

## એક્સિસ બેન્ક એરપોર્ટ લાઉન્જ એક્સેસ પ્રોગ્રામ

### 1. સેટ એમાટે લાઉન્જસમાં ભાગ લેવો

#### સેટ એહેઠળ યોગ્ય કાર્ડ્સ:

- એક્સિસ બેન્ક માઈ જોન ક્રેડિટ કાર્ડ (ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ એક કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક પ્રાઈડ સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ (ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ 2 કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક એડવાન્ટેજ ક્રેડિટ કાર્ડ (ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ 2 કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક માઈ વિંગ્સ ક્રેડિટ કાર્ડ (ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ એક કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- ફ્લિપકાર્ટ એક્સિસ બેન્ક ક્રેડિટ કાર્ડ (વર્ષ દીઠ 4 કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક એસીઈક્રેડિટ કાર્ડ (વર્ષ દીઠ 4 કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- એરટેલ એક્સિસ બેન્ક ક્રેડિટ કાર્ડ (વર્ષ દીઠ 4 કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)

ક્રમ નંબર	શહેર	લાઉન્જ	ટર્મિનલ
1.	બેંગ્લોર	ટીએફએસ	સ્થાનિક
2.	બેંગ્લોર	ટીએફએસ	આંતરરાષ્ટ્રીય
3.	ચેન્નઈ	ટીએફએસટ્રાવેલ ક્લબ	સ્થાનિક
4.	ચેન્નઈ	ટીએફએસટ્રાવેલ ક્લબ	સ્થાનિક
5.	દિલ્હી	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	સ્થાનિકટી2
6.	દિલ્હી	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	સ્થાનિકટી3
7.	દિલ્હી	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	આંતરરાષ્ટ્રીયટી3
8.	હૈદરાબાદ	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	સ્થાનિક
9.	હૈદરાબાદ	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	આંતરરાષ્ટ્રીય
10.	કોલકાતા	ટીએફએસટ્રાવેલ ક્લબ	સ્થાનિક
11.	કોલકાતા	ટીએફએસટ્રાવેલ ક્લબ	આંતરરાષ્ટ્રીય
12.	મુંબઈ	ટીએફએસ	સ્થાનિકટી2
13.	મુંબઈ	ટીએફએસ	સ્થાનિકટી1C
14.	પુણે	બર્ડ ગ્રુપ	સ્થાનિક

### 2. સેટ એમાટે લાઉન્જસમાં ભાગ લેવો

#### સેટ એહેઠળ યોગ્ય કાર્ડ્સ:

- એક્સિસ બેન્ક પ્રિવિલેજ ક્રેડિટ કાર્ડ (ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ 2 કોમ્પ્લિમેન્ટરી એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક વિસ્ટારા ક્રેડિટ કાર્ડ (ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ 2 કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ (ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ 2 કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક ઈન્ફિનિટી ક્રેડિટ કાર્ડ (ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ 2 કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક વેલ્થ સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ (ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ 2 કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક ઓડિયન્ટ સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ (ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ 2 કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક સિગ્નેચર પ્રિમિયર ક્રેડિટ કાર્ડ (ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ 2 કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)

ક્રમ	શહેર	લાઉન્જ	ટર્મિનલ
1.	અમદાવાદ	લાઉન્જ	ઘરેલુ
2.	બેંગ્લોર	ટીએફએસ	ઘરેલુ
3.	બેંગ્લોર	ટીએફએસ	આંતરરાષ્ટ્રીય
4.	ચંડીગઢ	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	ઘરેલુ
5.	ચંડીગઢ	ટ્રાવેલ ક્લબ	ઘરેલુ
6.	ચંડીગઢ	ટીએફએસટ્રાવેલ ક્લબ	આંતરરાષ્ટ્રીય નવુ
7.	કોચીન	કાફસ અર્થ	ઘરેલુ
8.	કોચીન	કાફસ અર્થ	આંતરરાષ્ટ્રીય
9.	દિલ્હી	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	ઘરેલુટી2
10.	દિલ્હી	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	ઘરેલુટી3
11.	દિલ્હી	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	આંતરરાષ્ટ્રીયટી3એલ4
12.	દિલ્હી	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	આંતરરાષ્ટ્રીયટી3એલ7
13.	ગોવા	ગુડ ટાઈમ્સ	ઘરેલુ
14.	હૈદરાબાદ	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	ઘરેલુ
15.	હૈદરાબાદ	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	આંતરરાષ્ટ્રીય
16.	કોલકાતા	ટીએફએસટ્રાવેલ ક્લબ	ઘરેલુ
17.	કોલકાતા	ટીએફએસટ્રાવેલ ક્લબ	આંતરરાષ્ટ્રીય
18.	મુંબઈ	ઓબેરોઈ ક્લિપર	આંતરરાષ્ટ્રીયટી2
19.	મુંબઈ	ટીએફએસ	ઘરેલુટી2
20.	નાગપુર	મેન્ડરિન	ઘરેલુ
21.	પુણે	બર્ડ ગ્રુપ	ઘરેલુ
22.	વડોદરા	સપ્તઋષિ પ્રિમિયમ	ઘરેલુ

### 3. સેટ સીમાટે લાઉન્જસમાં ભાગ લેવો

#### સેટ સીહેઠળ યોગ્ય કાર્ડ્સ:

- એક્સિસ બેન્ક માઈલ્સ અને મોર વર્લ્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ (ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ 4 કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક માઈલ્સ અને મોર વર્લ્ડ સિલેક્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ (ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ 8 કોમ્પ્લિમેન્ટરી એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક મેગ્નસ ક્રેડિટ કાર્ડ (અમર્યાદિત કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક સિલેક્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ (ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ 2 કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક વિસ્ટારા સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ (ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ 2 કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક વિસ્ટારા ઈન્ફિનિટી ક્રેડિટ કાર્ડ (ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ 2 કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક રિઝર્વ ક્રેડિટ કાર્ડ (અમર્યાદિત કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)
- એક્સિસ બેન્ક બર્ગન્ડી પ્રાઈવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ (અમર્યાદિત કોમ્પ્લિમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ)

ક્રમાંક	શહેર	લાઉન્જ	ટર્મિનલ
1.	અમદાવાદ	લાઉન્જ	ઘરેલુ
2.	બેંગલોર	ટીએફએસ	ઘરેલુ
3.	બેંગલોર	ટીએફએસ	આંતરરાષ્ટ્રીય
4.	ભુવનેશ્વર	બર્ડ ગ્રુપ	ઘરેલુ
5.	ચંડીગઢ	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	ઘરેલુ
6.	ચેન્નઈ	ટીએફએસટ્રાવેલ ક્લબ	ઘરેલુ
7.	ચેન્નઈ	ટીએફએસટ્રાવેલ ક્લબ	આંતરરાષ્ટ્રીય નવી
8.	કોચીન	કેફસ અર્થ	ઘરેલુ
9.	કોચીન	કેફસ અર્થ	આંતરરાષ્ટ્રીય
10.	કોઈમ્બતૂર	ડીએફબ્લેકબેરી	ઘરેલુ
11.	દેહરાદુન	બર્ડ ગ્રુપ	ઘરેલુ
12.	દિલ્હી	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	ઘરેલુટી2
13.	દિલ્હી	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	ઘરેલુઘરેલુટી3
14.	દિલ્હી	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	આંતરરાષ્ટ્રીયટી3એલ4
15.	દિલ્હી	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	આંતરરાષ્ટ્રીયટીએલ7
16.	ગોવા	ટીએફએસટાઈમ્સ	ઘરેલુ
17.	હૈદરાબાદ	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	ઘરેલુ
18.	હૈદરાબાદ	પ્લાઝા પ્રિમિયમ	આંતરરાષ્ટ્રીય
19.	કોલકાતા	ટીએફએસ	ઘરેલુ
20.	કોલકાતા	ટીએફએસ	આંતરરાષ્ટ્રીય
21.	લખનઉ	ડીએફલાઉન્જ	ઘરેલુ
22.	મુંબઈ	ઓબેરોઈ ક્લિપર	આંતરરાષ્ટ્રીયટી2
23.	મુંબઈ	ટીએફએસ	ઘરેલુટી2
24.	નાગપુર	ટીએફએસમંડરિન	ઘરેલુ
25.	પુણે	બર્ડ ગ્રુપ	ઘરેલુ
26.	પુણે	કેફસ અર્થ	ઘરેલુ
27.	વડોદરા	સપ્તઋષિ પ્રિમિયમ	ઘરેલુ

## ટર્મિનોલોજી:

પ્રોગ્રામ અંતર્ગત “યોગ્યતા ધરાવતા કાર્ડ” એટલે એક્સિસ બેન્ક દ્વારા વિજા અથવા માસ્ટરકાર્ડ નેટવર્ક પ્લેટફોર્મ્સ પર ઈશ્યુ કરવામાં આવેલ કાર્ડના વિવિધ પ્રકાર કે જે ઉપર દર્શાવવામાં આવેલ છે.

“યોગ્ય કાર્ડહોલ્ડર” એટલે કે એલિજીબલ ક્રેડિટ કાર્ડ.

“ભાગ લેનાર એરપોર્ટ લાઉન્જ્સ” એટલે કે ઉપર દર્શાવવામાં આવ્યા પ્રમાણે પ્રોગ્રામમાં ભાગ લેનાર એરપોર્ટ લાઉન્જ્સની યાદી.

## પ્રોગ્રામ હેઠળ પ્રવેશને લગતા નિયમો

- આ પ્રોગ્રામ 31મી ઓગસ્ટ 2025 સુધી ઉપલબ્ધ છે.
- યોગ્યતા ધરાવતા કાર્ડધારકોને પ્રોગ્રામ અંતર્ગત તમામ એરપોર્ટ લાઉન્જ્સમાં સામેલ થવા માટે એક્સેસ માટે પરવાનગી આપવામાં આવશે, જે નીચે દર્શાવેલ એન્ટ્રીના પ્રકારો પૈકી એકના આધારે છે:
  - પ્રવેશનો પ્રકાર 1: ફક્ત યોગ્યતા ધરાવતા કાર્ડધારકોને જ નિ:શુલ્ક પ્રવેશ છે, ( વિજા માટે રૂપિયા 2 અને માસ્ટરકાર્ડ માટે રૂપિયા 25ની નજીવી સ્વાઈપ ફીને આધિન છે). નજીવી ફીના સ્વાઈપિંગ વ્યવહાર દ્વારા તમામ યોગ્યતા ધરાવતા કાર્ડ્સ એન્ટ્રીના પોઈન્ટ પર માન્યતા ધરાવે છે.
  - પ્રવેશનો પ્રકાર 2: ભાગ લેનાર એરપોર્ટ લાઉન્જ્સમાં દર્શાવવામાં આવેલ ઉપયોગ સંબંધિત કિંમતો પ્રમાણે યોગ્ય કાર્ડધારક માટે પેઈડ એન્ટ્રી ફક્ત પોતાના માટે જ અથવા તેમની સાથે આવનારા મહેમાનો માટે (ચુકવણી સીધી ભાગ લેનાર એરપોર્ટના લાઉન્જ્સમાં યોગ્ય કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવશે)
- ઓર્ડર નોન-ટ્રાન્સફરેબલ, નોન-નેગોશિએબલ છે અને તેનું રોકડમાં રૂપાંતરણ કરી શકાય નહીં.
- ભાગ લેનાર એરપોર્ટના લાઉન્જ્સનો ઉપયોગ કરવા માટે ગ્રાહકના કાર્ડને વીજાના નજીવા દર રૂપિયા 2 અને માસ્ટરકાર્ડ માટે રૂપિયા 25ના વ્યવહારને સ્વાઈપ કરવાના એન્ટ્રી પોઈન્ટ પર માન્ય કરાવવા જોઈએ. જો સ્વાઈપ કરવા પર કાર્ડની ખરાઈ કરવામાં નિષ્ફળ જાય છે તો ગ્રાહકને નિ:શુલ્ક પ્રવેશથી વંચિત કરવામાં આવશે.
- પૂર્વગામી અનુચ્છેદો પર પ્રતિકૂળ પ્રભાવ પાડ્યા વગર પ્રવેશના પ્રકાર 1 પ્રતિબંધિત અથવા બિનઉપલબ્ધ હોઈ શકે છે.
  - જો એક્સિસ બેન્કમાં ઉપાડ એન્ટ્રી ટાઈપ 1 (ભાગ લેનાર એરપોર્ટ લાઉન્જ ખાતે અથવા કોઈપણ યોગ્યતા ધરાવતા કાર્ડધારક સમક્ષ પૈકી પ્રોગ્રામ અથવા સંબંધમાં)
  - જો એક્સિસ બેન્ક કાર્ડધારકો અથવા એક યોગ્ય કાર્ડના પ્રકાર અથવા એક્સિસ બેન્ક દ્વારા ઈશ્યુ કરવામાં આવેલ યોગ્ય કાર્ડના પ્રકાર માટે મહત્તમ ક્ષમતા સંબંધિત ભાગ લેનાર એરપોર્ટ લાઉન્જ્સમાં પહોંચી જાય છે., આ અંગે એ બાબત ધ્યાન આપવામાં આવવો જોઈએ કે એરપોર્ટ લાઉન્જ્સમાં ક્ષમતાને લગતી મર્યાદા એક્સિસ બેન્ક દ્વારા ઈશ્યુ કરવામાં આવેલ વિવિધ યોગ્યતા ધરાવતા કાર્ડના પ્રકારો માટે અલગ હોઈ શકે છે. આવા કોઈપણ પરિસ્થિતિમાં એક્સિસ બેન્કને જવાબદાર ઠરાવી શકાશે નહીં.
  - એક્સિસ બેન્ક એ વાતની કોઈ ગેરન્ટી આપતી નથી કે કાર્યક્રમ હેઠળ કોઈપણ વિશેષાધિકાર, લાભ અથવા સુવિધા કે પછી અન્ય કોઈ ભાગ લેનારના એરપોર્ટ લાઉન્જ દ્વારા એક યોગ્ય કાર્ડધારકને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે અને એક્સિસ બેન્કને આ માટે જવાબદાર ઠરાવી શકાતા નથી. ખાસ કરીને ગ્રાહક(કો) માટે નિ:શુલ્ક લાઉન્જ એક્સેસને રદ કરી શકાય છે અલબત્ત ભાગ લેનાર એરપોર્ટ લાઉન્જમાં અધિકૃતતાને લગતી પ્રણાલી કોઈ વ્યવસ્થામાં ખરાબી અથવા કનેક્ટિવિટીના મુદ્દાને લીધે ગ્રાહકોને કાર્ડને સ્વાઈપ અને અધિકૃત કરવામાં અસમર્થ છે.
- કાર્યક્રમ અંતર્ગત ભાગ લેનાર એરપોર્ટના લાઉન્જ્સનો ઉપયોગ (પ્રવેશ પ્રકાર 1 અને પ્રવેશ પ્રકાર 2 બન્ને પ્રકારે) દરેક ત્રિમાસિકગાળામાં પહોંચ મર્યાદા/કોટાને આધિન છે, જે એક્સિસ બેન્ક દ્વારા પોતાની મુનસફીના આધારે નિર્ણય કરશે તથા આ રીતે એક્સેસ લિમિટ્સ/કવોટાને ભાગ લેનાર એરપોર્ટ લાઉન્જ દ્વારા નકારવામાં આવી શકે છે અથવા તો અસ્વીકાર કરવામાં આવશે.
- અન્ય કંઈ દર્શાવવામાં ન આવેલ હોય તો સાથે રહેલા તમામ બાળકો (જ્યાં પરવાનગી આપવામાં આવેલ છે) તે સંપૂર્ણ ગેસ્ટ ફીને આધિન રહેશે.

- કૃપા કરીને ધ્યાન આપો કે ભાગ લેનાર એરપોર્ટ લાઉન્જની મુનસફીને આધિન ભોજન/ખાદાન/ડ્રીંક સામગ્રી (ખાસ કરીને આલ્કોહોલિક ડ્રીંક્સ) સાથે નેપ, મસાજ સર્વિસ અને સ્પા જેવી સર્વિસ માટે વધારાનો ચાર્જસ વસૂલ કરી શકાય છે.
- ભાગ લેનાર એરપોર્ટ લાઉન્જ સ્ટેશન એ બાબત સુનિશ્ચિત કરવા માટે જવાબદાર છે કે પ્રોગ્રામ હેઠળ લાઉન્જનો ઉપયોગ કરનારા તમામ યોગ્ય કાર્ડધારક તેમના યોગ્ય કાર્ડને સ્વાઈપ કરે (વીઝા માટે રૂપિયા 2 અને માસ્ટર કાર્ડ માટે રૂપિયા 25ના નજીવા સ્વાઈપ ચાર્જસ સાથે), અને તેના ઉપયોગને લગતો રેકોર્ડ રાખશે. તમારું કાર્ડ સ્વાઈપ કરવું અને યોગ્ય કાર્ડધારકને ચાર્જ-સ્લીપ ઈશ્યુ કરવી.
- યોગ્યતા ધરાવતા કાર્ડધારકોને તેમના યોગ્ય કાર્ડના આધારે ચાર્જસ વસૂલવામાં આવશે, જે ભેગ લેનારના એરપોર્ટના લાઉન્જ સંચાલન દ્વારા રજૂ કરવામાં આવેલ ચાર્જસ-સ્લીપમાં દર્શાવેલ રકમના આધારે રહેશે. જ્યારે એ બાબત સુનિશ્ચિત કરી ભાગ લેનાર એરપોર્ટ લાઉન્જ સ્ટેશનની જવાબદારી રહે છે કે એક માન્ય ચાર્જ-સ્લીપને સંશાધિત તથા યોગ્ય કાર્ડને સ્વાઈપ કરી પ્રિન્ટેડ કરવામાં આવે છે, યોગ્ય કાર્ડધારક લાઉન્જ સુવિધાઓના ઉપયોગ કરતા પહેલાં સુનિશ્ચિત કરવા માટે જવાબદાર છે કે ચાર્જ-સ્લીપ યોગ્ય રીતે રજૂ કરે છે કે પ્રવેશ અને તેના સાથી (જો લાગૂ થાય છે) માટે ઉપયોગને લગતા ચાર્જસ છે. યોગ્ય કાર્ડધારકની ખરાઈ કરવા પાછળના ઉદ્દેશ અંગે ચાર્જ-સ્લીપની કાર્ડધારકને લગતી માહિતી પોતાની પાસે રાખવી જોઈએ, અને ચાર્જ-સ્લીપની ખરાઈ વગર ચાર્જની ખામી વગર કોઈ પણ આરોપ અંગે વિચાર કરવામાં આવશે નહીં.
- પ્રોગ્રામ હેઠળ ભાગ લેનાર એરપોર્ટના લાઉન્જના તમામ ઉપયોગ એક માન્યતા યોગ્ય કાર્ડને રજૂ કરવા અંગેની શરત ધરાવે છે, અને એક્સિસ બેન્ક તેના એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ વિવેકાધિન સ્થિતિ ધરાવે છે, જે કોઈપણ ક્રેડિટ કાર્ડની યોગ્યતાને બદલી શકે છે, રદ કરી શકે છે અથવા તો ફેરફાર કરી શકે છે, અથવા પ્રોગ્રામનો લાભ મેળવી શકે છે, તે અગાઉથી કોઈ જ માહિતી આપ્યા વગર આ ફેરફાર કરવાની સત્તા ધરાવે છે.
- આ પ્રોગ્રામ અંતર્ગત વિશેષાધિકારોને એક માત્ર ઓફરના સ્વરૂપમાં માની લેવા જોઈએ અને તેને એક સાથે જ જોડવામાં આવી શકે નહીં અને/અથવા કોઈપણ પ્રકારે ભાગ લેનાર એરપોર્ટના લાઉન્જના સામાન્ય અન્ય અધિકારીઓ સાથે કોઈપણ પ્રકાર અથવા સ્વરૂપમાં જોડી શકાતા નથી. કોઈપણ આશંકાથી બચવા માટે કાર્યક્રમ હેઠળ વિશેષ અધિકારોનું આદાન-પ્રદાન અથવા રોકડ માટે રિડીમ કરવામાં આવી શકશે નહીં.
  - ભાગ લેનારા તમામ એરપોર્ટ લાઉન્જની માલિકી અથવા સંચાલન એક્સિસ બેન્ક પાસે નથી, પણ ત્રીજાપક્ષકારના સંગઠન પાસે છે. યોગ્ય કાર્ડધારકો અને સંબંધિત મહેમાનોએ પ્રત્યેક સંબંધિત ભાગ લેનારા એરપોર્ટ લાઉન્જના નિયમો તથા નીતિઓનું પાલન કરવું જોઈએ, જેમાં કોઈ જ મર્યાદાનો સમાવેશ થતો નથી. લાઉન્જમાં પ્રવેશથી વંચિત થવું સ્થાનની ઉપજ છે અથવા જો કાર્ડધારકો માટે મહત્તમ ક્ષમતા અથવા યોગ્ય કાર્ડના પ્રકાર અથવા સંબંધિત પાર્ટીસિપેન્ટીંગ એરપોર્ટ લાઉન્જમાં એક્સિસ બેન્ક દ્વારા એક યોગ્ય કાર્ડના પ્રકાર પહોંચી જાય છે.
  - ઉપયોગકર્તા અને તેમના મહેમાન (બાળકો સહિત)ના વ્યવહાર તથા ડ્રેસિંગ (યુએસએની બહાર કોઈ શોર્ટ્સની મંજૂરી નથી) માટે વ્યવસ્થિત તથા યોગ્ય રીતે પ્રવેશ કરવાને આધિન છે.
  - કોઈપણ શિશુ અથવા બાળકો કે જે અન્ય ઉપયોગકર્તાઓના આરામ અંગે અનુકૂળતા ધરાવે છે, તેમણે લાઉન્જ સુવિધાઓને ખાલી કરવા માટે કહેવામાં આવી શકે છે. યોગ્ય કાર્ડધારક સહમત છે અને સ્વીકાર કરે છે કે તેને પ્રવેશથી ઈન્કાર કરી શકાય છે અને/અથવા નિયમો અને નીતિઓનું પાલન ન કરવા માટે ખાલી કરવા માટે કહી શકાય છે તથા, કોઈ જ શંકાસ્પદ સ્થિતિથી બચવા માટે એક્સિસ બેન્કની સામે કોઈ ફરિયાદ રહેશે નહીં અથવા જવાબદાર ઠરાવવામાં નહીં આવે.
- શંકાસ્પદથી બચવા માટે, એક્સિસ બેન્ક એ વાતની કોઈ ખાતરી નહીં આપે કે પ્રોગ્રામ હેઠળ કોઈપણ વિશેષાધિકાર, લાભ અથવા સુવિધાઓ અથવા અન્ય એક યોગ્ય કાર્ડધારકનો ભાગ લેનારા એરપોર્ટ લાઉન્જ દ્વારા ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે અને એક્સિસ બેન્ક કોઈપણ સ્થિતિમાં આ માટે જવાબદારી ધરાવશે નહીં. કાર્યક્રમ હેઠળ કોઈપણ માર્કેટીંગ સંબંધિત સુવિધાનો લાભ અને સવલતને રજૂ કરવા અથવા બિન-જોગવાઈ (પછી સંપૂર્ણ અથવા આંશિક સ્વરૂપથી) માટે છે.
- ભાગ લેનારા એરપોર્ટના લાઉન્જ પર ભીડને અટકાવવા માટે મહત્તમ રોકાવાની નીતિ (સામાન્ય રીતે 2 અથવા 3 કલાક) લાગૂ કરવાના અધિકારને સુરક્ષિત રાખી શકે છે. તે વ્યક્તિગત લાઉન્જ ઓપરેટરના વિવેકાધિન કે મુનસફીને આધિન છે, જે લંબાવવામાં આવેલ પ્રવાસ માટે ચાર્જસ લાગૂ થઈ શકે છે.

- ભાગ લેનાર એરપોર્ટ લાઉન્જમાં ઉડાવવાની જાહેરાત કરવા, મહેમાનોને તેમની ઉડાનના સમયે યાદ અપાવવા માટે કોઈ કોન્ટ્રેક્ટરચુઅલ જવાબદારી નથી, અને યોગ્યતા ધરાવતા કાર્ડધારક તેમની ઉડાનને લગતી ટીકિટ પર જણાવવામાં આવેલ બોર્ડિંગ સમયનું પાલન કરવા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર છે. આ ઉપરાંત શંકાથી બચવા માટે કોઈપણ યોગ્ય કાર્ડધારક, લાઉડ સંચાલક સ્ટાફ/પ્રતિનિધિ દ્વારા (કોઈપણ કારણથી) બોર્ડિંગમાં કોઈપણ નિષ્ફળતાના સંબંધમાં એક્સિસ બેન્ક કોઈ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.
- યોગ્ય કાર્ડધારક અને અન્ય કોઈપણ ગેસ્ટ, એરપોર્ટ ઉપયોગકર્તા, અથવા ભાગ લેનાર એરપોર્ટ વચ્ચે કોઈ જ મર્યાદા વગર, કોઈ ભાગ લેનાર એરપોર્ટના લાઉન્જમાં અથવા તેના ઉપયોગના સંદર્ભમાં, ભાગ લેનાર એરપોર્ટ લાઉન્જ ઓપરેટર સ્ટાફ/પ્રતિનિધિઓ વચ્ચે કોઈ વિવાદ સર્જાય તે સ્થિતિમાં એક્સિસ બેન્કને કોઈપણ સ્થિતિમાં જવાબદાર માનવામાં આવશે નહીં.
- પ્રોગ્રામ અંતર્ગત ભાગ લેનાર એરપોર્ટ લાઉન્જનો ઉપયોગ કરવા પ્રયત્ન કરે, અથવા તેમા ભાગ લે અથવા ઉપયોગ કરે તેવા સંજોગોમાં યોગ્ય કાર્ડધારક નીચેની બાબત અંગે સહમત બનશે:
  - અહીં નક્કી કરવામાં આવેલ નિયમો તથા શરતોનું પાલન કરો અને
  - યોગ્ય કાર્ડધારક અને/અથવા તેમના/તેણીના મહેમાનોને તેમના કોઈપણ ભાગ લેનારને એરપોર્ટ લાઉન્જના ઉપયોગથી થતા નુકસાન અથવા ક્ષતિ, કે કોઈ વ્યક્તિને ઈજા અથવા મૃત્યુ અથવા કોઈ સંપત્તિને નુકસાન અથવા નાશ થવાના સંજોગોમાં એક્સિસ બેન્ક રક્ષણ તથા ક્ષતિપૂર્તિ કરવા ડિફેન્ડ અને ઈન્ડેમનીફાઈ છે.
  - તમામ વિવાદની સ્થિતિ, જો કોઈ વિવાદની સ્થિતિ સર્જાય કે જે ઉપરોક્ત અધિકારીઓને પરિણામે ઉદભવે અથવા તેના પરિણામ સ્વરૂપે અથવા અન્ય સંબંધિત સ્થિતિમાં ઉકેલ માટે મુંબઈના કાર્યક્ષેત્રમાં રહેલી કોર્ટ/અધિકરણોના ખાસ ક્ષેત્રાધિકારને આધિન રહેશે, પછી ભલે તે અન્ય કોઈ કોર્ટ/ટ્રીબ્યુનલ હોય કે ન હોય કે જ્યાં ક્ષેત્રોમાં સમવર્તી અથવા સમાન અધિકાર ક્ષેત્ર હોય.