

**வாடிக்கையாளர் இழப்பீடு
கொள்கை இன் தி வங்கி**

உள்ளடக்கம்

1. குறிக்கோள் இன் கொள்கை	2 _
2. நோக்கம்	2
3. விருது இன் இழப்பீடு	13
4. படை மஜூர்	13
5. வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பு	14
6. அரசு முதலீடு தயாரிப்புகள், ஓய்வூதியம் திட்டம் (APY மற்றும் NPS) மற்றும் ஓய்வூதியம்	14
7. மறுப்பு பிரிவு:	15
8. திருத்தம்/மாற்றம் இன் தி கொள்கை	16

1. குறிக்கோள் இன் தி கொள்கை

ஆக்சிஸ் வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்கு உயர் மட்ட சேவை தரங்களை வழங்குகிறது. வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சில காரணங்களால் அல்லது கவனக்குறைவாக, தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளருடனான பரிவர்த்தனைகளில் செய்யப்படும் சேவை நிலைகளை வங்கி பூர்த்தி செய்ய முடியாமல் போனால், இந்த இழப்பீட்டுக் கொள்கை பொருந்தும். எங்கள் வாடிக்கையாளர்களை நடத்துவதில் வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் நேர்மையின் கொள்கைகளை அடிப்படையாகக் கொண்டது இந்தக் கொள்கை .

2. வாய்ப்பு

கொள்கை ஈடுசெய்கிறது தி வாடிக்கையாளர் மட்டுமே க்கான தி நிதி இழப்பு ஏற்பட்டது மூலம் அவன்/அவள் காரணமாக செய்ய வங்கியால் வழங்கப்படும் சேவைகளில் குறைபாடு அல்லது வங்கிக்கு நேரடியாகக் கூறப்படும் ஏதேனும் தவறு. கொள்கை செய்யும் மறைக்கவில்லை மற்றும் இருக்கிறது பொருந்தாது உள்ளே மரியாதை கூற்றுக்கள் செய்து மீது வாடிக்கையாளர்களால் வாய்ப்பு இழப்புகள் அல்லது சேதங்கள் அல்லது நற்பெயர் இழப்புக்கான உரிமைகோரல்களின் கணக்கு. எனவே, இழப்பீட்டுக் கொள்கையானது கணக்கில் அங்கீகரிக்கப்படாத டெபிட், காசோலைகள்/கருவிகளை தாமதமாக சேகரிப்பதற்காக வாடிக்கையாளர்களுக்கு வட்டி செலுத்துதல், நிறுத்த கட்டண வழிமுறைகளை ஒப்புக்கொண்ட பிறகு காசோலைகளை செலுத்துதல், இந்தியாவிற்குள் பணம் அனுப்புதல், அந்நியச் செலாவணி சேவைகள் போன்றவை தொடர்பான பகுதிகளை உள்ளடக்கியதாக வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. வங்கியால் விநியோகிக்கப்படும் காப்பீடு மற்றும் மியூச்சுவல் ஃபண்ட் தயாரிப்புகள் போன்ற மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகள் தொடர்பான சிக்கல்களைத் தீர்ப்பதற்கும் இந்தக் கொள்கை பொருந்தும்.

தொடர்ந்து பகுதிகள் உள்ளன மூடப்பட்ட உள்ளே தி இழப்பீடு இன் கொள்கை இன் தி வங்கி

2.1 பிழையானது பற்று வைக்கிறது இன் கணக்கு

- I. வங்கியானது ஒரு கணக்கில் பிழையான நேரடிப் பற்றுவை உயர்த்தியிருந்தால், அந்தத் தவறான பற்று குறித்து தெரிவிக்கப்பட்டவுடன், உரிய சரிபார்ப்பிற்குப் பிறகு உள்ளீடு மாற்றப்படும்.
- II. இல் தி நிகழ்வு, தி பிழையான பற்று உள்ளது விளைந்தது உள்ளே அ நிதி இழப்பு செய்ய தி வாடிக்கையாளர் மூலம் வழி சேமிப்பு வங்கி வைப்புத்தொகைக்கான வட்டி செலுத்துதல் அல்லது கடன் கணக்கில் வங்கிக்கு கூடுதல் வட்டி செலுத்துதல் அல்லது விதிக்கப்பட்ட ஏதேனும் கட்டணங்கள் ஆகியவற்றிற்கு

பொருந்தும் குறைந்தபட்ச இருப்புத்தொகையில் குறைப்பு க்கான சமநிலை வீழ்ச்சி கீழே தி குறைந்தபட்சம் சமநிலை தேவை அல்லது ஏதேனும் கட்டணம் திரும்பப் பெறுவதற்காக விதிக்கப்பட்டது காசோலைகள் காரணமாக சமநிலை பற்றாக்குறை, வங்கி நேரடி நிதி இழப்பின் அளவிற்கு வாடிக்கையாளருக்கு ஈடுசெய்யும்.

- III. தி வாடிக்கையாளர் வேண்டும் அணுகுமுறை தி வங்கி உள்ளே அ அதிகபட்சம் காலம் இன் ஒன்று மாதம் இருந்து தவறான பற்று தேதி.
- IV. வாடிக்கையாளரால் பிழையெனப் புகாரளிக்கப்பட்ட நுழைவு சரிபார்ப்பில் ஈடுபடவில்லை அ மூன்றாவது கட்சி, தி வங்கி வேண்டும் முழுமை தி செயல்முறை இன் சரிபார்ப்பு உள்ளே அ பிழையான பற்று அறிக்கையிடப்பட்ட நாளிலிருந்து அதிகபட்சமாக 7 வேலை நாட்கள்.
- V. சரிபார்ப்பில் மூன்றாம் தரப்பினர் சம்பந்தப்பட்டிருந்தால், வாடிக்கையாளர் தவறான பரிவர்த்தனையைப் புகாரளித்த நாளிலிருந்து அதிகபட்சமாக ஒரு மாத காலத்திற்குள் சரிபார்ப்பு செயல்முறையை வங்கி முடிக்க வேண்டும்.
- VI. எந்தவொரு இழப்பீடும் செலுத்தப்படாமல் கணக்கில் தவறான கிரெடிட் இடுகையிடப்பட்டால், வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் பணத்தை திரும்பப் பெறுவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

2.2 பற்றுகள் நோக்கி சேவை கட்டணம்

வங்கியால் அறிவிக்கப்பட்ட கட்டணங்களின் அட்டவணைப்படி வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் பொருந்தக்கூடிய ஏதேனும் சேவைக் கட்டணத்துடன் டெபிட் செய்யப்படும். நிகழ்வில், ஏற்பாட்டை மீறும் வகையில் ஏதேனும் கட்டணங்களை வங்கி விதிக்கிறது மூலம் சுட்டிக் காட்டப்படும் போது அதையே தலைகீழாக மாற்றும் வாடிக்கையாளர் உட்பட்டது ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் சரிபார்ப்பு. வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு நிதி இழப்பும் பாரா 2.1 புள்ளியின் கீழ் வழங்கப்பட்டுள்ளபடி ஈடுசெய்யப்படும்

துணை புள்ளி ii

2.3 பணம் செலுத்துதல் இன் காசோலைகள் பிறகு அங்கீகாரம் இன் நிறுத்து பணம் செலுத்துதல் வழிமுறைகள்

இல் வழக்கு அ காசோலை உள்ளது இருந்தது செலுத்தப்பட்டது பிறகு நிறுத்து கட்டணம் அறிவுறுத்தல் இருக்கிறது ஒப்புக்கொள்ளப்பட்டது மூலம் தி வங்கி, பரிவர்த்தனை தலைகீழாக மாற்றப்படும் மற்றும் வாடிக்கையாளரின் நலனைப் பாதுகாக்க மதிப்பு-தேதியிட்ட கடன் வழங்கப்படும். வாடிக்கையாளர் பரிவர்த்தனையைத் தெரிவித்த 7 வேலை நாட்களுக்குள் இத்தகைய பற்றுகள் மாற்றப்படும் செய்ய தி வங்கி. ஏதேனும் அதன் விளைவாக நிதி இழப்பு செய்ய தி வாடிக்கையாளர் விருப்பம் இரு இழப்பீடு பாரா 2.1 துணைப் புள்ளி ii கீழ் வழங்கப்பட்டுள்ளது.

2.4 பணம் செலுத்துதல் இன் காசோலை உடன் பொருத்தமின்மை உள்ளே நேர்மறை செலுத்து விவரங்கள்

வாடிக்கையாளர்கள் சமர்ப்பித்த நேர்மறை ஊதிய விவரங்களுடன் காசோலைப் படத்தில் பணம் பெறுபவரின் பெயர் அல்லது தொகை பொருந்தவில்லை என்றாலும்,

CTS க்ளியரிங்கில் காசோலை செலுத்தப்பட்டால், அத்தகைய பரிவர்த்தனை மாற்றப்பட்டு வாடிக்கையாளருக்கு மதிப்பு தேதியிட்ட கடன் வழங்கப்படும். வாடிக்கையாளர் சம்பவத்தை வங்கிக்கு தெரிவித்த 7 வேலை நாட்களுக்குள் இத்தகைய பற்றுக்கள் மாற்றப்படும். வாடிக்கையாளரால் முன்னர் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட நேர்மறை ஊதிய விவரங்களில் பொருத்தமின்மை இருந்தபோதிலும், காசோலையை மதிப்பதற்கான உறுதிப்படுத்தலை வாடிக்கையாளர் வழங்கியிருந்தால், இந்த மாற்றுதல்கள் பொருந்தாது.

2.5 பற்று இன் கணக்கு, இருந்தாலும் திரும்பப் பெறுதல் இன் தி NACH பற்று ஆணை உடன் தி வங்கி மூலம் வாடிக்கையாளர் _

இல் நிகழ்வு, ஒரு பற்று உள்ளது செய்யப்பட்டுள்ளது வாடிக்கையாளர்கள் கணக்கு, ரத்து செய்யப்பட்ட போதிலும் வாடிக்கையாளரால் வங்கியில் டெபிட் ஆணை, வங்கி பரிவர்த்தனைகளை மாற்றியமைக்கும் மற்றும் வாடிக்கையாளரின் நலனைப் பாதுகாக்க மதிப்பு தேதியிட்ட கடனை வழங்கும். அத்தகைய பற்றுக்கள் பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 1 காலண்டர் நாளுக்குள் (T+1 காலண்டர் நாள்) மாற்றப்படும் (T என்பது பரிவர்த்தனை தேதியைக் குறிக்கிறது). இல் நிகழ்வு தி வங்கி தோல்வி அடைகிறது செய்ய தலைகீழ் தி பரிவர்த்தனை உள்ளே தி கூறினார் காலம், இழப்பீடு

வேண்டும் இரு செலுத்த வேண்டும் க்கான தி தொகை இன் INR 100/- ஒன்றுக்கு நாள் க்கான ஒவ்வொன்றும் நாள் இன் தாமதம் அப்பால் T+1 காலண்டர் நாட்கள்.

2.6 நிதிகள் பரிமாற்றம் பயன்படுத்தி NEFT & ஆர்டிஜிஎஸ்

பயனாளியின் வாடிக்கையாளர் கணக்கில் வரவு வைப்பதில் தாமதம் ஏற்பட்டால், அபராத வட்டியை வங்கி செலுத்த வேண்டும் அல்லது அன்று தாமதமாக திரும்ப இன் வரவு இல்லாதது தொகை செய்ய தி அனுப்புபவர்/அனுப்புபவர் வங்கி. தி இந்த வழக்கில் தாமதத்தின் வரையறை "கடன் நேரம்" என மாற்றப்படும்

NEFT பரிவர்த்தனை கிரெடிட் செய்யப்படவில்லை என்றால் அல்லது தொகுதி தீர்வு / RTGS பரிவர்த்தனைக்குப் பிறகு இரண்டு மணி நேரத்திற்குள் திரும்பப் பெறப்படும் இல்லை வரவு உள்ளே 30 நிமிடங்கள் இருந்து தி ரசீது இன் கடன், பிறகு தி வங்கி இருக்கிறது பொறுப்புடையோர் செய்ய அபராதம் செலுத்துங்கள் ஆர்வம் செய்ய தி பாதிக்கப்பட்டது வாடிக்கையாளர் மணிக்கு தி தற்போதைய ஆர்பிஐ LAF ரெப்போ மதிப்பிடவும் கூடுதலாக இரண்டு சதவீதம் க்கான காலம் இன் தாமதம் / வரை தி தேதி இன் கடன் அல்லது திரும்பப் பெறுதல், என தி வழக்கு கூடும் இரு, இருக்கிறது கொடுக்கப்பட்டது செய்ய தி இல்லாமல் வாடிக்கையாளர்களின் கணக்கு காத்திருக்கிறது ஒரு குறிப்பிட்ட கோரிக்கைக்கு செய்ய இரு தாக்கல் செய்தார் உள்ள வாடிக்கையாளர் இது தொடர்பாக. இல் தோல்வியுற்ற கட்டணத்தைத் திருப்பித் தருவதில் ஏதேனும் தாமதம் ஏற்பட்டால், தொடக்க வாடிக்கையாளர் தற்போதைய ரெப்போ விகிதத்துடன் 2% இழப்பீட்டைப் பெறத் தகுதியுடையவர். NEFT & RTGS பரிவர்த்தனைகளுக்கான அபராத வட்டி செலுத்துதல் இருக்கிறது வழிகாட்டினார் மூலம் தி தொடர்புடைய உட்கூறு உள்ளே தி தண்டனை ஆர்வம் கொள்கை உருவாக்கும் அ பகுதி இன் தி சேகரிப்புகள் மற்றும் கொடுப்பனவுகள் மீதான CMS கொள்கை.

2.7 தோல்வி செய்ய செயல்படுத்த நேரடி பற்றுகள் / ECS பற்றுகள்/ நிற்கும் வழிமுறைகள்

தி வங்கி மேற்கொள்கிறது செய்ய சமந்து செல் நேரடி பற்றுகள் / ECS பற்றுகள் / நின்று அறிவுறுத்தல்கள் இன் வாடிக்கையாளர்கள் காலப்போக்கில் பின்வருவனவற்றிற்கு உட்பட்டது:

- i. ECS மூலம் பெறப்பட்ட எந்தவொரு டெபிட்டையும் ஏற்க வாடிக்கையாளர் ஏற்கனவே சரியான மற்றும் முழுமையான ஆணையை வழங்கியுள்ளார். வாடிக்கையாளர் ஏற்கனவே நிலையான அறிவுறுத்தல்களுக்கான ஆணையை சமர்ப்பித்துள்ளார் .
- ii. நேரடி பற்று/ ECS பெற்றது இருக்கிறது முழுமை மற்றும் சரி.
- iii. நேரடிப் பற்றுகள்/ நிலையான வழிமுறைகள்/ ECS ஆகியவற்றைச் செயல்படுத்தும் போது வாடிக்கையாளரிடம் போதுமான அளவு இருப்பு உள்ளது.

மேற்கூறிய உட்பிரிவுகளுக்கு உட்பட்டு அறிவுறுத்தல்களை நிறைவேற்றத் தவறினால் மற்றும் வங்கிக்கு நேரடியாகக் கூறப்படும் காரணங்களுக்காக, வங்கி பின்வரும் வழிகளில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு இழப்பீடு வழங்கும்:

நேரடிப் பற்றுகள் / ECS டெபிட்களுக்கு - வங்கியானது வாடிக்கையாளரால் எந்தவொரு கோரிக்கையும் இல்லாமல், தற்போதைய RBI LAF ரெப்போ விகிதத்தில் அபராத வட்டியை செலுத்துவதன் மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு இழப்பீடு வழங்கும்.

நிலையான அறிவுறுத்தல்களுக்கு - வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு நிதியின் அளவிற்கு ஈடுசெய்யும் இழப்பு இல்லை அதிகமாக ரூ. 100 ஒன்றுக்கு விழாவில் (அதிகபட்சம் இன் ரூ. 1,000/-) பொருள் செய்ய வழங்கும் இழப்பு ஏற்பட்டதற்கான சரியான ஆதார ஆவணங்கள். கூடுதலாக, சேவைக் கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால், நிலையான அறிவுறுத்தலைச் செயல்படுத்துவதற்காக மீட்டெடுக்கப்படும்.

2.8 வெளிநாட்டு பரிமாற்றம் சேவைகள் – சேகரிப்பு இன் காசோலைகள் வெளியே இந்தியா பெயரிடப்பட்டது உள்ளே அந்நிய செலாவணி

- i. தி வங்கி என்று ஈடு தி வாடிக்கையாளர் க்கான தாமதங்கள் உள்ளே சேகரிப்பு இன் காசோலைகள் வங்கியின் காசோலை சேகரிப்பு கொள்கையின்படி வெளிநாடுகளுக்கு அனுப்பப்படும் வெளிநாட்டு நாணயங்களில் நியமிக்கப்பட்டது
- ii. மேலும் வங்கி அந்நிய செலாவணி விகிதத்தில் ஏற்படும் பாதகமான நகர்வு காரணமாக வாடிக்கையாளருக்கு சாத்தியமான இழப்புகளுக்கு ஈடுசெய்யும்.

2.9 சேகரிப்பு இன் கருவிகள் உள்ளே இந்தியா

- i. இல் வழக்கு இன் காசோலைகள் மற்றும் மற்றவை கருவிகள் அனுப்பப்பட்டது க்கான சேகரிப்பு மூலம் தி உள்ளூர் கிளைகள் CTS தீர்வு மூலம் அல்லது நாட்டிற்குள் உள்ள மையங்களுக்கு (வெளியூர் காசோலைகள்), காசோலை சேகரிப்பு கொள்கையில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி TAT கடைபிடிக்கப்படும்.

- ii. கீழே குறிப்பிட்டுள்ளபடி காசோலைகளை நிறைவேற்றுவதற்காக TAT மீறல் கணக்கில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கி இழப்பீடு வழங்கும்:

CTS தீர்வு மூலம் வழங்கப்படும் உள்ளூர் காசோலைகள்: சேமிப்பு வங்கி வட்டி விகிதத்தில் இழப்பீடு தொடர்புடைய தாமதத்திற்கு செலுத்தப்படும்.

வெளியூர் காசோலைகள் அனுப்பப்பட்டது செய்ய தி மையங்கள் உள்ளே தி நாடு: என பகுதி இன் தி கொள்கை, வங்கிகளின் காசோலை சேகரிப்பு கொள்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள காலக்கெடுவிற்கு மேல் கடன் வழங்குவதில் தாமதம் ஏற்பட்டால், வங்கி அதன் வாடிக்கையாளருக்கு வசூல் கருவிகளின் தொகைக்கு வட்டி செலுத்தும். அத்தகைய வட்டி அனைத்து வகையான கணக்குகளிலும் வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து எந்த கோரிக்கையும் இல்லாமல் செலுத்தப்படும். தாமதமாக வசூலிக்கும் வட்டியை செலுத்தும் நோக்கத்திற்காக வங்கியின் சொந்த கிளைகளிலோ அல்லது பிற வங்கிகளிலோ வரையப்பட்ட கருவிகளுக்கு இடையே எந்த வேறுபாடும் இருக்காது.

ஆர்வம் க்கான தாமதமாக சேகரிப்பு வேண்டும் இரு செலுத்தப்பட்டது மணிக்கு தி பின்வரும் விகிதங்கள்.

- க்கு அ காலம் இன் தாமதம் வரை செய்ய 14 நாட்கள், சேமிப்பு வங்கி விகிதம் இன் ஆர்வம் மற்றும் க்கான தாமதம் அப்பால் 14 நாட்களுக்கு, பொருந்தக்கூடிய கால வைப்பு விகிதம் வட்டி செலுத்தப்படும்.
- அசாதாரணமான தாமதம் ஏற்பட்டால், அதாவது, 90 நாட்களுக்கு மேல் தாமதமானால், அதற்கான டெர்ம் டெபாசிட் விகிதத்தை விட 2% வட்டி விகிதத்தில் செலுத்தப்படும்.
- இல் தி நிகழ்வு தி வருமானத்தை இன் காசோலை கீழ் சேகரிப்பு இருந்தன செய்ய இரு வரவு செய்ய ஒரு மிகைப்பற்று

/ வாடிக்கையாளரின் கடன் கணக்கு, கடன் கணக்கிற்கு பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தில் வட்டி செலுத்தப்படும். அசாதாரண தாமதங்களுக்கு, கடன் கணக்கிற்கு பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தை விட 2% வட்டி விகிதத்தில் செலுத்தப்படும்

பணம் மேலாண்மை சேவைகள் : க்கு வாடிக்கையாளர்கள் பயன்பெறுகிறது பணம் மேலாண்மை சேவைகள் (CMS), வங்கிக்கும் வாடிக்கையாளர்களுக்கும் இடையிலான இருதரப்பு ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகளின்படி கருவிகளின் சேகரிப்பு மேற்கொள்ளப்படுகிறது. அபராதம், ஏதேனும் இருந்தால், இருதரப்பு ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகளின்படி செலுத்தப்படும்.

2.10 பிழையானது பற்றுகள் எழும் அன்று கணக்கு இன் அங்கீகரிக்கப்படாத வங்கியியல் பரிவர்த்தனைகள்

தி பின்வரும் இருக்கிறது தீட்டப்பட்டது கீழ் க்கான அனைத்து மோசடி வழக்குகள், மற்றவை விட அந்த தொடர்புடையது செய்ய மின்னணு பரிவர்த்தனைகள்:

- என்றால் அ மோசடி உள்ளது இருந்தது உறுதி மூலம் அ உறுப்பினர் இன் ஊழியர்கள் தி கணக்கு இன் அ வாடிக்கையாளர், மற்றும் அது அவ்வாறு நிறுவப்பட்டது, வங்கியானது தொகையை மீட்டெடுப்பது மட்டுமல்லாமல், வாடிக்கையாளருக்கு எந்தத் தடையும் இல்லாமல் இழப்பீடு வழங்கும்.
- வழக்குகளில் வங்கியோ அல்லது வாடிக்கையாளரோ இல்லாத இடத்தில் தவறு, ஆனால் தவறு உள்ளது அமைப்பில் மற்ற இடங்களில், தி வங்கி விருப்பம் ஈடு தி வாடிக்கையாளர் வரை செய்ய அ அளவு இன் ரூ. 5000/- அத்தகைய ஒரு கணக்கின் வாழ்நாளில் ஒருமுறை மட்டுமே இழப்பீடு வழங்கப்படும்.

2.11 அங்கீகரிக்கப்படாதது மின்னணு வங்கியியல் பரிவர்த்தனைகள் தெரிவிக்கப்பட்டது மூலம் வாடிக்கையாளர்கள்

அங்கீகரிக்கப்படாதது மின்னணு வங்கியியல் பரிவர்த்தனைகள் உள்ளன பரந்த அளவில் வகைப்படுத்தப்பட்டுள்ளது என கீழ்:

- i. நிதிகள் பரிமாற்றம் செய்ய மற்றொன்று கணக்கு (உள்ளே தி வங்கி மற்றும் வெளியே தி வங்கி)
- ii. பரிவர்த்தனை முடிந்தது பயன்படுத்தி கடன் / பற்று அட்டை
- iii. பரிவர்த்தனைகள் உள்ளே கடையில் பொருட்கள் வாங்குதல் வணிக வளாகங்கள் பயன்படுத்தி கடன் / பற்று அட்டை
- iv. 90 நாட்களுக்குள் இறுதித் தீர்மானம் நிறைவேற்றப்படும். வகையின் அடிப்படையில் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் கோரிக்கை பெறப்பட்ட தேதி.

க்கு அனைத்து அத்தகைய பரிவர்த்தனைகள், இழப்பீடு விருப்பம் இரு என ஒன்றுக்கு வங்கியின் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு கொள்கை, எந்த வங்கியின் இணையதளத்தில் கிடைக்கிறது.

அம்சங்கள் இன் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு கொள்கை

கொள்கை கோடிட்டுக்காட்டுகிறது தி கடமைகள் அன்று சார்பில் இன் வங்கி மற்றும் வாடிக்கையாளர் செய்ய உறுதி தி பொறுப்பு இன் பொறுப்பு மோசடி பரிவர்த்தனைகளிலிருந்து எழுகிறது. கொள்கையின் சுருக்கம் பின்வருமாறு:

வங்கி வேண்டும் உறுதி பின்வருபவை:

- பொருத்தமானது அமைப்புகள் மற்றும் நடைமுறைகள் செய்ய உறுதி பாதுகாப்பு மற்றும் பாதுகாப்பு இன் மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைகள்
- டிலிங் விரைவாக மற்றும் அனுதாபத்துடன் உடன் வாடிக்கையாளர் குறைகள்
- கட்டாயமாக கேட்க வாடிக்கையாளர்கள் செய்ய பதிவு க்கான எஸ்எம்எஸ் & எங்கும் கிடைக்கும் பதிவு க்கான மின்னஞ்சல் எச்சரிக்கைகள் மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைகளுக்கு

- கட்டாயமாக அனுப்புக எஸ்எம்எஸ் மற்றும் எங்கும் கிடைக்கும் அனுப்புக மின்னஞ்சல் எச்சரிக்கைகள் க்கான மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைகள்
- அறிவுரை கூறுங்கள் வாடிக்கையாளர்கள் செய்ய அறிவிக்கவும் அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கியியல் பரிவர்த்தனைகள் செய்ய வங்கிகள் நிகழ்வின் போது உடனடியாக
- ஃபோன் பேங்கிங், இணையதளம் (ஆதரவுப் பிரிவு) IVR (பிரத்யேக ஹெல்ப்லைன்) மற்றும் கிளை நெட்வொர்க் மூலம் அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைகளைப் புகாரளிக்க வசதி
- உறுதி உடனடியாக ஒப்புகை இன் f r o : d தெரிவிக்கப்பட்டது மூலம் வாடிக்கையாளர்
- மேலும் சேதத்தைத் தடுக்க வாடிக்கையாளரிடமிருந்து அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையைப் பெற்றவுடன் உடனடியாக நடவடிக்கை எடுக்கவும்
- என்றால் தி வங்கி அடையாளம் காட்டுகிறது மூலம் வெளிப்புற உளவுத்துறை அல்லது போது தி நிச்சயமாக இன் அதன் விசாரணைகள், என்று வாடிக்கையாளர் இருக்கிறது அ மீண்டும் மீண்டும் குற்றவாளி உள்ளே அறிக்கையிடுதல் மோசடி பரிவர்த்தனைகள், பிறகு அது வேண்டும் வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பை அறிவிப்பது மட்டுமல்லாமல், உரிய அறிவிப்புடன் உறவை முறிக்கவும்

வாடிக்கையாளர் வேண்டும் உறுதி தி பின்வருபவை:

- கட்டாயமாக பதிவு க்கான எஸ்எம்எஸ் & மின்னஞ்சல் எச்சரிக்கைகள் மணிக்கு தி நேரம் இன் கணக்கு திறப்பு
- கட்டாயமாக அறிவிக்கவும் தி வங்கி பற்றி ஏதேனும் மாற்றம் இன் கைபேசி எண், மின்னஞ்சல் ஐடி & தொடர்பு முகவரி
- பிளாக்/ஹாட்லிஸ்ட் அட்டை அல்லது கணக்கு என்றால் அவர்கள் சந்தேகிக்கப்படுகிறது ஏதேனும் தீங்கிழைக்கும் நடவடிக்கைகள் அல்லது உள்ளே ஒரு நிகழ்வு இன் இழந்தது /திருட்டு
- வாடிக்கையாளர்கள் மணிக்கு ஏதேனும் புள்ளி வேண்டும் இல்லை வெளிப்படுத்து அல்லது பகிர் கணக்கு விவரங்கள், கடன் அட்டை எண், அஞ்சல், அழைப்புகள் அல்லது வேறு எந்த தொடர்பு முறையிலும் யாருடனும் PIN, CVV
- இன்டர்நெட் பேங்கிங் மற்றும் மொபைல் பேங்கிங் ஆகியவற்றுக்கான கடவுச்சொல் ரகசியத்தன்மையை உறுதி செய்ய வேண்டும் முறை.
- வாடிக்கையாளர்கள் செய்ய உறுதி கடவுச்சொற்கள் உள்ளன வைத்திருந்தார் பாதுகாப்பான மற்றும் இல்லை செய்ய இரு பதிவு செய்யப்பட்டது அன்று காகிதம் அல்லது அணுகக்கூடிய மின்னணு சாதனங்கள்
- வாடிக்கையாளர் வேண்டும் காசோலை தி பரிவர்த்தனை செய்தி தூண்டியது மூலம் வங்கி மற்றும் அறிக்கை ஏதேனும் முரண்பாடு உடனடியாக
- வாடிக்கையாளர் வேண்டும் சமர்ப்பிக்க தேவையான ஆவணங்கள் செய்ய தி வங்கி என ஒன்றுக்கு வரையறுக்கப்பட்டது காலவரிசைகள் வேறு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பின் கீழ் வழக்கு மூடப்பட்டது
- அறிக்கை இன் கணக்கு வேண்டும் இரு சரிபார்க்கப்பட்டது தொடர்ந்து மற்றும் முரண்பாடு என்றால் ஏதேனும் வேண்டும் இரு உடனடியாக வங்கிக்கு தகவல் தெரிவிக்கப்பட்டது
- பாஸ்புக் வழங்கப்பட்டது என்றால் ஏதேனும் வேண்டும் இரு புதுப்பிக்கப்பட்டது இருந்து நேரம் செய்ய நேரம்
- கடக்கப்பட்டது / கணக்கு பணம் பெறுபவர் காசோலைகள் வேண்டும் இரு வழங்கப்பட்டது என இதுவரை என சாத்தியம்

- வெற்று காசோலைகள் வேண்டும் இல்லை இரு கையெழுத்திட்ட, மற்றும் வாடிக்கையாளர்கள் வேண்டும் இல்லை பதிவு அவர்களது பாஸ் புத்தகம் அல்லது காசோலை புத்தகத்தில் மாதிரி கையொப்பம்
- பின் & கடவுச்சொற்கள் வேண்டும் இரு மாற்றப்பட்டது அன்று அ வழக்கமான அடிப்படையில்

சுருக்கம் இன் வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பு

தகவல் பரிமாற்றத்தைப் பெற்ற தேதியிலிருந்து பரிவர்த்தனையைப் புகாரளிக்க எடுக்கும் நேரம்	வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பு (₹)								
□ 3 வேலை நாட்களுக்குள்	பூஜ்யம் பொறுப்பு								
□ 4 முதல் 7 வேலை நாட்களுக்குள்	அனைத்து மற்றவை எஸ்.பி கணக்குகள்								
	<table> <tr> <th>வகை இன் கணக்கு</th><th>அதிகபட்சம் பொறுப்பு (₹)</th></tr> <tr> <td>BSBD கணக்குகள்</td><td>5,000</td></tr> <tr> <td>மற்ற அனைத்து SB கணக்குகளும் ப்ரீபெய்ட் கருவிகள் & பரிசு அட்டைகள் / அந்நிய செலாவணி அட்டைகள் தற்போதைய / பணம் கடன்/OD சட்டங்கள். இன் MSMEகள் நடப்புக் கணக்கு/பணம் தனிநபர்களின் கடன் /OD செயல்கள் உடன் ஆண்டு சராசரி சமநிலை (போது மோசடி சம்பவத்திற்கு முந்தைய 365 நாட்கள்)/ வரம்பு ரூ.25 லட்சம் வரை கடன் அட்டைகள் உடன் அளவு வரை - ரூ. 5 லட்சம்</td><td>10,000</td></tr> <tr> <td>நடப்பு/பணம் கடன்/OD கணக்குகள், கடன் அட்டைகள் உடன் அளவு மேலே ரூ. 5 லட்சங்கள்</td><td>25000</td></tr> </table>	வகை இன் கணக்கு	அதிகபட்சம் பொறுப்பு (₹)	BSBD கணக்குகள்	5,000	மற்ற அனைத்து SB கணக்குகளும் ப்ரீபெய்ட் கருவிகள் & பரிசு அட்டைகள் / அந்நிய செலாவணி அட்டைகள் தற்போதைய / பணம் கடன்/OD சட்டங்கள். இன் MSMEகள் நடப்புக் கணக்கு/பணம் தனிநபர்களின் கடன் /OD செயல்கள் உடன் ஆண்டு சராசரி சமநிலை (போது மோசடி சம்பவத்திற்கு முந்தைய 365 நாட்கள்)/ வரம்பு ரூ.25 லட்சம் வரை கடன் அட்டைகள் உடன் அளவு வரை - ரூ. 5 லட்சம்	10,000	நடப்பு/பணம் கடன்/OD கணக்குகள், கடன் அட்டைகள் உடன் அளவு மேலே ரூ. 5 லட்சங்கள்	25000
வகை இன் கணக்கு	அதிகபட்சம் பொறுப்பு (₹)								
BSBD கணக்குகள்	5,000								
மற்ற அனைத்து SB கணக்குகளும் ப்ரீபெய்ட் கருவிகள் & பரிசு அட்டைகள் / அந்நிய செலாவணி அட்டைகள் தற்போதைய / பணம் கடன்/OD சட்டங்கள். இன் MSMEகள் நடப்புக் கணக்கு/பணம் தனிநபர்களின் கடன் /OD செயல்கள் உடன் ஆண்டு சராசரி சமநிலை (போது மோசடி சம்பவத்திற்கு முந்தைய 365 நாட்கள்)/ வரம்பு ரூ.25 லட்சம் வரை கடன் அட்டைகள் உடன் அளவு வரை - ரூ. 5 லட்சம்	10,000								
நடப்பு/பணம் கடன்/OD கணக்குகள், கடன் அட்டைகள் உடன் அளவு மேலே ரூ. 5 லட்சங்கள்	25000								
அப்பால் 7 வேலை நாட்கள்	முழு பொறுப்பு எனினும், வாடிக்கையாளர் செய்ய இரு இழப்பீடு வரை செய்ய அ அளவு ரூ.5000/- அல்லது பரிவர்த்தனை மதிப்பு, எது குறைவாக உள்ளதோ, அது மட்டும் ஒருமுறை உள்ளே தி வாழ்நாள்								

முழுவதும் இன் தி கணக்கு என ஒன்றுக்கு வங்கியின் பலகை அங்கீகரிக்கப்பட்டது இழப்பீடு கொள்கை

தி எண் இன் வேலை நாட்கள் மேலே குறிப்பிட்டபடி வேண்டும் இரு எண்ணப்பட்டது என ஒன்றுக்கு தி வேலை அட்டவணை தகவல்தொடர்பு பெறும் தேதியைத் தவிர்த்து வாடிக்கையாளரின் வீட்டுக் கிளை.

2.12 மீறல் இன் தி குறியீடு மூலம் வங்கியின் முகவர்

இல் தி நிகழ்வு இன் ரசீது இன் ஏதேனும் புகார் இருந்து தி வாடிக்கையாளர் அந்த தி வங்கியின் பிரதிநிதி / கூரியர் அல்லது DSA ஏதேனும் முறையற்ற நடத்தையில் ஈடுபட்டுள்ளது அல்லது வங்கியின் உறுதிப்பாட்டை மீறும் வகையில் செயல்பட்டது செய்ய வாடிக்கையாளர்கள், எந்த தி வங்கி உள்ளது ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டது தானாக முன்வந்து, தி வங்கி விருப்பம் எடுத்துக்கொள்

புகாரை விசாரிப்பதற்கும் கையாளுவதற்கும் வாடிக்கையாளருக்கு இழப்பீடு வழங்குவதற்கும் பொருத்தமான நடவடிக்கைகள் நேரடி நிதி இழப்பு (என்றால் ஏதேனும்), பொருள் செய்ய தி வாடிக்கையாளர் வழங்கும் சரியான ஆதரிக்கிறது ஆவணம் இழப்பு ஏற்பட்டதற்காக. ஆக்சிஸ் வங்கி ஊழியர்களால் மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகளை விற்பனை செய்வதற்கும் இது பொருந்தும்.

2.13 பரிவர்த்தனை இன் மணிக்கு சம கருவிகள்' இன் கூட்டுறவு வங்கிகள்

வழங்கப்பட்ட காசோலைகளுக்கு எதிராக நிதியளிப்பதற்கான ஏற்பாடுகள் செய்யப்படாவிட்டால், பிற வங்கிகளால் பராமரிக்கப்படும் நடப்புக் கணக்குகளில் எடுக்கப்பட்ட காசோலைகளை வங்கி மதிக்காது. யாருடையது கூட்டுறவு வங்கி கணக்கு தி காசோலைகள் வேண்டும் இருந்தது வழங்கப்பட்டது என்று இரு பொறுப்பு செய்ய ஈடு தி போதுமான நிதி ஏற்பாடு இல்லாத நிலையில் காசோலைகளை செலுத்தாத / தாமதமாக செலுத்துவதற்கான காசோலை வைத்திருப்பவர் .

2.14 தாமதம் உள்ளே விடுதலை இன் பத்திரங்கள் / ஆவணங்கள் / தலைப்பு செயல்கள் (இழப்பு இன் பத்திரங்கள்/ தலைப்பு செயல்கள்)

கடன் வழங்குபவர்களின் பொறுப்புக் கொள்கைகளை வங்கி ஏற்றுக்கொண்டது. கடனளிப்பவரின் பொறுப்புக்கான வழிகாட்டுதல்களின் அடிப்படையில் மற்றும் தி குறியீடு இன் வங்கியின் அர்ப்பணிப்பு செய்ய வாடிக்கையாளர்கள், ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டது மூலம் தி வங்கி, தி வங்கி அசல் தொகை, வட்டி, EMI, செலவுகள், சேவைக் கட்டணங்கள் மற்றும் செலுத்த வேண்டிய அனைத்துத் தொகைகள் உட்பட, ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட அல்லது ஒப்பந்தம் செய்யப்பட்ட அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் திருப்பிச் செலுத்திய 15 நாட்களுக்குள், அடமானம் வைக்கப்பட்ட சொத்தின் அனைத்துப் பத்திரங்கள் / ஆவணங்கள் / உரிமைப் பத்திரங்கள் கடன் வாங்குபவர்களுக்குத் திருப்பித் தரப்படும். இது நிலுவையில் இல்லாததற்கு உட்பட்டது கீழ் ஏதேனும் மற்றவை கடன் / மிகைப்பற்று / மற்றவை நிதி வசதி பயன்பெற்றது மூலம்

தி கடன் வாங்குபவர் வங்கியில் இருந்து.

அடமானக் கடன்களுக்கு, கடன் பெறும் போது வாடிக்கையாளர் வழங்கிய பத்திரங்கள் / ஆவணங்கள் / உரிமைப் பத்திரங்களை வங்கி தவறாக வைத்திருந்தால், அது குறிக்கும் சான்றிதழை வழங்கும்;

- i. அந்த தி பத்திரங்கள்/ ஆவணங்கள் / தலைப்பு செயல்கள் உள்ளன தவறான இடம்
- ii. அது விருப்பம் நீட்டிக்க அனைத்து உதவி செய்ய தி வாடிக்கையாளர் மூலம் பெறுவதற்கு நகல் ஆவணங்கள், முதலியன மணிக்கு வங்கியின் செலவு

அங்கு விருப்பம் இரு இல்லை இழப்பீடு செலுத்தப்பட்டது செய்ய தி கடன் வாங்குபவர்(கள்)/ உத்திரவாதம்(கள்) உள்ளே பின்வரும் சூழ்நிலைகள்:

- i. படை மஜ்யூரே நிகழ்வுகள்
- ii. கடனாளிகள்/ உத்தரவாததாரர்கள் தரப்பில் தாமதம் ஏற்பட்டால். எ.கா. ஏதேனும் கடன் வாங்குபவர்(கள்)/ உத்தரவாதம் அளிப்பவர்கள் இருக்கிறது இல்லை கிடைக்கும் அல்லது செய்யும் இல்லை வேண்டும் தேவை அடையாளம் ஆதாரம் செய்ய நிரூபிக்க அந்த அவர் அதே நபர்.
- iii. கடனாளிகள்/ உத்தரவாததாரர்கள் தங்களுடைய குடியிருப்பு/அஞ்சல் முகவரி/ தொலைபேசியை மாற்றியிருந்தால் எண்கள் மற்றும் வேண்டும் இல்லை தெரிவிக்கப்பட்டது தி வங்கி மற்றும் தி வங்கி இருக்கிறது இல்லை முடியும் செய்ய அவர்களை தொடர்பு கொள்ளவும் க்கான சேகரிப்பு இன் அசல் தலைப்பு இன் ஆவணங்கள். (அறிவிப்பு மூலம் வழி இன் தொலைபேசி, கடிதம் அல்லது மின்னஞ்சல் செய்ய ஏதேனும் இன் தி கடன் வாங்குபவர்(கள்)/ உத்திரவாதம்(கள்) விருப்பம் இரு கருதப்பட்டது தகவல் செய்ய அனைத்து கடன் வாங்குபவர்(கள்)/ உத்தரவாதமளிப்பவர்(கள்)

கடன் வாங்குபவர்கள்/ உத்தரவாததாரர்கள், சட்டப்பூர்வ வாரிசுகள், நிறைவேற்றுபவர்கள், வாரிசுகள், கூட்டு உரிமையாளர்கள்/ வைத்திருப்பவர் (கள்) போன்றவர்களிடமிருந்து வங்கி ஏதேனும் புகார்/ கோரிக்கை/ கோரிக்கையைப் பெற்றால், வங்கிகளுக்கு இடையேயான தகராறுகள் மற்றும்/ அல்லது தலைப்பு ஆவணங்களை ஒப்படைப்பது அல்லது குறிப்பிட்ட நபரிடம் (கள்) ஒப்படைக்கக் கூடாது தேவையான ஆவணங்கள் அல்லது பெறுதல் திசையில் இருந்து திறமையான அதிகாரம்/ நீதிமன்றம். வரை அத்தகைய நேரம், தி வங்கி வேண்டும் இல்லை இரு பொறுப்புடையோர் வெளியிட தி தலைப்பு ஆவணங்கள் செய்ய தி கடன் வாங்குபவர்(கள்)/ உத்திரவாதம்(கள்) (எனவே தி வழக்கு கூடும் இரு) மற்றும் வேண்டும் எந்த தரப்பினருக்கும் பணம் கொடுக்க முடியாது.

2.15 தாமதம் உள்ளே வரவு தோல்வி ஏடிஎம் பரிவர்த்தனைகள்

தி வங்கி வேண்டும் வசதி சார்பு செயலில் தலைகீழ் இன் தோல்வி ஏடிஎம் பரிவர்த்தனைகள் உள்ளே 5 நாட்காட்டி நாட்கள் இருந்து தேதி இன் தி பரிவர்த்தனை. இல் நிகழ்வு இன் தோல்வி அதன் மேல் வங்கியின் பகுதி செய்ய தலைகீழ் தி

பரிவர்த்தனை அதற்குள் கூறினார் காலக்கெடு, தி வங்கி வேண்டும் ஈடு தி வாடிக்கையாளர் ஒரு தொகை இன் INR 100/- க்கான ஒவ்வொன்றும் 5 காலண்டர் நாட்களுக்கு மேல் தாமதமான நாள்.

தோல்வியுற்ற ஏடிஎம் பரிவர்த்தனை சந்தேகத்திற்குரியதாகக் கண்டறியப்பட்டால் (குறிப்பிட்ட பரிவர்த்தனைக்கான வங்கிகளின் பதிவுகள் மற்றும் பதிவுகளின்படி) அல்லது பரிவர்த்தனை வெற்றிகரமாக இருந்தாலும் வாடிக்கையாளரால் மறுக்கப்படும் சூழ்நிலைகளில், தோல்வியடைந்த தொகையை வங்கி மாற்றியமைக்கும். பரிவர்த்தனை, உரிமைகோரலைப் பெற்றவுடன் / சர்ச்சை வாடிக்கையாளரிடமிருந்து மற்றும் உரிமைகோரல் / சர்ச்சையின் சரியான சரிபார்ப்பின் மீது, வங்கி வேண்டும் கடன் தி தொகை சேர்த்து உடன் இழப்பீடு இன் INR 100/- க்கான ஒவ்வொன்றும் நாள் இன் தாமதம் 5 க்கு மேல் நாட்காட்டி நாட்கள் இருந்து தி தேதி இன் பரிவர்த்தனை வரை தி தேதி இன் கடன் இன் தி தொகை செய்ய தி வாடிக்கையாளர்களின் கணக்கு.

இல் நிகழ்வு இன் சர்ச்சைகள், எந்த தொடர்புடையது செய்ய பகுதி தோல்வி / விநியோகம், தி வங்கி வேண்டும் மீது பரிவர்த்தனை மற்றும் பிற பதிவுகளின் விசாரணை, சர்ச்சைக்குரிய தொகையை வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் வரவு வைக்கிறது அ காலம் இன் 5 நாட்காட்டி நாட்கள் இருந்து தி தேதி இன் சர்ச்சை சேர்த்து உடன் இழப்பீடு இன் INR 100/-க்கு ஒவ்வொன்றும் நாள் இன் தாமதம் அப்பால் 5 நாட்காட்டி நாட்கள் இருந்து தேதி இன் பரிவர்த்தனை வரை தி தேதி இன் வாடிக்கையாளர் கணக்கில் தொகை வரவு.

2.16 தாமதம் உள்ளே வரவு தோல்வி IMPS/ UPI பரிவர்த்தனைகள்

IMPS / UPI (P2P) பரிவர்த்தனை தோல்வியுற்றால், பணம் அனுப்பும் வாடிக்கையாளரின் கணக்கு இருக்கும் பற்று வைக்கப்பட்டது ஆனாலும் தி பயனாளி கணக்கு இருக்கிறது இல்லை வரவு (பரிமாற்றம் இன் நிதி), தி பயனாளி பரிவர்த்தனையின் தேதியிலிருந்து 1 காலண்டர் நாளுக்குள் தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனையை வங்கி மாற்றியமைக்கும் (T+calendar1). இல் நிகழ்வு என்றால் தி தாமதம் உள்ளே தலைகீழ் இன் தி தோல்வி IMPS/UIP பரிவர்த்தனை இருக்கிறது குறிப்பிட்ட காலக்கெடுவிற்கு அப்பால், பயனாளி வங்கி குறிப்பிட்ட காலக்கெடுவிற்கு அப்பால் ஒரு நாளைக்கு INR 100/- இழப்பீடாக செலுத்த வேண்டும்.

பணம் அனுப்பும் வாடிக்கையாளர் UPI/IMPS பரிவர்த்தனை மூலம் தவறான பயனாளிக்கு நிதியை மாற்றியிருந்தால் இந்த இழப்பீடு பொருந்தாது.

UPI (P2M) பரிவர்த்தனை தோல்வியுற்றால், பணம் அனுப்பும் வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும் ஆனால் பரிவர்த்தனை உறுதிப்படுத்தல் இருக்கிறது இல் பெறப்படவில்லை வணிக இடம், தி பயனாளி வங்கி (பெறும் வங்கி) பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 5 காலண்டர் நாட்களுக்குள் (T+ calendar5) பரிவர்த்தனையைத் தானாக மாற்றியமைக்கும். தோல்வியுற்ற UPI பரிவர்த்தனையைத் திரும்பப் பெறுவதில் தாமதம் ஏற்பட்டால், அந்த காலக்கெடுவைத் தாண்டி, பயனாளி வங்கி குறிப்பிட்ட காலக்கெடுவைத் தாண்டி ஒரு நாளைக்கு INR 100/- இழப்பீடாகச் செலுத்த வேண்டும்.

2.17 தாமதம் உள்ளே வரவு தோல்வி அட்டை பரிவர்த்தனைகள்

கார்டுக்கு கார்டு பரிமாற்ற பரிவர்த்தனை தோல்வியுற்றால், அட்டை கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும் ஆனால் பயனாளி அட்டை கணக்கு இருக்கிறது இல்லை வரவு, தி வருமானத்தை இன் தி தோல்வி பரிவர்த்தனை வேண்டும் இரு திரும்பியது தொடக்க அட்டை 1க்குள் காலண்டர் நாள் தேதியிலிருந்து பரிவர்த்தனை (T+ கேலண்டர்1). தோல்வியுற்ற கார்டை கார்டு பரிவர்த்தனைக்கு மாற்றுவதில் தாமதம் ஏற்பட்டால், பயனாளி வங்கி குறிப்பிட்ட காலக்கெடுவைத் தாண்டி நாளொன்றுக்கு INR 100/- இழப்பீடாக செலுத்த வேண்டும்.

பாயிண்ட்-ஆஃப்-சேல் (PoS / கார்டு உள்ளது) மற்றும் தோல்வியுற்ற e-காமர்ஸ் (கார்டு இல்லை) பரிவர்த்தனைகள் தோல்வியுற்றால், கணக்கு டெபிட் செய்யப்பட்டாலும் வணிக இருப்பிடத்தில் உறுதிப்படுத்தல் பெறப்படவில்லை அதாவது, கட்டணம் சீட்டு இருக்கிறது இல்லை உருவாக்கப்பட்ட, தி பரிவர்த்தனை வேண்டும் இரு தானாக தலைகீழானது உள்ளே 5 பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து காலண்டர் நாட்கள் (T+ calendar5). தோல்வியுற்ற PoS பரிவர்த்தனையைத் திரும்பப் பெறுவதில் தாமதம் ஏற்பட்டால், T+5 காலண்டர் நாட்களைத் தாண்டியிருந்தால், பயனாளி வங்கி குறிப்பிட்ட காலக்கெடுவைத் தாண்டி ஒரு நாளைக்கு INR 100/- இழப்பீடாகச் செலுத்த வேண்டும்.

2.18 தாமதம் உள்ளே வரவு தோல்வி ஆதார் இயக்கப்பட்டது கொடுப்பனவுகள் அமைப்புகள் (ஏஇபிஎஸ்) பரிவர்த்தனைகள்

இல் வழக்கு இன் அ தோல்வி ஏஇபிஎஸ் பரிவர்த்தனை, எங்கே தி வாடிக்கையாளர்கள் கணக்கு உள்ளது பற்று வைக்கப்பட்டது ஆனால் உறுதிப்படுத்தல் வணிக இடத்திலோ அல்லது வாடிக்கையாளர்களின் கணக்கில் டெபிட் செய்யப்பட்ட இடத்திலோ பெறப்படவில்லை ஆனால் பயனாளியின் கணக்கு கணக்கு இருக்கிறது இல்லை வரவு, தி பெறுதல் வங்கி வேண்டும் துவக்கு தி கடன் சரிசெய்தல் 5க்குள் நாட்காட்டி நாட்கள் இருந்து தி தேதி இன் பரிவர்த்தனை (டி+ நாட்காட்டி 5) இல் நிகழ்வு, தி தாமதம் உள்ளே துவக்குதல் கடன் சரிசெய்தல் T+5 காலண்டர் நாட்களுக்கு அப்பால் உள்ளது, பயனாளி வங்கி குறிப்பிட்ட காலக்கெடுவிற்கு அப்பால் ஒரு நாளைக்கு INR 100/- இழப்பீடு செலுத்த வேண்டும்.

2.19 தாமதம் உள்ளே வரவு தோல்வி ஆதார் பணம் செலுத்துதல் பாலம் அமைப்பு (ஏபிபிஎஸ்) பரிவர்த்தனைகள்

APBS பரிவர்த்தனை தோல்வியுற்றால், பயனாளியின் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படவில்லை என்றால், கையகப்படுத்தும் வங்கி பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து (T+1) 1 காலண்டர் நாளுக்குள் திரும்பப்பெறுதலைத் தொடங்கும். நிகழ்வில்,

கடன் சரிசெய்தலைத் தொடங்குவதில் தாமதமானது T+1 காலண்டர் நாளின் குறிப்பிட்ட காலக்கெடுவிற்கு அப்பாற்பட்டது, பயனாளி வங்கி குறிப்பிட்ட காலக்கெடுவிற்கு அப்பால் ஒரு நாளைக்கு INR 100/- இழப்பீடு செலுத்த வேண்டும்.

2.20 தாமதம் உள்ளே கடன் இன் தோல்வி தேசிய தானியங்கி அழிக்கிறது வீடு (NACH) பரிவர்த்தனைகள்

T+1 காலண்டர் நாளுக்குள் வரவுசெலவு செய்யப்படாத பரிவர்த்தனையை திரும்பப்பெற பயனாளி வங்கி. T+1 காலண்டர் நாளுக்கு மேல் தாமதம் ஏற்பட்டால், வங்கி ஒரு நாளைக்கு 100 ரூபாய் இழப்பீடு வழங்கும்.

2.21 தாமதம் உள்ளே கடன் இன் பயனாளி கணக்கு க்கான பரிவர்த்தனைகள் துவக்கப்பட்டது மூலம் ப்ரீபெய்ட் கருவிகள்- அட்டைகள்/ பணப்பைகள்

முறையற்ற பரிவர்த்தனை - UPI, கார்டு நெட்வொர்க், IMPS போன்றவற்றில் பரிவர்த்தனை நடக்கும். அந்தந்த அமைப்பின் TAT மற்றும் இழப்பீட்டு விதி பொருந்தும்.

ஆன்-எஸ் பரிவர்த்தனை - பிபிஐ டெபிட் செய்யப்பட்டது ஆனால் பரிவர்த்தனை உறுதிப்படுத்தல் வணிகர் இடத்தில் பெறப்படவில்லை. T+1 காலண்டர் நாளில் மாற்றியமைக்கப்படும். T+1 காலண்டர் நாளுக்கு அப்பால் ஏதேனும் தாமதம் ஏற்பட்டால், வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு நாளைக்கு ரூ.100 இழப்பீடு வழங்கப்படும்.

2.22 பணம் செலுத்துதல் இன் ஆர்வம் க்கான தாமதம் உள்ளே பிரச்சினை இன் நகல் வரைவு

போதுமான இழப்பீட்டுத் தொகையின் அடிப்படையில் வாங்குபவருக்கு நகல் வரைவோலை வழங்கப்படும். வங்கி வெளியிடும் நகல் வரைவு (வரையப்பட்டது அன்று தி வங்கி) செய்ய தி வாடிக்கையாளர் உள்ளே -15 வேலை நாட்கள் இருந்து தி அத்தகைய கோரிக்கையின் ரசீது.

நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலத்திற்கு அப்பால் தாமதமானால், வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தில் இழப்பீடு வழங்கும். க்கான சரி செய்யப்பட்டது வைப்பு இன் தொடர்புடைய முதிர்ச்சி. அத்தகைய இழப்பீடு என்று இரு செலுத்தப்பட்டது மணிக்கு நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலத்திற்கும் அதற்கும் அதிகமான நாட்களுக்கும் நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு பொருந்தும் விகிதம்.

இது வருங்கால மனைவி பொருந்தும் மட்டுமே உள்ளே வழக்குகள் எங்கே தி கோரிக்கை க்கான நகல் கோரிக்கை வரைவு இருக்கிறது வாங்குபவர் அல்லது பயனாளியால் செய்யப்பட்டது மற்றும் மூன்றாம் தரப்பு ஒப்புதல்களின் விஷயத்தில்

2.23 பரிவர்த்தனைகள் / கட்டணம் அன்று கடன் அட்டைகள்

எங்கே அது இருக்கிறது நிறுவப்பட்டது அந்த தி வங்கி இருந்தது வழங்கப்பட்டது அ கடன் அட்டை இல்லாமல் சம்மதம் இன் தி பெறுபவர், வங்கி என்று இல்லை மட்டுமே தலைகீழ் தி கட்டணம் உடனடியாக ஆனாலும் மேலும் செலுத்து இழப்பீடு இல்லாமல் இது சம்பந்தமாக மாற்றியமைக்கப்பட்ட கட்டணங்களின் மதிப்பை விட இரண்டு மடங்கு அதிகமாக பெறுநருக்கு வழங்க வேண்டும். அட்டையில் எந்தப் பரிவர்த்தனைகளும் செய்யப்படாதபோதும் வாடிக்கையாளரிடம் இருந்து வசூலிக்கப்படும் கட்டணங்கள் மட்டுமே கட்டணங்களில் அடங்கும்.

கிரெடிட் கார்டு செயல்பாடுகள் தொடர்பாக வாடிக்கையாளர்களால் தவறாகப் புகாரளிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள், குறிப்பிட்ட குறிப்பு தேவைப்படும் ஒரு வணிக நிறுவனம் என கையாளப்படும் வசூலிக்கப்படும் விதிகளின்படி கீழ் மூலம் விசா/மாஸ்டர்கார்டு சர்வதேச. தி வங்கி விருப்பம் வழங்குகின்றன விளக்கம் மற்றும், என்றால் தகராறு/எதிர்ப்பு எழுப்பப்பட்டால், அதிகபட்சமாக 60 நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளருக்கு தேவையான ஆவண சான்றுகள் உள்ளே பரிவர்த்தனை தேதியின் 60 நாட்கள் மற்றும் தி கட்டணச் சீட்டைக் கண்டறிவதற்குத் தேவையான கட்டணம் செலுத்தப்படுகிறது.

2.24 தவறான விற்பனை இன் 3 வது கட்சி தயாரிப்புகள்

இல் தி நிகழ்வு தி வங்கி பெறுகிறது அ புகார் இருந்து வாடிக்கையாளர் குற்றம் சாட்டுகிறது தவறான விற்பனை இன் மூன்றாவது கட்சி வங்கியின் தயாரிப்புகள் அல்லது முறையற்ற நடத்தையில் ஈடுபட்டிருந்தால் அல்லது வங்கியால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட குறியீட்டை மீறும் வகையில் செயல்பட்டிருந்தால், புகாரை விசாரிக்க உரிய நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும். வங்கி அடையாளம் கண்டால் வழக்கு இன் தவறான விற்பனை மூலம் அதன் ஊழியர்கள் அது விருப்பம் துவக்கு ஒழுக்கம் நடவடிக்கை அடிப்படையில் அன்று தீவிரம் இன் தி வாடிக்கையாளருக்கு தகுந்தபடி வழங்கவும் மற்றும் இழப்பீடு செய்யவும்

3. விருது இன் இழப்பீடு

தி இழப்பீடு வேண்டும் இரு செலுத்தப்பட்டது மூலம் பிரதிபலிக்கும் தி விளைவு பெறப்பட்டது மூலம் பின் மதிப்பீடு இன் பாதிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனை அல்லது இழப்பீட்டுத் தொகைகள் கட்டுப்பாட்டாளரால் குறிப்பாகக் கூறப்பட்டால், பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவம் மற்றும் முறையில் கணக்கிடப்பட்ட உண்மையான இழப்பீட்டுத் தொகையானது தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனையின் வருமானத்துடன் வாடிக்கையாளருக்கு வரவு வைக்கப்படும்.

இந்தக் கொள்கையின்படி இழப்பீடு வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும், ஏதேனும் ஒரு செயலிழப்பு அல்லது கமிஷன் நேரடியாக வங்கிக்குக் காரணமாக இருந்தால் மட்டுமே.

நற்பெயருக்கு சேதம், சமூகத்தில் உருவ இழப்பு, வணிக இழப்பு, வருமான இழப்பு போன்ற தரமான அம்சங்களின் அடிப்படையில் எந்த ஒரு கோரிக்கையும் கருதப்படாது.

தி தொகை இன் இழப்பீடு இருக்கிறது கட்டுப்படுத்தப்பட்டது செய்ய தி உண்மையான நிதி இழப்பு இன் தி வாடிக்கையாளர் எழும் வெளியே வங்கியின் புத்தகங்களில் உள்ள தொகையில் மட்டும் மற்றும் எப்படியிருந்தாலும், மேலே கொடுக்கப்பட்ட பல்வேறு சேவைகளுக்கு பரிந்துரைக்கப்பட்ட அதிகபட்ச வரம்புகள்.

இல் வழக்கு தி வங்கி இருக்கிறது பொறுப்புடையோர் செய்ய செலுத்து ஏதேனும் இழப்பீடு உள்ளே ஏற்ப உடன் தி கொள்கை, தி அதே விசாரணை முடிந்த 7 வேலை நாட்களுக்குள் அல்லது தவறிய பரிவர்த்தனைகளின் தொகையுடன் ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களில் குறிப்பாகக் குறிப்பிடப்பட்டால் புகார்தாரருக்கு வழங்கப்படும்.

4. படை மஜ்யூரே

தாமதமான கடன்/எந்த சேவையும் கிடைக்காததால் வாடிக்கையாளர்களுக்கு இழப்பீடு வழங்க வங்கி பொறுப்பாகாது. என்றால் சில எதிர்பாராத நிகழ்வு (உட்பட ஆனாலும் இல்லை வரையறுக்கப்பட்ட செய்ய சிவில் சலசலப்பு, நாசவேலை,

விபத்து, தீ, இயற்கை பேரழிவுகள் அல்லது பிற "கடவுளின் செயல்கள்", போர், வங்கியின் வசதிகள் அல்லது அதன் நிருபர் வங்கி(கள்) சேதம், வழக்கமான தகவல் தொடர்பு அல்லது அனைத்து வகையான போக்குவரத்தும் இல்லாதது போன்றவை. குறிப்பிட்ட சேவை வழங்கல் அளவுருக்களுக்குள் வங்கி தனது கடமைகளைச் செய்வதிலிருந்து தடுக்கலாம்.

5. வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பு

வங்கி விருப்பம் இல்லை இரு பொறுப்பு க்கான தி இழப்பு செய்ய தி வாடிக்கையாளர்கள் காரணமாக செய்ய வாடிக்கையாளர்களின் பற்றாக்குறை இன் எச்சரிக்கை உள்ளே பாதுகாப்பாக வைத்தல் தி காசோலை நூல், பாஸ்புக், அட்டைகள், பின், பாதுகாப்பற்ற இயக்கம் இன் முறையாக வழங்கப்பட்டது காசோலைகள் அல்லது மற்ற பாதுகாப்புத் தகவல்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளரால் வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும் வரை, வங்கியால் வழங்கப்பட்ட "செய்ய வேண்டியவை மற்றும் செய்யக்கூடாதவைகளை" பின்பற்றவில்லை.

வாடிக்கையாளர் மோசடி மற்றும்/அல்லது நியாயமான கவனிப்பு இல்லாமல் செயல்படுவதால் அவருக்கு/அவளுக்கு இழப்பு ஏற்படுகிறது. வங்கி விருப்பம் மேலும் இல்லை இரு பொறுப்பு க்கான தி இழப்புகள் எழும் வெளியே இன் தவறான பயன்பாடு இன் இழந்தது பின், கடவுச்சொற்கள் அல்லது இரகசியத் தகவல்களின் சமரசம், அத்தகைய இழப்பு/சமரசம் குறித்து வங்கிக்கு அறிவிக்கப்பட்டு, அதன்

5.1 சமர்ப்பணம் இன் நேர்மறை செலுத்து விவரங்கள்

- வங்கி உள்ளது செயல்படுத்தப்பட்டது நேர்மறை செலுத்து நடைமேடை செய்ய வாடிக்கையாளர்கள் சமர்ப்பிப்பதற்காக தி காசோலை விவரங்கள் மணிக்கு நேரம் இன் வெளியீடு தி காசோலைகள் க்கான மதிப்பு இன் ரூ.50,000 & மேலே. இல் வழக்கு இன் ஏதேனும் மோசடி, இதில் டிராயரின் கையொப்பம் மற்றும் காசோலை இலை உண்மையானது மற்றும் நேர்மறை ஊதிய விவரங்கள் சமர்ப்பிக்கப்படவில்லை மூலம் தி வாடிக்கையாளர், பிறகு வங்கி இருக்கிறது இல்லை பொறுப்புடையோர் செய்ய ஈடு தி வாடிக்கையாளர். இல் அத்தகைய வழக்குகள், CTS கிரிட்களில் உள்ள சர்ச்சைகளைத் தீர்ப்பதற்கான குழு (PRD) பொறிமுறையின் கீழ் RBI புகார்களை ஏற்காது. எடுத்துக்காட்டாக, வாடிக்கையாளர் வெவ்வேறு பணம் பெறுபவரின் பெயர் அல்லது தொகையுடன் காசோலையை வழங்கியுள்ளார் மற்றும் மோசடி செய்பவர் இந்த விவரங்களை மாற்றியுள்ளார் மற்றும் காசோலையை அழிக்கும் போது வங்கியின் முடிவில் எந்தத் தவறும் இல்லை.
- ஆர்பிஐ உள்ளது அனுமதிக்கப்பட்டது உறுப்பினர் வங்கிகள் செய்ய செய்ய நேர்மறை செலுத்து விவரங்கள் கட்டாயமாகும் என்றால் காசோலை மதிப்பு ரூ.5,00,000/- மற்றும் அதற்கு மேல் (தயவுசெய்து செப்டம்பர் 25 , 2020 தேதியிட்ட RBI சுற்றறிக்கை எண். RBI/2020-1/41/DPSS.CO.RPPD.No.309/04.07.2005/2020-21 ஐப் பார்க்கவும்) இருப்பினும், வங்கி உள்ளது முடிவு செய்தார் செய்ய செயல்படுத்த இது உட்கூறு wef 01.09.2021 அஞ்சல் எந்த வாடிக்கையாளர் வேண்டும் கட்டாயமாக நேர்மறையை சமர்ப்பிக்கவும் செலுத்து விவரங்கள் என்றால் காசோலை மதிப்பு இருக்கிறது ரூ.5,00,000/- & மேலே. இல் தி இல்லாமை இன் நேர்மறை ஊதியம் விவரங்கள் க்கான காசோலை உடன் மதிப்பு ரூ.5,00,000/- & மேலே (அதாவது, காரணமாக சமர்ப்பிக்காதது வாடிக்கையாளரின் விவரங்கள்), காசோலை இருக்கும் போது, காசோலை சமர்ப்பிக்கப்பட்ட வங்கிக்கு திருப்பி அனுப்பப்படும் CTS தீர்வு மூலம் வழங்கப்பட்டது.

6. அரசு முதலீடு தயாரிப்புகள், ஓய்வூதியம் திட்டம் (APY மற்றும் NPS) மற்றும் ஓய்வூதியம்

PFRDA இன் வழிகாட்டுதல்களின்படி சுற்றறிக்கை எண். PFRDA/02/05/104/0001/2017-Rns-POPs தேதியிட்ட 15 ஆம் தேதி செப்டம்பர் 2017 , அனைத்து POPகளும் வாடிக்கையாளர் கோரிக்கைகளைச் செயலாக்குவதற்கான காலக்கெடுவைக் கடைப்பிடிக்க வேண்டும். கோரிக்கையானது புதிய கணக்கு திறப்பு / அடுத்தடுத்த பங்களிப்பு / PRAN கோரிக்கையை மாற்றுதல் / வெளியேறும் கோரிக்கை / வேறு ஏதேனும் வாடிக்கையாளர் கோரிக்கையாக இருக்கலாம். காலக்கெடுவுடன் சேவை கோரிக்கைகளின் பட்டியல் உள்ளன வரையறுக்கப்பட்டது என பரிந்துரைக்கப்பட்டது மூலம் PFRDA சேர்த்து உடன் தி இழப்பீடு செய்ய இரு செலுத்தப்பட்டது உள்ளே வழக்கு தாமதம் .

தாமதம் ஏற்பட்டால், POP ஆனது வாடிக்கையாளருக்கு வரையறுக்கப்பட்ட விகிதத்தில் இழப்பீட்டைச் செலுத்துவதற்கும், வாடிக்கையாளர்களின் PRAN க்கு வரவு வைப்பதற்கும் பொறுப்பாகும்.

இத்தகைய தாமதங்களின் தரவு அவ்வப்போது மூத்த நிர்வாகத்திற்கு வெளியிடப்படும் மற்றும் அது CSCB க்கு வழங்கப்படும்.

RBI/2021-22/08 DGBA.GBD சுற்றறிக்கையின் மத்திய ஓய்வூதியக் கணக்கியல் அலுவலகத்தின் வழிகாட்டுதல்களின்படி . **இல்லை. எஸ்-1/31.02.007/2021-22** தேதியிட்டது **17 லது மே 2021** , அனைத்து ஏஜென்சி வங்கிகள் தேவை செய்ய கடைபிடிக்கின்றன ஓய்வூதியம் வழங்குவதற்கான செயலாக்கத்திற்கான காலக்கெடுவிற்கு.

தாமதம் ஏற்பட்டால், ஓய்வூதியம் செலுத்தும் வங்கிகள், வரவு வைப்பதில் தாமதம் ஏற்பட்டால், ஓய்வூதியதாரருக்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும். ஓய்வூதியம்/ பாக்கிகள் அதன் மணிக்கு அ சரி செய்யப்பட்டது ஆர்வம் விகிதம் 8 ஒன்றுக்கு சதம் ஓராண்டுக்கு க்கான தாமதம் பிறகு தி காரணமாக நாளில் கட்டணம் மற்றும் தி இழப்பீடு வேண்டும் இரு வரவு செய்ய ஓய்வூதியம் பெறுபவரின் கணக்கு தானாக ஏதுமில்லாமல் கூற்று இருந்து தி ஓய்வூதியம் பெறுபவர் அன்று தி அதே நாள் போது வங்கி திருத்தப்பட்ட ஓய்வூதியம் / ஓய்வூதியத்திற்கான கடன் வழங்குகிறது நிலுவைத் தொகை, தொடர்பாக அக்டோபர் 1, 2008 முதல் செய்யப்பட்ட அனைத்து தாமதமான ஓய்வூதியம்.

மத்திய ஓய்வூதிய கணக்கியல் அலுவலகத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விகிதத்தில் இழப்பீடு கணக்கிடப்படும் காணொளி வட்ட RBI/2021-22/08 DGBA.GBD. இல்லை. எஸ்-1/31.02.007/2021-22. அது இருக்கிறது கணக்கிடப்பட்டது மணிக்கு அ நிலையான வட்டி விகிதம் இன் தாமதத்திற்கு ஆண்டுக்கு 8 சதவீதம் நிலுவைத் தேதிக்குப் பிறகு இன் ஊதியம் மற்றும் இழப்பீடு ஓய்வூதியதாரர் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும்.

7. மறுப்பு உட்கூறு

இருந்தாலும் எதுவும் அடங்கியுள்ளது இங்கே மேலே, தி வங்கி வேண்டும் இல்லை செலுத்து ஏதேனும் இழப்பீடு உள்ளே பின்வரும் வழக்குகள்:

- I. நிதியில்லாத மற்றும் பாதுகாப்பு இணக்கம் காரணமாக, பிற வங்கிகளுடனான சமமான கட்டண ஒப்பந்தத்தின் அவமதிப்பு.
- II. தாமதங்கள் அன்று கணக்கு இன் செயல்படாதது இன் வணிக காரணமாக செய்ய காரணிகள் அப்பால் தி கட்டுப்பாடு இன் வங்கி தி காலம் மூடப்பட்ட போன்ற நிகழ்வுகளால் வேண்டும் இரு தவிர்க்கப்பட்டது க்கான கணக்கீடு தாமதம் போன்றவை.

- III. சிக்கல்கள் சப்-ஜூடிஸ் மற்றும் நீதிமன்றங்களில் நிலுவையில் உள்ள இடங்களில், ஒம்புட்ஸ்மேன், நடுவர், அரசாங்கம் மற்றும் வழக்குத் தடை காரணமாக நிறுத்தி வைக்கப்பட்டுள்ளது.
- IV. வாடிக்கையாளர்களால் மறுக்கப்படும் கிரெடிட் கார்டு பரிவர்த்தனைகள், கட்டணம் வசூலிக்கும் விதிகளின்படி கையாளப்படும் தீட்டப்பட்டது கீழ் மூலம் விசா/மாஸ்டர்கார்டு சர்வதேசம்/ரூபாய் (NPCI). தி வங்கி விருப்பம் அதிகபட்சமாக 120 நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளருக்கு விளக்கம் மற்றும் தேவைப்பட்டால் ஆவண ஆதாரங்களை வழங்கவும்.

8. திருத்தம்/மாற்றம் இன் தி கொள்கை:

இந்தக் கொள்கையைத் திருத்த/மாற்றுவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது, பொருத்தமானதாகவும் சரியானதாகவும் கருதப்படும் போது, அதன் சொந்த விருப்பப்படி. எவ்வாறாயினும், வங்கியானது வருடாந்தர இடைவெளியில் கொள்கையை மீளாய்வு செய்ய முயற்சிக்கும்.

கடந்த மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டது - ஜூன், 2022