

ক্যাশব্যাকের নিয়ম এবং শর্তাবলী - এয়ারটেল অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড

সংজ্ঞা: এয়ারটেল অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের জন্য, নিম্নলিখিত পদগুলি, যদি না প্রসঙ্গটি অন্যথায় স্বীকার করে, নিম্নরূপ ব্যাখ্যা করা হবে:

- ক্যাশব্যাকের অর্থ ক্যাশব্যাক স্কিমের অধীনে গ্রাহকের ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে প্রদত্ত অর্থ।
- পছন্দসই ব্যবসায়ীদের মধ্যে নির্দিষ্ট কিছু ব্যবসায়ী এতে অন্তর্ভুক্ত থাকবে যার উপর ক্যাশব্যাক আয় 10% হবে। এই ব্যবসায়ীরা ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তিত হতে পারেন।
- ক্যাশব্যাকগুলি নিম্নলিখিত সারণি অনুযায়ী প্রক্রিয়া করা হবে:

ব্যয়	ক্যাশব্যাক
এয়ারটেল মোবাইল, ব্রডব্যান্ড, ওয়াইফাই এবং ডিটিএইচ বিল পেমেন্ট এয়ারটেল থ্যাক্সস অ্যাপের মাধ্যমে*	25%
এয়ারটেল থ্যাক্সস অ্যাপের মাধ্যমে ইউটিলিটি বিল পেমেন্ট যেমন গ্যাস, বিদ্যুৎ ইত্যাদি**	10%
পছন্দের ব্যবসায়ী ***	10%
অন্যান্য সমস্ত ব্যবসায়ী / অন্যান্য ব্যয়	1%

* প্রতি মাসে 300 টাকায় বেঁধে দেওয়া

** প্রতি মাসে 300 টাকায় বেঁধে দেওয়া হয়েছে

পছন্দের মার্চেন্ট সুইগি, জোম্বাটো এবং বিগবাস্কেট -এ খরচ করলে ক্যাশব্যাকের জন্য যোগ্য হবে। সমস্ত বণিকদের জন্য মোট ক্যাশব্যাক প্রতি মাসে 500 টাকা সেট করা হয়েছে। পছন্দের বণিক এবং তাদের সংশ্লিষ্ট অফার যে কোনো মুহুর্তে নোটিশ ছাড়াই পরিবর্তন সাপেক্ষে।

- ক্যাশব্যাক কার্ডে নিম্নলিখিত ব্যয় / লেনদেনের জন্য যোগ্য হবে না,
 - জ্বালানী খরচ
 - ইএমআই লেনদেন
 - ক্রয়গুলি ইএমআই পোস্ট ফ্যাক্টোতে রূপান্তরিত হয়েছে
 - ওয়ালেট লোডিং লেনদেন
 - গহনা আইটেম কেনা
 - নগদ অগ্রিম
 - বকেয়া ব্যালেন্সের অর্থ প্রদান
 - কার্ড ফি এবং অন্যান্য কার্ড চার্জ প্রদান
 - ভাড়া পরিশোধ

উদাহরণস্বরূপ, গ্রাহক যদি একটি বিলিং চক্রে 30,000 টাকা খরচ করে এর ব্যয়ের নিম্নলিখিত ব্রেক-আপ সহ (i) এয়ারটেল থ্যাক্সস অ্যাপের মাধ্যমে রিচার্জ : 2,500 টাকা ii) এয়ারটেল থ্যাক্সস অ্যাপের মাধ্যমে ইউটিলিটি বিল পেমেন্ট: 2,500 টাকা iii) সুইগি, জোম্বাটো এবং বিগবাস্কেট: 5,000 টাকা iv) অন্যান্য খরচ: 20,000 টাকা।

- এর মধ্যে "অন্যান্য ব্যয়", 10,000 টাকা একটি ইএমআই ক্রয় ছিল।

- সুতরাং, ক্যাশব্যাকের জন্য যোগ্য মোট ব্যয় শুধুমাত্র 2,500 + 2,500 + 5,000 + {20,000 - Rs. 10,000 (ইএমআই লেনদেন)} 10,000 = 20,000 টাকা হবে

উদাহরণস্বরূপ বিলিং চক্রের জন্য ক্যাশব্যাক নিম্নরূপ গণনা করা হবে :

2,500 টাকা এর 25% = 625 টাকা (যেহেতু এটি প্রতি মাসে 300 টাকায় সীমাবদ্ধ, যোগ্য ক্যাশব্যাক 300 টাকা হবে)

2,500 টাকা এর 10% = 250 টাকা

5,000 টাকা এর 10% = 500 টাকা

10,000 টাকা এর 1% = 100 টাকা

সুতরাং, উদাহরণের জন্য মোট ক্যাশব্যাক হবে 300+250+500+100 টাকা = Rs. 1,150 টাকা

- 25% এবং 10% বিভাগের ক্যাশব্যাক সংশ্লিষ্ট বণিকদের দ্বারা ভাগ করা মার্চেন্ট আইডি (এমআইডি) এর ভিত্তিতে গণনা করা হবে। যদি এই বণিকদের মধ্যে কোনও লেনদেন স্বরিত ক্যাশব্যাক অর্জন না করে, তাহলে অ্যাক্সিস ব্যাংককে দায়ী করা যাবে না।
- ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে প্রাপ্ত মার্চেন্ট রিফান্ড / ক্যাশব্যাক / চার্জ রিভার্সাল ইত্যাদির মতো অ-গ্রাহক অর্থ প্রদান / ক্রেডিট শুরু করেছেন তা কার্ডের বকেয়ার জন্য অর্থ প্রদান হিসাবে বিবেচিত হবে না। যাইহোক, এই ধরনের ক্রেডিট পরবর্তী মাসের বকেয়া গণনা করার জন্য বিবেচনা করা হবে।
- বর্তমান বিলিং চক্রের সময় ক্রয়ের জন্য অর্জিত ক্যাশব্যাক স্টেটমেন্ট জেনারেশন ডেটের 3 দিন আগে পরবর্তী বিলিং চক্রে জমা দেওয়া হবে, অর্থাৎ যদি বিবৃতির তারিখ 12 ই মার্চ হয়, তবে ফেব্রুয়ারী মাস চক্রে অর্জিত ক্যাশব্যাক (13th জানুয়ারী-12th ফেব্রুয়ারী) 9 ই মার্চ জমা দেওয়া হবে।

বিবৃতির সময়কাল: এক মাসের 13 তম থেকে পরবর্তী মাসের 12 তম পর্যন্ত ক্যাশব্যাক			
ক্যাশব্যাক ক্রেডিট	10 তারিখে এয়ারটেল থ্যাঙ্কস অ্যাপের মাধ্যমে ইউটিলিটি বিল পেমেন্ট	1000 টাকা	ড।
	12ই জানুয়ারীর বিবৃতির তারিখ সহ জান চক্রে অর্জিত ক্যাশব্যাক	100 টাকা	
	ক্যাশব্যাক পরবর্তী বিবৃতির তারিখের 3 দিন আগে জমা দেওয়া হয়েছে অর্থাৎ 9 ই ফেব্রুয়ারী	100 টাকা	সিআর।

অর্জিত ক্যাশব্যাক একই সময়ের মধ্যে কোনও রিটার্ন বা অর্থ ফেরত বিয়োগ করে বিবৃতির সময়কালে ব্যয়ের উপর ভিত্তি করে গণনা করা হবে।

- যদি ক্রয় / লেনদেন ফেরত / বাতিল / বিবৃতি তৈরির তারিখের পরে বিপরীত হয়, তবে এই ধরনের লেনদেনের দিকে ক্যাশব্যাক এই ধরনের ক্রয় / লেনদেনের বিপরীত তারিখে ডেবিট করা হবে।
- পরবর্তী সময়ে কোনও লেনদেনকে ইএমআইতে রূপান্তরের ক্ষেত্রে, এই ধরনের লেনদেনের উপর

অর্জিত ক্যাশব্যাক ইএমআই রূপান্তরের মতো একই বিলিং চক্রের সময় বিপরীত হবে।

- বিলিং চক্রের সময় উপার্জিত / বিপরীত ক্যাশব্যাকগুলি মাসিক ক্রেডিট কার্ড বিলিং স্টেটমেন্টে দৃশ্যমান হবে।
 - যদি গ্রাহক কোনও লেনদেনকে বিপরীত করে, তবে লেনদেনের উপর উপার্জিত সংশ্লিষ্ট ক্যাশব্যাকটিও বিপরীত হবে এবং যদি গ্রাহকের রিভার্স ক্যাশব্যাকের আকারে ক্রেডিট কার্ডে একটি অসামান্য ব্যালেন্স থাকে তবে এটি একটি সাধারণ অসামান্য ব্যালেন্স হিসাবে বিবেচিত হবে এবং গ্রাহক এই ধরনের জন্য অর্থ প্রদানের জন্য দায়বদ্ধ হবে। একটি মাউন্ট বকেয়া, যা ব্যর্থ হলে উল্লিখিত পরিমাণটি সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম এবং শর্তাবলীতে সংজ্ঞায়িত চার্জের সময়সূচী অনুযায়ী ফি এবং চার্জগুলিকে আকৃষ্ট করবে।
 - ক্যাশব্যাকের উপার্জনের একটি সীমা রয়েছে যা নিম্নরূপ:
 - এয়ারটেল থ্যাঙ্কস অ্যাপের মাধ্যমে এয়ারটেল মোবাইল, ব্রডব্যান্ড, ওয়াইফাই এবং ডিটিএইচ বিল পেমেন্টে ব্যয়ের উপর 25% ক্যাশব্যাকের জন্য, ক্যাপিং প্রতি মাসে 300 টাকা।
 - এয়ারটেল থ্যাঙ্কস অ্যাপের মাধ্যমে গ্যাস, বিদ্যুৎ ইত্যাদির মতো ইউটিলিটি বিল পেমেন্টে ব্যয়ের উপর 10% ক্যাশব্যাকের জন্য, ক্যাপিং প্রতি মাসে 300 টাকা।
 - পছন্দের ব্যবসায়ীদের উপর 10% ক্যাশব্যাকের জন্য প্রতি মাসে 500 টাকা (সমস্ত বণিকদের জন্য মিলিত) নির্ধারণ করা হয়।
 - অন্যান্য ব্যয়ের উপর 1% ক্যাশব্যাকের জন্য কোনও সীমা নেই
 - যদি কোনও কার্ডধারীর এয়ারটেল অ্যাক্সিস ব্যাংকের ক্রেডিট কার্ড যে কোনও কারণে যে কোনও সময়ে বাতিল করা হয়, তবে প্রাথমিক কার্ডধারীকে অবিলম্বে নগদ ফেরত উপার্জন থেকে অযোগ্য ঘোষণা করা হবে এবং সমস্ত অব্যবহৃত ক্যাশ ব্যাকগুলি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাজেয়াপ্ত করা হবে স্বেচ্ছাকৃত বা অনিচ্ছাকৃত ভাবে এয়ারটেল অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড বাতিল করার সাথে সাথে।
 - কার্ডধারকের অ্যাকাউন্টে ক্যাশ ব্যাক মূলতুবি থাকা ক্রেডিট সহ যে কোনও অবশিষ্ট ক্যাশ ব্যাক অবিলম্বে নিম্নলিখিত ঘটনার পরে বৈধ হওয়া বন্ধ হয়ে যাবে:
 - এয়ারটেল অ্যাক্সিস ব্যাংকের ক্রেডিট কার্ড বাতিল করা; বা
 - এয়ারটেল অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডকে অন্য কোনও অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডে রূপান্তর করা
 - ডিফল্টের ক্ষেত্রে অর্থাৎ যদি ন্যূনতম পরিমাণের বকেয়া অর্থ প্রদানের ডিউ তারিখ দ্বারা প্রদান করা না হয় বা
 - কার্ড সদস্য চুক্তির যে কোনও ধারা লঙ্ঘন করা
- এবং কার্ড সদস্যের সদস্যতা পুনর্বহাল করা হলেও অ্যাক্সিস ব্যাংক দ্বারা কোনও অর্থ ফেরত, সম্প্রসারণ বা ক্ষতিপূরণ দেওয়া হবে না।
- ক্রেডিট কার্ড শুধুমাত্র ব্যক্তিগত খরচ এবং উদ্দেশ্যে ইস্যু করা হয়। কার্ডধারককে বাণিজ্যিক বা ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে, r পুনরায় বিক্রয়ের জন্য কিছু কেনার জন্য ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করা উচিত নয়। ক্রেডিট কার্ডটি কেবল আইনী, খাঁটি ব্যক্তিগত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা উচিত এবং কোনও অর্থ পাচার,

অসামাজিক বা অনুমানমূলক ক্রিয়াকলাপের জন্য ব্যবহার করা উচিত নয় বা ব্যবসায়ের বাণিজ্যিকভাবে শোষণ করা উচিত নয় (উদাঃ কাজ করার জন্য মূলধন এর উদ্দেশ্য)।

- যদি ক্রেডিট কার্ডটি নিষিদ্ধ, সীমাবদ্ধ, বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে বা উপরে উল্লিখিত কোনও উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হয় তবে অ্যাক্সিস ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট ক্রেডিট কার্ড এবং তার অতিরিক্ত / অ্যাড-অন কার্ডগুলি বাতিল করার অধিকার প্রয়োগ করতে পারে এবং কার্ডধারককে কোনও নোটিশ ছাড়াই অর্জিত ক্যাশব্যাক স্থগিত / বাতিল করতে পারে। অ্যাক্সিস ব্যাংক ফোনে বা আনুষ্ঠানিক যোগাযোগের অন্য কোনও মাধ্যমে আপনার সাথে স্ফোভ প্রকাশ করতে পারে এবং বিশদ, তথ্য চাইতে পারে, প্রমাণ, ইত্যাদি, ক্রেডিট কার্ড লেনদেন, ব্যবহারের প্যাটার্ন, ইত্যাদি সম্পর্কে। অ-সন্তোষজনক প্রতিক্রিয়া বা কার্ডধারীর কাছ থেকে কোনও প্রতিক্রিয়া না থাকলে অ্যাক্সিস ব্যাংক দ্বারা ক্রেডিট কার্ডটি ব্লক /বন্ধ হয়ে যেতে পারে ।
- মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টে কার্ডের ব্যবহার ব্যাংক দ্বারা প্রতিটি কার্ড অ্যাকাউন্টে নির্ধারিত ক্রেডিট সীমা দ্বারা সীমিত করা হবে।
- ব্যাংক, যে কোনও সময় পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই, বা কোনও কারণ উল্লেখ করে, কোনও মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টে চার্জের জন্য অনুমোদন প্রত্যাখ্যান করতে পারে এবং / অথবা সীমাবদ্ধ বা স্থগিত করতে পারে কার্ড সদস্যের কার্ড ব্যবহার এবং / অথবা কার্ডটি স্থগিত বা বাতিল করার ক্ষমতা । এটিএম, মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টের মাধ্যমে ব্যাংক, নিজেই ক্রেডিট কার্ডটি পুনরুদ্ধার / ধরে রাখতে পারে, যদি এটি যুক্তিসঙ্গতভাবে বিশ্বাস করে যে ক্রেডিট বা ব্যবসায়িক ঝুঁকির যথাযথ পরিচালনার জন্য এটি করা প্রয়োজন , বা যদি কার্ড বা কার্ড অ্যাকাউন্টের অপব্যবহার করা হয় অথবা অপব্যবহার হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে।
- ক্যাশব্যাক প্রস্তাবের মধ্যে থাকা কোনও কিছুই নেই যা অ্যাক্সিস ব্যাংক বা কোনও অংশগ্রহণকারী মার্চেন্ট পার্টনারের উপর বাধ্যতামূলক বাধ্যবাধকতা হিসাবে বিবেচিত হবে না যাতে স্কিম সমাপ্তির তারিখের পরে ক্যাশব্যাক স্কিমটি চালিয়ে যাওয়া যায় বা একটি নতুন বা অনুরূপ স্কিম দ্বারা ক্যাশব্যাক প্রতিস্থাপন করা যায়।
- ব্যাংক সাময়িকভাবে কোনও গ্রাহককে ক্যাশব্যাক উপার্জন করতে বা প্রোগ্রামের কোনও বৈশিষ্ট্য ব্যবহার করতে নিষেধ করতে পারে।
- এয়ারটেল অ্যাক্সিস ব্যাংকের গ্রাহকরা যারা তাদের ইএমআই লেনদেন বাতিল করতে চান, তাদের জন্য গ্রাহকদের 18604195555/18605005555 অ্যাক্সিস ব্যাংকের কাস্টমার কেয়ারে কল করতে হবে।
- গ্রাহক / ব্যাংক দ্বারা বাতিল করা ইএমআই লেনদেনের জন্য, সেই সংশ্লিষ্ট চক্রের জন্য গ্রাহকের বিবৃতিতে ক্যাশব্যাক দুবার ডেবিট হতে পারে , গ্রাহককে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কাস্টমার কেয়ারে ফোন করে একটি পরিষেবা অনুরোধ উত্থাপন করতে হবে উল্লেখ করতে হবে যে ক্যাশব্যাকটি সংশোধনের জন্য লেনদেনের তারিখ এবং পরিমাণের সাথে ভুলভাবে ডেবিট করা হয়েছে।

- যেহেতু ইএমআই লেনদেনের উপর কোনও ক্যাশব্যাক নেই, একবার একটি ট্রান্সঅ্যাকশন ইএমআইতে রূপান্তরিত হয়ে গেলে, গ্রাহক লেনদেনের উপর কোনও ক্যাশব্যাক উপার্জন করবেন না, এমনকি যদি গ্রাহক ইএমআই-এর ফোরক্লোজার বা বাতিলকরণের জন্য বেছে নেয় এবং এতে সম্পূর্ণ পরিমাণ অর্থ প্রদান করে।
- যে সমস্ত গ্রাহকরা তাদের ইএমআই লেনদেনগুলি বন্ধ করতে চান তাদের জন্য, গ্রাহকদের অ্যাক্সিস ব্যাংকের কাস্টমার কেয়ারে কল করতে হবে এবং এর জন্য একটি অনুরোধ করতে হবে।
- ক্যাশব্যাকটি প্রতিটি পৃথক লেনদেনের জন্য বৃত্তাকার করা হবে। যেমন। , যদি 1540 টাকার লেনদেনের জন্য, গ্রাহক 1% অর্থাৎ, $1540 * 1\% = 15.4$ টাকা ক্যাশব্যাকের জন্য যোগ্য হন তবে সেই ব্যক্তিগত লেনদেনের জন্য 15 টাকা গ্রাহককে জমা দেওয়া হবে।
- নিম্নলিখিত এমসিসিগুলি ক্যাশব্যাক যোগ্যতা (জ্বালানী, ওয়ালেট লোড এবং গহনা, ভাড়া প্রদানের লেনদেনের জন্য): 6012, 6051, 5541, 5983, 5542, 5944, 6011, 6540, 6513 থেকে বাদ দেওয়া হয়েছে।
- দস্তাবেজে উল্লিখিত নিয়ম এবং শর্তাবলী 30 দিনের পূর্ববর্তী বিজ্ঞপ্তির সাথে কোনও সময় সংশোধিত বা সমাপ্ত হতে পারে।
- ক্যাশব্যাক প্রযোজ্য হবে না যদি কার্ডটি প্রত্যাহার করা হয় বা বাতিল করা হয় বা বাতিল করা হয় বা বাতিল করা হয় বা কার্ড সদস্যের অ্যাকাউন্টটি একটি অপরাধী অ্যাকাউন্ট হয়।
- অ্যাক্সিস ব্যাংকের ক্যাশব্যাকের গণনা চূড়ান্ত/ সর্বশেষ এবং কার্ড সদস্যের জন্য বাধ্যতামূলক হবে এবং বিতর্কিত বা প্রশ্নবিদ্ধ হওয়ার জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ হবে না।
- এই নথির শর্তাবলী সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী নথির অতিরিক্ত, এটির অবমাননার বা প্রতিস্থাপনের জন্য নয়।
- ক্যাশব্যাক প্রস্তাবটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের বিবেচনায় উপলব্ধ করা হয় এবং অ্যাক্সিস ব্যাংক স্পষ্টভাবে যে কোনও সময় এবং কার্ড সদস্যদের নোটিশের সাথে অধিকার সংরক্ষণ করে, এই শর্তাবলীর সমস্ত বা যে কোনও একটিতে যোগ করতে এবং / অথবা পরিবর্তন করতে, বা সম্পূর্ণরূপে বা আংশিকভাবে, ক্যাশব্যাক স্কিমটি প্রতিস্থাপন করতে পারে। অন্য একটি স্কিম দ্বারা, বা এটি সম্পূর্ণরূপে প্রত্যাহার করার জন্য।
- সমস্ত বিরোধ, যদি থাকে, পুরস্কার স্কিম থেকে বা এর ফলে বা অন্যথায় উদ্ভূত হয় তা কেবল মুম্বাইয়ের উপযুক্ত আদালত / ট্রাইব্যুনালের একচেটিয়া এখতিয়ারের অধীন হবে, নিয়ম এবং শর্তাবলীতে অন্তর্ভুক্ত যা কিছু থাকে সত্ত্বেও।