

ਗੰਦੇ ਅਤੇ ਕੱਟੇ ਹੋਏ ਨੋਟਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ/ਵਟਾਂਦਰਾ, ਸਾਰੇ ਸੰਪਰਦਾਵਾਂ ਦੇ ਸਿੱਕੇ

RBI-ਮਾਸਟਰ ਸਰਕੂਲਰ ਮਿਤੀ 18 ਜੁਲਾਈ, 2016 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ:

A. ਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਸਰਗਰਮੀ ਅਤੇ ਜ਼ੋਰਦਾਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਆਰਥੀਆਈ ਦੇ ਖੇਤਰੀ ਦਫਤਰਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਦੀ ਕੋਈ ਲੋੜ ਨਾ ਪਵੇ:

- ਮੰਗ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਮੁੱਲਾਂ ਦੇ ਤਾਜ਼ੇ / ਚੰਗੀ ਕੁਆਲਿਟੀ ਦੇ ਨੋਟ ਅਤੇ ਸਿੱਕੇ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ
- ਗੰਦੇ / ਵਿਗਾੜੇ / ਨੁਕਸ ਵਾਲੇ ਨੋਟਾਂ ਦਾ ਆਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਵਟਾਂਦਰੇ ਲਈ ਸਿੱਕਿਆਂ ਅਤੇ ਨੋਟਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ

B. ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ 'ਤੇ ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਭੇਦਭਾਵ ਦੇ ਉਪਰੋਕਤ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।

C. ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਊਂਟਰਾਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਛੋਟੇ ਮੁੱਲ ਦੇ ਨੋਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਿੱਕਿਆਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ।

ਉਪਰੋਕਤ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਟਿੱਪਣੀਆਂ: ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਫਰਵਰੀ, 2018 ਵਿੱਚ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ।