ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ

ਏਟੀਐਮ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਖਾਤਾ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਉੱਥੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਲਈ

ਬੱਲ : ਬ੍ਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ

_____ [ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਨਾਮ]*

_____ [ਸ਼ਹਿਰ ਦਾ ਨਾਮ]

1. ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ:

ਗਾਹਕ ਦਾ ਨਾਮ :

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ: :

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ I ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ: :

2. ATM ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ:

ATM ID /ਸਥਾਨ, ਜੇਕਰ ID ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ: :

ATM ਦੇ ਮਾਲਕ ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਾਮ: :

3. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਿਸਮ ::

a) ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ

ਰਕਮ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਬੇਨਤੀ: :

ਅਸਲ ਵਿੱਚ ATM 'ਤੇ ਵੰਡੀ ਗਈ ਰਕਮ: : [ਰੁ.]

ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ: : [ਰੁ.]

ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ: : [/ /] (dd/mm/yy)

ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਸਮਾਂ: : [ ]

b) ATM ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਕੈਪਚਰ: : [ ]

c) ਹੋਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ: :

ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੰਪਰਕ /ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ_____

ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ _____

ਮਿਤੀ: / /	ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ

There's always a solution

AXIS BANK

ਸਿਰਫ਼ ਦਫ਼ਤਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ

_____ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ

_____ਨੂੰ_____ਉੱਤੇ------ਘੰਟੇ----------

ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ:: ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ ☐ ਕਾਰਡ ਕੈਪਚਰ ☐

ਦਸਤਖਤ/ਸਟੈਂਪ

AXIS BANK