

ময়লা ও বিকৃত নোটগুলির গ্রহণ / বিনিময়, সমস্ত মূল্যের কয়েন

18 জুলাই, 2016 তারিখের আরবিআই-মাস্টার সার্কুলার অনুযায়ী, ব্যাঙ্কগুলির নিম্নলিখিতগুলি সহজতর করা উচিত:

- A. দেশের সব প্রান্তের ব্যাঙ্কগুলির সমস্ত ব্রাঞ্চে জনসাধারণের সদস্যদের আরও সক্রিয়ভাবে এবং জোরালোভাবে নিম্নলিখিত গ্রাহক পরিষেবাগুলি সরবরাহ করা উচিত যাতে তাদের এই উদ্দেশ্যে আরবিআইয়ের আঞ্চলিক অফিসগুলির সাথে যোগাযোগ করার প্রয়োজন না হয়:
- চাহিদা অনুযায়ী সমস্ত মূল্যের তাজা / ভাল মানের নোট এবং কয়েন ইস্যু করা
 - ময়লা / বিকৃত / ভ্রুটিযুক্ত নোট বিনিময় করা
 - কয়েন এবং নোটগুলি লেনদেন বা বিনিময়ের জন্য গ্রহণ করা
- B. সমস্ত ব্রাঞ্চে উচিত সমস্ত কাজের দিনগুলিতে কোনও বৈষম্য ছাড়াই জনসাধারণের সদস্যদের উপরোক্ত সুবিধাগুলি সরবরাহ করা।
- C. কোন ব্যাঙ্ক ব্রাঞ্চই তাদের কাউন্টারে টেন্ডার করা ছোট মূল্যের নোট এবং / অথবা কয়েন গ্রহণ করতে অস্বীকার করবে না।

উপরের যে কোনও সহায়তার জন্য, অনুগ্রহ করে আপনার শাখা পরিচালকের সাথে যোগাযোগ করুন।

মন্তব্য: সর্বশেষ ফেব্রুয়ারী, 2018 আপডেট করা হয়েছে।