



বেঙ্কৰ সামগ্ৰিক জমা নীতি

জুন ২০২১

সূচী

ক্রমিক নং	বিষয়সমূহ	পৃষ্ঠা নং.
1	প্ৰস্তাৱনা	4
2	জমা একাউন্টৰ প্ৰকাৰ	4
3.	একাউন্ট খোলা আৰু জমা একাউন্টৰ কাৰ্যকলাপ	5
4.	ম্যাদী জমাৰ সময়ৰ আগতে প্ৰত্যাহাৰ	7
5.	পৰিপক্কতা তাৰিখৰ আগতে অৱগত কৰা	8
6.	অতিৰিক্ত ম্যাদী জমাৰ নৱীকৰণ	8
7.	মৌলিক সঞ্চয় বেঙ্ক জমা একাউন্ট (বিএছবিডিএ)	9
8.	যুটীয়া একাউন্টৰ সঞ্চালন	9
9.	মনোনয়ন সুবিধা	10
10.	একাউন্টৰ বিবৃতি	11
11.	সূত পৰিশোধ	11
12.	নাবালকৰ একাউন্ট	12
13.	নিৰক্ষৰ / দৃষ্টিহীন / বিশেষভাৱে সক্ষমৰ হিচাপ	12
14.	যুটীয়া একাউন্ট ধাৰকৰ নাম/বোৰ যোগ বা বিলোপ কৰা	13
15.	তৃতীয় লিংগৰ বাবে একাউন্ট খোলাৰ সুবিধাসমূহ	13
16.	গ্ৰাহকৰ তথ্য	14
17.	গ্ৰাহকৰ একাউন্টৰ গোপনীয়তা	14
18.	মৃত জমাকৰ্তাৰ একাউন্টত প্ৰাপ্য পৰিমাণ নিষ্পত্তি	14
19.	মৃত জমাকৰ্তাৰ একাউন্টত ম্যাদী জমাৰ ওপৰত পৰিশোধ কৰিবপৰা সূত	14
20.	জমাৰ বাবে বীমা আৱৰণ	15
21.	পৰিশোধ সুবিধা বন্ধ কৰক	15

22.	নিষ্ক্ৰিয় / অ-ব্যৱহৃত একাউন্ট	15
23.	দাবী নকৰা জমা	16
24.	জমাকৰ্তা শিক্ষা আৰু সজাগতা পুঁজি আঁচনি, 2014 (বৰ্ষিৰ)	16
25.	সুৰক্ষিত জমা লকাৰ	17
26.	জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ বাবে জমা আঁচনি	18
27.	অভিযোগ আৰু আপত্তিৰ নিষ্পত্তি	18
28.	গ্ৰাহক সন্তুষ্টি জৰীপ	18



বেঙ্কৰ সামগ্ৰিক জমা নীতি

1. প্ৰস্তাৱনা

বেঙ্কৰ এটা গুৰুত্বপূৰ্ণ কাম হৈছে ঋণ দিয়াৰ উদ্দেশ্যে বাইজৰ পৰা জমা গ্ৰহণ কৰা। দৰাচলতে, জমাকৰ্তাসকল হৈছে বেঙ্কিং প্ৰণালীৰ মুখ্য অংশীদাৰ। জমাকৰ্তা আৰু তেওঁলোকৰ স্বার্থই ভাৰতত বেঙ্কিংৰ বাবে নিয়ামক পৰিকাঠামোৰ মুখ্য ক্ষেত্ৰ গঠন কৰে আৰু এইটো বেঙ্কিং নিয়ন্ত্ৰণ আইন, 1949-ত সন্নিবিষ্ট কৰা হৈছে। ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কক সময়ে সময়ে জমা একাউন্ট পৰিচালনা সম্পৰ্কে জমা আৰু অন্যান্য দিশৰ ওপৰত সূতৰ হাৰৰ ওপৰত নিৰ্দেশনা / পৰামৰ্শ জাৰী কৰাৰ ক্ষমতা প্ৰদান কৰা হৈছে। বিত্তীয় প্ৰণালীত উদাৰীকৰণ আৰু সূতৰ হাৰ নিয়ন্ত্ৰণহীন হোৱাৰ সৈতে, বেঙ্কবোৰে এতিয়া আৰ.বি.আই.-ৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা বিস্তৃত নিৰ্দেশনাৱলীৰ ভিতৰত জমা সামগ্ৰী প্ৰস্তুত কৰিব পৰাকৈ স্বাধীন।

জমাৰ ওপৰত এই আঁচনি দস্তাবেজখনে বেঙ্কে আগবঢ়োৱা বিভিন্ন জমা সামগ্ৰী প্ৰস্তুত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত নিৰ্দেশনা মূলক নীতি আৰু একাউন্টৰ পৰিচালনা নিয়ন্ত্ৰণ কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী উল্লেখ কৰে। দস্তাবেজখনে জমাকৰ্তাৰ অধিকাৰক স্বীকৃতি দিয়ে আৰু জনসাধাৰণৰ পৰা জমা গ্ৰহণ, বিভিন্ন জমা একাউন্টৰ পৰিচালনা আৰু কাৰ্যকলাপৰ বিভিন্ন দিশৰ সন্দৰ্ভত যেনে, বিভিন্ন জমা একাউন্টত সূত পৰিশোধ, জমা একাউন্ট বন্ধ কৰা, মৃত জমাকৰ্তাৰ জমা ৰখাৰ পদ্ধতি ইত্যাদি, গ্ৰাহকৰ সুবিধাৰ বাবে তথ্য প্ৰচাৰ কৰাৰ লক্ষ্য ৰাখে। আশা কৰা হৈছে যে এই নথিখনে ব্যক্তিগত গ্ৰাহকৰ সৈতে লেনদেনত অধিক স্বচ্ছতা প্ৰদান কৰিব আৰু গ্ৰাহকসকলৰ মাজত তেওঁলোকৰ অধিকাৰৰ বিষয়ে সজাগতা সৃষ্টি কৰিব। চূড়ান্ত উদ্দেশ্য টো হ'ল গ্ৰাহকে চাহিদা অবিহনে প্ৰাপ্ত কৰাৰ অধিকাৰ থকা সেৱাসমূহ প্ৰাপ্ত কৰিব।

এই নীতি গ্ৰহণ কৰাৰ সময়ত, বেঙ্কে ভাৰতীয় বেংক সংস্থাৰ বেংকৰ ন্যায্য অনুশীলন সংহিতাত উল্লেখ কৰা ব্যক্তিগত গ্ৰাহকসকলৰ প্ৰতি ইয়াৰ প্ৰতিশ্ৰুতি পুনৰাবৃত্তি কৰে। এই দস্তাবেজখন হৈছে এক বহল পৰিকাঠামো যাৰ অধীনত উমৈহতীয়া জমাকৰ্তাৰ অধিকাৰ স্বীকৃত। বিভিন্ন জমা আঁচনি আৰু সম্পৰ্কিত সেৱাৰ ওপৰত বিতং কাৰ্যকৰী নিৰ্দেশনা সময়ে সময়ে জাৰী কৰা হ'ব।

2. জমা একাউন্টৰ প্ৰকাৰ

আনহাতে বেঙ্কে আগবঢ়োৱা বিভিন্ন জমা সামগ্ৰীবোৰ বিভিন্ন নাম আৱণ্টন কৰা হয়। জমা সামগ্ৰীবোৰ নিম্নলিখিত প্ৰকাৰবোৰত বিভূতভাৱে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰিব পাৰি: -

- "ডিমাপ্ত ডিপজিট"ৰ অৰ্থ হৈছে বেঙ্কে প্ৰাপ্ত কৰা জমা, যি চাহিদা অনুসৰি প্ৰত্যাহাৰ যোগ্য;
- "সঞ্চয় জমা"ৰ অৰ্থ হৈছে এক প্ৰকাৰৰ চাহিদা জমা, যাৰ অৰ্থ হৈছে মানুহক ধন ৰাহি কৰিবলৈ আৰু তেওঁলোকৰ সঞ্চয় সংগ্ৰহ কৰিবলৈ উৎসাহিত কৰা।
- "চলিত একাউন্ট"ৰ অৰ্থ হৈছে এক প্ৰকাৰৰ চাহিদা জমা য'ৰ পৰা একাউন্টৰ বেলেঞ্চৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি বা এক নিৰ্দিষ্ট সন্মত পৰিমাণলৈকে যিকোনো সময়ত উলিওৱাৰ অনুমতি দিয়া হয় আৰু লগতে অন্যান্য জমা একাউন্ট অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব যিবোৰ সঞ্চয় জমা বা ম্যাদী জমা নহয়।;
- "ম্যাদী জমা"ৰ অৰ্থ হৈছে নিৰ্ধাৰিত ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছতহে এক নিৰ্ধাৰিত ম্যাদৰ বাবে বেঙ্কে প্ৰাপ্ত কৰা জমা আৰু ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত থাকে পুনৰাবৃত্তি / পুনৰবিনিয়োগ উপাৰ্জন প্ৰমাণপত্ৰ / এনকেছ 24 / হুস্ম্যাদী জমা / স্থিৰ জমা / মাহিলী উপাৰ্জন প্ৰমাণপত্ৰ / তিনিমহীয়া উপাৰ্জন প্ৰমাণপত্ৰ, এফচিএনআৰ জমা ইত্যাদি।

3. একাউন্ট খোলা আৰু জমা একাউন্টৰ সঞ্চালন

যিকোনো জমা একাউন্ট খোলাৰ আগতে বেঙ্কে আৰ.বি.আই.-ৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা "আপোনাৰ গ্ৰাহকক জনা" (কে.ৱাই.চি.) নিৰ্দেশনা আৰু বা বেঙ্কে গ্ৰহণ কৰা এনে অন্যান্য নিয়ম বা প্ৰক্ৰিয়াৰ অধীনত প্ৰয়োজন অনুসৰি যথাযথ পৰিশ্ৰম কৰিব। প্ৰযোজ্য ক্ষেত্ৰত এনআৰআই গ্ৰাহকসকলৰ বাবে স্থিতি নিৰ্ধাৰণৰ অতিৰিক্ত যথাযথ পৰিশ্ৰম কৰা প্ৰয়োজন। যদি সম্ভাৱ্য জমাকৰ্তাৰ একাউন্ট খোলাৰ সিদ্ধান্তৰ বাবে উচ্চ স্তৰত ক্লিয়াৰেন্সৰ প্ৰয়োজন হয়, একাউন্ট টো খোলাত যিকোনো পলম হোৱাৰ কাৰণ গ্ৰাহকক জনোৱা হ'ব আৰু বেঙ্কৰ চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত অতি সোনকালে গ্ৰাহকক জনোৱা হ'ব।

- একাউন্ট খোলা প্ৰপত্ৰ আৰু অন্যান্য সামগ্ৰী বেঙ্কৰ দ্বাৰা সম্ভাৱ্য জমাকৰ্তাক প্ৰদান কৰা হ'ব। ইয়াত প্ৰদান কৰিব লগা তথ্যৰ বিৱৰণ আৰু প্ৰমাণীকৰণ আৰু / বা ৰেকৰ্ডৰ বাবে প্ৰস্তুত কৰিব লগা নথিপত্ৰ থাকিব। বেঙ্কৰ বিষয়াই একাউন্টটো খোলাৰ আশা কৰা হৈছে, প্ৰক্ৰিয়াগত আনুষ্ঠানিকতাবোৰ ব্যাখ্যা কৰিব আৰু জমা একাউন্ট খোলাৰ বাবে ওচৰ চাপিলে সম্ভাৱ্য জমাকৰ্তাই বিচৰা প্ৰয়োজনীয় স্পষ্টীকৰণ প্ৰদান কৰিব।
- বেঙ্ক একাউন্ট সংৰক্ষণৰ বাবে বেঙ্কে নিৰ্ধাৰিত ম্যাদৰ বাবে লেনদেনৰ সংখ্যা, নগদ ধন উলিওৱা আদিৰ ওপৰতো প্ৰতিবন্ধকতা আৰোপ কৰিব পাৰে। একেদৰে, বেঙ্কে চেক বুক জাৰী কৰাৰ বাবে মাচুল, একাউন্টৰ অতিৰিক্ত বিবৃতি, ডুপ্লিকেট পাছবুক, ফলিঅ' মাচুল আদি নিৰ্দিষ্ট কৰিব পাৰে। প্ৰদান কৰা বিভিন্ন সেৱাৰ বাবে একাউন্টৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী আৰু মাচুলৰ সময়সূচী সম্পৰ্কে এনে সকলো বিৱৰণ একাউন্ট খোলাৰ সময়ত বা সময়ে সময়ে যিমান সম্ভৱ সম্ভাৱ্য জমাকৰ্তাক জনোৱা হ'ব।
- ডেবিট কাৰ্ড- বেঙ্কে চেভিং বেঙ্ক/চলিত একাউন্ট থকা গ্ৰাহকসকলক ডেবিট কাৰ্ড জাৰী কৰিব পাৰে। বেঙ্কবোৰে নিয়ন্ত্ৰক নিৰ্দেশনা অনুসৰি নিৰ্ধাৰিত মানদণ্ডৰ ভিতৰত ডেবিট কাৰ্ড লেনদেনৰ ওপৰত মাচুল ল'ব পাৰে।
- মোবাইল আৰু ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং – বেঙ্কে নিৰ্ধাৰিত নিৰ্দেশনাৱলীৰ অধীনত সঞ্চয় বেঙ্কৰ গ্ৰাহকসকলক একাউন্ট এটা খুলিবলৈ আৰু মোবাইল আৰু ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং সেৱা সম্প্ৰসাৰিত কৰিবলৈ বাধ্যতামূলকভাৱে এটা বৈধ মোবাইল নম্বৰ বিচাৰিব। বেংকে গ্ৰাহকসকলক তেওঁলোকৰ বেংকিং লেনদেন কৰাৰ বাবে ইলেক্ট্ৰনিক চেনেলৰ পছন্দ আগবঢ়ায়। ইলেক্ট্ৰনিক চেনেলৰ বাছনিৰ ভিতৰত আছে এটিএম, ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং, এছএমএছ বেঙ্কিং সুবিধা আৰু ফোন বেঙ্কিং সহ মোবাইল বেঙ্কিং। মৌলিক একাউন্ট/সামগ্ৰীৰ অংশ হিচাপে এনে ইলেক্ট্ৰনিক সুবিধা য'ত ই আগবঢ়োৱা হয়, সুবিধাটো প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে সম্পৰ্কিত বিপদাশংকা ব্যাখ্যা কৰাৰ পিছত বেঙ্কে গ্ৰাহকৰ নিৰ্দিষ্ট সন্মতি প্ৰাপ্ত কৰিব।
- যোগ্য ব্যক্তি / লোক আৰু কিছুমান সংগঠন / সংস্থা / চৰকাৰী প্ৰতিষ্ঠানৰ বাবে সঞ্চয় বেঙ্ক একাউন্ট খুলিব পাৰি (ভাৰতীয় বিজাৰ্ড বেঙ্কে সময়ে সময়ে পৰামৰ্শ অনুসৰি)
- চলিত একাউন্টবোৰ ব্যক্তিসকলে খুলিব পাৰে (শিক্ষাৰ্থী, গৃহিনী, নিবনুৱা, বৈতনভোগী, কোনো ব্যৱসায়িক উদ্দেশ্য নথকা ব্যক্তিৰ বাহিৰে) / স্বত্বাধিকাৰী ফাৰ্ম / অংশীদাৰী প্ৰতিষ্ঠান / ব্যক্তিগত আৰু ৰাজহুৱা সীমিত কোম্পানী / হিন্দু অবিভক্ত পৰিয়াল (এইচইউএফ) / চৰকাৰী বিভাগ / প্ৰতিষ্ঠান / ৰাজহুৱা খণ্ডৰ প্ৰতিষ্ঠান / সমিতি / ট্ৰাষ্ট ইত্যাদি।
- টাৰ্ম ডিপজিট একাউন্ট ব্যক্তি / স্বত্বাধিকাৰী ফাৰ্ম/অংশীদাৰী প্ৰতিষ্ঠান / ব্যক্তিগত আৰু ৰাজহুৱা সীমিত কোম্পানী / এইচইউএফ / চৰকাৰী সংস্থা / সংস্থা / সমিতি / ট্ৰাষ্ট আদিৰ দ্বাৰা খুলিব পাৰি।

- বেঙ্কে সমাজৰ বেঙ্কবিহীন / সুবিধাবঞ্চিত শ্ৰেণীবোৰক মৌলিক বেঙ্কিং সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ। নিয়ন্ত্ৰক নিৰ্দেশনা অনুসৰি বিত্তীয় অন্তৰ্ভুক্তিৰ পদক্ষেপ আৰু শিথিল গ্ৰাহক গ্ৰহণৰ নিয়মৰ সৈতে খোলা একাউন্টৰ জৰিয়তে তেওঁলোকক বেঙ্কিং সেৱা আগবঢ়োৱা হ'ব।
- জমা একাউন্ট খোলাৰ সময়ত যথাযথ পৰিশ্ৰম প্ৰক্ৰিয়াত ব্যক্তিজনৰ পৰিচয়, ঠিকনাৰ প্ৰমাণীকৰণ, তেওঁৰ জীৱিকা আৰু উপাৰ্জনৰ উৎসৰ বিষয়ে সন্তোষজনক হোৱা অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব। কিছুমান তথ্যপ্ৰমাণ প্ৰস্তুত কৰাৰ দ্বাৰা স্ব-পৰিচয় আৰু একাউন্ট খোলা/পৰিচালনা কৰা ব্যক্তিজনৰ শেহতীয়া আলোকচিত্ৰ প্ৰাপ্ত কৰাটো যথাযথ পৰিশ্ৰম প্ৰক্ৰিয়াৰ অংশ।
- যথাযথ পৰিশ্ৰমৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ উপৰিও, কে.ৱাই.চি. নিয়মৰ অধীনত, বেঙ্কে আয়কৰ আইন / নিয়মৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি স্থায়ী একাউন্ট নম্বৰ (পেন) বা প্ৰপত্ৰ নং 60-ত বৈকল্পিকভাৱে ঘোষণা প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে আইনৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজন। অংশীদাৰী প্ৰতিষ্ঠান আৰু কোম্পানীবোৰৰ বাবে পেন বাধ্যতামূলক।
- নিয়ন্ত্ৰক নিৰ্দেশনা অনুসৰি বেঙ্কবোৰে বিপদাশংকাৰ ধাৰণাৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি গ্ৰাহকসকলক শ্ৰেণীবদ্ধ কৰিব লাগিব আৰু লেনদেন নিৰীক্ষণৰ উদ্দেশ্যে গ্ৰাহকৰ প্ৰ'ফাইল প্ৰস্তুত কৰিব লাগিব। প্ৰয়োজনীয় তথ্য / বিৱৰণ প্ৰদান কৰিবলৈ এজন সম্ভাৱ্য গ্ৰাহকৰ অক্ষমতা বা অনিচ্ছাৰ ফলত বেঙ্কে একাউন্ট খোলা নাই।
- আইনী দায়বদ্ধতা পূৰণ কৰাৰ বাবে বেঙ্কে প্ৰয়োজনীয় বিৱৰণ প্ৰদান কৰিবলৈ বিদ্যমান গ্ৰাহক এজনৰ অক্ষমতাৰ ফলত গ্ৰাহকক উপযুক্ত জাননী প্ৰদান কৰাৰ পিছত একাউন্টটো বন্ধ হ'ব পাৰে।
- জমা সামগ্ৰী যেনে সঞ্চয় বেঙ্ক একাউন্ট আৰু চলিত জমা একাউন্টৰ বাবে, বেঙ্কে সাধাৰণতে এনে একাউন্টৰ পৰিচালনা নিয়ন্ত্ৰণ কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ অংশ হিচাপে কিছুমান নিম্নতম বেলেঞ্চ বজাই ৰাখিব লাগিব। একাউন্টত নিম্নতম বেলেঞ্চ বজাই ৰখাত ব্যৰ্থ হ'লে বেঙ্কে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি মাচুল আদায় আকৰ্ষণ কৰিব।
- প্ৰদান কৰা বিভিন্ন সেৱাৰ বাবে বেঙ্কৰ মাচুলৰ সময়সূচী আৰু একাউন্টবোৰ পৰিচালনাকৰাৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী একাউন্ট খোলাৰ সময়ত সম্ভাৱ্য গ্ৰাহকক জনোৱা হ'ব। পৰৱৰ্তী সময়ত সংশোধিত যিকোনো মাচুল এমাহৰ জাননীৰ সৈতে সকলো জমাকৰ্তাৰ আগতীয়াকৈ স্বচ্ছভাৱে জনাব লাগে। বেঙ্কবোৰে, কমেও এমাহ আগতে, নিৰ্ধাৰিত নিম্নতম বেলেঞ্চৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিদ্যমান একাউন্ট ধাৰকসকলক আৰু নিৰ্ধাৰিত নিম্নতম বেলেঞ্চ বজাই নাৰাখিলে আৰোপ কৰিব পৰা মাচুলৰ বিষয়ে অৱগত কৰিব।
- জমা একাউন্ট এজন ব্যক্তিয়ে তেওঁৰ নিজৰ নামত (একক নামত একাউন্ট বুলি জনা যায়) বা তেওঁলোকৰ নিজৰ নামত একাধিক ব্যক্তিৰ দ্বাৰা খুলিব পাৰে (যাক যুটীয়া একাউন্ট বুলি কোৱা হয়), যেনেকৈ হ'ব পাৰে।
- যিকোনো বয়সৰ নাৰালকে তেওঁৰ প্ৰাকৃতিক (মাতৃ বা দেউতাক) বা আইনীভাৱে নিযুক্ত অভিভাৱকৰ জৰিয়তে সঞ্চয় / স্থিৰ / পুনৰাবৃত্তি বেঙ্ক জমা একাউন্ট খুলিব পাৰে, (যাক নাৰালক একাউন্ট বুলি কোৱা হয়)। 10 বছৰৰ অধিক বয়সৰ নাৰালকসকলকো স্বতন্ত্ৰভাৱে সঞ্চয় বেঙ্ক একাউন্ট খুলিবলৈ আৰু পৰিচালনা কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া হ'ব।
- 5 কোটি টকাৰ তলৰ জমাৰ বাবে: জমা ৰখাৰ সময়ত ম্যাদী জমা একাউন্ট ধাৰকসকলে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত পৰৱৰ্তী ম্যাদৰ বাবে জমা একাউন্ট বন্ধ কৰা বা জমা নৱীকৰণ সম্পৰ্কে নিৰ্দেশনা দিব পাৰে। এনে আদেশৰ অভাৱত, বেঙ্কে জমাকৰ্তাৰ মেইলিং ঠিকনালৈ ডাক বা কুৰিয়াৰৰ দ্বাৰা ম্যাদী জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিতা তাৰিখৰ 7 দিনআগতে এবাৰ অৱগত কৰি জমাৰ নিষ্পত্তিৰ নিৰ্দেশনা বিচাৰিব। একাউন্ট ধাৰকৰ এনে নিৰ্দেশনাৰ অভাৱত, ম্যাদপূৰ্তিৰ পিছত জমা স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে জমাৰ মূল ম্যাদৰ সমান অধিক সময়ৰ বাবে নৱীকৰণ কৰা হ'ব।

- 5 কোটি টকা আৰু অধিক জমাৰ বাবে: বেঙ্কে জমাকৰ্তাৰ মেইলিং ঠিকনালৈ ডাক বা কুৰিয়াৰৰ দ্বাৰা ম্যাদী জমাৰ ম্যাদপূৰ্ত্তি তাৰিখৰ 7 দিন আগতে অৱগত কৰি জমাৰ নিষ্পত্তিৰ নিৰ্দেশনা বিচাৰিব। জমাকৰ্তাৰ জমাৰ ম্যাদপূৰ্ত্তিৰ তাৰিখৰ শেহতীয়াকৈ নিষ্পত্তিৰ নিৰ্দেশনা প্ৰদান কৰিবলৈ শাখাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰা হ'ব। যদি নৱীকৰণ সম্পৰ্কে একাউন্ট ধাৰকৰ পৰা কোনো খবৰ প্ৰাপ্ত নহয়, জমা অতিৰিক্ত জমা হিচাপে অব্যাহত থাকিব। বেঙ্কৰ কোষাগাৰ বিভাগৰ অনুমোদন অবিহনে কোনো নৱীকৰণ কৰিব নালাগে।
- 5 কোটি টকাৰ অধিক জমাৰ বাবে, বেঙ্কে গ্ৰাহকসকলক "ফিক্সড ডিপজিট প্লাছ" সুবিধা প্ৰাপ্ত কৰাৰ বিকল্প প্ৰদান কৰে যাৰ অধীনত স্বাভাৱিক ফিক্সড ডিপজিট হাৰৰ তুলনাত অধিক হাৰ আগবঢ়োৱা হয়। অৱশ্যে, এই আঁচনিৰ অধীনত ম্যাদপূৰ্ত্তিৰ তাৰিখৰ আগতে অকাল প্ৰত্যাহাৰ অনুমোদিত নহয়। লগতে, এই জমা আঁচনিৰ অধীনত অটো নৱীকৰণ উপলব্ধ নহ'ব।

যিকোনো ম্যাদী জমাৰ ম্যাদপূৰ্ত্তিৰ উপাৰ্জন গ্ৰাহকৰ আদেশ অনুসৰি হয় তেওঁলোকৰ বিদ্যমান অপাৰেটিভ একাউন্ট বা ডিমাণ্ড ড্ৰাফ্ট (ডিডি) লৈ কৰা হয়। বেঙ্কৰ দায়বদ্ধতাবোৰ এই ডিডিবোৰ প্ৰস্তুত কৰা আৰু গ্ৰাহকসকলক সেইবোৰ হস্তান্তৰ কৰা বা গ্ৰাহকৰ পঞ্জীভুক্ত ঠিকনালৈ তেওঁলোকৰ পচন্দ অনুসৰি প্ৰেৰণ কৰাত সীমাবদ্ধ। এই ডিডিবোৰ ৰখাটো সম্পূৰ্ণৰূপে গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব।

4. ম্যাদী জমাৰ অকাল প্ৰত্যাহাৰ

- বেঙ্কে 5 কোটি টকাৰ কম পৰিমাণৰ সকলো জমাৰ বাবে অকাল/আংশিক ধন উলিওৱাৰ অনুমতি দিব। বেঙ্কে 5 কোটি টকা আৰু অধিক জমাৰ অকাল উলিওৱা অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। বেঙ্কে সকলো আন্তঃবেংক ম্যাদী জমা ৰখাৰ সময়ৰ আগতে প্ৰত্যাহাৰ কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰও সংৰক্ষিত ৰাখে। অকাল/আংশিক প্ৰত্যাহাৰ সম্পৰ্কীয় চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী জমা ম্যাদী জমা গ্ৰহণ কৰাৰ সময়ত জমাকৰ্তাসকলক অৱগত কৰা হ'ব।
- 1 মে, 2014 তাৰিখে বা তাৰ পিছত খোলা/নৱীকৰণ কৰা 5 কোটি টকাৰ কম পৰিমাণৰ চুক্তিবদ্ধ পৰিমাণৰ জমাৰ বাবে (ফ্লেক্সি ডিপজিটসহ), সূতৰ হাৰ কাৰ্ডৰ হাৰতকৈ 1.00% কম হ'ব, জমাৰ তাৰিখ অনুসৰি, যিটো বেঙ্কৰ ওচৰত জমা বা চুক্তিবদ্ধ হাৰতকৈ 1.00% কম সময়ৰ বাবে প্ৰযোজ্য। যিটোৱে কম হয়। অৱশ্যে, জমা বুকিং কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 7 দিনৰ ভিতৰত টকাৰ ম্যাদী জমা বন্ধ হোৱাৰ বাবে, কোনো সূত প্ৰযোজ্য নহ'ব আৰু জমা বুক কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 7-14 দিনৰ ভিতৰত বন্ধ হোৱাৰ বাবে, জমা ৰখা সময় বা চুক্তিবদ্ধ হাৰৰ বাবে সূতৰ হাৰ প্ৰযোজ্য হ'ব, যিটো কম হয়। 1 মে, 2014-ৰ আগতে খোলা/নৱীকৰণ কৰা 5 কোটি টকাৰ কম পৰিমাণৰ চুক্তিবদ্ধ পৰিমাণৰ জমাৰ বাবে, 1% অকাল বন্ধৰ জৰিমনা প্ৰযোজ্য নহ'ব।
- 15 ডিচেম্বৰ, 2017 তাৰিখে বা তাৰ পিছত (ফ্লেক্সি ডিপজিটসহ) 5 কোটি টকাৰ কম পৰিমাণৰ চুক্তিবদ্ধ পৰিমাণৰ জমা ৰখাৰ বাবে, মূল্যৰ সৈতে প্ৰথম আংশিক উলিওৱাৰ বাবে $\leq$ টাৰ্ম ডিপজিটৰ মূল মূল্যৰ 25%, অকাল সমাপ্তি জৰিমনা হাৰ প্ৰযোজ্য নহ'ব। পৰৱৰ্তী আংশিক প্ৰত্যাহাৰৰ বাবে, সমগ্ৰ প্ৰত্যাহাৰ পৰিমাণৰ ওপৰত অকাল সমাপ্তি জৰিমনা হাৰ প্ৰযোজ্য হ'ব। ম্যাদ জমা মূল মূল্যৰ 25% মূল্য $>$ ৰ সৈতে আংশিক প্ৰত্যাহাৰৰ বাবে, সমগ্ৰ প্ৰত্যাহাৰ পৰিমাণৰ বাবে অকাল সমাপ্তি জৰিমনা হাৰ প্ৰযোজ্য হ'ব। অৱশ্যে, জমা বুকিং কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 14 দিনৰ ভিতৰত টকাৰ ম্যাদী জমা বন্ধ হোৱাৰ বাবে, সূতৰ হাৰ হ'ব বেঙ্কৰ ওচৰত জমা থকা ম্যাদৰ বাবে প্ৰযোজ্য হাৰ বা চুক্তিবদ্ধ হাৰ, যিটো কম হয়।
- 5 কোটি টকাৰ কম পৰিমাণৰ চুক্তিবদ্ধ পৰিমাণৰ জমা আৰু 2 বছৰৰ $>$ ম্যাদৰ বাবে, 15 মাহৰ বুকিং/নৱীকৰণৰ পিছত বন্ধ হোৱা টিডিৰ বাবে অকাল জৰিমনা প্ৰযোজ্য নহ'ব। ৰেহাইৰ বাবে যোগ্য জমাবোৰ হ'ব 15 ডিচেম্বৰ, 2020 তাৰিখে বা তাৰ পিছত খোলা/নৱীকৰণ কৰা টিডি (ফ্লেক্সি জমাৰ বাহিৰে), সমগ্ৰ চুক্তিবদ্ধ পৰিমাণৰ বাবে আৰু ঘৰুৱা আৰু এন.আৰ.ও. জমাৰ বাবে টি.ডি. বন্ধ কৰা হ'ব।

- 5 কোটি টকা আৰু তাতকৈ অধিক টকাৰ চুক্তিবদ্ধ পৰিমাণৰ জমাৰ বাবে, জমাৰ তাৰিখ অনুসৰি প্ৰচলিত কাৰ্ড হাৰতকৈ সূতৰ হাৰ 1% কম হ'ব, যিটো বেঙ্কৰ ওচৰত জমা থকা সময়ৰ বাবে প্ৰযোজ্য বা চুক্তিবদ্ধ হাৰতকৈ 1% কম, যিটো কম হয়। এইটো জমা বুকিং ৰ তাৰিখৰ পৰা 14 দিনৰ ভিতৰত বন্ধ কৰা টকাৰ ম্যাদী জমাৰ ওপৰতো প্ৰযোজ্য হ'ব।
- 5 কোটি টকাৰ তলত ব্যক্তিগত এনআৰআই জমাৰ বাবে কোনো জৰিমনা নাই। সংশ্লিষ্ট এফচিএনআৰ মুদ্ৰাৰ ওপৰত জৰিমনা আৰু ৫ কোটি আৰু অধিক এনআৰআই জমা বেংকৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ। এন.আৰ.আই. আৰু এফ.চি.এন.আৰ. জমাৰ বাবে 1 বছৰৰ ভিতৰত অকাল প্ৰত্যাহাৰৰ ওপৰত কোনো সূত পৰিশোধ কৰিব নালাগে। এনআৰআই গ্ৰাহকৰ বাবে ফ্লেক্সি জমা উপলব্ধ নহয়।
- আন্তঃবেঙ্ক জমাৰ ক্ষেত্ৰত, অকাল উলিওৱাৰ অনুমতি নাই। অৱশ্যে হেড (ট্ৰেজাৰী)য়ে ব্যৱসায়িক স্বার্থৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি কেছৰ ভিত্তিত আন্তঃবেঙ্ক জমাৰ বাবে অকাল প্ৰত্যাহাৰৰ অনুমতি দিব পাৰে।
- ফিল্ড ডিপজিট প্লাছ টাৰ্ম ডিপজিট (ৰিটেইল এণ্ড কৰ্পোৰেট) ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ আগতে বন্ধ কৰিব নোৱাৰি। এই আঁচনিৰ অধীনত অকাল প্ৰত্যাহাৰ অনুমোদিত নহয় কেৱল ব্যতিক্ৰমৰ গোচৰৰ বাহিৰে যাৰ ভিতৰত আদালত/নিয়ন্ত্ৰক/প্ৰাপ্তকৰ্তা/লিকুইডেটৰ/মৃত গোচৰৰ দ্বাৰা দেউলিয়া হোৱা/ঘূৰাই দিয়া/নিৰ্দেশনা আছে।
- ওপৰৰ ক্ষেত্ৰসমূহত পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা পৰিস্থিতিৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা অকাল বন্ধৰ ফলত প্ৰযোজ্য সূতৰ হাৰ নিৰ্দিষ্ট জমা+ হাৰৰ পৰা সাধাৰণ নিৰ্দিষ্ট জমা হাৰলৈ সলনি হ'ব (প্ৰচলিত হাৰ অনুসৰি) আৰু ইয়াত জৰিমনা প্ৰয়োগ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব। জমাকাৰীয়ে বন্ধ কৰাৰ অনুৰোধ আৰম্ভ নকৰা ক্ষেত্ৰত অকাল জৰিমনা আৰোপ কৰা নহ'ব।
- **ম্যাদী জমাৰ অকাল নৱীকৰণ:**

যদি জমাকৰ্তাই এটা বিদ্যমান ম্যাদী জমা একাউন্ট অকালতে বন্ধ কৰিব বিচাৰি জমাটো নৱীকৰণ কৰিব বিচাৰে, বেঙ্কে নৱীকৰণৰ তাৰিখত প্ৰযোজ্য হাৰত নৱীকৰণৰ অনুমতি দিব, যদিহে জমাটো মূল জমাৰ বেলেম্প ম্যাদতকৈ অধিক সময়ৰ বাবে নৱীকৰণ কৰা হয়। নৱীকৰণৰ উদ্দেশ্যে অকালতে জমা বন্ধ কৰাৰ সময়ত, বেঙ্কৰ ওচৰত থকা ম্যাদৰ বাবে জমাৰ সূত বেঙ্কৰ ওচৰত থকা ম্যাদ বা চুক্তিবদ্ধ হাৰৰ বাবে প্ৰযোজ্য জমাৰ তাৰিখত সূতৰ হাৰত পৰিশোধ কৰা হ'ব, যিটো কম হয়। লগতে, বেঙ্কে সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত লোৱাৰ দৰে হাৰত বিদ্যমান জমা ৰখাৰ বাবে জৰিমনা আৰোপ কৰিব পাৰে।

5. পৰিপক্কতা তাৰিখৰ আগতে অৱগত কৰা

- বেঙ্কে ম্যাদী জমাৰ ম্যাদী জমাৰ জমাকৰ্তাসকলক য'ত ম্যাদপূৰ্তিৰ সময়ত কোনো নিষ্পত্তি নিৰ্দেশনা নাথাকে, জমাকৰ্তাৰ পঞ্জীভুক্ত যোগাযোগ বিৱৰণত ডাক, কুৰিয়াৰ, ইমেইল বা এছ.এম.এছ.-ৰ দ্বাৰা, জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ 7 দিন আগতে অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব।

6. অতিৰিক্ত ম্যাদী জমাৰ নৱীকৰণ

- যেতিয়া ম্যাদী জমা এটা ম্যাদী জমা নৱীকৰণ কৰা হয়, ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত প্ৰযোজ্য হিচাপে জমাকৰ্তাই নিৰ্ধাৰণ কৰা ম্যাদৰ বাবে নৱীকৰণ কৰা জমা সূতৰ হাৰ প্ৰয়োগ কৰা হ'ব।
- যদি ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পিছত নৱীকৰণৰ অনুৰোধ প্ৰাপ্ত কৰা হয়, তেনে অতিৰিক্ত জমাবোৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ দৰে প্ৰযোজ্য সূতৰ হাৰত

ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা নৱীকৰণ কৰা হ'ব, যদিহে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা 14 দিনৰ ভিতৰত এনে অনুৰোধ প্ৰাপ্ত কৰা হয়।

- ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা 14 দিনৰ পিছত নৱীকৰণ কৰা অতিৰিক্ত জমাৰ সন্দৰ্ভত, অতিৰিক্ত ম্যাদৰ বাবে সূত সঞ্চয় বেঞ্চৰ হাৰত পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- যিকোনো সূত অৰ্জন কৰিবলৈ জমাকৰ্তাৰ অনুৰোধৰ তাৰিখৰ পৰা ম্যাদী জমা নিম্নতম 7 দিনৰ বাবে চলিব লাগিব। এই নিম্নতম ম্যাদৰ আগতে অকাল প্ৰত্যাহাৰৰ ফলত গ্ৰাহকক শূন্য সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- যদি ম্যাদী জমা পৰিপক্ক হয় আৰু উপাৰ্জন পৰিশোধ কৰা নহয়, দাবী নকৰা পৰিমাণে সঞ্চয় বেঞ্চৰ সূতৰ হাৰ আকৰ্ষিত কৰিব।

7. মৌলিক সঞ্চয় বেঞ্চ জমা একাউন্ট (বিএছবিডিএ)

- বেঞ্চে 'মৌলিক সঞ্চয় বেঞ্চ জমা একাউন্ট' আগবঢ়ায়, যাক সকলোৰে বাবে উপলব্ধ এক স্বাভাৱিক বেঞ্চিং সেৱা হিচাপে বিবেচনা কৰা হৈছে।
- এই একাউন্টত কোনো নিম্নতম বেলেঞ্চৰ প্ৰয়োজনীয়তা নাথাকিব।
- একাউন্টত উপলব্ধ সেৱাবোৰত অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব বেঞ্চ শাখাৰ লগতে এটিএমত নগদ ধন জমা আৰু উলিওৱা; ইলেক্ট্ৰনিক পৰিশোধ চেনেলৰ জৰিয়তে বা কেন্দ্ৰীয় / ৰাজ্য চৰকাৰৰ সংস্থা আৰু বিভাগবোৰে অংকন কৰা চেক জমা / সংগ্ৰহৰ জৰিয়তে, সময়ে সময়ে বেঞ্চে সিদ্ধান্ত লোৱা অনুসৰি ধন প্ৰাপ্তি / ক্রেডিট।
- 'মৌলিক সঞ্চয় বেঞ্চ জমা একাউন্ট' সময়ে সময়ে জাৰী কৰা একাউন্ট খোলাৰ বাবে কেৱাইচিৰ ওপৰত নিয়ামক আৰু বেঞ্চৰ নিৰ্ধাৰিত নিৰ্দেশনা সাপেক্ষে হ'ব।
- যদি এনে একাউন্ট সৰলীকৃত কেৱাইচি নিয়মৰ আধাৰত খোলা হয়, একাউন্টটো অতিৰিক্তভাৱে 'সৰু একাউন্ট' হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব আৰু একাউন্ট বেলেঞ্চ, ক্রেডিট সংক্ষিপ্তকৰণ আৰু প্ৰত্যাহাৰ/স্থানান্তৰৰ ওপৰত প্ৰণালীৰ সীমাবদ্ধতা সাপেক্ষে হ'ব।
- 'মৌলিক সঞ্চয় বেঞ্চ জমা একাউন্ট'ৰ ধাৰকসকল বেঞ্চত আন কোনো সঞ্চয় বেঞ্চ জমা একাউন্ট খোলাৰ বাবে যোগ্য নহ'ব। যদি গ্ৰাহক এজনৰ বেঞ্চত আন কোনো বিদ্যমান সঞ্চয় একাউন্ট আছে, তেন্তে তেওঁ 'মৌলিক সঞ্চয় বেঞ্চ জমা একাউন্ট' খোলাৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত ইয়াক বন্ধ কৰিব লাগিব। ইয়াৰ উপৰিও, গ্ৰাহকে মৌলিক সঞ্চয় বেঞ্চ জমা একাউন্ট খোলাৰ আগতে স্পষ্টভাৱে ঘোষণা কৰিব লাগিব যে তেওঁৰ / তাইৰ আন কোনো বেঞ্চত মৌলিক সঞ্চয় বেঞ্চ জমা একাউন্ট নাই।
- মৌলিক সঞ্চয় বেঞ্চ জমা একাউন্টত এমাহত কৰিব পৰা জমাৰ সংখ্যা আৰু মূল্যৰ ওপৰত কোনো সীমা নাথাকিব।
- বিনামূলীয়াকৈ প্ৰদান কৰিবলগা মৌলিক নিম্নতম প্ৰয়োজনীয়তাৰ বাহিৰত মূল্য সংযোজন সেৱা আৰু সুবিধাবোৰে সময়ে সময়ে বেঞ্চে নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি মাচুল (বৈষম্যহীন ভাৱে) আৰোপ কৰিব।

8. যুটীয়া একাউন্টৰ সঞ্চালন

- একাধিক ব্যক্তিয়ে খোলা যুটীয়া একাউন্টটো একক ব্যক্তিৰ দ্বাৰা বা একাধিক ব্যক্তিয়ে যুটীয়াভাৱে পৰিচালনা কৰিব পাৰে। একাউন্টটো পৰিচালনা কৰাৰ আদেশ সকলো একাউন্ট ধাৰকৰ সন্মতিত পৰৱৰ্তী সময়ত সংশোধন কৰিব পাৰি। প্ৰাকৃতিক অভিভাৱক / আইনী অভিভাৱকৰ সৈতে নাৰালকৰ দ্বাৰা খোলা সঞ্চয় বেঞ্চ একাউন্ট কেৱল অভিভাৱকে পৰিচালনা কৰিব পাৰে, যেতিয়ালৈকে নাৰালকে প্ৰাপ্তবয়স্কতা প্ৰাপ্ত নকৰে।
- যুটীয়া একাউন্ট ধাৰকসকলে ওপৰোক্ত একাউন্টবোৰত বেলেঞ্চ নিষ্পত্তিৰ বাবে নিম্নলিখিত যিকোনো আদেশ দিব পাৰে:
 - যিকোনো এজন বা জীৱিতজন: যদি একাউন্টটো দুজন ব্যক্তিয়ে ৰাখে, এ আৰু বি, সূতৰ সৈতে চূড়ান্ত বেলেঞ্চ, যদি প্ৰযোজ্য হয়, একাউন্ট ধাৰকৰ যিকোনো লোকৰ মৃত্যুৰ পিছত জীৱিত লোকক পৰিশোধ কৰা হ'ব।
 - যিকোনো লোক বা জীৱিত ব্যক্তি: যদি একাউন্টটো দুজনতকৈ অধিক ব্যক্তিয়ে ৰাখে, এ, বি আৰু চি, সূতৰ সৈতে চূড়ান্ত বেলেঞ্চ, যদি প্ৰযোজ্য হয়, যিকোনো দুজন একাউন্ট ধাৰকৰ মৃত্যুৰ পিছত জীৱিত ব্যক্তিক পৰিশোধ কৰা হ'ব।
 - পূৰ্বৰ বা জীৱিতজন: প্ৰথম নামৰ একাউন্ট ধাৰকে অকলে কাম কৰিব পাৰে আৰু একাউন্ট বেলেঞ্চৰ ওপৰত সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ আছে। সূতৰ সৈতে চূড়ান্ত বেলেঞ্চ, যদি প্ৰযোজ্য হয়, কেৱল পূৰ্বৰ মৃত্যুৰ পিছতহে জীৱিত ব্যক্তিক পৰিশোধ কৰা হ'ব।
 - পিছৰজন বা জীৱিত: দ্বিতীয় নামৰ একাউন্ট ধাৰকে অকলে কাম কৰিব পাৰে আৰু একাউন্টবেলেঞ্চৰ ওপৰত সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ আছে। সূতৰ সৈতে চূড়ান্ত বেলেঞ্চ, যদি প্ৰযোজ্য হয়, কেৱল পিছৰজনৰ মৃত্যুৰ পিছতহে জীৱিত ব্যক্তিক পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- ওপৰোক্ত আদেশবোৰ ম্যাদী জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত বা তাৰ পিছতহে প্ৰযোজ্য হ'ব বা কাৰ্যকৰী হ'ব। এই আদেশটো সকলো একাউন্ট ধাৰকৰ সন্মতিৰ দ্বাৰা সংশোধন কৰিব পাৰি।
- জমাকৰ্তাৰ অনুৰোধত, বেঞ্চে গ্ৰাহকে আন এজন ব্যক্তিক তেওঁৰ হৈ একাউন্টটো চলাবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰি আদেশ / পাৱাৰ অফ এটৰ্ণী পঞ্জীয়ন কৰিব।

9. মনোনয়ন সুবিধা

- ব্যক্তিসকলে খোলা সকলো জমা একাউন্টত মনোনয়ন সুবিধা উপলব্ধ, যাৰ ভিতৰত আছে জীয়াই থকাৰ আদেশৰ সৈতে বা অবিহনে খোলা যুটীয়া একাউন্ট।
- সুৰক্ষিত জিন্মা আৰু সুৰক্ষিত জমা লকাৰত ৰখা সামগ্ৰীৰ বাবে মনোনয়ন সুবিধা উপলব্ধ।
- মনোনয়ন এটা একমাত্ৰ স্বত্বাধিকাৰী উদ্বেগ একাউন্টৰ বাবেও উপলব্ধ। কেৱল এজন ব্যক্তিৰ পক্ষত মনোনয়ন কৰিব পাৰি।
- মনোনয়ন নাৰালকৰ একাউন্টত পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰি, যদিহে একাউন্টটো অভিভাৱকে পৰিচালনা কৰে আৰু সংখ্যালঘু সময়ত আন মুখ্য ব্যক্তিৰ নাম নিয়োগকাৰী(বোৰ) হোৱা সাপেক্ষে এটা সৰু বিষয়ৰ সপক্ষেও কৰিব পাৰি।
- এনেদৰে কৰা মনোনয়ন যিকোনো সময়তে একাউন্ট ধাৰকে বাতিল বা সলনি কৰিব পাৰে।
- মনোনয়ন সৃষ্টি, সংশোধন বা বাতিল কৰোঁতে, বেঙ্কিং কোম্পানীৰ মনোনয়ন নিয়ম, 1985 অনুসৰি নিৰ্ধাৰিত প্ৰপত্ৰবোৰ ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব।
- মনোনয়ন প্ৰপত্ৰত দুজন সাক্ষীৰ প্ৰমাণপত্ৰৰ প্ৰয়োজন হ'ব যদি হে প্ৰপত্ৰখনে একাউন্ট ধাৰকৰ বুঢ়া আঙুলিৰ ছাপ বহন কৰে। যদি একাউন্ট

ধাৰকে প্ৰপত্ৰখনত স্বাক্ষৰ কৰে তেনেহ'লে সাক্ষীৰ দ্বাৰা প্ৰমাণীকৰণৰ প্ৰয়োজন নাই।

- বেঙ্কে সাধাৰণতে জোৰ দিব যে জমা একাউন্ট খোলা ব্যক্তিজনে মনোনয়ন প্ৰস্তুত কৰিব। যদি একাউন্ট খোলা ব্যক্তিজনে মনোনয়ন পূৰণ কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰে, বেঙ্কে মনোনয়ন সুবিধাৰ সুবিধাবোৰ বৰ্ণনা কৰিব। যদি একাউন্ট খোলা ব্যক্তিজনে এতিয়াও মনোনীত কৰিব নিবিচাৰে, বেঙ্কে তেওঁক মনোনয়ন দিব নিবিচাৰে বুলি এক নিৰ্দিষ্ট পত্ৰ দিবলৈ ক'ব। যদি একাউন্ট খোলা ব্যক্তিজনে এতিয়াও মনোনীত কৰিব নিবিচাৰে, বেঙ্কে তেওঁক মনোনয়ন দিব নিবিচাৰে বুলি এক নিৰ্দিষ্ট পত্ৰ দিবলৈ ক'ব। যদি একাউন্ট খোলা ব্যক্তিজনে এনে পত্ৰ দিবলৈ অস্বীকাৰ কৰে, বেঙ্কে একাউন্ট খোলা প্ৰপত্ৰত তথ্যটো ৰেকৰ্ড কৰিব আৰু অন্যথা ক্ৰমত বিচাৰি পালে একাউন্টটো খোলাৰ সৈতে আগবাঢ়িব। কোনো পৰিস্থিতিত, বেঙ্কে কেৱল একাউন্ট খোলা ব্যক্তিজনে মনোনীত কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰাৰ ভিত্তিত একাউন্ট এটা খুলিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে নেকি। এইটো কেৱল একক জমা একাউন্টত মনোনয়ন সুবিধাৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব।

10. একাউন্টৰ বিবৃতি:

- একাউন্ট খোলাৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি বেঙ্কে সঞ্চয় বেঙ্কৰ লগতে চলিত জমা একাউন্ট ধাৰকসকলক সময়ে সময়ে একাউন্টৰ বিবৃতি প্ৰদান কৰিব। বৈকল্পিকভাৱে, বেঙ্কে অনুৰোধ কৰিলে এই একাউন্ট ধাৰকসকলক এখন পাছ বুক জাৰী কৰিব পাৰে।
- জমাকৰ্তাৰ অনুৰোধত জমা একাউন্টবোৰ বেঙ্কৰ আন যিকোনো শাখালৈ স্থানান্তৰ কৰা হ'ব পাৰে।

11. সূত পৰিশোধ

- জমা একাউন্টৰ সূত পৰিশোধ আৰ.বি.আই.-ৰ মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বনৰ দ্বাৰা জমাৰ ওপৰত সূতৰ হাৰৰ ওপৰত নিয়ন্ত্ৰিত হয়।
- সময়ে সময়ে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে জাৰী কৰা সাধাৰণ নিৰ্দেশনাৰ ভিতৰত বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা হাৰত সঞ্চয় একাউন্ট আৰু ম্যাদী জমাৰ ওপৰত সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব। জমাৰ ওপৰত সূতৰ হাৰ নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ বাবে বেঙ্কে ইয়াৰ বোৰ্ড/সম্পদ দায়বদ্ধতা ব্যৱস্থাপনা সমিতিৰ (যদি বোৰ্ডৰ দ্বাৰা ক্ষমতা প্ৰদান কৰা হয়) আগতীয়া অনুমোদন প্ৰাপ্ত কৰিব।
- বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা হাৰত দৈনিক সামগ্ৰীৰ আধাৰত সঞ্চয় একাউন্টত সূত থাকিব। একাউন্টটো কাৰ্য্যকৰী হওক বা নহওক নিয়মীয়াকৈ সূতটো জমা কৰিব লাগে।
- ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি, ম্যাদী জমাৰ ওপৰত তিনিমহীয়া ব্যৱধানত সূত গণনা কৰা হ'ব আৰু জমাৰ ম্যাদৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা হাৰত পৰিশোধ কৰা হ'ব। মাহিলী জমা আঁচনিৰ ক্ষেত্ৰত, তিনিমাহৰ বাবে সূত গণনা কৰা হ'ব আৰু ৰেহাই মূল্যত মাহিলী পৰিশোধ কৰা হ'ব। ভাৰতীয় বেংক সংস্থাই পৰামৰ্শ দিয়া সূত আৰু সন্মিলন অনুসৰি বেঙ্কে ম্যাদী জমাৰ সূত গণনা কৰে।
- প্ৰকৃত দিনৰ বাবে সূত গণনাৰ উদ্দেশ্যে (যদি অসম্পূৰ্ণ মাহৰ বাবে সূত গণনা কৰা হয়), হৰটো সদায়ে 365 দিন হিচাপে লোৱা হয়, সেয়া অধিবৰ্ষ হওক বা নহওক।
- জমাৰ ওপৰত সূতৰ হাৰ শাখা চৌহদ/ৱেবছাইটত মুখ্যভাৱে প্ৰদৰ্শিত হ'ব। জমা আঁচনি আৰু অন্যান্য সম্পৰ্কিত সেৱাৰ সন্দৰ্ভত পৰিৱৰ্তনবোৰো শাখা আৰু ৱেবছাইটত গুৰুত্বপূৰ্ণভাৱে প্ৰদৰ্শন কৰি জমা একাউন্ট ধাৰকক আগতীয়াকৈ জনোৱা হ'ব। যিকোনো নিৰ্দিষ্ট তাৰিখৰ বাবে জমা পৰিমাণৰ সংশ্লিষ্ট প্ৰযোজ্য শ্লেববোৰত এই হাৰ একে হ'ব।

- সঞ্চয় জমাৰ ওপৰত ভাৰতীয় বিজাৰ্ড বেঙ্কৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি, এক লাখ টকাৰ অধিক যিকোনো দিনৰ শেষৰ সঞ্চয় বেঙ্ক বেলেঞ্চৰ বাবে সূতৰ পৃথক হাৰ প্ৰদান কৰা হ'ব পাৰে। বেঙ্কৰ সঞ্চয় সূতৰ হাৰৰ গাঁথনিক বাহ্যিক মানদণ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত কৰাৰ এক নীতি আছে (সম্পদ দায়বদ্ধতা ব্যৱস্থাপনা সমিতিৰ দ্বাৰা অনুমোদিত ৰেপো, এমআইবিঅ'আৰ বা আন যিকোনো বাহ্যিক মানদণ্ড)। সম্পদ দায়বদ্ধতা ব্যৱস্থাপনা সমিতিয়ে প্ৰযোজ্য অনুসৰি বেঙ্কমাৰ্কিং হাৰ আৰু মজিয়াৰ হাৰৰ ওপৰত মাৰ্ক-আপ অনুমোদন কৰিব।
- বেঙ্কৰ উৎসত কৰ কৰ্তন কৰাৰ আইনী বাধ্যবাধকতা আছে যদি এজন ব্যক্তিয়ে 1 জুন, 2015 তাৰিখৰ পৰা মুকলি কৰা সকলো ম্যাদী জমা আৰু পুনৰাবৃত্তি জমাৰ ওপৰত পৰিশোধ কৰা মুঠ সূত আয়কৰ আইনৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত পৰিমাণতকৈ অধিক হয়। বেঙ্কে কৰ্তন কৰা কৰ পৰিমাণৰ বাবে কৰ কৰ্তন প্ৰমাণপত্ৰ (টিডিএছ প্ৰমাণপত্ৰ) জাৰী কৰিব। জমাকৰ্তাই, যদি টি.ডি.এছ.-ৰ পৰা ৰেহাই প্ৰাপ্ত কৰাৰ অধিকাৰ আছে, প্ৰতি বিত্তীয় বৰ্ষৰ আৰম্ভণিতে নিৰ্ধাৰিত প্ৰপত্ৰত ঘোষণা দাখিল কৰিব পাৰে।
- পুনৰ বিনিয়োগ জমা আৰু পুনৰাবৃত্তি জমাৰ ক্ষেত্ৰত, বেঙ্কে ম্যাদপূৰ্তি মূল্যৰ ওপৰত মধ্যৱৰ্তী দেওবাৰে/বন্ধ/অ-ব্যৱসায়িক কমদিনৰ (লগতে এন.আৰ.ই./এফ.চি.এন.আৰ. জমাৰ ক্ষেত্ৰত শনিবাৰৰ বাবে) সূত পৰিশোধ কৰিব। যদি জমাৰ ম্যাদপূৰ্তি দেওবাৰে/বন্ধৰ দিনত পৰে, পৰৱৰ্তী কমদিনত ম্যাদপূৰ্তি পৰিশোধ কৰা হ'ব।

12. নাবালকৰ একাউন্ট

- নাবালকে সঞ্চয় বেঙ্ক একাউন্ট বা টাৰ্ম ডিপজিট একাউন্ট খুলিব পাৰে আৰু সেইটো প্ৰাকৃতিক অভিভাৱকে বা নাবালকৰ দ্বাৰা নিজে পৰিচালনা কৰিব পাৰে, যদি তেওঁ 10 বছৰৰ অধিক বয়সৰ হয়।
- কোনো নাবালকে কোনো চলিত একাউন্ট খুলিব নোৱাৰে।
- অৱশ্যে নাবালকসকলক কোনো অভাৱড্ৰাফ্ট প্ৰদান কৰা নহ'ব।
- বেঙ্কে অতিৰিক্ত বেঙ্কিং সুবিধা যেনে ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং, এটিএম/ ডেবিট কাৰ্ড আদি আগবঢ়াবলৈ মুক্ত।
- সংখ্যাগৰিষ্ঠতা প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত, পূৰ্বৰ নাবালকে তেওঁৰ একাউন্টত বেলেঞ্চ নিশ্চিত কৰিব লাগে। পূৰ্বৰ নাবালকৰ দ্বাৰা স্বাক্ষৰিত এক বেলেঞ্চ নিশ্চিতকৰণ পত্ৰ (আৰু অভিভাৱক, যদি একাউন্টটো অভিভাৱকে নাবালকৰ সৈতে গাই বা যুটীয়াভাৱে পৰিচালনা কৰিছিল) প্ৰাপ্ত কৰা হ'ব। কাৰ্য্যকৰী আদেশৰ সৈতে সৰুৰ পৰা মুখ্য বৃপান্তৰ তথা পুনৰ-কেৱাইচি প্ৰপত্ৰ; প্ৰাকৃতিক অভিভাৱকৰ দ্বাৰা যথাযথভাৱে প্ৰমাণিত পূৰ্বৰ নাবালকৰ ফটোগ্ৰাফ আৰু সতেজ নমুনা স্বাক্ষৰ প্ৰাপ্ত কৰা হ'ব আৰু সকলো কাৰ্য্যকৰী উদ্দেশ্যৰ বাবে ৰেকৰ্ডত ৰখা হ'ব।

13. নিৰক্ষৰ / দৃষ্টিহীন / বিশেষভাৱে সক্ষমৰ হিচাপ

- বেঙ্কে নিৰক্ষৰ / অন্ধৰ বাবে একাউন্ট খোলাৰ সময়ত বৈষম্য নকৰে আৰু সময়ে সময়ে আৰ.বি.আই.-ৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰণ কৰিব।
- এনে ব্যক্তিৰ একাউন্ট খোলা হ'ব পাৰে যদিহে তেওঁ ব্যক্তিগতভাৱে বেঙ্কক এজন সাক্ষীৰ সৈতে ফোন কৰে যি জমাকৰ্তা আৰু বেঙ্ক দুয়োৰে বাবে পৰিচিত।

- বেঙ্কে একাউন্ট ধাৰকক দিয়া পাছবুক আদিৰ সঠিক যত্ন আৰু সুৰক্ষিত ৰখাৰ প্ৰয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা কৰিব। বেঙ্ক বিষয়াই নিৰক্ষৰ / অন্ধ ব্যক্তিজনক একাউন্টটো নিয়ন্ত্ৰণ কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী ব্যাখ্যা কৰিব।
- বেঙ্কে চেভিং বেংক একাউন্ট খোলাৰ লগতে দৃষ্টিশক্তিহীন ব্যক্তিসকলৰ টাৰ্ম ডিপজিট একাউন্ট খোলাত সহায় কৰিব। এনে একাউন্টবোৰ একাউন্ট ধাৰকে ব্যক্তিগতভাৱে পৰিচালনা কৰিব। চেক বহীৰ সুবিধা উপলব্ধ কৰা হ'ব। এনে একাউন্টধাৰকসকলে শাখাৰ বিষয়াৰ সন্মুখত উপস্থিত থাকিব লাগিব আৰু বুঢ়া আঙুলিৰ ছাপ/স্বাক্ষৰ লগাব লাগিব আৰু অপাৰেচনৰ সুবিধাৰ বাবে তেওঁলোকক তেওঁলোকৰ ফটোৰ জৰিয়তে চিনাক্ত কৰা হ'ব। সহায়ক প্ৰযুক্তিৰ উপলব্ধতা অনুসৰি এটিএমৰ জৰিয়তে প্ৰযুক্তি বেঙ্কিং সুবিধা ক্ৰমান্বয়ে আৰম্ভ কৰাৰ ক্ষেত্ৰতো বেঙ্ক প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ যি দৃষ্টিহীন ব্যক্তিসকলক তেওঁলোকৰ নিজা একাউন্ট চলাবলৈ সক্ষম কৰিব। লগতে, এনে ব্যক্তিসকলৰ প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি, বেঙ্কে ডিজিটেল বেঙ্কিং (ইণ্টাৰনেট, ম'বাইল আদি)ৰ অধীনত সুবিধাবোৰ সম্প্ৰসাৰিত কৰিব পাৰে আৰু ডেবিট কাৰ্ড জাৰী কৰিব পাৰে।
- কেৱল নিৰক্ষৰ ব্যক্তিৰ বাবে, বেঙ্কে জমা একাউন্ট খুলিব পাৰে (চলিত একাউন্টৰ বাহিৰে)। সাধাৰণতে, এনে সঞ্চয় বেঙ্ক একাউন্টৰ বাবে কোনো চেক বহী সুবিধা প্ৰদান কৰা নহয়। জমাৰ পৰিমাণ আৰু/বা সূত প্ৰত্যাহাৰ/ পৰিশোধকৰাৰ সময়ত, একাউন্ট ধাৰকে তেওঁৰ / বুঢ়া আঙুলিৰ ছাপ বা চিহ্ন কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বিষয়াৰ উপস্থিতিত লগাব লাগে যিজনে ব্যক্তিজনৰ পৰিচয় প্ৰমাণিত কৰিব লাগে।
- মানসিক স্বাস্থ্য অধিনিয়ম, 1987-ৰ অধীনত জিলা আদালতে নিযুক্ত কৰা আইনী অভিভাৱকৰ জৰিয়তে বা অটিজম, চেৰিবেল পালচি থকা ব্যক্তিসকলৰ কল্যাণৰ বাবে ৰাষ্ট্ৰীয় ন্যাসৰ অধীনত গঠন কৰা স্থানীয় স্তৰ সমিতিৰ জৰিয়তে অটিজম, চেৰিবেল পালচি, পৃথকভাৱে সক্ষম আৰু একাধিক বিকলাঙ্গতা থকা ব্যক্তিৰ নামত সঞ্চয় বেঙ্ক আৰু ম্যাদী জমাও খুলিব পাৰি। বিকলাঙ্গতা অধিনিয়ম, 1999-ৰ অধীনত মানসিক বিকাৰ আৰু একাধিক বিকলাঙ্গতা। এনেদৰে নিযুক্ত কৰা আইনী অভিভাৱকে গাৰ্ডিয়েন্সিপ প্ৰমাণপত্ৰৰ সৈতে বলবৎ স্থানীয় আইন অনুসৰি যথাযথভাৱে মোহৰ লগোৱা ক্ষতিপূৰণ-তথা-প্ৰতিষ্ঠান বণ্ড এটা প্ৰদান কৰিব। ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে বেংকবোৰক "যিকোনো মানসিক বিকাৰৰ কাৰণে চিকিৎসাৰ প্ৰয়োজন হোৱা" প্ৰতিজন ব্যক্তিৰ পৰা নিয়মীয়া বিষয় হিচাপে অভিভাৱক নিযুক্তিৰ ওপৰত জোৰ দিয়াৰ নিৰ্দেশ দিয়া নাই। অৱশ্যে, বেঙ্কবোৰে কেৱল এনে ক্ষেত্ৰত অভিভাৱক ৰ নিযুক্তি বিচৰাটো প্ৰয়োজনীয় হ'ব য'ত তেওঁলোকে নিজে নিশ্চিত হয় বা উপলব্ধ তথ্যপ্ৰমাণৰ ওপৰত আধাৰিত হয়, যে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিজন মানসিকভাৱে অসুস্থ আৰু বৈধ আৰু আইনীভাৱে বাধ্যতামূলক চুক্তি ত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ সক্ষম নহয়।

14. যুটীয়া একাউন্ট ধাৰকসকলৰ নাম/বোৰ যোগ বা বিলোপ কৰা

বেঙ্কে সকলো যুটীয়া একাউন্ট ধাৰকৰ অনুৰোধত যুটীয়া একাউন্ট ধাৰকৰ নাম/বিলোপ কৰাৰ অনুমতি দিব পাৰে যদি পৰিস্থিতিবোৰে এজন ব্যক্তিগত জমাকৰ্তাক যুটীয়া একাউন্ট ধাৰক হিচাপে আন এজন ব্যক্তিৰ নাম যোগ দিবলৈ অনুমতি দিয়ে।

15. তৃতীয় লিংগৰ বাবে একাউন্ট খোলাৰ সুবিধা

- যদি এজন ব্যক্তিয়ে নিজকে ট্ৰেন্সজেণ্ডাৰ বুলি দাবী কৰে আৰু একাউন্ট খুলিব লাগে বা যিকোনো বেঙ্কিং লেনদেন কৰিব লগা হয়, ব্যক্তিজনক "তৃতীয় লিংগ" হিচাপে স্বীকৃতি দিয়া হ'ব আৰু বিৱৰণবোৰ এ.ও.এফ./বা এনেধৰণৰ অন্যান্য প্ৰযোজ্য প্ৰপত্ৰত গ্ৰহণ কৰা হ'ব।
- সকলো ট্ৰেন্সজেণ্ডাৰ গ্ৰাহকক কোনো বৈষম্য নোহোৱাকৈ আন পুৰুষ/মহিলা গ্ৰাহকৰ সৈতে সমান ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব।

16. গ্ৰাহকৰ তথ্য

- গ্ৰাহকৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা গ্ৰাহকৰ তথ্য বেঙ্ক, তেওঁলোকৰ সহায়ক আৰু সহযোগী সকলৰ দ্বাৰা সেৱা বা সামগ্ৰীৰ ক্ৰয় বিক্ৰীৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব। যদি বেঙ্কে এনে তথ্য ব্যৱহাৰ কৰাৰ প্ৰস্তাৱ দিয়ে, ই একাউন্ট ধাৰকৰ সন্মতিৰ সৈতে কঠোৰভাৱে হ'ব আৰু পৃথকে ল'ব লাগিব।

17. গ্ৰাহকৰ একাউন্টৰ গোপনীয়তা

- গ্ৰাহকৰ পৰা প্ৰকাশ কৰা বা অন্তৰ্ভুক্ত সন্মতি অবিহনে বেঙ্কে গ্ৰাহকৰ একাউন্টৰ বিৱৰণ / বিৱৰণ তৃতীয় ব্যক্তি বা পক্ষক প্ৰকাশ নকৰিব। অৱশ্যে, কিছুমান ব্যতিক্ৰম আছে, যেনে আইনৰ বাধ্যবাধকতাৰ অধীনত তথ্য প্ৰকাশ কৰা, য'ত জনসাধাৰণৰ প্ৰতি কৰ্তব্য আছে আৰু য'ত বেঙ্কৰ আগ্ৰহ প্ৰকাশৰ প্ৰয়োজন।

18. মৃত জমাকৰ্তাৰ একাউন্টত প্ৰাপ্য পৰিমাণ নিষ্পত্তি

- যদি জমাকৰ্তাই বেঙ্কত মনোনয়ন পঞ্জীয়ন কৰিছে, মৃত জমাকৰ্তাৰ একাউন্টত বকেয়াখিনি মৃত জমাকৰ্তাৰ একাউন্টলৈ স্থানান্তৰ কৰা হ'ব / মনোনীত ব্যক্তিৰ পৰিচয়ৰ বিষয়ে বেঙ্ক সন্তুষ্ট হোৱাৰ পিছত আৰু জমাকৰ্তাৰ মৃত্যুৰ তথ্যপ্ৰমাণ দাখিল কৰাৰ পিছত, ইত্যাদি।
- ওপৰোক্ত প্ৰক্ৰিয়াটো আনকি সকলো ধাৰকৰ মৃত্যুৰ ওপৰত এক যুটীয়া একাউন্টৰ সন্দৰ্ভতো অনুসৰণ কৰা হ'ব, য'ত বেঙ্কৰ সৈতে মনোনয়ন পঞ্জীয়ন কৰা হয়।
- এক যুটীয়া জমা একাউন্টত, যেতিয়া যুটীয়া একাউন্ট ধাৰকৰ এজনৰ মৃত্যু হয়, বেঙ্কে মৃত ব্যক্তিজনৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰী আৰু জীৱিত জমাকৰ্তাক যুটীয়াভাৱে পৰিশোধ কৰিব লাগিব। অৱশ্যে, যদি যুটীয়া একাউন্ট ধাৰকসকলে 'যিকোনো এজন বা জীৱিত', 'প্ৰাক্তন / পিছৰ বা জীৱিত', 'জীৱিত সকলৰ যিকোনো' বা 'জীৱিত', ইত্যাদি প্ৰপত্ৰত একাউন্টত থকা বেলেঞ্চ নিষ্পত্তিৰ বাবে আদেশ দিছিল, মৃতকৰ উত্তৰাধিকাৰীৰ দ্বাৰা আইনী কাগজ-পত্ৰ প্ৰস্তুত কৰাত পলম হোৱা পৰিহাৰ কৰাৰ বাবে আদেশ অনুসৰি পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- মৃত ব্যক্তি জমাকৰ্তা/একমাত্ৰ স্বত্বাধিকাৰীৰ নামত স্থিৰ হৈ থকা চলিত একাউন্টত পৰি থকা বেলেঞ্চৰ ক্ষেত্ৰত, পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে সঞ্চয় জমাৰ বাবে প্ৰযোজ্য সূতৰ হাৰত জমাকৰ্তাৰ মৃত্যুৰ তাৰিখৰ পৰা দাবীকৰ্তাক পৰিশোধ কৰাৰ তাৰিখলৈকে সূত পৰিশোধ কৰিব লাগে।
- মনোনয়নৰ অনুপস্থিতিত আৰু যেতিয়া দাবীকৰ্তাসকলৰ মাজত কোনো বিবাদ নাথাকে, বেঙ্কে বেঙ্কৰ বোৰ্ডৰ দ্বাৰা অনুমোদিত সীমালৈকে আইনী নথিপত্ৰৰ ওপৰত জোৰ নিদিয়াকৈ সকলো আইনী উত্তৰাধিকাৰী বা আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ দ্বাৰা পৰিশোধ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ নিৰ্দেশ দিয়া ব্যক্তিৰ দ্বাৰা যুটীয়া আবেদন আৰু ক্ষতিপূৰণৰ বিপৰীতে মৃত ব্যক্তিৰ একাউন্টত বকেয়া পৰিমাণ পৰিশোধ কৰিব। এইটো নিশ্চিত কৰিবলৈ যে আইনী আনুষ্ঠানিকতা সম্পূৰ্ণ কৰাত পলম হোৱাৰ বাবে সাধাৰণ জমাকৰ্তাসকলক অসুবিধাত পেলোৱা নহয়।

19. মৃত জমাকৰ্তাৰ একাউন্টত ম্যাদী জমাৰ ওপৰত পৰিশোধ কৰিব পৰা সূত

- জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ আগতে জমাকৰ্তাৰ মৃত্যু হ'লে আৰু ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পিছত জমাৰ পৰিমাণ দাবী কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, বেঙ্কে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখলৈকে চুক্তিবদ্ধ হাৰত সূত পৰিশোধ কৰিব।
- ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে, বেঙ্কে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত প্ৰাপ্ত প্ৰযোজ্য হাৰত সৰল সূতৰ হাৰ পৰিশোধ কৰিব, যি সময়ৰ বাবে জমা পৰিপক্কতাৰ তাৰিখৰ বাহিৰত বেঙ্কৰ ওচৰত আছিল, এই সন্দৰ্ভত বেঙ্কৰ নীতি অনুসৰি।
- অৱশ্যে, জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পিছত জমাকৰ্তাৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত, বেঙ্কে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত প্ৰচলিত সঞ্চয় জমাহাৰৰ হাৰত সূত পৰিশোধ কৰিব।

20. জমাৰ বাবে বীমা আৱৰণ

- সকলো বেঙ্ক জমা কিছুমান সীমা আৰু চৰ্তাৱলী সাপেক্ষে ভাৰতীয় জমা বীমা আৰু ক্ৰেডিট গেৰাণ্টি নিগমে (ডিআইচিজিচি) আগবঢ়োৱা বীমা আঁচনিৰ অধীনত আৱৰা হয়। বলবৎ বীমা আৱৰণৰ বিৱৰণ জমাকৰ্তাৰ বাবে উপলব্ধ কৰা হ'ব।
- ডি.আই.চি.জি.চি.-য়ে নিম্নলিখিত প্ৰকাৰৰ জমাৰ বাহিৰে সকলো জমা যেনে সঞ্চয়, স্থিৰ, বিদ্যুৎ, পুনৰাবৃত্তি আদীবীমা কৰে
 - বিদেশী চৰকাৰৰ জমা
 - কেন্দ্ৰীয়/ৰাজ্য চৰকাৰৰ জমা
 - আন্তঃ-বেঙ্ক জমা
 - ৰাজ্যিক ভূমি উন্নয়ন বেংকৰ জমাৰ ৰাজ্যিক সমবায় বেঙ্কৰ সৈতে
 - ভাৰতৰ বাহিৰত প্ৰাপ্ত আৰু জমাৰ বাবে প্ৰাপ্য যিকোনো পৰিমাণ
 - যিকোনো পৰিমাণ, যাক ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ পূৰ্বৰ অনুমোদনৰ সৈতে নিগমে বিশেষভাৱে ৰেহাই দিছে
- বেঙ্ক এটাৰ প্ৰতিজন জমাকৰ্তাৰ মূলধন আৰু সূত (মুঠ) পৰিমাণ দুয়োটাৰ বাবে সৰ্বাধিক 5,00,000/- টকা (পাঁচ লাখ টকা) লৈকে বীমা কৰা হয়। উদাহৰণ স্বৰূপে, যদি এজন ব্যক্তিৰ 4,95,000/- টকাৰ মূল পৰিমাণৰ একাউন্ট থাকে আৰু 4,000/- টকা জমা কৰা সূত থাকে, ডিআইচিজিচিয়ে বীমা কৰা মুঠ পৰিমাণ হ'ব 4,99,000/- টকা। বেঙ্ক এটাৰ প্ৰতিজন জমাকৰ্তাৰ মূলধন আৰু সূত (মুঠ) পৰিমাণ দুয়োটাৰ বাবে সৰ্বাধিক 5,00,000/- টকা (পাঁচ লাখ টকা) লৈকে বীমা কৰা হয়। উদাহৰণ স্বৰূপে, যদি এজন ব্যক্তিৰ 4,95,000/- টকাৰ মূল পৰিমাণৰ একাউন্ট থাকে আৰু 4,000/- টকা জমা কৰা সূত থাকে, ডিআইচিজিচিয়ে বীমা কৰা মুঠ পৰিমাণ হ'ব 4,99,000/- টকা।
- বেঙ্কৰ বিভিন্ন শাখাত ৰখা জমাবোৰ বীমা আৱৰণৰ উদ্দেশ্যে জমাকৰ্তাৰ বাবে একত্ৰিত কৰা হয় আৰু সৰ্বাধিক পাঁচ লাখ টকা লৈকে পৰিশোধ কৰা হয়।

21. পৰিশোধৰ সুবিধা বন্ধ কৰক

বেঙ্কে তেওঁলোকৰ দ্বাৰা জৰী কৰা চেকৰ সন্দৰ্ভত জমাকৰ্তাৰ পৰা পৰিশোধ বন্ধ ৰখাৰ নিৰ্দেশনা গ্ৰহণ কৰিব। নিৰ্ধাৰিত অনুসৰি মাচুল পুনৰুদ্ধাৰ কৰা হ'ব।

22. নিষ্ক্ৰিয় একাউন্ট

সঞ্চয় আৰু চলিত একাউন্ট, য'ত 24 মাহৰ বাবে গ্ৰাহক প্ৰেৰিত লেনদেন নাই, এক নিষ্ক্ৰিয় একাউন্ট হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব। জমাকৰ্তাই বেঙ্কক একাউন্টটো পৰিচালনা কৰাৰ বাবে সক্ৰিয় কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিব পাৰে। বেঙ্ক একাউন্টবোৰৰ বাৰ্ষিক সমীক্ষা কৰে য'ত যোৱা এবছৰ ধৰি কোনো গ্ৰাহক প্ৰেৰিত লেনদেন নাই। তাৰ পিছত 18 মাহ, 21 মাহ আৰু 24 মাহত গ্ৰাহকসকললৈ পত্ৰ/এছএমএছ/ইমেইল প্ৰেৰণ কৰা হয়, তেওঁলোকক একাউন্টত লেনদেন কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হয়, যাৰ ফলত একাউন্টটো নিষ্ক্ৰিয় হিচাপে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰা হ'ব। একাউন্টটো নিষ্ক্ৰিয় হিচাপে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰাৰ পিছত, একাউন্টত ডেবিট ফ্ৰীজ চিহ্নিত কৰা হয়।

- নিষ্ক্ৰিয় একাউন্ট এটা সক্ৰিয় কৰাৰ বাবে এক মানক গ্ৰাহক অনুৰোধ প্ৰপত্ৰ শাখাবোৰত উপলব্ধ। পৰিচয় আৰু ঠিকনাৰ প্ৰমাণৰ বাবে নথিপত্ৰৰ সৈতে একাউন্টটো নচলাৰ কাৰণ উল্লেখ কৰি গ্ৰাহকে একেটা দাখিল কৰিব বুলি আশা কৰা হৈছে।

23. দাবী নকৰা জমা

- দাবী নকৰা জমা একাউন্টৰ অৰ্থ হৈছে একাউন্ট, যিবোৰ যোৱা দহ বছৰত পৰিচালনা কৰা হোৱা নাই। এক নিৰ্দিষ্ট ম্যাদৰ বাবে জমা কৰা ধনৰ ক্ষেত্ৰত, এনে স্থিৰ জমাৰ ম্যাদ উকলি যোৱা তাৰিখৰ পৰা দহ বছৰৰ উক্ত ম্যাদ গণনা কৰা হ'ব।
- দাবী নকৰা জমা / নিষ্ক্ৰিয় একাউন্টৰ একাউন্ট ধাৰকসকলৰ অৱস্থান বিচাৰি উলিওৱাত অধিক সক্ৰিয় ভূমিকা পালন কৰাৰ প্ৰচেষ্টাত, দহ বছৰ বা অধিক সময়ৰ বাবে নিষ্ক্ৰিয় হৈ থকা এনে একাউন্টৰ তালিকা আমাৰ বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত প্ৰদৰ্শন কৰা হৈছে।
- বৰ্তমান বেঙ্ক প্ৰকাশ কৰা তালিকাখনত একাউন্ট ধাৰকৰ নামেৰে একাউন্টৰ তালিকা অনুসন্ধান কৰাৰ বাবে "সন্ধান" বিকল্প আছে।

24. জমাকৰ্তা শিক্ষা আৰু সজাগতা পুঁজি আঁচনি, 2014 (বধিৰ)

আৰ.বি.আই.-য়ে জমাকৰ্তা শিক্ষা আৰু সজাগতা পুঁজি (পুঁজি) স্থাপন কৰিছে। পুঁজিৰ ব্যৱস্থাৰ অধীনত দহ বছৰৰ বাবে পৰিচালিত নোহোৱা যিকোনো একাউন্টৰ ক্রেডিট বা দহ বছৰতকৈ অধিক সময়ৰ বাবে দাবী নকৰা যিকোনো জমা বা যিকোনো পৰিমাণ পুঁজিলৈ জমা কৰা হ'ব, দহ বছৰৰ উক্ত ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পৰা তিনি মাহৰ ভিতৰত। এই পুঁজি জমাকৰ্তাৰ সূতৰ প্ৰচাৰৰ বাবে আৰু এনে অন্যান্য উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব যিবোৰ সময় সময় ভাৰতীয় বিজাৰ্ড বেঙ্ক নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি জমাকৰ্তাৰ স্বাৰ্থৰ প্ৰচাৰৰ বাবে প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে। অৱশ্যে, জমাকৰ্তাই বেঙ্কৰ পৰা তেওঁৰ জমা বা আন যিকোনো দাবী নকৰা পৰিমাণ দাবী কৰাৰ বা দহ বছৰৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছত তেওঁৰ একাউন্ট টো চলাবলৈ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব, আনকি এনে পৰিমাণ পুঁজিলৈ স্থানান্তৰ কৰাৰ পাছতো। বেঙ্ক জমাকৰ্তা/দাবীকৰ্তাক পৰিমাণটো পৰিশোধ কৰিবলৈ আৰু পুঁজিৰ পৰা এনে পৰিমাণ ঘূৰাই দিয়াৰ দাবী কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ব। সূত, যদি থাকে, সময় সময় প্ৰযোজ্য অনুসৰি পৰিশোধ কৰা হ'ব।

ভাৰতীয় বিজাৰ্ড বেঙ্কৰ বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা (নিষ্ক্ৰিয় বৈদেশিক মুদ্ৰা জমাৰ স্ফটিককৰণ) নিয়মাৱলী, 2014 অনুসৰি অধিসূচনা নং। নিষ্ক্ৰিয় বিদেশী মুদ্ৰা জমা সম্পৰ্কীয় বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন (ফেমা), 1999-ৰ অধীনত 21 মাৰ্চ, 2014 তাৰিখৰ ফেমা 10A/2014-আৰবি।

কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ডিলাৰ বেঙ্কবোৰে, অৰ্থাৎ যিকোনো নিষ্ক্ৰিয় বিদেশী মুদ্ৰা ডিপোজিটৰ ক্রেডিট বেলেংগবোৰ তলত উল্লেখ কৰা ধৰণে ভাৰতীয় টকালৈ ৰূপান্তৰ কৰিব:

এফচিএনআৰ/আৰএফচি জমাৰ বাবে

(i) যদি এক নিৰ্ধাৰিত ম্যাদপূৰ্তি তাৰিখৰ সৈতে বিদেশী মুদ্রা নিৰ্ধাৰিত জমা জমা ৰখাটো জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা তিনি বছৰৰ বাবে নিষ্ক্ৰিয় হৈ থাকে, তৃতীয় বছৰৰ শেষত, কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বেঙ্কে সেই তাৰিখলৈকে প্ৰচলিত বিনিময় হাৰত বিদেশী মুদ্রা নিৰ্ধাৰিত জমাত পৰি থকা বেলেপবোৰ ভাৰতীয় টকালৈ ৰূপান্তৰ কৰিব। তাৰ পিছত, জমাকৰ্তাই এনে ভাৰতীয় টকাৰ উপাৰ্জনৰ ওপৰত ভাৰতীয় জমা আৰু সূতৰ মূল জমা আৰু সূতৰ মূল জমা আৰু সূতৰ উপাৰ্জনৰ মূল জমা আৰু সূতৰ উপাৰ্জনৰ উপাৰ্জনৰ উল্লিত ভাৰতীয় টকাৰ উপাৰ্জন, যদি থাকে, যদি থাকে, দাবী কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

আৰএফচি একাউন্টৰ বাবে

(ii) কোনো নিৰ্ধাৰিত ম্যাদপূৰ্তি ম্যাদ নোহোৱাকৈ বিদেশী মুদ্রা নিৰ্ধাৰিত জমাৰ ক্ষেত্ৰত, যদি জমা তিনি বছৰৰ বাবে নিষ্ক্ৰিয় হৈ থাকে (বেঙ্ক মাচুলৰ ডেবিট কাৰ্যকৰী হিচাপে গণ্য কৰিব নালাগে), কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বেঙ্কে জমাকৰ্তাক তেওঁৰ অন্তিম জ্ঞাত ঠিকনাত তিনি মাহৰ জাননী দিয়াৰ পিছত, ইয়াৰ সৈতে উপলব্ধ। বিদেশী মুদ্রাৰ পৰা জমা পৰিৱৰ্তন কৰক য'ত ইয়াক প্ৰচলিত বিনিময় হাৰত জাননী ম্যাদৰ শেষত ভাৰতীয় টকালৈ নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়। তাৰ পিছত, জমাকৰ্তাই এনে ভাৰতীয় টকাৰ উপাৰ্জনৰ ওপৰত ভাৰতীয় জমা আৰু সূতৰ মূল জমা আৰু সূতৰ মূল জমা আৰু সূতৰ উপাৰ্জনৰ মূল জমা আৰু সূতৰ উপাৰ্জনৰ উপাৰ্জনৰ উল্লিত ভাৰতীয় টকাৰ উপাৰ্জন, যদি থাকে, যদি থাকে, দাবী কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।"

25. সুৰক্ষিত জমা লকাৰ

- এই সুবিধাটো সকলো বেঙ্ক শাখাৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা নহয় আৰু য'তেই সুবিধা প্ৰদান কৰা হয়, সুৰক্ষিত জমা ভল্ট আৱণ্টন সেৱাৰ সৈতে সংলগ্ন অন্যান্য চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী উপলব্ধতা আৰু অনুপালন সাপেক্ষে হ'ব।
- সুৰক্ষিত জমা লকাৰবোৰ এজন ব্যক্তিয়ে (নাবালক নহয়) আন এজন ব্যক্তিৰ(বোৰ), এইচ.ইউ.এফ., ফাৰ্ম, সীমিত কোম্পানী, সহযোগী, সমাজ, ট্ৰাষ্ট আদিৰ সৈতে গাই বা যুটীয়াভাৱে ভাড়া তৈয়াৰ কৰিব পাৰে।
- লকাৰবোৰ গাই থকা বা যুটীয়াভাৱে ধৰি থকা ব্যক্তিসকলৰ বাবে মনোনয়ন সুবিধা উপলব্ধ। যদি লকাৰ এটা "সকলোৰে দ্বাৰা যুটীয়াভাৱে" পৰিচালনা কৰিবলৈ দুই বা অধিক ব্যক্তিৰ দ্বাৰা নিয়োগ কৰা হয়, তেনে ভাৰতীয়াসকলে এজন বা একাধিক ব্যক্তিক মনোনীত কৰিব পাৰে যাৰ ওচৰত যিকোনো এজন ভাৰাদাৰ বা ভাৰতীয়াৰ মৃত্যু হ'লে, বেঙ্কে মনোনীত ব্যক্তিসকলক, জীয়াই থকা যুটীয়া ভাৰাকৰ্তা বা যুটীয়া ভাৰতীয়াৰ সৈতে যুটীয়াভাৱে দিব পাৰে, যেনেকৈ হ'ব পাৰে, এনে লকাৰৰ সমল আঁতৰাবলৈ লকাৰ আৰু স্বাধীনতাৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ। যদি লকাৰবোৰ আন এজন ব্যক্তিৰ সৈতে যুটীয়াভাৱে ভাড়া তৈয়াৰ কৰা হয় আৰু "যিকোনো এজন বা জীৱিত" [ই বা এছ] হিচাপে অপাৰেচন পদ্ধতিৰ সৈতে, মনোনয়ন অনুমোদিত হ'ব। অৱশ্যে, এনে মনোনয়ন কেৱল এজন ব্যক্তিৰ পক্ষত হ'ব। লকাৰৰ সমল নিষ্পত্তিৰ বাবে মনোনয়ন বা আদেশৰ অনুপস্থিতিত, সাধাৰণ ব্যক্তিৰ বাবে কষ্ট পৰিহাৰ কৰাৰ লক্ষ্যৰে, বেঙ্কে যথাযথ পৰিশ্ৰমৰ পিছত আইনী উত্তৰাধিকাৰীসকলক লকাৰৰ সমল মুকলি কৰিব, যেনে: মৃত্যুৰ প্ৰমাণপত্ৰ প্ৰাপ্ত কৰা, সক্ষম আদালতৰ পৰা আদেশ নিয়ন্ত্ৰণ ৰখাৰ বাবে পৰীক্ষা কৰা আৰু মনোনীত ব্যক্তিক স্পষ্ট কৰি দিয়া যে প্ৰবন্ধবোৰ তেওঁলোকক কেৱল ট্ৰাষ্টী হিচাপে দিয়া হয়।

26. জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ বাবে জমা আঁচনি

- বেঙ্কৰ জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ বাবে বিশেষ জমা সামগ্ৰী (সঞ্চয় আৰু ম্যাদী জমা) আছে। জ্যেষ্ঠ নাগৰিকসকলৰ বাবে ম্যাদী জমাৰ ওপৰত অতিৰিক্ত সূতৰ হাৰ আগবঢ়োৱাৰ উপৰিও, অপাৰেটিং নিৰ্দেশনাৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন আৰু জ্যেষ্ঠ নাগৰিক একাউন্টত একাউন্ট ধাৰকসকলক যোগ / বিলোপ কৰাৰ সত্যতা সদায়ে সকলো একাউন্ট ধাৰকৰ যুটীয়া সন্মতিৰ দ্বাৰা সম্পন্ন কৰা হয়। জমাকৰ্তাৰ মৃত্যুৰ সম্ভাৱনা নথকা ঘটনাত হিতাধিকাৰীসম্পৰ্কীয় প্ৰাসঙ্গিক ধাৰাটো একাউন্ট খোলা প্ৰপত্ৰত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে। দুৱাৰমুখৰ বেঙ্কিং সুবিধা আৰু শাখাবোৰত সমৰ্পিত ডেস্কবোৰো জ্যেষ্ঠ নাগৰিকসকলৰ বাবে সম্প্ৰসাৰিত কৰা হয়।

27. অভিযোগ আৰু আপত্তিৰ নিষ্পত্তি

- বেঙ্কে প্ৰদান কৰা সেৱাৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো অভিযোগ/ আপত্তি থকা জমাকৰ্তাসকলৰ গ্ৰাহকৰ অভিযোগ/ আপত্তি নিয়ন্ত্ৰণ কৰাৰ বাবে বেঙ্কে নিৰ্ধাৰিত কৰা কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰলৈ যোৱাৰ অধিকাৰ আছে। অভিযোগ/ আপত্তি নিষ্পত্তিৰ বাবে স্থাপন কৰা আন্তঃবিভাগীয় বিৱৰণ শাখা চৌহদত আৰু বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত হোমপেজত প্ৰদৰ্শিত হয়। শাখাৰ বিষয়াসকলে অভিযোগ দাখিল কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া সম্পৰ্কে সকলো প্ৰয়োজনীয় তথ্য প্ৰদান কৰিব। যদি জমাকৰ্তাই আমাৰ ওচৰত অভিযোগ দাখিল কৰাৰ 30 দিনৰ ভিতৰত বেঙ্কৰ পৰা সঁহাৰি নাপায় বা বেঙ্কৰ পৰা প্ৰাপ্ত সঁহাৰিত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে ভাৰতীয় বিজাৰ্ড বেঙ্কৰ দ্বাৰা নিযুক্ত বেঙ্কিং লোকপালৰ ওচৰলৈ যোৱাৰ অধিকাৰ তেওঁৰ আছে।

28. জমাৰ বিপৰীতে অগ্ৰিমৰ ধাৰা।

জমাৰ বিপৰীতে অগ্ৰগতি বেঙ্কে জমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় সুৰক্ষা নথিপত্ৰ কাৰ্য্যকৰী কৰাৰ বাবে যথাযথভাৱে মুকলি কৰা ম্যাদী জমাৰ বিপৰীতে ঋণ / অভাৱড্ৰাফ্ট সুবিধাৰ বাবে জমাকৰ্তাৰ অনুৰোধ বিবেচনা কৰিব পাৰে। বেঙ্কে নাবালকৰ নামত স্থিৰ হৈ থকা জমাৰ বিপৰীতে ঋণৰ বিষয়েও বিবেচনা কৰিব পাৰে, অৱশ্যে, ঋণ নাবালকৰ লাভালাভৰ বাবে বুলি উল্লেখ কৰা এক উপযুক্ত ঘোষণা, জমাকৰ্তাই-- আবেদনকাৰীয়ে দাখিল কৰিব লাগিব।
