

டெபிட் கார்டின் மிக முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

ஒரு புரிதல், ஒரு ஒப்பந்தம்

ஆக்ஸிஸில் பேங்க் டெபிட் கார்டை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

முக்கியமானது: ஆக்ஸிஸில் பேங்க் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன், இந்த டெபிட் கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கவனமாகப் படிப்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளவும். டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், இங்கு பட்டியலிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் நிபந்தனையின்றி ஏற்றுக்கொள்ளுதீர்கள் மற்றும் அவற்றிற்குக் கட்டுப்படுவீர்கள். மேலும், தொடர்புடைய இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI) விதிமுறைகள், ரிசர்வ் பேங்க்கின் பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு ஒழுங்குமுறை, பரிவர்த்தனை மோனாண்டன் சட்டம் 1999 ("The Act"), சட்டத்தின் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட அனைத்து விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தப்படும்/ மாற்றியமைக்கப்படும் / பொருத்தம் மற்றும் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள பிற சட்டங்கள் ஆகியவற்றுடன் இணங்குவதை உறுதிசெய்கிறீர்கள் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள். மேலும், ஆக்ஸிஸில் பேங்க்கில் உங்கள் சேமிப்புக் கணக்கு/ நடப்பு கணக்குகளின் செயல்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குத் தொடர்புத் கட்டுப்படுவீர்கள்.

வரையறைகள்

- "பேங்க்", "ஆக்ஸிஸில் பேங்க்" என்பது ஆக்ஸிஸில் பேங்க் லிமிடெட் மற்றும் அதன் அடுத்த வருபவர்கள் மற்றும் நியமிக்கப்பட்டவர்களைக் குறிக்கும்
- "கார்டு" அல்லது "டெபிட் கார்டு" என்பது, கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்படும். ஆக்ஸிஸில் பேங்க்கின் மான்ஸ்டர் கார்டு/விசா/ரூபே டெபிட் கார்டைக் குறிக்கும்.
- கார்டுதாரர், "நீங்கள்", "உங்கள்", "அவர்" அல்லது இதே போன்ற பிரதிபெயர்கள், குழுமக்கேற்றவாறு, நியமிக்கப்பட்ட கணக்கை(களைக்குகளை) இயக்குவதற்காக ஆக்ஸிஸில் பேங்க்கால் ஆக்ஸிஸில் பேங்க் டெபிட் கார்டு வழங்கப்பட்டுள்ள ஆக்ஸிஸில் பேங்க்கின் வாடிக்கையாளரைக் குறிக்கும். கார்டுதாரரான ஆள் பானத்தில் குறிப்பிடும் அனைத்துத் குறிப்பிடப்படும் டெண்ட் பரிவரணும் அடங்கும்.
- "கணக்க்கள்(கள்)" என்பது, டெபிட் கார்டுன் செலுடியுபயாகும் செயல்பாட்டிற்கு தகுதியான கணக்கு(களுக்கு) ஆக்ஸிஸில் பேங்க்கால் நியமிக்கப்பட்ட கார்டுதாரரின் சேமிப்பு அல்லது நடப்பு கணக்குகளைக் குறிக்கும். கார்டுதாரர் கணக்கு வைத்திருப்பவராக இருக்க வேண்டும் அல்லது ஒரேனே கைபொப்பமிடையர் அல்லது ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட கணக்கு வைத்திருப்பவராக / கைபொப்பமிடபவர்கள் இருக்கும்போது தனியாக செயல்பட அங்கீகாரம் பெற்றவராக இருக்க வேண்டும்.
- "முதன்மைக் கணக்கு" என்பது, கார்டுடன் பய கணக்குகள் இணைக்கப்பட்டிருக்கும் போது, இயக்குவதற்கான முக்கிய/முதல் கணக்கு என்று குறிப்பிடப்பட்ட கணக்கைக் குறிக்கும், அவற்று, வாங்கும் பரிவர்த்தனைகள், பணம் எடுப்பதற்கான கட்டணங்கள் மற்றும் கார்டு தொடர்பான கட்டணங்கள் பற்றி வைக்கப்படும் கணக்கைக் குறிக்கும்.
- "நியமிக்கப்பட்ட கணக்குகள்" என்பது, மேலே விவரிக்கப்பட்டுள்ளவாறு முதன்மைக் கணக்கை உள்டக்கிப்பதற்கும், மேலும் இது கார்டுதாரரின் டெபிட் கார்டு மற்றும் PIN மூலம் அணுகுவதற்கு எடுத்துப்பய்யவமாக பரிந்துரைக்கப்பட்ட அவருடைய கணக்கை (கணக்குகளை) குறிக்கும்.
- "ATM" என்பது, இந்தியாவிலே அல்லது வெளிநாட்டிலோ உள்ள, கார்டுதாரர் தனது டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி, ஆக்ஸிஸில் பேங்க்கில் வைத்திருக்கும் தனது கணக்கில் (கணக்கைக் கட்டிய) உள்ள நிதியை அலுக்க கட்டிய, ஆக்ஸிஸில் பேங்க் அல்லது மிளிர்ப்பட்ட நெட்வொர்க்கில் உள்ள வேறு ஏதேனும் பேங்க்கின் தானியங்கிப் பணம் வழங்கும் இயந்திரத்தைக் குறிக்கும்.
- "PIN" என்பது, கார்டுதாரரால் அவ்வப்போது தேர்ந்தெடுக்கப்படுகிறது, ஆக்ஸிஸில் பேங்க்கால் ஒதுக்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண்ணை (ATM-களை அணுகுவதற்குத் தேவையானதாக) குறிக்கும்.
- "பரிவர்த்தனை" என்பது, கார்டுதாரர் தனது கார்டை நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ பயன்படுத்தி, காண்கின்ற மீது நடவடிக்கை ஏடுக்க ஆக்ஸிஸில் பேங்க்குக்கு வழங்கும் அறிவுறுத்தலைக் குறிக்கும். (பரிவர்த்தனைகளுக்குள்ள எடுத்திக்காட்டுகான சில்லறை கொள்முதல், பணம் எடுத்தல், பணம் / காசோலை வைப்புகள் போன்றவை இருக்கலாம்).
- "சர்வதேசப் பரிவர்த்தனைகள்" என்பது, இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டானாக்கு வெளியே, சர்வதேச அளவில் செலவழியுபாகும் டெபிட் கார்டு மூலம் கார்டுதாரர் மேற்கொள்ளும் பரிவர்த்தனைகளைக் குறிக்கிறது.
- "அறிக்கை" என்பது, கொடுக்கப்பட்ட காலத்திற்குள் கார்டுதாரர்(கள்) மேற்கொண்ட பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் அந்தக் கணக்கில் உள்ள நிதியைக் தொகையைக் குறிப்பிட்டு, கார்டுதாரருக்கு ஆக்ஸிஸில் பேங்க் அனுப்புகின்ற குறிப்பிட்ட காலக் கணக்கு அறிக்கையைக் குறிக்கும். சேர்க்கத் தகுந்ததாக ஆக்ஸிஸில் பேங்க் கருதுகின்ற எந்தத் தகவலும் இதில் சேர்க்கப்படலாம்.
- "வணிகரீ" அல்லது "வணிக நிறுவனங்கள்" என்பது, கார்டை ஏற்கும்/மதிக்கும், ஏற்கத்தக்க நிறுவனங்கள் குறிக்கும். மற்றவற்றுடன் அடக்கியவை: ஆக்ஸிஸில் பேங்க் அல்லது மான்ஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபே இன்டர்நேஷனல் மூலம் வின்பரப்படுத்தப்பட்ட கோப்கள், ஷாப்பன், உணவகங்கள், விமான நிறுவனங்கள் போன்றவை.
- "EDC" அல்லது "மின்னணு டெபிட் கேப்ஸ்" என்பது, இந்தியாவிலே அல்லது வெளிநாடுகளிலோ, ஆக்ஸிஸில் பேங்க் அல்லது வேறு ஏதேனும் பேங்க்கின் பகிப்பிட்ட டெபிட்வொர்க்கில் உள்ள, வணிக நிறுவனங்களிடமிருந்து கொள்குதல் பரிவர்த்தனைகளுக்குக் கணக்கை (கணக்குகளை) பற்றி வைக்க அனுமதிக்கும் மின்னணு பரிவரட்ட்-ஆப்-சேஸில் மொனாப்பகளைக் குறிக்கிறது.
- "மான்ஸ்டர் கார்டு/ விசா / ரூபே" என்பது, பொதுவாக மான்ஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபே இன்டர்நேஷனல் உடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள வர்த்தக முத்திறமையைக் குறிக்கும்.
- "மான்ஸ்டர் கார்டு/ விசா / ரூபே ATM நெட்வொர்க்" என்பது டெபிட் கார்டை ஏற்கும் மற்றும் மான்ஸ்டர்கார்டு/ விசா/ ரூபே சின்னங்கள் காட்சிப்படுத்தப்பட ATM-களைக் குறிக்கும். டெபிட் கார்டு ("கார்டு"), மின்வலும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ், திரிபுக், சமர்த்தகவர்து கோளில் எதிரிகள், வா காசிகள், எல்லை பிரிட்ட், குறுதர, அகவதாரத்-380006, இத்தியம் என்ற முகவரிமில் தனது பதிலு அலுவலஸத்தைக் கொண்டுள்ள ஆக்ஸிஸில் பேங்க் லிமிடெட்டால் ("ஆக்ஸிஸில் பேங்க் லிட்") வழங்கப்படுகிறது;

கார்டு செலுடியுபயாகும் காலம் மற்றும் கார்டுதாரரின் கடமைகள்

- கார்டை வழங்குதல் மற்றும் பயன்பாடு, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, ஆக்ஸிஸில் பேங்க் டீபொ 1999 ஆகியவற்றால் அவ்வப்போது நடைமுறைப்படுத்தப்படும் விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்டது.
- இந்தியா மற்றும் வெளிநாடுகளில் உள்ள மான்ஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபே ATM நெட்வொர்க்கில் உறுப்பினர்களாக உள்ள ஆக்ஸிஸில் பேங்க் ATM-கள், பிற வங்கிகளின் ATM-கள் மற்றும் வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள விசா/ ரூபே பாய்மின், ஆஃப் சேஸ் ஸ்வைப் டெரிவெட்டைக் ஆகியவற்றில் அவ்வப்போது வங்கியால் அனுமதிக்கப்படும் பரிவர்த்தனை விருப்பங்களுக்கு மட்டுமே கார்டு செலவழியுபயாகும்.
- கார்டு பரிபயம் ஆக்ஸிஸில் வங்கியின் சோதனாக இருக்கும் மற்றும் ஆக்ஸிஸில் வங்கியின் சோதனைகளின் அடிப்படையில் உடனடியாக மற்றும் எத்தனையான நிபந்தனைகளும் இல்லாமல் ஆக்ஸிஸில் வங்கிக்கு திருப்பி வழங்கப்பட வேண்டும். கார்டுதாரர், வங்கி அதிகாரியிடம் கார்டை ஒப்படைப்பதற்கு முன் அவர் வார், என்ன என்ற விவரங்களைத் தெளிவாக அறிந்த பிறகே கார்டை அவரிடம் ஒப்படைக்க வேண்டும் என கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்.
- எந்தச் சூழ்நிலையிலும் டெபிட் கார்டை கார்டுதாரர் மற்றவருக்கு மாற்றவோ அல்லது ஒதுக்கீடு செய்யவோ முடியாது.
- கார்டைப் பற்றியுள்ள உடனடியாக அதில் நீங்கள் கைபொப்பமிட் வேண்டும். அதை வேறு யாருமால் பயன்படுத்த அனுமதிக்கக் கூடாது மற்றும் அனைத்து நேரங்களிலும் உங்கள் கார்டைக் கட்டுப்பாட்டில் கார்டை வைத்திருப்பதன் மூலம், கார்டு தவறாகப் பயன்படுத்தப்படாமல் பாதுகாக்க வேண்டும்.
- கார்டுடன் பயன்படுத்துவதற்காக கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண் (PIN) அல்லது கார்டுதாரரால் PIN ஆகத் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட, எந்த எண்ணும், கார்டுதாரருக்கு மட்டுமே தேர்ந்தெடுக்க வேண்டும், அது கார்டுதாரரின் தனிப்பட்ட பயன்பாட்டிற்கு மட்டும் மற்றும் மறை முடியாதது மற்றும் கண்பயோக இராச்சியத்தை. PIN எண்ணை முன்னர் தரப்பின்பர் பயன்படுத்துவதற்கு வரதியாக எந்த தேர்தலும் இல்லை, இத்திலும் அல்லது முறையிற்றில் எடுத்துப்பய்யவமாக வைத்திருக்கக்கூடாது. பேங்க்கின் பணிபாறையாளுக்குடனே அல்லது வணிக நிறுவனங்களுக்குடனே, எந்தவொரு முன்னரம் தரப்படுவதிலும், எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் அல்லது எந்த வகையிலும் தன்சின்செயுபாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ PIN-ஐ வெளியிடக் கூடாது. PIN-களை வரங்குதும்போது வங்கி கவனமாகச் செயல்படும் மற்றும் கார்டுதாரருக்குத் தவிர, கார்டுதாரரின் PIN-ஐ வெளியிடாமல் இருக்கக் கடமையப்படுகிறது.
- கார்டைப் பயன்படுத்தி எடுக்கப்பட்ட, பரிமாற்றம் செயல்பட்ட மற்றும் பிற பரிவர்த்தனைகளின் தொகை கார்டுதாரரின் கணக்கில் உடனடியாகப் பற்றி வைக்கப்படும். அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளையும் பூர்த்தி செய்ய கார்டுதாரர் கணக்கில் போதுமான நிதியை வைத்திருக்க வேண்டும்.
- டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி, ஆக்ஸிஸில் பேங்க்கில் உள்ள கார்டுதாரர்களின் கணக்கை (கணக்குகளை) ஓவர் புரா செய்வதற்கு அல்லது ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட ஓவர் புராஃப்ட் வரம்புக்கு அதிகமாகப் பணம் எடுப்பதற்கு கார்டுதாரருக்கு உரிமை இல்லை.
- கார்டுதாரரால் அங்கீகரிக்கப்பட்டபடியும் இல்லாவிடனாலும், கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டுதாரரே பொறுப்பாவார், மேலும் ரிசர்வ் பேங்க்கின் வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது அறிதல் செலாவணி மோனாண்டன் சட்டம், 1999 இன் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட விதிகள் அல்லது இந்தியா மற்றும் அல்லது வலகில் வங்கு உள்ள வேறு எந்த நாடு() மறியல்/ கணல்/ பரிசேசம் ஆகியவற்றில் அந்த தேர்தலில் நடைமுறையில் உள்ள பிற சட்டங்கள் ஏதேனும் மிறப்படுவதால் ஏற்படும் ஏதேனும் அபராத நடவடிக்கை உட்பட, கார்டு அல்லது தொடர்புடைய PIN-ஐ அங்கீகரிக்கலாம் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் இழப்பு அல்லது தேர்த்திற்கு இந்த ஒப்பந்தத்திற்கு முடிவாய் இருப்பதற்காலம் ஆக்ஸிஸில் பேங்க் பொறுப்பாகாது. மின்னணு/ இணைய வந்தக விராட்டகன் மூலம் வெளிநாட்டு அந்திய செலாவணி வந்தகத்திற்கு டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவது தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது.
- கணக்குத் துவங்கும் போது, வாடிக்கையாளரின் சேமிப்பு அல்லது நடப்புக் கணக்கு நாளினியாக உள்ளவர் டெபிட் கார்டு விண்ணப்பத்திற்கான இயல்முறை நாளினியாகச் சேருபதற்காவார். எசகஸில் கணக்கு துவங்கும் போது கொடுக்கப்பட்டதைத் தவிர, வேறு எந்த டெபிட் கார்டு நாமிகேஷனையும் வங்கி ஏற்றுக் கொள்ளாது.
- குறிப்பிடப்படாதும்/ வருத்தின்றி கடைசி நாள் வரன டெபிட் கார்டு செலுடியுபயாகும் என்பதைக் கவனத்திடிக் கொள்ளுமாறு நீங்கள் கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறீர்கள். OD கணக்குகளாக இருக்கும் பட்சத்தில், கார்டு செலுடியுபயாகும் காலம் என்பது, அது இணைக்கப்பட்டிருக்க OD கணக்கின் செலுடியுபயாகும் காலத்திற்கு உட்பட்டதாகும். டெபிட் கார்டு காலவதியாகும் போது அதைப் பய நடுத்தகாக வெட்டி, அழிப்பதற்கு இந்த மூலம் நீங்கள் உறுதியளிக்கிறீர்கள். கார்டு காலவதியாகும் முன்பு வாடிக்கையாளர்களுக்கு முன்செட்டிய அறிவித்து பிறகு, ஆக்ஸிஸில் பேங்க்கின் தனி விருப்பமும், உங்கள் கணக்கின் நடத்தலான மதிப்பீடு செய்த பின், உங்கள் பூரமிப்புகள் டெபிட் கார்டு உங்களுக்கு அனுப்பப்படும், காலவதியாகும் போது உங்கள் கார்டு காலவதியாக பூரமிப்பதற்கான மற்றும் ஏதேனும் பூரமித்தல் கட்டணங்களை உங்கள் கணக்கில் பற்றி வைப்பதற்கான முழு உரிமைமைய ஆக்ஸிஸில் பேங்க் கொண்டுள்ளது.

- ஆக்ஸிஸில் பேங்க் அனுப்பிய கணக்கு அறிக்கையில் ATM/ வணிக நிறுவனத்தில் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனை விவரங்களில் ஏதேனும் முறைகேடுகள் அல்லது முறைப்படுகள் இருந்தால், அறிக்கைத் தேதியிலிருந்து 15 நாட்களுக்குள் கார்டுதாரர் கணக்குக்கு எடுத்துப்பய்யவமாகத் தெரிவிப்பார். இந்த நேரத்தில் தெரிவிக்கவில்லை என்றால், பரிவர்த்தனை மற்றும் கணக்கு அறிக்கை இரண்டும் சரியாக இருப்பதாக ஆக்ஸிஸில் பேங்க் கருதும்.
- உங்கள் கார்டு, இந்தியாவில் உள்ள உள்நாட்டுத் தொடர்பு-அடிப்படையிலான ATM-கள் மற்றும் POS வணிக விற்பனை நிலையங்களில் மட்டுமே பயன்படுத்தும் வசதியுடன் செயல்படுத்தப்படுகிறது.
- கார்டு இவ்வாத (உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச) மற்றும் கார்டு உள்ள (சர்வதேச) பரிவர்த்தனைகளை ஆக்ஸிஸில் வங்கி மொனாஸ் பேங்கிங் செயலி, ஓபன், இணைய வங்கி அல்லது ஆக்ஸிஸில் வங்கி கிளைகள் போன்ற பல்வேறு வழிகளில் செயல்படுத்தலாம் / முடக்கலாம். பொதுவாகமே டெபிட் கார்டுல் கான்பாட்டில்லஸ் ஆப்பனை இருக்கும், இருப்பினும், உங்கள் விருப்பத்தின் படி, இதனை ஆக்ஸிஸில் வங்கி பேங்கிங்செயலி, ஓபன், இணைய வங்கி அல்லது ஆக்ஸிஸில் வங்கி கிளைகள் போன்ற பல்வேறு வழிகளில் செயல்படுத்தலாம்) / முடக்கலாம். கான்பாட்டில்லஸ் ஆப்டைன் ரூபே டெபிட் கார்டுகளுக்குப் பொருத்தும்.
- ஆக்ஸிஸில் POS, ரெடர்கம் மற்றும் காண்ட்ர்ட்லெஸ் ஆகியவற்றுக்கான விமிட்கள் ஒட்டுமொத்த விமிட்கள் இருக்கும். தனிப்பட்ட விமிட் அல்ல.
- அனைத்து வகையான பரிவர்த்தனைகளுக்கான பரிவர்த்தனை விமிட்களை (ஒட்டுமொத்த கார்டு விமிட்டிற்குள்) மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேன்கள் மூலம் அமைக்கலாம்) மாற்றலாம்.
- உங்கள் கார்டு வைக்குக்குப் பொருத்தும் ஆக்ஸிஸை/ POS/ பணம் எடுத்தல் விமிட்களுக்கு, <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards> என்ற இணைப்பைப் பார்க்கவும். மேலும் விருப்பத்தை ஆராயவும்.

சர்வதேசப் பயன்பாடு

- கார்டைப் பயன்படுத்துவது, கண்பயாக இந்திய ரிசர்வ் பேங்க்கின் (RBI) பரிவர்த்தனைக் கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளுக்குசேர்ப் இருக்க வேண்டும். நீங்கள் அதற்கு இணங்கத் தவிரினால், அந்தியச் செலாவணி மோனாண்டன் சட்டம், 1999 இன் கீழ் எடுக்கப்படும் நடவடிக்கைக்கு நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள். மேலும் ஆக்ஸிஸில் பேங்க் அல்லது RBI மூலம் ஆக்ஸிஸில் பேங்க்கின் டெபிட் கார்டை வைத்திருப்பதற்கு நீங்கள் தடை செய்யப்படலாம். நீங்கள் ரிசர்வ் பேங்க்கின் பரிவர்த்தனைக் கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளுக்கு இணங்காததால் ஏற்படும் எந்த/அனைத்து விளைவுகளுக்கும் பொறுப்பு ஏற்காமலும், பதரிப்படையாமலும் ஆக்ஸிஸில் பேங்க்கை நீங்கள் வைத்திருக்க வேண்டும்.
- நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் (அதாவது உள்ளூர் நானையும் அல்லது இந்திய ரூபாய் அல்லாத எந்த நானையத்திலும்) வெளிநாட்டு நானைய பரிவர்த்தனைக்கு இந்த டெபிட் கார்டு செலுடியுபயாகாது.
- இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI) அவ்வப்போது வெளியிடும் அந்தியச் செலாவணி உரிமைகளை மீறவதால் கார்டுதாரருக்கு நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் இழப்பு அல்லது தேம் தொடர்பாக ஆக்ஸிஸில் பேங்க் பெடுபொழுதும் எந்தப் பொறுப்பும்படக் கொள்குதலாகும் மற்றும் ஆக்ஸிஸில் பேங்க் கார்டுதாரர் தனது உரிமைகளை மீறவதை அறிந்தது கொள்ளும் போது அது பொறுப்பில் இருந்து விடுவிக்கப்படக்கூடாது கருதப்படும்.
- வெளிநாடு வாழ் இந்தியர்கள் சர்வதேச அளவில் செலவழியுபயாகும் டெபிட் கார்டை வைத்திருக்க முடியும், இந்தியா/ வெளிநாடுகளில் அங்கு பயன்பாட்டினால் ஏயும் அனைத்து நிறுவனத் தொகைகளும் ஆக்ஸிஸில் பேங்க்கில் உள்ள NRE/ NRO கணக்கின் மூலம் வெலுத்தப்படும்.
- ஓவர் புராஃப்ட் கணக்குகளுடன் இணைக்கப்பட்ட டெபிட் கார்டுகளில் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகள் அனுமதிக்கப்படாது.
- இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் ("ஆர்டிபி") 19-06-2018 தேதியிட்ட முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் / சுற்றறிக்கை ஆர்பிபி / 2017-18 / 204 இன் படி, தாராளயுகாடெப்ட் பணப் பரிமாற்றத் திட்டத்தின் (எஸ்ஆர்எல்) கீழ் பணம் அனுப்புவதற்கு இந்திய குடிமக்கள் நிரந்தர கணக்கு (பான்") வழங்குவதற்கு அசியமாகும். ஆக்ஸி, இந்திட்டத்தின் கீழ் ஒவ்வொரு முறை வெளிநாட்டிற்கு பணம் அனுப்பும் போதும் இந்திய குடிமக்கள் (பான் அல்லதுபாபி) நிரந்தர கணக்கு ஏன் பற்றிய விவரங்களை வழங்க வேண்டும். இந்த விதிமுறையில் படி, கணக்கு திறக்கும் நேரத்தில் அல்லது அதற்குப் பிறகு வங்கிக்கையாரர் தனது செலவழியுபயாகு நிரந்தர கணக்கு ஏன் பற்றிய விவரங்களை வழங்கத் தவிரினால், வங்கி டெபிட் கார்டுல் சர்வதேச பரிவர்த்தனை வரதியை வழங்காது.
- தற்போதுள்ள ஒழுங்குமுறைகளின் படி RBI அனுமதிக்காத பொருட்கள்/ சேவைகள் போன்ற ஏதேனும் சட்டவிரோமான வாங்குதல்களுக்கு பணம் செலுத்துவதற்கு கார்டைப் பயன்படுத்தாமல் இருக்க நீங்கள் உறுதியளித்துள்ளீர்கள்.
- சர்வதேச டெபிட் கார்டுகளை இணைப்பதில் அல்லது வாட்டரி சீட்டுகள், தடைசெய்யப்பட்ட அல்லது தடுக்கப்பட்டவையான பத்திரிகைகள், ஸ்லிப் பங்குகளில் பங்கேற்பது, திரும்ப அடைமுகும் சேவைகளுக்குப் பணம் வெலுத்துதல் மற்றும்/அல்லது அந்தியச் செலாவணி ஈடுபெறும் அனுமதிக்காத பொருட்கள்/ செயல்முறிகள் போன்ற தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்களை வாங்குதல்களுக்குப் பயன்படுத்த முடியாது."
- இந்தியாவில் வசிக்கும் எவரும், மின்னணு/ இன்டர்நெட் டிரேடிங் போர்ட்ட்டுடன் மூலம் வெளிநாட்டு அந்தியச் செலாவணி வந்தகத்திற்காக இந்தியாவிற்கு வெளியில் நேரடியாக/ மறைமுகமாக/ எந்த வடிவத்திலும் பெண்ணைகளை வருவிக்கல் / செலுத்துதல்/ அனுப்பும், அந்தியச் செலாவணி மோனாண்டன் சட்டம் (FEWA) 1999 இன் மீறுவதற்கு தகவலளித்தாலும்/ தய்களைத் தாங்கள்தம் பொறுப்பாக்கிக் கொள்ளுதலும், தவிர உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுதலும் (KYC) விதிமுறைகள் கொள்ளுதல் விதிமுறைகளை மீறுவதற்குப் பொறுப்பாகும். மேலும், உங்கள் டெபிட் கார்டுல் கொள்வனில் வங்கிக் கணக்குக்கு அதிகமாகத் தடை செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனை ஏதேனும் காணப்பட்டால், கார்டு (அல்லது கணக்கு) உடனடியாக அமுலுக்கு வரும் வகையில் மூடப்படும், அது ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
- வருமான வரி மசோதா 2025 இன் படி, இந்திய குடிமக்கள் இருக்கும் கார்டுதாரர், இந்த சட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தற்போதுள்ள விதித்திற்ப்பு மற்றும் அதில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில், தாராளயுகாடெப்ட் பணப் பரிமாற்றத் திட்டத்தின் கீழ் செயல்படும் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளுக்கு, வங்கிக்கு டிரசில் (முஸ்தில் வரி வசூல்) வெலுத்த வேண்டும்.
- LRS தகவலையுடைய இந்தியாவில் வசிக்கும் தனிநபர் கணக்கு பரிவர்த்தனைகளுக்கு, நடப்பு நிதியாண்டிற்கான PAN மட்டத்தில் அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்பை மீறினால், டெபிட் கார்டுன் சர்வதேச அலுக்கல் வங்கியால் தடுக்கப்படும். அது அடுத்த நிதியாண்டில் தடைத்திறப்படும். இது RBI முதன்மை வழிகாட்டுதல், RBI/FED/2017-18/3FED முதன்மை வழிகாட்டுதல் எண். 7/2015-16 இன் படி அமைந்துள்ளது.
- ரிசர்வ் வங்கி முதன்மை வழிகாட்டுதல்களில் குறிப்பிட்டுள்ள வரம்புகளை மீறி எல்ஆசன் (தாராளயுகாடெப்ட் பணப் பரிமாற்றத்திற்குப் பரிவர்த்தனைகளில் எந்தவொரு மீறலும் ஏற்பட்டால், அதை நிதிக்கான திறம்பட பொறுப்பு மற்றும் அவ்வப்போது ரிசர்வ் வங்கி பரிந்துரைத்துபடி விதிமீறல் முறைகளை நிறுந்து செயல்படக்கூடாது. மீறல் செயல்முறை பற்றி கார்டுகையாரர் ஆர்பிபி இணையதளத்தைப் பார்க்கலாம். அத்தகைய எந்தவொரு மீறுவத்கும் அல்லது முறையாட்டு முறைகளை பூர்த்தி செய்வதற்குமைய பொறுப்பும் வங்கி ஏற்காது.

முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் – தாராளயுகாடெப்ட் பணப் பரிமாற்றத் திட்டம் (எல்ஆர்எல்):

- இந்த நிதியாண்டில் டெபிட் கார்டு உட்பட இந்தியாவில் உள்ள அனைத்து ஆதாரங்களிலிருந்தும் வாங்கப்பட்ட அல்லது அனுப்பப்பட்ட வெளிநாட்டு நானையத்தின் மொத்த தொகை புள்ளி 250,000 அமெரிக்க டாலர் (இரண்டு லட்சத்து) வரம்புடைய அமெரிக்க டாலர்) அல்லது சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளுக்கான இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (" ஆர்பிபி ") அவ்வப்போது வரையறுக்கும் வலுநந்திரி வரம்பின்படி இருக்கும்.
- அட்டைவணியில் குறிப்பிட்டுள்ள பரிவர்த்தனை விவரங்கள் வெளிநாட்டு நானையங்கள் மோனாண்டன் சட்டம், 1999 மற்றும் அதன்படி வெளியிடப்பட்ட எந்தவொரு விதி, ஒழுங்குமுறை, அறிவிப்பு, வழிகாட்டுதல் அல்லது உத்தரவை (ஃபொமை விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள்) மீறவதற்காகவோ அல்லது தவிர்ப்பதற்காகவோ வடிவமைக்கப்படவில்லை.
- எந்தவொரு கேவைக்கும் இணங்க் மறுத்தால் அல்லது ஃபொமை விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு திருப்திகரமாக இருந்தும் மருத்தால், பரிவர்த்தனையை வகைப்படுத்துவதிலிருந்து எழுத்துப்படிவமாக மறுக்க வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது. மேலும் என்னும் மீறல் / வம்பு/ கணல்/ பரிசேசம் வாய்ப்பு உள்ளது என வங்கி நம்பினால், அந்த விவகாரத்தை ஆர்பிபிஃக்கு தகவல் அளிக்க வேண்டும். லிருசெலாக, ஃபொமை விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் மீறப்படால், கார்டுதாரர் குற்றச்சாட்டை எதிர்த்துக் கோரிக்கை செய்ய வேண்டியிருக்கும் மற்றும் என்ன மாதிரியான கேஸினில் கேட்கப்படும் என்பது தெரிவித்திகொள்ள இணைப்பைப் பார்க்கலாம்: <https://www.rbi.org.in/Scripts/Notification.aspx?i=12736&Mode=0>
- வாடிக்கையார், \$250,000 ஐ மீறி செய்ப்பட்ட எல்ஆர்எல் வரம்பின் பரிவர்த்தனைத் தொகையை நாட்பற்ற திருப்ப அனுப்பப் பொறுப்புக் கடமையு் கொண்டுள்ளார். இதை பின்பற்ற தவிரினால் அது தகவல் கணக்கை எடுக்கும்.
- மின்னணு/இணைய வந்தக விராட்டகன் மூலம் இந்தியாவுக்கு வெளியே எந்த வடிவத்திலும் வெளிநாட்டு நானைய வந்தகத்திற்கு நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ அனுப்புவதற்கு அனுமதி வழங்கக்கூடாது. இப்பயாண பரிவர்த்தனைகளை செய்வது ஃபொமை விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு விரோதமாகவும் மற்றும் கார்டுதாரருக்கு ஏதிராக நடவடிக்கை எடுக்கப்படுவதற்கு உட்படுத்தும் என்பதால் இணைக்க வேண்டும், மேலும் உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்குதலும் (சேஷயி) விதிமுறைகள் / டாண்டமோடி தடுப்பு (எஸ்எல்) விதிமுறைகள் மற்றும் தாற்கிகைகளின் மீறுவக்கான பொறுப்பும் அவருக்கு உள்ளது.
- வாடிக்கையாரர் டெபிட் கார்டுகளைப் பயன்படுத்தி மூலதனக் கணக்கு பரிவர்த்தனைகளை செய்க்கக்கூடாது.
- வாடிக்கையாரர் ஓவஃப்சரி / இபு / யு/எ எசஎம்பி யுஎன் பொருளதாராத் தடை விதிப்புகளுக்குட்பட்ட எந்த நிறுவனத்திற்கும் / நாட்டிற்கும் பணம் வெலுத்தக்கூடாது.
- ஃபொமை, 1999 இன் கீழ் தடைசெய்யப்பட்ட எந்த நோக்கத்திற்காகவோ பணம் வெலுத்தக்கூடாது.
- மருத்துவம் மற்றும் கல்வி நோக்கங்களுக்குள்ள செலுமிற்து / பான்-ஆதார இணைக்கப்படாது பரிவர்த்தனைகளுக்கு டிரசில் விதித்த இடுப்பிடமாக கணக்கிடப்படும்.

வணிக நிறுவனப் பயன்பாடு

- மான்ஸ்டர் கார்டு/ விசா / ரூபே லோகோவைக் காட்சிப்படுத்தும் இந்தியா மற்றும் வெளிநாடுகளில் உள்ள வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள அனைத்து இணைய பணப்பெட்டி-ஆஃப்-சேஸ் டெரிவெட்டைகளிலும் கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது.
- கார்டு மின்னணு பணப்பாட்டிற்கு மட்டுமே மற்றும் மின்னணு வாங்கும் ஆஃப் சேஸ் ஸ்வைப் டெர்மினலைக் கொண். வணிக நிறுவனங்களில் மட்டுமே ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். மின்னணு பயன்பாடாகத் தவிர கார்டை எந்தவொரு பயன்பாடும் அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டுதாரர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். ரிசர்வ் பேங்க்கின் வழிகாட்டுதல்களின்படி, 01-12-2013 முதல், சில்லறை விற்பனை நிலையங்களிலும், வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள மின்னணு

பாயின்-உன் சேஸ் (PoS) ஸ்லைப் டெர்மினல்சகளிலும் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து டெபிட் கார்டு பரிவர்த்தனைகளையும் ஏகமுகம் அனை ATM PIN-ஐப் பயன்படுத்தி சரிபார்க்க வேண்டியிருக்கும்.

- ஒரு வணிகர் உங்கன் டெபிட் கார்டை PoS இயந்திரத்தில் ஸ்லைப் செய்யும் போது அல்லது செருகுப் போது, அவர் முதலில் தொகையை உள்ளிடுவார். பின்னர் PoS இயந்திரம் PIN-ஐக் கேட்கும், பரிவர்த்தனையை திறவு செய்ய நீங்கள் அதை உள்ளிட வேண்டும். இந்த PIN-ஐ நீங்கள் உள்ளிடவில்லை என்றால், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பரிவர்த்தனையை நிராகரிக்கும். சரியான PIN-ஐ உள்ளிட உங்களுக்கு முற்று வாய்ப்புகள் கிடைக்கும். முற்றாவது முயற்சியும் தவறாக இருந்தால், உங்கள் கார்டு தடுக்கப்படும். இது ATM-களில் உள்ள செயல்முறையையும் போன்றதாகும்.
- வணிக நிறுவனத்தில் எப்போதும் டெபிட் கார்டு PIN-ஐ நீங்கடே உள்ளிடவும். உங்கள் டெபிட் கார்டு PIN-ஐ வணிகர் உட்பட, யாருடனும் பகிர் வேண்டாம். PoS-இயந்திரத்தில் உங்கள் கார்டைப் பயன்படுத்தும் போது, ஏதேனும் வழக்கத்திற்கு மாறாக இருப்பது போன்ற சந்தேகம் ஏற்பட்டால், அந்த இயந்திரத்தைப் பயன்படுத்த வேண்டாம், உடனடியாக அதை ஆக்ஸிஸ் பேங்க்‌க்கு தெரிவிக்கவும். டெபிட் கார்டு பரிவர்த்தனைக்காக PIN -ஐப் பயன்படுத்தவது, இரண்டு-காரணி அங்கீகரித்தலாகச் செயல்படும் ஒரு பாதுகாப்பு நடவடிக்கையாக அறிமுகப்படுத்தப்பட்டுள்ளது.
- குறிப்பிட்ட கணக்குகள் மற்றும் தொகைகளுக்கு எங்கள்ால் குறிப்பாக அனுமதிக்கப்படலானறி, POS-இல் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி பணம் எடுப்பதை வங்கி தடை செயதுள்ளது.
- கார்டினார் ஏற்கனவே ஆக்ஸிஸ் பேங்க் டெபிட்/ ATM கார்டு வைத்திருந்தால், ஏதேனும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் ATM அல்லது மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபே ATM-இல் முதல் முறை அவர் PIN-ஐப் பயன்படுத்தி டெபிட் கார்டை ஏற்றக்கொள்ளும், பின்னர் அது ஆக்ஸிஸ் பேங்க்‌கால் செயலிழக்கச் செய்யப்படும்.
- வணிக நிறுவனங்களில் கார்டைப் பயன்படுத்தும் போதெல்லாம் சார்டு ஸ்லிப்பில் நீங்கள் கையொப்பமிட்டு, சார்டு ஸ்லிப்பின் நகலை உங்களிடம் வைத்திருக்க வேண்டும். சார்டு ஸ்லிப் நகல்களை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வழங்காது. உங்களால் அங்கீகரிக்கப்பட்டவை என்ற நிரூபிக்கக்கூடிய, ஆனால் நீங்கள் தனிப்பட்ட முறையில் அங்கியடாமிடப்படாத ஏதே சார்டு ஸ்லிப்களும் உங்கள் பொறுப்பாகக் கருதப்படும்.
- டெபிட் கார்டு உலகளவில் மின்னணு பாயின்-ஆஃப்-சேஸ் டெர்மினல்சகளைக் கொண்டு அனைத்து மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபே வணிக விற்பனை நிறையங்களிலும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது. கிடைக்கும் அல்லது வழங்கப்படும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குவது உட்பட, ஆனால் அமைட்டும் அல்லாமல் வணிகர் உங்களுக்குள் மேற்கொள்ளும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் எத்ப் பொறுப்பாகவும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் ஏற்காது. எந்தவொரு மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபே வணிக நிறுவனம் தொடர்பாக உங்களுக்கு ஏதேனும் புகார் இருந்தால், அவற்றை அந்த வணிக நிறுவனத்துடன் தீர்த்துக் கொள்ள வேண்டும், அவ்வாறு செய்யாத தவறுவது ஆக்ஸிஸ் பேங்க்‌க்குக்கான எந்தக் கையம்களிலிருந்தும் உங்களை விடுவிக்‌காது. கார்டு ஸ்லைப் செய்யப்பட்ட பிறகு பொருட்களை ஏற்காமல் வாங்குவதை ரத்து செய்ய நீங்கள் முடிவு செய்தால், வணிகர் உடனடியாக பரிவர்த்தனையை ரத்து செய்து, ஸ்லிப்பை உங்களிடம் ஒப்படைக்கவே உறுதிப்படுத்தவும். அதன்பிறகு செய்யப்படும் எந்தவொரு ரத்து, பெறுவதற்கு வங்கி மூலம் "சார்டுவேக்" ஆக வணிகரில் அனுப்பப்படியவுடன், அந்தச் செயல்முறையை முடிப்பதற்கு தேவையான நேரத்தை எடுத்துக் கொள்ளும். முழு / பகுதியாவது தொகை திரும்ப வழங்கப்படுவதற்கு எந்த உத்தரவாறும் இருக்க முடியாது. எந்தவொரு வணிக நிறுவனமும் பரிவர்த்தனைகளின் மதிப்பு/ செலவுக்கு மேல் விதித்து, பரிவர்த்தனைத் தொகையுடன் சேர்த்து உங்கள் கணக்கில் மறுபு வைக்கின்ற எந்தவொரு கட்டணத்திற்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பில்லாது.
- பொருட்கள்/ சேவைகளை வாங்குவதும், அதைத் தொடர்ந்து ரத்துசெய்து வரவு வைப்பதும் இரண்டும் தனித்தனியான பரிவர்த்தனைகளாகும். வணிகரிடம் இருந்து பணம் திரும்பப் பெறப்பட்ட பிறகு மட்டுமே நீங்கள் உங்கள் கணக்கில் (ரத்துக் கட்டணத்தைக் கூறித்து) வரவு வைக்கப்படும். நீங்கள்/ பொருட்பட்ட நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் உங்கள் கார்டு கணக்கில் அது வரவு வைக்கப்படவில்லை என்றால், வணிகரிடமிருந்து பெற்று கிரெடிட் கோட்பட சதுடன் ஆக்ஸிஸ் பேங்க்‌க்குத் நீங்கள் தெரிவிக்க வேண்டும். விரிவான செயல்முறைக்கு, <https://www.axisbank.com/docs/default-document-library/grivance-redressal/redressal-redressal-policy.pdf>, என்ற இணைப்பைப் பார்க்கவும்
- ஒன்றிற்கு மேற்பட்ட பல கணக்குகளுடன் இணைக்கப்பட்ட கார்டுகளைப் பொறுத்தவரை, வணிக நிறையங்களில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு முதன்மைக் கணக்கில் மட்டுமே டெபிட் செய்யப்படும். மேற்கண்ட கணக்கில் போதுமான பணம் இல்லை என்றால், கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட பிற கணக்குகளில் ஒட்டுமொத்தமாகவோ அல்லது தனித்தனியாகவோ போதுமான பணம் இருந்தாலும்கூட ஆக்ஸிஸ் வங்கி பரிவர்த்தனைகளை அங்கீகரிக்காது.
- நேராட்டல்சகளில் கசட்-இன் செய்யும் போதும், வாங்குதல் பரிவர்த்தனை அல்லது சேவையை முடிப்பதற்கு முன் பணம் செலுத்தும் பிற இடங்களிலும் கார்டைப் பயன்படுத்தக்க கூடாது. அத்தகைய பரிவர்த்தனை செய்யப்படலால், உங்கள் நிதி தற்சார்பிகமாதத் தடுக்கப்படும் என்பதை நினைவில் கொள்வது.
- எந்தவொரு அஞ்சல்/ கொள்வனவுசரி வாங்குதலுக்கும் கார்டு பயன்படுத்தப்படக் கூடாது அத்தகைய பயன்பாடு அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும்.
- டெபிட் கார்டுடன் கூடிய PMJDY கணக்குகள் மற்றும் கிசான் கிரெடிட் கார்டு கணக்குகள் தவிர, விராக்க் கடன்/கடன் கணக்குவாரர்களுக்கு டெபிட் கார்டு வழங்க முடியாது.
- அனைத்து அங்கீகரிக்கப்படாத செயல்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டினார் மட்டுமே பொறுப்பாவார்.

ATM பயன்பாடு

- உலகளவுடம் உள்ள ஆக்ஸிஸ் பேங்க் ATM-கள் மற்றும் மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபே செயல்படுத்தப்பட்ட ATM-களில் இந்தக் கார்டு ஏற்றுக் கொள்ளப்படுகிறது.
- இந்தியாவைத் தவிர மற்ற நாடுகளில் உள்ள மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபே செயல்படுத்தபட்ட ATM-களில் கார்டினாரால் மேற்கொள்ளப்படும் பணம் எடுத்தல் மற்றும் இருப்பு விசாரணை ஆகியவை நடைமுறையில் உள்ள வங்கங்கள் பட்டியலுக்கேற்ப, கட்டணத்திற்கு உட்பட்டவையாகும். இந்தியாவில் உள்ள மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபே ATM-களில் (ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அல்லாதவை) பணம் எடுத்தல் மற்றும் இருப்பு விசாரணை ஆகியவையும் (அல்லவபோது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் தீர்மானிக்கும்) கட்டணத்திற்கு உட்பட்டவையாக இருக்கலாம், அத்தகைய பணம் எடுத்தல் மற்றும் இருப்பு விசாரணை பரிவர்த்தனைகள் மேற்கொள்ளப்படும் நேரத்தில் கணக்கில் அது பற்றி வைக்கப்படும். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அல்லாத ATM-களில் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளும் அல்லவபோது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் நினைக்கக் கட்டணத்தைக்கு உட்பட்டவையாகும். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இணையதளத்தில் இந்தக் கட்டண அட்டவணை பூரப்பிக்கப்பட்டுள்ளது.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் ATM-இல் பணம் எடுத்தல், காசோலை/பண வைப்புடன், வைப்பு அல்லது பணம் எடுக்கும் போது ATM மூலம் வழங்கப்படும் எந்தவொரு அறிக்கை/ சந்தானை, சரிபார்க்கப்பட்டு, வேறுவிதமாக ஆக்ஸிஸ் பேங்க்‌க்குத் தெரிவிக்கப்படாத பட்சத்தில், இறுதியானதாகக் கருதப்படும். அத்தகைய சரிபாப்பு இறுதியாவது மற்றும் முடிவானதாகும், இந்த சரிபார்க்கப்படும் தொகை கார்டினாரைக் கட்டுப்படுத்தும்.
- ATM அல்லது கார்டுங் ஏதேனும் செயலிழப்பு, தற்காலிக நிதிப் பற்றாக்கை, பேங்க்கின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சூழ்நிலைகள் ஏற்ப ஏதேனும் சச்சொ அல்லது பிற காரணங்களால் (நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ) ஏதேனும் சேவையை வழங்குவதில் ஏதேனும் தவறுதல் அல்லது அத்தகைய தவறுதலுக்குக் காரணமான ஏதேனும் கடமைகள்ச் செய்யத் தவறினாலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பில்லாது.
- கார்டு மற்றும் தொடர்புடைய PIN இழப்பால்/ பயன்பாட்டால் ஏற்படும் அல்லது அது தொடர்பான எந்தவொரு பின்விளைவு அல்லது தவறுக்கு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பிலாது.
- கார்டு வழங்கப்பட்ட நாட்கத் தவிர வேறு நாட்புல் ATM சேவைகள் கிடைப்பது, அந்த நாட்புல் நடைமுறையில் உள்ள உள்நாட்டு ஒழுங்குமுறைகளால் நிர்வகிக்கப்படும். முன்னறிவிப்பின்றி இந்த சேவைகள் திருமடப் பெறப்படலாம் அதற்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பில்லாது.
- ஓவர் டிராஃப்ட் கணக்குகளுடன் இணைக்கப்பட்ட டெபிட் கார்டுகளில் பணம் எடுக்கும் வசதி கிடைக்காது.

கவனத்தில் கொள்ளவும்: ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அல்லாத ATM-இல் இலவசப் பரிவர்த்தனைணம் பெறுவதற்கு, குறைந்தபட்சம் 1 வாங்குதல் பரிவர்த்தனைக்கு உங்கள் பிசினஸ் இன்டெண்டன் டெபிட் கார்டை நீங்கள் பயன்படுத்த வேண்டும்.

கட்டணம் மற்றும் கட்டண விதப்புகள்

- பணம் எடுத்தல்/ இருப்பு விசாரணை மற்றும்/அல்லது பொருத்தக்கூடிய இடங்களில் விதிக்கப்படும் பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள், பணம் எடுத்தல்/ இருப்பு விசாரணையை இடுகைமீறும் போது நீங்கள் பயன்படுத்த வேண்டும்.
- நேருவதற்கான கட்டணம், வழங்கல் கட்டணம், ஆண்டு உறுப்பினர் கட்டணம், மாற்றுதல் கட்டணம் பற்றிய விவரங்களுக்கு, <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>என்ற இணையலைப் பார்க்கவும்.
- வெளிநாட்டு நாணயத்தில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகள் அனைத்தும் கார்டினாரின் வங்கி கணக்கு அறிக்கைகளில் இந்திய ரூபாயில் பிடி செய்யப்படும். ஆக்ஸிஸ் பேங்க்/ மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபே அல்லவபோது நிறுவனக்கு விதிக்ககளில் வெளிநாட்டு நாணயத்தில் ஏற்படும் கட்டணங்களை இந்திய ரூபாயாக மாற்றுவதற்கு, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மற்றும் மாஸ்டர் கார்டு/ விசா/ ரூபேவை இந்த மூலம் நீங்கள் அங்கீகரிக்கிறீர்கள்.
- டெபிட் கார்டுன் பயன்பாட்டிற்குப் பொருத்தக் கூடிய கட்டணங்கள்/ கட்டண விதப்புகளை, கார்டினாரருக்கு (கார்டினாரர்களுக்கு) முன் அறிவிப்படன், அவ்வபோது ஆக்ஸிஸ் வங்கி திருவனாபுரி மாற்றலாம்.
- வெளிநாட்டு நாணயத்தில் பணம் செலுத்ததல்: இந்திய ரூபாய் அல்லாத வேறு நாணயத்தில் பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்ளும் போது, அந்தப் பரிவர்த்தனை நேரிடும் ரூபாயில் மாற்றப்படும். ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கில் பரிவர்த்தனை செட்புல் செய்யப்படும் தேதியில் இந்த மாற்றம் நடைபெறும், இந்தத் தேதி உலாப் பரிமாற்றம் செய்யப்படும் அதே தேதியாக இல்லாமல் இருக்கலாம். பரிவர்த்தனை அமெரிக்க டாலரில் மேற்கொள்ளப்படவில்லை என்றால், விதிக்கப்படும் தொகையை அமெரிக்க டாலராக மாற்றி, பின்னர் அமெரிக்க டாலர் தொகையை இந்திய ரூபாயாக மாற்றுவதற்கு மூலம் அமெரிக்க டாலர் ரூபாயாக இந்த மாற்றம் மேற்கொள்ளப்படும். அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளில், செட்புலென்ட் தேதியில் நாணயத்தை காணா மீயிட்டப்பால் (தற்போது 3.0%) அதிகரிக்கலாம் என்பதும், பொருத்தக்கூடிய பட்சத்தின்படி ஒரு குறிப்பிட்ட விகிதம் மேற்கொள்ளப்படலாம், அமெரிக்க டாலரில் இருந்து இந்திய ரூபாயாக மாற்றும் விதிமானது, விசா/ மாஸ்டர் கார்டு வழங்குகின்ற விதித்ததில் இருக்கும்.
- வாங்குக்கையாளரல் மேற்கொள்ளப்படும் அத்தகைய வெளிநாட்டு பரிவர்த்தனையின் றீபைண்டுக்கு கூடுதலாக 3.5% கட்டணம் விதிக்கப்படும்.
- ஸைமிக் நாணய மாற்ற மார்க்-அப்: DCC மூலம், இந்திய நாணயத்தைப் பயன்படுத்தி ஒரு வாங்குக்கையாளர் சர்வசேசுப் பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்ளலாம். இருப்பினும், ஒரு வெளிநாட்டு வணிகருக்கு இந்திய ரூபாயில் பணம் செலுத்துதல் போது, அந்தப் பரிவர்த்தனை தொகைக்கு DCC மார்க்-அப் கட்டணமாக 1% உடன் வரிசன் விதிக்கப்படும். DCC என்பது, POS அல்லது ஆன்லைன் மூலமாக சர்வசேச இடத்திலே அல்லது இந்தியாவில் இருக்கும் ஆனால் வெளிநாட்டில் பதிவெழுப்பப்பட வணிகரிடமே மேற்கொள்ளப்படும் சர்வசேச பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பொருத்தும். எடுத்தல்/காட்டு - நீங்கள் ஒரு சர்வசேச நாட்புல் உடன் கையமில் கொள்முதல் செய்து, உங்கள் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி POS இயந்திரத்தில் இந்திய ரூபாயில் பணம் செலுத்தினால், அந்தப் பரிவர்த்தனை தொகைக்கு DCC மார்க்-அப் கட்டணம் 1% உடன் வரிசன் விதிக்கப்படும், அதே போன்ற, வெளிநாட்புல் பதிவெழுப்பப்பட்ட ஒரு வணிகரிடமிருந்து இந்தியாவில் நீங்கள் கொள்முதல்

செய்து, உங்கள் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி இந்திய ரூபாயில் பணம் செலுத்தும் பட்சத்தில், அந்தப் பரிவர்த்தனைக்கு DCC மார்க்-அப் கட்டணம் 1% உடன் வரிசன் விதிக்கப்படும்.

டெபிட் கார்டுல் உள்ள அம்சங்கள்

உங்கள் டெபிட் கார்டுல் பல்வேறு அம்சங்களை வழங்குவதற்காக வங்கி, அவ்வபோது, அதன் கயாந்த விரும்பப்படி, பல்வேறு முகமைகளுடன் இணைத்து செயல்படலாம். ஏதேனும் சேவை வழங்குதற்கு/ வணிகர்கள்/ விற்பனை துறையு/ முகமைகளில் வழங்கப்படும் ஏதேனும் தயாரிப்புடன் அல்லது PIN இணைக்களில் செயல்புதல், பயன் ஆகியவற்றிற்கு வங்கி உத்தரவாழம் அளிக்காது அல்லது உறுதியளிக்காது. முற்பாடுகளின் (ஏதேனும் இருந்தால்) வங்கியைத் தொடர்புபடுத்தலாம் நேரடியாக அந்த வணிகர் / முகமை போன்றவற்றுக்கு கொண்டு செல்ல வேண்டும்.

அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைகள்

ஏதேனும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைக்கு வங்கி அல்லது வாங்குக்கையாளரின் பொறுப்பு:

- வாங்குக்கையாளரின் பூதூழியப் பொறுப்பு - பின்வரும் முறையில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை நிகழும்போது வாங்குக்கையாளரின் பூதூழியப் பொறுப்புக்கான உரிமை கோரலாம்:
 - பேங்க்கின் பங்குசரிப்படான *மோசு/ அலட்டியம்/ குறைபாடு* (பரிவர்த்தனை வாங்குக்கையாளரால் தெரிவிக்கப்பட்டதா, இல்லையா என்பதைப் பொருட்படுத்தலாம்)
 - குறைபாடு வங்கியிடமே அல்லது வாங்குக்கையாளரிடமோ இல்லாமல், கணினியில் வேறு எங்கே ஏற்பட்டு, அந்த அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை தொடர்பாக வங்கியிடமிருந்து தகவலைப் பெற்ற முன்று வேலை நாட்களுக்குள் வாங்குக்கையாளர் பேங்க்‌க்கு அறிவிக்கின்ற-முன்றாம் தரப்பீ மீறல்
- வாங்குக்கையாளரின் வரைமுறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு - பின்வரும் நிகழவுகளில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் காரணமாக ஏற்படும் இழப்புக்கு வாங்குக்கையாளர் பொறுப்பாவார்:
 - வாங்குக்கையாளர் டெமென்ட் செய்வதற்கான விவரங்களை மற்றவருடன் பகிர்ந்து கொள்வது போன்ற, அவாது அலட்சியத்தால் இழப்பு ஏற்படும் நிகழ்வுகளில், அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையை வாங்குக்கையாளர் பேங்க்‌க்குக்கு தெரிவிக்கும் வரை அவர் முழு இழமையைப் ஏற்றுக் கொள்ள வேண்டும். அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து தெரிவிக்கப்படப் பிறகு ஏற்படும் எந்த இழப்பும் வங்கியால் ஏற்றுக் கொள்ளப்படும்.
 - வாங்குக்கீகப்படாத மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைக்கான பொறுப்பு வங்கியிடமோ அல்லது வாங்குக்கையாளரிடமோ இல்லாமல், கணினியில் வேறு எங்கே இருந்து, அத்தகைய பரிவர்த்தனையை பேங்க்‌க்குக்கு அறிவிப்பதில் வாங்குக்கையாளர் தப்பில் தாழும் (பேங்க்கில் இருந்து தகவலைப் பெற்ற எழு வேலை நாட்கள் வரை) ஏற்படும் நிகழ்வுகளில், குறைபாடுகளினரின் பரிவர்த்தனைக்கான பொறுப்பாவது, அந்தப் பரிவர்த்தனையின் மதிப்பு அல்லது ₹10,000/- இதில் சது குறைவே அதற்கு வரைபறுக்கப்பட்பட்டு இருக்கும்.
- சரியான மொலாம் எண்னை வழங்காத வாங்குக்கையாளர்களுக்கு, ATM-களில் பணம் எடுப்பதைத் தவிர, மின்னணு பரிவர்த்தனை வததியை வங்கி வழங்காது.

அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவலைப் பெற்ற எழு வேலை நாட்களுக்குப் பிறகு வாங்குக்கையாளர் பேங்க்‌க்குத் தெரிவிக்கும் பட்சத்தில், பேங்க்கின் இயங்குநர் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட் கொள்ளையிழப்பு வாங்குக்கையாளரின் பொறுப்பு தீர்மானிக்கப்படும். அதை பேங்க்கின் இழக்குவர் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட் கொள்ளையிழப்பு பேங்க் மதிப்பீடு செய்து, தீர்மானிக்க வேண்டும்.

மேல் முறையீட்டு விவரங்களுக்கு, ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கின் இணையதளத்தை (www.axisbank.com) பார்க்கவோ/ பேங்க்கின் குறை தடுத்தல் கொள்னைகளைப் பார்க்கவும் அல்லது உங்கள் அருகியுள்ள ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கிளைமைய வெளியிடும் உரிமை ஆக்ஸிஸ் பேங்க்‌க்கு.

விவரங்களை வெளியிடுதல்

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கோரும் போது, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அவசியமாகக் கருதும் எந்தவொரு விஷயத்திற்கும் தொடர்புடைய ஏதேனும் தகவல், பதிவுகள் அல்லது சான்றிதழ்களை நீங்கள் வழங்க வேண்டும். எந்த வழிகளில் அல்லது எந்த மலத்திலிருந்து தேவை என்று கருதினாலும், அளிக்கப்படும் தகவலின் உண்மைத்தன்மையை சரிபார்க்க ஆக்ஸிஸ் பேங்க்-ஐ நீங்கள் அங்கீகரிப்பவ் வழங்குதலின், விவரங்களை வழங்காவிடபால் அல்லது அவை தவறு எனக் கண்டறியப்பட்டால், ஆக்ஸிஸ் பேங்க், தனது கயாந்த விரும்பப்படி, கார்டைப் பூதப்பிக்க மறுக்கலாம் அல்லது கார்டை உடனடியாக ரத்து செய்யலாம்.
- தற்போய்ந்த அதிகார வரம்பில் உள்ள எந்தவொரு நீதிமன்றம், பகுதியளவு-தீதித்துறை அதிகாரிகள், சட்ட அமலாக்க முகமைகள் மற்றும் மத்திய அரசு அல்லது மாநில அரசு சிறு பிரிவுகளுக்கு வாங்குக்கையாளரின் விவரங்களை வெளியிடும் உரிமை ஆக்ஸிஸ் பேங்க்‌க்கு உள்ளது.
- எந்தவொரு மின்னணு நிதி பரிமாற்ற பெட்பொன்றிற்கும் தனது பங்கேற்புடன், அவசியமாக அல்லது பொருத்தமாக இழக்கக் கூடிய, தொடர்புடைய கார்டினாரின் கணக்கு தொடர்பான தகவல்களை கடுமையான நம்பிக்கையுடன் மற்ற நிறுவனத்திற்கு வெளியிடுதலில் உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது.
- அடிப்படக் பயண குதுக்கீடு/ இதர அனுமதிக்கப்பட் உரிமையை கார்டினாரர் தான்டடவிலை என்பதையும், அந்நியப் செவாலையி வேலாண்மைச் சட்டம், 1999 ஐ் மூலிகிலை என்பதையும் உறுதிப்படுத்துவதற்காக, தனது கார்டினார் வெளியிட் நாணயங்களில் மேற்கொள்ளும் செலவினங்களை ரிசால் வங்கியிடம் தெரிவிக்கும் உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது.

கார்டு தொலைத்து போதல் அல்லது திருப்படுத்தல்

- கார்டு தொலைத்து போகு அல்லது திருட்டு போகு பட்சத்தில், அவசரகாலத் தொடர்பு எண்ணில் இந்தியாவில் உள்ள ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கின் ஏதேனும் அலுவலகத்திற்கோ அல்லது வெளிநாட்டில் இருக்கும் மாஸ்டர்கார்டு/ விசா/ ரூபே குணமால் சரிசல் சென்ட்ரல்சென்ட்ரல் நெறயல்சென்ட்ரல்களிலோ தகவல் தெரிவிக்க வேண்டும். பின்வரும் சேவைகளில் எதனவொரு பயன்படுத்தி உங்கள் கணக்குத் தடுக்கலாம்.
 - "BLOCKCARD" என்று SMS செய்து 5676782 அல்லது +91 9717000002 என்ற எண்ணிற்கு அனுப்பவும்
 - வாங்குக்கையாளருக்கு உதவக் கூடிய வாங்குக்கையாளர் பிரதிநிதியுடன் சே. அவசர உதவி எண் +91 22-67987700-ஐ அழைக்கவும்.
 - உங்கள் இன்ப்டுட் பேங்க்கில் கணக்கில் உந்துமறந்து, டெபிட் கார்டு பிரிவில் உள்ள "கார்டைத் தடுக்கவும்" விருப்பத்தைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்
 - ஆக்ஸிஸ் வங்கி செயலி ஓபன்-ஐ வாகின் செய்யவும். வங்கி>சேவைகள்>டெபிட் கார்டுகள்> பிளக் & ரீபீன்சல்-ஐ வுருகைத்தருதல்
- டெபிட் கார்டு தொலைத்துபோனால் அல்லது திருட்டுபோனால் அது குறித்து உடனடியாக ஆக்ஸிஸ் பேங்க்‌க்கு புகார் அளிக்க வேண்டும். 24 மணி நேர அவசர உதவி எண்ணின் மூலம் தொலைத்துபோனதை அல்லது திருட்டுபோனதைப் பதிவு செய்யலாம் என்றாலும்கூட, அதே விவரங்களை ஆக்ஸிஸ் வங்கி கிளை அல்லது அல்லது மின்ஞ்சல் மூலமரீ, வங்கி சப்பொட்டிக்கு வினையில் எழுத்துப்பூர்வமாக தெரிவிப்படுத்த வேண்டும். அவ்வாறு எழுத்துப்பூர்வமாக தெரிவிக்கும்போது, காலக் துறையில் பதிவு செய்யப்பட்ட புகாரின் நகலையும் இணைக்க வேண்டும்.
- கார்டு தொலைத்து அல்லது திருப்பட்ட பிறகு, ஆக்ஸ்ம் உங்கள் எழுத்துப்பூர்வ உறுதிப்படுத்தலும் பெறுவதற்கு முன் பரிவர்த்தனைகள் அளிக்கல் பேங்க்கால் பெறப்படலால், உங்கள் கணக்கில் (கணக்குகளில்) பற்றி வைக்கப்பட்ட அனைத்துத் தொகைகளுக்கும் நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள். இருப்பினும், எழுத்துப்பூர்வ உறுதிப்படுத்தலும் பெறுவதற்கு முன்பு, கார்டு பாதுகாக்கப்படாது, இழப்பு/திருட்டு உடனடியாகப் புராரிசரிக்கப்படும், நீங்கள் நல்லிணைத்துடனு பரிபாயமான அக்கறைபுடனும் விடமுற்பட்டதுடன் செயல்படீர்கள் என்று திருவிக்கப்படலால், வாங்குதல் பரிவர்த்தனைகளுக்கான எழுத்து கார்டு பொறுப்பு குறுப்பிடப் பட்டால், வரம்பு வரை (எழுத்துப்பூர்வமாக இழப்பு புராரிசரிக்கப்பட்டவுடன்) காப்டீடு செய்யப்படும். ATM-களில் மேற்கொள்ளப்பட்ட பணம் எடுத்தல்சன் பரிவர்த்தனைகளுக்கு உங்களுக்கு மட்டுமே இரகசியமான PIN-ஐப் பயன்படுத்த வேண்டும் என்பதால், அவற்றுக்கு அத்தகைய பாதுகாப்பு எதுவும் வழங்கப்படாது.
- கார்டு தொலைத்து ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கிற்கு தெரிவிக்கப்படாத அல்லது கார்டு தொலைத்து ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கிற்கு தெரிவிக்கப்படும் முன் தவறாகப் பயன்படுத்தப்படும் சத்தப்பத்தில், கார்டு இழப்பு அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுவதால் ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு இழப்பு, செலவு, செலவுகள் அல்லது சேதங்களுக்கான எந்தவொரு பொறுப்பிலிருந்தும் இதன் மூலம் ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கை நீங்கள் விடுவிக்கின்றீர்கள்.
- நீங்கள் அனைத்து வகையிலும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிறுத்தனைகளுக்கு இணங்கியிருந்தால், பொருத்தக்கூடிய கட்டணத்தில் ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கின் கயாந்த விரும்பத்தின் பேரில் மற்ற கார்டு வழங்கப்படலாம்.
- பின்னர் பணமும் கார்டு மீண்டும் கிடைத்தால், அதைப் பயன்படுத்த முடியாது. அந்தக் கார்டை கார்தப் பட்டையின் குறுக்கே டயா துண்டுள்ளாக வெட்டி, அழித்து விடவும்.

காப்டீடு

- நடைமுறையில் உள்ள உற்பத்தப்பட்ட அங்கீகரிக்கக் கொள்ளையின் விதிமுறைகளின்படியும், உங்கள் கணக்கு நடத்தை திருத்திவரமாக இருந்து, ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கின் செயலில் உள்ள கார்டினாரை நீங்கள் இருக்கும் வலமறியல் மட்டுமே கார்டுல் வழங்கப்படும் காப்டீடுப் பணம் உங்களுக்குக் கிடைக்கும் என்பதையும், ஏதேனும் காரணத்திற்காக கார்டு மாற்றம்/அல்லது கணக்கு வசதி நிறுத்தப்படும் பட்சத்தில், அத்தகைய காப்டீடுத் திட்டத்தின் மலன் கிடைப்பது தானாகவே, உறுப்பின் தகுதி திறத்திட்டப் தேதியிலிருந்து நிறுத்தப்படும் என்பதையும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
- எந்த தேர்தித்துல் வழங்கப்படும் காப்டீடு வசதியை நிறுத்துவதற்கான உரிமை ஆக்ஸிஸ் பேங்க்‌க்குக்கு உள்ளது. அத்தகைய சத்தப்பத்தில், கார்டினாரர்களுக்கு கட்ட-ஆஃப் தேதி குறித்து தெரிவிக்கப்படும். இந்த சத்தப்பத்தில் ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கின் முடிவே இறுதியாவது.
- பூதூழிய இழப்பு கார்டு பொறுப்பு/ வாங்குதல் பாதுகாப்பு தனிப்பட்ட அபிப்பூ (மாணத்திற்கான காப்டீடு) மற்றும் (கார்டினாரர்களுக்குப் பூதி இத்தியா அஷ்யுமலம் கம்பெனி லிமிடெட்) அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அல்லவபோது உரிமையான கணக்கூடிய பிற பொது காப்டீடு நிறுவனம்) மூலம் வழங்கப்படும். ஆக்ஸிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காத அவர்களுடைய விதிமுறைகளும், நிறுத்தனைகளும், முடிவுகளுக் பொருத்தும்.
- நியு இந்தியா அஷ்யுமலம் கம்பெனி லிமிடெட் (அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அப்பையான கணக்கூடிய பிற பொது காப்டீடு நிறுவனம்) மூலம் வழங்கப்படும் காப்டீட்டில் ஏதாவது வங்கியுடன் ஏதாவது வாங்குதல், உரிமைகோரல் செயலாக்கம் அல்லது பொறுப்பேற்றல் குறித்து ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்த விதத்திலும், எந்த உத்தரவாதத்தையும் வழங்கவில்லை மற்றும்/அல்லது அதற்கு பிரதிநிதித்துவம் செய்யவில்லை.
- நித்க்விண் கோவைகளைப் பேங்க், கூடுதல் ஆலன்களைச் சார்ரப்பிடப்படி உங்களிடம் கேட்பப்படலாம். எந்தவொரு தரமுமான உரிமையான தொகை செட்புல்சென்பதும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பாவது.
- காப்டீடுக் கொள்கையின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிறுத்தனைகளுக்கேற்ப, தனிநபர் விபத்துக் காப்டீட்டிற்கு உரிமை பெறுவதற்கு, வாங்குக்கையாளர் இறந்து நாளிலிருந்து 50 நாட்களுக்குள் தகவல் தெரிவித்து, தேவையான ஆகஸன் சார்ரப்பிடப்படுவது பெயு செய் வேண்டும்.
- தனிப்பட்ட வித்துக் காப்டீட்டிற்குத் தகுதியுட, கடந்த 90 நாட்களில் வாங்குக்கையாளர் குறைந்தபட்சம் ஒரு POS பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளையுருக்க வேண்டும். இது மாணத்திற்கான காப்டீடு மட்டுமே, வேறு எந்த மருத்துவப் பிரச்சினைகளுக்குக் காப்டீடு

e. முதல் நிலையில் உள்ள பல்வேறு தொடர்பு முனையங்களுக்கான விவரங்கள் பின்வருமாறு:

வ.எண்	சேனல்கள்	விவரங்கள்
1	கால் சென்டர்கள் / போன் பேங்கிங் சென்டர்கள்	1800 209 5577 1860 500 5555
2	வலைத்தள ஆதரவு	www.axisbank.com/support
3	கிளைகள் / லோன் சென்டர்கள்	அருகிலுள்ள கிளை / லோன் சென்டரை அறிய www.axisbank.com வருகைத்தரவும்

என்ஆர்ஜி போன் பேங்கிங் சேவைகளைப் பெற, உங்கள் நாட்டிலுள்ள இலவச தொலைபேசி எண்ணில் எங்களை அழைக்கவும்.

நாடு வாரியான இலவச தொலைபேசி எண்களின் பட்டியல்:

- அமெரிக்கா: 1855 205 5577
- இங்கிலாந்து: 0808 178 5040
- சிங்கப்பூர்: 800 1206 355
- கனடா: 1855 436 0726
- ஆஸ்திரேலியா: 1800 153 861
- ஐக்கிய அரபு அமீரகம்: 8000 3570 3218
- செனதி அரேபியா: 800 850 0000
- கத்தர்: 00 800 100 348

இந்தியாவிற்கான எங்கள் கட்டண தொலைபேசி எண்ணான +91-40-6717-4100 இல் நீங்கள் எங்களை தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது www.axisbank.com/support என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்

உங்கள் கிரெடிட்/டெபிட் கார்டை பிளாக் செய்வது போன்ற அவசர நிலைகளுக்கு, எங்கள் 24 மணி நேர அவசர உதவி எண், +91 40 67174100-ஐ அழைக்கலாம் (இது ஒரு கட்டண தொலைபேசி எண்).

காலவரையறைகள் மற்றும் இழப்பீடு:

டர்ன் அரவுண்ட் டைம் (டிஏடி) சமன் செய்தல் மற்றும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணம் செலுத்தல் முறைகளைப் பயன்படுத்தி தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கு வாடிக்கையாளர் இழப்பீடு

வ.எண்	சம்பவத்தின் விவரம்	ஆட்டோ ரிவர்சல் மற்றும் இழப்பீட்டிற்கான விதிமுறைகள்	
		ஆட்டோ ரிவர்சலுக்கான காலக்கெடு	செலுத்த வேண்டிய இழப்பீடு
I	II	III	IV
1.	மைக்ரோ ஏடிஎம்-கள் உட்பட தன்னியக்க பணம் வழங்கும் இயந்திரங்கள் (ஏடிஎம்)		
a	வாடிக்கையாளரின் கணக்கு டெபிட் செய்யப்பட்டுள்ளது ஆனால் பணம் இயந்திரத்திலிருந்து வெளியே வரவில்லை.	அதிகபட்சம் T + 5 நாட்களுக்குள் தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைக்கான பணம் ஆட்டோ ரிவர்சல் செய்யப்படும்	T + 5 நாட்களுக்கு மேல் ஆனால், தாமதமாகும் ஒவ்வொரு நாளுக்கும், கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்கில் ₹100 கிரெடிட் செய்யப்படும்.
2.	கார்டு பரிவர்த்தனை		
a	ஒரு கார்டிலிருந்து இன்னொரு கார்டுக்கு பணப் பரிமாற்றம் கார்டுதாரரின் கார்டு கணக்கு டெபிட் செய்யப்பட்டுள்ளது ஆனால் பயனாளியின் கார்டு கணக்கில் பணம் கிரெடிட் ஆகவில்லை	பயனாளியின் கார்டு கணக்கில் கிரெடிட் ஆகாவிட்டால், T + 1 நாட்களுக்குள் பரிவர்த்தனை ரிவர்ஸ் (R) செய்யப்பட வேண்டும்	T + 1 நாட்களைத் தாண்டி தாமதமாகும் ஒவ்வொரு நாளுக்கும் ₹100.
b	பாயின்ட் ஆஃப் சேல் (பிஓஎஸ்) (பிஓஎஸ்-இல் பணம் எடுக்கும் வசதிஉட்பட) கணக்கு டெபிட் செய்யப்பட்டுள்ளது, ஆனால் வணிகர் இருப்பிடத்தில் உறுதிப்படுத்தல் பெறப்படவில்லை அதாவது., சார்ஜ்-ஸ்லிப் வரவில்லை.	T + 5 நாட்களுக்குள் ஆட்டோ ரிவர்சல் செய்யப்படும்.	T + 5 நாட்களைத் தாண்டி தாமதமாகும் ஒவ்வொரு நாளுக்கும் ₹100.
c	கார்டு இல்லை (சிஎன்பி) (இ-காமர்ஸ்) கணக்கு டெபிட் செய்யப்பட்டுள்ளது, ஆனால் வணிகரின் அமைப்பில் உறுதிப்படுத்தல் பெறப்படவில்லை.		

- தொலைநிலை/ஆன்லைன் பேமெண்ட்பரிவர்த்தனை மற்றும் அருகாமை பேமெண்ட் பரிவர்த்தனைகள் (ATM/POS) உள்ளிட்ட போசடியான/அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைகள்: 90 நாட்கள்
- மோசடி அல்லாத / சேவை தொடர்பான (பிஓஎஸ் / இகாம்) புகார்கள்: 120 நாட்கள் (நெட்வொர்க் நிர்ணயித்த காலக்கெடு)
- நிலை 1 /நிலை 2 /நிலை 3 ஐ அணுகிய பிறகும வாடிக்கையாளர்களின் பிரச்சினை தீர்க்கப்படாமல் இருந்தால் அல்லது 30 நாட்களுக்குள் வங்கி ஒரு தீர்வை வழங்கவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர்கள் அந்த விஷயத்தை வங்கி ஓம்புட்ஸ்மேன் அலுவலகத்திற்குப் பரிந்துரைக்கலாம்.

பெறுநர் திரு. அசோக் சுனர், நோடல் அதிகாரி

குறை தீர்க்கப்படாமல் நீடித்தால் அல்லது வாடிக்கையாளர் பதிலில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர்கள் காலை 9:30 முதல் மாலை 5:30 வரை (வங்கி விடுமுறை நாட்கள் தவிர திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை) வேலை நேரத்தில், பகிரப்பட்ட டிக்கெட் எண்ணுடன் ஆக்ஸிஸ் பேங்க்கின் நோடல் அலுவலகத்தை அணுகலாம்)

அஞ்சல் முகவரி நோடல் அதிகாரி, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட், NPC1, 5வது தளம், "கிகாப்பென்சஸ்", பிளாட் எண் I.T.5, MIDC, ஐரோலி நாலெட்ஜ் பार्க், ஐரோலி, நவி மும்பை-400708.

பதிவுசெய்யப்பட்ட முகவரி ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட், 'திரிகூல்', 3வது தளம், சமர்த்தேஸ்வர் கோவில் எதிரில், லா கார்டன் அருகில், எல்லிஸ்பிரிட்ஜ், அகமதாபாத் - 380 006

பிராந்திய மொழிகளில் கிடைக்கும் எம்ஐடிசி - க்கான இணைப்புகள்:

Hindi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi>

Marathi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi>

Gujarati : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-gujrati>

Assamese : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese>

Kannada : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada>

Bengali : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali>

Malayalam : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam>

Odia : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia>

Punjabi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>