

క్యాష్ బ్యాంక్ నిబంధనలు మరియు షరతులు - ఎయిర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్

నిర్వచనాలు: యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏస్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం, సందర్భానుసారంగా అన్యథా ఒప్పుకుంటే తప్ప కింది నిబంధనలకు ఈ అర్థాలను కలిగి ఉంటుంది:

- క్యాష్ బ్యాంక్ పథకం కింద వినియోగదారుని క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో జమ చేయబడిన సొమ్ము అని అర్థం.
- ప్రాధాన్యతగల వ్యాపారులు అంటే క్యాష్ బ్యాంక్ ఆదాయాలు 10% ఉండే నిర్దిష్ట వ్యాపారులను కలిగి ఉండాలి. ఈ వ్యాపారులు బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం మారవచ్చు.
- క్యాష్ బ్యాంక్ లు క్రింది పట్టిక ప్రకారం ప్రాసెస్ చేయబడతాయి:

వీటి మీద ఖర్చు పెట్టినవి	క్యాష్ బ్యాంక్
ఎయిర్ యాక్సిస్ యాప్* ద్వారా ఎయిర్ యెలైట్, మొబైల్, బ్రాడ్ బ్యాండ్, వై ఫై మరియు డిజిటల్ బిల్లు చెల్లింపులు	25%
ఎయిర్ యాక్సిస్ యాప్** ద్వారా గ్యాస్, విద్యుత్ మొదలైన యుటిలిటీ బిల్లు చెల్లింపులు	10%
ప్రాధాన్యతగల వ్యాపారులు**	10%
అన్ని ఇతర వ్యాపారులు/ఇతర ఖర్చులు	1%

* రూ.కి పరిమితం చేయబడింది.నెలకు 300

** రూ.కి పరిమితం చేయబడింది.నెలకు 300

*** ప్రాధాన్యతగల వ్యాపారులు - స్విగ్గీ, జోమాట్ ఇంకా బిగ్ బాస్కెట్ పై చేసిన ఖర్చులపై క్యాష్ బ్యాంక్ అర్హత ఉంటుంది. అన్ని వ్యాపారులలో మొత్తం క్యాష్ బ్యాంక్ రూ.నెలకు 500 కి పరిమితం చేయబడింది. ప్రాధాన్యతగల వ్యాపారుల జాబితా మరియు వారి సంబంధిత ఆఫర్లు ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు లేకుండా కాలానుగుణంగా మారవచ్చు.

- కార్డ్ పై కింది ఖర్చులకు/లావాదేవీలకు క్యాష్ బ్యాంక్ అర్హత లభించదు,
 - ఇంధన ఖర్చులు
 - ఈఎమ్ఐ లావాదేవీలు
 - పోస్ట్ ప్యాస్ట్ ఈఎమ్ఐగా మార్చబడిన కొనుగోళ్లు
 - వాలెట్ నుండి చేయబడిన లావాదేవీలు
 - ఆభరణ వస్తువుల కొనుగోలు
 - నగదు అడ్వాన్సులు
 - బకాయిల చెల్లింపు
 - కార్డ్ ఫీజు మరియు ఇతర కార్డ్ ఛార్జీల చెల్లింపు

o అద్దె చెల్లింపులు

ఉదా. ఒకవేళ వినియోగదారుడు ఒక బిల్లింగ్ సైకిల్లో 30,000 ఖర్చులలో క్రింది విధంగా పెడితే i) ఎయిర్‌టెల్ థాంక్స్ యాప్ ద్వారా రీచార్జ్: రూ. 2,500 ii) ఎయిర్ టెల్ థాంక్స్ యాప్ ద్వారా యుటిలిటీ బిల్లు చెల్లింపు: రూ. 2,500 iii) స్విగ్గీ, జోమాట్ & బిగ్‌బాస్కెట్: రూ. 5,000 | ఇతర ఖర్చులు: రూ. 20,000.

- ఈ "ఇతర ఖర్చుల"లో రూ. ఒక 10,000 ఈఎమ్‌ఐ కొనుగోలు.
- ఆ విధంగా, క్యాష్‌బ్యాక్‌కు అర్హత పొందిన మొత్తం ఖర్చులు కేవలం రూ. 2,500 + రూ. 2,500 + 5,000+ {రూ.20,000 - రూ. 10,000 (ఈఎమ్‌ఐ లావాదేవీ)} = రూ. 10,000 = 20,000

ఉదాహరణకు బిల్లింగ్ సైకిల్ కోసం క్యాష్‌బ్యాక్ ఈ క్రింది విధంగా లెక్కించబడుతుంది:

రూ.2,500 లో 25% = రూ. 625 (దీనికి గరిష్ఠంగా రూ.300 నెలకు పరిమితి ఉంది కాబట్టి, అర్హత గల క్యాష్‌బ్యాక్ రూ.300)
 రూ.2500 లో 10% = రూ. 250
 రూ.5000 లో 10% = 500
 రూ.10000 లో 1% = రూ. 100
 ఆ విధంగా, ఈ ఉదాహరణకి మొత్తం క్యాష్‌బ్యాక్ రూ. 300+250+500+100 = రూ. 1,150

- 25% మరియు 10% కేటగిరీల క్యాష్‌బ్యాక్ (యాక్సిలరేటెడ్ క్యాష్‌బ్యాక్) సంబంధిత వ్యాపారులు షేర్ చేసిన వ్యాపారి ఐడిల (ఎమ్‌ఐడిలు) ఆధారంగా లెక్కించబడుతుంది. ఈ వ్యాపారులలో ఎవరైనా లావాదేవీ యాక్సిలరేటెడ్ క్యాష్‌బ్యాక్‌ను పొందకపోతే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
- వినియోగదారుడు కానివారు ప్రారంభించిన చెల్లింపు/క్రెడిట్ అంటే మర్చంట్ రీఫండ్/క్యాష్‌బ్యాక్/ఛార్జ్ రివర్సల్స్ మొదలైనవి క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలోకి స్వీకరించబడిన మొత్తం కార్డు యొక్క బాకీకి చెల్లింపుగా పరిగణించబడదు. అయితే, అటువంటి క్రెడిట్ లు తదుపరి నెల బకాయిలను లెక్కించడానికి పరిగణించబడతాయి.
- ప్రస్తుత బిల్లింగ్ సైకిల్‌లో కొనుగోళ్లకు పొందిన క్యాష్‌బ్యాక్ స్టేట్‌మెంట్ జనరేషన్ తేదీకి 3 రోజుల ముందు తదుపరి బిల్లింగ్ సైకిల్‌లో క్రెడిట్ చేయబడుతుంది అంటే స్టేట్ మెంట్ తేదీ మార్చి 12 అయితే, ఫిబ్రవరి నెల చక్రంలో (13 జనవరి-12 ఫిబ్రవరి) పొందిన క్యాష్‌బ్యాక్ మార్చి 9న జమ అవుతుంది.

స్టేట్‌మెంట్ వ్యవధి: నెలలో 13వ తేదీ నుండి వచ్చే నెల 12వ తేదీ వరకు క్యాష్‌బ్యాక్			
క్యాష్ బ్యాక్ క్రెడిట్	10వ తేదీన ఎయిర్‌టెల్ థాంక్స్ యాప్ ద్వారా యుటిలిటీ బిల్లు చెల్లింపు	రూ.1000 లు	డెబిట్
	జనవరి 12వ తేదీగల స్టేట్‌మెంట్ లో జనవరి సైకిల్‌లో పొందిన క్యాష్‌బ్యాక్	రూ.100	
	తదుపరి స్టేట్‌మెంట్ తేదీకి 3 రోజుల ముందు క్యాష్ బ్యాక్ క్రెడిట్ చేయబడింది అంటే ఫిబ్రవరి 9న	రూ.100	క్రెడిట్

స్టేట్ మెంట్ కాలంలో చేసిన ఖర్చుల ఆధారంగా సంపాదించిన క్యాష్ బ్యాక్, అదే కాలంలో ఏదైనా రిటర్న్లు లేదా రీఫండలను మినహాయించి లెక్కించబడుతుంది.

- ఒకవేళ కొనుగోలు/లావాదేవీ తిరిగి ఇవ్వబడినా/ రద్దు చేయబడినా/ రివర్స్ చేసినా స్టేట్ మెంట్ తయారీ తేదీ తర్వాత అయినట్లయితే, అటువంటి లావాదేవీల నుండి క్యాష్ బ్యాక్ అటువంటి రివర్సల్/కొనుగోలు/లావాదేవీ తేదీ నాడు డెబిట్ చేయబడుతుంది.
- తర్వాత తేదీలో లావాదేవీని ఈఎమ్ఐకి మార్చినట్లయితే, అటువంటి లావాదేవీపై పొందిన క్యాష్ బ్యాక్ ఈఎమ్ఐ మార్పిడికి సంబంధించిన అదే బిల్లింగ్ సైకిల్లో రివర్స్ చేయబడుతుంది.
- బిల్లింగ్ సైకిల్ సమయంలో ఆర్జించిన/రివర్స్ చేయబడిన క్యాష్ బ్యాక్ నెలవారీ క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లింగ్ స్టేట్ మెంట్లో కనిపిస్తాయి. కొనుగోలు/లావాదేవీ తిరిగి వస్తే / రద్దు చేయబడితే/ రివర్స్ చేయబడితే, లావాదేవీపై సంపాదించిన సంబంధిత క్యాష్ బ్యాక్ కూడా రివర్స్ చేయబడుతుంది మరియు కస్టమర్ క్రెడిట్ కార్డ్లో రివర్స్ క్యాష్ బ్యాక్ రూపంలో బకాయి ఉన్నట్లయితే, అది సాధారణ బకాయి బ్యాలెన్స్ గా పరిగణించబడుతుంది మరియు కస్టమర్ అటువంటి బకాయి మొత్తం చెల్లించవలసి ఉంటుంది, లేని పక్షంలో పేర్కొన్న మొత్తం అతి ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులలో నిర్వచించబడిన ఛార్జీ షెడ్యూల్ ప్రకారం రుసుములు మరియు ఛార్జీలను చెల్లించాల్సి వస్తుంది.
- క్యాష్ బ్యాక్ సంపాదనకు ఈ క్రింది విధంగా పరిమితి ఉంది:
 - ఎయిర్ టెల్ థాంక్స్ యాప్ ద్వారా ఎయిర్ టెల్ మొబైల్, బ్రాడ్ బ్యాండ్, వై పై మరియు డీటీఎచ్ బిల్లు చెల్లింపులపై 25% క్యాష్ బ్యాక్ కోసం, క్యాపింగ్ రూ.నెలకు 300
 - ఎయిర్ టెల్ థాంక్స్ యాప్ ద్వారా గ్యాస్, విద్యుత్ మొదలైన యుటిలిటీ బిల్లు చెల్లింపులపై 10% క్యాష్ బ్యాక్ కోసం, క్యాపింగ్ రూ.నెలకు 300
 - ప్రాధాన్యతగల వ్యాపారులపై 10% క్యాష్ బ్యాక్ కోసం రూ.నెలకు 500 (వ్యాపారులందరికీ కలిపి).
 - ఇతర ఖర్చులపై 1% క్యాష్ బ్యాక్కు పరిమితి లేదు
- కార్డు సభ్యుడు యొక్క యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏస్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఏ సమయంలోనైనా, ప్రాథమిక కార్డు సభ్యుడు లేదా బ్యాంక్ ద్వారా రద్దు చేయబడితే, ప్రాథమిక కార్డు సభ్యుడు వెంటనే క్యాష్ బ్యాక్ను సంపాదించడానికి అనర్హులు అవుతారు మరియు అప్పటివరకు జమ అయ్యి ఉపయోగించని క్యాష్ బ్యాక్ మొత్తం యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏస్ క్రెడిట్ కార్డ్ స్వచ్ఛంద లేదా అసంకల్పిత రద్దు అయిన వెంటనే స్వయంచాలకంగా జప్తు చేయబడుతుంది.
- కార్డు సభ్యుడు ఖాతాలో క్రెడిట్ అవ్వాలిని క్యాష్ బ్యాక్ తో సహా ఏదైనా మిగిలిన క్యాష్ బ్యాక్ కింది పేర్కొన్న వాటిలో ఏది సంభవించినా వెంటనే చెల్లుబాటు కాకుండా

పోతుంది:

- ఎయిర్‌టెల్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏస్ క్రెడిట్ కార్డ్ రద్దు; లేదా
- ఎయిర్‌టెల్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్‌ని ఏదైనా ఇతర యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్‌గా మార్చడం
- ఒకవేళ చెల్లింపు చేయకపోతే అనగా చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం చెల్లించకపోతే లేదా
- కార్డ్ సభ్యుని ఒప్పందంలోని ఏదైనా నిబంధనను ఉల్లంఘించబడినా

మరియు కార్డ్ సభ్యుని సభ్యత్వం పునరుద్ధరించబడినప్పటికీ, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ద్వారా వాపసు, పొడిగింపు లేదా పరిహారం ఇవ్వబడదు.

- క్రెడిట్ కార్డ్ వ్యక్తిగత ఖర్చులు మరియు ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది. పునఃవిక్రయం కోసం, వాణిజ్య లేదా వ్యాపార ప్రయోజనాల కోసం ఏదైనా కొనుగోలు చేయడానికి కార్డుసభ్యుడు ముఖ్యంగా క్రెడిట్ కార్డ్‌ని ఉపయోగించకూడదు. క్రెడిట్ కార్డ్ చట్టబద్ధమైన, విశ్వసనీయమైన వ్యక్తిగత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడాలి మరియు మనీలాండరింగ్, సామాజిక వ్యతిరేక లేదా ఊహాగానాలతో కూడిన కార్యకలాపాలకు ఉపయోగించకూడదు లేదా వ్యాపారంలో వాణిజ్యపరంగా స్వలాభార్జన చేయకూడదు (ఉదా. నిర్వహణ మూలధన ప్రయోజనాల కోసం).
- క్రెడిట్ కార్డ్ నిషేధించబడిన, పరిమితం చేయబడిన, వాణిజ్య ప్రయోజనాల కోసం లేదా పైన పేర్కొన్న ఏదైనా ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించబడుతుందని గుర్తించినట్లయితే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత అభిప్రాయానుసారం, సంబంధిత క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు దాని అదనపు/యాడ్-ఆన్ కార్డ్‌లను రద్దు చేసే హక్కును వినియోగించుకోవచ్చు మరియు కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఎలాంటి నోటీసు లేకుండానే ఆర్జించిన క్యాష్‌బ్యాక్ నిలిపివేయవచ్చు/రద్దు చేయవచ్చు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ మిమ్మల్ని ఫోన్ ద్వారా లేదా అధికారిక కమ్యూనికేషన్‌కు సంబంధించిన ఏదైనా మార్గాల ద్వారా విచారించవచ్చు మరియు వివరాలు, సమాచారం, క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీలు, వినియోగ విధానం మొదలైన వాటి గురించి రుజువులు మొదలైనవి కోరవచ్చు. సంతృప్తికరమైన ప్రతిస్పందన లేదా ఎటువంటి ప్రతిస్పందనలు లేకపోయినా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ద్వారా క్రెడిట్ కార్డ్‌ని బ్లాక్ చేయడానికి /మూసివేయడానికి దారితీయవచ్చు.
- వ్యాపారి సంస్థ వద్ద కార్డ్ వినియోగం బ్యాంక్ ద్వారా ప్రతి కార్డ్ ఖాతాకు కేటాయించిన క్రెడిట్ పరిమితితో పరిమితం చేయబడుతుంది.
- బ్యాంక్, ముందస్తు నోటీసు లేకుండా, లేదా ఏదైనా కారణం చెప్పకుండా, వ్యాపారి సంస్థలో ఛార్జీకి అధికారాన్ని నిరాకరించవచ్చు మరియు / లేదా కార్డ్ సభ్యుని కార్డ్‌ని ఉపయోగించగల సామర్థ్యాన్ని పరిమితం చేయవచ్చు లేదా వాయిదా వేయవచ్చు మరియు / లేదా కార్డ్‌ని నిలిపివేయవచ్చు లేదా రద్దు చేయవచ్చు. ఎటిఎమ్, వ్యాపారి ఎస్టాబ్లిష్‌మెంట్ ద్వారా బ్యాంక్, క్రెడిట్ కార్డ్ లేదా వ్యాపారి రిస్కో యొక్క సరైన నిర్వహణ కోసం అలా చేయాల్సిన అవసరం ఉందని సహేతుకంగా విశ్వసిస్తే, లేదా కార్డ్ లేదా కార్డ్ ఖాతా దుర్వినియోగం అవుతున్నప్పుడు లేదా దుర్వినియోగం అయ్యే

అవకాశం ఉంది.

- స్కీమ్ ముగింపు తేదీ తర్వాత క్యాష్ బ్యాంక్ స్కీమ్ ను కొనసాగించడానికి లేదా కొత్త లేదా అలాంటి స్కీమ్ ద్వారా క్యాష్ బ్యాంక్ స్కీమ్ ను భర్తీ చేయడానికి క్యాష్ బ్యాంక్ ప్రతిపాదనలో ఉన్నదేదీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ లేదా పాల్గొనే వ్యాపార భాగస్వామిపై కట్టుబడిగా పరిగణించబడకూడదు.
- వినియోగదారుడు క్యాష్ బ్యాంక్ సంపాదించకుండా గానీ లేదా ప్రోగ్రామ్ లోని ఏదైనా లక్షణాలను ఉపయోగించకుండా గానీ బ్యాంక్ తాత్కాలికంగా నిషేధించవచ్చు.
- తమ ఈఎమ్ఐ లావాదేవీలను రద్దు చేసుకోవాలనుకునే కస్టమర్ల కోసం, వినియోగదారులు 18604195555/18605005555కు యాక్సిస్ బ్యాంక్ కస్టమర్ కేర్ కు కాల్ చేయాలి.
- వినియోగదారుడు /బ్యాంక్ రద్దు చేసిన ఈఎమ్ఐ లావాదేవీల కోసం, వినియోగదారుడు స్టేట్ మెంట్ లోని సంబంధిత సైకిల్ కి సంబంధించిన క్యాష్ బ్యాంక్ రెండుసార్లు డెబిట్ చేయబడవచ్చు, క్యాష్ బ్యాంక్ తప్పుగా డెబిట్ చేయబడిందని పేర్కొంటూ యాక్సిస్ బ్యాంక్ కస్టమర్ కేర్ కు కాల్ చేయడం ద్వారా కస్టమర్ సర్వీస్ రిక్వెస్ట్ ను అదే దిద్దుబాటు కోసం లావాదేవీ తేదీ మరియు మొత్తంతో అందజేయాలి.
- ఈఎమ్ఐ లావాదేవీలపై క్యాష్ బ్యాంక్ లేనందున, లావాదేవీని ఈఎమ్ఐగా మార్చిన తర్వాత, కస్టమర్ ఈఎమ్ఐని ఫోర్ క్లోజర్ ని ఎంచుకుని, దానిపై పూర్తి మొత్తాన్ని చెల్లించిన తర్వాత కూడా కస్టమర్ లావాదేవీపై ఎలాంటి క్యాష్ బ్యాంక్ ను పొందలేరు.
- తమ ఈఎమ్ఐ లావాదేవీలను ఫోర్ క్లోజ్ చేయాలనుకునే వినియోగదారుల కోసం, వినియోగదారులే యాక్సిస్ బ్యాంక్ కస్టమర్ కేర్ కాల్ చేసి, అందుకోసం అభ్యర్థనను సమర్పించాలి.
- ప్రతి వ్యక్తిగత లావాదేవీకి క్యాష్ బ్యాంక్ సమీప రూపాయికి పూర్తి చేయబడుతుంది. ఉదా., రూ. 1540 కి లావాదేవీ అయితే, వినియోగదారుడు 1% క్యాష్ బ్యాంక్ అర్జులు అంటే, $1540 * 1\% =$ రూ. 15.4 అప్పుడు ఆ వ్యక్తిగత లావాదేవీకి రూ.15 లు వినియోగదారునికి జమ అవుతుంది.
- క్రింది ఎమ్ సిసిలు క్యాష్ బ్యాంక్ అర్హత (ఇంధనం మరియు వాలెట్ లోడ్ లావాదేవీల కోసం) నుండి మినహాయించబడ్డాయి: 6012, 6051, 5541, 5983, 5542, 5944, 6011, 6540, 6513.

- పత్రంలో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు 30 రోజుల ముందస్తు నోటీసుతో ఎప్పుడైనా సవరించవచ్చు లేదా ముగించవచ్చు.
- కార్డ్ ఉపసంహరించబడినా లేదా రద్దు చేయబడినా లేదా రద్దు చేయబడటానికి సిద్ధంగా ఉన్నా లేదా కార్డ్ సభ్యుని ఖాతా అపరాధ ఖాతా అయినట్లయితే క్యాష్‌బ్యాక్ వర్తించదు.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్యాష్‌బ్యాక్ యొక్క లెక్కింపు అంతిమమైనది, నిశ్చయాత్మకమైనది మరియు కార్డ్ సభ్యునికి కట్టుబడి ఉంటుంది మరియు వివాదానికి లేదా ప్రశ్నించబడడానికి తగదు.
- ఈ పత్రంలో ఉన్న నిబంధనలు అతి ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రానికి అదనంగా ఉంటాయి గాని కిందివిధంగా విధంగా ఉండవు.
- క్యాష్‌బ్యాక్ ప్రతిపాదన యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఆనందంతో అందుబాటులోకి తీసుకువచ్చింది మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో దేనినైనా జోడించడానికి మరియు/లేదా మార్చడానికి, సవరించడానికి, మార్పు లేదా భిన్నంగా కూర్చడానికి, ఏ సమయంలోనైనా కార్డ్ సభ్యులకు నోటీసు ఇవ్వడానికి లేదా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా, క్యాష్‌బ్యాక్ స్కీమ్‌ని మరొక స్కీమ్ ద్వారా భర్తీ చేయడం లేదా పూర్తిగా ఉపసంహరించుకోవడానికి కూడా హక్కును కలిగి ఉంది.
- నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఉన్నవాటికి దేనికీ పక్షపాతం లేకుండా, క్యాష్‌బ్యాక్ స్కీమ్‌కు సంబంధించి లేదా దానికి సంబంధించి లేదా దాని ఫలితంగా ఉత్పన్నమయ్యే వాటికి లేదా ఇతరత్రా సంబంధిత అన్ని వివాదాలు ముంబై న్యాయస్థానాలు/ట్రీబ్యునల్‌ల ప్రత్యేక అధికార పరిధికి లోబడి ఉండాలి.