

લગતી શરતો અને નિયમો-એરટેલ એક્સિસ બેન્ક ક્રેડિટ કાર્ડ

વ્યાખ્યા: એરટેલ એક્સિસ બેન્ક ક્રેડિટ કાર્ડ માટે નીચે દર્શાવવામાં આવેલ શરતો કે જ્યાં સુધી સંદર્ભમાં અન્યથા સ્વીકાર ન કરે, નીચે દર્શાવેલ અર્થ હશે:

- કેશબેક એ કેશબેક સ્કીમ અંતર્ગત ગ્રાહકના ક્રેડિટ કાર્ડ અકાઉન્ટમાં ગ્રાહકોના ક્રેડિટમાં નાણાં આપવામાં આવશે.
- પસંદગીના વ્યાપારિયોમાં કેટલાક એવા વ્યાપારીનો સમાવેશ થશે, જેની ઉપર કેશબેક આવક 10% હશે. આ મર્ચન્ટ્સ બેન્કના વિવેકાધિન બદલી શકે છે.
- કેશબેકને નીચે દર્શાવેલ કોષ્ટક પ્રમાણે પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે:

ખર્ચ	કેશબેક
એરટેલ મોબાઈલ, બ્રોડબેન્ડ, વાઈફાઈ અને DTH બિલની એરટેલ થેન્ક એપ મારફતે ચુકવણી*	25%
યુટિલિટી બિલને લગતી ચુકવણી જેમ કે ગેસ, વીજળી, વગેરે., એરટેલ થેન્કસ એપ** મારફતે.	10%
પસંદગીના મર્ચન્ટ્સ	10%
અન્ય તમામ અન્ય મર્ચન્ટ્સ/અન્ય ખર્ચાં.	1%

*મહિને રૂપિયા 300ની મર્યાદા

**મહિને રૂપિયા 300ની મર્યાદા

***પસંદગીના મર્ચન્ટ્સ-સ્વિગી, ઝોમેટો અને બિગબાસ્કેટ પર કરવામાં આવેલ ખર્ચાં પર કેશબેક યોગ્યતા ધરાવશે. કુલ કેશબેક એ તમામ મર્ચન્ટ્સ પર રૂપિયા 500ની મર્યાદા છે. કોઈપણ અગ્રિમ નોટિસ વગર સમયાંતરે તેમની સંબંધિત ઓફર્સ ફેરફારને આધિન રહે છે.

- નીચે દર્શાવવામાં આવેલ ખર્ચાં/વ્યવહારો પર કાર્ડ સાથે કેશબેક લાગુ થશે નહીં.
 - ઈંધણ પાછળનો ખર્ચ
 - EMI વ્યવહાર
 - EMI બાદની સ્થિતિમાં ખરીદવામાં તબદિલ કરેલ છે.
 - વોલેટ લોડિંગ વ્યવહારો
 - જવેલરી આઈટમ્સની ખરીદી
 - કેશને લગતા લાભો
 - બાકી નિકળતી સિલકોની ચુકવણી
 - કાર્ડ ફી અને અન્ય કાર્ડ ચાર્જ્સની ચુકવણી
 - ભાડાની ચુકવણી

જેમ કે જો ગ્રાહક રૂપિયા 30,000 એક બિલિંગ ચક્રમાં ખર્ચને નીચે દર્શાવવામાં આવેલ બ્રેક અપ સાથે. i) એરટેલ થેન્કસ એપના માધ્યમથી રિચાર્જ: રૂપિયા 2500, ii) એરટેલ થેન્કસ એપના માધ્યમથી યુટિલિટી બિલની ચુકવણી રૂપિયા 2500, iii) સ્વિગી, ઝોમેટો અને બિગબાસ્કેટ: રૂપિયા 5,000 iv) અન્ય ખર્ચાં: રૂપિયા 20,000.

- આ પૈકી "અન્ય ખર્ચાં" રૂપિયા 10,000 ઈએમઆઈ ખરીદી હતી.
- આમ, કેશબેક માટે કુલ ખર્ચની યોગ્યતા ફક્ત રૂપિય 2,500+રૂપિયા 2,500+રૂપિયા 5,000+ {રૂપિયા 20,000-રૂપિયા 10,000 (EM વ્યવહાર)} રૂપિયા 10,000=20,000.

ઉદાહરણમાં બિલિંગ સાઈકલ માટે કેશબેકની ગણતરી નીચે પ્રમાણે કરવામાં આવશે:

રૂપિયા 2,500=રૂપિયા 625ના 25% (દરેક મહિને રૂપિયા 300ની મર્યાદા, કેશબેક માટેની યોગ્યતા રૂપિયા 300)

રૂપિયા 2,500ના 10% = રૂપિયા 250

રૂપિયા 5,000ના 10% =500

રૂપિયા 10,000ના 10%=રૂપિયા 100

આમ, ઉદાહરણ માટે કુલ કેશબેક રૂપિયા 300+250+500+100= રૂપિયા 1,150.

- સંબંધિત મર્યન્ટ્સ દ્વારા દ્વારા રજૂ કરવામાં આવેલ મર્યન્ટ આઈડી(એમઆઈડી)ના આધારે 25% અને 10% કેટેગરીના કેશબેકની ગણતરી કરવામાં આવશે. જો કેશબેકને આ મર્યન્ટ્સ દ્વારા તે મેળવવા વ્યવહાર પર ભાર આપતા ન હોય તો તે માટે એક્સિસ બેન્ક કોઈ રીતે જવાબદાર બનશે નહીં.
- ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં પ્રાપ્ત નોન-કસ્ટમર દ્વારા શરૂ કરવામાં આવેલ ચુકવણી/ક્રેડિટ જેવા મર્યન્ટ રિફંડ/કેશબેક/ચાર્જ રિવર્સલ વગેરેને કાર્ડની બાકી રકમની ચુકવણીના સ્વરૂપમાં માનવામાં આવશે નહીં. જોકે, આ રીતના ક્રેડિટ બાદના મહિનાની બાકી રકમની ગણતરીને ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે.
- વર્તમાન બિલિંગ ચક્ર સમયે ખરીદી માટે મેળવેલ કેશબેક ત્યારપછીના બિલિંગ સાઈકલમાં સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ કરવાની તારીખથી 3 દિવસ અગાઉ જમા કરવામાં આવશે એટલે કે જો સ્ટેટમેન્ટની તારીખ 12 માર્ચ છે તો ફેબ્રુઆરી મહિનાના સાઈકલ (13 જાન્યુઆરી-12 ફેબ્રુઆરી)માં મેળવેલ કેશ માનવામાં આવશે, જે 9 માર્ચના રોજ જમા કરવામાં આવશે.

સ્ટેટમેન્ટનો સમયગાળો: મહિનાના 13માંથી ત્યારપછીના મહિનાના 12માં કેશબેક			
કેશબેક ક્રેડિટ	યુટીલિટી બિલ ચુકવણી એરટેલ થેન્ક એપ મારફ્ટે 10મીએ	રૂપિયા 1000	Dr.
	12મી જાન્યુઆરી મેળવેલ કેશબેક જાન્યુઆરી સાઈકલમાં 12મી જાન્યુઆરીના સ્ટેટમેન્ટ સાથે	રૂપિયા100	
	ત્યારપછીના સ્ટેટમેન્ટના 3 દિવસ અગાઉ કેશબેક જમા થાય છે જેમ કે 9મી ફેબ્રુઆરી.	રૂપિયા100	Cr.

મેળવેલ કેશબેકની ગણતરી સ્ટેટમેન્ટ સમયગાળા દરમિયાન કોઈપણ વળતર અથવા સમાન ગાળામાં રિફંડની કપાત કરીને ગણતરી કરવામાં આવશે.

- જો સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ કરવાની તારીખ બાદ ખરીદી/વ્યવહારો/રદ્દ કરેલ/વિપરીત પોસ્ટ સ્ટેટમેન્ટ સર્જનને લગતી તારીખ, કેશબેક જેમ કે વ્યવહાર માટે કેશબેક એવી ખરીદી/વેચાણથી વિપરીત તારીખ પર ઉધારવામાં આવશે.
- જો ત્યારપછીની તારીખે ઈએમઆઈમાં વ્યવહારની તબદિલી કરવાના ક્રિસમાં મેળવવામાં આવેલ કેશબેક આ પ્રકારના વ્યવહાર ઈએમઆઈકન્વર્ઝન તરીકે સમાન બિલિંગ સાઈકલ દરમિયાન વિપરીત કરવામાં આવશે.
- મેળવેલ/રિવર્સ કરેલ કેશબેક માસિક ક્રેડિટ કાર્ડ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટમાં દેખાશે.
- જો ગ્રાહક કોઈ વ્યવહારને ઉલટાવે છે તો વ્યવહાર પર પ્રાપ્ત સંબંધિત કેશબેકને રિવર્સ કરવામાં આવશે અને જો ગ્રાહક પાસે ક્રેડિટ કાર્ડ પર રિવર્સ કેશબેક સ્વરૂપમાં બાકી રકમ છે તો તે સામાન્ય બાકી રકમના સ્વરૂપમાં માનવામાં આવશે અને ગ્રાહક આવી બાકી રકમની ચુકવણી કરવા માટે જવાબદાર રહેશે, આમ નહીં કરવાના સંજોગોમાં આ રકમ પર સૌથી મહત્વના નિયમ તથા શરતોમાં વ્યાખ્યાયિત ચાર્જ્સની અનુસૂચી પ્રમાણે ફી અને ચાર્જ્સ લાગુ પડશે.

- કેશબેકની કમાણી માટે કેટલીક મર્યાદા છે, જે નીચે પ્રમાણે છે:
 - એરટેલ મોબાઈલ, બ્રોડબેન્ડ, વાઈફાઈ અને ડીટીએચ બિલની એરટેલ થેન્ક્સ એપ મારફતે ચુકવણી ખર્ચ પર 25% કેશબેક રહેશે, જે મહિના દીઠ રૂપિયા 300ની મર્યાદામાં રહે છે.
 - એરટેલ થેન્ક્સ એપના માધ્યમથી યુટીલિટીઝ બિલની ચુકવણી જેવા કે ગેસ, વીજળી વગેરે ખર્ચ પર 10% કેશબેક માટેની મર્યાદા પ્રત્યેક મહિને રૂપિયા 300 છે.
 - પસંદગીના મર્ચન્ટ્સ (વ્યાપારીઓ) પર 10% કેશબેક માટે રૂપિયા 500 પ્રત્યેક મહિને (તમામ મર્ચન્ટ્સ માટે સંયુક્ત) મર્યાદા સુધી નક્કી કરવામાં આવેલ છે.
 - અન્ય ખર્ચા પર 1% કેશબેક માટે કોઈ મર્યાદા નથી.
 - જો કોઈ કાર્ડધારકની એરટેલ એક્સિસ બેન્ક ક્રેડિટ કાર્ડ કોઈપણ સમયે કોઈપણ કારણથી સમાપ્ત કરવામાં આવે છે, પછી પ્રાથમિક કાર્ડધારક અથવા બેન્ક દ્વારા પ્રાથમિક કાર્ડધારકને તાત્કાલિક કેશબેક તથા તમામ ચોક્કસ કેશબેકની કમાણી કરવા માટે અયોગ્ય જાહેરાત કરવામાં આવે છે, તે ઉપયોગમાં ન લેવાય તો અર્જીત ઓટોમેટીક રીતે જપ્ત કરવા માટે એરટેલ એક્સિસ બેન્ક ક્રેડિટ કાર્ડના સ્વૈચ્છીક અથવા બિનસ્વૈચ્છીક રીતે રદ કર્યા બાદ રહેશે.
 - કાર્ડધારકના ખાતામાં બાકી રહેલા કેશબેક સહિત કોઈપણ બાકી કેશબેક નીચે દર્શાવવામાં આવેલી સ્થિતિમાં તાત્કાલિક કોઈ માન્ય રહેશે નહીં:
 - એરટેલ એક્સિસ બેન્ક ક્રેડિટ કાર્ડને રદ કરવું; અથવા
 - એરટેલ એક્સિસ બેન્ક ક્રેડિટ કાર્ડને કોઈ અન્ય એક્સિસ બેન્ક ક્રેડિટ કાર્ડમાં તબદિલ કરવી.
 - ડિફોલ્ટની સ્થિતિમાં જેમ કે જો ચુકવણીની નિયત લઘુત્તમ બાકી રહેલી રકમની ચુકવણી કરવામાં આવતી નથી. અથવા
 - કાર્ડ મેમ્બર એગ્રીમેન્ટની કોઈપણ કલમનું ઉલ્લંઘન થાય.
- અને એક્સિસ બેન્ક દ્વારા કોઈ કોઈ રિફન્ડ અથવા વિસ્તાર અથવા વળતર નહીં આપવામાં આવે, પછી ભલે જ કાર્ડ સભ્યની સભ્યતા અમલી બહાલ થઈ.
- ક્રેડિટ કાર્ડ ફક્ત વ્યક્તિગત ખર્ચા તથા ઉદ્દેશો માટે ઈશ્યુ કરવામાં આવે છે. કાર્ડધારકને વાણિજ્ય અથવા વ્યાવસાયિક ઉદ્દેશ્યો માટે પુનઃવિક્રય માટે કંઈપણ ખરીદવા માટે ક્રેડિટ કાર્ડ ઉપયોગ નહીં કરવામાં આવવા જોઈએ. ક્રેડિટ કાર્ડના ઉપયોગ ફક્ત માન્ય, વાસ્તવિક વ્યક્તિગત ઉદ્દેશો માટે કરવામાં આવવો જોઈએ અને કોઈપણ મની લોન્ડ્રીંગ, અસમાજીક પ્રવૃત્તિઓ અથવા સદ્ગતિ પ્રવૃત્તિઓ માટે ઉપયોગ કરવામાં આવવા જોઈએ નહીં અન્યથા વ્યવસાયમાં વ્યવસાયિકરણ સ્વરૂપમાં શોષણ નહીં કરવામાં આવવું જોઈએ (જેમ કે કાર્યકારી મૂડીના ઉદ્દેશો માટે).
 - જો ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ પ્રતિબંધિત, નિયંત્રિત, વાણિજ્ય ઉદ્દેશો અથવા દર્શાવવામાં આવેલ કોઈ ઉદ્દેશો માટે કરવામાં આવે છે તો એક્સિસ બેન્ક તેની મુનસફીને આધિન ક્રેડિટ કાર્ડ અને તેના એડિશનલ/એડ-ઓન કાર્ડને રદ કરવાના તેના અધિકારનો ઉપયોગ કરી શકે છે. અને કાર્ડધારકને કોઈ માહિતી આપ્યા વગર કેશબેકને અટકાવી/રદ કરી શકે છે. એક્સિસ બેન્ક તમને ફોન પર અથવા ઔપચારિક કોમ્યુનિકેશનના અન્ય કોઈ માધ્યમથી પૂછપરછ કરી શકે છે અને ક્રેડિટ કાર્ડના વ્યવહાર, ઉપયોગને લગતી પેટર્ન વગેરે જેવી માહિતી, પૂરાવા વગેરે મંગી શકે છે. કાર્ડધારક તરફથી સંતોષજનક જવાબ કે પ્રતિક્રિયા ન મળવાના સંજોગોમાં એક્સિસ બેન્ક દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડને બ્લોક/બંધ કરી શકે છે.
 - વ્યાપારી પ્રતિષ્ઠાનો (મર્ચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ)માં કાર્ડના ઉપયોગ બેન્ક દ્વારા પ્રત્યેક કાર્ડ ખાતાને આપવામાં આવતી ક્રેડિટ મર્યાદા સુધી જ હશે.

- બેન્ક કોઈપણ સમયે કોઈ જ માહિતી વગર, અથવા કોઈ જ કારણ દર્શાવ્યા વગર, કોઈ પણ મર્યેન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટમાં ચાર્જ્સ માટે જોગવાઈને અસ્વીકાર કરી શકે છે, અને/અથવા કાર્ડ ધારકના કાર્ડનો ઉપયોગ કરાવની ક્ષમતાને પ્રતિબંધિત અથવા મોકૂફ કરી શકે છે અને/અથવા કાર્ડને સસ્પેન્ડ કે રદ કરી શકે છે. બેન્ક એટીઆઈ, મર્યેન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટના માધ્યમથી તેમના ક્રેડિટ કાર્ડને પરત લઈ શકે છે/રાખી શકે છે, અથવા તો યોગ્ય રીતે માનવામાં આવે છે કે ક્રેડિટ અથવા મર્યેન્ટ અથવા વ્યવસાયિક જોખમના યોગ્ય સંચાલન માટે આમ કરવું આવશ્યક છે, અથવા જો કાર્ડ અથવા કાર્ડ ખાતાનો દુરુપયોગ કરવામાં આવે છે અથવા દુરુપયોગની સંભાવના રહેલી હોય છે ત્યારે આ પગલું ભરે છે.
- કેશબેકના પ્રસ્તાવમાં સામેલ કંઈ પણ એક્સિસ બેન્ક અથવા કોઈપણ ભાગીદાર મર્યેન્ટ પાર્ટનરને લગતી સ્કીમ પૂરી થવાની તારીખ બાદ કેશબેક સ્કીમને આગળ વધારવા અથવા કેશબેક સ્કીમને એક નવી અથવા સમાન સ્કીમ દ્વારા પ્રસ્થાપિત કરવા માટે બંધિકાર જવાબદારી સ્વરૂપમાં માન્ય રાખવામાં આવશે નહીં.
- બેન્ક કોઈપણ ગ્રાહકને કેશબેકની કમાણી કરવાથી અથવા પ્રોગ્રામના કોઈપણ ફિચર્સનો ઉપયોગ કરવાથી પ્રતિબંધિત કરી શકે છે.
- જેઓ EMI વ્યવહારોને રદ કરવા ઈચ્છે છે તેવા એરટેલ એક્સિસ બેન્કના ગ્રાહકોએ આ માટે 18604195555/18605005555 પર એક્સિસ બેન્ક કસ્ટમર કેર નંબર પર કોલ કરવાની જરૂર રહેશે.
- કસ્ટમર/બેન્ક દ્વારા રદ કરવામાં આવેલ EMI વ્યવહાર માટે એવા સંબંધિત સાર્થકલ માટે ગ્રાહકના સ્ટેટમેન્ટમાં કેશબેક બે વખત ઉધાર થઈ શકે છે, ગ્રાહકોને એક્સિસ બેન્ક કસ્ટમર કેરને કોલ કરી એક સર્વિસ માટે વિનંતી કરવાની જરૂર પડશે, જેમાં કેશબેક અયોગ્ય રીતે કરવામાં આવેલ છે તે અંગે માહિતી આપવાની રહેશે. આ સુધારા માટે વ્યવહારની તારીખ અને રકમ સાથે ડેબિટ કરવામાં આવેલ હોય.
- અલબત્ત ઈએમઆઈવ્યવહાર પર કોઈ કેશબેક નથી, એક વખત વ્યવહારને EMIમાં તબદિલ કર્યા બાદ ગ્રાહકોએ વ્યવહાર પર કોઈ કેશબેક મળશે નહીં, પછી ભલે ગ્રાહક EMIને ફોરકલોઝર અથવા રદ કરવાના વિકલ્પની પસંદગી કરે છે અને તેની ઉપર સંપૂર્ણ રકમની ચુકવણી કરે છે.
- એવા ગ્રાહકો કે જેઓ તેમના ઈએમઆઈવ્યવહારને ફોરકલોઝ કરવા ઈચ્છે છે, તેમના માટે ગ્રાહકોએ એક્સિસ બેન્ક કસ્ટમર કેર પર કોલ કરવાનો રહેશે તથા આ માટે વિનંતી કરવાની રહેશે.
- દરેક વ્યક્તિગત વ્યવહાર માટે કેશબેકને અંદાજીત રકમ રહેશે, જેમ કે જો રૂપિયા 1540ના વ્યવહાર કરવા માટે ગ્રાહક 1% i.e., 1540*1%=રૂપિયા 15.4 છે તો તે વ્યક્તિગત વ્યવહાર માટે રૂપિયા 15 ગ્રાહકને ક્રેડિટ કરવામાં આવશે.
- નીચે દર્શાવવામાં આવેલ એમસીસીને કેશબેકને યોગ્ય (ઈંધણ, વોલેટ લોડ અને આભૂષણ, ભાડાની ચુકવણીના વ્યવહાર માટે) બહાર રાખવામાં આવેલ છે: 6012,6051,5541,5983, 5542,5944,6011, 6540,6531 છે.
- દસ્તાવેજમાં દર્શાવવામાં આવેલ શરતો અને નિયમો 30 દિવસની નોટિસ અગાઉ કોઈપણ સમયે સમીક્ષા કરી શકાય છે અથવા રદ કરી શકાય છે.
- જો કાર્ડ પરત લેવામાં આવે છે અથવા રદ કરવામાં આવે છે અથવા રદ કરવા માટે જવાબદાર છે અથવા કાર્ડના સભ્યનું ખાતુ એક ગુનાહિત ખાતુ છે તો કેશબેક લાગૂ થશે નહીં.

- એક્સિસ બેન્ક દ્વારા કેશબેકની ગણતરી કાર્ડ ધારક માટે અંતિમ, નિર્ણાયક અને બંધિકાર રહેશે તથા વિવાદિત અથવા પૂછપરતને લગતી કોઈ જ જવાબદારી રહેશે નહીં.
- આ દસ્તાવેજમાં દર્શાવવામાં આવેલ શરત સૌથી મહત્વના નિર્ણય અને શરતોના દસ્તાવેજ ઉપરાંત રહેશે તથા તેને લઈ જોઈ અપમાન કે અડચણરૂપ સ્થિતિ રહેશે નહીં.
- કેશબેક દરખાસ્ત એક્સિસ બેન્કની ઈચ્છા પ્રમાણે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવે છે અને એક્સિસ બેન્ક તે અંગે સ્પષ્ટપણે કોઈપણ સમયે અને કાર્ડને લગતા સભ્યોને નોટિસ સાથે આ તમામ અથવા આ પૈકી કોઈ એક શરતોને જોડવા અને/અથવા તબદિલ, સુધારા કરવા, ફેરફાર અથવા પરિવર્તનને લગતા અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે અને કેશબેક સ્કીમ સંપૂર્ણપણે અથવા આંશિક રીતે ફેરફાર અથવા અન્ય કોઈ સ્કીમમાં તબદિલ અથવા તે સંપૂર્ણ પરત લેવાની શરત ધરાવે છે.
- નિયમ અને શરતોમાં દર્શાવેલ કોઈપણ સ્થિતિ પર પ્રતિકૂળ અસર રાખ્યા વગર તમામ વિવાદની સ્થિતિમાં કોઈ છે કે જે એવર્ડ સ્કીમના પરિણામ સ્વરૂપે આ સ્થિતિ ધરાવે છે અથવા આ સંબંધમાં છે, મુંબઈના કાર્યક્ષેત્રમાં સંબંધિત ન્યાયાલયો/ન્યાયાલયોના અધિકાર ક્ષેત્ર હેઠળ તેની સુનાવણી કે ઉકેલ મેળવવામાં આવશે.