

অ্যাক্সিস ব্যাংক এয়ারপোর্ট লাউঞ্জ অ্যাক্সেস প্রোগ্রাম

**1. সেট A-এর জন্য অংশগ্রহণকারী**

লাউঞ্জগুলি:

সেট A এর অধীনে যোগ্য কার্ডগুলি::

- অ্যাক্সিস ব্যাংক এমওয়াই জোন ক্রেডিট কার্ড (প্রতি ত্রৈমাসিকে একটি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)
- অ্যাক্সিস ব্যাংক প্রাইড সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড (প্রতি ত্রৈমাসিকে 2 টি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)
- অ্যাক্সিস ব্যাংক অ্যাডভান্টেজ ক্রেডিট কার্ড (প্রতি ত্রৈমাসিকে 2 টি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)
- অ্যাক্সিস ব্যাংক মাই উইংস ক্রেডিট কার্ড (প্রতি ত্রৈমাসিকে একটি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)
- ফ্লিপকার্ট অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড (প্রতি বছর 4 টি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)
- অ্যাক্সিস ব্যাংক এসিই ক্রেডিট কার্ড (প্রতি বছর 4 টি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)
- এয়ারটেল অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড (প্রতি বছর 4 টি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)

ক্রমিক সংখ্যা	শহর	লাউঞ্জ	টার্মিনাল
1.	ব্যাঙ্গালোর	টিএফএস	ঘরোয়া
2.	ব্যাঙ্গালোর	টিএফএস	আন্তর্জাতিক
3.	চেন্নাই	টিএফএস ড্রাভেল ক্লাব	ঘরোয়া
4.	চেন্নাই	টিএফএস ড্রাভেল ক্লাব	ঘরোয়া
5.	দিল্লি	প্লাজা প্রিমিয়াম	ঘরোয়া টি-2
6.	দিল্লি	প্লাজা প্রিমিয়াম	ঘরোয়া টি3
7.	দিল্লি	প্লাজা প্রিমিয়াম	আন্তর্জাতিক টি3
8.	হায়দ্রাবাদ	প্লাজা প্রিমিয়াম	ঘরোয়া
9.	হায়দ্রাবাদ	প্লাজা প্রিমিয়াম	আন্তর্জাতিক
10.	কলকাতা	টিএফএস ড্রাভেল ক্লাব	ঘরোয়া
11.	কলকাতা	টিএফএস ড্রাভেল ক্লাব	আন্তর্জাতিক
12.	মুম্বাই	টিএফএস	ঘরোয়া টি-2
13.	মুম্বাই	টিএফএস	ঘরোয়া টি1সি
14.	পুনে	বার্ড গ্রুপ	ঘরোয়া

**2. সেট বি-এর জন্য অংশগ্রহণকারী**

লাউঞ্জগুলি:

সেট বি-এর অধীনে যোগ্য কার্ডগুলি:

- অ্যাক্সিস ব্যাংক প্রিভিলেজ ক্রেডিট কার্ড (প্রতি ত্রৈমাসিকে 2 টি কমপ্লিমেন্টারি অ্যাক্সেস)
- অ্যাক্সিস ব্যাংক ভিস্তারা ক্রেডিট কার্ড (প্রতি ত্রৈমাসিকে 2 টি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)
- অ্যাক্সিস ব্যাংক সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড (প্রতি ত্রৈমাসিকে 2 টি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)

- অ্যাক্সিস ব্যাংক ইনফিনিট ক্রেডিট কার্ড (প্রতি ত্রৈমাসিকে 2 টি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)
- অ্যাক্সিস ব্যাংক ওয়েলথ সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড (প্রতি ত্রৈমাসিকে 2 টি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)
- অ্যাক্সিস ব্যাংক অ্যাক্সেন্ট সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড (প্রতি ত্রৈমাসিকে 2 টি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)
- অ্যাক্সিস ব্যাংক সিগনেচার প্রিমিয়ার ক্রেডিট কার্ড (প্রতি ত্রৈমাসিকে 2 টি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)

ক্রমিক সংখ্যা	শহর	লাউঞ্জ	টার্মিনাল
1.	আহমদাবাদ	লাউঞ্জ	ঘরোয়া
2.	ব্যাঙ্গালোর	টিএফএস	ঘরোয়া
3.	ব্যাঙ্গালোর	টিএফএস	আন্তর্জাতিক
4.	চন্ডীগড়	প্লাজা প্রিমিয়াম	ঘরোয়া
5.	চেন্নাই	টিএফএস ড্রাভেল ক্লাব	ঘরোয়া
6.	চেন্নাই	টিএফএস ড্রাভেল ক্লাব	আন্তর্জাতিক নতুন
7.	কোচিন	ক্যাপস আর্থ	ঘরোয়া
8.	কোচিন	ক্যাপস আর্থ	আন্তর্জাতিক
9.	দিল্লি	প্লাজা প্রিমিয়াম	ঘরোয়া টি-2
10.	দিল্লি	প্লাজা প্রিমিয়াম	ঘরোয়া টি3
11.	দিল্লি	প্লাজা প্রিমিয়াম	আন্তর্জাতিক টি3 এল4
12.	দিল্লি	প্লাজা প্রিমিয়াম	আন্তর্জাতিক T3 এল7
13.	গোয়া	টিএফএস গুড টাইম	ঘরোয়া
14.	হায়দ্রাবাদ	প্লাজা প্রিমিয়াম	ঘরোয়া
15.	হায়দ্রাবাদ	প্লাজা প্রিমিয়াম	আন্তর্জাতিক
16.	কলকাতা	টিএফএস ড্রাভেল ক্লাব	ঘরোয়া
17.	কলকাতা	টিএফএস ড্রাভেল ক্লাব	আন্তর্জাতিক
18.	মুম্বাই	ওবেরয় ক্লিপার	আন্তর্জাতিক টি-2
19.	মুম্বাই	টিএফএস	ঘরোয়া টি-2
20.	নাগপুর	টিএফএস ম্যান্ডারিন	ঘরোয়া
21.	পুনে	বার্ড গ্রুপ	ঘরোয়া
22.	ভদোদরা	সপ্তর্ষি প্রিমিয়াম	ঘরোয়া

### 3. সেট সি-এর জন্য অংশগ্রহণকারী

লাউঞ্জগুলি: সেট সি-এর অধীনে

যোগ্য কার্ডগুলি:

- অ্যাক্সিস ব্যাংক মাইলস অ্যান্ড মোর ওয়ার্ল্ড ক্রেডিট কার্ড (প্রতি ত্রৈমাসিকে 4 টি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)
- অ্যাক্সিস ব্যাংক মাইলস এবং আরও ওয়ার্ল্ড সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড (প্রতি ত্রৈমাসিকে 8 টি কমপ্লিমেন্টারি অ্যাক্সেস)
- অ্যাক্সিস ব্যাংক ম্যাগনাস ক্রেডিট কার্ড (সীমাহীন কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)
- অ্যাক্সিস ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড নির্বাচন করুন (প্রতি ত্রৈমাসিকে 2 টি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)
- অ্যাক্সিস ব্যাংক ভিস্তারা সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড (প্রতি ত্রৈমাসিকে 2 টি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)
- অ্যাক্সিস ব্যাংক ভিস্তারা অসীম ক্রেডিট কার্ড (প্রতি ত্রৈমাসিকে 2 টি কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)
- অ্যাক্সিস ব্যাংক রিজার্ভ ক্রেডিট কার্ড (সীমাহীন কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)
- অ্যাক্সিস ব্যাংক বার্গান্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড (সীমাহীন কমপ্লিমেন্টারি লাউঞ্জ অ্যাক্সেস)

ক্রমিক সংখ্যা	শহর	লাউঞ্জ	টার্মিনাল
1.	আহমদাবাদ	লাউঞ্জ	ঘরোয়া
2.	ব্যাঙ্গালোর	টিএফএস	ঘরোয়া
3.	ব্যাঙ্গালোর	টিএফএস	আন্তর্জাতিক
4.	ভুবনেশ্বর	বার্ড গ্রুপ	ঘরোয়া
5.	চন্ডীগড়	প্লাজা প্রিমিয়াম	ঘরোয়া
6.	চেন্নাই	টিএফএস ট্রাভেল ক্লাব	ঘরোয়া
7.	চেন্নাই	টিএফএস ট্রাভেল ক্লাব	আন্তর্জাতিক নতুন
8.	কোচিন	ক্যাপস আর্থ	ঘরোয়া
9.	কোচিন	ক্যাপস আর্থ	আন্তর্জাতিক
10.	কোয়েম্বাটুর	ডিএফ ব্ল্যাকবেরি	ঘরোয়া
11.	দেহাদুন	বার্ড গ্রুপ	ঘরোয়া
12.	দিল্লি	প্লাজা প্রিমিয়াম	ঘরোয়া টি-2
13.	দিল্লি	প্লাজা প্রিমিয়াম	ঘরোয়া টি3
14.	দিল্লি	প্লাজা প্রিমিয়াম	আন্তর্জাতিক টি3 এল4
15.	দিল্লি	প্লাজা প্রিমিয়াম	আন্তর্জাতিক টি3 এল7
16.	গোয়া	টিএফএস গুড টাইম	ঘরোয়া
17.	হায়দ্রাবাদ	প্লাজা প্রিমিয়াম	ঘরোয়া
18.	হায়দ্রাবাদ	প্লাজা প্রিমিয়াম	আন্তর্জাতিক
19.	কলকাতা	টিএফএস	ঘরোয়া
20.	কলকাতা	টিএফএস	আন্তর্জাতিক
21.	লক্ষ্ণৌ	ডিএফ লাউঞ্জ	ঘরোয়া
22.	মুম্বাই	ওবেরয় ক্লিপার	আন্তর্জাতিক টি-2
23.	মুম্বাই	টিএফএস	ঘরোয়া টি-2
24.	নাগপুর	টিএফএস ম্যান্ডারিন	ঘরোয়া
25.	পুনে	বার্ড গ্রুপ	ঘরোয়া
26.	পুনে	ক্যাপস আর্থ	ঘরোয়া
27.	ভদোদরা	সপ্তর্ষি প্রিমিয়াম	ঘরোয়া

### পরিভাষা:

প্রোগ্রামের অধীনে "যোগ্য কার্ড" এর অর্থ ভিসা বা মাস্টারকার্ড নেটওয়ার্ক প্ল্যাটফর্মগুলিতে অ্যাক্সিস ব্যাংক দ্বারা জারি করা কার্ডের ধরণগুলি অনুসরণ করা যা উপরে উল্লিখিত হয়েছে।

"যোগ্য কার্ডধারক" অর্থ একটি যোগ্য ক্রেডিট কার্ডের ধারক।

"অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জ" এর অর্থ বিমানবন্দরের লাউঞ্জগুলির তালিকা যেমন উপরে দেখানো হয়েছে সেই হিসাবে প্রোগ্রামে অংশগ্রহণ করে।

### প্রোগ্রামের অধীনে অ্যাক্সেসের নিয়মাবলী

- প্রোগ্রামটি 31 আগস্ট 2025 পর্যন্ত উপলব্ধ
- যোগ্য কার্ডধারীদের নিম্নলিখিত এন্ড্রি প্রকারগুলির মধ্যে একটির উপর ভিত্তি করে প্রোগ্রামের অধীনে সমস্ত অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জগুলিতে অ্যাক্সেসের অনুমতি দেওয়া হবে:
  - এন্ড্রি টাইপ 1: শুধুমাত্র যোগ্য কার্ডধারকের জন্য বিনামূল্যে এন্ড্রি, ( ভিআইএসএ কার্ডের জন্য 2 টাকা এবং মাস্টারকার্ডের জন্য 25 টাকার নামমাত্র সোয়াইপ ফি সাপেক্ষে)। সমস্ত

যোগ্য কার্ডগুলি নামমাত্র ফি-এর একটি লেনদেন সোয়াইপ করে এন্ড্রি পয়েন্টে যাচাই করা আবশ্যিক।

- এন্ড্রি টাইপ 2: অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জে প্রদর্শিত ব্যবহারের নিজ নিজ মূল্য অনুযায়ী যোগ্য কার্ডধারকের জন্য প্রদত্ত এন্ড্রি, শুধুমাত্র নিজের জন্য বা তার / তার সহগামী অতিথিদের জন্য (যোগ্য কার্ডধারক দ্বারা অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জে সরাসরি অর্থ প্রদান করা হবে)।
- অফারটি স্থানান্তরযোগ্য নয়, অ-পরিবর্তনযোগ্য এবং এটি এন-ক্যাশ করা যাবে না।
- অংশগ্রহণকারী এয়ারপোর্ট লাউঞ্জ ব্যবহার করার জন্য, গ্রাহকের কার্ডটি অবশ্যই ভিসার জন্য নামমাত্র 2 টাকা এবং মাস্টারকার্ডের জন্য 25 টাকার লেনদেন সোয়াইপ করে এন্ড্রি পয়েন্টে যাচাই করতে হবে। কার্ড প্রমাণীকরণ এই সোয়াইপে ব্যর্থ হলে গ্রাহককে বিনামূল্যে প্রবেশ করতে অস্বীকার করা হবে।
- উপরোক্ত অনুচ্ছেদগুলির প্রতি পক্ষপাতিত্ব ছাড়াই, এন্ড্রি টাইপ 1 সীমাবদ্ধ বা অনুপলব্ধ হতে পারে:
  - যদি Axis Bank, তার একক এবং পরম বিবেচনার ভিত্তিতে, যেকোন কারণে এন্ড্রি টাইপ 1 (হয় একটি প্রোগ্রাম হিসাবে বা কোনও যোগ্য কার্ডধারী বা যে কোনও অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জে) প্রত্যাহার করে; অথবা
  - যদি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কার্ডহোল্ডারদের জন্য সর্বাধিক ক্ষমতা বা কোনও যোগ্য কার্ডের ধরণ বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা কোনও যোগ্য কার্ডের ধরণ প্রাসঙ্গিক অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দরের লাউঞ্জে পৌঁছে যায়। এই প্রসঙ্গে এটি মনে রাখতে হবে যে একটি অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জে ধারণক্ষমতার সীমা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা বিভিন্ন যোগ্য কার্ডের প্রকারের জন্য ভিন্ন হতে পারে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে এই জাতীয় অপ্রাপ্যতার জন্য কোনও পরিস্থিতিতেই দায়ী থাকবে না।
  - অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও গ্যারান্টি দেয় না যে প্রোগ্রামের অধীনে কোনও অগ্রাধিকার, সুবিধা বা সুযোগ বা অন্যথায় অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জ দ্বারা কোনও যোগ্য কার্ডধারীর কাছে উপলব্ধ করা হবে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে এর জন্য দায়ী করা যাবে না। বিশেষ করে, অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জের বৈধতা সিস্টেমটি কোনও সিস্টেমের ত্রুটি বা সংযোগের সমস্যার কারণে গ্রাহকদের কার্ডসোয়াইপ এবং অনুমোদিত করতে অক্ষম হলে গ্রাহক (গুলি) এর জন্য বিনামূল্যে লাউঞ্জ অ্যাক্সেস স্থগিত করা যেতে পারে।
- প্রোগ্রামের অধীনে অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জগুলির ব্যবহার (এন্ড্রি টাইপ 1 এবং এন্ড্রি টাইপ 2 উভয়ের অধীনে) প্রতি ত্রৈমাসিকে অ্যাক্সেস সীমা / কোটা সাপেক্ষে যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হবে তার পরম বিবেচনার ভিত্তিতে এবং এই ধরনের অ্যাক্সেস সীমা / কোটার বাইরে যে কোনও প্রচেষ্টাকরা ব্যবহার অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জ দ্বারা প্রত্যাখ্যান করা হবে।
- সমস্ত সহগামী শিশু (যেখানে অনুমোদিত) সম্পূর্ণ অতিথি ফি সাপেক্ষে হবে যদি না অন্যথায় বর্ণিত হয়।
- অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে খাবার / খাদ্য / পানীয় আইটেম (বিশেষ করে, অ্যালকোহলমুক্ত পানীয়) এবং ন্যাপ, ম্যাসেজ সার্ভিসিই এবং স্পা এর মতো পরিষেবাগুলির জন্য অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জের বিবেচনার ভিত্তিতে অতিরিক্ত চার্জ হতে পারে।
- অংশগ্রহণকারী এয়ারপোর্ট লাউঞ্জ কক্ষীরা সব নিশ্চিত করার জন্য দায়বদ্ধ যে সমস্ত যোগ্য কার্ডধারীরা যারা প্রোগ্রামের অধীনে লাউঞ্জটি ব্যবহার করছেন তারা তাদের যোগ্য কার্ডটি সোয়াইপ করে ( ভিসার জন্য 2 টাকার নামমাত্র সোয়াইপ ফি এবং 25 টাকা মাস্টারকার্ডের জন্য), এবং তাদের কার্ড সোয়াইপ করে এবং যোগ্য কার্ডধারককে একটি চার্জ-স্লিপ জারি করে ব্যবহারটি রেকর্ড করবে।
- অংশগ্রহণকারী এয়ারপোর্ট লাউঞ্জ অপারেটর দ্বারা উপস্থাপিত চার্জ-স্লিপে বর্ণিত পরিমাণের উপর

ভিত্তি করে যোগ্য কার্ডহোল্ডারদের তাদের যোগ্য কার্ডে চার্জ করা হবে। যদিও এটি অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জ কর্মীদের দায়িত্ব যে একটি বৈধ চার্জ-স্লিপ প্রক্রিয়াকরা হয় এবং যোগ্য কার্ডটি সোয়াইপ করে মুদ্রণ করা হয় তা নিশ্চিত করার জন্য, যোগ্য কার্ডধারক লাউঞ্জের সুবিধাগুলি ব্যবহার করার আগে নিশ্চিত করার জন্য দায়বদ্ধ, চার্জ-স্লিপটি সঠিকভাবে তার এন্ট্রি এবং তার সঙ্গীর (যদি প্রযোজ্য হয়) জন্য প্রযোজ্য ব্যবহারের চার্জকে প্রতিফলিত করে। যোগ্য কার্ডধারককে অবশ্যই যাচাইকরণের উদ্দেশ্যে চার্জ-স্লিপে 'কার্ডহোল্ডারের' অনুলিপিটি ধরে রাখতে হবে এবং চার্জ-স্লিপ যাচাইকরণ ছাড়া চার্জে ট্রাটির কোনও অভিযোগ গ্রহণ করা হবে না।

- প্রোগ্রামের অধীনে অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জগুলির সমস্ত ব্যবহার একটি বৈধ যোগ্য কার্ড এর উপস্থাপনার উপর শর্তসাপেক্ষ, এবং অ্যাক্সিস ব্যাংক, তার একমাত্র এবং পরম বিবেচনার ভিত্তিতে, পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই যে কোনও সময়ে কোনও ক্রেডিট কার্ড বা প্রোগ্রামের সুবিধার যোগ্যতা পরিবর্তন, বাতিল বা সংশোধন করতে পারে।
- এই প্রোগ্রামের অধীনে সুবিধাগুলি একটি স্বতন্ত্র অফার হিসাবে বিবেচনা করা হয় এবং এটি একসাথে একত্রিত করা যাবে না এবং / অথবা কোনভাবে অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দরের লাউঞ্জ অন্য কোনও অফারের সাথে মিলিত করা যাবে না যে কোনও উপায়ে, বা আকারে। সন্দেহ এড়ানোর জন্য, প্রোগ্রামের অধীনে সুবিধাগুলি নগদ অর্থের জন্য বিনিময় বা রিডিম করা যাবে না।
  - সমস্ত অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জ Axis Bank এর মালিকানাধীন বা পরিচালিত নয়, কিন্তু তৃতীয় পক্ষের সংস্থাগুলি দ্বারা। যোগ্য কার্ডহোল্ডার এবং প্রাসঙ্গিক সহগামী অতিথিদের অবশ্যই প্রতিটি অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জের নিয়ম এবং নীতিগুলি মেনে চলতে হবে, যার মধ্যে রয়েছে, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই: লাউঞ্জে প্রবেশাধিকার অস্বীকার করা হচ্ছে যেখানে স্থানের সীমাবদ্ধতা রয়েছে বা যদি কার্ডধারীদের জন্য সর্বোচ্চ ক্ষমতা বা একটি যোগ্য কার্ডের প্রকার বা অ্যাক্সিস ব্যাংক দ্বারা জারি করা একটি যোগ্য কার্ডের ধরন প্রাসঙ্গিক অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জে পৌঁছে গেছে।
  - বিমানবন্দর লাউঞ্জ -এ প্রবেশ ব্যবহারকারী এবং তাদের অতিথিদের (শিশু সহ) অবশ্যই একটি সুশৃঙ্খল এবং সঠিক পদ্ধতিতে আচরণ এবং পোশাক পরতে হবে (মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাইরে কোন শর্টস অনুমোদিত নয়) এর সাপেক্ষে।
  - যে কোনও শিশু বা বাচ্চা অন্য ব্যবহারকারীদের স্বাস্থ্যের জন্য বিরক্ত করে তাহলে তাদের লাউঞ্জের সুবিধাগুলি খালি করতে বলা যেতে পারে। যোগ্য কার্ডধারীরা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে তাদের এন্ট্রি প্রত্যাখ্যান করা হতে পারে এবং / অথবা নিয়ম এবং নীতিগুলির সাথে অ-সম্মতির জন্য খালি করতে বলা হতে পারে এবং সন্দেহ এড়ানোর জন্য, অ্যাক্সিস ব্যাংককে দায়ী করা হবে না।
- সন্দেহ এড়ানোর জন্য , অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনও গ্যারান্টি দেয় না যে প্রোগ্রামের অধীনে কোনও অগ্রাধিকার, সুযোগ বা সুবিধা বা অন্যথায় অংশগ্রহণকারী দ্বারা উপলব্ধ করা হবে একজন যোগ্য কার্ডধারক এবং অ্যাক্সিস ব্যাংকের এয়ারপোর্ট লাউঞ্জপ্রোগ্রামের অধীনে বিজ্ঞাপিত সুযোগ এবং সুবিধাগুলির কোনও বিধান বা অ-বিধান (সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে হোক না কেন) সম্পর্কিত যে কোনও পরিস্থিতিতে দায়বদ্ধ হবে না।
- অংশগ্রহণকারী এয়ারপোর্ট লাউঞ্জগুলি অতিরিক্ত ভিড় রোধ করার জন্য সর্বাধিক থাকার নীতি (সাধারণত 2 বা 3 ঘন্টা) প্রয়োগ করার অধিকার সংরক্ষণ করতে পারে। এটি পৃথক লাউঞ্জ অপারেটরের বিবেচনার ভিত্তিতে যারা বর্ধিত থাকার জন্য চার্জ আরোপ করতে পারে।
- অংশগ্রহণকারী এয়ারপোর্ট লাউঞ্জগুলির ফ্লাইট ঘোষণা করার জন্য কোনও চুক্তিবদ্ধ বাধ্যবাধকতা নেই, বা অতিথিদের তাদের flight বোর্ডিংয়ের সময়গুলি স্মরণ করিয়ে দেওয়ার জন্য নয়, এবং যোগ্য কার্ডহোল্ডাররা তাদের flight টিকিটে বর্ণিত বোর্ডিং সময় মেনে চলার জন্য একমাত্র দায়বদ্ধ। তদনুসারে, সন্দেহ এড়ানোর জন্য, অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনও যোগ্য কার্ডধারীর দ্বারা ফ্লাইটে উঠতে (যে কোনও কারণে) ব্যর্থতার ক্ষেত্রে কোনও পরিস্থিতিতে দায়বদ্ধ থাকবে না।

- কোনো অবস্থাতেই Axis Bank কোনো বিরোধের জন্য দায়ী থাকবে না যা একটি অংশগ্রহণকারী এয়ারপোর্ট লাউঞ্জের ব্যবহারে বা তার সাথে সম্পর্কযুক্ত হতে পারে, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, যোগ্য কার্ডধারক এবং অন্যান্য অতিথি, বিমানবন্দর ব্যবহারকারী, বা অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জের মধ্যে বিরোধ সহ অপারেটর স্টাফ/প্রতিনিধি।
- প্রোগ্রামের অধীনে অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জে অংশগ্রহণ বা ব্যবহার করার চেষ্টা করে, যোগ্য কার্ডধারক এতে সম্মত হন:
  - এখানে বর্ণিত শর্তাবলী মেনে চলা এবং
  - যোগ্য কার্ডধারী এবং / অথবা তার / অথবা তার / অথবা তার সাথে থাকা অতিথিদের দ্বারা কোনও অংশগ্রহণকারী বিমানবন্দর লাউঞ্জের ব্যবহার থেকে উদ্ভূত কোনও ক্ষতি বা ক্ষতি বা ক্ষতি বা কোনও সম্পত্তির ক্ষতি বা ধ্বংসেরজন্য কোনও ক্ষতি বা লোকসানের থেকে অ্যাক্সিস ব্যাংককে রক্ষা করা এবং ক্ষতিপূরণ দেওয়া।
  - অন্যান্য এলাকার আদালত/ট্রাইব্যুনালের সমসাময়িক বা অনুরূপ এখতিয়ার থাকুক না কেন, উপরোক্ত অফারগুলির সাথে সম্পর্কিত বা এর ফলে বা অন্যথায় এখানে সম্পর্কিত সমস্ত বিরোধ উপযুক্ত আদালত/ট্রাইব্যুনালের শুধুমাত্র মুম্বাইতে একচেটিয়া এখতিয়ারের অধীন হবে।