

## বিজনেস কন্টিনিউটি ম্যানেজমেন্ট – বিবৃতি

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের দৃষ্টিভঙ্গি হল অন্তর্দৃষ্টি, ক্ষমতায়িত কর্মচারী এবং প্রযুক্তির স্মার্ট ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহক বিতরণে দক্ষতা অর্জনকারী পছন্দসই আর্থিক সমাধান সরবরাহকারী হওয়া। ব্যাঙ্কটি সব সময় নিরবচ্ছিন্ন সেবা প্রদানে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং আমাদের সকল গ্রাহকদের আস্থার মাত্রা বজায় রাখার জন্য সর্বাত্মক প্রচেষ্টা চালাবে।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের একটি শক্তিশালী এবং সুসংজ্ঞায়িত বিজনেস কন্টিনিউটি ম্যানেজমেন্ট (বিসিএম) মডেল রয়েছে। এই পরিকল্পনাটি আরবিআই দ্বারা জারি করা নির্দেশিকা এবং বিশ্বব্যাপী সর্বোত্তম অনুশীলনগুলির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ।

বিসিএম বিকাশের সময় ব্যাঙ্কটি একটি ত্রিমুখী পদ্ধতি গ্রহণ করেছে যা নিচে দেওয়া হয়েছে:

- ব্যবসা এবং ক্রিয়াকলাপের ধারাবাহিকতার জন্য গ্রুপ নির্দিষ্ট পরিকল্পনা
- তথ্য প্রযুক্তি সিস্টেম, তথ্য ব্যাকআপ এবং নেটওয়ার্ক পুনরুদ্ধারের জন্য দুর্বোধ্য পুনরুদ্ধারের পরিকল্পনা
- গ্রাহক / কর্মচারীদের উল্লেখযোগ্য বিঘ্নের প্রভাব এবং ব্যাঙ্কের সম্পদের ক্ষতির জন্য জরুরী প্রতিক্রিয়া পদ্ধতি

ধারাবাহিকতা পরিকল্পনা টি ব্যাঙ্কের মধ্যে পরিচালিত সমালোচনামূলক ক্রিয়াকলাপগুলির পুনরুদ্ধারকে সহজতর করে, যার ফলে ব্যাঙ্ককে তার ব্যবসায়ের কোনও আর্থিক, নিয়ন্ত্রক, গ্রাহক বা খ্যাতিমান প্রভাব হ্রাস করার অনুমতি দেয়া। ব্যাঙ্কের বিজনেস কন্টিনিউটি অফিস ব্যাঙ্কের ব্যবসায়িক ধারাবাহিকতা প্রস্তুতি জোরদার করার জন্য ক্রমাগত কাজ করে।

যদি কোনও উল্লেখযোগ্য বিঘ্ন বা বিপর্যয়ের পরে, আপনি নিয়মিত চ্যানেলগুলির মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে না পারেন তবে দয়া করে আমাদের কল সেন্টারগুলিতে যোগাযোগ করুন। আপনার শহরের কল সেন্টারের জন্য যোগাযোগের নম্বরটি নীচের দেওয়া লিঙ্ক থেকে উপলব্ধ: <https://www.axisbank.com/contact-us>

আপনি যদি আমাদের কল সেন্টারের মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে না পারেন তবে আপনি [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) আমাদের ওয়েব সাইটটি পরিদর্শন করতে পারেন এবং আমাদের পাঠাতে / আপনার পরিষেবা অনুরোধগুলি রেজিস্ট্রেশন করতে পারেন।

### অস্বীকারোক্তি:

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের বিসিএম বিঘ্নের প্রভাব হ্রাস করার জন্য এবং বিভিন্ন ব্যাঙ্কিং ফাংশনের সাথে একমত হিসাবে ব্যবসায়িক কার্যক্রম পুনরায় শুরু করার জন্য উন্নত করা হয়েছে। পুনরুদ্ধারের সময় লাইনগুলি যখনই প্রয়োজন হয় তখন ক্রিয়াকলাপকে অগ্রাধিকার দেওয়ার পরিকল্পনায় ক্যাপচার করা হয়। প্রকৃত পুনরুদ্ধারের সময় রেখাগুলি বিভিন্ন বাহ্যিক কারণের কারণে পৃথক হতে পারে যা নিয়ন্ত্রণের বাইরে হতে পারে।

বিসিএম পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই সংশোধন করা যেতে পারে।