

డెబిట్ కార్డ్ యొక్క అతి ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు

ఒక అవగాహన, ఒక ఒప్పందము

యూక్స్ బ్యాంక్ డెబిట్ కార్డు నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులు

ముఖ్యమైనది: దయచేసి యూక్స్ బ్యాంక్ డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించే ముందు మీరు ఈ డెబిట్ కార్డ్ నిబంధనలు మరియు షరతులను జాగ్రత్తగా చదివేటట్లు నిర్ధారించుకోండి. డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా మీరు ఇక్కడ జాబితా చేయబడిన నిబంధనలు మరియు షరతులను తీవ్రతరంగా అంగీకరిస్తున్నారని మరియు వాటికి కట్టుబడి ఉంటారని మరియు సంబంధిత రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్బిఐ) నిబంధనలు, ఆర్బిఐ యొక్క ఎక్స్చేంజ్ కలెక్టర్ నిబంధనలు, ఫాసెస్ ఎక్స్చేంజ్ నిర్వహణ చట్టం 1999 ("చట్టం"), క్రింద రూపొందించిన మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరించిన / మార్చిన / వర్తించే పదంగా మరియు ఎప్పుడెప్పుడూ అమలులో ఉన్న అన్ని నియమాలు మరియు నిబంధనలకు మరియు ఏదైనా ఇతర సంబంధిత చట్టానికి అనుగుణంగా ఉండేలా చూసే బాధ్యతను మీరు అంగీకరిస్తారు. యూక్స్ బ్యాంక్ తో మీ సేవింగ్ బ్యాంక్ ఖాతా / కరెంట్ ఖాతా నిర్వహణ నిబంధనలు మరియు షరతులకు కూడా మీరు కట్టుబడి ఉంటారు.

నిర్వచనాలు

- "బ్యాంక్", "యూక్స్ బ్యాంక్" అంటే యూక్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ మరియు దాని వారసులు మరియు అప్రెంటిస్.
- "కార్డ్" లేదా "డెబిట్ కార్డ్", యూక్స్ బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ యూక్స్ బ్యాంక్ జారీ చేసిన మాస్టర్ కార్డ్ / వీసా / రూప్ డెబిట్ కార్డును సూచిస్తుంది.
- "కార్డ్ హోల్డర్", "మీరు", "మీ", "అతను" లేదా ఇలాంటి సర్వసామాన్య సందర్భం అంగీకరించిన చోట, నామినేటెడ్ ఖాతా(లు)ను నిర్వహించడానికి యూక్స్ బ్యాంక్, యూక్స్ బ్యాంక్ డెబిట్ కార్డ్ జారీ చేసిన యూక్స్ బ్యాంక్ కస్టమర్ ను సూచిస్తుంది. పురుష లింగంలో కార్డ్ హోల్డర్ కు చేయబడిన అన్ని సూచనలు స్త్రీలకు కూడా వర్తిస్తాయి.
- "ఖాతా(లు)" అన్న పదం, డెబిట్ కార్డ్ యొక్క చెల్లుబాటు అయ్యే వ్యవస్థలను కోసం ఆర్డర్ కలిగిన ఖాతా(లు) లో యూక్స్ బ్యాంక్ నిర్దేశించిన కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క ఖాతాను లేదా కరెంట్ ఖాతాను సూచిస్తుంది. కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతా హోల్డర్ లేదా ఏకైక సంతకం చేసే వ్యక్తి లేదా ఒకరి కంటే ఎక్కువ ఖాతా హోల్డర్లు / సంతకం చేసినవారు ఉన్నప్పుడు ఒంటరిగా పనిచేయడానికి అధికారం కలిగి ఉంటారు.
- "ప్రాథమిక ఖాతా", అన్న పదం కార్డుకు అనుసంధానించబడిన బహుళ ఖాతాల విషయంలో, ఆపరేషన్ యొక్క ప్రధాన / మొదటి ఖాతాగా నిర్దేశించబడిన ఖాతా అంటే, కొనుగోలు లావాదేవీలు, నగదు ఉపసంహరణ ఛార్జీలు మరియు కార్డ్ కు సంబంధించిన ఫీజుల డెబిట్ చేయబడే ఖాతా.
- "నామినేటెడ్ ఖాతాలు", అన్న పదం లో పైన వివరించిన విధంగా ప్రాథమిక ఖాతాలు చేర్చబడి ఉంటాయి మరియు ఇది అతని డెబిట్ కార్డ్ మరియు పేన్ ద్వారా యూక్స్ చేయడానికి అతను ప్రాథమికంగా నామినేట్ చేసిన కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతా(లు) ను సూచిస్తుంది.
- "ATM", భారతదేశం లేదా విదేశాలలో, యూక్స్ బ్యాంక్ యొక్క లేదా పేన్డ్ వర్క్ వర్క్ లోని మరే ఇతర బ్యాంక్ యొక్క అటోమేటెడ్ టెల్లర్ షెప్స్ ను సూచిస్తుంది, ఇతర విషయాలతోపాటు, కార్డ్ హోల్డర్ యూక్స్ బ్యాంక్ వద్ద ఉన్న తన ఖాతా(లు) లో తన నిధులను యూక్స్ చేయడానికి తన డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించవచ్చు.
- "పేన్", అంటే కార్డ్ హోల్డర్ ఎప్పుడెప్పుడూ ఎందుకునే యూక్స్ బ్యాంక్ కేటాయించిన వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య (ఎటీఎంలను యూక్స్ చేయడానికి అవసరం).
- "లావాదేవీ", అంటే ఖాతాపై చర్యను అమలు చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ తన కార్డును ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా యూక్స్ బ్యాంకులో ఉపయోగించడం ద్వారా ఇచ్చిన సూచన. (లావాదేవీలకు ఉదాహరణలు రిటైల్ కొనుగోలు, నగదు ఉపసంహరణలు, నగదు / చెక్ డిబిట్లు మొదలైనవి).
- "అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు", భారతదేశం, నేపాల్ మరియు భూటాన్ వెలుపల కార్డ్ హోల్డర్ తన అంతర్జాతీయంగా చెల్లుబాటు అయ్యే డెబిట్ కార్డ్ ద్వారా చేసే లావాదేవీలను సూచిస్తుంది.
- "స్టేట్ మెంట్", అంటే ఇచ్చిన వ్యవధిలో కార్డ్ హోల్డర్ (లు) నిర్వహించిన లావాదేవీలను మరియు ఆ ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ ను కార్డ్ హోల్డర్ కు యూక్స్ బ్యాంక్ సంపన్న ఖాతా యొక్క ఆవర్తన ప్రైవేటులో. యూక్స్ బ్యాంక్ చేర్చడానికి తగినట్లుగా భావించే ఏదైనా సమాచారాన్ని కూడా ఇది కలిగి ఉండవచ్చు.
- "మాస్టర్ కార్డ్" లేదా "మాస్టర్ కార్డ్ ప్లాస్టెన్ మెంట్", అంటే అంగీకరించే చోట ఉన్న కార్డ్ ను ఆమోదించి/అంగీకరించే సంస్థలు. వీటిలో యూక్స్ బ్యాంక్ లేదా మాస్టర్ కార్డ్ / వీసా / రూప్ ఇంటర్నేషనల్ ప్రధానం చేసిన దుకాణాలు, దుకాణాలు, రిటైలర్లు, విమానయాన సంస్థలు మొదలైనవి ఉంటాయి.
- "EDC" లేదా "ఎలక్ట్రానిక్ డిజా క్యాష్", భారతదేశం లేదా విదేశాలలో, యూక్స్ బ్యాంక్ లేదా బానర్సామ్స్ నెట్వర్క్, లోని మరే ఇతర బ్యాంక్ అయినా ఎలక్ట్రానిక్ సాయంత్రం-ఆఫ్-సేల్ ప్రింట్ టెర్మినల్ ను సూచిస్తుంది, ఇది వ్యాపారి సంస్థల నుండి కొనుగోలు లావాదేవీల కోసం ఖాతా(లు) ను డెబిట్ చేయడానికి అనుమతిస్తుంది.
- "మాస్టర్ కార్డ్ / వీసా", అంటే సాధారణంగా మాస్టర్ కార్డ్ / వీసా / రూప్ ఇంటర్నేషనల్ తో అనుబంధించబడిన ట్రేడ్ మార్క్.
- "MasterCard / Visa / Rupay ATM నెట్వర్క్", అంటే డెబిట్ కార్డ్ ను గోదించే మరియు MasterCard / Visa / Rupay డివైస్ లను ప్రదర్శించే ATMలు. డెబిట్ కార్డ్ ("కార్డ్") ను "క్రికెట్, సమర్పిత అలయం, రాక్సింగ్, ఎల్లెస్ ట్రైక్, గుజరాత్, అహ్మదాబాద్ - 380006, ఇండియా" వద్ద రిజర్వ్ కార్యాలయాన్ని కలిగి ఉన్న యూక్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, ("యూక్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్"), ఈ క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులపై జారీ చేస్తుంది:

కార్డ్ చెల్లుబాటు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ బాధ్యతలు

- కార్డ్ జారీ మరియు ఉపయోగం రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, యూక్స్ బ్యాంక్ మరియు FEMA 1999 జారీ చేసిన ఎప్పుడెప్పుడూ అమలులో ఉన్న నియమాలు మరియు నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది.
- భారతదేశంలో మరియు విదేశాలలో యూక్స్ బ్యాంక్ ఎటీఎంలు, ఇతర బ్యాంకుల ఎటీఎంలు, మాస్టర్ కార్డ్/వీసా/రూప్ ఎటీఎం నెట్వర్క్ మరియు మాస్టర్ కార్డ్ / వీసా / రూప్ సాయంత్రం-ఆఫ్-సేల్ టెర్మినల్స్ ను సభ్యుడైన వ్యాపారి సంస్థలలో ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ అనుమతించిన లావాదేవీల ఎంపికలకు మాత్రమే కార్డ్ చెల్లుతుంది.
- కార్డు ఎల్లప్పుడూ యూక్స్ బ్యాంక్ యొక్క అన్ని మరియు తీవ్రతరంగా మరియు యూక్స్ బ్యాంక్ అభ్యర్థన మేరకు వెంటనే యూక్స్ బ్యాంకుకు తిరిగి ఇవ్వాలి. కార్డును అప్యోగించడానికి ముందు బ్యాంకు అధికారి యొక్క గుర్తింపును ధృవీకరించుకోవాలని కార్డుదారుని కోరవచ్చును.
- డెబిట్ కార్డ్ ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా బదిలీ చేయబడదు లేదా కేటాయింబడదు.
- కార్డ్ అందిన వెంటనే మీరు దానిని సంతకం చేయాలి. మీరు దానిని ఉపయోగించడానికి ఏ ఇతర వ్యక్తిని అనుమతించకూడదు మరియు కార్డ్ సమయంలో మీ వ్యక్తిగత నియంత్రణలో కార్డును ఉంచడం ద్వారా కార్డ్ మిస్మినియోగం కాకుండా రక్షించాలి.
- కార్డ్ తప్పుబాటు ఉపయోగం కోసం కార్డ్ హోల్డర్ కు జారీ చేసిన వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య (పేన్) లేదా కార్డ్ హోల్డర్ పేన్ గా ఎందుకున్న ఏదైనా సంఖ్య, కార్డ్ హోల్డర్ కు మాత్రమే తెలిసి ఉండాలి మరియు అది కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క వ్యక్తిగత ఉపయోగం కోసం మాత్రమే మరియు బదిలీ చేయబడేది మరియు బిల్లుతరంగా గోప్యంగా ఉండాలి. పేన్ యొక్క ప్రాథమిక రికార్డును మూడవ పక్షం ఉపయోగించుకోవడా ఏ రూపంలోనూ, స్థలం లేదా పద్ధతిలో ఉంచకూడదు. పేన్ ను ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ లేదా ఏ విధంగానైనా సర్దుబాటు లేదా ఇతరత్రా బ్యాంక్ నెట్వర్క్ ద్వారా వ్యాపార సంస్థకు, ఏదైనా మూడవ పక్షానికి బహిష్కరించే చేయకూడదు. పేన్ ను జారీ చేసేటప్పుడు బ్యాంక్ భారత్ పరిపాలన మరియు కార్డ్ హోల్డర్ కు మినహా కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క పేన్ ను బహిష్కరించే చేయకూడా ఉండేలా బాధ్యత వహించాలి.
- కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా ఏదైనా ఉపసంహరణ, బదిలీ మరియు ఇతర లావాదేవీల మొత్తంలో కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతా వెంటనే డెబిట్ చేయబడుతుంది. అటువంటి లావాదేవీలను చెల్లించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతాలో తగిన నిధులను నిర్వహించాలి.
- కార్డ్ హోల్డర్ కు యూక్స్ బ్యాంక్ తో కార్డ్ హోల్డర్ ల ఖాతా(లు) ను ఒకవేళా చేయడానికి లేదా అంగీకరించిన ఒకవేళా పరిమితికి మించి డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా నిధులను ఉపసంహరించుకోవడానికి ఆర్డర్ ఉండదు.
- కార్డ్ హోల్డర్ చేత అధికారం పొందిన, పొందకపోయినా, కార్డ్ వాడకుండా ద్వారా జరిగే లావాదేవీలకు కార్డ్ హోల్డర్ బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు కార్డ్ లేదా సంబంధిత పేన్ యొక్క ఏదైనా అనధికార ఉపయోగం వల్ల కలిగే ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి వ్యతిరేకంగా యూక్స్ బ్యాంక్ కు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి, విదేశీ మారక నిర్వహణ చట్టం, 1999 ప్రకారం రూపొందించిన అదేవిధ మార్గదర్శకాలు లేదా నిబంధనల ఉల్లంఘన లేదా భారతదేశంలో మరియు / లేదా మరే ఇతర దేశం/రాష్ట్రం/ఖండం / భూభాగంలో అమలులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర చట్టం కారణంగా తలెత్తే ఏదైనా అదేవిధాన చర్యతో సహా ఈ ఒప్పందం ముగిసినప్పటికీ. ఎలక్ట్రానిక్ / ఇంటర్నెట్ ట్రేడింగ్ పోర్టల్ ద్వారా విదేశీ సాఫ్ట్ వేర్ ట్రేడింగ్ కోసం.
- ఖాతా తెరిచే సమయంలో, కస్టమర్ ని సేవింగ్ లేదా కరెంట్ ఖాతా నామినేట్. డెబిట్ కార్డ్ దరఖాస్తుకు డిఫాల్ట్ నామినేట్ అవ్వాలి. మాత్రా ఖాతా తెరిచే సమయంలో కార్డ్ నామినేట్ చేసిన కార్డ్ హోల్డర్ కు మాత్రమే సేవింగ్ చేసిన కార్డ్ నామినేట్ చేసిన అంగీకరించదు.
- సూచించిన సెల / సంవత్సరం వివర లేకా వరకు డెబిట్ కార్డ్ చెల్లుబాటు అవుతుందని మీరు గమనించాలని ఆజ్ఞాపించబడుతుంది. OD ఖాతాల విషయంలో, కార్డ్ చెల్లుబాటు లింక్ చేసిన OD ఖాతా చెల్లుబాటుకు లోబడి ఉంటుంది. మీరు దీని ద్వారా డెబిట్ కార్డ్ గడువు ముగిసినప్పుడు దానిని అతే ముక్కులుగా కట్టించడానికి ద్వారా నాణ్యం చేయడానికి ప్రయత్నించండి. కార్డ్ గడువు ముగిసినప్పుడు మరియు యూక్స్ బ్యాంక్ యొక్క ఆధిపత్యసారాంశ, మీ ఖాతా ప్రవర్తనను మూల్యాంకనం చేసిన తర్వాత, మీ పునరుద్ధరణించి డెబిట్ కార్డ్ మీకు పంపబడుతుంది. గడువు ముగిసిన తర్వాత మీ కార్డ్ ఖాతాను పునరుద్ధరించే ఏకైక పాస్ వర్క్ యూక్స్ బ్యాంక్ కు ఉంటుంది మరియు మీ ఖాతాకు ఏదైనా పునరుద్ధరణ ఛార్జీలను డెబిట్ చేస్తుంది.

- యూక్స్ బ్యాంక్ సంపన్న ఖాతా స్టేట్ మెంట్ పై ATM / మధ్యంత్ర సంస్థ వద్ద లావాదేవీ వివరాలలో ఏదైనా అవతరణలు లేదా వ్యత్యాసాల స్టేట్ మెంట్ తేదీ మించి 15 రోజులలోపు కార్డ్ హోల్డర్ యూక్స్ బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేస్తారు. ఈ సమయంలో అలాంటి నోటీసు రాకపోతే, లావాదేవీ మరియు ఖాతా స్టేట్ మెంట్ రెండూ బిల్లుతీయవలసిన యూక్స్ బ్యాంక్ భావిస్తుంది.
- మీ కార్డ్ భారతదేశంలోని దేశీయ కాంటాక్ట్ ఆధారిత ATMలు మరియు POS మధ్యంత్ర అవుట్ లెట్ లలో మాత్రమే ఉపయోగించే సదుపాయంతో యూక్స్ చేత అవుతుంది.
- యూక్స్ బ్యాంక్ మొత్తం బ్యాంకింగ్ యాన్, ఓపెన్, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లేదా యూక్స్ బ్యాంక్ బ్రాంచీలు వంటి వివిధ మార్గాల ద్వారా మీ కార్డుపై కార్డు ప్రతిబింబ (డేయి మరియు అంతర్జాతీయ) మరియు కార్డ్ ప్రతిబింబ (అంతర్జాతీయ) లావాదేవీలను ప్రారంభించవచ్చు / నిలిపివేయవచ్చు. డిఫాల్ట్ గా డెబిట్ కార్డులో కాంటాక్ట్ లెస్ ఎంపిక ఉంటుంది, అయితే, మీ ప్రాధాన్యతను బట్టి, యూక్స్ బ్యాంక్ మొత్తం బ్యాంకింగ్ యాన్, ఓపెన్, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లేదా యూక్స్ బ్యాంక్ బ్రాంచీలు వంటి వివిధ వానర్ల ద్వారా సక్రియం చేయవచ్చు / నిలిపివేయవచ్చు. రూప్ డెబిట్ కార్డులకు కూడా కాంటాక్ట్ లెస్ ఎంపిక వర్తిస్తుంది.
- ఆన్ లైన్, POS, క్యాష్ మరియు కాంటాక్ట్ లెస్ పరిమితులు సందేహ పరిమితిగా ఉంటాయి మరియు వ్యక్తిగత పరిమితి కాదు.
- అన్ని రకాల లావాదేవీల కోసం లావాదేవీ పరిమితులు (మొత్తం కార్డ్ పరిమితిలో) పైన పేర్కొన్న ఏదైనా వానర్ ద్వారా సెట్ చేయవచ్చు / సవరించవచ్చు.
- ఆన్ లైన్ / POS / నగదు ఉపసంహరణ పరిమితుల కోసం ఈ దయచేసి లింకును చూడండి <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards>, ఇది మీ సంబంధిత కార్డ్ రకానికి వర్తిస్తుంది మరియు ఎంపికలను అన్వేషించండి.

అంతర్జాతీయ వినియోగం

- కార్డ్ వినియోగం తప్పనిసరిగా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) యొక్క ఎక్స్చేంజ్ కలెక్టర్ రిగ్యులేషన్స్ అనుగుణంగా ఉండాలి. మీరు దానిని పాటించడంలో విఫలమైన సందర్భంలో, మీరు పారిస్ ఎక్స్చేంజ్ మేనేజ్ మెంట్ యూక్స్ 1999 ప్రకారం చర్యకు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు యూక్స్ బ్యాంక్ లేదా ఆర్బిఐ యొక్క ఆజ్ఞ మేరకు యూక్స్ బ్యాంక్ నుండి డెబిట్ కార్డ్ పొందడం నిషేధించబడవచ్చు. మీరు ఆర్బిఐ యొక్క ఎక్స్చేంజ్ కలెక్టర్ రిగ్యులేషన్ లను పాటించకపోవడం వల్ల కలిగే ఏదైనా / అన్ని పరిణామాలుకు వ్యతిరేకంగా యూక్స్ కు పాని కలుగుకుండా ఉండేలా మీరు హామీ ఇవ్వాలి.
- నేపాల్ మరియు భూటాన్ లో విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీలకు డెబిట్ కార్డ్ చెల్లుబాటు కాదు (అనగా, స్థానిక కరెన్సీ లేదా భారతీయ రూపాయి కాని ఏదైనా కరెన్సీలో).
- యూక్స్ బ్యాంక్, కార్డ్ హోల్డర్ తన ఆర్డర్ తన మించినట్లు తెలుసుకున్నప్పుడు, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్బిఐ) ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసే నిబంధనల విధంగా విదేశీ మారకపు వ్యాపకాలను కార్డ్ హోల్డర్ చే మించిపోవడం చేత ఛార్జ్ తీరగొందడం వల్ల ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా తలెత్తే నష్టం లేదా హానికి సంబంధించి ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు మరియు అట్టి నష్టం చెల్లించబడుతుందని హామీ గలదని పరగణించబడుతుంది.
- ప్రధాన భారతీయలు అంతర్జాతీయంగా చెల్లుబాటు అయ్యే డెబిట్ కార్డ్ ను కలిగి ఉండవచ్చు అయితే భారతదేశంలో / విదేశాలలో దాని ఉపయోగం నుండి ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని బకాయిలు యూక్స్ బ్యాంక్ వద్ద ఉన్న NRE / NRO ఖాతా నుండి చెల్లించాలి.
- ఒకవేళ ఖాతాలకు లింక్ చేయబడిన డెబిట్ కార్డుపై అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు అనుమతించబడవు.
- రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ("ఆర్బిఐ") మాస్టర్ డైరెక్ట్ / సర్క్యులర్ ఆర్బిఐ / 2017-18 / 204 తేదీ 19-06-2018 ప్రకారం, లిబరల్జైడ్ రెమిట్టెన్స్ స్కీమ్ (ఎల్ఆర్ఎస్) కింద రెమిట్టెన్స్ చేయడానికి నివాసిత వ్యక్తులకు శాశ్వత ఖాతా సంఖ్య ("సాన్") అందించడం తప్పనిసరి. దీని ప్రకారం, ఈ పథకం కింద ప్రతి రెమిట్టెన్స్ లావాదేవీకి నివాసిత వ్యక్తి (ట్రాన్సాక్ట్ పార్టీ) యొక్క పాన్ వివరాలు తప్పనిసరి. నిబంధనల అనుగుణంగా, ఖాతా తెరిచే సమయంలో లేదా తరువాత ఖాతాదారుడు తన చెల్లుబాటు అయ్యే పాన్ వివరాలను అందించడంలో విఫలమైతే, డెబిట్ కార్డుపై అంతర్జాతీయ లావాదేవీల సదుపాయాన్ని బ్యాంక్ అందించదు.
- ఏదైనా ఆక్రమ కొనుగోలుకు, అంటే ప్రస్తుత నిబంధనల ప్రకారం ఆర్బిఐ అనుమతించిన వస్తువుల కొనుగోలుకు / సేవలకు చెల్లింపు చేయడానికి కార్డ్ ను ఉపయోగించవలసి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.
- అంతర్జాతీయ డెబిట్ కార్డులను ఇంటర్నెట్ లో లేదా ఇతరత్రా లాబల్ టెక్నిక్, నిషేధించబడిన లేదా నిషేధించబడిన మార్గరక్షలను, స్క్రిప్ట్ కెలెబ్రే పార్ట్ నుండూ, కార్ బ్యాక్ సేవలకు చెల్లింపు మరియు / లేదా విదేశీ మారకద్రవ్యం తీసుకోలేని అటువంటి వస్తువులు / కార్యకలాపాల వంటి నిషేధిత వస్తువుల కొనుగోలు కోసం ఉపయోగించరాదు.
- భారతదేశంలో ఏ నివాస అయినా ఏ రూపంలోనైనా చెల్లింపులను నేరుగా/పరోక్షంగా/భారతదేశం వెలుపల సేకరించడం మరియు ప్రభావితం చేయడం/సంపదం, ఎలక్ట్రానిక్ / ఇంటర్నెట్ ట్రేడింగ్ పోర్టల్ ద్వారా ను కస్టమర్ ను తెలుసుకోండి (KYC) నిబంధనలకు సంబంధించి విదేశీ విదేశీ ఎక్స్చేంజ్ ట్రేడింగ్ నిబంధనలకు ఉల్లంఘించినందుకు విదేశీ మారక నిర్వహణ చట్టం (FEMA) 1999, నిబంధనలకు ఉల్లంఘనలకు బాధ్యత వహించడంలో పాపం వారికి వ్యతిరేకంగా కొనసాగాడానికి తనను తాను / తనను తాను / తనను తాను బాధ్యులుగా చేసుకుంటారు అలాగే, అటువంటి నిషేధిత లావాదేవీల గమనించినట్లుంటే, మీ డెబిట్ కార్డ్ (ఆన్ లైన్ బ్యాంకింగ్ ఖాతా కోసం), కార్డ్ (లేదా ఖాతా) వెంటనే మూసివేయబడుతుంది మరియు అదే రిగ్యులేటరీ అధికారులకు నివేదించబడుతుంది.
- అంతర్జాతీయ వస్తువు రిట్లు 2025 ప్రకారం, రెసిడెంట్ ఇండియన్స్ అయిన కార్డు హోల్డర్, లిబరల్జైడ్ రెమిట్టెన్స్ స్కీమ్ యొక్క అంతర్జాతీయ లావాదేవీలపై బ్యాంకుకు టీఎస్ఎస్ (ట్యాక్స్ కలెక్టర్ ఎట్ సర్క్యు) చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.
- LRS స్వభావం యొక్క రెసిడెంట్ వ్యక్తిగత ఖాతా లావాదేవీల కోసం ప్రస్తుత ఆర్డర్ సంవత్సరానికి పాన్ స్థాయిలో అనుమతించదగిన పరిమితిని ఉల్లంఘించిన తరువాత డెబిట్ కార్డ్ అంతర్జాతీయ యూక్స్ బ్యాంక్ ద్వారా బ్లాక్ చేయబడుతుంది. తరువాతి ఆర్డర్ చేయడానికి అది అన్ బ్లాక్ చేయబడుతుంది. ఇది ఆర్బిఐ మాస్టర్ డైరెక్ట్, రెమిట్టెన్స్ / సెడ్/2017-18/3 పేజీ మాస్టర్ డైరెక్ట్ సె. 7/2015-16కు అనుగుణంగా ఉంటుంది.

మాస్టర్ డైరెక్ట్ - లిబరల్జైడ్ రెమిట్టెన్స్ స్కీమ్ (ఎల్ఆర్ఎస్):

- డెబిట్ కార్డుతో సహా ఈ ఆర్డర్ సంవత్సరంలో భారతదేశంలోని ఆర్బి వనరుల నుండి కొనుగోలు చేసిన లేదా సంపన్న మొత్తం విదేశీ మారకద్రవ్యం 2,50,000 రూపాయ (రెండు లక్షల యాభై వేల రూపాయ) లేదా ఎప్పటికప్పుడు అంతర్జాతీయ లావాదేవీలకు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ("ఆర్బిఐ") నిర్దేశించిన వ్యాక్స్ పరిమితి ప్రకారం ఉండాలి.
- షెడ్యూలులో ప్రత్యేకంగా పేర్కొన్న లావాదేవీ వివరాలు విదేశీ మారకద్రవ్య నిర్వహణ చట్టం, 1999లోని నిబంధనలను మరియు దాని క్రింద చేసిన ఏదైనా నియమం, నియంత్రణ, నోటీఫికేషన్, అదేశాలు లేదా ఆర్డర్ ("పెహా నియమ నిబంధనలు") ఉల్లంఘించడం లేదా ఎగతాళి సాల్పడటం కోసం రూపొందించబడలేదు.
- ఏదైనా అవశ్యకతను పాటించడానికి నిరాకరిస్తే లేదా పెహా నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా సంశ్లేషణకరంగా లేనప్పుడు, లావాదేవీని వ్యక్తిగతంగా బయటే చేయడం, అదేవిధమైనట్లయితే సూచించిన ఉల్లంఘన పాఠాల్లోనివి మరియు పూర్తి చేయడం జరుగుతుంది. కాంటాడింగ్ యొక్క వివరణాత్మక ప్రక్రియ కొరకు కస్టమర్ అదేవిధమైనట్లయితే లను రిఫర్ చేయవచ్చు. అటువంటి ఏదైనా ఉల్లంఘన లేదా కాంటాడింగ్ పాఠాల్లోనివి మరియు పూర్తి చేయడానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
- <https://www.rbi.org.in/Scripts/NotificationUser.aspx?Id=12736&Mode=0>
<https://www.rbi.org.in/commonperson/English/Scripts/FAQs.aspx?Id=835&---:text=Ans.,pleading%20quality%20and%20seeking%20redressal>.
- \$2,50,000 రూపాయ వాటిని ఎల్ఆర్ఎస్ లావాదేవీ మొత్తాన్ని వెనక్కి పంపడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు. దీనిని పాటించడంలో వైఫల్యం ఆర్బిఐనుండి తగిన చర్యలకు దారితీస్తుంది.
- ఎలక్ట్రానిక్ / ఇంటర్నెట్ ట్రేడింగ్ పోర్టల్ ద్వారా అంతర్జాతీయ విదేశీ మారకద్రవ్య ట్రేడింగ్ కు ప్రత్యేకంగా / పరోక్షంగా ఎలాంటి చెల్లింపులు అంతర్జాతీయ బయటే చేయడం, అటువంటి లావాదేవీలకు సూచించిన నిర్వహించడం వల్ల నే యువర్ కస్టమర్ (కెస్సీ) నిబంధనల / యాల్తో మనీ లాండ్రింగ్ (ఎమ్మెఎల్) నిబంధనలు మరియు ప్రమాణాలకు సంబంధించిన నిబంధనలను ఉల్లంఘించినందుకు కార్డుదారునిపై పెహా నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా చర్య తీసుకోబడుతుంది.
- డెబిట్ కార్డులను ఉపయోగించి కస్టమర్ క్యాపిటల్ అకౌంట్ లావాదేవీ చేయకూడదు.
- కస్టమర్ ఓపెన్ లింక్ / ఈయ / యూకేహెచ్ఎంఎల్ / ఐక్యరాజ్యసమితి ఆర్డర్ కింద ని సందృ / దేశానికి చెల్లింపులు చేయకూడదు.
- పెహా, 1999 కింద నిషేధించబడిన ఏ ప్రయాణం కోసం చెల్లింపులు చేయకూడదు.
- వైద్య మరియు విద్యకు సంబంధించిన క్రియాశీలంగా లేని / పాన్-ఆధార లింక్ చేయని లావాదేవీలకు టీఎస్ఎస్ రెగ్యులేటరీ టేబుల్ లెక్చిస్తారు.

మధుండ్ సస్య వినియోగం

- కాఫీ మార్కెట్ కాఫ్/ పీసా / రూపి లోగోను ప్రదర్శించే భారతదేశం మరియు విదేశాలలోని మధుండ్ సస్యలలో అన్ని ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్-ఆఫ్-సేల్ టెర్మినల్‌లో అంగీకరించబడుతుంది.
- కాఫీ ఎలక్ట్రానిక్ ఉపయోగం మాత్రమే మరియు ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్-ఆఫ్-సేల్ స్ట్రెస్ టెర్మినల్ ఉన్న మధుండ్ సస్యలలో మాత్రమే అంగీకరించబడుతుంది. ఎలక్ట్రానిక్ ఉపయోగం కాకుండా కాఫీ యొక్క ఏదైనా ఉపయోగం అనధికారికంగా పరిగణించబడుతుంది మరియు అటువంటి లావాదేవీలకు కాఫీ హోల్లర్ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు. 1-12-2013 నుండి ఆరేదిబ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, రిటైల్ అమ్మట్లైతల వద్ద అన్ని డెబిట్ కాఫీ లావాదేవీలలో పాటు మధుండ్ సస్యలలోని ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ (పిఎస్ఎల్) స్ట్రెస్ టెర్మినల్‌లను ఇప్పటికే ఉన్న ఎటిఎం పిన్‌ను ఉపయోగించి దృవీకరించాలిచ్చి ఉంటుంది దయచేసి గమనించండి.
- ఒక మధుండ్ మీ డెబిట్ కాఫీను POS మెషిన్ లో స్ట్రెస్ చేసినప్పుడు లేదా బ్యాంకింగినప్పుడు, అతను / ఆమె మొదట మొత్తాన్ని నమోదు చేస్తారు. అప్పుడు పిఎస్ఎ యంత్రం పిన్ కోసం అడుగుతుంది, లావాదేవీని పూర్తి చేయడానికి మీరు దానిని నమోదు చేయాలిచ్చి ఉంటుంది. ఈ పిన్ మీరు ATMలలో ఉపయోగించే ఆదే పిన్. మీరు మీ పిన్ నమోదు చేయకపోతే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ లావాదేవీని తిరస్కరిస్తుంది. సరైన పిన్‌ను నమోదు చేయడానికి మీకు ముందు అవకాశాలు లభిస్తాయి. మూడవ ప్రయత్నం కూడా తప్పు అయితే, మీ కాఫీ బ్లాక్ చేయబడుతుంది. ఇది ఎటిఎంల వద్ద జరిగే ప్రక్రియను పోలి ఉంటుంది.
- మధుండ్ సస్య వద్ద ఎల్లప్పుడూ డెబిట్ కాఫీ పిన్‌ను నమోదు చేయండి. మీ డెబిట్ కాఫీ పిన్‌ను మధుండ్‌తో సహా ఎవరితోనూ పంచకూడదు. POS మెషిన్‌ల మీ కాఫీను ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు, మీరు అసాధారణమైనదాన్ని అనుమానించినట్లయితే, యంత్రాన్ని ఉపయోగించవద్దు మరియు వెంటనే యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఫిర్యాదు చేయండి. రెండు-కారకాల ప్రామాణీకరణగా పనిచేసే భద్రతా చర్యగా డెబిట్ కాఫీ లావాదేవీ కోసం పిన్ వాడకాన్ని ప్రచోదిస్తారు.
- నిర్దిష్ట ఖాతాలు మరియు మొత్తాల కోసం మేము ప్రత్యేకంగా అనుమతించకపోతే, POS వద్ద డెబిట్ కాఫీ ను ఉపయోగించి సగదును ఉపసంహరించుకోవడాన్ని బ్యాంక్ నిషేధిస్తుంది.
- ఒకవేళ కార్డుదారుడు ఇప్పటికే యాక్సిస్ బ్యాంక్ డెబిట్ / ఎటిఎం కాఫీను కలిగి ఉంటే, ఏదైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటిఎం లేదా మార్కెట్ కాఫ్/ పీసా / రూపి ఎటిఎం వద్ద పిన్‌ను మొదటిసారి ఉపయోగించడం ద్వారా డెబిట్ కాఫీను అంగీకరించినట్లయితే, అది తరువాత యాక్సిస్ బ్యాంక్ చేత దీయబడితే చేయబడుతుంది.
- మీరు ధార్మిక్ స్థలం సంతకం చేసి, మధుండ్ సస్యలలో కాఫీ ఉపయోగించినప్పుడూ ధార్మిక్ స్థల కాపీని మీవద్ద ఉంచుకోవాలి. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ధార్మిక్ కాపీలను అందించుతుంది మరియు వ్యక్తిగతంగా సంతకం చేయకపోయినా, మీ ద్వారా అధికారం పొందినట్లుగా నిరూపించబడి ఏదైనా ధార్మిక్ స్థల మీ బాధ్యతగా పరిగణించబడతాయి
- ప్రపంచవ్యాప్తంగా ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్-ఆఫ్-సేల్ టెర్మినల్స్ ఉన్న అన్ని మార్కెట్ కాఫ్/ పీసా / రూపి మధుండ్ అమ్మట్ల లైట్ లలో డెబిట్ కాఫీ అంగీకరించబడుతుంది. మధుండ్ మీతో కలిగి ఉన్న ఏదైనా లావాదేవీకి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యతను అంగీకరించదు, ఇది లిబింగిని లేదా అందించే వస్తువులు మరియు సేవల సరఫరాతో సహా పరిమితం కాదు. ఏదైనా మార్కెట్ కాఫ్ / పీసా / రూపి మధుండ్ సస్యకు సంబంధించి మీకు ఏదైనా ఫిర్యాదు ఉంటే, మీరు బ్యాంకుని సంపూర్ణ సమర్థుడు పరిస్థితినిచూకాలిచ్చి మరియు అలా చేయడంలో విఫలమైతే యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏలాంటి బాధ్యత వహించదు. మీరు మీ కొనుగోలును రద్దు చేయాలని నిర్ణయించుకుంటే మరియు కాఫీ స్ట్రెస్ చేసిన తర్వాత వస్తువులను అంగీకరించకపోతే, మధుండ్ వెంటనే లావాదేవీని రద్దు చేసి, స్ట్రెస్ మీకు అప్పుగించేలా చూసుకోకండి. ఈ తర్వాత ఏదైనా రద్దు చేయడం అలాగే కొనుగోలు చేసిన బ్యాంక్ ద్వారా మధుండ్ చేయబడుతుంది మరియు ప్రక్రియను పూర్తి చేయడానికి అవసరమైన సమయాన్ని తీసుకుంటుంది. మొత్తాన్ని పూర్తి / పాక్షికంగా తిరిగి ఇచ్చే హామీ ఉండదు. లావాదేవీల విలువ / వ్యయం కంటే ఎక్కువ మరియు లావాదేవీల మొత్తంలో పాటు మీ ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడడం ఏదైనా మధుండ్ సస్య విధిచే ధార్మిక యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యతను అంగీకరించదు.
- వస్తువులు / సేవలను రద్దు చేయడానికి కొనుగోలు మరియు తదుపరి క్రిడిట్ రెండు వేర్వేరు లావాదేవీలు. రిఫండ్ మధుండ్ నుండి స్వీకరించిన తర్వాత మాత్రమే మీ ఖాతాకు (రద్దు ధార్మిలు మినహాయించి) క్రిడిట్ చేయబడుతుంది. రిఫండ్ చేసిన రోజు నుండి 30 రోజులలోపు క్రిడిట్ మీ కాఫీ ఖాతాలో ఆమ చేయకపోతే, మీరు మధుండ్ నుండి క్రిడిట్ నోట్ కాపీతో పాటు యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు తెలియజేయాలి. వివరణాత్మక ప్రక్రియ కోసం దయచేసి ఈ లింక్ ను చూడండి <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>.
- బహుళ భాగాలకు లింక్ చేయబడిన కార్డుల విషయంలో, ప్రారంభిక ఖాతాల్లో మాత్రమే లావాదేవీలు ప్రభావితమవుతాయి. ఒకవేళ, సగదు ఖాతాలో తనిఖీలకు మీ ఖాతాకు (రద్దు ధార్మిలు లేకట్లయితే, అవసరమైన నిధులు క్రుక్కుమెటీవీడ్ గా లేదా క్రాఫ్తో లింక్ చేయబడిన ఇతర ఖాతాల్లో అందుబాటులో ఉన్నప్పటికీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ లావాదేవీలను గెలిచిందనుకుంటే.
- హోటల్ చెక్-ఇన్ సమయంలో మరియు కొనుగోలు లావాదేవీ లేదా మీ పునర్వ్యక్తి ముందు చెల్లింపు చేయవలసిన ఇతర ప్రదేశాలలో కూడా కాఫీ ను ఉపయోగించకూడదు. అటువంటి లావాదేవీ సక్రియమైతే, మీ నిధులు తాత్కాలికంగా బ్లాక్ చేయబడతాయి.
- కాఫీ ను ఏ మొయిల్ / ఫోన్ కొనుగోళ్లకు ఉపయోగించకూడదు మరియు అలాంటి ఏదైనా వినియోగం అనధికారికంగా పరిగణించబడుతుంది.
- డెబిట్ కాఫీ తో ఉన్న PMJDY ఖాతాలు & కిసాన్ క్రిడిట్ కాఫీ ఖాతాలు మినహా క్యాష్ క్రిడిట్/రూణ ఖాతాదారులకు డెబిట్ కాఫీ జారీ చేయబడదు.
- కాఫీ హోల్లర్ అన్ని అనధికార చర్యలు మరియు లావాదేవీలకు పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు.

ATM వినియోగం

- ఈ కాఫీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటిఎంలు మరియు ప్రపంచవ్యాప్తంగా మార్కెట్ కాఫ్/ పీసా / రూపి సకరియం చేసిన ఎటిఎంలలో అంగీకరించబడుతుంది.
- భారతదేశం కాకుండా ఇతర దేశాలలో మార్కెట్ కాఫ్/ పీసా / రూపి సక్రియం చేసిన ఎటిఎంలలో కాఫీ హోల్లర్ చేసే సగదు ఉపసంహరణలు మరియు బ్యాంకింగ్ విచారణ ప్రస్తుత ధార్మిల సుంకం ప్రకారం పీజాకు లోబడి ఉంటుంది. భారతదేశంలోని MasterCard / Visa / Rupay ATMs (నాన్-సెక్యూరిస్ బ్యాంక్) వద్ద సగదు ఉపసంహరణలు మరియు బ్యాంకింగ్ విచారణ కూడా పీజాకు లోబడి ఉండవచ్చు (ఎప్పుడప్పుడు యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్ణయించినట్లు) మరియు అటువంటి సగదు ఉపసంహరణ మరియు బ్యాంకింగ్ విచారణ లావాదేవీల సమయంలో ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ కాఫీ ఎటిఎంలలోని అన్ని లావాదేవీలు ఎప్పుడెక్కప్పుడు యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్ణయించిన ధార్మిక రోజుడి ఉండాలి. ధార్మి డెబిట్లర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో సవీకరించబడుతుంది.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ATMలలో అన్ని సగదు ఉపసంహరణలు, క్రిడ్ / సగదు డిటాబిల్ రు. డిటాబిల్ లేదా ఉపసంహరణ సమయంలో ATM జారీ చేసిన ఏదైనా ఫీట్ మెంట్ / రోజు యాక్సిస్ బ్యాంక్ దృవీకరించకపోతే మరియు తెలియజేస్తే తప్ప నిశ్చయత్యకంగా పరిగణించబడుతుంది. అటువంటి దృవీకరణ ఏదైనా అంతిమం మరియు నిశ్చయత్యకమైనది, మరియు ఈ దృవీకరించబడిన మొత్తం కాఫీ హోల్లర్ పై కట్టుబడి ఉంటుంది.
- ATM లేదా కాఫీ యొక్క ఏదైనా పనిచేయకపోవడం, నిధుల తాత్కాలిక రోసం, ఏదైనా వివాదం లేదా దాని నియంత్రణకు మించిన ఇతర పరిస్థితులకు (ప్రత్యక్షంగా లేదా వర్తకంగా) అటువంటి వైఫల్యం ఆపాదించబడిన చోట (ప్రత్యక్షంగా లేదా వర్తకంగా) ఏదైనా సేవను అందించడంలో లేదా ఏదైనా బాధ్యతను నిర్వహించడంలో నిర్ణయించబడుతు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
- కాఫీ మరియు సంబంధిత పిన్ యొక్క నష్టం / ఉపయోగం నుండి ఉత్పన్నమయ్యే లేదా సంబంధం ఉన్న ఏదైనా పర్యవసానంగా లేదా పరోక్ష నష్టం లేదా హానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
- కాఫీ జారీ చేయబడిన దేశంలో కాకుండా వేరే దేశంలో ATM సేవల లభ్యత ఈ దేశంలో అమలులో ఉన్న స్థానిక నిబంధనల ద్వారా నియంత్రించబడుతుంది. ఈ సేవలను నోటీసు లేకుండా ఉపసంహరించుకుంటే యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
- ఒకసరే డ్రాస్ట్ ఖాతాలకు లింక్ చేసిన డెబిట్ కాఫీ లలో సగదు ఉపసంహరణ సౌకర్యం అందుబాటులో లేదు.

దయచేసి గమనించండి: యాక్సిస్ బ్యాంక్ ATMలలో ఉపచిత లావాదేవీని పొందడానికి మీరు మీ బిజినెస్ ప్లాటేసం డెబిట్ కాఫీ ను కనీసం 1 కొనుగోలు లావాదేవీ కోసం ఉపయోగించాల్సి ఉంటుంది.

పీజాలు & ధార్మిలు

- సగదు ఉపసంహరణలు / బ్యాంకింగ్ విచారణలకు మరియు / లేదా వర్గించే చోట లావాదేవీ పీజాలు సగదు ఉపసంహరణ / బ్యాంకింగ్ విచారణను హోస్ట్ చేసే సమయంలో లేదా వర్గించే చోట ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడతాయి.
- జాయిన్‌గ్ పీజా, జారీ రుసుము, వార్షిక వ్యవస్థక రుసుము, ప్రత్యామ్నాయ రుసుము వివరాల కోసం, దయచేసి ఈ లింక్ ను చూడండి <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>
- విదేశీ కెర్డెన్స్‌లోని అన్ని లావాదేవీలు కాఫీ హోల్లర్ బ్యాంక్ ఖాతా ఫీట్ మెంట్ లలో భారతీయ రూపాయిలలో లిల్ చేయబడతాయి. యాక్సిస్ బ్యాంక్/మార్కెట్ కాఫ్ / పీసా / రూపి ఎప్పుడెక్కప్పుడు నిర్ణయించిన రెట్లలో విదేశీ కెర్డెన్స్‌లో అయ్యే ధార్మిలను భారతీయ రూపాయికి సమానమైనదిగా మార్చడానికి మీరు దీని ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు మార్కెట్ కాఫ్ / పీసా /రూపికు అధికారం ఇస్తారు.
- డెబిట్ కాఫీ వాడకానికి వర్గించే ధార్మిలు / పీజాలను కాఫీ హోల్లర్(ల) కు ముందుపు సమాచారంతో ఎప్పుడెక్కప్పుడు యాక్సిస్ బ్యాంక్ నివేదించవచ్చు / మార్చవచ్చు.
- విదేశీ కెర్డెన్స్‌లో ధార్మిలు:** భారతీయ రూపాయిలు కాకుండా వేరే కెర్డెన్స్‌లో లావాదేవీలు జరిగితే, ఆ లావాదేవీ భారతీయ రూపాయిలుగా మార్చబడుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ తో లావాదేవీ నడితే అయిన తేదీన మార్పిడి జరుగుతుంది. ఇది లావాదేవీ జరిగిన అదే తేదీ కాకపోవచ్చు. లావాదేవీ యూఎస్ డాలర్‌లో లేకపోతే, మార్పిడి యూఎస్ డాలర్‌ల ద్వారా, ధార్మి చేయబడిన మొత్తాన్ని యూఎస్ డాలర్‌లుగా మార్చడం ద్వారా మరియు యూఎస్ డాలర్ మొత్తాన్ని భారతీయ రూపాయిలలోకి మార్చడం ద్వారా మార్పిడి చేయబడుతుంది. వర్గించే చట్టం ప్రకారం నిర్దిష్ట రేటు అవసరం లేని వ్యత్యాసం, యూఎస్ డాలర్ నుండి భారత రూపాయికి మార్పిడి రేటు

VISA లేదా MasterCard సెటిల్‌మెంట్ తేదీనాటి అందించిన ధరల ప్రకారం ఉంటుంది, దానిపై కెర్డెన్స్ కన్వర్షన్ ప్యాజ్మెంట్ (ప్రస్తుతం 3.5%) అటువంటి లావాదేవీలపై విధించబడుతుంది.

- కస్టమర్ ప్రారంభించిన అటువంటి విదేశీ లావాదేవీ యొక్క వాసును కూడా అదనంగా 3.5% రుసుమును ఆకర్షిస్తుంది.

- డైనమిక్ కెర్డెన్స్ మార్పిడి మార్పు:** DCCతో, కస్టమర్ భారతీయ కెర్డెన్స్ ఉపయోగించి అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు చేయవచ్చు, అయితే, విదేశీ బ్యాంకింగ్ INRలో చెల్లింపు చేస్తున్నప్పుడు, లావాదేవీ మొత్తంపై 1% DCC మార్గ్-ఆఫ్ పీజా ఫ్లన్ వన్ను విధించబడుతుంది. అంతర్జాతీయ ప్రదేశంలో లేదా విదేశంలో నమోదు చేయబడి, భారతదేశంలో ఉన్న మధుండ్ తో POS లేదా ఆన్ లైన్ ద్వారా చేసిన అంతర్జాతీయ లావాదేవీలపై DCC వర్తిస్తుంది. ఉదాహరణ - మీరు అంతర్జాతీయ దేశంలోని స్టోర్ లో కొనుగోలు చేసి, మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ డెబిట్ కాఫీ ను INRలో POS మెషిన్ లో ఉపయోగించి చెల్లింపు చేసినట్లయితే, DCC మార్గ్-ఆఫ్ పీజా లావాదేవీ మొత్తంపై 1% ఫ్లన్ వన్ను విధించబడుతుంది. అదేవిధంగా, మీరు విదేశాలలో నమోదు చేయబడిన మధుండ్ నుండి భారతదేశంలో కొనుగోలు చేసి, మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ డెబిట్ కాఫీ ను INR లో ఉపయోగించి చెల్లింపు చేస్తే, లావాదేవీ మొత్తంపై 1% ఫ్లన్ వన్ను DCC మార్గ్-ఆఫ్ పీజాగా విధించబడుతుంది.

డెబిట్ కాఫీ యొక్క లక్షణాలు

బ్యాంక్, ఎప్పుడెక్కప్పుడు, తన అభిప్రాయసారం, మీ డెబిట్ కాఫీ లో వివిధ పీసర్ లను అందించడానికి వివిధ పిజెన్స్‌లలో భాగస్వామ్యం చేసుకోవచ్చు. ఏదైనా సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు / వ్యాపారులు/అమ్మట్లు / పిజెన్స్‌లు అందించే ఏదైనా ఉత్పత్తులు లేదా పిన్ సేవల యొక్క సమర్థత, సామర్థ్యం, ఉపయోగం గురించి బ్యాంక్ హామీ ఇవ్వదు లేదా బాధ్యత వహించదు. బ్యాంకుతో సంబంధం లేకుండా, మిచారాలను (ఏదైనా ఉంటే) నేరుగా మధుండ్ / పిజెన్స్ మొదలైన వారితో తీసుకోవలసి ఉంటుంది.

అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు

ఏదైనా అనధికార లావాదేవీకి బ్యాంక్ లేదా కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత:

- కస్టమర్ యొక్క జీరో బాధ్యత - అనధికార లావాదేవీ ఈ క్రింది పద్ధతిలో జరిగే చోట జీరో బాధ్యతకు కస్టమర్ యొక్క ఆర్డర్ తలెత్తుతుంది:
 - బ్యాంకు యొక్క సహకార మోసం / నిర్లక్ష్యం / రోసం (లావాదేవీ కస్టమర్ ద్వారా నివేదించబడిందా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా)
 - రోసం బ్యాంకు వలన లేదా కస్టమర్ వలన కాకుండా పిన్‌ను రో మరెక్కడైనా ఉన్న మూడవ పక్ష కట్టంఘన, మరియు అనధికార లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంక్ నుండి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న మూడు పని దినాలలోపు కస్టమర్ బ్యాంకుకు తెలియజేస్తారు.
- కస్టమర్ యొక్క పరిమిత బాధ్యత- కింది సందర్భాల్లో అనధికార లావాదేవీల పట్ల కలిగే నష్టానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తారు:
 - కస్టమర్ యొక్క నిర్లక్ష్యం కారణంగా నష్టం సంభవించిన సందర్భాల్లో, అతను చెల్లింపు క్లెయిమ్‌యర్ లను సంఘకున్న చోట, అనధికార లావాదేవీని బ్యాంకుకు నివేదించే వరకు కస్టమర్ మొత్తం నష్టాన్ని భరిస్తారు. అనధికార లావాదేవీని నివేదించిన తర్వాత ఏదైనా నష్టం జరిగితే, దానిని బ్యాంక్ భరిస్తుంది.
 - అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీకి బాధ్యత బ్యాంక్ లేదా కస్టమర్ పై ఉండదు, కానీ వ్యవస్థలో మరెక్కడైనా ఉంటుంది మరియు అల్పస్య ఉన్నప్పుడు (బ్యాంక్ నుండి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న తర్వాత నాలుగు నుండి ఏడు పని దినాలు) కస్టమర్ అటువంటి లావాదేవీలకు కు తెలియజేయబడితే, కస్టమర్ యొక్క ప్రతి లావాదేవీ బాధ్యత లావాదేవీ విలువకు లేదా ₹10,000/- ఏది తక్కువైతే దానికి పరిమితం చేయబడుతుంది.
- చెల్లబాటు అయ్యే మొత్తెర సరిబర్ లను అందించిన కస్టమర్ లకు ATM సగదు ఉపసంహరణలు కాకుండా ఎలక్ట్రానిక్ లావాదేవీల సౌకర్యాన్ని బ్యాంక్ అందించదు.

అనధికార లావాదేవీకి సంబంధించిన బ్యాంక్ నుండి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న ఏడు పని దినాల తర్వాత కస్టమర్ బ్యాంకుకు తెలియజేస్తే, బ్యాంకులు బోర్డు ఆమోదించిన విధానం ప్రకారం కస్టమర్ బాధ్యత నిర్వహించబడుతుంది. బ్యాంక్ బోర్డు ఆమోదించిన విధానం ప్రకారం బ్యాంక్ మూల్యాంకనం చేస్తుంది మరియు నిర్ణయిస్తుంది.

ఎన్సర్వేషన్ వివరాల కోసం, యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ (www.axisbank.com) ను సందర్శించి, బ్యాంక్ గ్రీవెన్స్ రిటైసెస్ పాలసీని అనుసరించండి లేదా మీ సమీప యాక్సిస్ బ్యాంక్ శాఖను సందర్శించండి.

సమాచారాన్ని ఉపయోగించడం మరియు బహిష్కరణ చేయడం:

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఆభ్యర్థించినప్పుడు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ అవసరమని భావించే ఏదైనా విషయానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారం, రెక్కరాలు లేదా దృవీకరణ పత్రాలను మీరు అందించాలి. అవసరమైన ఏదైనా మార్గాల ద్వారా లేదా ఏదైనా మూలాల నుండి అందించిన సమాచారం, నిజాయితీని దృవీకరించడానికి మీరు యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు అధికారం ఇస్తారు. లేదా అందించబడకపోతే లేదా అది తప్పుగా కనుగొనబడితే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన అభిప్రాయసారం, కాఫీ పునరుద్ధరణను తిరస్కరించవచ్చు లేదా వెంటనే కాఫీ ను రద్దు చేయవచ్చు.
- సమస్త న్యాయస్థానం, పాక్షిక-న్యాయం అధికారులు, చట్ట అమలు సంస్థలు మరియు కేంద్ర ప్రభుత్వం లేదా రాష్ట్ర ప్రభుత్వంలోని ఏదైనా ఇతర విభాగానికి కస్టమర్ సమాచారాన్ని బహిష్కరణ చేసే హక్కు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఉంది.
- ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ బదిలీ నెట్ వర్క్ లో పాల్గొనడానికి సంబంధించి కాఫీ హోల్లర్ ఖాతాకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని ఇతర సంస్థకు గట్టి సమ్మతంతో బహిష్కరణ చేసే హక్కు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఉంది.
- కాఫీ హోల్లర్ (లు) టెక్నిక్ ట్రాన్సెక్ కోణ / ఇతర అనుమతించదగిన ఆర్డరులు మీరకుండా మరియు పోలీస్ ఎక్స్క్యూజ్ మేజిస్ట్రే మెంట్ యాక్ట్, 1999 ఉల్లంఘించినట్లయితే చూసుకోవడానికి తన కాఫీ హోల్లర్ విదేశీ కెర్డెన్స్‌లలో చేసిన బర్ఫులను ఆరేదిబ కు రిపోర్ట్ చేసే హక్కును యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఉంది.

హాగిట్టుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన కాఫీ

- కాఫీ రోయిసు లేదా దొంగిలించబడిన సందర్భంలో, ఈ సంఘటన భారతదేశంలోని యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా కార్యాలయానికి అత్యవసరం కాబట్టే సరిబర్ పై లేదా విదేశాలలో ఉన్నప్పుడు మార్కెట్ కాఫ్ / పీసా / రూపి గ్లోబల్ సర్వీస్ సెంటర్స్ పాల్తో లైన్ లకు నివేదించాలి. కింది ధానల్ లలో ఏదైనా ఉపయోగించి మీరు మీ కాఫీ ను బ్లాక్ చేయవచ్చు:
 - "బ్లాక్ కాఫీ" అనే SMS టెక్, 5676782 లేదా +919717000002 కు పంపండి.
 - కస్టమర్ కు సహాయకత కస్టమర్ ఎగ్జిక్యూటివ్ తో మాట్లాడబడినది, అత్యవసరం పాల్తో లైన్ సరిబర్ +91-22-67987700 కు కాల్ చేయండి.
 - మీ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాకు లాగిన్ చేసి, డెబిట్ కా విభాగంలో "బ్లాక్ కాఫీ" ఎంపికను ఎంచుకోండి.
 - యాక్సిస్ మొబైల్ యాప్ కు లాగిన్ అవ్వండి. బ్యాంకింగ్/సేవలు>డెబిట్ కాఫీ లు> బ్లాక్ & రిస్క్స్ ను సందర్శించండి
- డెబిట్ కాఫీ యొక్క, నష్టం లేదా దొంగతనం గురించి వెంటనే యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు నివేదించాలి. నష్టం లేదా దొంగతనం గురించి 24-గంటల అత్యవసరం పాల్తో లైన్ సరిబర్ ద్వారా నివేదించబడినప్పటికీ, మీరు దానిని యాక్సిస్ బ్యాంక్ ట్రాంక్ కు లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ సహోగ్ ఇమెయిల్ బడి & ప్రాతర్వాతంగా దృవీకరించాలి. గుర్తించబడిన పోలీసు నిర్మాదు యొక్క కాపీ తప్పనిసరిగా చేప్పిన ప్రాతర్వాతకే నిర్ధారణతో పాటు ఉండాలి.
- కాఫీ పాయిను తర్వాత లేదా దొంగిలించబడిన తర్వాత యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందుకున్న లావాదేవీలలో, మీ ప్రాతర్వాతకే నిర్ధారణను స్వీకరించడానికి అమలు, మీ ఖాతా(ల) కు డెబిట్ చేసిన అమలు మొత్తాలకు మీరు అంగీకరిస్తూ, మీరు అంగీకరిస్తూన్నా, మీ ఖాతా ప్రవర్తన మార్పుపరంగా పరిగణించబడుతుంది మరియు కాఫీ మరియు / లేదా ఖాతా సౌకర్యం ఏ కారణం చేతనైనా రద్దు చేయబడితే, అటువంటి టీమా వసర్ యొక్క ప్రయోజనం స్వయంధారణలకు ఉంటుంది మరియు సక్రమత్వం వివరణ చేసిన తేదీ నుండి అందుబాటులో ఉండదు.
- ఏ సమయంలోనైనా అందించే టీమా సదుపాయాన్ని నిలిపివేసే హక్కు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఉంది. అటువంటి సందర్భంలో, కట్-ఆఫ్ తేదీ గురించి కాఫీ హోల్లర్ లకు తెలియజేయబడుతుంది. ఈ సందర్భంలో యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా నిర్ణయం అంతిమంగా ఉంటుంది.
- జీరో లాస్ట్ కాఫీ యంటిలిటీ / పర్మిట్ ట్రాన్సెక్షన్ / పర్మనెంట్ యాక్సిడెంట్ (డెడ్ కనర్ మాత్రమే) కవరేజీని స్వాగ్త ఇంటియా అసూస్యరెన్స్ కంపెనీ

టీమా

- సంబంధించి టీమా పాలసీ నిబంధనల ప్రకారం కాఫీ లో అందించిన టీమా ప్రయోజనం మీకు అందుబాటులో ఉంటుంది మరియు మీరు ఉన్నంత కాలం మాత్రమే యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క యొక్టివ్ కాఫీ హోల్లర్ గా కొనసాగుతూ మీరు అంగీకరిస్తూన్నా, మీ ఖాతా ప్రవర్తన మార్పుపరంగా పరిగణించబడుతుంది మరియు కాఫీ మరియు / లేదా ఖాతా సౌకర్యం ఏ కారణం చేతనైనా రద్దు చేయబడితే, అటువంటి టీమా వసర్ యొక్క ప్రయోజనం స్వయంధారణలకు ఉంటుంది మరియు సక్రమత్వం వివరణ చేసిన తేదీ నుండి అందుబాటులో ఉండదు.
- ఏ సమయంలోనైనా అందించే టీమా సదుపాయాన్ని నిలిపివేసే హక్కు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఉంది. అటువంటి సందర్భంలో, కట్-ఆఫ్ తేదీ గురించి కాఫీ హోల్లర్ లకు తెలియజేయబడుతుంది. ఈ సందర్భంలో యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా నిర్ణయం అంతిమంగా ఉంటుంది.
- జీరో లాస్ట్ కాఫీ యంటిలిటీ / పర్మిట్ ట్రాన్సెక్షన్ / పర్మనెంట్ యాక్సిడెంట్ (డెడ్ కనర్ మాత్రమే) కవరేజీని స్వాగ్త ఇంటియా అసూస్యరెన్స్ కంపెనీ

- లిమిటెడ్ (లేదా డివైడెడ్ కంపెనీలు యాక్సిస్ బ్యాంక్ గుర్తించే ఇతర జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ) కాన్ హోల్డర్ లకు అందిస్తుంది, యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించి దీని నిబంధనలు, షరతులు మరియు నిర్ణయాలు వర్తిస్తాయి.
- న్యూ ఇండియా అసూర్సెస్ కంపెనీ లిమిటెడ్ (లేదా ఎన్టీఆర్ఎస్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ గుర్తించే ఇతర జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ) ద్వారా క్లెయిమ్స్ యొక్క పరిష్కారం, నాణ్యత, కవర్ డెలివరీ, క్లెయిమ్ లు ప్రాసెసింగ్ గురించి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటువంటి వారంటీని కలిగి ఉండదు మరియు / లేదా ఏ విధంగానైనా ప్రాతినిధ్యం వహించదు.
- కేసు అవసరాలకు అనుగుణంగా అదనపు డాక్యుమెంట్ లను సమర్పించమని మిమ్మల్ని అడగవచ్చు, 6 క్లెయిమ్ లు ఆలస్య పరిష్కారానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
- భీమా పాలసీ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం, వ్యక్తిగత ప్రమాద భీమా కవర్ కు వ్యతిరేకంగా క్లెయిమ్ ను సమర్పించడానికి, కస్టమర్ మరణించిన తేదీ నుండి 50 క్వారంటైన్ రోజులలోపు సమాచారం మరియు అవసరమైన డాక్యుమెంట్ సమర్పణను పూర్తి చేయాలి.
- వ్యక్తిగత ప్రమాద కవరేజీకి అర్హత పొందడానికి, కస్టమర్ గత 90 రోజులలో కనీసం ఒక POS లావాదేవీ చేసి ఉండాలి. దయచేసి ఇది మరణం సంఘటనలో మాత్రమే అని గమనించండి మరియు ఏ ఇతర వైద్య పరిస్థితులు కవర్ చేయబడవు. స్వబాధిక కారణాల వల్ల మరణం కూడా ఈ కవర్ పరిధికి వెలుపల ఉంటుంది.
- రూపొం కార్డుల కోసం వ్యక్తిగత ప్రమాద భీమా క్లెయిమ్ లను 30 రోజుల్లోపు తెలియజేయాలి మరియు చెల్లుబాటు అయ్యే అర్హత / అర్హతర లావాదేవీల కోసం 45 రోజుల్లో ఒకసారి డెలిట్ కాన్ ను ఉపయోగించాలి.
- కాన్ హోల్డర్ మోసపూరితంగా, తెలిసి లేదా తీవ్ర నిర్లక్ష్యంతో వ్యవహరించిన చోట మినహా, ఏదైనా నష్టం, దొంగతనం లేదా కాన్ కాపీ చేయడం వంటి నోటీఫికేషన్ సమయంలో బ్యాంక్ కు జరిగిన నష్టాన్ని కాన్ హోల్డర్ భరించాలి, అయితే ఏనియార్ గైడ్ లో పేర్కొన్న కోల్పోయిన కాన్ వ్యవస్థ పరిమితి ప్రకారం నిర్దిష్ట పరిమితి వరకు మాత్రమే.
- పాలసీ, మినహాయింపులు మరియు క్లెయిమ్ సిటీస్ మేజిస్ట్రేట్ లకు సంబంధించిన తదుపరి ప్రశ్నలు లేదా సహాయం కోసం వీరిని సంప్రదించవచ్చు : ది న్యూ ఇండియా అసూర్సెస్ కో. LTD., D.O 112700, 22, 2వ అంతస్తు, మిట్టల్ ఛాంబర్స్, నారిమన్ పాయింట్, ముంబై - 400 021
- అందుబాటులో ఉన్న భీమా కవర్ వర్గించే చోట మీ కాన్ గతపు పూర్తిగా ఆధారపడి ఉంటుంది. వివరాల కోసం, <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards ను చూడండి>, మీ కాన్ రకం ప్రకారం మరిన్ని ఎంపికలను అన్వేషించండి.
- క్లెయిమ్ ప్రక్రియ కోసం దయచేసి ఈ లింక్ ను చూడండి - <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>

ప్లేట్ మెంట్ మరియు రికాస్టలు

- కాన్ లావాదేవీల రికార్డులు యాక్సిస్ బ్యాంక్ పంపిన ఖాతా స్టేట్మెంట్ లో అందుబాటులో ఉంటాయి. అటువంటి ఖాతా స్టేట్మెంట్ లు కాన్ హోల్డర్ ముందుగానే విధంగా రికార్డులో ఉన్న ప్రారంభిక ఖాతాకు సంబంధించిన మెయిలింగ్ చిరునామాకు అవసరం ప్రాతినిధికన కాన్ హోల్డర్ కు సమయం చేయబడతాయి. కాన్ హోల్డర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఖాన్ బ్యాంకింగ్ సర్వీసులతో చేయడం ద్వారా లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎలీఎలె వద్ద మీని స్టేట్మెంట్ కు సదుపాయాన్ని ఉపయోగించడం ద్వారా కూడా తన లావాదేవీల వివరాలను పొందవచ్చు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే ఇంటెలిజెంట్ బ్యాంకింగ్ సాకరాన్ని iConnectTM ఉపయోగించి కాన్ హోల్డర్ తన స్టేట్మెంట్ ను ఆన్లైన్ లో కూడా చూడవచ్చు. iConnectTM పారాటానికి కాన్ హోల్డర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఖాబులో లభించే ప్రత్యేక దరఖాస్తు ఫారమ్ ను పూరించాలి మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఖాబులో సమర్పించాలి.
- కాన్ ను ఉపయోగించి ప్రాసెస్ చేయబడని లావాదేవీల యొక్క యాక్సిస్ బ్యాంక్ రికార్డ్ నిశ్చయోత్తమైనది మరియు అన్ని ప్రయోజనాల కోసం కట్టబడి ఉంటుంది.

వివాదాలు

- కొనుగోలు లావాదేవీల విషయంలో, కాన్ హోల్డర్ యొక్క కాన్ నంబర్ ను కలిగిన సేల్డ్ స్టేమ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు కాన్ హోల్డర్ మధ్య నిశ్చయించిన నష్టం ఉంటుంది, కాన్ హోల్డర్ కొనుగోలు చేసిన వస్తువులను / పొందిన సేవలను కాన్ హోల్డర్ ను తప్పుపై మేరకు అందుకున్నారని యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు నిర్ధారించవలసిన అవసరం లేదు.
- ఖాతా స్టేట్ మెంట్ లో సూచించిన వర్గించే ఛార్జీతో లేదా కస్టమర్ నిర్ణయించిన విధంగా బాధిక కాన్ హోల్డర్ యొక్క అసమ్మతిని, అసమ్మతి నోటీసు అందిన రెండు వెలల్లోపు పరిస్థిరీందరానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఖాన్ ఫైనైడ్ మరియు సహాయమైన ప్రయత్నాలు చేస్తుంది. అటువంటి ప్రయత్నాల తర్వాత ఛార్జీ తప్పని అని యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్ణయిస్తే, అది కాన్ హోల్డర్ కు తెలియజేస్తుంది.
- కాన్ ను గెరవింపడానికి ఏదైనా సంస్థ నిరాకరణకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యతను వహించదు.
- ఈ ఒప్పందం భారతదేశ చట్టాలకు అనుగుణంగా మరియు లోబడి నిర్వహించబడుతుంది. ఈ విషయంలో మరే ఇతర న్యాయస్థానానికి ఉన్నట్టి అధికార పరిధి ఉండో లేదో అనే దానితో సంబంధం లేకుండా అన్ని వివాదాలు భారతదేశంలోని ముంబై కోర్టుల ప్రత్యేక అధికార పరిధికి లోబడి ఉంటాయి.
- బకాయం నీకరణకు సంబంధించిన అన్ని ఖర్చులు, చట్టపరమైన ఖర్చులకు (ఈ విషయాన్ని ఏదైనా విజింట్ కు సూచించాలాని అవసరం ఉంటే) లేదా వివాద పరిష్కారంలో చట్టపరమైన వనరులను ఉపయోగించిన చోట అగు ఖర్చుల కాన్ హోల్డర్ బాధ్యత వహిస్తారు.
- నేరుగా బ్యాంక్ నియంత్రణలో సిస్టమ్ లోను కారణంగా కాన్ హోల్డర్ కు కలిగి ప్రత్యక్ష నష్టాలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహిస్తుంది. అయితే, దాని సహాయకమైన నియంత్రణకు మించిన చెల్లింపు యొక్క మిక్స్, పోలికలే వినిగ్గుం వల్ల కలిగి నష్టానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. ఇంకా, పరికరం యొక్క డిస్ స్టేబి నుండిఠం ద్వారా సిస్టమ్ యొక్క ట్రైక్ డౌన్ ను కాన్ హోల్డర్ కు గుర్తించగలిగితే లేదా తెలిసినట్లయితే. లావాదేవీ అమలు చేయబోవడం లేదా లోపభూయిష్టంగా అమలు చేయడం కోసం బ్యాంక్ బాధ్యత ప్రధాన మొత్తానికి మరియు నిబంధనలను నియంత్రించే చట్టంలోని నిబంధనలకు లోబడి వడ్డీ సస్థానికి పరిమితిగా చేయబడింది.

సాధారణ నియమాలు

- మీ ఉద్యోగం మరియు / లేదా కార్యాలయం మరియు / లేదా వివాస చిరునామా మరియు టెలిఫోన్ నంబర్ లలో ఏదైనా మార్పు గురించి మీరు వెంటనే యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు ప్రాతపూర్వకంగా తెలియజేస్తారు.
- కాన్ హోల్డర్ కు 30 రోజుల నోటీసుపై ఏదైనా నిబంధనలు మరియు షరతులు, పాలసీలు, ఫీచర్ లు మరియు ప్రయోజనాలను జోడించడానికి, తొలగించడానికి లేదా మార్పుడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ హక్కును కలిగి ఉంది. 30 రోజుల నోటీసు వ్యవస్థలో ఉపసంహించుకోవడంలో విఫలమైతే, నవరించిన నిబంధనలను కాన్ హోల్డర్ అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.
- పోస్ట్ ద్వారా పంపిన ఏదైనా నోటీసు, నోటీఫికేషన్ పోస్ట్ చేసినప్పటికీ నుండి 7 క్వారంటైన్ రోజులలోపు కాన్ హోల్డర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు చివరిగా ప్రాతపూర్వకంగా ఇచ్చిన చిరునామాకు కాన్ హోల్డర్ అందుకున్నట్లు భావించబడుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు సమంజసమనివేచే మార్గాల ద్వారా మరియు ప్రపంచంవడం అనేది కాన్ హోల్డర్ కు సమర్థవంతమైన నోటీసుగా పరిగణించబడుతుంది.
- ఒక ఖాతా హోల్డర్, కాన్ ను ఉపయోగించడం ద్వారా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ అనుమతించిన బ్యాలెన్స్ లేదా ఓవర్ డ్రాస్ పరిమితి కంటే ఎక్కువ మొత్తాన్ని డ్రా చేస్తే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్ణయించిన రేటుకు వడ్డీ మరియు జరిమానాలతో ఓవర్ డ్రాస్ చేసిన మొత్తం మొత్తాన్ని ఖాతా హోల్డర్ బేసరతుగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు చెల్లిస్తాడు. ఏదేమైనా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏదైనా ఓవర్ డ్రాస్ సదుపాయాన్ని మంజూరు చేయడానికి కట్టబడి ఉందిని వ్యక్తీకరించడం లేదా సూచించడం లేదు మరియు దీనిని ఒక ఒప్పందంగా భావించరాదు.
- కాన్ హోల్డర్ లకు డిస్కాంట్ వంటి ప్రయోజనాలను అందించే మూడవ పార్టీల వస్తువులు మరియు సేవల నాణ్యత గురించి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యం ఇవ్వదు. సేవ ఏ విధంగానైనా లోపభూయిష్టంగా లేదా సంతుష్టికరంగా లేనప్పైతే యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
- డెలిట్ కాన్ కు సంబంధించిన అన్ని విషయాలలో, బ్యాంక్ నిర్ణయం అంతిమంగా ఉంటుంది మరియు అన్ని విధాలుగా కట్టబడి ఉంటుంది.
- ముందే స్పెలితో డెలిట్ కాన్ ను సంద్రియయోగం చేసుకునే ఏ వ్యక్తి అయినా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివి, అంగీ చేసుకుని, అంగీకరించినట్లు భావిస్తారు.

ముగింపు

- ముందస్తు నోటీసు లేకుండా మరియు ఎటువంటి కారణాన్ని కేటాయించకుండా ఏ సమయంలోనైనా కాన్ లేదా ఏదైనా ఇతర సేవలను రద్దు / ఉపసంహరించుకునే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఉంది.
- ఒకవేళ కాన్ హోల్డర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ తో తన ఖాతాను మూసివేయాలని నిర్ణయించుకుంటే, ప్రారంభిక ఖాతాలో బాటు ఈ ఖాతాతో జారీ చేసిన కాన్డ్ (లు), ఆటోమేటిక్ గా రద్దు చేయబడతాయి. కాన్ హోల్డ్ (లు) వెంటనే తన కాన్డ్ ను ఉపయోగించడం మానేసి, ఈ ఖాతాకు లింక్ చేయబడిన అతని / అదనపు కాన్డ్ లన్నింటిని నాశనం చేసి తిరిగి ఇవ్వాలి. కాన్ లావాదేవీల విషయంలో ఇంకా ఖాతాకు డెలిట్ చేయని ఏదైనా బకాయి, యాక్సిస్ బ్యాంక్ అతనికి నిధులను తిరిగి ఇస్తే ముందు బ్యాలెన్స్ నుండి తగ్గించబడుతుంది.
- ఒకవేళ కాన్ హోల్డర్ డెలిట్ కాన్ ఉపయోగాన్ని రద్దు చేయాలనుకుంటే, కాన్ హోల్డర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు మీ సంబంధిత యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్రాంఛ్ లో ప్రాతపూర్వకంగా 7 క్వారంటైన్ రోజుల ముందు నోటీసు ఇవ్వాలి మరియు వెంటనే కాన్డ్ మరియు ఏదైనా అదనపు కాన్డ్ ను (అవసరం లేకపోతే) ముగ్గింటికి స్ట్రీస్ ముక్కులయ్యేలా అనేక ముక్కులుగా కట్ చేయాలి. ఈ

నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క వర్గత ముగిసినప్పటికీ, కాన్ హోల్డర్ కాన్డ్ ను నాశనం చేసినట్లు క్లెయిమ్ చేసిన తర్వాత కూడా డెలిట్ కాన్డ్ పై ఉన్న అన్ని కాన్డ్ సాకరాల్లు మరియు సంబంధిత ఛార్జీలకు కాన్ హోల్డర్ బాధ్యత వహిస్తారు. డెలిట్ కాన్డ్ పై ఉన్న అన్ని ఛార్జీలు దుర్వినియోగం / మోసపూరిత ఉపయోగం ఫలితంగా ఉన్నా లేకపోయినా మరియు కాన్డ్ నాశనం గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయబడినా లేదా చేయకపోయినా కాన్ హోల్డర్ బాధ్యత వహిస్తారు. కాన్ హోల్డర్ తన/ఆమె కాన్డ్ ను ఈ లింక్ వద్ద ఖాక్ చేయవచ్చు <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit - cards/useful-links/total -control?cta=debit -card -total - control>. కాన్ హోల్డర్ మా కస్టమర్ టేబి నంబర్ లకు కూడా కాల్ చేయవచ్చు.

- కాన్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అన్ని మరియు అభ్యర్థన మేరకు వెంటనే మరియు బేసరతుగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ అధికారికి తిరిగి ఇవ్వాలి. దయచేసి మీ కాన్డ్ ను అందజేసే ముందు బ్యాంక్ ఆఫీసర్ యొక్క గుర్తింపు మీ ద్వారా సరిచూడబడినది అని నిర్ధారించుకోండి.
- డెలిట్ కాన్డ్ సదుపాయాన్ని తక్షణమే రద్దు చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు అర్హత ఉంటుంది మరియు ఈ క్రింది ఏదైనా సంఘటన సంభవించిన తర్వాత కాన్డ్ తిరిగి తీసుకోబడుతుంది: i. ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించడంలో వైఫల్యం ii. యాక్సిస్ బ్యాంక్ తో సమాను చేసిన ఒప్పందం లేదా నిబద్ధత (ఆకస్మికంగా లేదా ఇతరత్రా) కింద డిఫాల్ట్ ఈవెంట్. iii. కాన్ హోల్డర్ ఏదైనా దినాన, దినానా ప్రక్రియలు లేదా ఇలాంటి స్వభావం గల పర్యలకు లోబడినప్పుడు. iv. కాన్ హోల్డర్ మరణం. v. కాన్ హోల్డర్ ఖాతా మూసివేయడం లేదా చెప్పిన ఖాతాలో కనీస సగటు బ్యాలెన్స్ ను నిర్వహించడంలో వైఫల్యం. vi. సర్క్యులర్ ఆర్ టిబి/2013-14/265లో ఆర్టిబినిర్దేశించిన విధంగా కార్డుదారుని న సేషిడత వ్యాపారాలపై లావాదేవీ చేస్తే.
- కాన్ కు వర్తించే ఫీచర్ లు, మార్పులు లేదా నిబంధనలు మరియు షరతులకు ప్రతిపాదిత ఏదైనా మార్పులను కాన్ హోల్డర్ తిరస్కరించినట్లయితే, ఏదైనా మార్పులు అమలులోకి వస్తే తేదికి ముందు డెలిట్ కాన్డ్ ను యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు తిరిగి ఇవ్వాలి.

కాన్ మెంబర్ ఒప్పందంలో ఒపార్గతం:

అటువంటి సమాచారాన్ని రిజిస్టర్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్టిబి), ఆదాయపు పన్ను అధికారులు, క్రిడిట్ రేటింగ్ ఏజెన్సీలు లేదా మరే ఇతర ప్రభుత్వం లేదా రిగ్యులేటరీ అథారిటీలు / సంస్థలు / విభాగాలకు వారు డిమాండ్ చేసినప్పుడు బహిర్గతం చేయడానికి మీరు బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తారు. చెల్లింపు లేదా ఈ ఒప్పందం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతుల నమ్మతిలో మీరు డిఫాల్ట్ అయ్యే సంఘటనలో బ్యాంకులు, అర్హత సంస్థలు, క్రిడిట్ బ్యూరో / ఏజెన్సీలు, డేటా బ్యాంకులు, మూడవ పార్టీలతో సహా పైన పేర్కొన్న అధికారులకు మీ చేరును ధృవీకరించడానికి, పంచుకోవడానికి మరియు / లేదా బహిర్గతం చేయడానికి మీరు బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నాడు.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ వివిధ రకాల ఫీచర్ లు మరియు ప్రయోజనాలతో డెలిట్ కాన్డ్ లను అందిస్తుంది. అనే సదుపాయం కోసం, వోచర్లు/డిస్కాంట్ లు/క్యాష్ బ్యాక్/సవర్ణత్యాలు/ కాన్ ప్రాటెక్షన్ ఫ్లానల వంటి భీమా ఎంపికల పంంగా కాన్ హోల్డర్ కు ఉత్పత్తి ఫీచర్లు/ప్రయోజనాలు/ఇతర విలువ ఆధారిత సేవలను అందించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ వివిధ సేవా ప్రదాతలను కాలాక్రమ ప్రాతినిధికన నియమిస్తుంది, కాన్ హోల్డర్లు యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత, అధీకృత సేవా ప్రదాతలతో సమాను, కాన్ ఫీచర్ నిరవదర్శనం, సూక్ష్మదీర్ఘ, ప్రచార కార్యలాపాలు మొదలు ప్రయోజన విమక్తి కోసం వ్యక్తిగత సమాచారం మరియు సున్నితమైన వ్యక్తిగత సమాచారం ("వ్యక్తిగత డేటా") తో సహా కాన్ హోల్డర్ యొక్క వ్యక్తిగత డేటాను పొందడం, నీకరించడం, ప్రాసెస్ చేయడం, రికార్డ్ చేయడం, పంచుకోవడం మరియు బహిర్గతం చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు కాన్ హోల్డర్ లు స్వచ్ఛం సమర్పించారు మరియు అధికారం ఇచ్చారు. అటువంటి నమ్మతి వర్తించే అన్ని డెలిట్ కాన్డ్ లకు చెల్లుబాటు అవుతుందని కాన్ హోల్డర్ అర్థం చేసుకుని అంగీకరిస్తున్నారు

మూడవ పక్షం కాల్ చేయడానికి నమ్మతి

యాక్సిస్ బ్యాంక్, భీమా కంపెనీలతో ఒప్పందం కుదుర్చుకుని, కోల్పోయిన కార్డులు, కాన్ మోసాలు మొదలైన వాటి వల్ల తరిజ్జే బాధ్యతలను తీర్చడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ డెలిట్ కాన్డ్ తో భీమా కవర్ ను అందిస్తుంది ("భీమా కవర్"). యాక్సిస్ బ్యాంక్ డెలిట్ కాన్డ్ తో అటువంటి భీమా కవర్ ను పొందటానికి కాన్ హోల్డర్ ఎంచుకోవాలవలసివేయవే, దిగువ పేర్కొన్న క్రింద నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివి, అర్థం చేసుకుని, అంగీకరించినట్లుగా కాన్ హోల్డర్ నిర్ధారిస్తాడు.

- కాన్ హోల్డర్ యొక్క యాక్సిస్ బ్యాంక్ డెలిట్ కాన్డ్ లో సంబంధిత భీమా కవర్ ను అందించడానికి మరియు అటువంటి భీమా కవర్ ("ప్రయోజనం") పొందడం కోసం కాన్ హోల్డర్ యొక్క వ్యక్తిగత డేటాను ప్రాసెస్ చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత సర్వీస్ ప్రొవైడర్ మరియు/లేదా ట్రి-అవ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలతో తన వ్యక్తిగత డేటాను పంచుకోవడానికి కాన్ హోల్డర్ దీని ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు స్పష్టమైన నమ్మతిని అందిస్తాడు.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ కాన్ హోల్డర్ యొక్క గోప్యతను కాపాడటానికి కట్టబడి ఉంది మరియు ఏదైనా వ్యక్తిగత డేటా వర్తించే డేటా రక్షణ చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత సేవా ప్రదాతలు మరియు/లేదా ట్రి-అవ్ భీమా కంపెనీలతో మత్తలో బహిర్గతం చేయబడుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు దాని అధీకృత సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు/ట్రి-అవ్ భీమా కంపెనీలు ప్రయోజనం కోసం వ్యక్తిగత డేటాను పంచుకునేట్లువల్ల వ్యక్తిగత డేటాను రక్షించడానికి సహాయకమైన భర్తాదా చర్యలను అమలు చేయాలి.
- ప్రయోజనం కోసం ఇటువంటి కాల్ ల ప్రక్రి్యాన్ని సహేతుకంగా మరియు సంబంధిత నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉండేలా యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్ధాస్తుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ కాన్ హోల్డర్ కు అసాకర్యం కలిగించకుండా వెలువైన సమాచారాన్ని అందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.
- ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను నవరించే హక్కు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఉంది. ఏదైనా మార్పులు తగిన ఛానెల్ ల ద్వారా కాన్ హోల్డర్ కు తెలియజేయబడతాయి.

గోప్యత

కాన్-విడుదల చేయవారు ఖాతా తెరిచే సమయంలో లేదా కాన్ జారీ చేసే సమయంలో పొందిన కస్టమర్ లకు సంబంధించిన స సమాచారాన్ని, ఆ సమాచారం ఏ ప్రయోజనం కోసం ఉపయోగించబడుతుంది మరియు ఏ సంస్థలతో సమాచారం భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది అనే దాని పై వారి స్పష్టమైన నమ్మతి పొందకుండా మరే ఇతర వ్యక్తి లేదా సంస్థకు బహిర్గతం చేయకూడదు,

ప్రశ్నలు కాన్ పాయిన్ట్లు రిపోర్ట్, రిపోర్ట్ మోసం, ఖాక్ కాన్ కోసం బ్యాంక్ సంప్రదింపు వివరాలు :

- 1860 500 5555 లేదా 1860 419 5555 భారతదేశంలోని ఏదైనా లాగ్లండ్ లైన్ లేదా సెల్ ఫోన్ నుండి యాక్సిస్ చేయవచ్చు
- +91 - 22-27648000 భారతదేశం వెలుపల నుండి యాక్సిస్ చేయవచ్చు.
- కాల్: 022 6798770
- SMS: +919951860002
- SMS: "ఖాక్ కాన్" కు 5676782
- ఇమెయిల్: axisbank.com / support
- WhatsApp 'hi' కు 7036165500

పరిత్యాగనకతం:

కాన్డ్, దాని ఉద్యోగులు, ఏజెంట్లు లేదా కాలాక్టర్ లు ప్రత్యక్షంగా, పరోక్షంగా లేదా పర్యవహానంగా నియోగదారు లేదా ఏదైనా వ్యక్తి అనుభవించిన ఏదైనా, రాబడి, లాభం, వ్యాపారం, కాలాక్రమణ, ఆశించిన పొందులప సస్థం లేదా ఫని లేదా సద్గామన కోల్పోవడం, సాఫ్ట్ వేర్ తో సహా ఏదైనా పరికరాల ఉపయోగం లేదా విలువను కోల్పోవడం, అది ఉపాపంచదగిన కానీ లేదా కాకపోనీ, అట్టి నష్టం తీర్పును లేదా అభ్యర్థనను స్వీకరించడంలో మరియు ప్రాసెస్ చేయడంలో మరియు బ్యాంక్ యొక్క ప్రతినిధులనలను రాపూరించడంలో మరియు తెలిగి ఇవ్వడంలో ఏదైనా ఆలస్యం, అంతరాయం, సస్పెన్స్, లేదా వినియోగదారు యొక్క టెలికమ్యూనికేషన్ పరికరాలకు మరియు బ్యాంక్ యొక్క సిస్టమ్ మరియు బ్యాంక్ యొక్క సిస్టమ్ యొక్క నెట్ వర్క్ నుండి మరియు ఏదైనా సమాచారం లేదా సందేశాన్ని ప్రసారం చేయడంలో ఏదైనా వైఫల్యం, ఆలస్యం, అంతరాయం, సస్పెన్స్ లేదా వినియోగదారు, బ్యాంక్ యొక్క సిస్టమ్ యొక్క ఏదైనా విచ్ఛిన్నం, అంతరాయం, సస్పెన్స్ లేదా ఏదైనా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క నెట్ వర్క్ లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం అందించే సాకర్యం వలన సంభవించినా వాటికి బాధ్యత వహించదు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత అభిప్రాయనారం, బాహ్య సేవా ప్రదాత/ు లేదా ఏజెంట్/ల సేవలను మరియు దాని ఉత్పత్తులకు సంబంధించి అవసరమైన లేదా ఆగత్యమైన నిబంధనలపై ఉపయోగించుకోవచ్చు.

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ 21 వ దినాలలో దరఖాస్తు ఫారమ్ పై తెలిసి తెలియజేస్తుంది.
- ఏదైనా డిట్ లు, బహుమతులు, వోచర్ లు, రిపోర్ట్ పాయింట్ ల రిజిస్టర్డ్, యాక్సేషన్స్ లేదా కాన్ రద్దు చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ కాన్డ్ CVV, PIN, OTP లేదా ఇంటర్నెట్ ఫాన్ వర్క్ ను ఎప్పుడూ అడగదు. కాల్/ఈమెయిల్ లో ఇటువంటి అభ్యర్థనలను దయచేసి విషరించండి. ఏదైనా సంప్రదింపు కు ముందు అధికారిక వెబ్ సైట్ లో యాక్సిస్ బ్యాంక్ కాంట్లాక్ నంబర్ లను నిర్ధారించండి.
- ఏదైనా ఆన్ లైన్/ఇ-కాటా లావాదేవీలను ప్రారంభించే ముందు దయచేసి వెబ్ సైట్ మరియు/లేదా ఖర్చోల యొక్క ప్రామాణికతను నిర్ధారించుకోండి. మీ డబ్బును మోసం చేసే దెంగిలించే నకిలీ వెబ్ సైట్ ల గురించి తెలుసుకోండి.
- బ్యాంక్ జారీ చేసిన కాన్డ్ కస్టమర్ యొక్క వ్యక్తిగత ఉపయోగం కోసం. మూడవ పక్షం తరఫున లేదా ప్రయోజనం కోసం చేసిన లావాదేవీలను బ్యాంకు ప్రోత్సహించదు లేదా మద్దతు ఇవ్వదు.
- అంతర్జాతీయ లావాదేవీ కోసం మర్చంట్ రిసెండ్ లు/వివాదాల విషయంలో, కెస్సిస్ హెచ్చుతగ్గుల వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా రేటు వ్యత్యాసం కస్టమర్ భరిస్తాడు.

సంప్రదింపు మార్గదర్శాలు

ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పరిహార ఫ్రేమ్ వర్క్

- ఫిర్యాదులు/ఆందోళనల సమయం/ లాడ్జింగ్ కోసం వినియోగదారులకు అందుబాటులో ఉన్న మార్గాలు (స్థాయి 1 ఫిర్యాదులు):
- a. బ్యాంక్ అందించే ఏదైనా ఉత్పత్తులు మరియు సేవలపై తమ ఫిర్యాదులను సమయం చేయడానికి కస్టమర్ లకు ఈ క్రింది ఫ్రంట్-ఎండ్ టచ్ పాయింట్ లను బ్యాంక్ ప్రారంభించింది:
 - యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా శాఖలు & రుణ కేంద్రాలు (రుణ సంబంధిత ఫిర్యాదుల కోసం),
 - బ్యాంక్ యొక్క ఫోన్ బ్యాంక్ సెంటర్/ కాల్ సెంటర్
 - బ్యాంక్ యొక్క ఇమెయిల్ /వెబ్ చాట్ ఛానెల్ లు,
 - యాక్సిస్ సపోర్ట్ - యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో వెబ్ షేజ్, ఇక్కడ కస్టమర్ ఫిర్యాదులు చేయవచ్చు.
 - యాక్సిస్ బ్యాంక్ సోషల్ మీడియా చాట్బోట్స్
 - b. ఇక్కడ అనుబంధంలో పేర్కొన్న విధంగా వివిధ వర్గాల లావాదేవీల కోసం నిర్వహించిన కాలపరిమితుల ప్రకారం స్పందనలు /రిజల్యూషన్ అందించబడుతుంది. కస్టమర్లు లేవనెత్తిన ఫిర్యాదులను బ్రాక్ చేయడానికి మరియు నివేదించడానికి బ్యాంక్ తగిన వ్యవస్థను ఉపయోగిస్తుంది. రెగ్యులేటరీ ద్వారా అందుకున్న పరస్పర చర్యలు సంబంధిత రెగ్యులేటరీ ఆదేశించిన సమయపాటన ప్రకారం పరిష్కరించబడతాయి.
 - c. బ్యాంకు యొక్క కాల్ సెంటర్ ద్వారా సమయబద్ధ, ఇమెయిల్/ చాట్ మరియు రుణ కేంద్రాలలో బాక్ ఇన్ ల ద్వారా అందిన అన్ని రెవల్ 1 ఫిర్యాదులు/ వివాదాలు/ ఆందోళనలను బ్రాంచిలు అందుకొని కస్టమర్ సమస్యను గుర్తిస్తాయి మరియు ఈ ప్రయోజనం కోసం బ్యాంక్ ద్వారా నియమించబడ్డ తగిన సిస్టమ్ లో చాటిని సమయం చేస్తాయి.
 - d. స్థాయి 1 ఫిర్యాదులు /వివాదాలు /ఆందోళనలకు సంబంధించిన ప్రతిస్పందన కోసం బ్యాంక్ కు 10 రోజుల టర్మిలోనే సమయం ఉంది.
 - e. మొదటి స్థాయిలో వివిధ టచ్ పాయింట్ ల వివరాలు క్రిందివి:

క్రమ సంఖ్య	చానెల్స్	వివరాలు
1	కాల్ సెంటర్లు/ ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సెంటర్లు	1800 209 5577 1860 500 5555
2	వెబ్ సైట్ మద్దతు	www.axisbank.com/support
3	శాఖలు/ రుణ కేంద్రాలు	సమీప బ్రాంచి/రుణ కేంద్రాన్ని గుర్తించడం కొరకు దయచేసి www.axisbank.com ను సందర్శించండి.

ఎన్ ఆర్ ఐ ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సేవల ప్రాప్యత కోసం, మీ దేశం యొక్క బోల్డ్ స్త్రీ నెంబరుకు కాల్ చేయండి.

దేశాల వారీగా బోల్డ్ స్త్రీ నంబర్ల జాబితా:

యూఎస్ఎ : 1855 205 5577
యు.కె. : 0808 178 5040
సింగపూర్ : 800 1206 355
కెనడా : 1855 436 0726
ఆస్ట్రేలియా : 1800 153 861
యూఏఈ : 8000 3570 3218
సౌదీ అరేబియా : 800 850 0000
కతర్ : 00 800 100 348

మీరు భారతదేశానికి మా నాన్-బోల్డ్ స్త్రీ నంబర్, +91-40-6717-4100 లో మమ్మల్ని సంప్రదించవచ్చు లేదా www.axisbank.com/support వద్ద మాకు వ్రాయవచ్చు

మీ క్రెడిట్/డెబిట్ కార్డును బ్లాక్ చేయాలన్న అవసరం వంటి అత్యవసర పరిస్థితుల్లో, మీరు మా 24 గంటల అత్యవసర హెల్ప్ లైన్ నెంబరు, +91 40 67174100 కు కాల్ చేయవచ్చు (ఈ నంబర్ బోల్డ్ స్త్రీ కాదు).

కాలపరిమితులు & పరిహారం:

టర్మ్ ఎరౌండ్ టైమ్ (టిఎటి) యొక్క సమస్యయం మరియు అధికృత చెల్లింపు వ్యవస్థలను ఉపయోగించి విఫలమైన లావాదేవీలకు కస్టమర్ పరిహారం

క్రమ సంఖ్య	సంఘటన వివరాలు	ఆటో రివర్సులే మరియు నష్టపరిహారం కొరకు ఫ్రేమ్ వర్క్	
		ఆటో రివర్సులే కొరకు సమయ సీమ	చెల్లించాల్సిన పరిహారం
I	II	III	IV
1.	ప్రైక్-ఎటిఎంలతో సహా ఆటోమేటిడ్ టెల్లర్ మెషిన్లు (ఎటిఎమ్లు)		
a	కస్టమర్ ఆకౌంట్ డెబిట్ చేయబడింది కానీ నగదు పంపిణీ చేయబడలేదు.	గరిష్టంగా T +5 రోజుల్లో విఫలమైన లావాదేవీ యొక్క ప్రో-యాక్టివ్ రివర్సుల్ (R)	T +5 రోజులకు మించి ఆలస్యమైన ప్రతి రోజుకు ₹100/- చొప్పున భారతదేశానికి క్రెడిట్ అవుతుంది.
2.	కార్డు లావాదేవీ		
a	కార్డు నుంచి కార్డు బదిలీ కార్డు ఖాతా డెబిట్ చేయబడింది కానీ లబ్ధిదారుడి కార్డు ఖాతాకు జమ కాలేదు	లబ్ధిదారుని ఖాతాకు క్రెడిట్ చేయవచ్చు. T + 1 రోజులోగా లావాదేవీని రివర్స్ చేయాలి (R).	T = 1 రోజుకు మించి ఆలస్యమైన ప్రతి రోజుకు ₹100/-
b	ప్యాంట్ ఆఫ్ సేల్ (POS) (POS వద్ద నగదుతో సహా కార్డు ప్రజాబలీ) ఖాతా డెబిట్ చేయబడింది కానీ మర్చంట్ లోకేషన్ వద్ద ధృవీకరణ అందుకోబడలేదు అంటే, ఛార్జ్-బ్యాక్ ఉత్పత్తి కాలేదు.	T + 5 రోజుల్లో ఆటో రివర్సుల్.	T + 5 రోజులకు మించిన ఆలస్యానికి రోజుకు ₹100/-
c	కార్డ్ నాట్ ఫ్రజెంట్ (సిఎన్ఎస్) (ఇ-కామర్స్) ఖాతా డెబిట్ చేయబడింది కానీ మర్చంట్ సిస్టమ్ వద్ద ధృవీకరణ అందలేదు.		

- 1. మోనెటరైజ్ /అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు, రిమోట్ /ఆన్ లైన్ చెల్లింపు లావాదేవీలు & సామీప్య చెల్లింపు లావాదేవీలు (ATM/POS)తో సహా : 90 రోజులు
- 2. నాన్ ఫ్రాడ్ /సస్పెన్డ్ సంబంధిత (పీఓఎన్/ ఈకామ్) వివాదాలు: 120 రోజులు (నెట్వర్క్ నిర్వహించిన సమయసీమలు)
- 3. ఒకవేళ వినియోగదారుల సమస్య రెవల్ 1 /రెవల్ 2 /రెవల్ 3 ని సంప్రదించిన తర్వాత కూడా పరిష్కరించబడకపోతే లేదా 30 రోజుల్లోపు బ్యాంక్ రిజల్యూషన్ అందించకపోతే కస్టమర్ ఈ విషయాన్ని బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ కార్పొరేషన్ ఫిర్యాదు చేయడాన్ని ఎంచుకోవచ్చు.

వీరికి శ్రీ ఆకౌంట్ సునార్, నోడల్ ఆఫీసర్

ఒకవేళ ఫిర్యాదు పరిష్కరించబడకపోతే లేదా కస్టమర్ ప్రతిస్పందనతో సంబంధించి చెందకపోతే, కస్టమర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ నోడల్ కార్పొరేషన్ టికెట్ నెంబర్ తో బాటు సంప్రదించవచ్చు.
పని గంటలు ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 5:30 వరకు (బ్యాంక్ సెలవులు మినహా సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు)
హెల్ప్ డెస్క్ నోడల్ ఆఫీసర్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, NPC1, 5వ అంతస్తు, "గిగాస్క్వే", ప్లాట్ నెం. I.T.5, MIDC, బరోలి నాలెడ్జ్ పార్క్, బరోలి, నవీ ముంబై - 400708.
సమోదిత అడ్వైస్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, 'త్రిశూల్', 3వ అంతస్తు, ఎదురుగా. సమర్వేక్షణ ఆలయం, లా గార్డెన్ దగ్గర, ఎల్లిస్ బ్రిడ్జ్, అహ్మదాబాద్ - 380 006

ప్రాంతీయ భాషల్లో అందుబాటులో ఉన్న MITC కొరకు లింకులు:

- Hindi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi>
- Marathi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi>
- Gujarati : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-gujarati>
- Assamese : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese>
- Kannada : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada>
- Bengali : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali>
- Malayalam : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam>
- Odia : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia>
- Punjabi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>