AXIS BANK

વ્યાપાર સાતત્ય વ્યવસ્થાપન - નિવેદન

એક્સિસ બેંકની સૂઝ, સશક્ત કર્મચારીઓ અને ટેક્નોલોજીના સ્માર્ટ ઉપયોગ દ્વારા ગ્રાહકે ડિલિવરીમાં ઉત્કૃષ્ટ પસંદગીના નાણાકીય ઉકેલોના પ્રદાતા બનવાનું છે. બેંક દરેક સમયે અવિરત સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે અને અમારા તમામ ગ્રાહકોના વિશ્વાસ સ્તરને જાળવી રાખવા માટે તમામ પ્રયાસો કરશે.

એક્સિસ બેંક પાસે એક મજબૂત અને સારી રીતે વ્યાખ્યાયિત બિઝનેસ કન્ટિન્યુટી મેનેજમેન્ટ (બીસીએમ) મોડલ છે. આ યોજના આરબીઆઈ દ્વારા જારી કરવામાં આવેલી માર્ગદર્શિકા અને વૈશ્વિક શ્રેષ્ઠ પ્રથાઓને અનુરૂપ છે.

નીચે આપેલ BCM **વિકસાવતી વખતે બેંકે ત્રણ પાયાનો અભિગમ અપનાવ્યો છે:**

- **વ્યવસાય અને કામગીરીની સાતત્ય માટે જૂથ વિશિષ્ટ યોજનાઓ**
- **ટેકનોલોજી**ની **માહિતી** આપતી **સિસ્ટમ, ડેટા બેકઅપ અને નેટવર્ક**માં આવતી **આપત્તિ** દૂર કરી ડેટા અને નેટવર્કની **પુનઃપ્રાપ્તિ માટેની યોજનાઓ**
- **પ્રતિગ્રાહકો/કર્મચારીઓ અને બેંકની સંપત્તિને નુકસાન** કરતી **પ્રક્રિયાઓ** અને **નોંધપાત્ર વિક્ષેપોરૂપી કટોકટીઓની** **અસર**ને સંબોધિત કરતી પ્રક્રિયાઓ

સાતત્ય યોજના બેંકની અંદર સંચાલિત મહત્વપૂર્ણ પ્રવૃત્તિઓની પુનઃપ્રાપ્તિની સુવિધા આપે છે, જેનાથી બેંક તેના વ્યવસાય પર કોઈપણ નાણાકીય, નિયમનકારી, ગ્રાહક અથવા પ્રતિષ્ઠિત અસરને ઘટાડવાની મંજૂરી આપે છે. બેંકનુ વ્યાપાર સાતત્ય કાર્યાલય બેંકની વ્યાપાર સાતત્યતાની સજ્જતાને મજબૂત કરવા માટે સતત કામ કરે છે.

જો કોઈ નોંધપાત્ર વિક્ષેપ અથવા આપત્તિ પછી, તમે નિયમિત ચેનલો દ્વારા અમારો સંપર્ક કરી શકતા નથી, તો કૃપા કરીને અમારા કોલ સેન્ટરનો સંપર્ક કરો. તમારા શહેરમાં કોલ સેન્ટરનો સંપર્ક નંબર નીચે આપેલ લિંક પરથી ઉપલબ્ધ છે:https://www.axisbank.com/contact-us

જો તમે અમારા કોલ સેન્ટર દ્વારા અમારો સંપર્ક કરી શકતા નથી, તો તમે અમારી વેબસાઈટ પર જઈ શકો છો www.axisbank.com **અને અમને તમારી સેવાની વિનંતીઓ મોકલો/રજીસ્ટર કરો.**

અસ્વીકરણ:

એક્સિસ બેંકનું BCM **વિવિધ બેંકિંગ કાર્યો સાથે સંમત થયા મુજબ વિક્ષેપોની અસરને ઘટાડવા અને વ્યવસાયિક પ્રવૃત્તિઓ ફરી શરૂ કરવા માટે વિકસાવવામાં આવ્યું છે. જ્યારે પણ જરૂરી હોય ત્યારે પ્રવૃત્તિઓને પ્રાથમિકતા આપવા માટે યોજનામાં પુનઃપ્રાપ્તિ સમય રેખાઓ કેપ્ચર કરવામાં આવે છે. વાસ્તવિક પુનઃપ્રાપ્તિની સમય રેખાઓ વિવિધ બાહ્ય પરિબળોને કારણે અલગ હોઈ શકે છે જે નિયંત્રણની બહાર હોઈ શકે છે.**

પૂર્વ સૂચના વિના BCM **માં ફેરફાર કરી શકાય છે.**