगेज रसीद जारी की है।

चेक की हानि - बैगेज में: विदेश यात्रा के मामले में सामान की हानि या सामान की क्षति को कवर करता है। केवल एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड से खरीदे गए फ्लाइट टिकट के मामले में मान्य। केवल एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड से खरीदे गए फ्लाइट टिकट के मामले में मान्य। चेक इन बैगेज का अर्थ है बीमित व्यक्ति द्वारा सौंपे गए सामान और भारत के बाहर एक अंतर्राष्ट्रीय एयरलाइंस / वाहक द्वारा परिवहन के लिए उसी तरीके से परिवहन के लिए स्वीकार किया जाता है जिस तरह से बीमित व्यक्ति यात्रा करता है और जिसके लिए वाहक ने बैगेज रसीद जारी की है।

यात्रा दस्तावेजों की हानि: विदेश यात्रा के दौरान खोए हुए पासपोर्ट / अन्य यात्रा दस्तावेजों के लिए आवेदन शुल्क सहित पासपोर्ट प्राप्त करने में होने वाली लागत को कवर करता है। केवल एक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड से खरीदे गए फ्लाइट टिकट के मामले में मान्य।

K) दोष

- 1) डिफॉल्ट की स्थिति में यानी यदि भुगतान की निश्चित तिथि तक न्यूनतम बकाया राशि का भुगतान नहीं किया जाता है या कार्ड सदस्य समझौते के किसी भी खंड का उल्लंघन होता है, तो कार्डधारक को समय-समय पर डाक, फैंक्स, टेलीफोन, ई-मेल, SMS संदेश और बकाया राशि एकत्र करने के लिए नियुक्त थर्ड पार्टी के द्वारा रिमिनडर भेजा जाएगा। इस प्रकार नियुक्त कोई भी थर्ड पार्टी, ऋण वसूली के इन्डियन बैंक असोसिएशन (IBA) कोड का पालन करेगा।
- 2) इस घटना में कि कार्डधारक डिफॉल्ट का एक उदाहरण देता है, बैंक अपनी समझ पर निम्नलिखित का हकदार होगा:
  - a. कार्डधारक को सभी क्रेडिट कार्ड सुविधाएं वापस ले लें।
  - b. कार्डधारक को अपने कार्ड पर सभी बकाया राशि का तुरंत भुगतान करने के लिए कहें।
  - c. बैंक के पास कार्डधारक के नाम पर रखे गए किसी भी पैसे/जमा/खातों के लिए बैंक के गृहणाधिकार के अधिकार का प्रयोग करें और बकाया राशि को सेट-ऑफ करें।
- 3) चूक के मामले में, बैंक डिफॉल्ट रिपोर्ट क्रेडिट सूचना ब्यूरो या कानून द्वारा स्वीकार कि गई ऐसी अन्य एजेंसियों को आगे भेजा जा सकता है। भुगतान की निश्चित तिथि और बिलिंग विवरण पर दिखाई गई बिलिंग तिथि के बीच की समय अवधि को कार्डधारक को गलती करने वाले के रूप में रिपोर्ट करने के लिए नोटिस अवधि के रूप में माना जाता है।
- 4) डिफॉल्ट रिपोर्ट को वापस लेने की प्रक्रिया और वह अवधि जिसके भीतर डिफॉल्ट रिपोर्ट को बकाया राशि के निपटान के बाद वापस ले लिया जाएगा:

\*बैंक कार्डधारक के डेटा को CIBIL - क्रेडिट इंफॉर्मेशन ब्यूरो (इंडिया) लिमिटेड को हर महीने CIBIL द्वारा निर्धारित प्रारूप में जमा करता है। इस डेटा में पिछले महीने के सभी कार्डधारकों, डिफॉल्टरों और वर्तमान दोनों की चुकोती स्थिति शामिल है। CIBIL सबमिट किए गए डेटा को अगले तीस दिनों में अपने सर्वर पर अपलोड कर देता है।

5). कार्डधारक की मृत्यु/परमानेंट क्षमता के मामले में बकाया राशि की वसूली: संपूर्ण बकाया राशि (बिल न किए गए ट्रांसेक्शन सहित) एक्सिस बैंक को तुरंत बकाया और भुगतान हो जाएगा। एक्सिस बैंक कार्डधारक की संपत्ति से कुल बकाया की वसूली के हकदार होंगे। बैंक, बैंक के पास कार्डधारक के नाम पर रखे गए धन/जमा/खातों से कुल बकाया की वसूली का भी हकदार होगा।

L) खुलासे

एक्सिस बैंक RBI द्वारा अधिकृत क्रेडिट ब्यूरो के साथ गठजोड़ कर सकता है और क्रेडिट जानकारी साझा करेगा, जिसमें आपकी वर्तमान शेष राशि, भुगतान इतिहास, जनसांख्यिकीय विवरण आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। क्रेडिट ब्यूरो संबंधित कोई राय, संकेत या टिप्पणी प्रदान नहीं करता है। क्रेडिट दिया जाना चाहिए या नहीं। समय पर आवश्यक बकाया राशि का भुगतान करके एक अच्छा क्रेडिट इतिहास बनाए रखना आपके हित में है। क्रेडिट ब्यूरो के साथ, जिम्मेदार ग्राहक क्रेडिट ग्रांटर्स से बेहतर शर्तों पर तेज और अधिक प्रतियोगी सेवाओं की उम्मीद कर सकते हैं। ग्राहकों द्वारा डिफॉल्ट क्रेडिट ब्यूरो के पास उपलब्ध होगा जो बदले में भविष्य की आवश्यकताओं के लिए आपकी क्रेडिट योग्यता को प्रभावित करेगा। एक्सिस बैंक मासिक आधार पर या बैंक और क्रेडिट ब्यूरो के बीच सहमत होने वाली अन्य समयावधि पर क्रेडिट ब्यूरो को ग्राहक की जानकारी की रिपोर्ट करेगा। एक्सिस बैंक को अधिसूचित किसी भी बिलिंग विवाद के मामले में, बैंक विवाद सुलझने तक एक्सिस बैंक, बैंक क्रेडिट ब्यूरो को रिपोर्टिंग रोक देगा। कार्डधारक स्वीकार करता है कि एक्सिस बैंक कार्डधारक/एड-ऑन कार्डधारकों से संबंधित जानकारी साझा करने के लिए अधिकार दिया गया है, जिसमें कार्डधारक द्वारा अपने दायित्व के डिसचार्ज में किए गए किसी भी छूट से संबंधित जानकारी शामिल है, जैसा कि एक्सिस बैंक उचित और आवश्यक समझ सकता है, बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित मौजूदा या आगे के क्रेडिट ब्यूरो। तदनुसार, ऐसे क्रेडिट ब्यूरो को जानकारी का खुलासा करने के लिए एड-ऑन कार्डधारकों की सहमति। ऐसी संस्थाएं आगे चलकर बैंकों/वित्तीय संस्थानों और अन्य ऋणदाताओं को संसाधित जानकारी या डेटा या उसके उत्पाद उपलब्ध करा सकती हैं। क्रेडिट ब्यूरो में क्रेडिट ब्यूरो, क्रेडिट रेफरेंस एजेंसियां, क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनियां या RBI द्वारा गठित और अधिकृत कोई अन्य संस्था शामिल है जो उधारकर्ताओं से संबंधित क्रेडिट जानकारी एकत्र करने, मिलान करने और प्रसारित करने के उद्देश्य से है।

उधारकर्ताओं से संबंधित क्रेडिट जानकारी एकत्र करने, मिलान करने और प्रसारित करने के उद्देश्य से RBI द्वारा बनाई और आधारित संदर्भ एजेंसियां, क्रेडिट सूचना कंपनियां या कोई अन्य संस्था।



यदि कार्डधारक एक्सिस बैंक/उसके सहयोगियों/सहायक कंपनियों/एजेंटों से कोई प्रत्यक्ष व्यापार या टेलीकॉलिंग/टेलीसेल कॉल प्राप्त नहीं करना चाहता है, तो कार्डधारक 'TRAI' की वेबसाइट पर दिए गए विवरण के अनुसार प्रदाता ग्राहक पसंददा रजिस्टर में रजिस्टर करके ऑफ्ट आउट कर सकता है।

एक्सिस बैंक भारतीय बैंकिंग कोड और मानक बोर्ड (BCSBI) के सदस्य हैं। BCSBI कोड के तहत हमारी कोमिटमेंट्स को देखने के लिए कृपया हमारी वेबसाइट के होमपेज पर जाएं।

#### M) जज द्वारा फ़ैसला उपनियम

सभी विवादों, मतभेदों और दावों या इन वर्तमान से उत्पन्न या किसी भी तरह से या उससे संबंधित या निर्माण, अर्थ या प्रभाव के रूप में या इसके तहत पार्टियों के अधिकार, दायित्वों और देनदारियों के बारे में या किसी भी तरह से उत्पन्न होने वाले प्रश्नों को संदर्भित और निपटाया जाएगा मध्यस्थता द्वारा, मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 या उसके किसी भी कानूनी संशोधन के प्रावधानों के अनुसार, ऋणदाता / बैंक द्वारा नामित एकमात्र मध्यस्थ, और मृत्यु की स्थिति में, अनिच्छा, इनकार, उपेक्षा, इस प्रकार नियुक्त व्यक्ति की अक्षमता या अक्षमता, मध्यस्थ के रूप में कार्य करने के लिए, ऋणदाता/बैंक एकमात्र मध्यस्थ होने के लिए एक नया जज नियुक्त कर सकता है। जज को अधिनिर्णय के लिए कोई कारण बताने की आवश्यकता नहीं होगी और जज का निर्णय अंतिम और सभी संबंधित पक्षों के लिए बाध्यकारी होगा। जज की कार्यवाही केवल मुंबई में आयोजित की जाएगी।

#### N) पाबंदी के उपनियम

लॉटरी टिकट, पर प्रतिबंध लगा गया है और गैरकानूनी करार कर दिया गया है पत्रिकाओं, स्वीपस्टेक में भागीदारी, कॉल बैंक सेवाओं के लिए भुगतान, और या ऐसी वस्तुओं या गतिविधियों के लिए, जिनके लिए विदेशी से कोई वापसी नहीं है, इंटरनेट पर या अन्यथा अंतर्राष्ट्रीय क्रेडिट कार्ड का उपयोग नहीं किया जा सकता है। एक्सचेंज की अनुमति है।

#### O) FEMA (फोरन एक्सचेंज मनेजमेंट एक्ट)

i) भारत के बाहर ट्रांसेक्शन के लिए कार्ड का उपयोग RBI के एक्सचेंज नियंत्रण एक्सचेंज और फोरन एक्सचेंज मनेजमेंट एक्ट 1999 सहित लागू कानून के अनुसार

किया जाना चाहिए और ऐसा करने में किसी भी विफलता की स्थिति में, आप सज़ा योग्य कार्रवाई के लिए उत्तरदायी हो सकते हैं। .

ii) क्रेडिट कार्ड का उपयोग प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से इलेक्ट्रॉनिक या इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टल के माध्यम से ओवरसीज विदेशी मुद्रा व्यापार के लिए भुगतान करने के लिए नहीं किया जा सकता है। यह नियामक दिशानिर्देशों के अनुसार मनाही है। अधिक जानकारी के लिए, कृपया हमारी वेबसाइट पर जाएं।

iii) कार्ड भारत के साथ-साथ विदेशों में भी उपयोग के लिए मान्य है। हालाँकि, यह नेपाल और भूटान में विदेशी मुद्रा ट्रांसेक्शन करने के लिए मान्य नहीं है।

iv) केवल NRI ग्राहकों के लिए एक्सिस बैंक NRE खाते से ऑटो पे मोड के माध्यम से 100% भुगतान अनिवार्य रूप से किया जाना चाहिए।

v) NRI ग्राहकों के लिए नकद भुगतान स्वीकार नहीं किया जाएगा।

P) कार्ड खाते में अनऑथेरिज्ड इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग ट्रांसेक्शन

1) बैंक उन ग्राहकों को ATM नकद निकलवाने के अलावा इलेक्ट्रॉनिक ट्रांसेक्शन की सुविधा प्रदान नहीं करेगा जो बैंक को सही मोबाइल नंबर प्रदान नहीं करते हैं।

2) यदि ग्राहक को उपलब्ध कराए गए किसी भी विवरण या रिकॉर्ड पर ट्रांसेक्शन या शेष राशि के विवरण में कोई अंतर मौजूद है, तो ग्राहक सात (7) दिनों के भीतर लिखित रूप में बैंक को सूचित करेगा।

3) यदि बैंक को इसके विपरीत कोई सूचना सात (7) कार्य दिनों के बाद प्राप्त होती है, तो ग्राहकों की देनदारी बैंक बोर्ड द्वारा स्वीकृत पॉलिसी के अनुसार निर्धारित की जाएगी जो बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है।

4) आपके निर्देशों के सभी रिकॉर्ड और इस तरह के अन्य विवरण (जिसमें किए गए या प्राप्त किए गए भुगतान शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) को इलेक्ट्रॉनिक या दस्तावेजी रूप में यहां नियमों और शर्तों के अनुसार बनाए रखा गया है, जो आपके खिलाफ महत्वपूर्ण सबूत माना जाएगा। इस तरह के निर्देश और ऐसे अन्य विवरण।

5) रिपोर्टिंग के समय और या खाते पर किए गए ट्रांसेक्शन या दिए गये खाते के संबंध में किसी अन्य मामले से संबंधित किसी भी विवाद के मामले में, बैंक विवादित ट्रांसेक्शन के समय और या वास्तविकता और आपकी देनदारी का पता लगाने का अधिकार सुरक्षित रखता है। थर्ड पार्टी धोखाधड़ी के कारण आपके कार्ड खाते में अनऑथेरिज्ड ट्रांसेक्शन के मामले में या जहां आपने धोखाधड़ी के लिए योगदान नहीं

दिया है, "ग्राहक सुरक्षा- अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग ट्रांसेक्शन में ग्राहकों की सीमित देनदारी" पर RBI परिपत्र में दिए गए दिशानिर्देशों के अनुसार संचालित किया जाएगा। समय-समय पर संशोधित विनियमों में परिवर्तन लागू होंगे और उस समय अनिवार्य होंगे।

6) ग्राहक सेवा या ग्राहक शिकायतों का निवारण के लिए संपर्क, कृपया विवरण के लिए हमारी वेबसाइट [www.axisbank.com/support](http://www.axisbank.com/support) देखें

Q) सिफिओर्ड क्रेडिट कार्ड

1) फिक्स्ड डिपोजिट सिफिओर्ड क्रेडिट कार्ड या बैंक द्वारा स्वीकार किये जाने पर किसी अन्य सुविधा के तहत ग्राहक से बैंक को बकाया सभी धन के अंतिम शेष के लिए निरंतर सुरक्षा के रूप में कार्य करेगा।

2) डिफॉल्ट या क्रेडिट सुविधा या सुविधाओं की मांग पर भुगतान नहीं किए जाने की स्थिति में, बैंक फिक्स्ड या टर्म डिपोजिट को समय से पहले रेडन के लिए सभी आवश्यक कदम उठा सकता है या सिक्यूरिटियां/फिक्स्ड या टर्म डिपोजिट को किसी भी समय या किसी भी समय या हस्तांतरण के लिए प्रदान या स्थानांतरित कर सकता है। या बैंक द्वारा उचित समझे जाने पर उसे सौंपा गये या दुबारा: सौंपना और उसकी किसी भी शाखा के बैंक के खातों में ग्राहक की देनदारियों के निर्वहन के लिए कुल राशि का उचित उपयोग करना।

3) बैंक को अपने मर्जी से ग्राहक की योग्यता के आधार पर सिफिओर्ड क्रेडिट कार्ड से जुड़े फिक्स्ड डिपोजिट से वैध अधिकार को हटाने का अधिकार है।

नामंज़ूर:

बैंक, उसके कर्मचारी, एजेंट या ठेकेदार प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष या परिणामी किसी भी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जिसमें खर्च, लाभ, व्यवसाय, संबंध, प्रत्याशित बचत या अच्छी नीयत, की हानि शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। सॉफ्टवेयर सहित किसी भी उपकरण के उपयोग या मूल्य की हानि, उपयोगकर्ता या किसी भी व्यक्ति द्वारा पीड़ित, चाहे वह अनुमानित हो या नहीं, अनुरोध प्राप्त करने और प्रोसेस करने में बैंक के किसी भी देरी, रुकावट, सस्पेन्शन, समाधान या त्रुटि से उत्पन्न या उससे संबंधित और प्रतिक्रियाओं को तैयार करने और वापस

करने में या किसी भी जानकारी के प्रसारण में कुछ भी फेल होने, देरी, रुकावट, सस्पेन्शन, तैयार करने या गलती से या उपयोगकर्ता के दूरसंचार उपकरण और किसी भी सेवा प्रदाता के नेटवर्क और बैंक की प्रणाली या उपयोगकर्ता के दूरसंचार उपकरण, बैंक की प्रणाली या किसी सेवा प्रदाता के नेटवर्क के किसी भी टूटने, रुकावट, सस्पेन्शन या फेल होने के संदेश और / या कोई थर्ड पार्टी जो ऐसी सेवाएं प्रदान करता है जो सुविधा प्रदान करने के लिए आवश्यक है। एक्सिस बैंक अपने विवेकाधिकार पर, बाहरी सेवा प्रदाताओं या एजेंटों की सेवाओं का उपयोग कर सकता है और अपने उत्पादों के संबंध में आवश्यक या आवश्यक शर्तों पर उपयोग कर सकता है।

- एक्सिस बैंक 21 कार्य दिनों के भीतर आवेदन पत्र की स्थिति के बारे में सूचित करेगा।
- एक्सिस बैंक कभी भी कार्ड CVV, PIN, OTP या इंटरनेट पासवर्ड के लिए किसी डील, उपहार, वाउचर, रिवाई पॉइंट को छोड़ने, कार्ड को सक्रिय करने या रद्द करने के लिए नहीं कहेगा। कृपया कॉल या ई-मेल पर ऐसे अनुरोधों को अनदेखा करें। किसी भी पत्राचार से पहले आधिकारिक वेबसाइट पर एक्सिस बैंक के संपर्क नंबरों की पुष्टि करें।
- कृपया कोई भी ऑनलाइन या ई-कॉम ट्रांसेक्शन शुरू करने से पहले वेबसाइट और या पोर्टल की सचाई सुनिश्चित करें। फर्जी वेबसाइटों से सावधान रहें जो आपके पैसे के साथ धोखाधड़ी करती हैं।
- बैंक द्वारा जारी कार्ड ग्राहक के व्यक्तिगत उपयोग के लिए है। बैंक किसी थर्ड पार्टी की ओर से या लाभ के लिए किए गए ट्रांसेक्शन को प्रोत्साहित या समर्थन नहीं करता है
- मर्चेन्ट रिफंड या अंतरराष्ट्रीय ट्रांसेक्शन के विवाद के मामले में मुद्रा में उतार-चढ़ाव से उत्पन्न होने वाले किसी भी अंतर का भुगतान ग्राहक द्वारा किया जाएगा।

संपर्क चैनल

ग्राहक सेवाएं

1860 500 5555 या 1860 419 5555 भारत में किसी भी लैंडलाइन या सेल फोन से पहुँचयोग है

ACE क्रेडिट कार्ड के लिए: 1860 419 1919

बरगंडी निजी कार्ड के लिए: 1800 210 8888

प्रीमियम कार्ड के लिए: विस्तारा इनफिनिट, रिजर्व, सेलेक्ट, माइल्स एंड मोर वर्ल्ड सिलेक्ट एंड इनफिनिट, कृपया यहां संपर्क करें: 1800 419 0065

+91 - 22-27648000 भारत के बाहर से पहुँचयोग है।

ई-मेल आई.डी: [axisbank.com/support](mailto:axisbank.com/support)

ACE क्रेडिट कार्ड के लिए ई-मेल आई.डी: [service.acecard@axisbank.com](mailto:service.acecard@axisbank.com)

LIC कार्ड के लिए: 1800 419 0064

ई-मेल आई.डी: [liccards@axisbank.com](mailto:liccards@axisbank.com)

शिकायत निवारण / वृद्धि

प्रति,

श्री सीजर पिंटो, नोडल अधिकारी

एक्सिस बैंक लिमिटेड, NPC1, 5वीं मंजिल, "गीगाप्लेक्स", प्लॉट नंबर आईटी5, MIDC, ऐरोली नॉलेज पार्क, ऐरोली, नवी मुंबई - 400 708। ई-मेल आई.डी: [nodal.officer@axisbank.com](mailto:nodal.officer@axisbank.com), फोन नम्बर 91 -080-61865200। समय: सुबह 9:30 से शाम 5:30 बजे तक (सोमवार से शुक्रवार)

बैंकिंग छुटियों को छोड़कर सुबह 9:30 से दोपहर 2:00 बजे तक (शनिवार)