

ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ - ਏਅਰਟੈੱਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ: ਏਅਰਟੈੱਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਬਦਲਾਅ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦਾ, ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਹੇਠ ਦਿੱਤੀਆਂ ਕੁੱਝ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ:

- ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦਾ ਮਤਲਬ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਸਕੀਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇਨਾਮ ਵਜੋਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਪੈਸਾ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਤਰਜੀਹੀ ਵਪਾਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਉਹ ਵਪਾਰੀ ਹੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਕਮਾਈ 10% ਹੋਵੇਗੀ। ਇਹ ਵਪਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਉੱਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ:

ਇਹਨਾਂ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ	ਕੈਸ਼ਬੈਕ
ਏਅਰਟੈੱਲ ਬੈਂਕਸ ਐਪ ਦੁਆਰਾ ਏਅਰਟੈੱਲ ਮੋਬਾਈਲ, ਬਰੈਡਬੈਂਡ, ਵਾਈ-ਫਾਈ ਅਤੇ ਡੀ.ਟੀ.ਐੱਚ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ*	25%
ਏਅਰਟੈੱਲ ਬੈਂਕਸ ਐਪ ਦੁਆਰਾ ਗੈਸ, ਬਿਜਲੀ, ਆਦਿ ਵਰਗੇ ਖਪਤਾਂ ਦੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ**	10%
ਤਰਜੀਹੀ ਵਪਾਰੀ**	10%
ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਵਪਾਰੀ/ਹੋਰ ਖਰਚੇ	1%

*ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 300 ਰੁਪਏ ਦੀ ਸੀਮਾ

** ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 300 ਰੁਪਏ ਦੀ ਸੀਮਾ

***ਇਹ ਹਨ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਵਾਲੇ ਤਰਜੀਹੀ ਵਪਾਰੀ- ਸਵੀਗੀ, ਜੇਮੇਟੇ ਅਤੇ ਬਿਗਬਾਸਕੇਟ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ। ਸਾਰੇ ਵਪਾਰੀਆਂ ਲਈ ਕੁੱਲ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਸੀਮਾ 500 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਹੋਵੇਗੀ। ਤਰਜੀਹੀ ਵਪਾਰੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

- ਕਾਰਡ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਖਰਚਿਆਂ/ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗਾ,
 - ਈਥਣ ਖਰਚ 'ਤੇ
 - ਈ.ਐਮ.ਆਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ
 - ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਨੂੰ ਈ.ਐਮ.ਆਈ ਪੋਸਟ ਫੈਕਟੋ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ 'ਤੇ
 - ਵਾਲੈਂਟ ਲੇਡਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ
 - ਗਹਿਣਿਆਂ ਦੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ 'ਤੇ
 - ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ 'ਤੇ
 - ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ 'ਤੇ
 - ਕਾਰਡ ਫੀਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਾਰਡ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ 'ਤੇ
 - ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ

ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਗਾਹਕ 30,000 ਰੁਪਏ ਖਰਚ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇੱਕ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਵਰਗ-ਵੰਡ ਬ੍ਰੇਕਅੱਪ ਦੇ ਨਾਲ i) ਏਅਰਟੈੱਲ ਥੈਕਸ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਰੀਚਾਰਜ ਲਈ 2,500 ਖਰਚਣ 'ਤੇ, ii) ਏਅਰਟੈੱਲ ਥੈਕਸ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਖਪਤ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ 2,500 ਰੁਪਏ ਖਰਚਣ 'ਤੇ, iii) ਸਵੀਗੀ, ਜੇਮੈਟੇ ਅਤੇ ਬਿਗਬਾਸਕੇਟ ਲਈ 5,000 ਰੁਪਏ ਖਰਚਣ 'ਤੇ, iv) ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ 20,000 ਰੁਪਏ ਖਰਚਣ 'ਤੇ।

- ਇਹਨਾਂ "ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ" ਵਿੱਚ 10,000 ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਦੀ ਇੱਕ ਈ.ਐਮ.ਆਈ ਖਰੀਦ ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਸੀ।
- ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਲਈ ਯੋਗ ਕੁੱਲ ਖਰਚੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਣਗੇ: 2,500 + 2,500 + 5,000 {20,000 - 10,000 (ਈ.ਐਮ.ਆਈ. ਲੈਣ ਦੇਣ)} 10,000 = 20,000 ਰੁਪਏ

ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਲਈ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਗਣਨਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ:

2,500 ਰੁਪਏ ਦਾ 25% = 625 ਰੁਪਏ (ਕਿਉਂਕਿ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 300 ਰੁਪਏ ਦੀ ਸੀਮਾ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਯੋਗ ਕੈਸ਼ਬੈਕ 300 ਰੁਪਏ ਹੋਵੇਗਾ)

2,500 ਰੁਪਏ ਦਾ 10% = 250 ਰੁਪਏ

5,000 ਰੁਪਏ ਦਾ 10% = 500 ਰੁਪਏ

10,000 ਰੁਪਏ ਦਾ 1% = 100 ਰੁਪਏ

ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਕੁੱਲ ਕੈਸ਼ਬੈਕ 300+250+500+100 = 1,150 ਰੁਪਏ ਹੋਵੇਗਾ

- 25% ਅਤੇ 10% ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੇ ਲਈ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਗਣਨਾ ਸਬੰਧਿਤ ਵਪਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਵਪਾਰੀ ਆਈਡੀਆਂ (ਐਮ.ਆਈ.ਡੀ) ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਨਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਵਪਾਰੀ ਰਿਫੰਡ/ਕੈਸ਼ਬੈਕ/ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਆਦਿ ਵਰਗੇ ਗੈਰ-ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟਾਂ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਮੌਜੂਦਾ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਦੌਰਾਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਅਗਲੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 3 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਭਾਵ ਜੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 12 ਮਾਰਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਫਰਵਰੀ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਚੱਕਰ (13 ਜਨਵਰੀ ਤੋਂ 12 ਫਰਵਰੀ) ਵਿੱਚ ਕਮਾਏ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਨੂੰ 9 ਮਾਰਚ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਆਦ: ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 13 ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 12 ਤਾਰੀਖ ਤੱਕ ਕੈਸ਼ਬੈਕ			
ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ	10 ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਏਅਰਟੈੱਲ ਥੈਕਸ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਖਪਤ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ	Rs.1000	Dr.
	12 ਜਨਵਰੀ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਾਰੀਖ ਦੇ ਨਾਲ ਜਨਵਰੀ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਕਮਾਏ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ	Rs.100	
	ਅਗਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 3 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਭਾਵ 9 ਫਰਵਰੀ ਨੂੰ	Rs.100	Cr.

ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਗਣਨਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪੀਰੀਅਡ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਸੇ ਸਮੇਂ ਹੀ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਪਸੀ ਜਾਂ ਰਿਫੰਡ ਨੂੰ ਘਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- ਜੇ ਖਰੀਦ/ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਪਸ /ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ/ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬਣਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਅਜਿਹੀ ਖਰੀਦ/ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜੇਕਰ ਬਾਅਦ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਈ.ਐਮ.ਆਈ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਨੂੰ ਉਸੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਦੌਰਾਨ ਦੀ ਈ.ਐਮ.ਆਈ ਵਿੱਚ ਬਦਲੇ ਜਾਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਦੌਰਾਨ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਇੱਕ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ/ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਮਾਸਿਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਹੀ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣਗੇ।
- ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਸਬੰਧਿਤ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਨੂੰ ਵੀ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਇੱਕ ਆਮ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ 'ਤੇ ਉਕਤ ਰਕਮ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇੱਕ ਸੀਮਾ ਹੈ ਜੋ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ:
 - ਏਅਰਟੈੱਲ ਬੈਂਕਸ ਐਪ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਏਅਰਟੈੱਲ ਮੋਬਾਈਲ, ਬਰੇਡਬੈਂਡ, ਵਾਈ-ਫਾਈ ਅਤੇ ਡੀ.ਟੀ.ਐੱਚ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ 25% ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਸੀਮਾ 300 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਹੈ।
 - ਏਅਰਟੈੱਲ ਬੈਂਕਸ ਐਪ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਉਪਯੋਗੀ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗੈਸ, ਬਿਜਲੀ ਆਦਿ ਦੇ ਲਈ 10% ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਸੀਮਾ 300 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਹੈ
 - ਤਰਜੀਹੀ ਵਪਾਰੀਆਂ ਉੱਪਰ 10% ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਸੀਮਾ 500 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਹੈ(ਸਾਰੇ ਵਪਾਰੀ ਮਿਲਾਕੇ)।
 - ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਉੱਤੇ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ 1% ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੇ ਲਈ ਕੋਈ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦਾ ਏਅਰਟੈੱਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਿਸੀ ਸਮੇਂ ਕਿਸੀ ਵੀ ਕਾਰਨ ਦੇ ਕਰਕੇ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਮੁੱਖ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ, ਤਾਂ ਮੁੱਖ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵੀ ਤੁਰੰਤ ਹੀ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੁਆਰਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਮਾਈ ਤੋਂ ਵਰਜਿਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਬਿਨ ਵਰਤੇ ਸਾਰੇ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਵੀ ਜ਼ਬਤ ਕਰ ਲਏ ਜਾਣਗੇ, ਆਪ ਮੁਹਾਰੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਏਅਰਟੈੱਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਉਪਰੰਤ ਹੀ।
- ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਸਮੇਤ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵੀ ਪੈਸਾ ਵਾਪਿਸ ਪਾਉਣ ਤੋਂ ਰਹਿ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਸਾਰੇ ਨੂੰ ਹੇਠ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਏ ਬਿੰਦੂਆਂ ਦੇ ਵਾਪਰਨ ਉੱਪਰ ਰੋਕ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:

- ਏਅਰਟੈੱਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਉੱਤੇ; ਜਾਂ
- ਏਅਰਟੈੱਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਸੀ ਹੋਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਜਾਣ ਉੱਪਰ
- ਬਕਾਇਆ ਭਰਨ ਤੋਂ ਖੁੰਝ ਜਾਣ ਦੇ ਵਿੱਚ, ਭਾਵ, ਜਦੋਂ ਮਿੱਥੀ ਤਾਰੀਖ ਤੱਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰਹਿੰਦਾ ਬਕਾਇਆ ਵੀ ਨਾ ਭਰਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ
- ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਕਿਸੀ ਧਾਰਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਉੱਤੇ

ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਧਨ-ਵਾਪਸ, ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ ਜਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਕਾਰਜਾਂ ਦੇ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਰੀਸੇਲ, ਵਾਣਜਿਕ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਲਈ ਕੋਈ ਚੀਜ਼ ਖਰੀਦਣ ਵਿੱਚ ਨਾ ਕਰੇ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ-ਜਾਇਜ਼, ਸਦਭਾਵੀ ਉਪਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਲਈ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨਾ ਹੈ ਨਾ ਕਿ ਕਾਲੇ ਧਨ ਨੂੰ ਸਫੇਦ, ਸਮਾਜ-ਵਿਰੋਧੀ ਜਾਂ ਸੱਟੇਬਾਜ਼ੀ ਵਰਗੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵਾਣਜਿਕ ਤੌਰ ਤੇ ਵਪਾਰ ਵਿੱਚ ਵੀ ਨਹੀਂ ਵਰਤਣਾ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ, ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਪੂੰਜੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਲਈ)।
- ਜੇਕਰ ਪਤਾ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਜਿਤ, ਮਨ੍ਹਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਾਣਜਿਕ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੀ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ ਜੇ ਉੱਪਰ ਲਿਖੇ ਗਏ ਹਨ, ਦੇ ਵਿੱਚ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ, ਸ਼ਾਇਦ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਆਪ ਵੱਲੋਂ, ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਉਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਹੋਰ/ਜੋੜੇ ਗਏ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕ ਨੂੰ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਿਆਂ, ਕਮਾਏ ਹੋਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਨੂੰ ਵੀ ਰੋਕ/ਕੱਟ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਫੋਨ ਜਾਂ ਕਿਸੀ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਉਪਚਾਰਕ ਮਾਧਿਅਮ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨ ਦੇ ਪੱਟਰਨ ਸਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਬੂਤ, ਆਦਿ ਲੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਜਾਂ ਨਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਜਵਾਬਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੰਦ/ਰੱਦ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਉੱਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਇਸਤੇਮਾਲ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸੀਮਿਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਕਿਸੀ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨੋਟਿਸ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦਿੱਤਿਆਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਤੋਂ ਰੋਕ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਕਾਰਡ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਰੋਕ ਜਾਂ ਟਾਲ ਸਕਦੀ ਹੈ/ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਾਰਿਜ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਏ.ਟੀ.ਐਮ, ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਰਾਹੀਂ, ਆਪਣੇ ਆਪ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਵਾਪਿਸ ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਜ਼ਬਤ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਯਕੀਨਨ ਉਸ ਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਵਪਾਰ ਰਿਸਕ ਦੇ ਸਹੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਇਹ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਉਹ ਕਾਰਡ, ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਗਲਤ ਇਸਤੇਮਾਲ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਪ੍ਰਸਥਾਪਨਾ ਦੇ ਵਿੱਚ ਜੇ ਕੁਝ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਉਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ, ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਸਕੀਮ ਨੂੰ ਸਕੀਮ ਸਮਾਪਤੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਕੀਮ ਵਧਾਉਣ ਜਾਂ ਕਿਸੀ ਨਵੀਂ ਜਾਂ ਇਸੇ ਵਰਗੀ ਸਕੀਮ ਦੇ ਨਾਲ ਬਦਲਣ ਲਈ, ਉਸਾਰ ਕੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੀ ਭਾਗੀਦਾਰ ਵਪਾਰੀ ਹਿੱਸੇਦਾਰ ਦੇ ਉੱਪਰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਇਕਰਾਰਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ ਦੇ ਲਈ ਕਿਸੀ ਵੀ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਕਮਾਉਣ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਨੂੰ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਏਅਰਟੈੱਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਆਪਣੀ ਈ.ਐਮ.ਆਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 18604195555/18605005555 ਦੇ ਉੱਤੇ ਇਸ ਲਈ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਉਹ ਈ.ਐਮ.ਆਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜੇ ਬੈਂਕ/ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਦ ਕਰਵਾ ਦਿੱਤੇ ਹਨ, ਦੇ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਕ੍ਰਮਵਾਰ ਚੱਕਰ ਦੇ ਵਿੱਚ ਦੇ ਵਾਰੀ ਕੱਟੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਸੇਵਾ ਨਿਵੇਦਨ ਦੀ ਅਪੀਲ ਕਰਨੀ ਪੈਣੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿਚ ਉਹ, ਉਸੇ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੇ ਗਲਤ ਕੱਟੇ ਜਾਣ ਦਾ ਉਲੇਖ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਬਾਰੇ ਦੱਸ ਕੇ ਕਰੇਗਾ।
- ਈ.ਐਮ.ਆਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਕੋਈ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਵਾਰੀ ਕਿਸੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਈ.ਐਮ.ਆਈ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਫਿਰ ਚਾਹੇ ਉਹ ਵਾਪਿਸ ਸਭ ਉਸੇ ਤਰਾਂ/ਰੱਦ ਹੀ ਕਰਵਾ ਲਏ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਵੀ ਭਰ ਦੇਵੇ ਤਾਂ ਵੀ ਉਹਨਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਗਾਹਕ ਕੋਈ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਨਹੀਂ ਕਮਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਉਹਨਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ, ਜੋ ਆਪਣੇ ਈ.ਐਮ.ਆਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ ਇੱਛੁਕ ਹਨ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਇਸ ਲਈ ਅਪੀਲ ਕਰਨੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ।
- ਮੋਟੇ-ਅੰਦਾਜ਼ੇ ਦੇ ਨੇੜੇ-ਤੇੜੇ ਕਰਕੇ ਹਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਉਦਾਹਰਨ ਦੇ ਲਈ, 1540 ਰੁਪਏ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ, ਗਾਹਕ 1% ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਮਤਲਬ, $1540 \cdot 1\% = 15.4$ ਰੁਪਏ ਤਾਂ ਫਿਰ ਉਸ ਇਕੱਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ 15 ਰੁਪਏ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣੇ ਹਨ।
- ਇਹਨਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਪਾਰੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਕੋਡਾਂ ਨੂੰ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਕਮਾਉਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ (ਈਧਣ, ਵਾਲੈਂਟ ਲੋਡ ਅਤੇ ਗਹਿਣਿਆਂ, ਰੈਂਟਲ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ): 6012, 6051, 5541, 5983, 5542, 5944, 6011, 6540, 6513.
- ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ 30 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਵਾਪਿਸ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਾ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸੰਭਾਵੀ ਤੌਰ ਤੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਖਾਤਾ ਗਾਫਲ ਖਾਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੇ ਹੋਰ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਗਣਨਾ ਅੰਤਿਮ, ਨਿਰਣਾਕਾਰੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਉੱਤੇ ਬੰਦਿਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੀ ਬਹਿਸ ਜਾਂ ਸਵਾਲ ਦੇ ਲਈ ਜਵਾਬ-ਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਤਾਂ ਹਨ ਪਰ ਸੱਖਣੇ ਨਹੀਂ ਹਨ।
- ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਪ੍ਰਸਥਾਪਨਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਚਾਅ ਨਾਲ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਾਫ਼-ਸਾਫ਼ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਹੱਕ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੀ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਕਰਵਾ ਕੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਦੇ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਸ਼ਾਮਿਲ, ਸੇਧ, ਬਦਲ, ਸਾਰੇ ਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹਿੱਸੇ ਦਾ ਸਾਰਾ ਭਾਗ ਬਦਲ, ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਸਕੀਮ ਨੂੰ ਕਿਸੀ ਹੋਰ ਸਕੀਮ ਦੇ ਨਾਲ ਬਦਲ ਜਾਂ ਸਾਰੀ ਨੂੰ ਵਾਪਿਸ ਲੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਉੱਤੇ ਪੱਖਪਾਤ ਪਾਏ ਬਿਨਾਂ, ਜਾਂ ਇਨਾਮ ਸਕੀਮ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਣ, ਮੁੰਬਈ ਵਿਖੇ ਮੌਜੂਦ ਅਦਾਲਤਾਂ/ਕਚਿਹਰੀਆਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣੇ ਹਨ।