

डेबिट कार्ड संबंधी महत्वाचे नियम आणि अटी

एक समज, एक करार

ॲक्सिस बँक डेबिट कार्डचे नियम आणि अटी

महत्वपूर्ण: हे सुनिश्चित करा की आपण ॲक्सिस बँक डेबिट कार्ड उपयोग करण्यापुर्वी या सर्व डेबिट कार्ड नियम आणि अटी व्यवस्तित वाचून घेतल्या आहेत. डेबिट कार्ड वापरल्याने आपण विनाशर्त या नियम आणि अटी मान्य करता आहात ज्या खालील प्रमाणे आहेत आणि त्यांना बांधील असाल, आणि आपण त्यासंबंधीत रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाचे (आरबीआय) नियम, आरबीआयचे एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशन, फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट ॲक्ट १९९९ ("अधिनियम"), या कायद्यांतर्गत तयार केलेले सर्व नियम आणि नियमांचे पालन सुनिश्चित करण्याची जबाबदारी स्वीकारता आणि वेळोवेळी सुधारित / संशोधित / लागू होणारे इतर कोणतेही संबंधित अधिनियम मान्य करत आहात. आपण आपल्या बचत खाते/चालू खाते संबंधी नियम आणि अटींना सुद्धा बांधील असाल जे ॲक्सिस बँक सोबत आहेत.

परिभाषा

- "द बँक", "ॲक्सिस बँक", म्हणजे ॲक्सिस बँक लिमिटेड आणि संबंधित उत्तराधिकारी आणि नियुक्त.
- "कार्ड" किंवा "डेबिट कार्ड", म्हणजे ॲक्सिस बँकने कार्डधारकाला दिलेले Axis Bank MasterCard / Visa / RuPay डेबिट कार्ड.
- "कार्डधारक", "आपण", "आपले", "त्यांचे" किंवा तत्सम सर्वनामे ज्याप्रकारे संदर्भ मान्य करतात तेथे ॲक्सिस बँकेच्या ग्राहकाचा संदर्भ घ्यावा ज्यास ॲक्सिस बँकने परिचालन करण्यासाठी ॲक्सिस बँकेचे डेबिट कार्ड जारी केले आहे. नामनिर्देशित खाते(ले), पुल्लिंगी लिंगातील कार्डधारकाच्या सर्व संदर्भामध्ये स्त्रीलिंगी लिंग देखील समाविष्ट असेल.
- "खाता(ते)", कार्डधारकाच्या बचत किंवा चालू खात्यांचा संदर्भ देतात जे ॲक्सिस बँकने डेबिट कार्डच्या वैध परिचालनासाठी पात्र खाते(खात्यांमध्ये) नियुक्त केले आहेत. कार्डधारक हा एक्टर खातेदार किंवा एकमेव स्वाक्षरी करणारा असावा किंवा एकापेक्षा जास्त खातेदार/स्वाक्षरी करणारे असतील तेव्हा एकठाच काम करण्यासाठी अधिकृत असावा.
- "प्राथमिक खाते" याचा अर्थ, कार्डसोबत जोडलेल्या एकापेक्षा जास्त खात्यांच्या संबंदात आहे, जे खाते ऑपरेशनचे मुख्य/पहिले खाते म्हणून नियुक्त केले गेले आहे, अर्थात, ज्या खात्यातून खरेदी व्यवहार, रोख पैसे काढण्याचे शुल्क आणि कार्ड संबंधित शुल्क डेबिट झाले आहे.
- नामांकित खाते" अर्थात, वरील वर्णनाप्रमाणे प्राथमिक खाते, आणि ते कार्डधारकाचे डेबिट कार्ड आणि पिनद्वारे उपयोगात अणण्यासाठी लिखित स्वरूपात नामनिर्देशित केलेले खाते आहे.
- "एटीएम", अर्थात ऑटोमेटेड टेलर मशीन, मग ते भारतात असो किंवा परदेशात असो, ॲक्सिस बँकेचे असो किंवा शेअर केलेल्या नेटवर्कमधल्या इतर कोणत्याही बँकेचे असो, ज्यावर इतर गोष्टींबरोबरच, कार्डधारक त्याच्या निधीचा वापर करण्यासाठी त्याचे त्याचे खाते जे ॲक्सिस बँकेत आहे, त्याचे डेबिट कार्ड वापरू शकतो आणि.
- "पिन", अर्थात ॲक्सिस बँकेकडून कार्डधारकाला दिलेला आणि त्याने वेळोवेळी निवडलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक (एटीएममध्ये वापरण्यासाठी आवश्यक).
- "व्यवहार", अर्थात आपले कार्ड वापरून, खात्यासंबंधी देवाण घेवाण करण्यासाठी ॲक्सिस बँकेला कार्डधारकाने प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे दिलेल्या सूचना (व्यवहारांची उदाहरणे किरकोळ खरेदी, रोख पैसे काढणे, रोख/बेक ठेव इत्यादी असू शकतात).
- "आंतरराष्ट्रीय व्यवहार": कार्डधारकाने भारत, नेपाळ आणि भूतान यांच्या सीमेबाहेर, त्याच्या आंतरराष्ट्रीय वैध डेबिट कार्डद्वारे केलेल्या व्यवहारांचा संदर्भ आहेत.
- "स्टेटमेंट", अर्थात एका ठराविक कालावधीमध्ये कार्डधारकांनी केलेले व्यवहार आणि त्या खात्यावरील शिल्लक ठरवण्यासाठी ॲक्सिस बँकने कार्डधारकाला पाठवलेले खात्याचे नियतकालिक विवरण. त्यात ॲक्सिस बँकेला योग्य वाटणारी कोणतीही माहिती देखील समाविष्ट असू शकते.
- "व्यापारी" किंवा "व्यापारी आस्थापना" याचा अर्थ त्या आस्थापना असतील, ज्या कार्डचा समान करतील आणि त्यात इतरांचा समावेश असेल: ॲक्सिस बँक किंवा मास्टरकार्ड / व्हिसा / रुपे इंटरनॅशनलद्वारे जाहिरात केलेली स्टोअर, दुकाने, रेस्टॉरंट, एअरलाइन संस्था इ.
- "ईडीसी" किंवा "इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅचर", इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनलसच्या संदर्भात येतात, मग ते भारतातील असो किंवा परदेशात, ॲक्सिस बँक असो किंवा शेअर केलेल्या नेटवर्कवरील इतर कोणत्याही बँकेचे अस्य, जे व्यापारी आस्थापनांकडून खरेदी व्यवहारांसाठी खाते डेबिट करण्याची परवानगी देतात.
- "MasterCard / Visa / Rupay", अर्थात मास्टरकार्ड / वीजा / रुपे इंटरनॅशनलशी सामान्यपणे संबंधित असलेल्या मातकीचा ट्रेडमार्क.
- "MasterCard / Visa / Rupay ATM नेटवर्क", अर्थात एटीएम जे डेबिट कार्डचा समान करतात आणि ते MasterCard / Visa / Rupay चिन्हे प्रदर्शित करतात. डेबिट कार्ड ("कार्ड") ॲक्सिस बँक लिमिटेड, ("ॲक्सिस बँक लिमिटेड ") द्वारे जारी केले जाते, ज्याचे नॉटिफीकृत कार्यालय 'विश्ल, समर्थभर मंदिरासमोर, लॉ गार्डन, एलिस ब्रिज, गुजरात, अहमदाबाद- ३८०००६, भारत येथे आहे. खालील अटी व शर्तींवर:

कार्ड वैधता आणि कार्डधारकचे दायित्व

- कार्ड जारी करणे आणि वापरणे हे रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, ॲक्सिस बँक आणि फेमा १९९९ द्वारे वेळोवेळी लागू असलेल्या नियम आणि नियमांच्या अधीन असेल.
- कार्ड फक्त त्या व्यवहार पर्यायांसाठी वैध असेल ज्यासाठी, बँकने वेळोवेळी भारतात आणि परदेशात, ॲक्सिस बँकेच्या एटीएममध्ये, मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे एटीएम नेटवर्कचे सदस्य असलेल्या इतर बँकेच्या एटीएम आणि मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप मशीनात आणि मचेंट आस्थापनांवर परवानगी दिली आहे.
- हे कार्ड ॲक्सिस बँकेच्या स्वामित्व अधिकारात असून नेहेमी ॲक्सिस बँकेचेच राहणार आणि ॲक्सिस बँकेच्या मागणीवर ते त्वरेने आणि कोणत्याही अटी शिवाय परत दिले जावे. कार्डधारकाने कृपया ही खात्री करावी की कार्ड परत देताना संबंधित बँक अधिकार्यानी ओळख योग्य रीतीने पडताळून घेतली पाहिजे.
- हे डेबिट कार्ड स्थानांतरणयोग्य नाही आणि कार्डधारकाकडून कोणत्याही परिस्थितीत स्वतःच्या वतीने वापरण्यास देणे नसावे.
- आपण मिळाल्यावर लगेच कार्डवर स्वाक्षरी करावी. आपण आणि/कि कोणताही याच्या वापरण्याची परवानगी नाही द्यावी आणि कार्डला सुरक्षित ठेवावे जेणेकरून त्याचा गैरवापर होणार नाही आणि ते वैयक्तिक नियंत्रणात राहील.
- पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर (पिन) जे कार्डधारकाला कार्ड वापरण्यासाठी दिले जाते किंवा इतर कोणता नंबर जो कार्डधारक पिन म्हणून निवडतो, हे फक्त कार्डधारकाला माहीत असले पाहिजे आणि हे कार्डधारकाच्या वैयक्तिक वापरासाठी असून अस्थानांतरणीय आणि पूर्ण गोपनीय असणार. पिनचे लेखी रेकॉर्ड कोणत्याही प्रकारे ठेवू नये जेणेकरून त्याचा वापर अन्य कोणाकडून होणे शक्य होईल. पिन हे कोणासमोरही जाहीर नाही केले पाहिजे मग ते तृतीय पक्ष बँकेचे कर्मचारी असो किंवा व्यापारिक आस्थापना, मग कोणतीही परिस्थिती असो. स्वैच्छिक किंवा इतर प्रकारे. बँकेकडून पिन जारी करताना ही काळजी घेतली जाणार की ते कार्डधारकाशिवाय आणि/कि कोणताही कळणार नाही.
- कार्डधारक कार्ड त्वरेने डेबिट होणार जेव्हा एखादी रक्कम जाबदारी जाणार, ट्रांसफर केली जाणार किंवा काही व्यवहार केला जाणार ज्यात कार्डचा वापर होतो. कार्डधारकाने पुरेशी राशि आपल्या खात्यात ठेवावी जेणेकरून हे व्यवहार पूर्ण करता येणार.
- कार्डधारकाला ॲक्सिस बँकेतील कार्डधारकांचे खाते ओव्हरड्रॉ केल्याचा किंवा डेबिट कार्डचा वापर करून कोणत्याही मान्य ओव्हरड्राफ्ट मर्यादपेक्षा जास्त रक्कम काढण्याचा अधिकार असणार नाही.
- कार्डधारक हा कार्डच्या मदतीने केलेल्या व्यवहारासाठी जबाबदार असेल, मग त्यासंबंधी अधिकृतिकरण कार्डधारकाने केले असेल किंवा नाही, आणि कार्ड किंवा संबंधित पिनच्या कोणत्याही अनधिकृत वापरामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानी किंवा नुकसानाविरुद्ध ॲक्सिस बँकेची भरपाई करेल, ज्यामध्ये आरबीआई मार्गदर्शक तत्व किंवा फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट ॲक्ट, १९९९ किंवा इतर कोणत्याही प्रकारे तयार केलेल्या नियमांचे उल्लंघन केल्यामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दंडात्मक कारवाईसह हे सामील असेल. हा करार संपुष्टत आला असला तरीही, कायदा भारतात आणि/किवा इतर कोणत्याही देश/राज्य/खंड/परदेशात त्या वेळी जगात कुठेही असला तरी अंमलात आहे. इलेक्ट्रॉनिक/इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टलद्वारे परदेशातील विदेशी मुद्रा व्यापारासाठी डेबिट कार्डचा वापर देखील प्रतिबंधित आहे.
- खाता उघडताना, ग्राहकाचे बचत किंवा चालू खात्याचे नामिती हे डेबिट कार्ड आवेदनात तसेच मान्य होणार नाहीत. बँक आमच्याकडे खाते उघडताना दिलेले कोणतेही स्वतंत्र डेबिट कार्ड नामांकन स्वीकारणार नाही.
- आपल्याला विनंती केली जाते की डेबिट कार्ड हे दिलेल्या महिन्याच्या/वर्षाच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध असेल. ओडी खात्यांच्या बाबतीत, कार्डची वैधता लिंक केलेल्या ओडी खात्याच्या वैधतेच्या अधीन आहे. आपण या प्रकारे डेबिट कार्ड काढबाबत झाल्यावर त्याचे अनेक तुकडे करून ते नष्ट करण्याचे वचन घेत आहात. आपले नूतनीकरण केलेले डेबिट कार्ड, कार्डची मुदत संपण्यापूर्वी आणि ग्राहकाना पूर्वसूचना दिल्यानंतर, ॲक्सिस बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार, आपल्या खात्याच्या वर्तमानचे मूल्यांकन केल्यानंतर तुम्हाला पाठवले जाईल. आपल्या कार्ड खात्याची मुदत संपल्यावर नूतनीकरण करण्याचा

आणि आपल्या खात्यातून कोणतेही नूतनीकरण करण्यायोग्य शुल्क डेबिट करण्याचा एकमेव अधिकार ॲक्सिस बँक राखून ठेवते.

- कार्डहोल्डर कडून ॲक्सिस बँकेला कोणत्याही अनियमितता किंवा चूक झाल्यास १५ दिवसात लेखी माहिती दिली जाणार आणि त्यात व्यवहाराचे तपशिल, एटीएम/ व्यापारिक आस्थापनेसंबंधी माहिती ही ॲक्सिस बँकेला खात्याच्या स्टेटमेंटसह पाठवली गेली पाहिजे. जर या अवधीमध्ये असले काही नॉटिस मिळाले नाही, तर ॲक्सिस बँकेकडून हे मान्य केले जाणार की व्यवहार आणि स्टेटमेंट दोन्ही बरोबर आहेत.
- आपले कार्ड सक्रिय होऊन येते आणि यात स्थानिक संपर्क आधारित एटीएम आणि पीओएस व्यापारिक आस्थापना ज्या भारतात आहे, त्यातच वापर करण्याची सोय असते.
- आपल्या कार्डवरील व्यवहार, ज्यात कार्ड न वापरता झालेले व्यवहार (देशांतर्गत आणि आंतरराष्ट्रीय) तसेच कार्ड वापरून झालेले (आंतरराष्ट्रीय) व्यवहारांना विविध माध्यमांद्वारे सक्रिय / निष्क्रिय केले जाणे शक्य आहे. उदाहरणार्थ ॲक्सिस बँक मोबाइल बँकिंग ॲप, ओपन, इंटरनेट बँकिंग किंवा ॲक्सिस बँकेच्या शाखा. डेबिट कार्डमध्ये कॉन्टॅक्टलेस व्यवहारांचा पर्याय डीफॉल्ट उपलब्ध असेल. आपण आपल्या आवडी प्रमाणे ह्या पर्याय सक्रिय / निष्क्रिय करण्याची सोय विविध माध्यमांद्वारे मिळवू शकता, जसे की ॲक्सिस बँक मोबाइल बँकिंग ॲप, ओपन, इंटरनेट बँकिंग किंवा ॲक्सिस बँकेच्या शाखा. कॉन्टॅक्टलेस व्यवहाराचा पर्याय रुपये डेबिट कार्डांसाठी देखील लागू आहे.
- ॲनलाईन, पीओएस, रोख आणि संपर्कशून्य प्रकारात एक ठराविक सीमा असेल आणि ही वैयक्तिक सीमा नसाणार.
- व्यवहार सीमा (एकूण कार्ड सीमेवर) जी सर्व व्यवहारांसाठी ठरवली जाते/ सुधारित केली जाते ती वरील ठराविक चैनल्स द्वारे होणार.
- ॲनलाईन/ पीओएस/ रोख आहण सीमेसाठी कृपया ही लिंक बघा <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards>, आपल्या विशिष्ट कार्ड प्रकाराला निवडून आणि/कि विकल्प बघा.

अंतर्राष्ट्रीय उपयोग

- कार्डचा वापर रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (आरबीआई) च्या एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशननुसार काटेकोरपणे केला गेला पाहिजे. हे करण्यात आपण अयशस्वी झाल्यास, आपण फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट ॲक्ट, १९९९ अंतर्गत कारवाईसाठी जबाबदार असाल आणि आपल्याला ॲक्सिस बँकेकडून किंवा आरबीआयच्या निर्देशानुसार ॲक्सिस बँकेचे डेबिट कार्ड धारण करण्यापासून रोखले जाऊ शकते. आरबीआयच्या एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशनचे पालन न केल्यामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याहीप्रतिबंध परिणामांसाठी आपण नुकसानभरपाई आणि निरुपद्रवी ॲक्सिस बँकेला कराल.
- डेबिट कार्ड नेपाळ आणि भूतानमधील विदेशी चलन व्यवहारासाठी वैध नाही (म्हणजे, स्थानिक चलन किंवा भारतीय रुपया नसलेल्या कोणत्याही चलनात).
- रिझर्व्हने विहित केलेल्या परकीय चलनाच्या हक्कापेक्षा कार्डधारकाने केलेल्या शुल्काच्या घटल्यामुळे ॲक्सिस बँक कोणत्याही उत्तरदायित्वाखाली असणार नाही आणि प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवलेल्या नुकसानी किंवा नुकसानीच्या संदर्भात नुकसानभरपाई केली जाईल असे मानले जाईल. बँक ऑफ इंडिया (RBI) वेळोवेळी जारी केलेल्या माहितीनुसार, ॲक्सिस बँकेला कार्डधारक त्याच्या हक्कापेक्षा जास्त रक्कम वापरत असल्याची माहिती होते.
- अनिवासी भारतीय आंतरराष्ट्रीय स्तरावर वैध डेबिट कार्ड धारण करू शकतात, जर भारतात/परदेशात त्याच्या वापरामुळे उद्भवणाऱ्या सर्व देय रक्कम ॲक्सिस बँकेत असलेल्या एनआरई/एनआरओ खात्यातून भरली गेली असेल.
- ओव्हरड्राफ्ट खात्याची जोडलेल्या डेबिट कार्डावर आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांना परवानगी नाही.
- भारतीय रिझर्व्ह बँकेच्या ("आरबीआय")मास्टर निर्देश / परिपत्रक RBI / २०१७-१८ / २०४ दिनांक १९-०६-२०१८ प्रमाणे, लिबरलाइज्ड रेमिटेन्स स्कीम -एल आर एस अंतर्गत रक्कम पाठवण्यासाठी निवासी रेमिटेन्स परमनेट अकाउंट नंबर "पेन" देणे अधिनाम्यक आहे. यानुसार, या योजनेत प्रत्येक व्यवहारासाठी रहिवासी व्यक्तीचे (व्यवहार करणारी व्यक्ती) पॅन तपशील अनिवार्य आहेत. नियमनाप्रमाणे, ग्राहकाने खाते उघडताना किंवा त्यानंतर वैध पॅन तपशील न दिल्यास, बँक डेबिट कार्डवरील आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांची सोय प्रदान करणार नाही.
- आपण कोणत्याही बेकायदेशीर खरेदीसाठी म्हणजे सध्याच्या नियमांनुसार RBI द्वारे परवानगी नसलेल्या सेवा, वस्तूंच्या खरेदीसाठी पैसे भरण्यासाठी कार्ड वापरणार नाही.
- इंटरनॅशनल डेबिट कार्डचा वापर इंटरनेटवर किंवा अन्या प्रतिबंधित वस्तूंच्या खरेदीसाठी केला जाऊ शकत नाही, जसे की लॉटरीची तिकिटे, बंदी किंवा प्रतिबंधित मासिके, स्वीपस्टेकमध्ये सहभाग, कॉलबॅक सेवांसाठी देय, आणि / किंवा अशा वस्तू / क्रियाकलाप ज्यासाठी परकीय चलन काढता येण्याची परवानगी नाही"
- भारतातील कोणताही रहिवासी थेट / अप्रत्यक्षपणे / भारताबाहेर भुगतान मिळवतो आणि प्रभावित करतो / पाठवतो. इलेक्ट्रॉनिक / डेबिट ट्रेडिंग पोर्टलद्वारे परदेशातील परकीय चलन व्यापाराच्या दिशेने कोणत्याही स्वरूपात च्या उल्लंघनासाठी स्वतःला जबाबदार ठरवेल परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा (FEMA) १९९९, याशिवाय नियमांच्या उल्लंघनासाठी जबाबदार आहे. नो योर कस्टमर (KYC) नियमांशी संबंधित. तसेच, असे कोणतेही प्रतिबंधित व्यवहार आढळल्यास आपले डेबिट कार्ड (ॲनलाईन बँकिंग खात्यासाठी), कार्ड (किंवा खाते) तात्काळ बंद केले जाईल. परिणाम आणि तेच नियमक प्राधिकरणांना कळवले जाणार.
- आयकर विधेयक २०२५ प्रमाणे, निवासी वैयक्तिक कार्डधारकाने लिबरलाइज्ड रेमिटेन्स स्कीम -एल आर एस योजनेअंतर्गत होणाऱ्या आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांवर लागू असलेल्या दरांनुसार आणि या कायद्यात नमूद अटीनुसार बँकेत सीटीएस (टॅक्स कलेक्शन एट सोर्स) भरावा लागेल.
- डेबिट कार्ड आंतरराष्ट्रीय प्रवेश बँकेद्वारे अवरोधित केला जाईल जर एलआरएस स्वरूपाच्या निवासी वैयक्तिक खात्यातील व्यवहारांसाठी किंवा वार्षासाठी पॅन सत्रावरील अनुज्ञेय मर्यादेचे उल्लंघन झाले. पुढील आर्थिक वर्षात ते अनव्हॉक केले जाईल. हे RBI मास्टर डायरेक्शन, RBI/FED/२०१७-१८/३ FED मास्टर डायरेक्शन क्र. ७/२०१५-१६ नुसार आहे.
- आरबीआय च्या मास्टर डायरेक्शनमध्ये नमूद केलेल्या मर्यादपेक्षा जास्त रक्कमेचे लिबरलाइज्ड रेमिटेन्स स्कीम -एल आर एस अंतर्गत व्यवहार झाल्यास, त्या व्यवहारास नियमभंग मानले जाईल आणि त्यानुसार निधी परत मागवणे व आरबीआय द्वारे वेळोवेळी सूचित केलेल्या नियमभंग प्रक्रिया पूर्ण करणे आवश्यक असेल. ग्राहकांनी संपूर्ण नियमभंग प्रक्रियेचा तपशील जाणून घेण्यासाठी आरबीआय च्या अधिकृत संकेतस्थळाचा संदर्भ घ्यावा. अशा कोणत्याही नियमभंगासाठी किंवा त्यासंदर्भातील प्रक्रिया पूर्ण करण्यासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

मुख्य निर्देश – लिबरलाइज्ड रेमिटेन्स स्कीम -एल आर एस:

- या आर्थिक वर्षात भारतातील सर्व सोतामधून, डेबिट कार्डसह, खरेदी करण्यात आलेल्या किंवा परदेशात पाठविण्यात आलेल्या एकूण विदेशी मुद्रा रक्कम ही यूएसडी २,५०,००० (यूएस डॉलर्स दोन लाख पन्नास हजार) पर्यंत किंवा रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया द्वारे वेळोवेळी आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांसाठी निर्धारित केलेल्या वार्षिक मर्यादनुसार असू शकते.
- अनुक्रमणिकेमध्ये विशेषतः नमूद केलेल्या व्यवहारांचा उद्देश १९९९ च्या फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट एक्ट फेमा तसेच त्याअंतर्गत तयार करण्यात आलेले कोणतेही नियम, नियमावली, अधिसूचना, निर्देश किंवा आदेश यांचे उल्लंघन किंवा फसवणूक करणे असा नाही.
- फेमा नियमावलीच्या कोणत्याही अटीचे पालन न केल्यास किंवा असमाधानकारक पालन केल्यास, बँकेला व्यवहाराचे वार्षिकरण लिहून ते नाकारण्याचा अधिकार आहे आणि जर बँकेला संशय असेल की कोणतेही नियमभंग / फसवणूक घडू शकते, तर ती बाब आरबीआय कडे अडवाल म्हणून सादर केली जाणार. पुढे, कार्डधारकाला फेमा नियमावलीच्या अटींचा कोणताही नियमभंग झाल्यास कंपाऊंडिंगसाठी अर्ज करावा लागेल आणि चौकशीसाठी खालील लिंकचा संदर्भ घेऊ शकतो:

- <https://www.rbi.org.in/Scripts/NotificationUser.aspx?Id=12736&Mode=0>
 - <https://www.rbi.org.in/commonperson/English/Scripts/FAQs.aspx?Id=835#:~:text=Ans.,pleading%20Quality%20and%20seeking%20redressal.>
- ग्राहक यूएसडी २,५०,००० पेक्षा जास्त असलेल्या एसआरएस व्यवहारांची रक्कम परतविण्यास जबाबदार असेल. याचे पालन न केल्यास आरबीआय कडून आवश्यक ती कारवाई शक्य आहे.

- विदेशी चलनाच्या व्यापारासाठी इलेक्ट्रॉनिक/इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टलद्वारे भारताबाहेर थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे कोणतेही भुगतान करणे अमान्य आहे. असे व्यवहार केल्यास कोडधारकाला फेमा नियमावलीचा उल्लंघन केल्याप्रकरणी कारवाई होऊ शकते, तसेच केे वाय सी निम्म व ए एम एल (एटी-मनी लॉन्ग) नियम व मानकांचा उल्लंघनासाठीही जबाबदार धरले जाऊ शकते. ग्राहकांनी डेबिट कार्ड वापरून भांडवल खाते व्यवहार करू नयेत.

- ग्राहकांनी ओएफएसी / ईप् / यूकेएचएमटी / यूएन संबंधी निर्बंधांच्या अधीन असलेल्या कोणत्याही संस्थेला किंवा देशाला भुगतान नये.
- फेमा, 1999 अंतर्गत प्रतिबंधित कोणत्याही कारणासाठी भुगतान करू नये.
- वैद्यकीय आणि शैक्षणिक कारणांसाठी केलेल्या निष्क्रिय / पॅन -आधार न लिंक झालेल्या व्यवहारांवर टिसीएस दर दुप्पट प्रमाणात लागू केला जाईल.

व्यावसायिक आस्थापना उपयोग

- हे कार्ड भारतातील आणि परदेशातील व्यापारी आस्थापनांमधील जे मास्टरकार्ड / व्हिसा / रुपे लो गो प्रदर्शित करतात त्या सर्व इलेक्ट्रॉनिक पॉईंट-ऑफ-सेल टर्मिनलवर स्वीकारले जाते.
- हे कार्ड फक्त इलेक्ट्रॉनिक वापराचे आहे आणि ज्या व्यापारी आस्थापनांमध्ये इलेक्ट्रॉनिक पॉईंट-ऑफ-सेलस्वाइप टर्मिनल आहे तेथेच ते स्वीकारले जाईल. इलेक्ट्रॉनिक वापराव्यतिरिक्त कार्डचा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल आणि अशा व्यवहारांसाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल. कृपया लक्षात घ्या की आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार, w.e.f. 01-12 2013, रिटेल आउटलेट्सवरील सर्व डेबिट कार्ड व्यवहार तसेच व्यापारी आस्थापनांवरील इलेक्ट्रॉनिक पॉईंट-ऑफ-सेल (PoS) स्वाइप टर्मिनल्स विद्यमान ATM पिन वापरून सत्यापित करणे आवश्यक आहे.
- जेव्हा एखादा व्यापारी आपले डेबिट कार्ड पीओएस मशिनमध्ये स्वाइप करतो किंवा टाकतो तेव्हा तो/ती प्रथम रकम टाकतो. नंतर पीओएस मशीन पिनसाठी सूचित करेल, जो व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी आपल्याला प्रविष्ट करावा लागेल. हा पिन तोच आहे जो आपण एटीएममध्ये वापरता. आपण आपला पिन न टाकल्यास, ॲक्सिस बँक व्यवहार नाकारेल. आपल्याला योग्य पिन टाकल्यासाठी तीन संधी मिळतील. तिसरा प्रयत्न देखील चुकीचा असल्यास, आपले कार्ड ब्लॉक केले जाईल. हे एटीएममधील प्रक्रियेसारखेच आहे.
- व्यापारी प्रतिष्ठानमध्ये नेहमी डेबिट कार्ड पिन स्वतः प्रविष्ट करा. आपले डेबिट कार्ड पिन व्यापाऱ्यासह कोणाशीही शेअर करू नका. आपले कार्ड पीओएस मशिनवर वापरत असताना, आपल्याला काहीतरी असामान्य असल्याचा संशय असल्यास, मशीन वापरू नका आणि त्याची त्वरित ॲक्सिस बँक ला तक्रार करा. डेबिट कार्ड व्यवहारासाठी पिनचा वापर सुरक्षा उपाय म्हणून सुरू करण्यात आला आहे जो ट्रॅफॅक्टर ऑथेंटिकेशन म्हणून कार्य करतो.
- विशिष्ट खाती आणि रकमेसाठी आमच्याकडून विशेष परवानगी दिल्याशिवाय बँक पीओएस वर डेबिट कार्ड वापरून रोख रकम काढण्यास मनाई करते.
- कार्डधारकाकडे अधिक ॲक्सिस बँक डेबिट/एटीएम कार्ड असल्यास, कोणत्याही ॲक्सिस बँकेच्या एटीएम किंवा मास्टरकार्ड / व्हिसा / रुपे एटीएमवर पिनचा पहिला वापर करून त्यानंतर ॲक्सिस बँक. डेबिट कार्ड स्वीकारल्यानंतर, ते निष्क्रिय केले जाईल.
- जेव्हा व्यापारी आस्थापनांमध्ये कार्ड वापरले जाते तेव्हा आपण चार्ज स्लिपवर स्वाक्षरी केली पाहिजे आणि चार्ज स्लिपची आपली प्रत आपल्याकडे ठेवावी. ॲक्सिस बँक चार्ज स्लिपच्या प्रती सादर करणार नाही. कोणत्याही कार्ड स्लिपवर आपण वैयक्तिकरित्या स्वाक्षरी केलेली नाही परंतु ती सिद्ध केली जाऊ शकते, कारण आपण अधिकृत आहत म्हणून ते आपले दायित्व मानले जातील.
- जगभरातील इलेक्ट्रॉनिक पॉईंट-ऑफ-सेल टर्मिनल असलेल्या सर्व मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे मर्चंट आउटलेटवर डेबिट कार्ड स्वीकारले जाते. ॲक्सिस बँक आपल्या सोबत व्यापाऱ्याने केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराची जबाबदारी स्वीकारणार नाही, ज्यात वस्तू आणि सेवांचा पुर्ववटा समाविष्ट आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही. आपल्याला कोणत्याही मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे व्यापारी आस्थापनेशी संबंधित कोणतीही तक्रार असल्यास, आपण व्यापारी आस्थापनेशी संबंधित प्रकरणचे निराकरण केले पाहिजे आणि तसे करण्यात अग्रगण्य झाल्यास आपल्याला ॲक्सिस बँकेच्या कोणत्याही दायित्वांपासून मुक्त केले जाणार नाही. आपण कार्ड स्वाइप केल्यानंतर आपली खरेदी रद्द करण्याचा आणि वस्तू न स्वीकारण्याचा निर्णय घेतल्यास, व्यापारी ताबडतोब व्यवहार रद्द करेल आणि स्लिप आपल्याला दिली जाईल याची खात्री करा. त्यानंतर कोणतेही रद्दीकरण व्यापाऱ्यावर "चार्जबॅक" म्हणून अग्रिहरण करणाऱ्या बँकेद्वारे केले जाईल आणि प्रक्रिया पूर्ण करण्यासाठी आवश्यक वेळ लागेल. रकम पूर्ण/अंशिक परत मिळण्याची कोणतीही हमी असू शकत नाही. ॲक्सिस बँक कोणत्याही व्यापारी आस्थापनेद्वारे व्यवहारांचे मूल्य / किमतीपेक्षा जास्त आकारले जाणारे कोणतेही शुल्क स्वीकारत नाही आणि व्यवहाराच्या रकमेसह आपल्या खाल्यातून डेबिट केले जाते.
- वस्तू/सेवा रद्द करण्यासाठी खरेदी आणि त्यानंतरचे क्रेडिट हे दोन वेगळे व्यवहार आहेत. व्यापाऱ्याकडून परतवा मिळाल्यानंतरच आपल्या खाल्यात (कमी रद्दीकरण शुल्क) जमा केले जाईल. परताव्याच्या दिवसापासून 30 दिवसांच्या आत आपल्या कार्ड खात्यावर क्रेडिट पोस्ट न केल्यास, आपण व्यापाऱ्याकडून क्रेडिट नोटच्या प्रतीसह ॲक्सिस बँकेला सूचित केले पाहिजे. तपशीलवार प्रक्रियेसाठी कृपया लिंक पहा <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>.
- एकाग्रपेक्षा जास्त खात्यांशी लिंक असलेल्या कार्डच्या बाबतीत, व्यापारी संस्थांवर होणारे व्यवहार फक्त प्राथमिक खात्यावर करणे शक्य होतील, जर त्या खात्यामध्ये आवश्यक निधी उपलब्ध नसेल, तर ॲक्सिस बँक या व्यवहारांना मान्यता देणार नाही, जरी कार्डशी लिंक असलेल्या इतर खात्यांमध्ये एकूण किंवा स्वतंत्रपणे आवश्यक निधी उपलब्ध असला तरीही.
- कार्डचा वापर होटेलमध्ये चेक इन करताना आणि त्याच बरोबर अशा ठिकाणी कारयाला नको ज्या ठिकाणी वस्तू किंवा सेवा पूर्ण होण्या आधी भुगतान होत आहे. कृपया नोंद घ्यावी की असल्या व्यवहारामुळे प्रभावित झाल्यामुळे आपले फन्ड अस्थायी स्वरुपात अवरोधित होणार.
- कार्ड कोणत्याही मेल/फोन खरेदीसाठी वापरले जाऊ नये आणि असा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल.
- डेबिट कार्ड असलेली पीएमजेडीवाय खाती आणि किसान क्रेडिट कार्ड खाती वगळता कॅश क्रेडिट/कर्ज खातेधारकांना डेबिट कार्ड जारी केले जाऊ शकत नाही.
- सर्व अनधिकृत कृत्ये आणि व्यवहारांसाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल.

एटीएमचा वापर

- जगभरातील ॲक्सिस बँक एटीएम आणि मास्टरकार्ड/ वीजा/ रुपे सक्षम एटीएम मध्ये कार्ड स्वीकारले जाते.
- भारताव्यतिरिक्त इतर देशांमध्ये मास्टरकार्ड/ वीजा/ रुपे सक्षम एटीएममध्ये कार्डधारकाद्वारे रोख पैसे काढणे आणि शिल्लक चौकशी, प्रचलित शुल्कांनुसार शुल्क आकारले जाईल. भारतातील मास्टरकार्ड / व्हिसा / रुपे एटीएम (नॉन-एक्सिस बँक) मधील रोख रकम काढणे आणि शिल्लक चौकशी देखील शुल्काच्या अधीन असू शकते (ॲक्सिस बँकेने वेळोवेळी ठरवले आहे) आणि अशा वेळी खात्यात डेबिट केले जाईल. रोख पैसे काढणे आणि शिल्लक चौकशी व्यवहार. ॲक्सिस बँक नसलेल्या एटीएममधील सर्व व्यवहारांवर ॲक्सिस बँकेने वेळोवेळी निर्धारित केल्यानुसार शुल्क आकारले जाते. शुल्काचे वेळापत्रक ॲक्सिस बँकेच्या वेबसाइटवर अपडेट केले आहे.
- सर्व प्रकारचे रोख आहरण, चेक/ रोख जमा जे ॲक्सिस बँकेच्या एटीएम मध्ये केले जातात, कोणतेही स्टेटमेंट/ रसीद जी एटीएम द्वारे जमा किंवा आहरणाच्या वेळी जारी केली जाणार, ती निर्णायक असेल, जोपर्यंत याबद्दल काही माहिती दिली जात नाही जे ॲक्सिस बँकेकडून होणार आणि हे सत्यापन आणि संबंधित सत्यापित रकम कार्डधारकावर बंधनकारक असेल.
- एटीएम किंवा कार्डच्या कोणत्याही खराबीमुळे (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे), निधीची तात्पुरती अपर्याप्तता, कोणताही विवाद किंवा त्याअंतर्गत कोणतीही सेवा प्रदान करण्यात किंवा त्याअंतर्गत कोणतेही दायित्व पार पाडण्यात अग्रशक्ती झाल्यास इतर परिस्थिती नियंत्रणाबाहेर असल्यास ॲक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.
- कार्ड आणि संबंधित पिन हरवणे/वापर झाल्यामुळे किंवा संबंधित कोणत्याही परिणामी किंवा अप्रत्यक्ष नुकसानीसाठी ॲक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.
- ज्या देशात कार्ड जारी केले आहे त्या व्यतिरिक्त एटीएम सेवांची उपलब्धता त्या देशात लागू असलेल्या स्थानिक नियमांद्वारे नियंत्रित केली जाते. या सेवा सूचना न देता काढून घेतल्यास ॲक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.
- ते डेबिट कार्ड जे ओव्हरड्राफ्ट खात्यासोबत जोडलेले गेले आहे, त्यात रोख आहरण करण्याची सोय उपलब्ध नाही.

कृपया नोंद घ्या: गैर ॲक्सिस बँक एटीएम मधून मोफत व्यवहार सोय मिळवण्यासाठी आपल्याला आपल्या बिजनेस डेबिट कार्ड मधून कमीत कमी एक खरेदी व्यवहार करावा लागेल.

खर्च आणि शुल्क

- रोख पैसे काढणे / शिल्लक चौकशी आणि / किंवा जेथे लागू असेल तेथे व्यवहार शुल्क रोख पैसे काढणे / शिल्लक चौकशी पोस्ट करताना किंवा जेथे लागू असेल तेथे खात्यात डेबिट केले जाईल.
- जॉईन्टिंग फी, इश्युअंस फी, वार्षिक सदस्यत्व फी, रिटेलमेंट फी या तपशीलांसाठी कृपया लिंक पहा <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>
- परकीय चलनातील सर्व व्यवहारांचे बिल कार्डधारकाच्या बँक खाते विवरणपत्रांमध्ये भारतीय रुपयांमध्ये दिले जाईल. आपण याद्वारे ॲक्सिस बँक आणि मास्टरकार्ड/ वीजा/ रुपे ला परकीय चलनात आकारले जाणारे शुल्क त्याच्या समतुल्य भारतीय रुपयांमध्ये ॲक्सिस बँक/ मास्टरकार्ड/ वीजा/ रुपे यांच्यासाठी वेळोवेळी नियुक्त केलेल्या दरांनुसार बटलण्यासाठी अधिकृत करतील.

- डेबिट कार्डच्या वापरावर लागू होणारे शुल्क / शुल्क ॲक्सिस बँकेद्वारे वेळोवेळी कार्डधारकांना पूर्व माहिती देऊन सुधारित / बदलले जाऊ शकते.
- परकीय चलनात शुल्क: भारतीय रुपयाव्यतिरिक्त अन्य चलनात व्यवहार केल्यास, तो व्यवहार भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरित केला जाईल. ॲक्सिस बँकेसोबत झालेल्या व्यवहाराचे रूपांतरण त्याच तारखेला असेलच असे नाही. व्यवहार यूएस डॉलर्समध्ये नसल्यास, त्या रकमेचे यूएस डॉलरमध्ये रूपांतर करून आणि नंतर यूएस डॉलरची रकम भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरित करून बदल केले जाणार. लागू कायद्यानुसार विशिष्ट दर आचर्यमान असल्याशिवाय, यूएस डॉलर ते भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरण दर वीजा/मास्टरकार्ड द्वारे प्रदान केलेल्या दरांवर असेल, जसे की, सेटलमेंट तारखेला, अशा व्यवहारांवर चलन रूपांतरण घटक मूल्यांकनाद्वारे (सध्या 3.50%).
- असल्या परकीय चलनासंबंधी रिफंड ग्राहकाकडून केल्यास त्यात जास्तीचे शुल्क 3.5% लागणार.
- डायनॅमिक चलन रूपांतरण मार्क-अप: डीसीसी सह, ग्राहक भारतीय चलन वापरून आंतरराष्ट्रीय व्यवहार करू शकतो. तथापि, परदेशी व्यापाऱ्याला भारतीय रुपयांमध्ये भुगतान करताना, व्यवहाराच्या रकमेवर 1% अधिक कर डीसीसी मार्क-अप शुल्क आकारले जाईल. डीसीसी पीओएसद्वारे किंवा ऑनलाइन, आंतरराष्ट्रीय स्थानावर किंवा भारतीयात असलेल्या परंतु परदेशी देशात नोंदणीकृत असलेल्या व्यापाऱ्यासह केलेल्या आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांवर लागू आहे. उदाहरण - जर आपण आंतरराष्ट्रीय देशातील स्टोअरमध्ये खरेदी केली असेल आणि पीओएस मशीनवर आपले ॲक्सिस बँक डेबिट कार्ड वापरून भारतीय रुपयांमध्ये भुगतान केले असेल तर, 1% अधिक डीसीसी मार्क-अप शुल्क, व्यवहाराच्या रकमेवर कर आकारला जाईल. त्याप्रमाणे, आपण परदेशातील नोंदणीकृत व्यापाऱ्याकडून भारतात खरेदी केली असेल आणि आपले ॲक्सिस बँक डेबिट कार्ड वापरून भारतीय रुपयां मध्ये भुगतान केले असल्यास, व्यवहाराच्या रकमेवर 1% अधिक कराचे डीसीसी मार्क-अप शुल्क आकारले जाईल.

डेबिट कार्डचे वैशिष्ट्य

बँक, वेळोवेळी, आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, आपल्या डेबिट कार्डवर विविध वैशिष्ट्ये ऑफर करण्यासाठी विविध एजन्सीसोबत करार करू शकते. बँक कोणत्याही सेवा प्रदाते/व्यापारी/आउटलेट/एजन्सीद्वारे ऑफर केलेल्या कोणत्याही उत्पादनांची किंवा पिन सेवांच्या परिणामकारकता, कार्यक्षमता, उपयुक्ततेची हमी किंवा हमी देत नाही. विवाद (असल्यास) बँकेला गुंतवण्याशिवाय थेट व्यापारी/एजन्सी, इत्यादींची माहिती हाताळ्यावी लागेल.

अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहार

कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारासाठी बँक किंवा ग्राहकाचे दायित्व हे असेल:

- ग्राहकाचे शून्य दायित्व - जर खालील प्रकारचे अनधिकृत व्यवहार झाले, तर ग्राहकाचे दायित्व शून्य असणार:
 - बँकेकडून अंशदायी फसवणूक / निष्काळजीपणा / कमतरता (ग्राहकाने व्यवहाराची तक्रार केली आहे की नाही याची पर्वा न करता)
 - तृतीय पक्ष संबंधी उल्लंघन ज्यात कमतरता बँकेकडे किंवा ग्राहकाकडे नसते परंतु प्रणालीमध्ये इतरत्र असते आणि अनधिकृत व्यवहाराबाबत बँकेकडून संश्लेषण प्राप्त झाल्यापासून तीन दिवसांच्या आत ग्राहक बँकेला सूचित करतो.
- ग्राहकाचे मर्यादित दायित्व- खालील प्रकरणांमध्ये अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणाऱ्या नुकसानासाठी ग्राहक जबाबदार असेल:
 - ज्या प्रकरणांमध्ये ग्राहकाच्या निष्काळजीपणामुळे नुकसान झाले आहे, जसे की त्याने पेमेंट क्रेडेन्शियल्स कुठे शेअर केले आहेत, तोपर्यंत ग्राहक बँकेला अनधिकृत व्यवहाराची तक्रार करेपर्यंत संपूर्ण तोटा सहन करेल. अनधिकृत व्यवहाराचा अहवाल दिल्यानंतर होणारे कोणतेही नुकसान बँकेने भरले जाईल.
 - अशा प्रकरणांमध्ये जेव्हा अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी बँकेची किंवा ग्राहकाची नसते, परंतु बिस्मरमध्ये वृत्तर असते आणि जेव्हा विलंब होतो (बँकेकडून संश्लेषण प्राप्त झाल्यानंतर चार ते सात कामकाजाच्या दिवसांचा) अशा व्यवहाराबद्दल बँकेला सूचित करण्यात ग्राहकाचा भाग, ग्राहकाचे प्रति व्यवहार दायित्व व्यवहार मूल्य किंवा *10,000/- यापेकी जे कमी असेल ते मर्यादित असेल.
- वैय भांडाईल क्रमांक न देणाऱ्या ग्राहकांना बँक एटीएममधून पैसे काढण्याव्यतिरिक्त इलेक्ट्रॉनिक व्यवहारांची सुविधा देणार नाही.

अनधिकृत व्यवहाराबाबत बँकेकडून संश्लेषण प्राप्त झाल्यानंतर सात कामकाजाच्या दिवसांनंतर ग्राहकाने बँकेला सूचित केल्यास, बँकेच्या बोर्डाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार ग्राहकाचे दायित्व निश्चित केले जाईल. बँकेच्या बोर्डाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार बँक त्याचे मूल्यापान करेल आणि निश्चित करेल. वाढीव तपशीलांसाठी, ॲक्सिस बँकेच्या वेबसाइटला (www.axisbank.com) भेट द्या आणि बँकेच्या तक्रार निवारण धोरणाकडे जा किंवा तुमच्या जवळच्या ॲक्सिस बँकेच्या शाखेला भेट द्या.

माहितीचा खुलासा

- ॲक्सिस बँकेने विनंती केल्यावर, आपण ॲक्सिस बँकेला आवश्यक वाटणाऱ्या कोणत्याही बाबीशी संबंधित कोणतीही माहिती, रॅपॉर्ट किंवा प्रमाणपत्रे प्रदान कराल. आपण ॲक्सिस बँकेला कोणत्याही माध्यमाने किंवा आवश्यक वाटेल त्या स्रोताकडून दिलेल्या माहितीची सत्यता पडताळण्यासाठी आपण जबाबदार आसाल. डेटा प्रदान न केल्यास किंवा तो चुकीचा आढळल्यास, ॲक्सिस बँक, तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, कार्डचे नूतनीकरण नाकारू शकते किंवा कार्ड ताबडतोब रद्द करू शकते.
- ॲक्सिस बँक सक्षम अधिकारक्षेत्रातील कोणत्याही न्यायालयात, अर्ध-न्यायिक अधिकारी, कायदा अंमलबजावणी संस्था आणि केंद्र सरकार किंवा राज्य सरकारच्या इतर कोणत्याही शाखेत ग्राहक माहिती उघड करण्याचा अधिकार राखू शकतो.
- ॲक्सिस बँकेने कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर नेटवर्कमधील सहभागासंदर्भात आवश्यक किंवा योग्य असेल अशा कार्डधारकाच्या खात्याशी संबंधित माहिती इतर संस्थेला, कठोर आत्मविश्वासाने, उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे.
- बेसिक ट्रॅव्हल कोटा/इतर अनुज्ञेय हक्क कार्डधारकांद्वारे ओलांडले जाणार नाहीत आणि परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा, 1999 चे उल्लंघन होत नाही याची खात्री करण्यासाठी ॲक्सिस बँक तिच्या कार्डधारकाने परदेशी चलनात केलेल्या RBI खर्चाचा अहवाल देण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

कार्ड हरवणे किंवा चोरीला जाणे

- जर कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेले, तर ही बाब ॲक्सिस बँकेच्या कोणत्याही शाखेत कळवली गेली पाहिजे जी भारतात आहे आणि हे आवश्यक असल्यास संपर्क क्रमांकांवर किंवा मास्टरकार्ड/ वीजा/ रुपे ग्लोबल सर्विस सेंटर हेल्पलाईनवर भारताबाहेर असल्यास कळवावे. आपण खालील चैनल्स वापरून आपले कार्ड ब्लॉक करू शकता:
 - "BLOCKCARD" एसएमएस करा आहे हे 5676782 किंवा +919717000002 नंबरवर पाठवा
 - इमरजेंसी हेल्पलाईन नंबरवर कॉल करा +91-22-67987700; येथे ग्राहक अधिकारी सोबत बोला जे आपल्याला मदत करतील.
 - आपल्या इंटरनेट बँकिंग खात्यात लॉगिन करा आणि डेबिट कार्ड विभागात जाऊन "Block Card" विकल्प निवडा.
 - ॲक्सिस ऑप ओपन करा. बँकिंग > सेवा > डेबिट कार्ड > ब्लॉक आणि रिप्लेस या पाथवर जा.
- डेबिट कार्ड हरविल्यास किंवा चोरी झाल्यास तात्काळ ॲक्सिस बँकेला कळवावे. हरविले किंवा चोरी झालेले कार्ड 24 तास कार्यरत असलेल्या आपल्यातील हेल्पलाईन नंबरवर कळविले जाऊ शकते, पण याची लेखी पुष्टी शक्य तितक्या लवकर ॲक्सिस बँक शाखा किंवा ॲक्सिस बँकेच्या सपोर्ट ईमेल आयडीवर करणे आवश्यक आहे. त्यासोबत संबंधित पोलिस तक्रारीची मान्यता मिळालेली प्रती देखील पाठवावी.
- कार्ड हरवल्यानंतर किंवा चोरीला गेल्यावर ॲक्सिस बँकेकडून व्यवहार प्राप्त झाले असतील परंतु आपली लेखी पुष्टी मिळण्यापूर्वी, आपल्या खात्या(खात्यांमधून) डेबिट केलेल्या सर्व रकमेसाठी आपण जबाबदार आसाल. तथापि, जर लेखी पुष्टी मिळण्याआधी, कार्ड सुरक्षित केले गेले आहे हे सिद्ध झाले तर, तोटा/चोरी तत्काळ नोंदवली गेली आणि आपण सद्भावनेने आणि वाजवी काळजी आणि परिश्रमपूर्वक कार्य केले, तर खरेदी व्यवहारासाठी आपले हरवलेले कार्ड दायित्व विनिर्दिष्ट मर्यादपर्यंत विमा उतरवला जाईल (तोटा लिखित स्वरुपात कळवला गेल्यावर). एटीएममधून पैसे काढण्यावर असे कोणतेही कव्हरेज दिले जाणार नाही, कारण अशा व्यवहारांसाठी पिन वापरणे आवश्यक आहे, जो आपल्यासाठी गोपनीय आहे.
- आपण याद्वारे कार्ड हरवल्यास किंवा हरवल्याबद्दल तक्रार न केल्यास कार्डच्या नुकसानीमुळे किंवा गैरवापरामुळे उद्भवू शकणाऱ्या कोणत्याही उत्तरदायित्व (दिवाणी किंवा फौजदारी), नुकसान, खर्च यासंबंधी पूर्ण भरापट करतो आणि ॲक्सिस बँकेला माहिती देण्यापूर्वी त्याचा गैरवापर केला गेवा, तर असल्या प्रसंगी ॲक्सिस बँकेला उत्तरदायी ठरवत नाही.
- जर आपण अटी व शर्तीचे सर्व प्रकारे पालन केले असेल तर, ॲक्सिस बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार लागू शुल्कावर बदली कार्ड जारी केले जाऊ शकते.
- आपण या नंतर कार्ड रिकव्हर केले तर ते वापरले जाऊ शकत नाही. कृपया चुंबकीय पट्टीद्वारे कार्डचे अनेक तुकडे करून ते नष्ट करा.

विमा

- आपण हे कबूल करावी की काईवर प्रदान केलेला विमा लाभ आपल्याला संबंधित विमा पॉलिसीच्या अटीनुसार उपलब्ध असेल आणि जोपर्यंत आपण अॅक्सिस बँकेचे सक्रिय काईधारक आहात आणि आपले खातेसंबंधी आचरण समाधानकारक मानले जाईल तोपर्यंतच उपलब्ध असेल. आणि काई आणि/किंवा खाते सुविधा कोणत्याही कारणास्तव संपुष्टात आल्यास, अशा विमा संरक्षणाचा लाभ आपोआप आणि स्वतःच सदस्यत्व बंद झाल्याच्या तारखेपासून उपलब्ध होणे बंद होईल.
- कोणत्याही वेळी ऑफर केलेली विमा सुविधा बंद करण्याचा अधिकार अॅक्सिस बँक राखून ठेवते. अशा परिस्थितीत, काईधारकांना कट ऑफ तारखेबद्दल माहिती दिली जाईल. या प्रकरणात अॅक्सिस बँकेचा कोणताही निर्णय अंतिम असेल.
- हरवलेले काई संबंधी शून्य दायित्व/खरेदी संरक्षण/वैयक्तिक अपघात (केवळ मृत्यू कव्हर) कव्हरज काईधारकांना न्यू इंडिया अ‍ॅश्युरन्स कंपनी लिमिटेड (किंवा अॅक्सिस बँकेद्वारे वेळोवेळी ओळखल्या जाणाऱ्या इतर कोणत्याही सामान्य विमा कंपनी) द्वारे प्रदान केले जाते. अटी, शर्ती आणि निर्णय, ज्यासाठी अॅक्सिस बँक जबाबदार नाही, लागू होतील.
- अॅक्सिस बँक कोणतीही वॉरंटी धारण करत नाही आणि/किंवा न्यू इंडिया अ‍ॅश्युरन्स कंपनी लिमिटेड कोणत्याही प्रकारे (किंवा अॅक्सिस बँकेद्वारे ओळखल्या जाणाऱ्या कोणत्याही अन्य जनरल इश्युरन्स कंपनी द्वारे दर्जा, कव्हरची डिलिव्हरी, दाव्यांची प्रक्रिया किंवा दाव्याची पूर्तता) याविषयी प्रतिनिधित्व करत नाही.
- केसच्या आवश्यकतेनुसार आपल्याला अतिरिक्त कागदपत्रे सादर करण्यास सांगितले जाऊ शकते. 6. दाव्यांच्या कोणत्याही विलंबित सेटलमेंटसाठी अॅक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.
- विमा पॉलिसीच्या अटी आणि शर्तीनुसार, वैयक्तिक अपघात विमा संरक्षणासाठी दावा करण्यासाठी, ग्राहकाच्या मृत्यूच्या तारखेपासून 60 कॅलेंडर दिवसांच्या आत सूचना आणि आवश्यक कागदपत्रे सादर करणे आवश्यक आहे.
- वैयक्तिक अपघात कव्हरजसाठी पात्र होण्यासाठी, ग्राहकाने गेल्या 90 दिवसांत किमान एक पीओएस व्यवहार केलेला असावा. कृपया लक्षात घ्या की हे केवळ मृत्यूचे कव्हर आहे आणि इतर कोणत्याही वैद्यकीय परिस्थितीचा समावेश केला जाणार नाही. नैसर्गिक कारणामुळे होणारा मृत्यू देखील या कव्हरच्या बाहेर असेल.
- रुपे काईसाठी वैयक्तिक अपघात विम्याचे दावे 30 दिवसांच्या आत कळवावे लागतील आणि वेध आर्थिक / गैर-आर्थिक व्यवहारासाठी डेबिट काई 45 दिवसांच्या आत एकदा वापरले जाणेत.
- काई धारकाने काईचे कोणतेही नुकसान, चोरी किंवा कॉपी केल्याबद्दल बँकेला सूचित केले जाईपर्यंत तोटा सहन करावा लागेल परंतु वापर मार्गदर्शकांमध्ये नमूद केलेल्या हरवलेल्या काई दायित्व मर्यादेनुसार केवळ काढ विशिष्ट मर्यादेपर्यंत, कोठे वेगळता असावा. काईधारकाने जाणूनबुजून किंवा अत्यंत निष्काळजीपणाने फसवणूक केली तर हे मान्य होणार नाही.
- पॉलिसी, बहिष्कार आणि दाव्याच्या तोडण्याबाबत पुढील शका किंवा सहाय्य येथे निर्देशित केले जाऊ शकते:

उ न्यू इंडिया अ‍ॅश्युरन्स कंपनी लिमिटेड, डी.0 112700, 22, दुसरा मजला, मित्तल चॅम्बर्स, नरिमन पॉइंट, मुंबई - 400 021
- उपलब्ध विमा कवच पूर्णपणे आपल्या काई प्रकारावर अवलंबून असेल जेथे लागू असेल. तपशीलांसाठी, जास्त माहिती मिळवण्यासाठी, पर्यायांखाती आपल्या काई प्रकारानुसार, <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards> ही लिंक पहा.
- दावा प्रक्रियेसाठी या लिंकवर जा - <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>

स्टेटमेंट आणि रेकॉर्ड

- काई व्यवहारांचे रेकॉर्ड अॅक्सिस बँकेने पाठवलेल्या खाते विवरणावर उपलब्ध असेल. अशी खाते विवरणे काईधारकाने दर्शविल्याप्रमाणे रेकॉर्डवरील प्राथमिक खाल्याशी संबंधित टपाल पत्त्यावर नियतकालिक आधारवार मेल केली जातील. काईधारक अॅक्सिस बँकेच्या फोन बँकिंग सेवेवर किंवा कळू नका किंवा अॅक्सिस बँकेच्या एटीएममधील मिनी स्टेटमेंट सुविधेचा वापर करून देखील त्याच्या व्यवहारांचे तपशील मिळवू शकतो. अॅक्सिस बँकेने ऑफर केलेल्या iConnectTM- इंटरनेट बँकिंग सुविधेचा वापर करून काईधारक त्याचे स्टेटमेंट ऑनलाइन पाहू शकतो. अॅक्सिस बँकेच्या शाखांमध्ये उपलब्ध असलेला वेगळा अर्ज काईधारकाने iConnectTM चा लाभ घेण्यासाठी अॅक्सिस बँकेच्या शाखेत भरावा आणि समविट करावा.
- काई वापरून प्रक्रिया केलेल्या व्यवहारांची अॅक्सिस बँकेची नोंद सर्व उद्देशांसाठी निर्णायक आणि बंधनकारक असेल.

वाद

- खरेदी व्यवहारांच्या बाबतीत, काई धारकाची विक्री स्लिप आणि त्यावर नमूद केलेल्या काई क्रमांकासह अॅक्सिस बँक आणि काईधारक यांच्यात काईधारक आणि अॅक्सिस बँकेने केलेल्या दायित्वाच्या मर्यादेा निर्णायक पुरावा असेल. काईधारकाच्या समाधानासाठी काईधारकाने खरेदी केलेल्या / घेतलेल्या सेवेचा लाभ घेतल्याची खात्री करा.
- अॅक्सिस बँक खाते स्टेटमेंटमध्ये सूचित केलेल्या लागू शुल्कासह किंवा ग्राहकाने असहमतीची सूचना मिळाल्यापासून दोन महिन्यांच्या आत निराश्रित केल्यानुसार पीडित काईधारकाच्या असहमतीचे निराकरण करण्यासाठी प्रामाणिक आणि वाजवी प्रयत्न करेल. अशा प्रयत्नांनंतर जर अॅक्सिस बँकेने शुल्क चुकीचे असल्याचे निर्धारित केले, तर ती काईधारकाला कळवेल.
- काईचा वापर करून व्यवहार करण्यास कोणत्याही आस्थापनेने कारा दिल्याबद्दल अॅक्सिस बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.
- हा करार भारताच्या कायद्यांनुसार आणि नियंत्रित केला जाईल. सर्व विवाद हे मुंबई, भारतातील न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राच्या अधीन आहेत. या प्रकरणांमध्ये इतर कोणत्याही न्यायालयाला समवर्ती अधिकार क्षेत्र असेल.
- काईधारक थकबाकीच्या संकलनाशी संबंधित सर्व खर्चासाठी जबाबदार असेल, कायदेशीर खर्च (कोणत्याही एजंटकडे प्रकरण संदर्भित करणे आवश्यक असेल) किंवा विवादाच्या निराकरणसाठी कायदेशीर संसाधनांचा खर्च केला गेला असेल.
- बंद बँकेच्या नियंत्रणात असलेल्या प्रणालीतील बिघाडामुळे काईधारकाला झालेल्या थेट नुकसानासाठी बँक जबाबदार असेल. तथापि, पेमेंट सिस्टमच्या तांत्रिक बिघाडामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही जी तिच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेर आहे. पुढे, यंत्राच्या डिस्लेवरील संदेशाद्वारे काईधारकासाठी सिस्टमचे बिघाड ओळखण्यायोग्य असल्यास किंवा अन्यथा ज्ञात असल्यास, व्यवहाराची अंमलबजावणी न होण्यासाठी किंवा सदांच अंमलबजावणीसाठी बँकेची जबाबदारी ही मुख्य रक्कम आणि व्याजाच्या तोट्यापर्यंत मर्यादित आहे.

सामान्य

- आपला रोजगार आणि/किंवा कार्यालय आणि/किंवा निवासी पत्ता आणि दूरध्वनी क्रमांकामधील कोणताही बदल आपण अॅक्सिस बँकेला लिखित स्वरूपात त्वरित सूचित करात.
- काईधारकाला 30 दिवसांच्या नोटीसवर अॅक्सिस बँक कोणत्याही अटी व शर्ती, धोरणे, वैशिष्ट्ये आणि फायदे जोडण्याचा, हटवण्याचा किंवा बदलण्याचा अधिकार राखून ठेवते. 30 दिवसांच्या नोटिस कालावधीत पैसे काढण्यात अयशस्वी झाल्यास, सुधारित अटीच्या काईधारकाद्वारे स्वीकृती मानले जाईल.
- पोस्टाने पाठवलेली कोणतीही नोटीस काईधारकाने अॅक्सिस बँकेला लिखित स्वरूपात दिलेल्या पत्त्यावर अधिसूचना पोस्ट केल्यापासून 7 कॅलेंडर दिवसांच्या आत काईधारकाला प्राप्त झाल्याचे मानले जाईल. अॅक्सिस बँक योग्य वाटेल अशा माध्यमांद्वारे बदलांचे प्रकाशन काईधारकास प्रभावी सूचना देईल.
- जर खातेदाराने, काई वापरून, उपलब्ध शिल्लक किंवा अॅक्सिस बँकेने परवानगी दिलेल्या ओव्हरड्राफ्ट मर्यादेपेक्षा जास्त रक्कम काढली, तर खातेदार अॅक्सिस बँकेला निश्चरत पूर्ण रक्कम व्याज आणि डंडासह, जर असेल तर, ठरलेल्या दराने भरेल. अॅक्सिस बँकेद्वारे. तथापि, याचा अर्थ करार म्हणून केला जाऊ नये, एकतर व्यक्त किंवा निहित आहे की अॅक्सिस बँक कोणतीही ओव्हरड्राफ्ट सुविधा देण्यास बांधील आहे.
- काईधारकांना सूट देण्यासाठी खे फायदे प्रदान करणाऱ्या तृतीय पक्षांच्या वस्तू आणि सेवांच्या गुणवत्तेबद्दल अॅक्सिस बँक कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही. सेवेत कोणत्याही प्रकारे कमतरता असल्यास किंवा अन्यथा असमाधानकारक असल्यास अॅक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.
- डेबिट काईशी संबंधित सर्व बाबींमध्ये, बँकेचा निर्णय अंतिम आणि सर्व बाबतीत बंधनकारक असेल.
- डेबिट काईचा वांगल्या स्थितीत लाभ घेणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीने या अटी व शर्ती वाचल्या, समजून घेतल्या आणि स्वीकारल्या असे मानले जाईल.

समाप्ती

- अॅक्सिस बँक कोणत्याही वेळी कोणतीही पूर्वसूचना न देता आणि कोणतेही कारण न देता काई किंवा ऑफर केलेल्या इतर कोणत्याही सेवा रद्द करण्याचा / काढण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
- जर काईधारकाने अॅक्सिस बँकेतील त्याचे खाते बंद करण्याचा निर्णय घेतला, तर या खाल्यासह जारी केलेले काई प्राथमिक खाते आपोआप रद्द होईल. काईधारकाने त्याचे काई वापरणे ताबडतोब बंद केले पाहिजे आणि या खाल्याशी लिंक असलेली त्याची अतिरिक्त काई नष्ट करून परत केली पाहिजे. खात्यात अद्याप डेबिट न झालेले कोणतेही थकित काई व्यवहार असल्यास, अॅक्सिस बँकेने त्याला निधी परत करण्याआधी शिल्लक रकमेतून ते नेत केले जाईल.
- जर काईधारकाने डेबिट काईचा वापर बंद करण्याचा निर्णय घेतला असेल तर, काईधारकाने अॅक्सिस बँकेला आपल्या संबंधित अॅक्सिस बँकेच्या शाखेत 7 कॅलेंडर दिवसांपूर्वी लेखी सूचना द्यावी आणि लगेच काई आणि कोणतेही अतिरिक्त

काई परत करावे (आवश्यक नसल्यास) चुंबकीय पट्टीद्वारे अॅक्सिस बँकेकडे अनेक तुकडे करा. काईधारकाने काई नष्ट केल्याचा दावा केल्यानंतर डेबिट काईवर लागणाऱ्या सर्व काई सुविधा आणि संबंधित शुल्कांसाठी काईधारक जबाबदार असेल, या अटी आणि शर्तीची लागूता संपुष्टात आली तरीही. डेबिट काईवर लागणाऱ्या सर्व शुल्कांसाठी काईधारक जबाबदार असेल, म्मा ते गैरवापर/फसवणुकीचे परिणाम आहेत किंवा नाही आणि काई नष्ट झाल्याची माहिती बँकेला दिली गेली आहे किंवा नाही. <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit - cards/useful -links/total -control/?cta=debit -card -total -control> या लिंकवर काईधारक त्याचे काई ब्लॉक करू शकतो. काईधारक आमच्या ग्राहक सेवा क्रमांकावर देखील कांल करू शकतात.

- काई ही अॅक्सिस बँकेची मालमत्ता आहे आणि विनंती केल्यावर ते तात्काळ आणि निशर्त अॅक्सिस बँकेच्या अधिकाऱ्याला परत केले पाहिजे. कृपया तुमचे काई सुपूर्द करण्यापूर्वी बँक अधिकाऱ्याची ओळख आपल्याद्वारे स्थापित केली असल्याची खात्री करा.
- अॅक्सिस बँक ला डेबिट काई सुविधा तात्काळ संपुष्टात आणण्याचा अधिकार असेल आणि खालीलपैकी कोणतीही घटना घडल्यावर काई परत केले जाईल: i. येथे नमूद केलेल्या अटी व शर्तीचे पालन करण्यात अयशस्वी ii. अॅक्सिस बँक सोबत केलेला करार किंवा वचनबद्धता (आकस्मिक किंवा अन्यथा) अंतर्गत डीफॉल्टची घटना. iii. काईधारक कोणत्याही दिवाळखोरीचा, दिवाळखोरीच्या कार्यवाहीचा किंवा तसम स्वरूपाच्या कार्यवाहीचा विषय बनतो. iv. काईधारकाचे निधन. v. काईधारकाचे खाते बंद होणे किंवा उक्त खाल्यातील किमान सरासरी शिल्लक राखण्यात अपयश. vi. जर काईधारकाने आरबीआय च्या परिपत्रक आरबीआय /2013-14/265 मध्ये निर्देशित प्रतिबंधित व्यापाऱ्यांवर व्यवहार केला तर.
- काईधारकाने काईवर लागू होणाऱ्या वैशिष्ट्यांमध्ये, बदलांमध्ये किंवा अटी व शर्तीमधील प्रस्तावित बदलांपैकी कोणतेही बदल नाकारल्यास, कोणतेही बदल लागू होण्याच्या तारखेपूर्वी डेबिट काई अॅक्सिस बँकेला परत केले जावे.

काईसदस्य करारातील खुलासा:

आपण बँकेला अशी माहिती भारतीय रिझर्व्ह बँक (RBI), प्राप्तिकर प्राधिकरण, क्रेडिट रेटिंग एजन्सी किंवा इतर कोणत्याही सरकारी किंवा नियामक प्राधिकरणे/संस्था/विभागांना जेव्हा मागणी केली असेल तेव्हा उघड करण्यास अधिकृत करता. आपण बँक, वित्तीय संस्था, क्रेडिट ब्युरो/एजन्सी, डेटा बँका, तृतीय पक्ष यासह उपरोक्त अधिकाऱ्यांसह आपले नाव साध्यापित, शेअर आणि/किंवा उघड करण्यासाठी बँकेला अधिकृत करता.

अॅक्सिस बँक विविध वैशिष्ट्ये आणि फायद्यांसह डेबिट काई ऑफर करते. याच्या तरतुदीसाठी, अॅक्सिस बँक विविध सेवा प्रदात्यांना करायच्या आधारवार उत्पदन वैशिष्ट्ये/फायदे/इतर मूल्यवर्धित सेवा काईधारकांना व्हाउचर/सवलती/कॅशबॅक/सदस्यत्व/विमा पर्याय जसे की काई संरक्षण योजनांच्या बाबतीत प्रदान करत याबाबत काईधारकांनी स्पष्टपणे संमती दिली आहे. नावनोंदणी, काई वैशिष्ट्ये या उद्देशाने, अॅक्सिस बँकेच्या अधिकृत सेवा प्रदात्यांसोबत वैयक्तिक माहिती आणि संवेदनशील वैयक्तिक माहिती (‘वैयक्तिक डेटा’) यासह काईधारकाचा वैयक्तिक डेटा प्राप्त करणे, संकलित करणे, प्रक्रिया करणे, रेकॉर्ड करणे, सामायिक करणे आणि उघड करणे यासाठी:ई अॅक्सिस बँकेला अधिकृत केले आहे. पूर्तता, विपणन, प्रचारात्मक क्रियाकलाप आणि लाभ विमोचन, यासाठी काईधारक समजतो आणि सहमत आहे की अशी संमती सर्व लागू असलेल्यांसाठी वैध असेल डेबिट काई.

थर्ड पार्टी कॉलिंगला संमती

अॅक्सिस बँक, विमा कंपनीशी टाय-अप करून, हरवलेली काई, काई फसवणूक इ. (‘विमा कव्हर’) मुळे उद्भवणाऱ्या दायित्वांची काळजी घेण्यासाठी अॅक्सिस बँक डेबिट काईसह विमा संरक्षण देते. जर काईधारक अॅक्सिस बँकेच्या डेबिट काईसह असे कोणतेही विमा संरक्षण मिळविण्यासाठी निवड करू इच्छित असेल तर, काईधारकाने खालील उघड अटी व शर्ती वाचल्या, समजून घेतल्या आणि त्यांच्याशी सहमत झाल्याची पुष्टी करावी:

- काईधारक याद्वारे अॅक्सिस बँकेला त्याचा/तिचा वैयक्तिक डेटा अॅक्सिस बँकेच्या अधिकृत सेवा प्रदात्यांना आणि/किंवा टाय-अप विमा कंपन्यांना कॉल करण्याच्या उद्देशाने आणि काईधारकाच्या अॅक्सिस बँक डेबिट काईवर संबंधित विमा संरक्षण ऑफर करण्यासाठी संपर्क साधण्यासाठी आणि असे विमा संरक्षण (‘उद्देश’) मिळवण्यासाठी काईधारकाच्या वैयक्तिक डेटावर प्रक्रिये करण्यासाठी स्पष्ट संमती प्रदान करतो.
- अॅक्सिस बँक काईधारकाच्या गोपनीयतेचे संरक्षण करण्यासाठी वचनबद्ध आहे आणि कोणताही वैयक्तिक डेटा केवळ अॅक्सिस बँकेच्या अधिकृत सेवा प्रदात्यांसोबत आणि/किंवा टाय-अप विमा कंपन्यांशी लागू डेटा संरक्षण कायदे आणि नियमांनुसार शेअर केला जाईल. अॅक्सिस बँक आणि तिचे अधिकृत सेवा प्रदाते/टाय-अप विमा कंपनी वैयक्तिक डेटाचे रक्षण करण्यासाठी जाणीवपूर्वक उपायांची अंमलबजावणी करतील.
- अॅक्सिस बँक पुष्टी करते की ते हे सुनिश्चित करेल की अशा प्रकारच्या कॉलिंगची वारंवारता वाजवी असेल आणि संबंधित नियमांचे पालन करेल. अॅक्सिस बँक काईधारकांना गैरसोप न करता मौल्यवान माहिती प्रदान करण्याचा प्रयत्न करते.
- या अटी व शर्तींमध्ये बदल करण्याचा अधिकार अॅक्सिस बँकेकडे आहे. कोणतेही बदल योग्य चॅनेलद्वारे काईधारकाला कळवले जातील.

गोपनीयता

काई जारी करणाऱ्यांनी खाते उघडताना किंवा काई जारी करताना प्राप्त केलेल्या ग्राहकांशी संबंधित कोणतीही माहिती त्यांची स्पष्ट संमती न घेता इतर कोणत्याही व्यक्तीला किंवा संस्थेला उघड करू नये, ज्या उद्देशासाठी माहिती वापरली जाईल आणि ज्या संस्थांसोबत माहिती सामायिक केली जाईल.

प्रश्नांसाठी बँक संपर्क तपशील, काई हरवल्याची तक्रार करा, फसवणुकीचा अहवाल द्या, काई ब्लॉक करा:

- 1860 500 5555 किंवा 1860 419 5555 भारतातील कोणत्याही रॅडलाइन किंवा सेल फोनवरून प्रवेशयोग्य
- +91 - 2262680800
- कॉल करा: 0749877700
- एसएमएस: +919951860002
- एसएमएस: 5676782 वर “ब्लॉककाई”
- ईमेल: axisbank.com / support
- 7036165000 वर व्हॉट्सअॅप 'M' पाठवा

अस्वीकरण

महसूल, नफा, व्यवसाय, करार, अपेक्षीत बचत किंवा सद्भावना यासह परंतु इतकेच मर्यादित नसून प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष किंवा परिणामी कोणत्याही तोटा किंवा नुकसानीसाठी बँक, तिचे कर्मचारी, एजंट किंवा कंत्राटदार जबाबदार राहणार नाहीत. सॉफ्टवेअरसह कोणत्याही उपकरणाच्या वापराचे किंवा मूल्याचे नुकसान, ते अंदाजे किंवा नसले तरी, वापरकर्त्याने किंवा कोणत्याही व्यक्तीला सहन करावे लागले, तरीही. प्राप्त आणि प्रक्रिया करण्यात बँकेच्या कोणत्याही विलंब, व्यत्यय, निलंबन, निराकरण किंवा त्रुटीमुळे उद्भवलेले किंवा संबंधित, विनंती करणे आणि प्रतिसाद तयार करणे आणि परत करणे किंवा कोणतीही बिघाड, विलंब, व्यत्यय, निलंबन, निबंध, किंवा वापरकर्त्याच्या दुर्स्वांचार उपकरणे आणि कोणत्याही सेवा प्रदात्याच्या नेटवर्क आणि बँकेच्या प्रणाली किंवा इतर कोणत्याही माहिती किंवा संदेश प्रसारित करण्यात त्रुटी. वापरकर्त्याची दुर्स्वांचार उपकरणे, बँकेची प्रणाली किंवा कोणत्याही सेवा प्रदात्याचे नेटवर्क आणि/किंवा सुविधा पुरवण्यासाठी आवश्यक असलेल्या अशा सेवा पुरवणाऱ्या कोणत्याही तृतीय पक्षाचे बिघाड, व्यत्यय, निलंबन किंवा अपयश. अॅक्सिस बँक तिच्या संपूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, बांधू सेवा प्रदातांच्या किंवा एजंटच्या सेवांचा वापर करू शकते आणि तिच्या उत्पादनांच्या संबंधात आवश्यक किंवा आवश्यक अशा अटींवर वापरू शकते.

- अॅक्सिस बँक 21 कामकाजाच्या दिवसांत अर्जाची स्थिती कळवेल.
- अॅक्सिस बँक कधीही काई CVV, PIN, OTP किंवा इंटरनेट पासवर्डची मागणी करणार नाही. कृपया कॉल/ईमेलवरील अशा विनंतीकडे दुर्लक्ष करा. कोणताही पत्रव्यवहार करण्यापूर्वी अधिकृत वेबसाइटवर अॅक्सिस बँकेच्या संपर्क क्रमांकांची पुष्टी करा.
- कृपया कोणत्याही ऑनलाइन/ई-क्रॉम व्यवहार सुरू करण्यासाठी वेबसाइट आणि/किंवा पोर्टलची सत्यता सुनिश्चित करा. तुमच्या पेशांची फसवणूक करणाऱ्या बनावट वेबसाइट्सपासून सावध राहा.
- बँकेने जारी केलेले काई ग्राहकाच्या वैयक्तिक वापरासाठी आहे. बँक तृतीय पक्षाच्या वतीने किंवा फायद्यासाठी केलेल्या व्यवहारांना प्रोत्साहन देत नाही किंवा समर्थन देत नाही.
- अंतराष्ट्रीय व्यवहारांसाठी व्यापारी परतवा/विवादाच्या बाबतीत, चलनातील चढ-उतारामुळे उद्भवणारा कोणताही दर फरक ग्राहकांना सहन करावा लागेल.

संपर्क चॅनेल

तक्रार निवारण आणि भरपाई फ्रेमवर्क

- तक्रारी/चिंता (स्तर 1 तक्रारी) नोंदवण्यासाठी/ नोंदवण्यासाठी ग्राहकांना उपलब्ध चॅनेल:
- a. बँकेने सादर केलेल्या कोणत्याही उत्पादन आणि सेवांबद्दल ग्राहकांना त्यांच्या तक्रारी नोंदवण्यासाठी बँकेने पुढील फ्रंट-एंड टचपॉइंट्स सक्षम केले आहेत:
 - ॲक्सिस बँकेची कोणतीही शाखा आणि कर्ज केंद्रे (कर्ज संबंधित तक्रारीसाठी),
 - बँकेचा फोन बँक केंद्र / कॉल सेंटर
 - बँकेचे ईमेल / वेबचॅट चॅनेल,
 - ॲक्सिस सपोर्ट - ॲक्सिस बँकेच्या वेबसाइटवर वेबपेज जेथे ग्राहक तक्रारी नोंदवू शकतात.
 - ॲक्सिस बँकेचे सोशल मीडिया हँडल्स
 - b. प्रतिसाद/रिझोल्यूशन याच्या परिशिष्टात समाविष्ट केल्यानुसार विविध श्रेणीच्या व्यवहारांसाठी परिभाषित कालमर्यादानुसार प्रदान केले जातील. ग्राहकांनी मांडलेल्या तक्रारींचा मागोवा घेण्यासाठी आणि तक्रार करण्यासाठी बँक योग्य प्रणाली वापरते. रेग्युलेटरद्वारे प्राप्त झालेले परस्परसंवाद संबंधित नियामकाने अनिवार्य केलेल्या वेळेनुसार सोडवले जातात.
 - c. बँकेच्या कॉल सेंटर, ईमेल/चॅट तसेच कर्ज केंद्रे आणि शाखांमध्ये थेट नोंदवलेल्या सर्व स्तर 1 तक्रारी/विवाद/किंवा समस्या, ग्राहकांच्या तक्रारीची नोंद घेऊन त्यासाठी बँकेने नियुक्त केलेल्या योग्य प्रणालीत नोंदवली जातील.
 - d. लेव्हल 1 तक्रारी/विवाद/चिंतेशी संबंधित प्रतिसादासाठी बँकेकडे 10 दिवसांचा परिभाषित टर्नअराउंड वेळ आहे.
 - e. प्रथम स्तरावरील विविध टचपॉइंट्ससाठी खालील तपशील आहेत:

क्र	चॅनेल	तपशील
1	कॉल सेंटर/ फोन बँकिंग सेंटरर्स	1800 209 5577 1860 500 5555
2	वेबसाईट सपोर्ट	www.axisbank.com/support
3	शाखा/ लोन सेंटरर्स	जवळची शाखा, लोन केन्द्र शोधण्यासाठी, कृपया भेट द्या www.axisbank.com

एनआरआय फोन बँकिंग सेवा वापरण्यासाठी, आपल्या देशाचा टोल-फ्री नंबर वापरून आम्हाला कॉल करा.

देशानुसार टोल-फ्री नंबरची यादी:

- यूएसए: 1855 205 5577
- यूके: 0808 178 5040
- सिंगापूर: 800 1206 355
- कॅनडा: 1855 436 0726
- ऑस्ट्रेलिया: 1800 153 861
- आखाती देश: 8000 3570 3218
- सौदी अरबिया: 800 850 0000
- कतार: 00 800 100 348

आपण आम्हाला भारतातील नॉन-टोल-फ्री नंबरवर देखील संपर्क करू शकता: +91-40-6717-4100 किंवा www.axisbank.com/support येथे लिहू शकता.

आपत्कालीन परिस्थितीत, जसे की आपले क्रेडिट/डेबिट कार्ड ब्लॉक करण्याची गरज असल्यास, आपण आमच्या 24 तास कार्यरत आपत्कालीन हेल्पलाइन नंबर +91 40 67174100 वर कॉल करू शकता (हा नंबर टोल-फ्री नाही).

कालावधी आणि भरपाई:

अधिकृत पेमेंट सिस्टीम वापरून अपयशी व्यवहारांसाठी टर्न अराउंड टाइम (टॅट) चे समन्वय आणि ग्राहक नुकसानभरपाई

क्र.	घटनेचे वर्णन	ऑटो रिवर्सल आणि कम्पन्सेशनचा आराखडा	
		ऑटो रिवर्सलसाठी वेळमर्यादा	देय कम्पन्सेशन
I	II	III	IV
1.	ऑटोमेटेड ट्रेअर मशीन्स (ATMs) (एटीएम) सहित मायक्रो-(एटीएम)ATMs		
अ.	ग्राहकाचे खाते डेबिट झाले पण रोख रक्कम दिली नाही.	अपयशी व्यवहाराची प्रो एक्टिव रिवर्सल (आर) T + 5 दिवसांच्या आत	T + 5 दिवसांच्या पुढील प्रत्येक दिवसासाठी ₹100 - खातेधारकाच्या खात्यात जमा
2.	कार्ड व्यवहार		
अ.	कार्ड-टू-कार्ड ट्रान्सफर कार्ड खाते डेबिट झाले पण लाभार्थी कार्ड खाते क्रेडिट झाले नाही.	जर लाभार्थी खात्यावर क्रेडिट न झाले, तर व्यवहार T + 1 दिवसांच्या आत उलट केला जाईल (R).	T = 1 दिवसानंतर प्रत्येक उशिरासाठी ₹100 नुकसानभरपाई देय.
ब.	पॉइंट ऑफ सेल (पीओएस) (कार्ड उपस्थित, पॉस वर रोख रक्कम सह) खाते डेबिट झाले पण व्यापाऱ्याच्या ठिकाणी पुरी प्राप्त झाली नाही. म्हणजेच चार्ज-रिहाय तयार झाली नाही.	ऑटो रिवर्सल T + 5 दिवसांच्या आत होईल.	T + 5 दिवसानंतर प्रत्येक उशिरासाठी ₹100 नुकसानभरपाई देय.
क.	कार्ड नॉट प्रेजेंट (सीएनपी) (ई-कॉमर्स) खाते डेबिट झाले पण व्यापाऱ्याच्या प्रणालीकडून पुरी मिळाली नाही.		

- 1. फसवे/अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहार ज्यात रिमोट/ऑनलाइन पेमेंट व्यवहार आणि प्रॉक्सिमिटी पेमेंट व्यवहार (ATM/POS):90 दिवस
- 2. गैर-फसवणूक / सेवा संबंधित (पीओएस / ई-कॉमर्स) विवाद: नेटवर्कद्वारे निश्चित केलेली वेळमर्यादा: 120 दिवस.
- 3. लेव्हल 1/लेव्हल 2/लेव्हल 3 ग्राहकांच्या समस्यांचे निराकरण झाले नाही किंवा बँकेने 30 दिवसांच्या आत रिझोल्यूशन प्रदान केले नाही तर ग्राहक हे प्रकरण बँकिंग लोकपाल कार्यालयाकडे पाठवण्याचे निवडू शकतात.

प्रति
श्री. जिनीत ठक्कर, नोडल अधिकारी - तक्रार निवारण,

तक्रारीचे निराकरण न झाल्यास किंवा ग्राहक प्रतिसादाने समाधानी नसल्यास, ग्राहक ॲक्सिस बँकेच्या नोडल ऑफिसमध्ये शेअर केलेल्या तिकीट क्रमांकासह सकाळी 9:30 ते संध्याकाळी 5:30 पर्यंत (बँकेच्या सुट्या वगळता सोमवार ते शुक्रवार) संपर्क साधू शकतो पोस्टल पत्ता नोडल ऑफिसर, ॲक्सिस बँक लिमिटेड NPC1, 5वा मजला, "गीगाप्लेक्स", प्लॉट नं. आई.टी.5, एमाअईडीसी, ऐरोली नॉलॅज पार्क, ऐरोली, नवी मुंबई-400708.
नोंदणीकृत पत्ता ॲक्सिस बँक लिमिटेड, 'त्रिशूल', तिसरा मजला, समोर. समर्थेश्वर मंदिर, लॉ गार्डन जवळ, एलिसब्रिज, अहमदाबाद - 380 006

प्रादेशिक भाषांसाठी एम आय टीसी च्या उपलब्ध लिंक्स:

- Hindi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi>
- Marathi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi>
- Gujarati : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-gujrati>
- Assamese : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese>
- Kannada : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada>
- Bengali : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali>
- Malayalam : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam>
- Odia : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia>
- Punjabi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>