खराब झालेल्या आणि फाटलेल्या/कापलेल्या नोटा सर्व डिनोमिनेशन्सची नाणी, यांची स्वीकृती / देवाणघेवाण

18 जुलै 2016 च्या आर.बी.आय-मास्टर परिपत्रकानुसार, बँकांनी खालील सुविधा उपलब्ध करून दिल्या पाहिजेत:

A. देशाच्या सर्व भागांतील बँकांच्या सर्व शाखांनी खालील ग्राहक सेवा, अधिक सक्रियपणे आणि जोमाने जनतेला पुरवल्या पाहिजेत, जेणेकरून त्यांना या उद्देशाने आर.बी.आय क्षेत्रीय कार्यालयांशी संपर्क साधण्याची गरज भासणार नाही:

- मागणीनुसार स्वच्छ आणि चांगल्या नोटा आणि सर्व डिनोमिनेशन्सची नाणी जारी करणे
- खराब झालेल्या/ फाटलेल्या किंवा कापलेल्या/ सदोष नोटांचे एक्स्चेंज करणे
- नाणी आणि नोटा एकतर व्यवहारांसाठी किंवा एक्स्चेंजसाठी स्वीकारणे

B. सर्व शाखांनी सर्व कामकाजाच्या दिवशी कोणताही भेदभाव न करता जनतेला वरील सुविधा पुरवल्या पाहिजेत.

C. कोणत्याही बँक शाखेने त्यांच्या काउंटरवर दिल्या जाणाऱ्या छोट्या डिनोमिनेशन्सच्या नोटा आणि / किंवा नाणी स्वीकारण्यास नकार देऊ नये.

वरील कोणत्याही मदतीसाठी, कृपया आपल्या शाखा व्यवस्थापकाशी संपर्क साधा.

टिप्पणी: शेवटचे फेब्रुवारी, 2018 मध्ये अद्यतनित केले.