



ব্যাঙ্কের কম্প্রিহেন্সিভ ডিপোজিট পলিসি

জুন 2021

সূচীপত্র

নম্বর	বিষয়	পাতা নম্বর
1	প্রস্তাবনা	4
2	ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের ধরন	4
3.	অ্যাকাউন্ট খোলা এবং ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের অপারেশন	5
4.	টার্ম ডিপোজিটের প্রিম্যাচিওর উইথড্রল	8
5.	ম্যাচুরিটি তারিখের আগে তথ্য	10
6.	ওভারডিউ টার্ম ডিপোজিট রিনিউয়াল	10
7.	বেসিক সেভিংস ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট (বিএসবিডিএ)	11
8.	জয়েন্ট অ্যাকাউন্টের অপারেশন	11
9.	মনোনয়ন সুবিধা	12
10.	অ্যাকাউন্টের বিবৃতি	13
11.	সুদের অর্থ প্রদান	13
12.	মাইনর অ্যাকাউন্ট	14
13.	নিরক্ষর / দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী / ভিন্নভাবে সক্ষম ব্যক্তিদের অ্যাকাউন্ট	15
14.	জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের নাম/গুলি যোগ করা বা মুছে ফেলা	16
15.	তৃতীয় লিঙ্গের ব্যক্তিদের জন্য অ্যাকাউন্ট খোলার সুবিধা	16
16.	গ্রাহকের তথ্য	16
17.	গ্রাহকের অ্যাকাউন্টের গোপনীয়তা	16
18.	মৃত ডিপোজিটারের অ্যাকাউন্টে বকেয়া টাকা মেটানো	16
19.	মৃত ডিপোজিটারের অ্যাকাউন্টে টার্ম ডিপোজিটের উপর প্রদেয় সুদ	17
20.	ডিপোজিটের জন্য ইনস্যুরেন্স কভার	18
21.	পেমেন্টের সুবিধা বন্ধ করা	18

22.	নিষ্ক্রিয় / অকার্যকর অ্যাকাউন্ট	18
23.	ক্রেম না করা ডিপোজিট	19
24.	দ্য ডিপোজিটার এডুকেশন অ্যান্ড অ্যাওয়ারনেস ফান্ড স্কিম, 2014 (ডিইএএফ)	19
25.	সেফ ডিপোজিট লকার	20
26.	সিনিয়র সিটিজেনদের জন্য ডিপোজিট স্কিম	20
27.	অভিযোগের নিষ্পত্তি	20
28.	গ্রাহক সন্তুষ্টির সমীক্ষা	21



ব্যাঙ্কের কম্প্রিহেন্সিভ ডিপোজিট পলিসি

1. প্রস্তাবনা

ব্যাঙ্কের অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ কাজ হল লোন প্রদানের উদ্দেশ্যে জনসাধারণের কাছ থেকে ডিপোজিট গ্রহণ করা। প্রকৃতপক্ষে, ডিপোজিটকারীরা ব্যাঙ্কিং সিস্টেমের প্রধান অংশীদার। ডিপোজিটকারীরা এবং তাদের স্বার্থ ভারতে ব্যাঙ্কিংয়ের জন্য নিয়ন্ত্রক কাঠামোর মূল ক্ষেত্র এবং এটি ব্যাঙ্কিং রেগুলেশন অ্যাক্ট, 1949-এ সন্নিবেশিত হয়েছে। রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়াকে সময়ে সময়ে ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট পরিচালনার বিষয়ে ডিপোজিট এবং অন্যান্য দিকগুলিতে সুদের হার সম্পর্কে নির্দেশিকা / পরামর্শ জারি করার ক্ষমতা দেওয়া হয়েছে। আর্থিক ব্যবস্থায় উদারীকরণ এবং সুদের হার নিয়ন্ত্রণমুক্ত করার সাথে সাথে, ব্যাঙ্কগুলি এখন আরবিআই দ্বারা জারি করা বিস্তৃত নির্দেশিকাগুলির মধ্যে ডিপোজিট পণ্যগুলি তৈরি করতে স্বাধীন।

ডিপোজিটের উপর এই পলিসি ডকুমেন্টটি ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত বিভিন্ন ডিপোজিট পণ্য গুলি তৈরি করার ক্ষেত্রে গাইডিং নীতিগুলির রূপরেখা এবং অ্যাকাউন্টের পরিচালনা পরিচালনাকারী শর্তাদি এবং শর্তাবলীর রূপরেখা দেয়। ডকুমেন্টটি ডিপোজিটকারীদের অধিকারকে স্বীকৃতি দেয় এবং গ্রাহকদের সুবিধার জন্য জনসাধারণের কাছ থেকে ডিপোজিট গ্রহণ, বিভিন্ন ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের পরিচালনা ও পরিচালনা, বিভিন্ন ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের উপর সুদ প্রদান, ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা, মৃত ডিপোজিটকারীদের ডিপোজিট নিষ্পত্তির পদ্ধতি ইত্যাদি বিভিন্ন দিক সম্পর্কে তথ্য প্রচার করার লক্ষ্যে কাজ করে। আশা করা হচ্ছে যে এই ডকুমেন্টটি পৃথক গ্রাহকদের সাথে আচরণে আরও স্বচ্ছতা প্রদান করবে এবং গ্রাহকদের মধ্যে তাদের অধিকার সম্পর্কে সচেতনতা তৈরি করবে। চূড়ান্ত উদ্দেশ্য হল গ্রাহক এমন পরিষেবাগুলি পাবেন যা তারা চাহিদা ছাড়াই পাওয়ার অধিকার রাখে।

এই নীতি গ্রহণ করার সময়, ব্যাঙ্কটি ইন্ডিয়ান ব্যাঙ্কস অ্যাসোসিয়েশনের ব্যাঙ্কার্স ফেয়ার প্র্যাকটিস কোডে বর্ণিত পৃথক গ্রাহকদের প্রতি তার প্রতিশ্রুতিপূন্যবাক্ত করে। এই ডকুমেন্টটি একটি বিস্তৃত কাঠামো যার অধীনে সাধারণ ডিপোজিটকারীদের অধিকারগুলি স্বীকৃত। বিভিন্ন ডিপোজিট স্কিম এবং সম্পর্কিত পরিষেবাগুলির উপর বিস্তারিত অপারেশনাল নির্দেশাবলী সময়ে সময়ে জারি করা হবে।

2. ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের ধরন

যদিও ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত বিভিন্ন ডিপোজিট পণ্যগুলি বিভিন্ন নাম নির্ধারণ করা হয়। ডিপোজিট পণ্যগুলি নিম্নলিখিত ধরনের মধ্যে ব্যাপকভাবে শ্রেণীবদ্ধ করা যেতে পারে: -

- **"ডিম্যান্ড ডিপোজিট"** অর্থ ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রাপ্ত একটি ডিপোজিট, যা চাহিদার ভিত্তিতে প্রত্যাহারযোগ্য;
- **"সেভিংস ডিপোজিট"** অর্থ এক ধরনের ডিম্যান্ড ডিপোজিট, যা মানুষকে অর্থ সাশ্রয় করতে এবং তাদের সঞ্চয় সংগ্রহ করতে উত্সাহিত করার উদ্দেশ্যে।
- **"কারেন্ট অ্যাকাউন্ট"** অর্থ ডিম্যান্ড ডিপোজিটের একটি ফর্ম যেখানে অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্সের উপর নির্ভর করে বা একটি নির্দিষ্ট সন্মত পরিমাণ পর্যন্ত যে কোনও সংখ্যক বার প্রত্যাহারের অনুমতি দেওয়া হয় এবং অন্যান্য ডিপোজিট অ্যাকাউন্টগুলিও অন্তর্ভুক্ত করা হবে যা সেভিংস ডিপোজিট বা টার্ম ডিপোজিট নয়;
- **"টার্ম ডিপোজিট"** অর্থ একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রাপ্ত একটি ডিপোজিট যা নির্দিষ্ট সময়ের মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে প্রত্যাহারযোগ্য এবং রেকারিং / পুনরায় বিনিয়োগ আয় সার্টিফিকেট / এনক্যাশ 24 / স্বল্পমেয়াদী ডিপোজিট / ফিল্ড ডিপোজিট / মাসিক আয় সার্টিফিকেট / ত্রৈমাসিক আয় সার্টিফিকেট, এফসিএনআর ডিপোজিট ইত্যাদির মতো ডিপোজিট অন্তর্ভুক্ত করে।

3. অ্যাকাউন্ট খোলা এবং ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট অপারেশন

কোনও ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট খোলার আগে ব্যাঙ্ক আরবিআই দ্বারা জারি করা "আপনার গ্রাহককে জানুন" (কেওয়াইসি) নির্দেশিকা এবং বা ব্যাঙ্ক দ্বারা গৃহীত অন্যান্য নিয়ম বা পদ্ধতির অধীনে প্রয়োজনীয় যথাযথ অধ্যবসায় চালাবে। প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে এনআরআই গ্রাহকদের জন্য স্থিতি নির্ধারণের অতিরিক্ত যথাযথ অধ্যবসায় পরিচালনা করা দরকার। যদি কোনও সম্ভাব্য ডিপোজিটকারীর অ্যাকাউন্ট খোলার সিদ্ধান্তের জন্য উচ্চতর স্তরে ক্লিয়ারেন্সের প্রয়োজন হয়, তবে অ্যাকাউন্ট খোলার ক্ষেত্রে কোনও বিলম্বের কারণগুলি গ্রাহককে অবহিত করা হবে এবং ব্যাঙ্কের চূড়ান্ত সিদ্ধান্তটি যত তাড়াতাড়ি সম্ভব গ্রাহককে জানানো হবে।

- অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্ম এবং অন্যান্য উপাদান ব্যাঙ্ক দ্বারা সম্ভাব্য ডিপোজিটকারীকে সরবরাহ করা হবে। এতে সরবরাহ করা তথ্যের বিশদ বিবরণ এবং যাচাইকরণের জন্য এবং / অথবা রেকর্ডের জন্য তৈরি করা নথিগুলি থাকবে। এটি আশা করা হচ্ছে যে ব্যাঙ্ক কর্মকর্তা অ্যাকাউন্টটি খুলবেন, পদ্ধতিগত আনুষ্ঠানিকতাগুলি ব্যাখ্যা করবেন এবং সম্ভাব্য ডিপোজিটকারী যখন তিনি একটি ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য যোগাযোগ করবেন তখন তিনি প্রয়োজনীয় স্পষ্টতা সরবরাহ করবেন।
- সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের জন্য ব্যাঙ্ক নির্দিষ্ট সময়ের জন্য লেনদেনের সংখ্যা, নগদ উত্তোলন ইত্যাদির উপরও বিধিনিষেধ আরোপ করতে পারে। একইভাবে, ব্যাঙ্ক চেক বই, অ্যাকাউন্টের অতিরিক্ত বিবৃতি, ডুপ্লিকেট পাসবুক, ফোলিও চার্জ ইত্যাদির জন্য চার্জ নির্দিষ্ট করতে পারে। অ্যাকাউন্টগুলি পরিচালনা করার জন্য শর্তাদি এবং শর্তাবলী এবং প্রদত্ত বিভিন্ন পরিষেবাগুলির জন্য চার্জের সময়সূচী সম্পর্কিত এই জাতীয় সমস্ত বিবরণ অ্যাকাউন্ট খোলার সময় বা সময়ে সময়ে সম্ভাব্য ডিপোজিটকারীকে জানানো হবে।
- ডেবিট কার্ড- সেভিংস ব্যাঙ্ক/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট থাকা গ্রাহকদের ডেবিট কার্ড ইস্যু করতে পারে ব্যাঙ্কগুলি। ব্যাঙ্কগুলি নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে নির্ধারিত বেঞ্চমার্কের মধ্যে ডেবিট কার্ডের লেনদেনের উপর চার্জ করতে পারে।
- মোবাইল ও ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং - ব্যাঙ্ক বাধ্যতামূলকভাবে একটি অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য একটি বৈধ মোবাইল নম্বর চাইবে এবং নির্ধারিত নির্দেশিকার অধীনে সেভিংস ব্যাঙ্ক গ্রাহকদের জন্য মোবাইল ও ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা প্রসারিত করবে। ব্যাঙ্কটি গ্রাহকদের তাদের ব্যাঙ্কিং লেনদেন পরিচালনা করার জন্য বৈদ্যুতিন চ্যানেলগুলির পছন্দ সরবরাহ করে। বৈদ্যুতিন চ্যানেলের পছন্দের মধ্যে রয়েছে এটিএম, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং, এসএমএস ব্যাঙ্কিং সুবিধা সহ মোবাইল ব্যাঙ্কিং এবং ফোন ব্যাঙ্কিং। যেখানেই এই ধরনের বৈদ্যুতিন সুবিধাগুলি মৌলিক অ্যাকাউন্ট / পণ্যের একটি অংশ হিসাবে দেওয়া হয়, ব্যাঙ্ক সুবিধাটি গ্রহণের জন্য সম্পর্কিত ঝুঁকি ব্যাখ্যা করার পরে গ্রাহকদের নির্দিষ্ট সম্মতি গ্রহণ করবে।
- সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টগুলি যোগ্য ব্যক্তি / ব্যক্তি এবং নির্দিষ্ট সংস্থা / সংস্থা / সরকারী সংস্থাগুলির জন্য খোলা যেতে পারে (সময়ে সময়ে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (আরবিআই) দ্বারা পরামর্শ অনুযায়ী)
- কারেন্ট অ্যাকাউন্টগুলি ব্যক্তি (শিক্ষার্থী, গৃহিণী, বেকার, বৈতনিক, কোনও ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য ছাড়াই ব্যক্তি) / মালিকানা সংস্থা / অংশীদারিত্ব সংস্থা / অংশীদারিত্ব সংস্থা / বেসরকারী ও পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি / হিন্দু অবিভক্ত পরিবার (এইচইউএফ) / সরকারী বিভাগ / সত্তা / পাবলিক সেক্টর আন্ডারটেকিং / সমিতি / সমিতি / ট্রাস্ট, ইত্যাদি ব্যতীত খোলা যেতে পারে।

টার্ম ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট গুলি ব্যক্তি / স্বত্বাধিকারী সংস্থাগুলি দ্বারা খোলা যেতে পারে

/ অংশীদারিত্ব সংস্থাগুলি / প্রাইভেট এবং পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি / এইচইউএফ / সরকারী সংস্থা / সমিতি / সমিতি / ট্রাস্ট, ইত্যাদি।

- ব্যাঙ্কটি সমাজের ব্যাঙ্কবহীন/সুবিধা বঞ্চিত অংশকে মৌলিক ব্যাঙ্কিং সেবা প্রদানে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে আর্থিক

অন্তর্ভুক্তির উদ্যোগ এবং গ্রাহক গ্রহণের নিয়মগুলি শিখিল করে খোলা অ্যাকাউন্টগুলির মাধ্যমে তাদের ব্যাঙ্কিং পরিষেবাগুলি দেওয়া হবে।

- একটি ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট খোলার সময় যথাযথ অধ্যবসায় প্রক্রিয়ার মধ্যে ব্যক্তির পরিচয় সম্পর্কে সন্তুষ্ট হওয়া, ঠিকানা যাচাই করা, তার পেশা এবং আয়ের উৎস সম্পর্কে সন্তোষজনক হওয়া অন্তর্ভুক্ত থাকবে। নির্দিষ্ট ডকুমেন্টারি প্রমাণ উত্পাদনের মাধ্যমে স্ব-ভূমিকা এবং অ্যাকাউন্ট খোলার / অপারেটিং ব্যক্তির সাম্প্রতিক ফটোগ্রাফ পাওয়ার মাধ্যমে যথাযথ অধ্যবসায় প্রক্রিয়ার অংশ।
- কেওয়াইসি নিয়মের অধীনে যথাযথ অধ্যবসায়ের প্রয়োজনীয়তা ছাড়াও, ব্যাঙ্কে আইন অনুসারে স্থায়ী অ্যাকাউন্ট নম্বর (প্যান) বা বিকল্পভাবে ফর্ম নং 60-এ ঘোষণা করতে হবে যা আয়কর আইন / বিধিগুলির অধীনে নির্দিষ্ট করা হয়েছে। অংশীদারিত্ব সংস্থা এবং সংস্থাগুলির জন্য প্যান বাধ্যতামূলক
- নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকাগুলির জন্য ব্যাঙ্কগুলিকে ঝুঁকি উপলব্ধির উপর ভিত্তি করে গ্রাহকদের শ্রেণীবদ্ধ করতে হবে এবং লেনদেন পর্যবেক্ষণের উদ্দেশ্যে গ্রাহকদের প্রোফাইল প্রস্তুত করতে হবে। কোনও সম্ভাব্য গ্রাহকের প্রয়োজনীয় তথ্য / বিবরণ সরবরাহ করতে অক্ষমতা বা অনিচ্ছার ফলে ব্যাঙ্ক একটি অ্যাকাউন্ট খুলতে পারে না।
- বিধিবদ্ধ বাধ্যবাধকতাগুলি পূরণের জন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রয়োজনীয় বিবরণ সরবরাহ করার জন্য কোনও বিদ্যমান গ্রাহকের অক্ষমতার ফলে গ্রাহককে যথাযথ বিজ্ঞপ্তি (গুলি) সরবরাহ করার পরে অ্যাকাউন্টটি বন্ধ হয়ে যেতে পারে।
- সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট এবং কারেন্ট ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের মতো ডিপোজিট প্রোডাক্টের জন্য, ব্যাঙ্ক সাধারণত এই ধরনের অ্যাকাউন্টগুলি পরিচালনা করার শর্তাবলীর অংশ হিসাবে নির্দিষ্ট কিছু ন্যূনতম ব্যালেন্স বজায় রাখার জন্য নির্দিষ্ট সময়সীমা নির্ধারণ করবে। অ্যাকাউন্টে ন্যূনতম ব্যালেন্স বজায় রাখতে ব্যর্থ হলে সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত চার্জ ধার্য করা হবে।
- বিভিন্ন পরিষেবার জন্য ব্যাঙ্কের চার্জের সময়সূচী এবং অ্যাকাউন্টগুলি পরিচালনার জন্য শর্তাবলী অ্যাকাউন্ট খোলার সময় সম্ভাব্য গ্রাহককে জানানো হবে। পরবর্তীতে সংশোধিত যে কোনও চার্জ এক মাসের নোটিশের সাথে সমস্ত ডিপোজিটকারীদের কাছে আগে থেকে স্বচ্ছভাবে জানানো উচিত। ব্যাঙ্কগুলি কমপক্ষে এক মাস আগে, বিদ্যমান অ্যাকাউন্টহোল্ডারদের নির্ধারিত ন্যূনতম ব্যালেন্সের যে কোনও পরিবর্তন এবং নির্ধারিত ন্যূনতম ব্যালেন্স বজায় না রাখলে যে চার্জ ধার্য করা যেতে পারে তা অবহিত করবে।
- ডিপোজিট অ্যাকাউন্টগুলি কোনও ব্যক্তি তার নিজের নামে (একক নামে অ্যাকাউন্ট হিসাবে পরিচিত) বা একাধিক ব্যক্তির দ্বারা তাদের নিজের নামে (জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট নামে পরিচিত) খোলা যেতে পারে, যেমনটি ক্ষেত্রে হতে পারে।
- একটি সেভিংস / ফিক্সড / রেকারিং ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট যে কোনও বয়সের অপ্রাপ্তবয়স্ক দ্বারা তার প্রাকৃতিক (মা বা বাবা) বা আইনত নিযুক্ত অভিভাবকের মাধ্যমে খোলা যেতে পারে, (যা মাইনরের অ্যাকাউন্ট নামে পরিচিত)। 10 বছরের বেশি বয়সী অপ্রাপ্তবয়স্কদেরও স্বাধীনভাবে সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট খোলার এবং পরিচালনা করার অনুমতি দেওয়া হবে।
- 5 কোটি টাকার কম মূল্যের ডিপোজিটের ক্ষেত্রে: টার্ম ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট হোল্ডাররা তাদের ডিপোজিট রাখার সময় ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার বা ম্যাচিওরিটির তারিখে পরবর্তী সময়ের জন্য ডিপোজিট রিনিউয়ালের বিষয়ে নির্দেশনা দিতে পারেন। এই ধরনের ম্যাচিওরিটি না থাকলে, ব্যাঙ্ক ডিপোজিটকারীর কাছ থেকে নির্দেশ চাইবে যে ডিপোজিটকারীর মেইলিং ঠিকানায় পোস্ট বা কুরিয়ারের মাধ্যমে মেয়াদি ডিপোজিটের ম্যাচিওরিটির তারিখের 7 দিনের আগে একবার তথ্য পাঠিয়ে ডিপোজিট নিষ্পত্তি করা হবে। অ্যাকাউন্ট ধারকের কাছ থেকে এই ধরনের নির্দেশের অনুপস্থিতিতে, ম্যাচিওরিটির পরে ডিপোজিটটি ডিপোজিটের মূল সময়ের সমান আরও একটি সময়ের জন্য স্বয়ংক্রিয়ভাবে রিনিউয়াল করা হবে

- 5 কোটি টাকা বা তার বেশি মূল্যের ডিপোজিটের জন্য: ব্যাঙ্ক ডিপোজিটকারীর মেইলিং ঠিকানায় ডাক বা কুরিয়ারের মাধ্যমে টার্ম ডিপোজিটের ম্যাচিওরিটি তারিখের 7 দিন আগে তথ্য পাঠিয়ে ডিপোজিট নিষ্পত্তির বিষয়ে ডিপোজিটকারীর কাছ থেকে নির্দেশ চাইবে। ডিপোজিটকারীর ম্যাচিওরিটির তারিখের মধ্যে নিষ্পত্তির নির্দেশাবলী সর্বশেষে পৌঁছে দেওয়ার জন্য ডিপোজিটকারীকে ব্রাঞ্চে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হবে। যদি রিনিউয়ালের বিষয়ে অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের কাছ থেকে কোনও তথ্য না পাওয়া যায় তবে ডিপোজিটটি একটি অতিরিক্ত ডিপোজিট হিসাবে অব্যাহত থাকবে। ব্যাঙ্কের ট্রেজারি বিভাগের অনুমোদন ছাড়া কোনও রিনিউয়াল করা যাবে না।
- 5 কোটি টাকার বেশি ডিপোজিটের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক গ্রাহকদের "ফিক্সড ডিপোজিট প্লাস" সুবিধা পাওয়ার সুযোগ দেয়, যার অধীনে সাধারণ ফিক্সড ডিপোজিট রেটের তুলনায় উচ্চতর হার দেওয়া হয়। যাইহোক, ম্যাচিওরিটি তারিখের আগে অকাল প্রত্যাহার এই প্রকল্পের অধীনে অনুমোদিত নয়। এছাড়াও, এই ডিপোজিট স্কিমের অধীনে অটো রিনিউয়াল পাওয়া যাবে না।

যে কোনও টার্ম ডিপোজিটের ম্যাচিওরিটির আয় গ্রাহকের ম্যান্ডেট অনুসারে তাদের বিদ্যমান অপারেটিভ অ্যাকাউন্টে বা ডিমান্ড ড্রাফ্ট (ডিডি) অনুসারে তৈরি করা হয়। ব্যাঙ্কের বাধ্যবাধকতাগুলি এই ডিডিগুলি প্রস্তুত করা এবং গ্রাহকদের কাছে এটি হস্তান্তর করা বা তাদের পছন্দ অনুসারে গ্রাহকের নিবন্ধিত ঠিকানায় প্রেরণের মধ্যে সীমাবদ্ধ। এই ডিডিগুলির এনক্যাশমেন্ট সম্পূর্ণরূপে গ্রাহকদের দায়িত্ব।

4. টার্ম ডিপোজিটের প্রিম্যাচিওর উইথড্রল

- 5 কোটি টাকার কম মূল্যের সমস্ত ডিপোজিটের জন্য ব্যাঙ্ক অকাল/আংশিক টাকা তোলায় অনুমতি দেবে। ব্যাঙ্কটি 5 কোটি টাকা বা তার বেশি মূল্যের সমস্ত ডিপোজিটের অকাল প্রত্যাহার প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করে। ব্যাঙ্কটি সমস্ত আন্তঃব্যাঙ্ক মেয়াদী ডিপোজিটের অকাল প্রত্যাহার প্রত্যাখ্যান করার অধিকারও সংরক্ষণ করে। মেয়াদী ডিপোজিট গ্রহণ করার সময় অকাল/আংশিক উত্তোলন সম্পর্কিত শর্তাবলী ডিপোজিটকারীদের অবহিত করা হবে।
- 2014 সালের 1 মে বা তার পরে (ফ্লেক্সি ডিপোজিট সহ) খোলা/রিনিউয়াল করা 5 কোটি টাকার কম চুক্তিবদ্ধ পরিমাণের টাকার টার্ম ডিপোজিটের ক্ষেত্রে, সুদের হার কার্ডের হারের চেয়ে 1.00% কম হবে, যা ডিপোজিটের তারিখ অনুযায়ী প্রযোজ্য হবে, যে সময়ের জন্য ডিপোজিট টি ব্যাঙ্কের কাছে রয়ে গেছে বা চুক্তিবদ্ধ হারের 1.00% কম, যেটি কম হবে। যাইহোক, রূপির টার্ম ডিপোজিট ডিপোজিট বুকিংয়ের তারিখ থেকে 7 দিনের মধ্যে বন্ধ হয়ে যাওয়ার জন্য, কোনও সুদ প্রযোজ্য হবে না এবং ডিপোজিট বুকিংয়ের তারিখ থেকে 7-14 দিনের মধ্যে বন্ধ হওয়া টাকার টার্ম ডিপোজিটগুলির জন্য সুদের হারটি ব্যাঙ্কের সাথে ডিপোজিট বা চুক্তিবদ্ধ হারের সাথে থাকা সময়ের জন্য প্রযোজ্য হবে, যেটি কম হবে।
- 2014 সালের 1 মে-র আগে খোলা/রিনিউয়াল করা 5 কোটি টাকার কম চুক্তিবদ্ধ টাকার টার্ম ডিপোজিটের ক্ষেত্রে 1% এর অকাল ক্লোজার জরিমানা প্রযোজ্য হবে না।
- 15 ডিসেম্বর, 2017 তারিখে বা তার পরে খোলা/রিনিউয়াল করা 5 কোটি টাকার কম চুক্তিবদ্ধ অর্থের মেয়াদী ডিপোজিটের জন্য (ফ্লেক্সি ডিপোজিট সহ), মেয়াদী ডিপোজিটের মূল মূল্যের 25% মূল্যের $\leq 25\%$ মূল্যের সাথে প্রথম আংশিক প্রত্যাহারের জন্য, অকাল ক্লোজার পেনাল্টি রেট প্রযোজ্য হবে না। পরবর্তী আংশিক প্রত্যাহারের জন্য, অকাল বন্ধের জরিমানা হার পুরো প্রত্যাহারের পরিমাণের উপর প্রযোজ্য হবে। টার্ম ডিপোজিটের মূল মূল্যের 25% $>$ মান সহ আংশিক প্রত্যাহারের জন্য, অকাল ক্লোজার পেনাল্টি রেট সমগ্র প্রত্যাহারের পরিমাণের জন্য প্রযোজ্য হবে। যাইহোক, ডিপোজিট বুকিংয়ের তারিখ থেকে 14 দিনের মধ্যে বন্ধ হওয়া রূপির টার্ম ডিপোজিটগুলির জন্য, সুদের হারটি সেই সময়ের জন্য প্রযোজ্য হবে যা ডিপোজিটটি ব্যাঙ্কের কাছে রয়ে গেছে বা চুক্তিবদ্ধ হার, যেটি কম হবে।
- 5 কোটি টাকার কম চুক্তিবদ্ধ টাকার টার্ম ডিপোজিট এবং >2 বছরের কম মেয়াদের জন্য, বুকিং/রিনিউয়ালের 15 মাস পরে বন্ধ হওয়া টিডিগুলির জন্য অকাল জরিমানা প্রযোজ্য হবে না। মওকুফের জন্য যোগ্য ডিপোজিটগুলি 15 ডিসেম্বর, 2020 বা তার পরে (ফ্লেক্সি ডিপোজিট ব্যতীত), পুরো চুক্তিবদ্ধ পরিমাণের জন্য এবং গার্বন্ড ও এনআরও ডিপোজিটের জন্য বন্ধ হওয়া টিডিগুলি খোলা / রিনিউয়াল করা হবে।

- 5 কোটি টাকা বা তার বেশি মূল্যের চুক্তিবদ্ধ টাকার মেয়াদি ডিপোজিটের ক্ষেত্রে, সুদের হার ডিপোজিটের তারিখ অনুসারে প্রচলিত কার্ডের হারের চেয়ে 1% কম হবে, যেমনটি ব্যাঙ্কের কাছে ডিপোজিট থাকার সময়কালের জন্য প্রযোজ্য বা চুক্তিবদ্ধ হারের নীচে 1% কম, যেটি কম হবে। ডিপোজিট বুকিংয়ের তারিখ থেকে 14 দিনের মধ্যে বন্ধ হওয়া রুপির টার্ম ডিপোজিটের ক্ষেত্রেও এটি প্রযোজ্য হবে।
- 5 কোটি টাকার কম ব্যক্তিগত এনআরই ডিপোজিটের জন্য কোনও জরিমানা নয়। সংশ্লিষ্ট FCNR মুদ্রায় এবং 5 কোটি বা তার বেশি এনআরই ডিপোজিটের উপর জরিমানা ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ। এনআরই এবং এফসিএনআর ডিপোজিটের জন্য 1 বছরের মধ্যে অকাল প্রত্যাহারের উপর কোনও সুদ প্রদেয় নয়। এনআরআই গ্রাহকদের জন্য ফ্লেক্সি ডিপোজিট পাওয়া যায় না।
- আন্তঃব্যাঙ্ক ডিপোজিটের ক্ষেত্রে, অকালে টাকা তোলার অনুমতি নেই। যাইহোক, হেড (ট্রেজারি) ব্যবসায়িক সুবিধার উপর নির্ভর করে কেস টু কেস ভিত্তিতে আন্তঃব্যাঙ্ক ডিপোজিটের জন্য অকাল প্রত্যাহারের অনুমতি দিতে পারে।
- ফিক্সড ডিপোজিট প্লাস টার্ম ডিপোজিট (রিটেইল অ্যান্ড কর্পোরেট) ম্যাচিওরিটির তারিখের আগে বন্ধ করা যাবে না। এই ক্ষিমের অধীনে অকাল প্রত্যাহার অনুমোদিত নয় ব্যতিক্রম ক্ষেত্রে ব্যতীত যা আদালত / নিয়ন্ত্রক / রিসিভার / লিকুইডেটর / মৃত কেসগুলির দ্বারা দেউলিয়া / উইলিং আপ / নির্দেশাবলী অন্তর্ভুক্ত করে।
- উপরোক্ত ক্ষেত্রে উল্লিখিত পরিস্থিতিগুলি থেকে উদ্ভূত অকাল বন্ধের ফলে ফিক্সড ডিপোজিট + হার থেকে প্রযোজ্য সুদের হারকে সাধারণ ফিক্সড ডিপোজিট রেটে (বিদ্যমান হার অনুযায়ী) পরিবর্তন করা হবে এবং জরিমানার প্রয়োগ অন্তর্ভুক্ত করা হবে। ডিপোজিটকারীর দ্বারা বন্ধের অনুরোধ শুরু করা হয়নি এমন ক্ষেত্রে অকাল জরিমানা আদায় করা হবে না।

• টার্ম ডিপোজিটের প্রিম্যাচিওর রিনিউয়াল:

যদি ডিপোজিটকারী একটি বিদ্যমান মেয়াদি ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের অকাল বন্ধ চেয়ে ডিপোজিট রিনিউয়াল করতে চান, তবে ব্যাঙ্ক রিনিউয়ালের তারিখে প্রযোজ্য হারে রিনিউয়ালের অনুমতি দেবে, যদি ডিপোজিটটি মূল ডিপোজিটের ব্যালেন্স সময়ের চেয়ে বেশি সময়ের জন্য রিনিউয়াল করা হয়। নবায়নের উদ্দেশ্যে একটি ডিপোজিট অকালে বন্ধ করার সময়, ডিপোজিটের উপর সুদের হার টি ব্যাঙ্কের কাছে থাকা সময়ের জন্য প্রযোজ্য ডিপোজিটের তারিখের সুদের হারে প্রদান করা হবে, যে সময়ের জন্য ডিপোজিটটি ব্যাঙ্কের কাছে রয়ে গেছে বা চুক্তিবদ্ধ হার, যেটি কম হবে। উপরন্তু, ব্যাঙ্ক এমন হারে বিদ্যমান ডিপোজিটের প্রাক-ম্যাচিওরিটি বন্ধ করার জন্য জরিমানা আদায় করতে পারে যা ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত নিতে পারে।

5. ম্যাচিওরিটির তারিখের আগে ইনটিমেশন

- ডিপোজিটের ম্যাচিওরিটির তারিখের 7 দিন আগে, ডিপোজিটকারীর নিবন্ধিত যোগাযোগের বিবরণে পোস্ট, কুরিয়ার, ইমেল বা এসএমএসের মাধ্যমে, মেয়াদোত্তীর্ণের সময় কোনও নিষ্পত্তির নির্দেশাবলী নেই এমন মেয়াদি ডিপোজিটের ডিপোজিটকারীদের অবহিত করবে ব্যাঙ্ক।

6. ওভারডিউ টার্ম ডিপোজিটের রিনিউয়াল

- যখন মেয়াদি ডিপোজিট ম্যাচিওরিটির পরে রিনিউয়াল করা হয়, তখন ম্যাচিওরিটির তারিখে প্রযোজ্য হিসাবে ডিপোজিটকারী দ্বারা নির্ধারিত সময়ের জন্য রিনিউয়াল ডিপোজিটের সুদের হার প্রয়োগ করা হবে।
- যদি ম্যাচিওরিটির তারিখের পরে রিনিউয়ালের জন্য অনুরোধ পাওয়া যায়, তবে এই ধরনের বকেয়া ডিপোজিটগুলি নির্ধারিত তারিখের মতো প্রযোজ্য সুদের হারে ম্যাচিওরিটির তারিখ থেকে কার্যকরভাবে রিনিউয়াল করা হবে, যদি এই ধরনের অনুরোধ ম্যাচিওরিটির তারিখ থেকে 14 দিনের মধ্যে প্রাপ্ত হয়।
- মেয়াদোত্তীর্ণ ডিপোজিটের ক্ষেত্রে ম্যাচিওরিটির তারিখ থেকে 14 দিন পরে রিনিউয়াল করা হয়, অতিরিক্ত সময়ের জন্য সুদ সঞ্চয় ব্যাঙ্ক হারে প্রদান করা হবে।
- কোনও সুদ অর্জনের জন্য ডিপোজিটকারীর অনুরোধের তারিখ থেকে কমপক্ষে 7 দিনের জন্য টার্ম ডিপোজিট অবশ্যই চলতে হবে। এই ন্যূনতম মেয়াদের আগে অকাল প্রত্যাহারের ফলে ক্লায়েন্টকে শূন্য সুদ প্রদান করা হবে।
- যদি একটি টার্ম ডিপোজিট ম্যাচিওরিটি হয় এবং আয় অবৈতনিক হয়, তবে দাবিহীন পরিমাণটি সেভিংস ব্যাঙ্ক সুদের হারকে আকৃষ্ট করবে।

7. বেসিক সেভিংস ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট (বিএসবিডিএ)

- ব্যাঙ্কটি 'বেসিক সেভিংস ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট' অফার করে, যা সকলের জন্য উপলব্ধ একটি সাধারণ ব্যাঙ্কিং পরিষেবা হিসাবে বিবেচিত হয়েছে।
- এই অ্যাকাউন্টে কোনও ন্যূনতম ব্যালেন্সের প্রয়োজন হবে না।
- অ্যাকাউন্টে উপলব্ধ পরিষেবাগুলির মধ্যে ব্যাঙ্ক ব্রাঞ্চের পাশাপাশি এটিএমগুলিতে নগদ জমা এবং উত্তোলন অন্তর্ভুক্ত থাকবে; ইলেক্ট্রনিক পেমেন্ট চ্যানেলগুলির মাধ্যমে বা কেন্দ্রীয় / রাজ্য সরকারী সংস্থা এবং বিভাগগুলির দ্বারা টানা চেকগুলি জমা / সংগ্রহের মাধ্যমে অর্থের রসিদ / ক্রেডিট, যা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হয়।
- 'বেসিক সেভিংস ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট' সময়ে সময়ে জারি করা অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য কেওয়াইসি-র উপর নিয়ন্ত্রক এবং ব্যাঙ্কের নির্ধারিত নির্দেশিকার সাপেক্ষে হবে।

যদি এই ধরনের অ্যাকাউন্ট সরলীকৃত কেওয়াইসি নিয়মের ভিত্তিতে খোলা হয়, তবে অ্যাকাউন্টটিকে অতিরিক্তভাবে 'ছোট অ্যাকাউন্ট' হিসাবে বিবেচনা করা হবে এবং অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স, ক্রেডিট সমষ্টি এবং প্রত্যাহার / স্থানান্তরের উপর সিস্টেম সীমাবদ্ধতার সাপেক্ষে হবে।

- 'বেসিক সেভিংস ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট'-এর হোল্ডাররা ব্যাঙ্কে অন্য কোনও সেভিংস ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট খুলতে পারবেন না। যদি কোনও গ্রাহকের ব্যাঙ্কে অন্য কোনও বিদ্যমান সেভিংস অ্যাকাউন্ট থাকে তবে তাকে 'বেসিক সেভিংস ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট' খোলার তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে এটি বন্ধ করতে হবে। উপরন্তু, বেসিক সেভিংস ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট খোলার আগে গ্রাহককে স্পষ্টভাবে ঘোষণা করতে হবে যে তার অন্য কোনও ব্যাঙ্কে বেসিক সেভিংস ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট নেই।
- বেসিক সেভিংস ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্টে এক মাসের মধ্যে করা যেতে পারে এমন ডিপোজিটের সংখ্যা এবং মূল্যের কোনও সীমা থাকবে না।

- মূল্য সংযোজন পরিষেবা এবং সুবিধাগুলি বিনামূল্যে দেওয়ার জন্য নির্ধারিত মৌলিক ন্যূনতম প্রয়োজনের বাইরে, সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত চার্জ (বৈষম্যহীন ভাবে) এর একটি লেভি আকর্ষণ করবে

8. জয়েন্ট অ্যাকাউন্টের অপারেশন

- একাধিক ব্যক্তির দ্বারা খোলা জয়েন্ট অ্যাকাউন্টটি একক ব্যক্তি বা একাধিক ব্যক্তির দ্বারা জয়েন্টভাবে পরিচালিত হতে পারে। অ্যাকাউন্টটি পরিচালনা করার জন্য ম্যান্ডেটটি পরে সমস্ত অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের সম্মতিতে সংশোধন করা যেতে পারে। প্রাকৃতিক অভিভাবক / আইনী অভিভাবকের সাথে নাবালক দ্বারা খোলা সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টটি কেবলমাত্র অভিভাবক দ্বারা পরিচালিত হতে পারে, যতক্ষণ না নাবালক সংখ্যাগরিষ্ঠতা অর্জন করে
- জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট হোল্ডাররা উপরোক্ত অ্যাকাউন্টগুলিতে ব্যালেন্স নিষ্পত্তির জন্য নিম্নলিখিত যে কোনও ম্যান্ডেট দিতে পারেন:
 - হয় বা সারভাইভার: যদি অ্যাকাউন্টটি দুইজন ব্যক্তির দ্বারা অনুষ্ঠিত হয়, তবে এ এবং বি, সুদের সাথে চূড়ান্ত ব্যালেন্স, যদি প্রযোজ্য হয় তবে অ্যাকাউন্টধারীদের যে কোনও ব্যক্তির মৃত্যুর পরে বেঁচে থাকা ব্যক্তিকে অর্থ প্রদান করা হবে।
 - যে কেউ বা সারভাইভার / এস: যদি অ্যাকাউন্টটি দুটির বেশি ব্যক্তির দ্বারা পরিচালিত হয় তবে এ, বি এবং সি, সুদের সাথে চূড়ান্ত ব্যালেন্স, যদি প্রযোজ্য হয় তবে কোনও দুটি অ্যাকাউন্ট ধারকের মৃত্যুর পরে বেঁচে থাকা ব্যক্তিকে প্রদান করা হবে।
 - প্রাক্তন বা সারভাইভার: প্রথম নামযুক্ত অ্যাকাউন্ট ধারক একা কাজ করতে পারে এবং অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্সের উপর সম্পূর্ণ অধিকার রয়েছে। সুদ সহ চূড়ান্ত ব্যালেন্স, যদি প্রযোজ্য হয়, তবে কেবলমাত্র প্রাক্তনের মৃত্যুর পরে বেঁচে থাকা ব্যক্তিকে প্রদান করা হবে।
 - পরবর্তী বা সারভাইভার: দ্বিতীয় নামযুক্ত অ্যাকাউন্ট ধারক একা কাজ করতে পারে এবং অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্সের উপর সম্পূর্ণ অধিকার রয়েছে। সুদ সহ চূড়ান্ত ব্যালেন্স, যদি প্রযোজ্য হয়, তবে কেবলমাত্র পরেরটির মৃত্যুর পরে বেঁচে থাকা ব্যক্তিকে প্রদান করা হবে।
- উপরোক্ত ম্যান্ডেটগুলি কেবল মেয়াদি ডিপোজিটের ম্যাচিংওরিটির তারিখে বা তার পরে প্রযোজ্য হবে বা কার্যকর হবে। এই ম্যান্ডেটটি সমস্ত অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের সম্মতিতে সংশোধন করা যেতে পারে।
- ডিপোজিটকারীর অনুরোধে, ব্যাঙ্ক গ্রাহকের দ্বারা প্রদত্ত ম্যান্ডেট / পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি নিবন্ধন করবে যা অন্য ব্যক্তিকে তার পক্ষে অ্যাকাউন্টটি পরিচালনা করার অনুমতি দেয়।

9. মনোনয়নের সুবিধা

- বেঁচে থাকার ম্যান্ডেট সহ বা ছাড়া খোলা জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট সহ ব্যক্তিদের দ্বারা খোলা সমস্ত ডিপোজিট অ্যাকাউন্টগুলিতে মনোনয়ন সুবিধা উপলব্ধ।
- নিরাপদ হেফাজত এবং নিরাপদ ডিপোজিট লকারে অবশিষ্ট নিবন্ধগুলির জন্য মনোনয়ন সুবিধা উপলব্ধ।
- মনোনয়ন একটি একক মালিকানাধীন উদ্বেগ অ্যাকাউন্টের জন্যও উপলব্ধ। মনোনয়ন শুধুমাত্র একজন ব্যক্তির পক্ষে করা যেতে পারে।
- মাইনরের অ্যাকাউন্টে মনোনয়ন নিবন্ধিত করা যেতে পারে, যদি অ্যাকাউন্টটি অভিভাবক দ্বারা পরিচালিত হয় এবং সংখ্যালঘু সময়কালে নিয়োগকারী (গুলি) নামে পরিচিত অন্যান্য প্রধান ব্যক্তির একটি ছোটখাটো বিষয়ের পক্ষেও তৈরি করা যেতে পারে।

- এইভাবে করা মনোনয়ন যে কোনও সময় অ্যাকাউন্ট হোল্ডার / গুলি দ্বারা বাতিল বা পরিবর্তন করা যেতে পারে।
- একটি মনোনয়ন তৈরি, সংশোধন বা বাতিল করার সময়, ব্যাঙ্কিং কোম্পানি মনোনয়ন বিধিমালা, 1985 অনুযায়ী নির্ধারিত ফর্মগুলি যা ব্যাঙ্কের কাছে উপলব্ধ রয়েছে তা ব্যবহার করতে হবে।
- মনোনয়ন ফরমে দু'জন সাক্ষীর সাক্ষ্যগ্রহণের প্রয়োজন হবে কেবল তখনই যদি ফর্মটি অ্যাকাউন্টধারীর বুড়ো আঙুলের ছাপ বহন করে। অ্যাকাউন্ট ধারক দ্বারা ফর্মটি স্বাক্ষরিত হলে সাক্ষীর দ্বারা প্রত্যয়নের প্রয়োজন হয় না।
- ব্যাঙ্ক সাধারণত জোর দিয়ে বলবে যে, যে ব্যক্তি ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট খুলছে সে যেন মনোনয়ন জমা দেয়। যদি কোনও অ্যাকাউন্ট খোলা ব্যক্তি মনোনয়ন পূরণ করতে অস্বীকার করে তবে ব্যাঙ্ক মনোনয়ন সুবিধার সুবিধাগুলি ব্যাখ্যা করবে। যদি অ্যাকাউন্ট খোলা ব্যক্তি এখনও মনোনীত করতে না চান, তবে ব্যাঙ্ক তাকে এই মর্মে একটি নির্দিষ্ট চিঠি দিতে বলবে যে তিনি মনোনয়ন দিতে চান না। যদি অ্যাকাউন্ট খোলার ব্যক্তি এই ধরনের চিঠি দিতে অস্বীকার করে, তবে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্মটিতে সত্যি রেকর্ড করবে এবং অন্যথায় ক্রমানুসারে পাওয়া গেলে অ্যাকাউন্ট খোলার সাথে এগিয়ে যাবে। কোনও পরিস্থিতিতেই, ব্যাঙ্ক কি কেবলমাত্র এই ভিত্তিতে একটি অ্যাকাউন্ট খুলতে অস্বীকার করবে যে অ্যাকাউন্টটি খোলা ব্যক্তিটি মনোনীত করতে অস্বীকার করেছে। এটি শুধুমাত্র একক ডিপোজিট অ্যাকাউন্টগুলিতে মনোনয়ন সুবিধার জন্য প্রযোজ্য হবে

10. অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্ট:

- অ্যাকাউন্ট খোলার শর্তাবলী অনুযায়ী, সেভিংস ব্যাঙ্ক এবং কারেন্ট ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের কাছে ব্যাঙ্কের পক্ষ থেকে পর্যায়ক্রমিকভাবে অ্যাকাউন্টের একটি বিবৃতি প্রদান করা হবে। অন্যথায়, ব্যাঙ্ক অনুরোধের ভিত্তিতে এই অ্যাকাউন্টধারীদের একটি পাস বই ইস্যু করতে পারে।
- ডিপোজিটকারীর অনুরোধে ডিপোজিট অ্যাকাউন্টগুলি ব্যাঙ্কের অন্য কোনও ব্রাঞ্চে স্থানান্তরিত করা যেতে পারে।

11. সুদ পেমেন্ট

- ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের সুদের অর্থ প্রদান ডিপোজিটের উপর সুদের হারের উপর আরবিআই-এর মাস্টার ডিরেকশন দ্বারা পরিচালিত হয়।
- সেভিংস অ্যাকাউন্ট এবং টার্ম ডিপোজিটের উপর সুদ দিতে হবে ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত হারে, আরবিআই দ্বারা সময়ে সময়ে জারি করা সাধারণ নির্দেশিকার মধ্যে। ডিপোজিটের উপর সুদের হার নির্ধারণের জন্য ব্যাঙ্কটি তার বোর্ড / অ্যাসেট দায়বদ্ধতা ব্যবস্থাপনা কমিটির (যদি বোর্ড দ্বারা ক্ষমতা অর্পণ করা হয়) পূর্বানুমোদন পাবে।
- ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত হারে দৈনিক পণ্যের ভিত্তিতে সেভিংস অ্যাকাউন্টে সুদ থাকতে হবে। অ্যাকাউন্টটি কার্যকর হোক বা না হোক, সুদের পরিমাণ নিয়মিত ভিত্তিতে জমা দিতে হবে।
- রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া নির্দেশিকা অনুসারে, মেয়াদি ডিপোজিটের উপর ত্রৈমাসিক বিরতিতে সুদ গণনা করা হবে এবং ডিপোজিটের সময়কালের উপর নির্ভর করে ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত হারে প্রদান করা হবে। মাসিক ডিপোজিট স্কিমের ক্ষেত্রে, সুদের হার ত্রৈমাসিকের জন্য গণনা করা হবে এবং ছাড়ের মূল্যে মাসিক প্রদান করা হবে। মেয়াদি ডিপোজিটের সুদ ভারতীয় ব্যাঙ্ক অ্যাসোসিয়েশনের পরামর্শ অনুসারে ব্যাঙ্ক দ্বারা গণনা করা হয়।
- দিনের প্রকৃত সংখ্যার জন্য সুদের গণনার উদ্দেশ্যে (যদি সুদ অসম্পূর্ণ মাসের জন্য গণনা করা হয়), হরটি সর্বদা 365 দিন হিসাবে গ্রহণ করা হয়, এটি একটি অধিবর্ষ কিনা তা নির্বিশেষে।
- ডিপোজিটের উপর সুদের হার ব্রাঞ্চ প্রাঙ্গণ / ওয়েবসাইটে স্পষ্টভাবে প্রদর্শিত হবে। ডিপোজিট স্কিম এবং অন্যান্য সম্পর্কিত পরিসেবাগুলির সাথে সম্পর্কিত পরিবর্তনগুলি, যদি থাকে তবে তা ব্রাঞ্চগুলিতে এবং ওয়েবসাইটে স্পষ্টভাবে প্রদর্শন করে ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট হোল্ডারকে অগ্রিম জানানো হবে। এই হারটি কোনও নির্দিষ্ট তারিখের জন্য ডিপোজিটের পরিমাণের সংশ্লিষ্ট প্রযোজ্য স্ল্যাবজুড়ে একই রকম হবে।

- সেভিংস ডিপোজিট নিয়ে আরবিআই-এর নির্দেশ অনুযায়ী, এক লক্ষ টাকার বেশি যে কোনও সেভিংস ব্যাঙ্ক ব্যালেন্সের ক্ষেত্রে সুদের ডিফারেনশিয়াল রেট দেওয়া যেতে পারে। ব্যাঙ্কের সংশ্লিষ্ট সুদের হার কাঠামোকে বাহ্যিক বেস্বমার্কেটের সাথে সংযুক্ত করার একটি নীতি রয়েছে (রেপো, এমআইবিওআর বা অ্যাসেট লায়াবিলিটি ম্যানেজমেন্ট কমিটি দ্বারা অনুমোদিত অন্য কোনও বাহ্যিক বেস্বমার্কেট)। অ্যাসেট লায়াবিলিটি ম্যানেজমেন্ট কমিটি বেস্বমার্কেটের হার এবং ফ্লোর রেটের উপর মার্কেট-আপেক্ষিক প্রযোজ্য হিসাবে অনুমোদন করবে।
- কোনও ব্যক্তির দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত মেয়াদী ডিপোজিট এবং রেকারিং ডিপোজিটের উপর প্রদত্ত / প্রদেয় মোট সুদ যদি 1 জুন, 2015 থেকে কার্যকর হয় তবে কোনও ব্যক্তির দ্বারা আয়কর আইনের অধীনে নির্ধারিত পরিমাণের চেয়ে বেশি হলে ব্যাঙ্কের উত্থাপন করে নেওয়ার বিধিবদ্ধ বাধ্যবাধকতা রয়েছে। যে পরিমাণ কর কেটে নেওয়া হয়েছে তার জন্য ব্যাঙ্ক ট্যাক্স ডিডাকশন সার্টিফিকেট (টিডিএস সার্টিফিকেট) জারি করবে। ডিপোজিটকারী, যদি টিডিএস থেকে অব্যাহতি পাওয়ার অধিকারী হন তবে প্রতি আর্থিক বছরের শুরুতে নির্ধারিত ফর্ম্যাটে ঘোষণাপত্র জমা দিতে পারেন।
- পুনরায় বিনিয়োগ ডিপোজিট এবং রেকারিং ডিপোজিটের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক মধ্যবর্তী রবিবার / ছুটির দিন / অ-ব্যবসায়িক কাজের দিন (যেমন এনআরই / এফসিএনআর ডিপোজিটের ক্ষেত্রে শনিবারও) ম্যাচিওরিটি মূল্যের উপর সুদ প্রদান করবে। যদি ডিপোজিটের ম্যাচিওরিটি রবিবার / ছুটির দিনে পড়ে যায়, তবে ম্যাচিওরিটির অর্থ প্রদান পরবর্তী কাজের দিনে করা হবে।

12. মাইনর অ্যাকাউন্ট

- নাবালক সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বা টার্ম ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট খুলতে পারে এবং এটি প্রাকৃতিক অভিভাবক বা নাবালক নিজেই দ্বারা পরিচালিত হতে পারে, যদি সে 10 বছরের বেশি বয়সী হয়।
- কোন নাবালক দ্বারা কোন কারেন্ট অ্যাকাউন্ট খোলা যাবে না।
- তবে, অপ্রাপ্তবয়স্কদের কোনও ওভারড্রাফ্ট দেওয়া হবে না।
- ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং, এটিএম/ডেবিট কার্ড ইত্যাদির মতো অতিরিক্ত ব্যাঙ্কিং সুবিধা দিতে পারে।
- সংখ্যাগরিষ্ঠতা অর্জনের পরে, প্রাপ্তন নাবালককে তার অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্স নিশ্চিত করতে হবে। পূর্ববর্তী নাবালক (এবং অভিভাবক, যদি অ্যাকাউন্টটি অভিভাবক এককভাবে বা অপ্রাপ্তবয়স্কের সাথে জয়েন্টভাবে পরিচালিত হয়) দ্বারা স্বাক্ষরিত একটি ব্যালেন্স নিশ্চিতকরণ চিঠি পাওয়া যাবে। অপারেশনাল ম্যানুয়েল সঙ্গে প্রধান রূপান্তর কাম রি-কেওয়াইসি ফর্ম মাইনর; পূর্ববর্তী নাবালকের ফটোগ্রাফ এবং ফ্রেশ নমুনা স্বাক্ষর, প্রাকৃতিক অভিভাবক দ্বারা যথাযথভাবে যাচাই করা হবে এবং সমস্ত অপারেশনাল উদ্দেশ্যে রেকর্ডে রাখা হবে।

13. নিরক্ষর / দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী / ভিন্নভাবে সক্ষম ব্যক্তির অ্যাকাউন্ট

- নিরক্ষর/অন্ধদের জন্য অ্যাকাউন্ট খোলার সময় ব্যাঙ্ক বৈষম্য করবে না এবং সময়ে সময়ে আরবিআইয়ের নির্দেশিকা অনুসরণ করবে না।
- এই ধরনের ব্যক্তির অ্যাকাউন্ট খোলা যেতে পারে যদি তিনি ব্যক্তিগতভাবে ব্যাঙ্কে একজন সাক্ষীর সাথে কল করেন যিনি ডিপোজিটকারী এবং ব্যাঙ্ক উভয়ের কাছে পরিচিত।
- ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট হোল্ডারকে দেওয়া পাসবুক ইত্যাদির যথাযথ যত্ন এবং নিরাপদে রাখার প্রয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা করবে। ব্যাঙ্ক কর্মকর্তা নিরক্ষর/অন্ধ ব্যক্তির কাছে অ্যাকাউন্টপরিচালনার শর্তাবলী ব্যাখ্যা করবেন।
- ব্যাঙ্ক সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট খোলার পাশাপাশি দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের টার্ম ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট খোলার সুবিধা দেবে। এই ধরনের অ্যাকাউন্টগুলি ব্যক্তিগতভাবে অ্যাকাউন্ট ধারক দ্বারা পরিচালিত হবে। চেক বইয়ের সুবিধা পাওয়া যাবে। এই ধরনের অ্যাকাউন্টহোল্ডারদের ব্রাঞ্চ কর্মকর্তার সামনে উপস্থিত থাকতে হবে এবং থাম্ব ইমপ্রেশন / স্বাক্ষর সংযুক্ত করতে হবে এবং অপারেশনগুলি সহজতর করার জন্য তাদের ফটোগ্রাফের মাধ্যমে চিহ্নিত করা হবে। ব্যাঙ্কটি সহায়ক প্রযুক্তির সহজলভ্যতার সাথে

সামঞ্জস্য রেখে এটিএম-এর মাধ্যমে ধীরে ধীরে প্রযুক্তি ব্যাঙ্কিং সুবিধা চালু করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, যা দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তাদের নিজস্ব অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করতে সক্ষম করবে। এছাড়াও, এই ধরনের ব্যক্তিদের প্রয়োজন অনুসারে, ব্যাঙ্ক ডিজিটাল ব্যাঙ্কিং (ইন্টারনেট, মোবাইল ইত্যাদি) এর অধীনে সুবিধাগুলি প্রসারিত করতে পারে এবং ডেবিট কার্ড ইস্যু করতে পারে।

- শুধুমাত্র নিরক্ষর ব্যক্তিদের জন্য, ব্যাঙ্ক একটি ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট খুলতে পারে (একটি কারেন্ট অ্যাকাউন্ট ব্যতীত)। সাধারণত, এই ধরনের সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের জন্য কোনও চেক বইয়ের সুবিধা প্রদান করা হয় না। ডিপোজিটের পরিমাণ এবং / অথবা সুদের টাকা উত্তোলন / পরিশোধের সময়, অ্যাকাউন্ট ধারককে অনুমোদিত কর্মকর্তার উপস্থিতিতে তার থাম্ব ইমপ্রেশন বা চিহ্নটি সংযুক্ত করতে হবে যাকে ব্যক্তির পরিচয় যাচাই করতে হবে।
- মানসিক স্বাস্থ্য আইন, 1987-এর অধীনে জেলা আদালত কর্তৃক নিযুক্ত আইনী অভিভাবকের মাধ্যমে অটিজম, সেরিব্রাল পলসি, ভিন্নভাবে সক্ষম এবং একাধিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের নামে সেভিংস ব্যাঙ্ক এবং টার্ম ডিপোজিট খোলা যেতে পারে অথবা অটিজম, সেরিব্রাল পলসি আক্রান্ত ব্যক্তিদের কল্যাণের জন্য ন্যাশনাল ট্রাস্টের অধীনে গঠিত স্থানীয় স্তরের কমিটিদ্বারা, প্রতিবন্ধী আইন, 19 এর অধীনে মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং একাধিক অক্ষমতা। আইনী অভিভাবক, তাই নিযুক্ত, গার্ডিয়ানশিপ সার্টিফিকেটের সাথে কার্যকর স্থানীয় আইন অনুসারে যথাযথভাবে স্ট্যাম্পযুক্ত একটি ক্ষতিপূরণ-কাম-আন্ডারটেকিং বন্ড সরবরাহ করবে। আরবিআই ব্যাঙ্কগুলিকে প্রত্যেক ব্যক্তির কাছ থেকে রুটিনের বিষয় হিসাবে একজন অভিভাবক নিয়োগের উপর জোর দেওয়ার জন্য বাধ্যতামূলক করেনি "যার কোনও মানসিক ব্যাধির কারণে চিকিত্সার প্রয়োজন হয়"। যাইহোক, ব্যাঙ্কগুলির জন্য কেবলমাত্র এমন ক্ষেত্রে একজন অভিভাবক নিয়োগের জন্য প্রয়োজন হবে যেখানে তারা নিজেই বা উপলব্ধ ডকুমেন্টারি প্রমাণের উপর ভিত্তি করে নিশ্চিত হয় যে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি মানসিকভাবে অসুস্থ এবং একটি বৈধ এবং আইনীভাবে বাধ্যতামূলক চুক্তিতে প্রবেশ করতে সক্ষম নয়।

14. জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের নাম/গুলি যোগ বা মুছে ফেলা

ব্যাঙ্ক সমস্ত জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের অনুরোধে জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট ধারক / গুলি যোগ করার বা মুছে ফেলার অনুমতি দিতে পারে যদি পরিস্থিতি এমন ওয়ারেন্ট দেয় বা কোনও পৃথক ডিপোজিটকারীকে জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট ধারক হিসাবে অন্য ব্যক্তির নাম যুক্ত করার অনুমতি দেয়।

15. তৃতীয় লিঙ্গের ব্যক্তিদের জন্য অ্যাকাউন্ট খোলার সুবিধা

- যদি কোনও ব্যক্তি নিজেকে রূপান্তরকামী বলে দাবি করে এবং অ্যাকাউন্ট খুলতে বা কোনও ব্যাঙ্কিং লেনদেন করতে হয় তবে সেই ব্যক্তিকে "তৃতীয় লিঙ্গ" হিসাবে স্বীকৃতি দেওয়া হবে এবং বিশদটি এওএফ / বা অন্যান্য প্রযোজ্য ফর্মগুলিতে গ্রহণ করা হবে।
- সমস্ত রূপান্তরকামী গ্রাহকদের কোনও বৈষম্য ছাড়াই অন্যান্য পুরুষ / মহিলা গ্রাহকদের সাথে সমানভাবে আচরণ করা হবে।

16. গ্রাহকের তথ্য

- গ্রাহকদের কাছ থেকে সংগৃহীত গ্রাহকের তথ্য ব্যাঙ্ক, তাদের অধীনস্থ সংস্থা এবং অনুমোদিতদের দ্বারা পরিষেবা বা পণ্যগুলির ক্রস বিক্রয়ের জন্য ব্যবহার করা হবে না। যদি ব্যাঙ্ক এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করার প্রস্তাব দেয়, তবে এটি অ্যাকাউন্ট ধারকের সম্মতিতে কঠোরভাবে হবে এবং পৃথকভাবে গ্রহণ করা হবে।

17. গ্রাহকের অ্যাকাউন্টের গোপনীয়তা

- ব্যাঙ্ক গ্রাহকের কাছ থেকে প্রকাশিত বা অন্তর্নিহিত সম্মতি ব্যতীত তৃতীয় ব্যক্তি বা পক্ষের কাছে গ্রাহকের অ্যাকাউন্টের বিবরণ / বিবরণ প্রকাশ করবে না। যাইহোক, কিছু ব্যতিক্রম রয়েছে, যেমন আইনের বাধ্যবাধকতার অধীনে তথ্য প্রকাশ করা, যেখানে জনসাধারণের কাছে প্রকাশ করার দায়িত্ব রয়েছে এবং যেখানে ব্যাঙ্কের আগ্রহের জন্য প্রকাশের প্রয়োজন হয়।

18. মৃত ডিপোজিটারের অ্যাকাউন্টে বকেয়া নিষ্পত্তি

- যদি ডিপোজিটকারী ব্যাঙ্কের কাছে মনোনয়ন নিবন্ধন করে থাকেন, তবে মৃত ডিপোজিটকারীর অ্যাকাউন্টে বকেয়া ব্যালেন্সটি মনোনীত ব্যক্তির পরিচয় সম্পর্কে সন্তুষ্ট হওয়ার পরে এবং ডিপোজিটকারীর মৃত্যুর ডকুমেন্টারি প্রমাণ জমা দেওয়ার পরে, ইত্যাদি নমিনির অ্যাকাউন্টে / প্রদান করা হবে।
- উপরোক্ত পদ্ধতিটি এমনকি সমস্ত ধারকের মৃত্যুর পরে একটি জয়েন্ট অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রেও অনুসরণ করা হবে, যেখানে মনোনয়ন ব্যাঙ্কের সাথে নিবন্ধিত হয়।
- একটি জয়েন্ট ডিপোজিট অ্যাকাউন্টে, যখন জয়েন্ট অ্যাকাউন্টধারীদের মধ্যে একজন মারা যায়, তখন ব্যাঙ্কে মৃত ব্যক্তির আইনী উত্তরাধিকারী এবং বেঁচে থাকা ডিপোজিটকারীর (গুলি) কাছে জয়েন্টভাবে অর্থ প্রদান করতে হয়। যাইহোক, যদি জয়েন্ট অ্যাকাউন্টহোল্ডাররা 'হয় বা বেঁচে থাকা', 'প্রাক্তন / পরবর্তী বা বেঁচে থাকা', 'বেঁচে থাকা যে কেউ' বা 'বেঁচে থাকা' ইত্যাদি ফর্মগুলিতে অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স নিষ্পত্তির জন্য ম্যান্ডেট দেয়, তবে মৃতের উত্তরাধিকারীদের দ্বারা আইনী কাগজপত্র উত্পাদনে বিলম্ব এড়াতে ম্যান্ডেট অনুযায়ী অর্থ প্রদান করা হবে।
- মৃত ব্যক্তি ডিপোজিটকারীর নামে দাঁড়িয়ে থাকা চলতি অ্যাকাউন্টে থাকা ব্যালেন্সের ক্ষেত্রে/ একমাত্র মালিকানা সংক্রান্ত উদ্বেগের ক্ষেত্রে, ডিপোজিটকারীর মৃত্যুর তারিখ থেকে শুরু করে দাবিদারকে পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত অর্থ প্রদানের তারিখ অনুসারে সেভিংস ডিপোজিটের জন্য প্রযোজ্য সুদের হারে সুদ প্রদান করতে হবে।
- মনোনয়নের অনুপস্থিতিতে এবং যখন দাবিদারদের মধ্যে কোনও বিরোধ থাকে না, তখন ব্যাঙ্ক সমস্ত আইনী উত্তরাধিকারী বা আইনী উত্তরাধিকারীদের দ্বারা বাধ্যতামূলক ব্যক্তির দ্বারা জয়েন্ট আবেদন এবং ক্ষতিপূরণের বিরুদ্ধে মৃত ব্যক্তির অ্যাকাউন্টে বকেয়া পরিমাণ প্রদান করবে যা ব্যাঙ্কের বোর্ড দ্বারা অনুমোদিত সীমা পর্যন্ত আইনী কাগজপত্রের উপর জোর না দিয়ে তাদের পক্ষ থেকে অর্থ প্রদানের জন্য বাধ্যতামূলক করা হবে। এটি নিশ্চিত করার জন্য যে আইনী আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করতে বিলম্বের কারণে সাধারণ ডিপোজিটকারীদের অসুবিধার মধ্যে পড়তে হবে না।

19. মৃত ডিপোজিটারের অ্যাকাউন্টে টার্ম ডিপোজিটের উপর প্রদেয় সুদ

- ডিপোজিটের ম্যাচিওরিটির তারিখের আগে ডিপোজিটকারীর মৃত্যু হলে এবং ম্যাচিওরিটির তারিখের পরে ডিপোজিটের পরিমাণ দাবি করা হলে, ব্যাঙ্ক ম্যাচিওরিটির তারিখ পর্যন্ত চুক্তিবদ্ধ হারে সুদ প্রদান করবে।
- ম্যাচিওরিটির তারিখ থেকে অর্থ প্রদানের তারিখ পর্যন্ত, ব্যাঙ্ক ম্যাচিওরিটির তারিখে প্রাপ্ত প্রযোজ্য হারে সাধারণ সুদের হার প্রদান করবে, যে সময়ের জন্য ডিপোজিটটি ম্যাচিওরিটির তারিখের পরেও ব্যাঙ্কের কাছে রয়ে গেছে, এই বিষয়ে ব্যাঙ্কের নীতি অনুসারে।
- তবে, ডিপোজিটের ম্যাচিওরিটির তারিখের পরে ডিপোজিটকারীর মৃত্যুর ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক ম্যাচিওরিটির তারিখ থেকে অর্থ প্রদানের তারিখ পর্যন্ত ম্যাচিওরিটির তারিখে বিদ্যমান সঞ্চয় ডিপোজিটের হারে সুদ প্রদান করবে।

20. ডিপোজিটের জন্য ইনস্যুরেন্স কভার

- ডিপোজিট ইন্স্যুরেন্স অ্যান্ড ক্রেডিট গ্যারান্টি কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (ডিআইসিজিসি) কর্তৃক প্রদত্ত বীমা প্রকল্পের আওতায় সমস্ত ব্যাঙ্ক ডিপোজিট নির্দিষ্ট সীমা এবং শর্ত সাপেক্ষে অন্তর্ভুক্ত করা হয়। বলবৎ থাকা বীমা কভারের বিশদ বিবরণ ডিপোজিটকারীর কাছে উপলব্ধ করা হবে।
- ডিআইসিজিসি নিম্নলিখিত ধরনের ডিপোজিট ব্যতীত সমস্ত ডিপোজিট যেমন সঞ্চয়, ফিক্সড, কারেন্ট, রেকারিং ইত্যাদি ডিপোজিটের বীমা করে
- বিদেশী সরকারের ডিপোজিট

- কেন্দ্রীয়/রাজ্য সরকারের ডিপোজিট
- আন্তঃব্যাঙ্ক ডিপোজিট
- স্টেট কো-অপারেটিভ ব্যাঙ্কের সাথে স্টেট ল্যান্ড ডেভেলপমেন্ট ব্যাঙ্কগুলির ডিপোজিট
- ভারতের বাইরে প্রাপ্ত এবং জমা দেওয়ার কারণে যে কোনও পরিমাণ বকেয়া
- যে কোনও পরিমাণ, যা ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের পূর্ববর্তী অনুমোদনের সাথে কর্পোরেশন দ্বারা বিশেষভাবে অব্যাহতি দেওয়া হয়েছে
- একটি ব্যাঙ্কের প্রতিটি ডিপোজিটকারীকে একই অধিকারে এবং একই ক্ষমতার মধ্যে তার দ্বারা পরিচালিত মূল ও সুদ (সমষ্টিগত) উভয় পরিমাণের জন্য সর্বোচ্চ 5,00,000/- টাকা (পাঁচ লক্ষ টাকা) পর্যন্ত বীমা করা হয়। উদাহরণস্বরূপ, যদি কোনও ব্যক্তির 4,95,000/- টাকার মূল পরিমাণের সাথে 4,000/- টাকার অর্জিত সুদের সাথে একটি অ্যাকাউন্ট থাকে তবে ডিআইসিজিসি দ্বারা বীমাকৃত মোট পরিমাণ হবে 4,99,000/- টাকা। তবে, যদি সেই অ্যাকাউন্টের মূল পরিমাণ 5,00,000/- টাকা হয়, তবে অর্জিত সুদের বীমা করা হবে না, কারণ এটি সুদ ছিল না, তবে এটি বীমা সীমার চেয়ে বেশি পরিমাণ ছিল।
- একটি ব্যাঙ্কের বিভিন্ন ব্রাঞ্চে রাখা ডিপোজিটগুলি বীমা কভারের উদ্দেশ্যে একজন ডিপোজিটকারীর জন্য একত্রিত করা হয় এবং সর্বোচ্চ পাঁচ লক্ষ টাকা পর্যন্ত অর্থ প্রদান করা হয়।

21. পেমেন্টের সুবিধা বন্ধ করা

ব্যাঙ্ক ডিপোজিটকারীদের দ্বারা জারি করা চেকের ক্ষেত্রে তাদের কাছ থেকে অর্থ প্রদানের নির্দেশ গ্রহণ করবে। চার্জ, নির্দিষ্ট হিসাবে, পুনরুদ্ধার করা হবে।

22. ইনঅপারেটিভ অ্যাকাউন্ট

একটি সেভিংস এবং কারেন্ট অ্যাকাউন্ট, যা 24 মাসের জন্য গ্রাহকের প্ররোচিত লেনদেন নেই, একটি অকার্যকর অ্যাকাউন্ট হিসাবে বিবেচিত হবে। ডিপোজিটকারী ব্যাঙ্কে এটি পরিচালনা করার জন্য অ্যাকাউন্টটি সক্রিয় করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন। ব্যাঙ্কটি এমন অ্যাকাউন্টগুলির বার্ষিক পর্যালোচনা পরিচালনা করে যেখানে গত এক বছর ধরে কোনও গ্রাহক প্ররোচিত লেনদেন নেই। চিঠি / এসএমএস / ইমেলগুলি তারপরে, 18 তম মাস, 21 তম মাস এবং 24 তম মাসে গ্রাহকদের কাছে পাঠানো হয়, তাদের অ্যাকাউন্টে লেনদেন করার পরামর্শ দেওয়া হয়, যা ব্যর্থ হলে অ্যাকাউন্টটি অকার্যকর হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। **ইনঅপারেটিভ হিসাবে অ্যাকাউন্টের শ্রেণিবিন্যাসের পরে, অ্যাকাউন্টে একটি ডেবিট ফ্রিজ চিহ্নিত করা হয়।**

- একটি অকার্যকর অ্যাকাউন্ট সক্রিয় করার জন্য একটি প্রমিত গ্রাহক অনুরোধ ফর্ম ব্রাঞ্চগুলিতে উপলব্ধ। পরিচয় ও ঠিকানার প্রমাণের জন্য নথিসহ অ্যাকাউন্টটি পরিচালনা না করার কারণ উল্লেখ করে গ্রাহককে জমা দেবেন বলে আশা করা হচ্ছে।

23. ক্রেম না করা ডিপোজিট

- দাবিহীন ডিপোজিট অ্যাকাউন্টগুলি মানে অ্যাকাউন্টগুলি, যা গত দশ বছরে পরিচালিত হয়নি। একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য জমা দেওয়া অর্থের ক্ষেত্রে, এই ধরনের ফিক্সড ডিপোজিটের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ থেকে দশ বছরের উল্লিখিত মেয়াদ গণনা করা হবে।
- দাবিহীন ডিপোজিট / অকার্যকর অ্যাকাউন্টের অ্যাকাউন্টধারীদের অবস্থান খুঁজে বের করার জন্য আরও সক্রিয় ভূমিকা পালন করার প্রচেষ্টায়, এই ধরনের অ্যাকাউন্টগুলির তালিকা, যা দশ বছর বা তারও বেশি সময় ধরে অকার্যকর, আমাদের ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হয়েছে।
- বর্তমানে ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রকাশিত তালিকাটি অ্যাকাউন্ট ধারকের নাম অনুসারে অ্যাকাউন্টের তালিকা অনুসন্ধান করার জন্য একটি "খুঁজুন" বিকল্প রয়েছে।

24. দ্য ডিপোজিটর এডুকেশন অ্যান্ড অ্যাওয়ারনেস ফান্ড স্কিম, 2014(ডিইএএফ)

আরবিআই ডিপোজিটর এডুকেশন অ্যান্ড অ্যাওয়ারনেস ফান্ড (ফান্ড) প্রতিষ্ঠা করেছে। তহবিলের বিধানের অধীনে ব্যাঙ্কের সাথে যে কোনও অ্যাকাউন্টের ক্রেডিটের পরিমাণ যা দশ বছরের জন্য পরিচালিত হয়নি বা কোনও ডিপোজিট বা দশ বছরের বেশি সময় ধরে দাবিহীন অবশিষ্ট কোনও পরিমাণ তহবিলে জমা দেওয়া হবে, দশ বছরের মেয়াদ শেষ হওয়ার তিন মাসের মধ্যে। এই তহবিলটি ডিপোজিটকারীদের আগ্রহের প্রচারের জন্য এবং এই জাতীয় অন্যান্য উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে যা সময়ে সময়ে আরবিআই দ্বারা নির্ধারিত ডিপোজিটকারীদের স্বার্থ প্রচারের জন্য প্রয়োজনীয় হতে পারে। ডিপোজিটকারী, তবে, ব্যাঙ্ক থেকে তার ডিপোজিট বা অন্য কোনও দাবিহীন পরিমাণ দাবি করার বা দশ বছরের মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে তার অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করার অধিকারী হবেন, এমনকি তহবিলে এই পরিমাণ অর্থ স্থানান্তরিত হওয়ার পরেও। ব্যাঙ্ক ডিপোজিটকারী / দাবিদারকে অর্থ প্রদান করতে এবং তহবিল থেকে এই পরিমাণ অর্থ ফেরত দাবি করতে দায়বদ্ধ থাকবে। সুদ, যদি থাকে তবে সময়ে সময়ে প্রযোজ্য হিসাবে প্রদান করা হবে।

রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট (অকার্যকর বৈদেশিক মুদ্রা ডিপোজিটের ক্রিস্টালাইজেশন) রেগুলেশনস, 2014 অনুসারে বিজ্ঞপ্তি নং অনুসারে। এফইএমএ 10A/2014-আরবি তারিখ মার্চ 21, 2014 ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট (এফইএমএ), 1999 এর অধীনে অকার্যকর বৈদেশিক মুদ্রা ডিপোজিট সম্পর্কিত।

অনুমোদিত ডিলার ব্যাঙ্কগুলি স্ফটিকীকরণ করবে, অর্থাৎ, যে কোনও অকার্যকর বৈদেশিক মুদ্রা মুদ্রিত আমানতে ক্রেডিট ব্যালেন্সকে ভারতীয় রুপিতে রূপান্তর করবে, নীচে রচিত পদ্ধতিতে:

এফসিএনআর/আরএফসি ডিপোজিটের জন্য

- (i) যদি একটি নির্দিষ্ট ম্যাচিওরিটির তারিখের সাথে একটি বিদেশী মুদ্রা মুদ্রিত ডিপোজিট ডিপোজিটের ম্যাচিওরিটির তারিখ থেকে তিন বছরের জন্য অকার্যকর থাকে, তবে তৃতীয় বছরের শেষে, অনুমোদিত ব্যাঙ্ক সেই তারিখ অনুসারে প্রচলিত বিনিময় হারে বিদেশী মুদ্রা মুদ্রিত আমানতে থাকা ব্যালেন্সগুলি ভারতীয় রুপিতে রূপান্তর করবে। এর পরে, ডিপোজিটকারী উক্ত ভারতীয় রুপি আয় এবং সুদের দাবি করার অধিকারী হবেন, যদি থাকে, অথবা ভারতীয় রুপির সমতুল্য (অর্থ প্রদানের তারিখ হিসাবে প্রচলিত হারে গণনা করা হয়) মূল ডিপোজিট এবং সুদের পরিমাণ, যদি থাকে তবে, এই ধরনের ভারতীয় রুপি আয়ের উপর।

আরএফসি অ্যাকাউন্টের জন্য

- (ii) কোন নির্দিষ্ট ম্যাচিওরিটি সময়ের সাথে বৈদেশিক মুদ্রার মুদ্রিত ডিপোজিটের ক্ষেত্রে, যদি ডিপোজিটটি তিন বছরের জন্য অকার্যকর থাকে (ব্যাঙ্ক চার্জের ডেবিটটি অপারেশন হিসাবে গণনা করা হয় না), অনুমোদিত ব্যাঙ্ক, ডিপোজিটকারীকে তার শেষ পরিচিত ঠিকানায় তিন মাসের নোটিশ দেওয়ার পরে, বৈদেশিক মুদ্রা থেকে ডিপোজিটটি রূপান্তর করুন যেখানে এটি প্রচলিত বিনিময় হারে নোটিশের সময়কালের শেষে ভারতীয় রুপিতে মুদ্রিত হয়। এর পরে, ডিপোজিটকারী উক্ত ভারতীয় রুপি আয় এবং তার উপর সুদের দাবি করার অধিকারী হবেন, যদি থাকে, অথবা ভারতীয় রুপির সমতুল্য (অর্থ প্রদানের তারিখ হিসাবে প্রচলিত হারে গণনা করা হয়) মূল ডিপোজিট এবং সুদের পরিমাণ, যদি থাকে তবে, এই জাতীয় ভারতীয় রুপি আয়ের উপর।

25. সেফ ডিপোজিট লকার

- এই সুবিধাটি সমস্ত ব্যাঙ্ক ব্রাঞ্চের মাধ্যমে দেওয়া হয় না এবং যেখানেই এই সুবিধা দেওয়া হয়, সেখানে সেফডিপোজিট ভল্ট বরাদ্দ করা হবে এবং পরিষেবাটির সাথে সংযুক্ত অন্যান্য শর্তাদি এবং শর্তাবলীর সাথে সঙ্গতিপূর্ণ হবে।
- সেফ ডিপোজিট লকারগুলি কোনও ব্যক্তি (নাবালক নয়) এককভাবে বা জয়েন্টভাবে অন্য কোনও ব্যক্তি (গুলি), এইচইউএফ, ফার্ম, লিমিটেড কোম্পানি, সহযোগী, সমিতি, ট্রাস্ট ইত্যাদির সাথে ভাড়া করা যেতে পারে।

- এককভাবে বা জয়েন্টভাবে লকারগুলি ধরে রাখা ব্যক্তি (গুলি) এর জন্য মনোনয়নের সুবিধা উপলব্ধ। যদি একটি লকার দুই বা ততোধিক ব্যক্তির দ্বারা "সকলের দ্বারা জয়েন্টভাবে" পরিচালিত হওয়ার জন্য ভাড়া করা হয়, তবে এই ধরনের ভাড়াটেরা এক বা একাধিক ব্যক্তিকে মনোনীত করতে পারে যাদের কাছে কোনও এক ভাড়াটে বা ভাড়াটের মৃত্যুর ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক বেঁচে থাকা জয়েন্ট ভাড়াটে বা জয়েন্ট ভাড়াটেদের সাথে জয়েন্টভাবে মনোনীত / গুলি দিতে পারে, যেমনটি হতে পারে, লকারে অ্যাক্সেস এবং এই জাতীয় লকারের সামগ্রীগুলি সরাসরি স্বাধীনতা। অন্য ব্যক্তির সাথে জয়েন্টভাবে ভাড়া করা লকারগুলির ক্ষেত্রে এবং "হয় বা সারভাইভার" [ই বা এস] হিসাবে অপারেশন মোড সহ, মনোনয়ন অনুমোদিত হবে। যাইহোক, এই ধরনের মনোনয়ন শুধুমাত্র এক ব্যক্তির পক্ষে হবে। সাধারণ মানুষের অসুবিধা এড়ানোর লক্ষ্যে লকারের বিষয়বস্তু নিষ্পত্তির জন্য মনোনয়ন বা ম্যানেজারের অনুপস্থিতিতে, ব্যাঙ্ক যথাযথ অধ্যবসায়ের পরে আইনী উত্তরাধিকারীদের কাছে লকারের বিষয়বস্তু প্রকাশ করবে, যেমন: ডেথ সার্টিফিকেট প্রাপ্ত করা, উপযুক্ত আদালত থেকে আদেশ নিয়ন্ত্রণের জন্য পরীক্ষা করা এবং মনোনীত ব্যক্তির কাছে এটি স্পষ্ট করে দেওয়া যে নিবন্ধগুলি কেবল ট্রাস্টি হিসাবে তাদের দেওয়া হয়।

26. সিনিয়র সিটিজেনদের জন্য ডিপোজিট স্কিম

- ব্যাঙ্কের কাছে প্রবীণ নাগরিকদের জন্য বিশেষ ডিপোজিট পণ্য (সেভিংস এবং টার্ম ডিপোজিট) রয়েছে। সিনিয়র সিটিজেনদের জন্য টার্ম ডিপোজিটের উপর অতিরিক্ত সুদের হার অফার করার পাশাপাশি, অপারেটিং নির্দেশাবলীতে যে কোনও পরিবর্তন এবং একটি সিনিয়র সিটিজেন অ্যাকাউন্টে অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের সংযোজন / মুছে ফেলার ঘটনা সর্বদা সমস্ত অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের জয়েন্ট সম্মতিতে সঞ্চালিত হয়। ডিপোজিটকারীর মৃত্যুর অসম্ভাব্য ঘটনায় সুবিধাভোগী সম্পর্কিত প্রাসঙ্গিক ধারাটি অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্মে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। ডোরস্টেপ ব্যাঙ্কিং সুবিধা এবং ব্রাঞ্চগুলিতে ডেডিকেটেড ডেস্কও প্রবীণ নাগরিকদের জন্য প্রসারিত করা হয়।

27. অভিযোগের নিষ্পত্তি

- ডিপোজিটকারীদের ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাগুলির বিষয়ে কোনও অভিযোগ / অভিযোগ রয়েছে, গ্রাহকের অভিযোগ / অভিযোগগুলি পরিচালনা করার জন্য ব্যাঙ্ক দ্বারা মনোনীত কর্তৃপক্ষের (আইইএস) সাথে যোগাযোগ করার অধিকার রয়েছে। অভিযোগ/ অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য অভ্যন্তরীণ সেট আপ এর বিবরণ ব্রাঞ্চ প্রাঙ্গনে এবং হোমপেজে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হয়। ব্রাঞ্চ কর্মকর্তারা অভিযোগ দায়ের করার পদ্ধতি সম্পর্কিত সমস্ত প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করবেন। যদি ডিপোজিটকারী আমাদের কাছে অভিযোগ দায়ের করার 30 দিনের মধ্যে ব্যাঙ্কের কাছ থেকে প্রতিক্রিয়া না পান বা ব্যাঙ্ক থেকে প্রাপ্ত প্রতিক্রিয়ায় সন্তুষ্ট না হন তবে তার রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া দ্বারা নিযুক্ত ব্যাঙ্কিং ওম্বুডসম্যানের সাথে যোগাযোগ করার অধিকার রয়েছে।

28. ডিপোজিটের বিরুদ্ধে অগ্রিমের জন্য ধারা

ডিপোজিটের বিরুদ্ধে অগ্রিম ব্যাঙ্ক প্রয়োজনীয় নিরাপত্তা নথি সম্পাদনের সময় ডিপোজিটকারীর দ্বারা যথাযথভাবে ডিসচার্জ করা মেয়াদী ডিপোজিটের বিরুদ্ধে লোন / ওভারড্রাফট সুবিধার জন্য ডিপোজিটকারীর / গুলি অনুরোধ বিবেচনা করতে পারে। ব্যাঙ্ক নাবালকের নামে দাঁড়িয়ে থাকা ডিপোজিটের বিপরীতে লোনও বিবেচনা করতে পারে, তবে, একটি উপযুক্ত ঘোষণায় বলা হয়েছে যে লোন নাবালকের সুবিধার জন্য, ডিপোজিটকারী দ্বারা সরবরাহ করা হবে - আবেদনকারী
