

## ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸਭ ਤੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

### ਇੱਕ ਸਮਝ, ਇੱਕ ਵਿਕਾਰਨਾਮਾ

#### ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਜ਼ਰੂਰੀ ਗੱਲਾਂ: ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹਨਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪਿਆਰ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਧੇ ਸਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਰੀਕ ਸਰਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਵੱਲੋਂ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ, RBI ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਐਕਟ 1999 (" ਸਬੰਧਿਤ ਐਕਟ"), ਐਕਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧ ਕੀਤੇ / ਬਦਲੇ / ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਨੁਸਾਰੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਾ ਪਾਲਣਾ ਦੀ ਨਿਤੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ / ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਸਬੰਧੀ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਦੋ ਪਾਬੰਦ ਰਹਿਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋਗੇ।

#### ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

1. "ਦ ਬੈਂਕ", "ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੈਡ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਅਧੀਕਾਰੀ।
2. "ਕਾਰਡ" ਜਾਂ "ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ", ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।
3. "ਕਾਰਡਧਾਰਕ", "ਤੁਸੀਂ", "ਤੁਹਾਡਾ", "ਉਸ" ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪੜਨਾਮਾਂ ਨੂੰ ਜਿੱਥੇ ਸੰਦਰਭ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਇੱਕ ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤੇ(3) ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਵਰਤਣ ਵਾਸਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਮਰਦਾਨਾ ਲਿੰਕ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਾਸਤੇ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇਸਦੀ ਲਿੰਕ ਮਿਲ ਰਹੇਗਾ।
4. "ਖਾਤਾ(3)", ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬਚਤ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੈੱਬ ਸੰਚਾਲਨ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗ ਖਾਤਾ(3) ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤਾਧਾਰਕ/ਗਸਤਾਖਰਕਾਰ ਹੋਣ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਤਾਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਜਾਂ ਇਕੱਲਾ ਗਸਤਾਖਰਕਾਰ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
5. "ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤਾ", ਅਰਥ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਈ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਇਹ ਉਹ ਖਾਤਾ ਹੁੰਦਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਨ ਦਾ ਮੁੱਖ/ਪਹਿਲਾ ਖਾਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਭਾਵ, ਉਹ ਖਾਤਾ ਜਿਸ ਤੋਂ ਪ੍ਰੀਦਰਸ਼ੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਫੀਸਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
6. "ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤੇ" ਵਿੱਚ ਉੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ(3) ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਉਸ ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ PIN ਨਾਲ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
7. "ATM", ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨ, ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੀ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਫੰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ।
8. "PIN" ਉਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ATM ਤੋਂ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀਆਂ), ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
9. "ਲੈਣ-ਦੇਣ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ, ਖਾਤਾ ਵਰਤੋਂ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ, ਨਕਦ / ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਆਦਿ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ)।
10. "ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ", ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ, ਅਤੇ ਬ੍ਰਹਮਾਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।
11. "ਸਟੇਟਮੈਂਟ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਗਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜੋ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਉਸ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਰਾਇਆ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਵਾਜਬ ਸਮਝਦਾ ਹੈ।
12. "ਵਪਾਰੀ" ਜਾਂ "ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਣ ਜਾਂ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋਣ।
13. "EDC" ਜਾਂ "ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡੇਟਾ ਕੈਪਚਰ", ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਆਓ-ਸਕੈਨ ਸਵਾਈਚ ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦਾ, ਜੋ ਖਾਤਾ(3) ਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪ੍ਰੀਦ ਵਾਸਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
14. "ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਵਿਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਨਾਲ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ।
15. "ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ATM ਨੈੱਟਵਰਕ", ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ATM ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ("ਸਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ") ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੈਡ ("ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ") ਵੱਲੋਂ ਹੋਣ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਯੋਜਨਾਬੰਦ ਦਫ਼ਤਰ 'ਬਿਜ਼ਨਿਸ, ਸਮਰਥਕ ਮੰਦਰ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ, ਐੱਲਐਸ ਬਿਊ, ਗੁਰਗਾਹ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ-380006, ਭਾਰਤ' ਵਿਖੇ ਹੈ:

#### ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

1. ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ FEMA 1999 ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਇਹ ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਵਾਸਤੇ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM, ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ATM, ਜੋ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ATM ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਤੇ ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਦੇ ਸੰਬੰਧਤ, ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਦਰਮਿਆਨੀ ਹੋਣਗੀ।
3. ਇਹ ਕਾਰਡ ਹਮੇਸ਼ਾ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਯਕੀਨੀ ਸਰਤ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਡਰਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰ ਲਈ ਜਾਵੇ।
4. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਸੋਧਣ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।
5. ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਸੀਦ ਮਿਲਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਸ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਰੱਖਕੇ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
6. ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (PIN) ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ PIN ਵਜੋਂ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਨੰਬਰ, ਕੇਵਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਵਾਸਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਅਤੇ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਹੈ। PIN ਨੰਬਰ ਦਾ ਨਿਖਤੀ ਰਿਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ, ਸਥਾਨ ਜਾਂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਖਿੱਚ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨਾ ਮਿਲ ਸਕੇ। PIN ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਖਿੱਚ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਕਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨੂੰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਵੈਇੱਛਿਤ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਵੇ। ਬੈਂਕ PIN ਜਾਰੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਪਿਆਰ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ PIN ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
7. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪੁਛਾਇਣ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਕਾਸੀ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਨਾਲ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜ਼ਰੂਰੀ ਫੰਡ ਰੱਖਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
8. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤਾ(3) ਨੂੰ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਫੰਡ ਕਢਵਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
9. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪੁਛਾਇਣ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਬੰਧਿਤ PIN ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਫ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ RBI ਦੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼/ਸੰਸਾਰ/ਮਹਾਂਦੀਪ/ਭਰਤ / ਜਾਂ ਸੰਸਾਰ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਵੀ ਇਸ ਸਮੇਂ/ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵੱਡਕਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟਰੇਡਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਫਾਈਨੈਂਸ ਟਰੇਡਿੰਗ ਵਾਸਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਮਨਾਹੀ ਹੈ।
10. ਫਾਈਨੈਂਸ ਵੇਲੇ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਬਚਤ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਾਸਤੇ ਡਿਵਾਈਡ ਨਾਮਜ਼ਦ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਸਮੇਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵੱਖਰਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਨੋਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਮਹੀਨੇ/ਸਾਲ ਦੇ ਅਧਾਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। OD ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ OD ਖਾਤੇ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਕੰਮ ਨੇਪਰੇ ਚਾੜ੍ਹੇ। ਤੁਹਾਡਾ ਨਵਿਆਇਆ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ 'ਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਕੇ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ 'ਤੇ ਨਵਿਆਉਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਨਵਿਆਉਣਯੋਗ ਲਾਗਤ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਇੰਕਮਤਰ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

12. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ATM / ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਿਯਮੀਆਂ ਜਾਂ ਤੁਰੰਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਨਾ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੇ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਹਾਸਿਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵੇਵਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨੂੰ ਮੰਨ ਲਵੇਗਾ।
13. ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਘਰੇਲੂ ਸੰਪਰਕ-ਅਧਾਰਿਤ ATM ਅਤੇ POS ਵਪਾਰਕ ਦੁਕਾਨਾਂ 'ਤੇ ਵਰਤਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨਾਲ ਹੀ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
14. ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ (ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ) ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਕਾਰਡ (ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ) ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖਰੇ ਚੈਨਲਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਾਖਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਮਰੱਥ/ਆਸਮਰੱਥ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
15. ਸਵੈਚਲਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਸੰਪਰਕ-ਮੁਕਤ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ, ਤੁਹਾਡੀ ਤਜਰਬੀ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ, ਇਸਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਾਖਾਵਾਂ ਜਿਹੇ ਵੱਖ-ਵੱਖਰੇ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਮਰੱਥ/ਆਸਮਰੱਥ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
16. ਸੰਪਰਕ-ਮੁਕਤ ਵਿਕਲਪ ਰੂਪੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।
17. ਅਨਲਾਈਨ, POS, ਨਕਦ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ-ਮੁਕਤ ਵਾਸਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ ਇੱਕ ਕੁੱਲ ਸੀਮਾ ਹੋਵੇਗੀ ਨਾ ਕਿ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੀਮਾ।
18. ਸਾਰੇ ਪੁਕਾਰ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ (ਸਮੁੱਚੀ ਕਾਰਡ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ) ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਚੈਨਲਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਆਰਾ ਸੈੱਟ ਕੀਤੀਆਂ/ਸੈਟੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
19. ਅਨਲਾਈਨ/POS/ਕੈਸ਼ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿੰਕ ਵੇਖੋ <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards> ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ ਕਿਸਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਪੜਚੋਲ ਕਰਦਾ ਹੈ।

#### ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਹੋਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਇਸਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ RBI ਦੇ ਕੋਲ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਮਨਾਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ RBI ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ/ਸਾਰੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਫ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੋਵੇਗੇ।
2. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੇਪਾਲ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੈ (ਅਰਥਾਤ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਜੋ ਸਥਾਨਕ ਮੁਦਰਾ ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਿਆ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ)।
3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਹੱਕ ਨੂੰ ਪਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲਗਾਏ ਵੇਰ ਚਾਰਜ ਦੀ ਗਿਰਾਵਟ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁਆਫ਼ਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਭਾਰਤ (RBI), ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਹੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਾਦ ਬਾਣੇ ਜਾਣਾ ਕਰਵਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।
4. ਗੈਰ-ਭਾਰਤੀ ਨਿਵਾਸੀ ਇੱਕ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਸਰਤ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਭਾਰਤ / ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਾਰੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ NRE / NRO ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਵੀ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
5. ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।
6. ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("RBI") ਦੇ ਮਸ਼ਹੂਰ ਹਿਦਾਇਤਾਂ / ਸਰਕੂਲਰ RBI / 2017-18 / 204 ਮਿਤੀ 19 ਜੂਨ, 2018 ਤਹਿਤ, ਨਿਵਾਸੀ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ੇ ਭੇਜਣ ਵਾਸਤੇ ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਮਿਟੈਸ਼ਨ ਸਕੀਮ (LRS) ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ("PAN") ਦੇਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤਹਿਤ, ਨਿਵਾਸੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਰੇਕ ਪੇਸ਼ੇ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀ (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਪਾਰਟੀ) ਦੇ PAN ਵੇਰਵੇ ਦੇਣੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਨਿਵਾਸੀ ਤਹਿਤ, ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜੇ ਗਾਹਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ ਨੂੰ ਮਗਰੋਂ ਆਪਣੇ ਵੈਬ PAN ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਹੋਵੇਗਾ।
7. ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰੀਦਰਸ਼ੀ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਾ ਵਰਤਣ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ। / ਵਰਤਮਾਨ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ RBI ਵੱਲੋਂ ਵਿਸ਼ਾਸਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ।
8. ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪਾਰਸ਼ੀਲਾ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਖ੍ਰੀਦ ਵਾਸਤੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਰਟੀ ਗਿਫਟਾਂ, ਬੈਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਪਾਰਸ਼ੀਲਾ ਮੈਗਜ਼ੀਨਾਂ, ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤੀਆਂ, ਕਾਲਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ, ਅਤੇ / ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ / ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਜਿਹਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।
9. ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਵਾਸੀ ਸਿੱਧੇ/ਅਸਿੱਧੇ/ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਇੱਕੱਕਾ ਕਰ ਰਿਹਾ/ਹਿਣਾ/ਰਿਮਿਟ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟਰੇਡਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਬਣਾਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ (FEMA) 1999, ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਵੀ। ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (ਕੇਵਲਾਈ) ਨਿਯਮਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ, ਨਾ ਕਿ, ਜੇ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਮਨਾਹੀ ਕੀਤਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੋਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
10. ਤੁਹਾਡਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ (ਅਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਵਾਸਤੇ), ਕਾਰਡ (ਜਾਂ ਖਾਤਾ) ਤੁਰੰਤ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਪੁਛਾਵ ਅਤੇ ਉਹੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਐਕਟ 1961, 206C (1G) ਤਹਿਤ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਹੈ, ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਮਿਟੈਸ਼ਨ ਦੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ TCS (ਟੈਕਸ ਸੰਗ੍ਰਹਿ) ਵਿੱਚ ਐਕਟ ਅਧੀਨ ਦਰਸਾਈ ਪਹੁੰਚਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਸਕੀਮ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਧੀਨ।

11. LRS ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਚਾਲੂ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਾਸਤੇ PAN ਪੱਕਾ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਸੀਮਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵੱਲੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਬਲੱਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸਨੂੰ ਅਗਲੇ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਅਨਕਲੱਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ RBI ਮਾਸਟਰ ਹਿਦਾਇਤਾਂ, RBI/FED/2017-18/3 FED ਮਾਸਟਰ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਨੰਬਰ 7/2015-16 ਤਹਿਤ ਹੈ।

#### ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਆਂ ਦੇ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪੇ ਲੋਗੋ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
2. ਇਹ ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਵਾਸਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਹਨਾਂ ਕੋਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਆਓ-ਸਕੈਨ ਸਵਾਈਚ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ RBI ਦੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਵਿਸ਼ਵ ਆਰਥਿਕ ਫੋਰਮ ਅਡਵਾਂਸ (w.e.f.) ਹਨ। 1 ਦਸੰਬਰ 2013, ਤਿੰਨ੍ਹੇ ਦੁਕਾਨਾਂ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ (PoS) ਸਵਾਈਚ ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ATM PIN ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।
2. ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ POS ਮਸ਼ੀਨ ਵਿੱਚ ਸਵਾਈਚ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵਿੱਚ ਪਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਪਹਿਲਾਂ ਰਕਮ ਦਾਖਲ ਕਰੇਗਾ। ਇਹ PoS ਮਸ਼ੀਨ ਇੱਕ PIN ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰੋੱਦ ਕਰੇਗੀ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਇਹ PIN ਉਹੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ATM ਵਿੱਚ ਵਰਤਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ PIN ਵਿੱਚ ਪੱਕ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰੀ PIN ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ ਤਿੰਨ ਮੌਕੇ ਮਿਲਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੀਜੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਵੀ ਗੜਬ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਬਲੱਕ ਨੇ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ATM 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੈ।
3. ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਹਮੇਸ਼ਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ PIN ਪੁੱਕ ਦਰਜ ਕਰੋ। ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ PIN ਕਦੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਨਾ ਦਿਓ, ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ। PoS ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਦੇ ਵੇਲੇ, ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਸਾਧਾਰਨ ਚੀਜ਼ ਦਾ ਸੱਕ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਨਾ ਵਰਤੋ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ PIN ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਵਜੋਂ ਪੱਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜੋ ਦੋ-ਪੱਕੀ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਨੂੰ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।
4. ਬੈਂਕ POS 'ਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਰਕਮਾਂ ਵਾਸਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ।
5. ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਡੈਬਿਟ/ATM ਕਾਰਡ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM ਜਾਂ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪੇ ATM 'ਤੇ PIN ਦੀ ਬਦਲੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਮਗਰੋਂ, ਉਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜਦੋਂ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਪਰ ਜੋ ਸਾਬਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਣ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਵਦਾਰੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
6. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਸੰਸਾਰ ਭਰ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਆਂ ਟਰਮੀਨਲ

- ਪ੍ਰਧਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪ੍ਰਧਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਉਠਾਇਆ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਮਾਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਪਰ ਇਹ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਬੈਂਕ/ਰੁਪਏ ਵਪਾਰਕ ਆਦਾਰੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕੋਈ ਸਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਆਦਾਰੇ ਨਾਲ ਇਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਤਰਜ਼ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਰਾਹਤ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਰਥਿਕ ਸਵਾਈਪ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਆਪਣੀ ਖ਼ੁਦ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮਾਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਧਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਣ ਅਤੇ ਸਲਿੱਪ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੌਂਪ ਦੇਵੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਰੱਦੀਕਰਨ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ "ਚਾਰਜਬੈਕ" ਵਜੋਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਪੁਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਾਂ ਲਵੇਗਾ। ਰਕਮ ਦੀ ਪੂਰੀ/ਅੰਸ਼ਕ ਵਾਪਸੀ ਵੀ ਕੋਈ ਗਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਆਦਾਰੇ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ / ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪ੍ਰਧਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
1. ਵਪਾਰੀ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਖ਼ੁਦ ਅਤੇ ਮਗਰੋਂ ਡ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵੱਖਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਹਾਮਿਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਹੀ ਰਿਫੰਡ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਘੱਟ ਰਕਮ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ) ਨੂੰ। ਜੇ ਰਿਫੰਡ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡ੍ਰੈਡਿਟ ਪੈਸਟ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਡ੍ਰੈਡਿਟ ਨੋਟ ਦੀ ਕਾਪੀ ਸਮੇਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਵਿਸਥਾਰੀ ਪੁਕਿਰਿਆ ਵਾਸਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿੰਕ ਵੇਖੋ <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>.
  2. ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ, ਵਪਾਰਕ ਆਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੇਵਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ, ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜ਼ਰੂਰੀ ਫੰਡ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਭਾਵੇਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਫੰਡ ਕੁੱਲ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਰ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਹੋ ਕਿਉਂ ਨਾ ਹੋਵੇ।
  3. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੇਟਲਾਂ ਵਿੱਚ ਕੈਸ਼-ਐਨ ਚੈਰਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਫੰਡ ਅਸਾਬੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਕਕੇ ਰਕਮ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।
  4. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੇਲ/ਫਿੱਟ ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਨਾ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
  5. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ PMJAY ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸਾਨ ਡ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ ਕੈਸ਼ ਡ੍ਰੈਡਿਟ/ਲੈਨ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।
  6. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੀਆਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

**ATM ਵਰਤੋਂ**

1. ਇਹ ਕਾਰਡ ਸੰਸਾਰ ਭਰ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM ਅਤੇ ਮਾਸਟਰ-ਕਾਰਡ/ ਵਿਜ਼ਾ/ Rupay ਸਮਰਥਿਤ ATM ਵਿੱਚ ਵੀ ਪ੍ਰਧਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
2. ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਮਾਸਟਰ-ਕਾਰਡ/ਵਿਜ਼ਾ/ਰੁਪਏ ਸਮਰਥਿਤ ATM 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਾਗਤ ਦੇ ਪ੍ਰਚਾਲਿਤ ਟੈਕਸਤ ਤਹਿਤ, ਇੱਕ ਵੀਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪਏ ATM (ਜਿਥੇ-ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ) ਤੋਂ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇੱਕ ਫ਼ੀਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਣਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗੈਰ-ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਲਾਗਤ ਸਾਰਣੀ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
3. ਸਾਰੀਆਂ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਵਾਸਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM 'ਤੇ ਬੈਂਕ/ਨਕਦ ਜਮ੍ਹਾਂ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਨਿਕਾਸੀ ਵੇਲੇ ATM ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸਟੈਟਿਸਟਿਕ/ਰਜਿਸਟਰ ਨੂੰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤਸਦੀਕ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਤਸਦੀਕ ਵੀ ਅਧਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਇਹ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗੀ।
4. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਜਾਂ ਇਸ ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਪਏਗਾ ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ATM ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਖਰਾਬੀ, ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਅਸਥਾਈ ਕਮੀ, ਕਿਸੇ ਝਗੜੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ (ਭਾਵੇਂ ਜਿੱਥੇ ਜਾਂ ਆਇੰਡੇ ਤੌਰ 'ਤੇ)। ਇਸ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਨਹੀਂ ਪਏ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ PIN ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹਾ ਕਦੇ ਵੀ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ।
6. ਜਿਸ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਉਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ATM ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਉਕਤ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਸਥਾਨਕ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਕੰਟਰੋਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਗੈਰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
7. ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਕ੍ਰਿਪਾ ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਗੈਰ-ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹਾਮਿਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ 1 ਖ਼ੁਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਵਪਾਰਕ ਪਲੈਨੀਮ ਨੈਸ਼ਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਣਾ ਪਵੇਗੀ।

**ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ**

1. ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ / ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਵਾਸਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵੀਸ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ / ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਪੈਸਟ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਸਮੇਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ, ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ, ਸਲਾਨ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ, ਮੁੜ-ਬਦਲੀ ਫੀਸ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਾਸਤੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿੰਕ ਦੇਖੋ <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>
2. ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦਾ ਬਿੱਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਵੀ ਕਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪਏ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਲਾਗਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ / ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪਏ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
3. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜ / ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸੋਧਿਆ / ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. **ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਲਾਗਤਾਂ:** ਜੇ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਬਦਲਾਅ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਸ਼ਾਇਦ ਉਹੀ ਤਾਰੀਖ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜਿਸ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਿਆ ਗਿਆ ਸੀ। ਜੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ US ਡਾਲਰਾਂ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਦਲਾਅ US ਡਾਲਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਲਾਗਤ ਰਕਮ ਨੂੰ US ਡਾਲਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲਕੇ ਅਤੇ ਫਿਰ US ਡਾਲਰ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਕੇ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਵਾਲੂ ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹਰ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰ ਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦਰ ਵਿੱਚ / ਮਾਸਟਰ-ਕਾਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਧਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੇਸ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਸੈਲਮੈਂਟ ਮਿਤੀ 'ਤੇ, ਮੁਦਰਾ ਬਦਲਾਅ ਕਰਕੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵੱਲੋਂ ਵਧਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ (ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ 3.50%) ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ।
5. ਹਰਕਮ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਵਪਾਸੀ 'ਤੇ ਵੀ 3.5% ਵਪੀਕ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ।
6. **ਭਾਰਤੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਬਦਲਾਅ ਮਾਰਕ-ਅੱਪ:** DCC ਦੇ ਨਾਲ, ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਭਾਰਤੀ ਮੁਦਰਾ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਇੱਕ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ, ਇੱਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ INR ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਵੇਲੇ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ 1% ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਦੀ ਇੱਕ DCC ਮਾਰਕ-ਅੱਪ ਫੀਸ ਵੀ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। DCC, POS ਜਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਪਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਨਾਲ। ਉਦਾਹਰਨ - ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਟੋਰ ਤੋਂ ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ POS ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ INR ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ 1% ਦੀ DCC ਮਾਰਕ-ਅੱਪ ਫੀਸ ਤੋਂ ਤੋੜਿਆ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸੇ ਪ੍ਰਕਾਰ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ INR ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ 1% ਦੀ ਇੱਕ DCC ਮਾਰਕ-ਅੱਪ ਫੀਸ ਅਤੇ ਟੈਕਸ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

**ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ**

ਬੈਂਕ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੀਆਂ ਦੇਸ਼ੀਆਂ ਨਾਲ ਟਾਈ-ਅੱਪ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ/ਵਪਾਰੀਆਂ/ਆਊਟਲੈਟ/ਦੇਸ਼ੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਉਪਾਏ ਜਾਂ PIN ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲਤਾ, ਕੁਸ਼ਲਤਾ, ਉਪਯੋਗਤਾ ਦੀ ਗਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਝਗੜੇ ਹੋ ਜਾਣ 'ਤੇ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਚੇ) ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਬਗੈਰ, ਵਪਾਰੀ/ਦੇਸ਼ੀਆਂ ਆਦਿ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉੱਠਾਉਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

**ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ**

ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਹ ਹੋਵੇਗੀ:

1. ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇ ਦੇਣਦਾਰੀ - ਜਿਹੜੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹੱਲ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋਣ ਲਿਖੇ ਚੰਗ ਨਾਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:
  - a. ਬੈਂਕ ਦੇ ਹਿੱਸੇ 'ਤੇ ਯੋਗਦਾਨ ਸੰਬੰਧੀ ਪੈਧਾਯਤੀ / ਲਾਪਰਵਾਹੀ / ਘਾਟ (ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਨਹੀਂ)
  - b. ਤੀਜੀ ਖਿਰ ਦੀ ਉਪਲੱਬਧ ਜਿੱਥੇ ਕਮੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਹਾਮਿਲ ਕਰਨ ਦੇ ਤਿੰਨ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
2. ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਿਤ ਦੇਣਦਾਰੀ - ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:
  - a. ਅਜਿਹੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਰਕੇ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਉਸ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਹੋਣ, ਗਾਹਕ ਉੱਚੋਂ ਤੱਕ ਸਾਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਉਠਾਏਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਾ ਕਰ ਦੇਵੇ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਹੋਰ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

- b. ਅਜਿਹੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਣੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਉਹੀ ਹੋ ਜਾਵੇ (ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਹਾਮਿਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ) ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹਿੱਸਾ, ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਂ '10,000/- ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ ਚੰਗ ਸੀਮਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
3. ਬੈਂਕ ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ATM ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਵੈੱਬ ਮੋਬਾਈਲ ਨੈਸ਼ਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਹਾਮਿਲ ਕਰਨ ਦੇ ਸੱਤ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਮਗਰੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਤਹਿਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ। ਵਾਧੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਾਸਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ([www.axisbank.com](http://www.axisbank.com)) 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨੀਤੀ 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਜਾਓ।

**ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ**

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਬੈਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੋ ਜਾਂਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਟਰਟੀਕਿਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਧਨ ਵੱਲੋਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੰਧਾਰੀ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ। ਜੇ ਡੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਇਹ ਗਲਤ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਪੇਂਡਰ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਵਸਥਾ, ਅਧਾਰ-ਨਿਰਧਾਰਤ ਅਧਾਰਦਾਰੀਆਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਦੇਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਗ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੋਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਸੰਬੰਧੀ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜੋ ਕਿ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ, ਸਖਤ ਯਕੀਨ ਵਿੱਚ, ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
4. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ RBI ਲਾਗਤਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਮੁਲ ਯਤਾ ਕਰ/ਵੇਪਰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਲੱਭਿਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਧੇਰਕ ਐਕਟ, 1999 ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵੀ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ।

**ਗੁਆਇਆ ਸਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡ**

- ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਘਟਨਾ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤਣ ਨੂੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਵੀਜ਼ਾ / ਰੁਪਏ ਗਲੋਬਲ ਸੈਂਟਰ ਹੋਲਪਲਾਈਨ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੈਨਲ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੱਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:
  - "BLOCKCARD" ਨੂੰ SMS ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ 5676782 ਜਾਂ +919717000002 'ਤੇ ਭੇਜੋ
  - ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੋਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ +91-22-67987700 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ; ਗਾਹਕ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ।
  - ਤੁਹਾਡੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੌਗਇਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ "ਬਲੱਕ ਕਾਰਡ" ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣੋ।
  - ਐਕਸਿਸ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ 'ਤੇ ਲੌਗਇਨ ਕਰੋ। ਵਿਜ਼ਿਟਿੰਗ ਬੈਂਕਿੰਗ-ਸੇਵਾਵਾਂ-ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ-ਬਲੱਕ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ 24-ਘੰਟੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੋਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਖ਼ੁੱਚ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ID ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਹਾਇਤਾ 'ਤੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਉਸ ਪ੍ਰਧਾਨ ਕੀਤੀ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਉਕਤ ਲਿਖਤੀ ਤਸਦੀਕ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

- ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹਾਮਿਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਪਰ ਤੁਹਾਡੀ ਲਿਖਤੀ ਤਸਦੀਕ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ(ਤੋਂ) ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੋਗੇ। ਭਾਵੇਂ, ਜੇ ਲਿਖਤੀ ਤਸਦੀਕ ਹਾਮਿਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਜੇ ਇਹ ਸਾਬਿਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਉਪਾਏ ਆਏ ਹੋ ਸਕੇ, ਤਾਂ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਣ 'ਤੇ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨੌਕਰ ਵਿਭਾਗ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਦੋਖਾਲਤ ਅਤੇ ਲਗਾਨ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਖ਼ੁਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੋਰ ਵਾਲਾ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸੀਮਾ ਨੰਬਰ ਵੀ ਚੁਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ (ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ)। ATM ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵਰਥੇਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਕਿਉਂਕਿ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ PIN ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਗੁਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਨਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਦੀਵਾਨੀ ਜਾਂ ਫੌਜਦਾਰੀ), ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚੇ, ਜਾਂ ਘਾਟੇ ਜਾਂ ਗੁੰਮ ਕਾਰਨ ਅਤੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਫ਼ਾ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ-ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਪਰ ਸ਼ਰਤ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਦੀ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਹੋਵੋ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਫੀਸ 'ਤੇ ਬਦਲੀ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮਗਰੋਂ ਕਾਰਡ ਮੁੜ ਹਾਮਿਲ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਿਪ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਈ ਟ੍ਰਾਂਜਿਕਸ਼ ਡੈਬਿਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰੋ।

**ਬੀਮਾ**

1. ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਧਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਬੀਮਾ ਫਾਇਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਲਾਗੂ ਸੰਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤਹਿਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਉੱਚੋਂ ਤੱਕ ਉਪਲੱਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਜੋਂ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ, ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਰਦਾ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਸਹੱਯਤਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਦੀ ਉਪਲੱਬਧ ਹੋਣਾ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਦਾ ਵਿਦਰਾਜ ਤਨਤੀਬੱਖਸ਼ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬੀਮਾ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਕੱਟ-ਆਫ ਮਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਣਾ ਆਖਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਜੀਏ ਐਸ ਕਾਰਡ ਦੇਣਦਾਰੀ/ਖ਼ੁਦਦਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ/ਲਿੱਟੀ ਦੁਰਘਟਨਾ (ਕੇਵਲ ਮੌਤ ਵਰਤਕੇ) ਕਰਦੇਗੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਉ ਇੰਡੀਆ ਅਭਿਰੈੱਸ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟਡ (ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਨਰਲ ਇੰਸੂਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ, ਜਿਸ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਚੁਣਿਆ ਜਾਣਾ ਹੋਵੇ) ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਮਾਰਾਂ, ਅਤੇ ਨਿਰਣੇ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਸੰਬੰਧੀ ਨਿਕਮ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।
4. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਵੀ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਉ ਇੰਡੀਆ ਅਭਿਰੈੱਸ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟਡ (ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਨਰਲ ਇੰਸੂਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਚੁਣਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ) ਵੱਲੋਂ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਕਵਰ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ, ਦਾਅਵਿਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਪੁਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਤੀਯੋਗ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
5. ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੇਸ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨਾਲ ਨਿਰਾਸ਼ਰ, ਵਾਧੂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। 6. ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਨਿਪਟਾਰੇ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
6. ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤਹਿਤ, ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ, ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਮੌਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਉਂਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰੀਦੀ ਗਈ / ਹਾਸਿਲ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਹਾਸਿਲ ਹੋਇਆ ਹੈ।

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਲਾਗੂ ਲਾਗਤਾਂ ਨਾਲ ਜਾਂ ਅਸਾਹਿਮਤੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਣ ਦੇ ਪੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਗਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪੀਤਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਸਹੀ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਯਤਨਾਂ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਲਾਗਤ ਗਲਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇਵੇਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਾਪਨਾ ਤੋਂ ਮਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕਦਾ।
- ਇਸ ਵਿਚਕਾਰਨਾਮਾ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਤਹਿਤ ਕੰਟਰੋਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਝਗੜੇ ਮੁੱਥੇ, ਭਾਰਤ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਨਿਵੇਸ਼ਣ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਤਹਿਤ ਹਨ, ਚਾਹੇ ਇਸ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ ਦਾ ਸਮਕਾਲੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਲਾਗਤਾਂ (ਜੋ ਕਿਸੇ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਨੂੰ ਮਾਮਲਾ ਜੋੜਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਜਾਵੇ), ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਝਗੜੇ ਨਿਪਟਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੇਵਾਂ ਨੂੰ ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਹੈ, ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰਿਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਖਰਾਬੀ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਭਾਵੇਂ, ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਤਕਨੀਕੀ ਖਰਾਬੀ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਕਿ ਇਸ ਦੇ ਉੱਚਤ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਟੁੱਟਣ ਨੂੰ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਡਿਸਪਲੇ 'ਤੇ ਸੂਨਨੇਹੇ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਾਸਤੇ ਪਛਾਣਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਸੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਸੀ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਗੈਰ-ਐਗਰੀਕਿਊਸ਼ਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨਦਾਰ ਐਗਰੀਕਿਊਸ਼ਨ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਉੱਥੇਥੇ ਤਹਿਤ ਮੁੱਖ ਰਕਮ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

## ਆਮ ਗੱਲਾਂ

- ਤੁਸੀਂ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰਾਡੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਦਫਤਰ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਵਾਲੇ ਪਤੇ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੱਸੋਗੇ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਨੋਟਿਸ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਨੀਤੀਆਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ, ਮਿਟਾਉਣ ਜਾਂ ਬਦਲਾਅ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਨੋਟਿਸ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਹੋਣ ਕਾਰਨ, ਸੇਵੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਪੂਰਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਇੱਥੇ ਡਾਕ ਵੱਲੋਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਡਾਕ ਨਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਤੋਂ 7 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਗਲਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਮਝ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਹਨਾਂ ਢੰਗਾਂ ਨਾਲ ਬਦਲਾਅ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਉੱਚਿਤ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇੱਥੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪੁਛਾਈ ਨੋਟਿਸ ਬਣਾਏਗਾ।
- ਜੇ ਕੋਈ ਖਾਤਾਧਾਰਕ, ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਕੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਕੱਢਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਨਾਲ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸਾਰੀ ਰਕਮ, ਜੋ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਬਗੈਰ ਸ਼ਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਭਾਵੇਂ, ਇਸ ਨੂੰ ਇਕਾਰਨਾਮੇ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਇਹ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸੰਕੇਤ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਛੇਟਾ ਨਿਹੇ ਫਾਇਦਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਸੇਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਘਾਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀਜਨਕ ਗੱਲ ਸਾਹਮਣੇ ਆਈ ਹੈ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਆਪਣੀ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਚੰਗੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੜ੍ਹਨਾ, ਸਮਝਿਆ ਅਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

## ਬਰਖਾਸਤ ਕਰਨਾ

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਅਤੇ ਬਗੈਰ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ / ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ(ਡਾਂ), ਕਿਉਂਕਿ ਪ੍ਰਮਿਟਿਰੀ ਖਾਤਾ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਣਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਆਪਣੇ / ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਜੇ ਕਿ ਅਜੇ ਤੱਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਉਸ ਨੂੰ ਫੰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰਾਡੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ 7 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ। (ਜੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਤਾਂ) ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤੋੜੋ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲਾਗਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਖੁਦ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਦੁਰਵਰਤੋਂ / ਪੈਪਾਓਨੀ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਕੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੁਵਿਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਨਿੱਕ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਬਲਾਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards/useful-links/total-control?cta=debit-card-total-control>. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਡੇ ਗਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਬਗੈਰ ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਰਾਡਾ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੁਰਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਪੁਛਾਣ ਨਾਲ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹੇਠ ਦਿੱਤੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਕਰਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ: i. ਇੱਥੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਦਾਖਲ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਵਚਨਬੱਧਤਾ (ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਡਿਵਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ। ii. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਹੁਣ ਵਾਲੀ ਆਪਣਾ, ਵਿਦਾਲੀਆ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਵਿਸ਼ਾ ਬਣ ਰਿਹਾ ਹੈ। iv. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ। v. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਬੰਦ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਔਸਤ ਬਕਾਇਆ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਬਦਲਾਅ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਬਦਲਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਜਿਸ ਤੋਂ ਕੋਈ ਬਦਲਾਵਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣੀਆਂ ਹਨ।

## ਕਾਰਡਮੁੱਥਰ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਖੁਲਾਸਾ:

ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI), ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ / ਸੰਸਥਾਵਾਂ / ਵਿਭਾਗਾਂ ਨੇ ਜਦੋਂ ਵੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਅੱਗੇ ਬੈਂਕਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਿਊਟਿੰਗ/ਏਜੰਸੀਆਂ, ਡੇਟਾ ਬੈਂਕਾਂ, ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਸਮੇਤ ਉਪਰੋਕਤ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿਚਕਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਾਸਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਤਪਾਦ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ/ਫਾਇਦਾ/ਹੋਰ ਮੁੱਲ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਠੇਕੇ 'ਤੇ ਆਪਾਇਜ਼ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਵਾਉਚਰ/ਫ੍ਰੂਟ/ਕ੍ਰਿਸਟੇਬਲ/ਮਿਥਰਗਿਫ/ਬੀਮਾ ਵਿਕਲਪਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ, ਇਕੱਠਰ ਕਰਨ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ, ਨਿਕਾਰ ਕਰਨ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ("ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ") ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਆਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਨਾਮਕਰਨ, ਕਾਰਡ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦੇ ਮੰਤਵ ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰਤੀਤੀ, ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ, ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਰਗਰਮੀਆਂ, ਅਤੇ ਫਾਇਦਾ ਮੁਕਤੀਕਾਰਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਯੋਜਨਾਵਾਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਣਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਣਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਸਹਿਮਤੀ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਸਤੇ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗੀ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ।

### ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਕਾਲਿੰਗ ਵਾਸਤੇ ਸਹਿਮਤੀ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਗੱਠੇਬੱਠੇ ਵਿੱਚ, ਗੁੰਮ ਕਾਰਡਾਂ, ਕਾਰਡ ਪੈਪਾਓਨੀ ਆਦਿ ("ਬੀਮਾ ਕਵਰ") ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੀ ਉਪਭਾਲ ਵਾਸਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਚੋਣ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨਾ, ਸਮਝ ਲਿਆ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ:

- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਲਗਾਏ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟਾਈ-ਅੱਪ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਮੰਤਵ ਨਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ("ਨੋਟਵ") ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਡੇਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕੋਵਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟਾਈ-ਅੱਪ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਹੀ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ/ਟਾਈ-ਅੱਪ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਮੰਤਵ ਵਾਸਤੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਕੇ ਸਮੇਂ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਾਸਤੇ ਉਚਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਲਾਗੂ ਕਰਨਗੀਆਂ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੁਸੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਮੰਤਵ ਵਾਸਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਲਿੰਗਾਂ ਦੀ ਬਾਹਰਬਾਰਤ ਵਾਜਬ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਧੀਨ ਹੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਰੂਪ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੀਮਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਦਾ ਯਤਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸੇਪਟ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਚੇਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

### ਗੁਪਤਤਾ

ਕਾਰਡ-ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਲਏ ਬਗੈਰ ਹਾਸਿਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਾਰਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ, ਜਿਸ ਮਕਸਦ ਵਾਸਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਗਾ ਅਤੇ ਉਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਿਹਨਾਂ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

## ਸੁਫਲਾਂ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ, ਕਾਰਡ ਗੁਆਚਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ, ਪੈਪਾਓਨੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ, ਬਲਾਕ ਕਾਰਡ:

1860 500 5555 ਜਾਂ 1860 419 5555 ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਂਡਲਾਈਨ ਜਾਂ ਸੈਲ ਫ਼ੋਨ ਤੋਂ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੈ +91 - 22-27648000 ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੈ।  
ਕਾਲ ਕਰੋ: 022 67987700  
SMS: +919951860002  
SMS: "BLOCKCARD" ਲਿਖਕੇ ਇੱਥੇ ਭੇਜੋ 5676782  
ਈਮੇਲ: axisbank.com/support  
WhatsApp 'ਤੇ 'Hi' ਲਿਖਕੇ ਇੱਥੇ ਭੇਜੋ 7036165000

## ਬੇਦਾਅਦਾ:

ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀ, ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਠੇਕੇਦਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਾਟੇ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਪ੍ਰਤੀ ਪ੍ਰਤੀ, ਅਪ੍ਰਤੀ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਸਾੱਫਟਵੇਅਰ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਕਰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਮੁੱਲ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਚਾਹੇ ਅਗਾਊਂ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਝੱਲਣਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ, ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅੱਤਲੀ, ਹੱਲ ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਇਆ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਵਾਬ ਨੂੰ ਡਿਊਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਦੇਰੀ, ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅੱਤਲ, ਪਾਬੰਦੀ, ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਦੁਰਸੰਚਾਰ ਉਪਕਰਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨੋਟਵਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੰਦੇਸ਼ ਦੇ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਵਿੱਚ ਗਲਤੀ ਉਪਭੋਗਤਾ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨੋਟਵਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਦੁਰਸੰਚਾਰ ਉਪਕਰਨਾਂ ਦਾ ਟੁੱਟਣਾ, ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਜੋ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਇਸ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਾਲੀਆ, ਫਾਇਦਾ, ਕਾਰੋਬਾਰ, ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਬੱਚਤ ਜਾਂ ਸਦਾਵਾਨਾ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਪਹਿ ਪਹਿ ਇਸ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਾਰਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਆਂ ਜਾਂ ਏਜੰਟਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ।

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ 21 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੀ ਸਵਿੱਚ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ।

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੌਦੇ, ਗਿਫਟ, ਵਾਉਚਰ, ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰਮਾਣਿੰਟਾਂ ਨੂੰ ਰੀਡੈੱਪਸ਼ਨ, ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡ CVV, PIN, OTP ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਮੰਗ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਲਕ/ਈਮੇਲ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰਅਹੱਦ ਕਰੋ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਕਰੋ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਆਨਲਾਈਨ/ਈ-ਕਾਮ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪੋਰਟਲ ਦੀ ਸਟੀਕਾਰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ। ਜਾਅਲੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਚ ਰਹੇ ਜੋ ਤੁਰਾਡੇ ਪੈਸੇ ਨਾਲ ਖਰਾਬ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

- ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਗਾਰਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਵਾਸਤੇ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਜਾਂ ਫਾਇਦਾ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਜਾਂ ਸਮਰਥਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

- ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਵਪਾਰੀ ਰਿਫੰਡ/ਝਗੜਿਆਂ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ, ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਉਤਰਾਅ-ਚੜ੍ਹਾਅ ਕਰਕੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਰ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਗਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲਿਖਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

## ਚੈਨਲਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

## ਸਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਫਰਮੇਵਰਕ

- ਸਿਕਾਇਤਾਂ / ਚਿੰਤਾਵਾਂ (ਪੱਧਰ 1 ਸਿਕਾਇਤਾਂ) ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰਨ / ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਗਾਰਕਾਂ ਵਾਸਤੇ ਉਪਲੱਬਧ ਚੈਨਲ:
  - ਬੈਂਕ ਨੇ ਗਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਫਰੰਟ-ਐਂਡ ਟੱਚਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕੀਤਾ ਹੈ:
    - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲੋਨ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ (ਕਰਜ਼ਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਕਾਇਤਾਂ ਵਾਸਤੇ),
    - ਬੈਂਕ ਦਾ ਫ਼ੋਨ ਕੈਂਦਰ/ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ (ਸਮੇਤ ਸਿਟੀਬੈਂਕ ਸੰਬੰਧ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗਾਰਕਾਂ ਵਾਸਤੇ 24-ਅੱਤੇ Citi ਫ਼ੋਨ (ਇਸ ਵੇਲੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ 'ਤੇ ਮਾਈਗ੍ਰੇਟ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ),
    - ਬੈਂਕ ਦੇ ਈਮੇਲ / ਵੈਬਚੈਟ ਚੈਨਲ,
  - ਐਕਸਿਸ ਸਹਾਇਤਾ - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੈੱਬਚੈਟ ਜਿੱਥੇ ਗਾਰਕ ਸਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
  - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਹੈੱਡਲਾਜ਼ (ਅਤੇ ਸਿਟੀ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗਾਰਕਾਂ ਵਾਸਤੇ Citi ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਹੈੱਡਲਾਜ਼ (ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ 'ਤੇ ਮਾਈਗ੍ਰੇਟ ਹੋ ਰਹੇ ਹਨ)
  - ਜਵਾਬ/ਰਿਊਟਰਨ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੇ ਸੂਝੀਆਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਅਨੁਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਗਾਰਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਚੁੰਬਕੀ ਗਈਆਂ ਸਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਟਰੈਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਭੁਕਵੀਂ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਨੂੰ ਵਰਤਦਾ ਹੈ। ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਵੱਲੋਂ ਹਾਸਿਲ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਪਰਸਪਰ ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਸੰਬੰਧ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਤਹਿਤ ਹੱਲ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਹਨ।
  - ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ, ਈਮੇਲ/ਚੈਟ ਅਤੇ ਵਾਕ-ਇਨ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਅਤੇ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਦਾਖਲ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲੈਵਲ 1 ਸਿਕਾਇਤਾਂ/ਝਗੜੇ/ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਗਾਰਕ ਮਸਲੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰਨਗੀਆਂ ਅਤੇ ਇਸ ਮੰਤਵ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਭੁਕਵੇਂ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਹਾਸਿਲ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
  - ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਪੱਧਰ 1 ਦੀਆਂ ਸਿਕਾਇਤਾਂ/ਝਗੜਿਆਂ/ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਵਾਬ ਵਾਸਤੇ 10 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸਮਾਂ ਹੈ। e) ਪਹਿਲੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੇ ਟੱਚਪੁਆਇੰਟਾਂ ਵਾਸਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵੇ ਹਨ:

ਲੜੀ ਨੰ.	ਵੇਰਵੇ	ਐਕਸਿਸ	ਸਹਿਰ
1	ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ / ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੈਂਟਰ	1860-419-5555 1860-500-5555	18600 210 2484 (ਸ਼ਾਬਕ ਕਾਲ, ਬਰਚੇ ਲਾਗੂ) ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰੋਂ ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਇਹ ਨੰ. ਵਰਤੋ +91 22 4955 2484.
2	ਵੈਬਸਾਈਟ ਸਹਾਇਤਾ	<a href="http://www.Axisbank.com/support">www.Axisbank.com/support</a>	<a href="https://www.online.citibank.co.in/cus_tomerservice/home.htm">https://www.online.citibank.co.in/cus_tomerservice/home.htm</a>
3	ਬ੍ਰਾਂਚ/ਲੋਨ ਸੈਂਟਰ	ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਬ੍ਰਾਂਚ/ਲੋਨ ਸੈਂਟਰ ਦੀ ਪਤਾ ਕੀਤੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਸੁਚਾਰੂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵੇਖੋ। <a href="http://www.axisbank.com">www.axisbank.com</a>	<a href="https://www.online.citibank.co.in/cus_tomerservice/branch-atm-locations.htm">https://www.online.citibank.co.in/cus_tomerservice/branch-atm-locations.htm</a>

### ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ

- ਅਸਫਲ ATM/BNA/ਰੀਸਾਈਕਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ: T+5 ਦਿਨ
- ਅਸਫਲ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ • ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ: T+1 ਦਿਨ • POS / ਈ-ਕਾਮਰਸ: T+5 ਦਿਨ
- ਕਾਰਡ/ਵਾਲਿਟ US ਤੋਂ ਬਾਹਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਲਾਭਪਾਓਨੀ ਖਾਤੇ ਦੇ • ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ: ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਡ ਨੋਟਵਰਕ 'ਤੇ ਚੱਲੇਗਾ। ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਿਸਟਮ ਦੇ TAT ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੇ ਨਿਯਮ US ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ: PPI • ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪਰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਹਾਸਿਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇ। ਵਾਪਸੀ T+1 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਪੈਪਾਓਨੀ/ਮਿਟਾਅਧਿਕਾਰਤ ਲਿਐਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਿਮੋਟ/ਆਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ATM/POS): 90 ਦਿਨ
- POS/ਆਨਲਾਈਨ ਝਗੜੇ: 120 ਦਿਨ (ਨੋਟਵਰਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ)
- ਜੇ ਗਾਰਕ ਦਾ ਕੇਸ ਲੈਵਲ 3 1/ਲੈਵਲ 3 ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਮਗਰੋਂ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਗਾਰਕ ਇਸ ਕੇਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਦਫਤਰ ਨੂੰ ਭੇਜਣ ਦੀ ਵੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।