

ವ್ಯಾಪಾರ ಮುಂದುವರಿಕೆ ನಿರ್ವಹಣೆ - ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್

ಒಳನೋಟ, ಸಶಕ್ತ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ಉತ್ತಮವಾದ ಆದ್ಯತೆಯ ಆರ್ಥಿಕ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದೃಷ್ಟಿಯಾಗಿದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಅಡೆತಡೆಯಿಲ್ಲದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಶ್ವಾಸ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೃಢವಾದ ಮತ್ತು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ವ್ಯಾಪಾರ ಮುಂದುವರಿಕೆ ನಿರ್ವಹಣೆ (BCM) ಮಾದರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಯೋಜನೆಯು ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಜಾಗತಿಕ ಉತ್ತಮ ಅಭ್ಯಾಸಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿದೆ.

ಕೆಳಗೆ ನೀಡಿರುವಂತೆ BCM ಅನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂರು ಅಂಶಗಳ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ:

- ವ್ಯಾಪಾರ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ನಿರಂತರತೆಗಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಗುಂಪು ಮಾಡಿದೆ
- ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು, ಡೇಟಾ ಬ್ಯಾಕಪ್ ಮತ್ತು ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆಗಾಗಿ ವಿಪತ್ತು ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಯೋಜನೆಗಳು
- ಗ್ರಾಹಕರು/ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಗಮನಾರ್ಹ ಅಡೆತಡೆಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಗಳಿಗೆ ಹಾನಿಯ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ತಿಳಿಸುವ ತುರ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು

ನಿರಂತರತೆಯ ಯೋಜನೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಳಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಅನುಕೂಲ ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು, ನಿಯಂತ್ರಕ, ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಖ್ಯಾತಿಯ ಮೇಲಿನ ಪ್ರಭಾವವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯಾಪಾರ ಮುಂದುವರಿಕೆ ಕಛೇರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯಾಪಾರ ನಿರಂತರತೆಯ ಸನ್ನದ್ಧತೆಯನ್ನು ಬಲಪಡಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ನಿರಂತರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

ಗಮನಾರ್ಹ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ವಿಪತ್ತಿನ ನಂತರ, ನೀವು ಸಾಮಾನ್ಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ನಗರದಲ್ಲಿನ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ಲಿಂಕ್‌ನಿಂದ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ: <https://www.axisbank.com/contact-us>

ನಮ್ಮ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ನೀವು www.axisbank.com ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ನಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು/ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆಗಳು:

ವಿವಿಧ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಾರ್ಯಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಂತೆ ಅಡೆತಡೆಗಳ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ತಗ್ಗಿಸಲು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಪುನರಾರಂಭಿಸಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ BCM ಅನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡುವ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಚೇತರಿಕೆಯ ಸಮಯದ ಸಾಲುಗಳನ್ನು ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ವಿವಿಧ ಬಾಹ್ಯ ಅಂಶಗಳಿಂದಾಗಿ ನಿಜವಾದ ಚೇತರಿಕೆಯ ಸಮಯದ ರೇಖೆಗಳು ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು.

ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆಯೇ BCM ಅನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು.