

ବ୍ୟବସାୟ ନିରନ୍ତରତା ପରିଚାଳନା – ବିବୃତ୍ତି

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦୃଷ୍ଟିକୋଣ ହେଉଛି ଅନ୍ତର୍ଦୃଷ୍ଟି, ସଶକ୍ତ କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ଚେକ୍ମୋଲୋଜିର ସ୍ଥାପନ ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକ ବିତରଣରେ ଉତ୍କର୍ଷ ତା'ର ଅଗ୍ରାଧିକାର ଆର୍ଥିକ ସମାଧାନ ପ୍ରଦାନକାରୀ ହେବା । ବ୍ୟାଙ୍କ ସବୁବେଳେ ନିରବଚ୍ଛିନ୍ନ ସେବା ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ପ୍ରତିବଦ୍ଧ ଏବଂ ଆମର ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆତ୍ମବିଶ୍ୱାସ ସ୍ତର ବଢ଼ାଇ ରଖିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପ୍ରୟାସ କରିବ ।

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ଦୃଢ଼ ଏବଂ ଭଲ ଭାବରେ ପରିଭାଷିତ ବ୍ୟବସାୟ ନିରନ୍ତରତା ପରିଚାଳନା (ବିସିଏମ୍) ମଡେଲ୍ ଅଛି । ଏହି ଯୋଜନା ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ବିଶ୍ୱସ୍ତରୀୟ ସର୍ବୋତ୍ତମ ଅଭ୍ୟାସ ସହିତ ମେଳ ଖାଉଛି ।

ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ବିସିଏମ୍ ବିକାଶ କରିବା ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ତ୍ରିମୁଖୀ ଆଭିମୁଖ୍ୟ ଗ୍ରହଣ କରିଛି:

- ବ୍ୟବସାୟ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟର ନିରନ୍ତରତା ପାଇଁ ଗୋଷ୍ଠୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଯୋଜନାଗୁଡ଼ିକ
- ସୂଚନା ପ୍ରଯୁକ୍ତି ପ୍ରଣାଳୀ, ତାତା ବ୍ୟାଙ୍କଅପ୍ ଏବଂ ନେଟୱାର୍କଗୁଡ଼ିକପୁନରୁଦ୍ଧାର ପାଇଁ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ଯୋଜନା
- ଗ୍ରାହକ/କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟାଘାତ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତିନଷ୍ଟର ପ୍ରଭାବକୁ ସମାଧାନ କରୁଥିବା ଜରୁରୀକାଳୀନପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପ୍ରକ୍ରିୟା

ନିରନ୍ତରତା ଯୋଜନା ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ପରିଚାଳିତ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପଗୁଡ଼ିକର ପୁନରୁଦ୍ଧାରକୁ ସୁଗମ କରିଥାଏ, ଯାହା ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ବ୍ୟବସାୟ ଉପରେ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ, ନିୟାମକ, ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ପ୍ରତିଷ୍ଠାପ୍ରଭାବକୁ କମ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଥାଏ । ବାଏନକେର ବ୍ୟବସାୟ ନିରନ୍ତରତା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ କ୍ରମାଗତ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବ୍ୟବସାୟନିରନ୍ତରତା ପ୍ରସ୍ତୁତିକୁ ମଜବୁତ କରିବା ଦିଗରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ ।

ଯଦି ଏକ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟାଘାତ କିମ୍ବା ବିପର୍ଯ୍ୟୟ ପରେ, ଆପଣ ନିୟମିତ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ନାହିଁ, ଦୟାକରି ଆମର କଲ୍ ସେଣ୍ଟର୍ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ । ଆପଣଙ୍କ ସହରରେ କଲ୍ ସେଣ୍ଟର୍ ପାଇଁ ସମ୍ପର୍କ ନମ୍ବର ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଲିଙ୍କ ରୁ ଉପଲବ୍ଧ: <https://www.axisbank.com/contact-us>

ଯଦି ଆପଣ ଆମର କଲ୍ ସେଣ୍ଟର୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ସମର୍ଥ ନୁହଁନ୍ତି ତେବେ ଆପଣ www.axisbank.com ଆମର ୱେବ୍-ସାଇଟ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଆମକୁ ପ୍ରେରଣ/ଆପଣଙ୍କ ସେବା ଅନୁରୋଧଗୁଡ଼ିକ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିପାରିବେ ।

ଅନ୍ତର୍ଦୃଷ୍ଟି:

ବିଭିନ୍ନବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ କାର୍ଯ୍ୟ ସହିତ ସହମତ ହୋଇଥିବାରୁ ବ୍ୟାଘାତର ଆଇ ଏମପିଏସିଟିକୁ ହ୍ରାସ କରିବା ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟିକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପୁନଃ ଆରମ୍ଭ କରିବା ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିସିଏମ୍ ବିକଶିତ ହୋଇଛି । ଯେତେବେଳେ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପକୁ ପ୍ରାଥମିକତା ଦେବା ପାଇଁ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ସମୟ ଲାଜନଗୁଡ଼ିକ ଯୋଜନାରେ କ'ଣ ହୁଏ । ବିଭିନ୍ନ ବାହ୍ୟ କାରଣ ହେତୁ ପ୍ରକୃତ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ସମୟ ରେଖା ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ ଯାହା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ହୋଇପାରେ ।

ପୂର୍ବ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ବିନା ବିସିଏମକୁ ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇପାରିବ ।