



બેંકની વ્યાપક ડિપોઝિટ પોલિસી

જૂન 2021

અનુક્રમણિકા

અ.ક.	વિષયો	પૃષ્ઠ ક.
1	પ્રસ્તાવના	4
2	ડિપોઝિટ ખાતાઓના પ્રકાર	4
3.	ખાતું ખોલવું અને ડિપોઝિટ ખાતાઓનું સંચાલન	5
4.	ટર્મ ડિપોઝિટનો સમય પહેલા ઉપાડ	8
5.	પરિપક્વતા તારીખ પહેલાં સૂચના	10
6.	મુદતવીતી ટર્મ ડિપોઝિટનું નવીકરણ	10
7.	બેઝિક સેવિંગ્સ બેંક ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ (BSBDA)	11
8.	સંયુક્ત ખાતાનું સંચાલન	11
9.	નામાંકન સુવિધા	12
10.	એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ	13
11.	વ્યાજની ચૂકવણી	13
12.	સગીરનું ખાતું	14
13.	નિરક્ષર / દૃષ્ટિની સમસ્યા / વિશેષ વિકલાંગનું ખાતું	15
14.	સંયુક્ત ખાતા ધારકોના નામ/મો ઉમેરવા અથવા કાઢી નાખવા	16
15.	ત્રીજા લિંગ માટે ખાતું ખોલાવવાની સુવિધાઓ	16
16.	ગ્રાહક માહિતી	16
17.	ગ્રાહકના ખાતાની ગુપ્તતા	16
18.	મૃત ખાતેદારના ખાતામાં લેણાંની પતાવટ	16
19.	મૃત થાપણદારના ખાતામાં ટર્મ ડિપોઝીટ પર ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજ	17
20.	થાપણો માટે વીમા કવચ	18
21.	ચૂકવણીની સુવિધા અટકાવવી	18

22.	નિષ્ક્રિય/બિનકાર્યક્ષમ ખાતાઓ	18
23.	દાવા વગરની થાપણો	19
24.	ડિપોઝિટર એજ્યુકેશન એન્ડ અવેરનેસ ફંડ યોજના, 2014 (DEAF)	19
25.	સુરક્ષિત ડિપોઝિટ લોકર્સ	20
26.	વરિષ્ઠ નાગરિકો માટે ડિપોઝિટ યોજના	20
27.	ફરિયાદો અને ફરિયાદોનું નિવારણ	20
28.	ગ્રાહક સંતોષ સર્વેક્ષણ	21



બેંકની વ્યાપક ડિપોઝિટ પોલિસી

1. પ્રસ્તાવના

બેંકના મહત્વના કાર્યોમાંનું એક ધિરાણના હેતુ માટે જનતા પાસેથી થાપણો સ્વીકારવાનું છે. હકીકતમાં, થાપણદારો બેંકિંગ પ્રણાલીના મુખ્ય હિસ્સેદારો છે. થાપણદારો અને તેમના હિત માટે ભારતમાં બેંકિંગ માટેના નિયમનકારી માળખાના મુખ્ય ક્ષેત્રની રચના કરવામાં આવી છે અને તેને બેંકિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 1949 માં સમાવિષ્ટ કરવામાં આવ્યું છે. સમય સમય પર ડિપોઝિટ ખાતાઓના સંચાલન બાબતે ભારતીય રિઝર્વ બેંકને થાપણો અને અન્ય પાસાઓ પરના વ્યાજ દરો અંગે નિર્દેશો/સલાહ આપવાનો અધિકાર છે. નાણાકીય પ્રણાલીમાં ઉદારીકરણ અને વ્યાજ દરોના નિયંત્રણથી મુક્તિ સાથે, બેંકો હવે RBI દ્વારા પ્રસ્તુત કરવામાં આવેલી વ્યાપક માર્ગદર્શિકાના દાયરામાં રહીને સ્વતંત્ર રીતે ડિપોઝિટ પ્રોડક્ટ્સ રજૂ કરી શકે છે.

થાપણો પરનો આ પોલિસી દસ્તાવેજ બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી વિવિધ ડિપોઝિટ પ્રોડક્ટ્સની રચનાના બાબતે માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતોની રૂપરેખા આપે છે અને ખાતાના આચરણને સંચાલિત કરતા નિયમો અને શરતો દર્શાવે છે. આ દસ્તાવેજ થાપણદારોના અધિકારોને માન્યતા આપે છે અને તેનો હેતુ જનતાના સભ્યો પાસેથી થાપણોની સ્વીકૃતિ, ગ્રાહકોના લાભ માટે વિવિધ થાપણ ખાતાઓનું સંચાલન અને કાર્યાન્વયન, વિવિધ થાપણ ખાતાઓ પર વ્યાજની ચૂકવણી, ડિપોઝિટ ખાતા બંધ કરવા, મૃત થાપણદારોની થાપણોના નિકાલની પદ્ધતિ વગેરે ના વિવિધ પાસાઓના સંદર્ભમાં માહિતીનો પ્રસાર કરવાનો છે. એવી અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે કે આ દસ્તાવેજ વ્યક્તિગત ગ્રાહકો સાથેના વ્યવહારમાં વધુ પારદર્શિતા પ્રદાન કરશે અને ગ્રાહકોમાં તેમના અધિકારો વિશે જાગૃતિ પેદા કરશે. અંતિમ ઉદ્દેશ્ય એ છે કે ગ્રાહકને વિના માંગની એવી સેવાઓ મળે જે મેળવવા માટે તેઓ યોગ્ય રીતે હકદાર છે.

આ નીતિ અપનાવતી વખતે, બેંક ભારતીય બેંક એસોસિએશનના બેંકર્સ ફેર પ્રેક્ટિસ કોડમાં દર્શાવેલ વ્યક્તિગત ગ્રાહકો પ્રત્યેની તેની પ્રતિબદ્ધતાઓને ફરીથી પ્રસ્તુત કરે છે. આ દસ્તાવેજ એક વ્યાપક માળખું છે જેના હેઠળ સામાન્ય થાપણદારોના અધિકારોને માન્યતા આપવામાં આવે છે. વિવિધ ડિપોઝિટ સ્કીમ્સ અને સંબંધિત સેવાઓ પર વિગતવાર ઓપરેશનલ સૂચનાઓ સમયાંતરે પ્રસ્તુત કરવામાં આવશે.

2. ડિપોઝિટ ખાતાઓના પ્રકાર

બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી વિવિધ ડિપોઝિટ પ્રોડક્ટ્સને અલગ-અલગ નામો આપવામાં આવે છે. ડિપોઝિટ પ્રોડક્ટ્સને નીચેના પ્રકારોમાં વ્યાપક રીતે વર્ગીકૃત કરી શકાય છે: -

- "ડિમાન્ડ ડિપોઝિટ" અર્થાત બેંક દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ ડિપોઝિટ, જે માંગ પર ઉપાડી શકાય છે;

- "બચત થાપણો" અર્થાત એક પ્રકારની ડિમાન્ડ ડિપોઝિટ, જેનો હેતુ લોકોને નાણાં બચાવવા અને તેમની બચત એકત્રિત કરવા પ્રોત્સાહિત કરવાનો છે.
- "ચાલુ ખાતું" અર્થાત ડિમાન્ડ ડિપોઝિટનો એક પ્રકાર છે કે જેમાં ખાતામાં બેલેન્સ અથવા ચોક્કસ સંમત રકમ પર આધાર રાખીને ગમે તેટલી વખત ઉપાડની મંજૂરી આપવામાં આવે છે અને તેમાં અન્ય ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સનો પણ સમાવેશ થાય છે જે ન તો સેવિંગ્સ ડિપોઝિટ છે કે ન તો ટર્મ ડિપોઝિટ;
- "ટર્મ ડિપોઝિટ" અર્થાત બેંક દ્વારા નિયત સમયગાળા માટે પ્રાપ્ત થયેલ ડિપોઝિટ જે નિયત સમયગાળાની સમાપ્તિ પછી જ ઉપાડી શકાય છે અને તેમાં રિકરિંગ / રિઇન્વેસ્ટમેન્ટ ઇન્કમ સર્ટિફિકેટ / એન્કેશ 24 / ટૂંકા ગાળાની થાપણો / ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ / માસિક આવક પ્રમાણપત્ર / ત્રિમાસિક આવક પ્રમાણપત્ર, FCNR થાપણ વગેરે જેવી થાપણોનો સમાવેશ થાય છે.

3. ડિપોઝિટ ખાતા તરીકે ખાતું ખોલવું અને તેનું સંચાલન કરવું

કોઈપણ ડિપોઝિટ ખાતું ખોલાવતા પહેલા બેંક RBI દ્વારા જારી કરાયેલ "તમારા ગ્રાહકને જાણો" (KYC) માર્ગદર્શિકા અને અથવા બેંક દ્વારા અપનાવવામાં આવેલા આવા અન્ય ધોરણો અથવા પ્રક્રિયાઓ હેઠળ આવશ્યકતા મુજબ યોગ્ય કાળજી લેશે. લાગુ પડતા કેસોમાં NRI ગ્રાહકોની સ્થિતિ નિર્ધારણ માટે વધારાના ઉચિત પરિશ્રમની જરૂર છે. જો સંભવિત થાપણદારનું ખાતું ખોલવાના નિર્ણય માટે ઉચ્ચ સ્તરે મંજૂરીની જરૂર હોય, તો ખાતું ખોલવામાં થતાં કોઈપણ વિલંબના કારણોની ગ્રાહકને જાણ કરવામાં આવશે અને તેને વહેલામાં વહેલી તકે બેંકનો અંતિમ નિર્ણય જણાવવામાં આવશે.

- ખાતું ખોલવાના ફોર્મ અને અન્ય સામગ્રી બેંક દ્વારા સંભવિત થાપણકર્તાને આપવામાં આવશે. તેમાં આપવામાં આવનારી માહિતીની વિગતો અને ચકાસણી અને/અથવા રેકૉર્ડ માટે દસ્તાવેજો રજૂ કરવામાં આવશે. બેંક અધિકારી દ્વારા ખાતું ખોલાવવાની, પ્રક્રિયાગત ઔપચારિકતાઓ સમજાવવા અને સંભવિત થાપણદાર જ્યારે ડિપોઝિટ ખાતું ખોલવા માટે સંપર્ક કરે ત્યારે તેના દ્વારા માંગવામાં આવેલ જરૂરી સ્પષ્ટતાઓ પ્રદાન કરવાની અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે.
- સેવિંગ બેંક એકાઉન્ટ માટે બેંક આપેલ સમયગાળા માટે વ્યવહારોની સંખ્યા, રોકડ ઉપાડ વગેરે પર નિયંત્રણો પણ મૂકી શકે છે. તેવી જ રીતે, બેંક ચેકબુક, એકાઉન્ટ્સનું વધારાનું સ્ટેટમેન્ટ, ડુપ્લિકેટ પાસબુક, ફોલિયો ચાર્જ વગેરે માટેના ચાર્જીસનો ઉલ્લેખ કરી શકે છે. સંભવિત થાપણદારને ખાતું ખોલાવતી વખતે અથવા સમયાંતરે આવી તમામ વિગતો, ખાતાઓના સંચાલન માટેના નિયમો અને શરતો અને પૂરી પાડવામાં આવતી વિવિધ સેવાઓ માટેના શુલ્કના સમયપત્રક વિશે જણાવવામાં આવશે.

- ડેબિટ કાર્ડ- બેંકો સેવિંગ બેંક/કરંટ એકાઉન્ટ ધરાવતા ગ્રાહકોને ડેબિટ કાર્ડ આપી શકે છે. બેંકો નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા અનુસાર નિર્ધારિત બેન્યુમાર્કની અંદર ડેબિટ કાર્ડ વ્યવહારો પર ચાર્જ લઈ શકે છે.
- મોબાઇલ અને ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ - બેંકે નિર્ધારિત માર્ગદર્શિકા હેઠળ બચત બેંકના ગ્રાહકો સુધી એકાઉન્ટ ખોલવા અને મોબાઇલ અને ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓનો વિસ્તાર કરવા માટે ફરજિયાતપણે માન્ય મોબાઇલ નંબર મેળવવો.
બેંક ગ્રાહકોને તેમની બેંકિંગ લેવડ-દેવડો કરવા માટે ઇલેક્ટ્રોનિક ચેનલોની પસંદગી આપે છે. ઇલેક્ટ્રોનિક ચેનલોની પસંદગીમાં ATM, ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ, મોબાઇલ બેંકિંગ સહિત SMS બેંકિંગ સુવિધા અને ફોન બેંકિંગનો સમાવેશ થાય છે. મૂળભૂત ખાતા/પ્રોડક્ટના ભાગ રૂપે જ્યાં પણ આવી ઇલેક્ટ્રોનિક સુવિધાઓ આપવામાં આવે છે, ત્યાં બેંક, સુવિધાનો લાભ લેવા સાથે સંકળાયેલા જોખમને સમજાવ્યા પછી ગ્રાહકોની ચોક્કસ સંમતિ મેળવશે.
- બચત બેંક ખાતાઓ (સમય સમય પર રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (RBI)ની સલાહ મુજબ) પાત્ર વ્યક્તિ/વ્યક્તિઓ અને અમુક સંસ્થાઓ/એજન્સી/સરકારી સંસ્થાઓ માટે ખોલી શકાય છે
- ચાલુ ખાતાઓ વ્યક્તિઓ (વિદ્યાર્થી, ગૃહિણી, બેરોજગાર, પગારદાર, વ્યવસાયિક હેતુ વગરની વ્યક્તિઓ સિવાય) / માલિકી પેઢી / ભાગીદારી પેઢીઓ / ખાનગી અને જાહેર મર્યાદિત કંપનીઓ / હિન્દુ અવિભાજિત કુટુંબ (HUFs) / સરકારી વિભાગો / સંસ્થાઓ / જાહેર ક્ષેત્રના ઉપક્રમો / સંગઠનો / મંડળીઓ / ટ્રસ્ટો, વગેરે દ્વારા ખોલી શકાય છે.
- ટર્મ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સ વ્યક્તિઓ/માલિકી પેઢીઓ / ભાગીદારી પેઢીઓ / ખાનગી અને જાહેર મર્યાદિત કંપનીઓ / HUFs / સરકારી સંસ્થાઓ / સંગઠનો / સોસાયટીઓ / ટ્રસ્ટો, વગેરે દ્વારા ખોલી શકાય છે.
- બેંક સમાજના બેંક વગરના/વંચિત વર્ગોને પાયાની બેંકિંગ સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે. નિયમનકારી દિશાનિર્દેશો અનુસાર હળવા ગ્રાહક સ્વીકૃતિ ધોરણો સાથે ખોલવામાં આવેલા નાણાકીય સમાવેશની પહેલ અને ખાતાઓ દ્વારા તેમને બેંકિંગ સેવાઓ ઓફર કરવામાં આવશે.
- ડિપોઝિટ ખાતું ખોલાવતી વખતે યોગ્ય ઉદ્યમ પ્રક્રિયામાં વ્યક્તિની ઓળખ, સરનામાની ચકાસણી, તેના વ્યવસાય અને આવકના સ્ત્રોત વિશે સંતુષ્ટિનો સમાવેશ થાય છે. બેંકે અમુક દસ્તાવેજો પુરાવાઓ રજૂ કરીને સ્વ-પરિચય અને ખાતું ખોલાવનાર/ઓપરેટ કરનાર વ્યક્તિનો તાજેતરનો ફોટોગ્રાફ મેળવવો એ યોગ્ય ઉદ્યમ પ્રક્રિયાનો એક ભાગ છે.
- યોગ્ય ઉદ્યમની જરૂરિયાતો ઉપરાંત, KYC ધોરણો હેઠળ, બેંકને કાયદા દ્વારા આવકવેરા

અધિનિયમ/નિયમો હેઠળ નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ કાયમી એકાઉન્ટ નંબર (PAN) અથવા વૈકલ્પિક રીતે ફોર્મ નંબર 60 માં ઘોષણા મેળવવાની આવશ્યકતા હોય છે. ભાગીદારી પેઢીઓ અને કંપનીઓ માટે PAN ફરજિયાત છે

- નિયમનકારી માર્ગદર્શિકામાં બેંકોને માટે જોખમની ધારણાના આધારે ગ્રાહકોને વર્ગીકૃત કરવું અને લેવડ-દેવડ માટે ગ્રાહકોની પ્રોફાઇલ તૈયાર કરવાનું જરૂરી હોય છે. જરૂરી માહિતી/વિગતો પ્રદાન કરવામાં સંભવિત ગ્રાહકની અસમર્થતા અથવા અનિચ્છાને પરિણામે બેંક ખાતું ખોલી શકશે નહીં.
- વૈધાનિક જવાબદારીઓ પરિપૂર્ણ કરવા માટે જરૂરી વિગતો પ્રદાન કરવામાં હાલના ગ્રાહકની અસમર્થતા, બેંક દ્વારા તેને યોગ્ય સૂચના(ઓ) પ્રદાન કર્યા પછી ખાતું બંધ કરવામાં પણ પરિણમી શકે છે.
- સેવિંગ્સ બેન્ક એકાઉન્ટ અને કરન્ટ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ જેવી ડિપોઝિટ પ્રોડક્ટ્સ માટે, બેન્ક સામાન્ય રીતે આવા એકાઉન્ટ્સના સંચાલનના નિયમો અને શરતોના ભાગરૂપે જાળવવા માટે ચોક્કસ લઘુત્તમ બેલેન્સ નક્કી કરશે. ખાતામાં લઘુત્તમ બેલેન્સ જાળવવામાં નિષ્ફળતાના મામલમાં બેંક દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરેલ ચાર્જીસ સમયાંતરે વસૂલવામાં આવશે.
- બેંક દ્વારા આપવામાં આવતી વિવિધ સેવાઓ માટેના શુલ્કનું સમયપત્રક અને શરતો અને ખાતું ખોલાવતી વખતે ખાતાના સંચાલન માટેની શરતો સંભવિત ગ્રાહકને જણાવવામાં આવશે. પછીથી સુધારેલ કોઈપણ ચાર્જ બાબતે અગાઉથી એક મહિનાની નોટિસ સાથે તમામ થાપણદારોને પારદર્શક રીતે જાણ કરવામાં આવે. બેંકો, ઓછામાં ઓછા એક મહિના અગાઉ, વર્તમાન ખાતાધારકોને નિર્ધારિત લઘુત્તમ બેલેન્સમાં કોઈપણ ફેરફાર અને જો નિર્ધારિત લઘુત્તમ બેલેન્સ જાળવવામાં ન આવે તો વસૂલવામાં આવતા શુલ્કની જાણ કરશે.
- ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સ વ્યક્તિ દ્વારા તેના પોતાના નામે (એક જ નામે ઓળખાય છે) અથવા એક કરતાં વધુ વ્યક્તિઓ દ્વારા તેમના પોતાના નામે (જોઈન્ટ એકાઉન્ટ તરીકે ઓળખાય છે) ખોલી શકાય છે.
- બચત/નિશ્ચિત/રિકરિંગ બેંક ડિપોઝિટ ખાતું કોઈપણ વયના સગીર દ્વારા તેના કુદરતી (માતા અથવા પિતા) અથવા કાયદેસર રીતે નિયુક્ત વાલી (સગીર ખાતા તરીકે ઓળખાય છે) દ્વારા ખોલાવી શકાય છે. 10 વર્ષથી વધુ ઉંમરના સગીરોને પણ સ્વતંત્ર રીતે બચત બેંક ખાતું ખોલવા અને ચલાવવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે.
- રૂ. 5 કરોડથી નીચેની થાપણો માટે: મુદતની થાપણ ખાતા ધારકો તેમની થાપણો મૂકતી વખતે ડિપોઝિટ ખાતાને બંધ કરવા અથવા પાકતી મુદતની તારીખે વધુ સમયગાળા માટે ડિપોઝિટ રીન્યૂ

કરવા અંગે સૂચનાઓ આપી શકે છે. આવો આદેશન હોય ત્યારે, બેંક, થાપણદારના ટપાલ સરનામા પર પોસ્ટ અથવા કુરિયર દ્વારા ટર્મ ડિપોઝિટની પાકતી તારીખના 7 દિવસ પહેલાં એક વાર સૂચના મોકલીને થાપણના નિકાલ માટે થાપણકર્તા/ઓ પાસેથી સૂચનાઓ માંગશે. ખાતાધારક તરફથી આવી સૂચના ન મળે ત્યારે, પાકતી મુદત પછીની થાપણ ડિપોઝિટના મૂળ સમયગાળા જેટલા જ વધુ સમયગાળા માટે આપમેળે રીન્યુઅલ કરવામાં આવશે.

- 5 કરોડ અને તેથી વધુની થાપણો માટે: બેંક થાપણદારના મેઇલિંગ સરનામા પર પોસ્ટ અથવા કુરિયર દ્વારા ટર્મ ડિપોઝિટની પાકતી તારીખના 7 દિવસ પહેલાં સૂચના મોકલીને થાપણના નિકાલ માટે થાપણદારો પાસેથી સૂચનાઓ માંગશે. . થાપણની પાકતી તારીખ સુધીમાં નિકાલની તાજેતરની સૂચનાઓ પહોંચાડવા માટે થાપણદારને શાખાનો સંપર્ક કરવા વિનંતી કરવામાં આવશે. જો ખાતાધારક તરફથી નવીકરણ અંગે કોઈ સૂચના પ્રાપ્ત ન થાય, તો ડિપોઝિટ મુદતવીતી ડિપોઝિટ તરીકે ચાલુ રહેશે. બેંકના ટ્રેઝરી ડિપાર્ટમેન્ટની મંજૂરી વિના કોઈ રિન્યુઅલ કરવાનું નથી.
- રૂ. 5 કરોડથી વધુની થાપણો માટે, બેંક ગ્રાહકોને "ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પ્લસ" સુવિધા મેળવવાનો વિકલ્પ આપે છે, જેના હેઠળ સામાન્ય ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ દરોની તુલનામાં ઊંચા દરો ઓફર કરવામાં આવે છે. જો કે, આ યોજના હેઠળ પાકતી મુદત પહેલાં અકાળ ઉપાડની પરવાનગી નથી. ઉપરાંત, આ ડિપોઝિટ સ્કીમ હેઠળ ઓટો રિન્યુઅલ ઉપલબ્ધ રહેશે નહીં.

કોઈપણ ટર્મ ડિપોઝિટની પાકતી મુદતની રકમ ગ્રાહકના આદેશ અનુસાર તેમના હાલના ઓપરેટિવ ખાતામાં અથવા ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ (DD) દ્વારા મોકલવામાં આવે છે. બેંકની જવાબદારીઓ આ DD તૈયાર કરવા અને તેને ગ્રાહકોને સોંપવા અથવા ગ્રાહકના નોંધાયેલા સરનામા પર તેમની પસંદગી મુજબ મોકલવા સુધી મર્યાદિત છે. આ ડીડીનું રોકડીકરણ સંપૂર્ણપણે ગ્રાહકોની જવાબદારી છે.

4. મુદતી થાપણનો અકાળે ઉપાડ

- બેંક રૂ. 5 કરોડથી ઓછી રકમની તમામ થાપણો માટે સમય પહેલાં/આંશિક ઉપાડની પરવાનગી આપશે. બેંક રૂ. 5 કરોડ અને તેથી વધુની તમામ થાપણોના સમય પહેલાં ઉપાડનો ઇનકાર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. બેંક તમામ આંતરબેંક ટર્મ ડિપોઝિટના સમય પહેલાં ઉપાડનો ઇનકાર કરવાનો અધિકાર પણ અનામત રાખે છે. મુદતની થાપણ સ્વીકારતી વખતે થાપણદારોને સમય પહેલાં/ આંશિક ઉપાડ સાથે સંબંધિત નિયમો અને શરતોની જાણ કરવામાં આવશે.
- 1 મે, 2014 ના રોજ અથવા તે પછી (ફ્લેક્સી થાપણો સહિત) ખોલવામાં/નવીકરણ કરાયેલી રૂ. 5 કરોડ કરતાં ઓછી રકમની કરારની મુદતની થાપણો માટે વ્યાજ દર થાપણની તારીખે પ્રવર્તતા કાર્ડ રેટ કરતાં 1.00% નીચો હશે, જેમ કે થાપણ બેંકમાં રહી છે તે સમયગાળા માટે લાગુ પડશે

અથવા કરાર કરાયેલા દરથી 1.00% નીચે, જે પણ ઓછું હશે. જો કે, થાપણના બુકિંગની તારીખથી 7 દિવસની અંદર બંધ થતી રૂપિયાની ટર્મ ડિપોઝિટ માટે, કોઈ વ્યાજ લાગુ થશે નહીં અને ડિપોઝિટ બુકિંગની તારીખથી 7-14 દિવસની અંદર બંધ થતી રૂપિયાની ટર્મ ડિપોઝિટ માટે, વ્યાજ દર બેંકમાં જમા રકમ અથવા કરાર કરેલ દર બેમાંથી જે ઓછો હોય તે સમયગાળા માટે લાગુ પડતો દર હશે.

- 1 મે, 2014 પહેલા ખોલેલ/રીન્યૂ કરાયેલી રૂ. 5 કરોડથી ઓછી કરારની મુદતની થાપણો માટે, અકાળે બંધ કરવાની 1% ની પેનલ્ટી લાગુ થશે નહીં.
- 15 ડિસેમ્બર, 2017 (ફ્લેક્સી ડિપોઝિટ સહિત) ના રોજ અથવા તે પછી ખોલવામાં આવેલી રૂ. 5 કરોડથી ઓછી રકમની કરારની મુદતની થાપણો માટે (ફ્લેક્સી ડિપોઝિટ સહિત), મુદતની થાપણના મૂળ મૂલ્યના $\leq 25\%$ મૂલ્ય સાથે પ્રથમ આંશિક ઉપાડ માટે, પ્રીમેયોર ક્લોઝર પેનલ્ટી રેટ લાગુ થશે નહીં. અનુગામી આંશિક ઉપાડ માટે, ઉપાડની સંપૂર્ણ રકમ પર પ્રીમેયોર ક્લોઝર પેનલ્ટી રેટ લાગુ થશે. મુદતની થાપણના મૂળ મૂળ મૂલ્યના $25\% >$ મૂલ્ય સાથે આંશિક ઉપાડ માટે, ઉપાડની સંપૂર્ણ રકમ માટે પ્રીમેયોર ક્લોઝર પેનલ્ટી રેટ લાગુ થશે. જો કે, થાપણ બુકિંગની તારીખથી 14 દિવસની અંદર બંધ થતી રૂપિયાની મુદતની થાપણો માટે, વ્યાજ દર એ જમા રકમ બેંકમાં રહેલ હોય તે સમયગાળા માટે લાગુ પડતો દર અથવા કરાર કરેલ દર - બેમાંથી જે ઓછો હોય તે હશે.
- રૂ. કરતાં ઓછી રકમની કરારની મુદતની થાપણો માટે. 5 કરોડ અને 2 વર્ષથી વધુ મુદત માટે, બુકિંગ/નવીકરણના 15 મહિના પછી બંધ થયેલા TDs માટે અકાળે દંડ લાગુ થશે નહીં. માફી માટે પાત્ર થાપણો 15 ડિસેમ્બર, 2020 (ફ્લેક્સી થાપણો સિવાય) ના રોજ અથવા તે પછી ખોલવામાં આવેલ/નવીકરણ કરવામાં આવેલ TDs હશે, સમગ્ર કરારની રકમ માટે અને સ્થાનિક અને NRO થાપણો માટે TDs બંધ કરવામાં આવશે.
- રૂ. 5 કરોડ અને તેથી વધુની કોન્ટ્રાક્ટ કરેલી રકમની રૂપિયા ટર્મ ડિપોઝિટ માટે, વ્યાજ દર ડિપોઝિટની તારીખે પ્રવર્તતા કાર્ડ રેટ કરતાં 1% નીચો રહેશે, જેમ કે થાપણ બેંકમાં રહી છે તે સમયગાળા માટે લાગુ પડે છે અથવા 1% નીચે. કોન્ટ્રાક્ટેડ રેટ, બેમાંથી જે ઓછો હોય. આ ડિપોઝિટ બુકિંગની તારીખથી 14 દિવસની અંદર બંધ થયેલી રૂપિયાની ટર્મ ડિપોઝિટ પર પણ લાગુ થશે.
- INR 5 કરોડથી ઓછી વ્યક્તિગત NRE થાપણો માટે કોઈ દંડ નથી. સંબંધિત FCNR કરન્સી અને 5 કરોડ અને તેથી વધુની NRE થાપણો પર દંડ બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે. NRE અને FCNR થાપણો માટે 1 વર્ષની અંદર અકાળે ઉપાડ પર કોઈ વ્યાજ ચૂકવવાપાત્ર નથી. NRI ગ્રાહકો માટે ફ્લેક્સી ડિપોઝિટ ઉપલબ્ધ નથી.

- આંતર-બેંક થાપણોના સંદર્ભમાં, સમય પહેલા ઉપાડની પરવાનગી નથી. જો કે હેડ (ટ્રેઝરી) વ્યાપાર અનુકૂળતાના આધારે કેસ-ટુ-કેસ આધારે ઇન્ટરબેંક ડિપોઝિટ માટે સમય પહેલા ઉપાડની મંજૂરી આપી શકે છે.
- ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પ્લસ ટર્મ ડિપોઝિટ (રિટેલ અને કોર્પોરેટ) મેચ્યોરિટીની તારીખ પહેલાં બંધ કરી શકાતી નથી. અપવાદ કેસો સિવાય કે જેમાં નાદારી/વિલ્ડિંગ અપ/કોર્ટ/રેગ્યુલેટર/રીસીવર/ફડયા/મૃતકના કેસનો સમાવેશ થાય છે તે સિવાય આ સ્કીમ હેઠળ અકાળ ઉપાડ માન્ય નથી.
- ઉપરોક્ત કેસોમાં ઉપરોક્ત પરિસ્થિતિઓને કારણે થતા અકાળે બંધ થવાના પરિણામે લાગુ વ્યાજ દરમાં ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ+ રેટમાંથી સામાન્ય ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ રેટ (પ્રવર્તમાન દર મુજબ)માં ફેરફાર થશે અને તેમાં દંડની અરજીનો સમાવેશ થશે. થાપણકર્તા દ્વારા બંધ કરવાની વિનંતી શરૂ કરવામાં આવી ન હોય તેવા કિસ્સામાં અકાળ દંડ વસૂલવામાં આવશે નહીં.

• ટર્મ ડિપોઝિટનું અકાળ નવીકરણ:

જો થાપણદાર હાલના ટર્મ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટને અકાળે બંધ કરવાની માંગ કરીને ડિપોઝિટને નવીકરણ કરવા માંગે છે, તો બેંક નવીકરણની તારીખે લાગુ દરે નવીકરણની મંજૂરી આપશે, જો કે ડિપોઝિટનું રિન્યુ કરવામાં આવેલ બેલેન્સ સમયગાળા કરતાં વધુ સમયગાળા માટે કરવામાં આવે. મૂળ થાપણ. રિન્યુઅલના હેતુ માટે ડિપોઝિટને અકાળે બંધ કરતી વખતે, થાપણ પર જે સમયગાળા માટે તે બેંક પાસે રહી છે તેના પર વ્યાજ બેંકમાં જમા અથવા કરાર કરાયેલ સમયગાળા માટે લાગુ પડતી થાપણની તારીખે વ્યાજ દરે ચૂકવવામાં આવશે. દર, બેમાંથી જે ઓછો હોય. વધુમાં, બેંક સમયાંતરે બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે તેવા દરે વર્તમાન થાપણને પ્રી-મેચ્યોર ક્લોઝર માટે દંડ વસૂલ કરી શકે છે.

5. પરિપક્વતા તારીખ પહેલાં સૂચના

- બેંક મુદતની થાપણોના થાપણદારોને જાણ કરશે કે જેમની પાકતી મુદતે નિકાલની કોઈ સૂચના નથી, પોસ્ટ, કુરિયર, ઈમેલ અથવા એસએમએસ દ્વારા થાપણની પરિપક્વતાની તારીખના 7 દિવસ પહેલાં થાપણદારની નોંધાયેલ સંપર્ક વિગતો.

6. મુદતની મુદતની થાપણોનું નવીકરણ

- જ્યારે પાકતી મુદત પર મુદતની થાપણનું નવીકરણ કરવામાં આવે છે, ત્યારે પરિપક્વતાની તારીખે લાગુ પડે તે રીતે થાપણકર્તા દ્વારા નિર્દિષ્ટ સમયગાળા માટે રિન્યુ કરેલ થાપણ પર વ્યાજ દર લાગુ

કરવામાં આવશે.

- જો પરિપક્વતાની તારીખ પછી નવીકરણ માટેની વિનંતી પ્રાપ્ત થાય છે, તો આવી મુદતવીતી થાપણો પરિપક્વતાની તારીખથી નિયત તારીખે લાગુ પડતા વ્યાજ દરે નવીકરણ કરવામાં આવશે, જો આવી વિનંતી પાકતી તારીખથી 14 દિવસની અંદર પ્રાપ્ત થાય. .
- પાકતી મુદતની તારીખથી 14 દિવસ પછી રિન્યૂ કરવામાં આવેલી મુદતવીતી થાપણોના સંદર્ભમાં, મુદતવીતી અવધિ માટેનું વ્યાજ બચત બેંક દરે ચૂકવવામાં આવશે.
- કોઈપણ વ્યાજ મેળવવા માટે ડિપોઝિટરની વિનંતીની તારીખથી ટર્મ ડિપોઝિટ ઓછામાં ઓછી 7 દિવસની મુદત માટે ચાલવી જોઈએ. આ લઘુત્તમ મુદત પહેલાં અકાળ ઉપાડ ક્લાયન્ટને શૂન્ય વ્યાજની ચુકવણીમાં પરિણમશે.
- જો મુદતની થાપણ પરિપક્વ થાય છે અને આવક અવેતન છે, તો દાવા વગરની બાકી રહેલી રકમ બચત બેંકના વ્યાજ દરને આકર્ષિત કરશે.

7. બેઝિક સેવિંગ્સ બેંક ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ (BSBDA)

- બેંક 'બેઝિક સેવિંગ્સ બેંક ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ' ઓફર કરે છે, જે બધા માટે ઉપલબ્ધ સામાન્ય બેંકિંગ સેવા તરીકે ગણવામાં આવે છે.
- આ ખાતામાં કોઈપણ લઘુત્તમ બેલેન્સની જરૂરિયાત રહેશે નહીં.
- ખાતામાં ઉપલબ્ધ સેવાઓમાં બેંક શાખા તેમજ એટીએમમાં રોકડ જમા અને ઉપાડનો સમાવેશ થશે; ઇલેક્ટ્રોનિક પેમેન્ટ ચેનલો દ્વારા નાણાંની રસીદ/કેડીટ અથવા કેન્દ્ર/રાજ્ય સરકારની એજન્સીઓ અને વિભાગો દ્વારા ખેંચવામાં આવેલ ચેક જમા/સંગ્રહ દ્વારા, બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવેલ છે.
- 'બેઝિક સેવિંગ્સ બેંક ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ' સમયાંતરે જારી કરાયેલ ખાતા ખોલવા માટે કેવાયસી પર નિયમનકાર અને બેંક દ્વારા નિર્ધારિત માર્ગદર્શિકાને આધીન રહેશે.

જો આ પ્રકારનું ખાતું સરળ કેવાયસી ધોરણોના આધારે ખોલવામાં આવે છે, તો એકાઉન્ટને વધુમાં 'સ્મોલ એકાઉન્ટ' તરીકે ગણવામાં આવશે અને તે આધીન રહેશે. એકાઉન્ટ બેલેન્સ, કેડિટ સરવાળો અને ઉપાડ/ટ્રાન્સફર પર સિસ્ટમ પ્રતિબંધો.

- 'મૂળભૂત બચત બેંક ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ' ધારકો બેંકમાં અન્ય કોઈ બચત બેંક ડિપોઝિટ ખાતું ખોલવા

માટે પાત્ર રહેશે નહીં. જો કોઈ ગ્રાહકનું બેંકમાં અન્ય કોઈ વર્તમાન બચત ખાતું હોય, તો તેણે 'બેઝિક સેવિંગ્સ બેંક ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ' ખોલવાની તારીખથી 30 દિવસની અંદર તેને બંધ કરવું જરૂરી રહેશે. વધુમાં, ગ્રાહક(ઓ)એ મૂળભૂત બચત બેંક ડિપોઝિટ ખાતું ખોલાવતા પહેલા સ્પષ્ટપણે જાહેર કરવું પડશે કે તેની પાસે અન્ય કોઈપણ બેંકમાં મૂળભૂત બચત બેંક ડિપોઝિટ ખાતું નથી.

- બેઝિક સેવિંગ્સ બેંક ડિપોઝિટ એકાઉન્ટમાં એક મહિનામાં જમા કરી શકાય તેવી થાપણોની સંખ્યા અને મૂલ્ય પર કોઈ મર્યાદા નથી.
- મૂલ્યવર્ધિત સેવાઓ અને સુવિધાઓ મફતમાં ઓફર કરવા માટે નિર્ધારિત મૂળભૂત લઘુત્તમ જરૂરિયાત કરતાં વધુ, બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ (બિન-બેદભાવપૂર્ણ રીતે) ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે.

8. સંયુક્ત ખાતાની કામગીરી

- એક કરતાં વધુ વ્યક્તિઓ દ્વારા ખોલવામાં આવેલ સંયુક્ત ખાતું એક વ્યક્તિ દ્વારા અથવા એક કરતાં વધુ વ્યક્તિઓ દ્વારા સંયુક્ત રીતે સંચાલિત કરી શકાય છે. ખાતાના સંચાલન માટેના આદેશમાં પછીથી તમામ ખાતાધારકોની સંમતિથી ફેરફાર કરી શકાય છે. સગીર દ્વારા કુદરતી વાલી/કાયદેસર વાલી સાથે ખોલવામાં આવેલ બચત બેંક ખાતું, જ્યાં સુધી સગીર બહુમતી પ્રાપ્ત ન કરે ત્યાં સુધી વાલી દ્વારા જ સંચાલિત કરી શકાય છે.
- સંયુક્ત ખાતાધારકો ઉપરોક્ત ખાતાઓમાં બેલેન્સના નિકાલ માટે નીચેનામાંથી કોઈપણ આદેશ આપી શકે છે:
 - કાં તો અથવા સર્વાઈવર: જો ખાતું બે વ્યક્તિઓ પાસે હોય તો A અને B, વ્યાજ સાથે અંતિમ બેલેન્સ, જો લાગુ હોય તો, ખાતાધારકોમાંથી કોઈના મૃત્યુ પર સર્વાઈવરને ચૂકવવામાં આવશે.
 - કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા સર્વાઈવર/ઓ: જો ખાતું બે કરતાં વધુ વ્યક્તિઓ પાસે હોય, જેમ કે A, B અને C, વ્યાજ સહિતની અંતિમ બાકી રકમ, જો લાગુ હોય તો, કોઈપણ બે ખાતાધારકોના મૃત્યુ પર સર્વાઈવરને ચૂકવવામાં આવશે.
 - ભૂતપૂર્વ અથવા સર્વાઈવર: પ્રથમ નામ ધરાવતા ખાતાધારક એકલા જ સંચાલન કરી શકે છે અને ખાતા બેલેન્સ પર તેનો સંપૂર્ણ અધિકાર છે. વ્યાજ સાથેની અંતિમ બેલેન્સ, જો લાગુ હોય તો, ભૂતપૂર્વના મૃત્યુ પર જ સર્વાઈવરને ચૂકવવામાં આવશે.

- લેટર અથવા સર્વિઈવર: બીજા નામના એકાઉન્ટ ધારક એકલા જ ઓપરેટ કરી શકે છે અને એકાઉન્ટ બેલેન્સ પર તેનો સંપૂર્ણ અધિકાર છે. વ્યાજ સાથેની અંતિમ બેલેન્સ, જો લાગુ હોય તો, બાદમાંના મૃત્યુ પર જ સર્વિઈવરને ચૂકવવામાં આવશે.

- ઉપરોક્ત આદેશો મુદતની થાપણોની પરિપક્વતાની તારીખે અથવા તે પછી જ લાગુ થશે અથવા કાર્યરત થશે. આ આદેશમાં તમામ ખાતાધારકોની સંમતિથી ફેરફાર કરી શકાય છે.
- થાપણકર્તાની વિનંતી પર, બેંક ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલ આદેશ/પાવર ઓફ એટર્ની નોંધણી કરશે જે અન્ય વ્યક્તિને તેના વતી એકાઉન્ટ ચલાવવા માટે અધિકૃત કરશે.

9. નોમિનેશનની સુવિધા

- નોમિનેશનની સુવિધા વ્યક્તિઓ દ્વારા ખોલવામાં આવેલા તમામ ડિપોઝિટ ખાતાઓ પર ઉપલબ્ધ છે, જેમાં સર્વિઈવરશિપ મેન્ડેટ સાથે અથવા વગર ખોલવામાં આવેલા સંયુક્ત ખાતાનો સમાવેશ થાય છે.
- સેફ કસ્ટડીમાં અને સેફ ડિપોઝીટ લોકર્સમાં રહેલ વસ્તુઓ માટે નોમિનેશનની સુવિધા ઉપલબ્ધ છે.
- નામાંકન એકમાત્ર માલિકીના ખાતામાં પણ ઉપલબ્ધ છે. નામાંકન ફક્ત એક વ્યક્તિની તરફેણમાં કરી શકાય છે.
- સગીર ના ખાતામાં નોમિનેશન રજીસ્ટર કરી શકાય છે, જો કે એકાઉન્ટ વાલી દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવે અને લઘુમતી સમયગાળા દરમિયાન અન્ય મોટા વ્યક્તિઓ તરીકે નિમણૂક પામેલ વ્યક્તિની તરફેણમાં પણ કરી શકાય.
- આ રીતે કરવામાં આવેલ નોમિનેશન ખાતાધારક/ઓ કોઈપણ સમયે રદ અથવા બદલી શકે છે.
- નોમિનેશન બનાવતી વખતે, તેમાં ફેરફાર કરતી વખતે અથવા રદ કરતી વખતે, બેન્કિંગ કંપનીઝ નોમિનેશન રૂલ્સ, 1985 મુજબના નિયત ફોર્મનો ઉપયોગ કરવાનો રહેશે જે બેન્ક પાસે ઉપલબ્ધ છે.
- નોમિનેશન ફોર્મ પર બે સાક્ષીઓનું પ્રમાણીકરણ ત્યારે જ જરૂરી રહેશે જો ફોર્મમાં ખાતાધારકના અંગૂઠાની છાપ હોય. એકાઉન્ટ ધારક દ્વારા ફોર્મ પર સહી કરવામાં આવી હોય તો સાક્ષી દ્વારા પ્રમાણિત કરવાની જરૂર નથી.
- બેંક સામાન્ય રીતે આગ્રહ રાખશે કે ડિપોઝિટ ખાતું ખોલાવનાર વ્યક્તિ નોમિનેશન કરે. જો ખાતું ખોલાવનાર વ્યક્તિ ઇનકાર કરે છે

નોમિનેશન ભરો, બેંક નામાંકન સુવિધાના ફાયદા સમજાવશે. જો ખાતું ખોલાવનાર વ્યક્તિ હજુ પણ નોમિનેશન કરવા માંગતો નથી, તો બેંક તેને એક ચોક્કસ પત્ર આપવા માટે કહેશે કે તે નોમિનેશન કરવા માંગતો નથી. જો ખાતું ખોલાવનાર વ્યક્તિ આવો પત્ર આપવાનો ઇનકાર કરે છે, તો બેંક એકાઉન્ટ ખોલવાના ફોર્મમાં હકીકત નોંધશે અને જો અન્યથા ક્રમમાં જણાય તો ખાતું ખોલવાની પ્રક્રિયા ચાલુ રાખશે. કોઈ પણ સંજોગોમાં, શું બેંક ખાતું ખોલવાનો ઇનકાર માત્ર એ આધાર પર કરશે કે ખાતું ખોલનાર વ્યક્તિએ નોમિનેટ કરવાનો ઇનકાર કર્યો હતો. આ માત્ર સિંગલ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સમાં નોમિનેશન ફેસિલિટી માટે જ લાગુ થશે

10. એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ:

- ખાતું ખોલાવવાના નિયમો અને શરતો અનુસાર બેંક દ્વારા સમયાંતરે સેવિંગ્સ બેંક તેમજ કરંટ ડિપોઝીટ એકાઉન્ટ ધારકોને ખાતાનું સ્ટેટમેન્ટ આપવામાં આવશે. વૈકલ્પિક રીતે, બેંક વિનંતી પર આ ખાતાધારકોને પાસ બુક આપી શકે છે.
- ડિપોઝિટ ખાતાઓ થાપણકર્તાની વિનંતી પર બેંકની કોઈપણ અન્ય શાખામાં ટ્રાન્સફર કરી શકાય છે.

11. વ્યાજની ચૂકવણી

- ડિપોઝિટ ખાતાઓની વ્યાજની ચૂકવણી ડિપોઝિટ પરના વ્યાજ દર પર આરબીઆઈના મુખ્ય નિર્દેશ દ્વારા સંચાલિત થાય છે.
- બચત ખાતા અને મુદતની થાપણો પર વ્યાજની ચૂકવણી આરબીઆઈ દ્વારા સમયાંતરે જારી કરાયેલી સામાન્ય માર્ગદર્શિકામાં બેંક દ્વારા નક્કી કરાયેલા દરે કરવામાં આવશે. થાપણો પર વ્યાજ દરો નક્કી કરવા માટે બેંક તેના બોર્ડ/એસેટ લાયબિલિટી મેનેજમેન્ટ કમિટી (જો બોર્ડ દ્વારા સત્તા સોંપવામાં આવી હોય)ની પૂર્વ મંજૂરી મેળવશે.
- બેંક દ્વારા નિર્ધારિત દરે દૈનિક ઉત્પાદનના આધારે બચત ખાતા પર વ્યાજ મળશે. ખાતું ઓપરેટિવ છે કે નહીં તે વ્યાજ નિયમિત ધોરણે જમા કરાવવું જોઈએ.
- રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયાના નિર્દેશોના સંદર્ભમાં, મુદતની થાપણો પર વ્યાજની ગણતરી ત્રિમાસિક અંતરાલ પર કરવામાં આવશે અને થાપણોના સમયગાળાના આધારે બેંક દ્વારા નક્કી કરાયેલા દરે ચૂકવવામાં આવશે. માસિક ડિપોઝિટ સ્કીમના કિસ્સામાં, વ્યાજની ગણતરી ત્રિમાસિક ગાળા માટે કરવામાં આવશે અને ડિસ્કાઉન્ટેડ મૂલ્ય પર માસિક ચૂકવવામાં આવશે. મુદતની થાપણો પરના વ્યાજની ગણતરી ઇન્ડિયન બેંક્સ એસોસિએશન દ્વારા સૂચવવામાં આવેલા સૂત્રો અને સંમેલનો અનુસાર બેંક દ્વારા કરવામાં આવે છે.

- દિવસોની વાસ્તવિક સંખ્યા માટે વ્યાજની ગણતરીના હેતુ માટે (જો અપૂર્ણ મહિના માટે વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવે તો), છેદ હંમેશા 365 દિવસ તરીકે લેવામાં આવે છે, પછી ભલે તે લીપ વર્ષ હોય.
- થાપણો પરના વ્યાજનો દર શાખા પરિસર/વેબસાઈટમાં સ્પષ્ટપણે દર્શાવવામાં આવશે. ડિપોઝિટ સ્કીમ્સ અને અન્ય સંબંધિત સેવાઓના સંબંધમાં જો કોઈ ફેરફાર હોય તો તે શાખાઓ અને વેબસાઈટ પર સ્પષ્ટપણે દર્શાવીને ડિપોઝિટ ખાતાધારકને અગાઉથી જાણ કરવામાં આવશે. આ દર કોઈપણ ચોક્કસ તારીખ માટે જમા રકમના સંબંધિત લાગુ સ્લેબમાં સમાન હશે.
- બચત થાપણો પર આરબીઆઈના નિર્દેશો મુજબ, એક લાખ રૂપિયાથી વધુના કોઈપણ અંતિમ-દિવસના બચત બેંક બેલેન્સ માટે વ્યાજના વિભેદક દરો પ્રદાન કરી શકાય છે. બેંક પાસે બચત વ્યાજ દર માળખાને બાહ્ય બેન્ચમાર્ક (રેપો, MIBOR અથવા એસેટ લાયબિલિટી મેનેજમેન્ટ કમિટી દ્વારા મંજૂર કરાયેલા અન્ય કોઈપણ બાહ્ય બેન્ચમાર્ક) સાથે લિંક કરવાની નીતિ છે. એસેટ લાયબિલિટી મેનેજમેન્ટ કમિટી બેન્ચમાર્કિંગ દરો અને ફ્લોર રેટ પર લાગુ પડતા માર્ક-અપને મંજૂરી આપશે.
- જો કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા 1 જૂન, 2015થી અમલમાં મૂકવામાં આવેલી તમામ ટર્મ ડિપોઝિટ અને રિકરિંગ ડિપોઝિટ પર ચૂકવવામાં આવેલું/ચુકવવાપાત્ર કુલ વ્યાજ આવકવેરા અધિનિયમ હેઠળ નિર્દિષ્ટ રકમ કરતાં વધી જાય તો બેંકને સ્ત્રોત પર કર કાપવાની વૈધાનિક જવાબદારી છે. બેંક કર કપાતની રકમ માટે કર કપાત પ્રમાણપત્ર (TDS પ્રમાણપત્ર) જારી કરશે. થાપણદાર, જો TDSમાંથી મુક્તિ મેળવવા માટે હકદાર હોય તો તે દરેક નાણાકીય વર્ષની શરૂઆતમાં નિયત ફોર્મોટમાં ઘોષણા સબમિટ કરી શકે છે.
- પુનઃરોકાણની થાપણો અને રિકરિંગ ડિપોઝિટના કિસ્સામાં, બેંક પરિપક્વતા મૂલ્ય પર મધ્યસ્થી રવિવાર/રજા/બિન-વ્યવસાયિક કામકાજના દિવસ (NRE/FCNR થાપણોના કિસ્સામાં શનિવાર પણ) માટે વ્યાજ ચૂકવશે. જો થાપણની પાકતી મુદત રવિવાર/ રજાના દિવસે આવે છે, તો પાકતી મુદતની ચુકવણી કામકાજના આગલા દિવસે કરવામાં આવશે.

12. સગીરનું ખાતું

- સગીર સેવિંગ્સ બેંક એકાઉન્ટ અથવા ટર્મ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ ખોલી શકે છે અને જો તે 10 વર્ષથી વધુ ઉંમરનો હોય તો તેને કુદરતી વાલી દ્વારા અથવા પોતે સગીર દ્વારા સંચાલિત કરી શકાય છે.
- સગીર દ્વારા કોઈ ચાલુ ખાતું ખોલાવી શકાતું નથી
- જોકે, સગીરોને કોઈ ઓવરડ્રાફ્ટ આપવામાં આવશે નહીં.

- બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ, એટીએમ/ડેબિટ કાર્ડ વગેરે જેવી વધારાની બેંકિંગ સુવિધાઓ ઓફર કરવા માટે મફત છે.
- બહુમતી હાંસલ કરવા પર, અગાઉના સગીરે તેના ખાતામાં બેલેન્સની પુષ્ટિ કરવી જોઈએ. અગાઉના સગીર દ્વારા હસ્તાક્ષર કરેલ બેલેન્સ કન્ફર્મેશન લેટર (અને વાલી, જો ખાતું વાલી દ્વારા એકલા અથવા સગીર સાથે સંયુક્ત રીતે ચલાવવામાં આવ્યું હોય તો) મેળવવામાં આવશે. ઓપરેશનલ આદેશ સાથે નાનાથી મોટા રૂપાંતરણ કમ રી-કેવાયસી ફોર્મ; અગાઉના સગીરનો ફોટોગ્રાફ અને તાજો નમૂનો સહી, કુદરતી વાલી દ્વારા યોગ્ય રીતે ચકાસાયેલ તમામ ઓપરેશનલ હેતુઓ માટે મેળવવામાં આવશે અને રેકૉર્ડમાં રાખવામાં આવશે.

13. નિરક્ષર / દૃષ્ટિની ચેલેન્જ / ડિફરન્ટલી વિકલાંગ ખાતું

- બેંક અભણ/અંધ લોકો માટે ખાતા ખોલતી વખતે ભેદભાવ રાખશે નહીં અને સમય સમય પર આરબીઆઈની માર્ગદર્શિકાનું પાલન કરશે.
- આવી વ્યક્તિનું ખાતું ખોલવામાં આવી શકે છે જો કે તે બેંકને વ્યક્તિગત રીતે સાક્ષી સાથે બોલાવે કે જે જમાકર્તા અને બેંક બંનેને ઓળખતો હોય.
- બેંક ખાતાધારકને આપવામાં આવેલી પાસબુક વગેરેની યોગ્ય કાળજી અને સુરક્ષિત રાખવાની જરૂરિયાત સમજાવશે. બેંક અધિકારી અભણ/અંધ વ્યક્તિને ખાતાને સંચાલિત કરતા નિયમો અને શરતો સમજાવશે.
- બેંક દૃષ્ટિની ક્ષતિ ધરાવતા વ્યક્તિઓના બચત બેંક ખાતા તેમજ ટર્મ ડિપોઝિટ ખાતા ખોલવાની સુવિધા આપશે. આવા ખાતાઓ ખાતાધારક દ્વારા વ્યક્તિગત રીતે સંચાલિત કરવામાં આવશે. ચેકબુકની સુવિધા ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. આવા ખાતાધારકોએ શાખા અધિકારી સમક્ષ હાજર રહેવું પડશે અને અંગૂઠાની છાપ/સહી લગાડવી પડશે અને કામગીરીને સરળ બનાવવા માટે તેમના ફોટોગ્રાફ દ્વારા ઓળખવામાં આવશે. સહાયક ટેકનોલોજીની ઉપલબ્ધતાને ધ્યાનમાં રાખીને બેન્ક એટીએમ દ્વારા ટેકનોલોજી બેન્કિંગ સુવિધાઓને ક્રમશઃ રજૂ કરવા માટે પણ પ્રતિબદ્ધ છે જે દૃષ્ટિની વિકલાંગ વ્યક્તિઓને તેમના પોતાના ખાતાઓ ચલાવવા માટે સક્ષમ બનાવશે. ઉપરાંત, આવી વ્યક્તિઓની જરૂરિયાત મુજબ, બેંક ડિજિટલ બેંકિંગ (ઇન્ટરનેટ, મોબાઇલ વગેરે) હેઠળ સુવિધાઓનો વિસ્તાર કરી શકે છે અને ડેબિટ કાર્ડ જારી કરી શકે છે.
- ફક્ત અભણ વ્યક્તિઓ માટે જ, બેંક ડિપોઝિટ ખાતું ખોલી શકે છે (કરન્ટ એકાઉન્ટ સિવાય). સામાન્ય રીતે, આવા સેવિંગ્સ બેંક એકાઉન્ટ માટે કોઈ ચેક બુકની સુવિધા આપવામાં આવતી નથી. ડિપોઝિટની

રકમ અને/અથવા વ્યાજની ઉપાડ/ચુકવણી વખતે, ખાતાધારકે અધિકૃત અધિકારીની હાજરીમાં તેના અંગૂઠાની છાપ અથવા ચિહ્ન લગાડવું જોઈએ જેણે વ્યક્તિની ઓળખ ચકાસવી જોઈએ.

- માનસિક સ્વાસ્થ્ય અધિનિયમ, 1987 હેઠળ ડિસ્ટ્રિક્ટ કોર્ટ દ્વારા નિયુક્ત કરાયેલા કાયદાકીય વાલી દ્વારા અથવા આ હેઠળ સ્થપાયેલી સ્થાનિક સ્તરની સમિતિઓ દ્વારા ઓટીઝમ, સેરેબ્રલ પાલ્સી, અલગ રીતે વિકલાંગ અને બહુવિધ વિકલાંગ વ્યક્તિઓના નામે બચત બેંક અને મુદતની થાપણો પણ ખોલી શકાય છે. વિકલાંગતા અધિનિયમ, 1999 હેઠળ ઓટીઝમ, સેરેબ્રલ પાલ્સી, માનસિક વિકલાંગતા અને બહુવિધ વિકલાંગતા ધરાવતી વ્યક્તિઓના કલ્યાણ માટે નેશનલ ટ્રસ્ટ. આ રીતે નિમણૂક કરાયેલ કાનૂની વાલી, ગાર્ડિયનશિપની સાથે અમલમાં સ્થાનિક કાયદા અનુસાર યોગ્ય રીતે સ્ટેમ્પવાળા ક્ષતિપૂર્તિ-કમ-અંડરટેકિંગ બોન્ડ આપશે. પ્રમાણપત્ર. આરબીઆઈએ બેંકોને ફરજિયાત નથી કે દરેક વ્યક્તિ "જેને કોઈપણ માનસિક વિકારના કારણે સારવારની જરૂર હોય" ની નિયમિત બાબત તરીકે વાલીની નિમણૂક પર આગ્રહ રાખવો. જો કે,

14. સંયુક્ત ખાતા ધારકોના નામ/ઓ ઉમેરવા અથવા કાઢી નાખવા

બેંક તમામ સંયુક્ત ખાતાધારકોની વિનંતીથી સંયુક્ત ખાતાધારકના નામ ઉમેરવા અથવા કાઢી નાખવાની મંજૂરી આપી શકે છે જો સંજોગો એવી ખાતરી આપે અથવા વ્યક્તિગત થાપણદારને સંયુક્ત ખાતાધારક તરીકે અન્ય વ્યક્તિનું નામ ઉમેરવાની મંજૂરી આપે.

15. ત્રીજા લિંગ માટે ખાતું ખોલાવવાની સુવિધાઓ

- જો કોઈ વ્યક્તિ ટ્રાન્સજેન્ડર હોવાનો દાવો કરતી હોય અને તેને ખાતું ખોલવાની અથવા કોઈ બેંકિંગ વ્યવહાર કરવાની જરૂર હોય, તો તે વ્યક્તિને "થર્ડ જેન્ડર" તરીકે ઓળખવામાં આવશે અને વિગતો AOFs/ અથવા અન્ય લાગુ પડતા ફોર્મમાં સ્વીકારવામાં આવશે.
- તમામ ટ્રાન્સજેન્ડર ગ્રાહકો સાથે કોઈપણ ભેદભાવ વિના અન્ય પુરૂષ/સ્ત્રી ગ્રાહકો સાથે સમાન વ્યવહાર કરવામાં આવશે.

16. ગ્રાહક માહિતી

- ગ્રાહકો પાસેથી એકત્રિત કરવામાં આવેલી ગ્રાહક માહિતીનો ઉપયોગ બેંક, તેમની પેટાકંપનીઓ અને આનુષંગિકો દ્વારા સેવાઓ અથવા ઉત્પાદનોના ક્રોસ સેલિંગ માટે કરવામાં આવશે નહીં. જો બેંક આવી માહિતીનો ઉપયોગ કરવાની દરખાસ્ત કરે છે, તો તે ખાતાધારકની સંમતિથી કડક રહેશે અને અલગથી લેવામાં આવશે.

17. ગ્રાહકના ખાતાની ગુપ્તતા

- બેંક ગ્રાહકની વ્યક્તિ અથવા ગર્ભિત સંમતિ વિના ગ્રાહકના ખાતાની વિગતો/વિગતો ત્રીજી વ્યક્તિ અથવા પક્ષકારને જાહેર કરશે નહીં. જો કે, તેમાં કેટલાક અપવાદો છે, જેમ કે. કાયદાની ફરજિયાતતા હેઠળ માહિતી જાહેર કરવી, જ્યાં જાહેર કરવાની ફરજ છે અને જ્યાં બેંકના હિતને જાહેર કરવાની જરૂર છે.

18. મૃતક થાપણદારના ખાતામાં લેણાંની પતાવટ

- જો થાપણદારે બેંકમાં નોમિનેશન રજીસ્ટર કરાવ્યું હોય, તો મૃતક થાપણદારના ખાતામાં બાકી રહેલી બાકી રકમ નોમિનીની ઓળખ અંગે બેંક સંતુષ્ટ થયા પછી અને દસ્તાવેજી પુરાવા સબમિટ કર્યા પછી નોમિનીના ખાતામાં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે/ચૂકવણી કરવામાં આવશે. થાપણદારનું મૃત્યુ, વગેરે.
- ઉપરોક્ત પ્રક્રિયા તમામ ધારકોના મૃત્યુ પછી સંયુક્ત ખાતાના સંબંધમાં પણ અનુસરવામાં આવશે, જ્યાં બેંકમાં નોમિનેશન નોંધાયેલ છે.
- સંયુક્ત થાપણ ખાતામાં, જ્યારે સંયુક્ત ખાતાધારકોમાંથી કોઈ એકનું મૃત્યુ થાય છે, ત્યારે બેંકે મૃત વ્યક્તિના કાયદેસરના વારસદારો અને બચી ગયેલા થાપણદારોને સંયુક્ત રીતે ચૂકવણી કરવી જરૂરી છે. જો કે, જો સંયુક્ત ખાતાધારકોએ 'ક્યાં તો અથવા બચી ગયેલા', 'ભૂતપૂર્વ / બાદમાં અથવા બચી ગયેલા', 'બચી ગયેલામાંથી કોઈપણ' અથવા 'બચી ગયેલા', વગેરે જેવા ફોર્મમાં ખાતામાં બેલેન્સનો નિકાલ કરવાનો આદેશ આપ્યો હોય. મૃતકના વારસદારો દ્વારા કાયદાકીય કાગળોના ઉત્પાદનમાં વિલંબ ટાળવા આદેશ મુજબ ચૂકવણી કરવામાં આવશે.
- મૃત વ્યક્તિગત થાપણદાર/એકમાત્ર માલિકી સંબંધી ચિંતાના નામે ચાલુ ખાતામાં પડેલા બેલેન્સના કિસ્સામાં, થાપણદારના મૃત્યુની તારીખથી દાવેદાર/ને વ્યાજના દરે ચૂકવણીની તારીખ સુધી વ્યાજ ચૂકવવું જોઈએ. ચૂકવણીની તારીખ પ્રમાણે બચત ડિપોઝિટ પર લાગુ.
- નોમિનેશનની ગેરહાજરીમાં અને જ્યારે દાવેદારો વચ્ચે કોઈ વિવાદ ન હોય, ત્યારે બેંક તમામ કાનૂની વારસદારો દ્વારા અથવા કાનૂની વારસદારો દ્વારા ચૂકવણી મેળવવા માટે ફરજિયાત વ્યક્તિ દ્વારા સંયુક્ત અરજી અને નુકસાની સામે મૃત વ્યક્તિના ખાતામાં બાકી રહેલી રકમ ચૂકવશે. બેંકના બોર્ડ દ્વારા મંજૂર મર્યાદા સુધીના કાનૂની દસ્તાવેજોનો આગ્રહ રાખ્યા વિના તેમના વતી. આ સુનિશ્ચિત કરવા માટે છે કે કાનૂની ઔપચારિકતાઓ પૂર્ણ કરવામાં વિલંબને કારણે સામાન્ય થાપણદારોને મુશ્કેલી ન પડે.

19. મૃત થાપણદારના ખાતામાં ટર્મ ડિપોઝિટ પર ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજ

- થાપણની પરિપક્વતાની તારીખ પહેલાં થાપણદારનું મૃત્યુ થાય અને પાકતી તારીખ પછી થાપણની રકમનો દાવો કરવામાં આવે તો, બેંકે પરિપક્વતાની તારીખ સુધી કરારના દરે વ્યાજ ચૂકવવું જોઈએ.
- પરિપક્વતાની તારીખથી ચૂકવણીની તારીખ સુધી, બેંકે પાકતી મુદતની તારીખ પછી જે સમયગાળા માટે બેંક પાસે જમા રકમ રહી હતી તે સમયગાળા માટે, બેંકના જણાવ્યા મુજબ, પરિપક્વતાની તારીખે મેળવેલ લાગુ દરે સાદા વ્યાજ દર ચૂકવવા પડશે. આ સંદર્ભે નીતિ.
- જો કે, થાપણની પરિપક્વતાની તારીખ પછી થાપણદારના મૃત્યુના કિસ્સામાં, બેંક પરિપક્વતાની તારીખથી ચૂકવણીની તારીખ સુધી પ્રવર્તમાન બચત થાપણ દર પર વ્યાજ ચૂકવશે.

20. થાપણો માટે વીમા કવચ

- તમામ બેંક થાપણો અમુક મર્યાદાઓ અને શરતોને આધીન ડિપોઝિટ ઇન્સ્યોરન્સ અને ક્રેડિટ ગેરંટી કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (DICGC) દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી વીમા યોજના હેઠળ આવરી લેવામાં આવે છે. અમલમાં રહેલા વીમા કવચની વિગતો થાપણકર્તાને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે.
- DICGC નીચેની પ્રકારની થાપણો સિવાય બચત, નિશ્ચિત, વર્તમાન, રિફરિંગ વગેરે થાપણો જેવી તમામ થાપણોનો વીમો આપે છે.
 - વિદેશી સરકારોની થાપણો
 - કેન્દ્ર/રાજ્ય સરકારોની થાપણો
 - આંતર-બેંક થાપણો
 - રાજ્યની જમીન વિકાસ બેંકોની રાજ્ય સહકારી બેંકમાં થાપણો
 - ભારતની બહાર મેળવેલ ખાતા અને ડિપોઝિટ પરની કોઈપણ રકમ
 - રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયાની અગાઉની મંજૂરી સાથે કોર્પોરેશન દ્વારા ખાસ મુક્તિ આપવામાં આવેલી કોઈપણ રકમ
- બેંકમાં દરેક થાપણદારને તેની પાસે સમાન અધિકાર અને સમાન ક્ષમતામાં મુદ્દલ અને વ્યાજ (એકંદર) બંને રકમ માટે મહત્તમ રૂ. 5,00,000/- (રૂપિયા પાંચ લાખ) સુધીનો વીમો આપવામાં આવે છે. ઉદાહરણ તરીકે, જો કોઈ વ્યક્તિનું ખાતું રૂ.4,95,000/- ની મુદ્દલ રકમ વત્તા રૂ.4,000/- ઉપાર્જિત વ્યાજ સાથે હોય, તો DICGC દ્વારા વીમા કરાયેલ કુલ રકમ રૂ.4,99,000/- હશે. જો, જો કે, તે ખાતામાં મૂળ રકમ રૂ. 5,00,000/- હતી, તો ઉપાર્જિત વ્યાજનો વીમો લેવામાં આવશે નહીં, કારણ કે તે વ્યાજ હતું નહીં પરંતુ તે વીમા મર્યાદાથી વધુ રકમ હતી.

- બેંકની વિવિધ શાખાઓમાં રાખવામાં આવેલી થાપણોને વીમા કવચના હેતુ માટે થાપણકર્તા માટે એકત્રિત કરવામાં આવે છે અને મહત્તમ રકમ પાંચ લાખ રૂપિયા સુધી ચૂકવવામાં આવે છે.

21. ચુકવણીની સુવિધા બંધ કરો

બેંક તેમના દ્વારા જારી કરાયેલા ચેકના સંદર્ભમાં થાપણદારો પાસેથી ચુકવણી રોકવાની સૂચના સ્વીકારશે. ચાર્જિસ, ઉલ્લેખિત મુજબ, વસૂલ કરવામાં આવશે.

22. નિષ્ક્રિય ખાતાઓ

બચત તેમજ ચાલુ ખાતું, જેમાં ગ્રાહક પ્રેરિત વ્યવહાર નથી 24 મહિનાનો સમયગાળો, તેને નિષ્ક્રિય ખાતા તરીકે ગણવામાં આવશે. થાપણકર્તા તેને ચલાવવા માટે એકાઉન્ટને સક્રિય કરવા માટે બેંકને વિનંતી કરી શકે છે. બેંક એવા ખાતાઓની વાર્ષિક સમીક્ષા કરે છે જેમાં છેલ્લા એક વર્ષથી બિન-ગ્રાહક પ્રેરિત વ્યવહારો છે. ત્યારબાદ પત્રો/એસએમએસ/ઈમેલ ગ્રાહકોને 18મા મહિને, 21મા મહિને અને 24મા મહિને મોકલવામાં આવે છે, તેમને ખાતામાં વ્યવહાર કરવાની સલાહ આપવામાં આવે છે, જો નિષ્ક્રિય જાય તો ખાતાને નિષ્ક્રિય તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. ખાતાને નિષ્ક્રિય તરીકે વર્ગીકૃત કર્યા પછી, ખાતામાં ડેબિટ ફીઝ ચિહ્નિત થાય છે.

- નિષ્ક્રિય ખાતાને સક્રિય કરવા માટે પ્રમાણભૂત ગ્રાહક વિનંતી ફોર્મ શાખાઓમાં ઉપલબ્ધ છે. ગ્રાહકે ઓળખ અને સરનામાના પુરાવા માટે દસ્તાવેજો સાથે એકાઉન્ટ ન ચલાવવાના કારણો દર્શાવીને તે જ સબમિટ કરવાની અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે.

23. દાવા વગરની થાપણો

- અનક્લેઈમ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સનો અર્થ એવા એકાઉન્ટ્સ છે, જે છેલ્લા દસ વર્ષથી ઓપરેટ થયા નથી. નિશ્ચિત સમયગાળા માટે જમા કરવામાં આવેલા નાણાંના કિસ્સામાં, દસ વર્ષની ઉક્ત મુદત આવી ફિક્સ ડિપોઝિટની સમાપ્તિની તારીખથી ગણવામાં આવશે.
- દાવો ન કરાયેલ થાપણો/નિષ્ક્રિય ખાતાઓના ખાતાધારકોના ઠેકાણા શોધવામાં વધુ સક્રિય ભૂમિકા ભજવવાના પ્રયાસરૂપે, દસ વર્ષ કે તેથી વધુ સમયથી નિષ્ક્રિય રહેલા આવા ખાતાઓની યાદી અમારી બેંકની વેબસાઇટ પર પ્રદર્શિત કરવામાં આવી છે.
- હાલમાં બેંક દ્વારા પ્રકાશિત કરવામાં આવેલી યાદીમાં ખાતાધારકના નામ દ્વારા ખાતાઓની યાદી શોધવા માટે "શોધો" વિકલ્પ છે.

24. ડિપોઝિટર એજ્યુકેશન એન્ડ અવેરનેસ ફંડ સ્કીમ, 2014 (DEAF)

આરબીઆઈએ ડિપોઝિટર એજ્યુકેશન એન્ડ અવેરનેસ ફંડ (ધ ફંડ) ની સ્થાપના કરી છે. ફંડની જોગવાઈઓ હેઠળ બેંક સાથેના કોઈપણ ખાતામાં જમા રકમ કે જેનું સંચાલન દસ વર્ષથી કરવામાં આવ્યું ન હોય અથવા કોઈપણ થાપણ અથવા દસ વર્ષથી વધુ સમય માટે દાવો ન કરેલ હોય તેવી કોઈપણ રકમ ફંડમાં જમા કરવામાં આવશે. દસ વર્ષની ઉક્ત સમયગાળાની સમાપ્તિથી ત્રણ મહિનાનો સમયગાળો. ફંડનો ઉપયોગ થાપણદારોના હિતને પ્રોત્સાહન આપવા માટે અને આરબીઆઈ દ્વારા સમયાંતરે ઉલ્લેખિત કર્યા મુજબ થાપણદારોના હિતોના પ્રચાર માટે જરૂરી હોઈ શકે તેવા અન્ય હેતુઓ માટે કરવામાં આવશે. જો કે, થાપણદાર, તેની/તેણીની થાપણ અથવા અન્ય કોઈપણ દાવો ન કરેલી રકમનો બેંકમાંથી દાવો કરવા અથવા દસ વર્ષની મુદત પછી તેના/તેણીના ખાતાને ચલાવવા માટે હકદાર હશે, આવી રકમ ફંડમાં ટ્રાન્સફર થઈ ગયા પછી પણ. બેંક થાપણદાર/દાવેદારને રકમ ચૂકવવા અને ફંડમાંથી આવી રકમના રિફંડનો દાવો કરવા માટે જવાબદાર રહેશે. વ્યાજ, જો કોઈ હોય તો, સમય-સમય પર લાગુ પડે તે પ્રમાણે ચૂકવવામાં આવશે.

ભારતીય રિઝર્વ બેંક ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ (નિષ્ક્રિય વિદેશી ચલણ થાપણોનું સ્ફટિકીકરણ) નિયમો, 2014 મુજબ સૂચના નંબર FEMA 10A/2014-RB તારીખ 21 માર્ચ, 2014 ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ (FEMA), 1999 હેઠળ નિષ્ક્રિય વિદેશી ચલણ થાપણો સંબંધિત.

અધિકૃત ડીલર બેંકો સ્ફટિકીકરણ કરશે, એટલે કે, કોઈપણ નિષ્ક્રિય વિદેશી ચલણ ડિનોમેટેડ ડિપોઝિટમાં ક્રેડિટ બેલેન્સને ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરિત કરશે, નીચે દર્શાવેલ રીતે:

FCNR/RFC થાપણો માટે

(i) ફિક્સ્ડ મેચ્યોરિટી ડેટ સાથેની વિદેશી ચલણ ડિનોમેટેડ ડિપોઝિટ ડિપોઝિટની પાકતી તારીખથી ત્રણ વર્ષના સમયગાળા માટે નિષ્ક્રિય રહે તો, ત્રીજા વર્ષના અંતે, અધિકૃત બેંક વિદેશી ચલણમાં પડેલા બેલેન્સને કન્વર્ટ કરશે. તે તારીખે પ્રવર્તતા વિનિમય દરે ભારતીય રૂપિયામાં જમા. ત્યારપછી, થાપણદાર કાં તો ઉપરોક્ત ભારતીય રૂપિયાની આવક અને તેના પર વ્યાજ, જો કોઈ હોય તો, અથવા મૂળ થાપણની ભારતીય રૂપિયાની આવકની સમકક્ષ વિદેશી ચલણ (ચૂકવણીની તારીખે પ્રચલિત દરે ગણવામાં આવે છે) દાવો કરવા માટે હકદાર રહેશે અને આવા ભારતીય રૂપિયા પર વ્યાજ, જો કોઈ હોય તો.

RFC એકાઉન્ટ માટે

(ii) કોઈ નિશ્ચિત પાકતી મુદત વિનાની વિદેશી ચલણની ડિનોમેટેડ ડિપોઝિટના કિસ્સામાં, જો થાપણ ત્રણ વર્ષના સમયગાળા માટે નિષ્ક્રિય રહે છે (બેંક ચાર્જનું ડેબિટ ઓપરેશન તરીકે ગણવામાં આવતું નથી), તો અધિકૃત બેંક, ત્રણ મહિનાની નોટિસ આપ્યા પછી, થાપણદાર તેની પાસે ઉપલબ્ધ હોય તે રીતે તેના છેલ્લા જાણીતા સરનામે, નોટિસના અંતે વિદેશી ચલણમાંથી થાપણને ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરિત કરો.

પ્રવર્તમાન વિનિમય દરે સમયગાળો. ત્યારપછી, થાપણદાર કાં તો ઉપરોક્ત ભારતીય રૂપિયાની આવક અને તેના પર વ્યાજ, જો કોઈ હોય તો, અથવા મૂળ થાપણની ભારતીય રૂપિયાની આવકની સમકક્ષ વિદેશી ચલણ (ચુકવણીની તારીખે પ્રચલિત દરે ગણવામાં આવે છે) દાવો કરવા માટે હકદાર રહેશે અને વ્યાજ, જો કોઈ હોય તો, આવા ભારતીય રૂપિયા પર આગળ વધે છે."

25. સેફ ડિપોઝિટ લોકર્સ

- આ સુવિધા તમામ બેંક શાખાઓ દ્વારા આપવામાં આવતી નથી અને જ્યાં પણ સુવિધા આપવામાં આવે છે, ત્યાં સેફ ડિપોઝિટ વોલ્ટની ફાળવણી સેવા સાથે જોડાયેલ અન્ય નિયમો અને શરતોની ઉપલબ્ધતા અને પાલનને આધીન રહેશે.
- સેફ ડિપોઝિટ લોકર એક વ્યક્તિ દ્વારા એકલા અથવા સંયુક્ત રીતે અન્ય વ્યક્તિઓ, HUF, ફર્મ્સ, લિમિટેડ કંપનીઓ, સહયોગીઓ, સોસાયટીઓ, ટ્રસ્ટો વગેરે દ્વારા ભાડે રાખી શકાય છે.
- એકલ અથવા સંયુક્ત રીતે લોકર ધરાવનાર વ્યક્તિઓ માટે નોમિનેશનની સુવિધા ઉપલબ્ધ છે. જો લોકરને "બધા દ્વારા સંયુક્ત રીતે" સંચાલિત કરવા માટે બે અથવા વધુ વ્યક્તિઓ દ્વારા ભાડે રાખવામાં આવે છે, તો આવા ભાડે રાખનારાઓ એક અથવા વધુ વ્યક્તિઓને નોમિનેટ કરી શકે છે જેમને કોઈ એક ભાડે રાખનાર અથવા ભાડે રાખનારના મૃત્યુના કિસ્સામાં, બેંક સંયુક્ત રીતે નોમિની/ને આપી શકે છે. હયાત સંયુક્ત ભાડે રાખનાર અથવા સંયુક્ત ભાડે રાખનારાઓ સાથે, જેમ બને તેમ, લોકરમાં પ્રવેશ અને આવા લોકરની સામગ્રીને દૂર કરવાની સ્વતંત્રતા. અન્ય વ્યક્તિ સાથે સંયુક્ત રીતે ભાડે રાખેલા લોકરના કિસ્સામાં અને "ક્યાં તો અથવા સર્વાઈવર" [E અથવા S] તરીકે કામગીરી કરવાની પદ્ધતિ સાથે, નોમિનેશન માન્ય રહેશે. જો કે, આવી નોમિનેશન માત્ર એક જ વ્યક્તિની તરફેણમાં હશે. નોમિનેશન અથવા લોકરની સામગ્રીના નિકાલ માટેના આદેશની ગેરહાજરીમાં, સામાન્ય વ્યક્તિઓને મુશ્કેલીઓ ટાળવા માટે,

26. વરિષ્ઠ નાગરિકો માટે ડિપોઝિટ સ્કીમ

- બેંક પાસે વરિષ્ઠ નાગરિકો માટે વિશેષ થાપણ ઉત્પાદન (બચત અને મુદતની થાપણ) છે. વરિષ્ઠ નાગરિકો માટે મુદતની થાપણો પર વધારાના વ્યાજ દર ઓફર કરવા ઉપરાંત, કાર્યકારી સૂચનાઓમાં કોઈપણ ફેરફાર અને વરિષ્ઠ નાગરિક ખાતામાં ખાતા ધારકોને ઉમેરવા / કાઢી નાખવાની હકીકત હંમેશા

તમામ ખાતાધારકોની સંયુક્ત સંમતિથી હાથ ધરવામાં આવે છે. થાપણદારના મૃત્યુની અસંભવિત ઘટનામાં લાભાર્થી સંબંધિત સંબંધિત કલમ ખાતા ખોલવાના ફોર્મમાં સામેલ કરવામાં આવી છે. ડોરસ્ટેપ બેંકિંગ સુવિધાઓ અને શાખાઓમાં સમર્પિત ડેસ્ક પણ વરિષ્ઠ નાગરિકો સુધી વિસ્તરેલ છે.

27. ફરિયાદો અને ફરિયાદોનું નિવારણ

- થાપણદારોને બેંક દ્વારા આપવામાં આવતી સેવાઓના સંદર્ભમાં કોઈ ફરિયાદ / ફરિયાદ હોય તો તેઓને ગ્રાહકોની ફરિયાદો/ફરિયાદોના નિરાકરણ માટે બેંક દ્વારા નિયુક્ત સત્તાધિકારીઓનો સંપર્ક કરવાનો અધિકાર છે. ફરિયાદો / ફરિયાદોના નિવારણ માટે આંતરિક સેટઅપની વિગતો શાખા પરિસરમાં અને બેંકની વેબસાઇટ પર હોમપેજ પર પ્રદર્શિત થાય છે. શાખાના અધિકારીઓ ફરિયાદ નોંધાવવા માટેની પ્રક્રિયા સંબંધિત તમામ જરૂરી માહિતી પૂરી પાડશે. જો થાપણકર્તા અમારી પાસે ફરિયાદ નોંધાવ્યાના 30 દિવસની અંદર બેંક તરફથી પ્રતિસાદ ન મેળવે અથવા બેંક તરફથી મળેલા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો તેને ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા નિયુક્ત બેંકિંગ લોકપાલનો સંપર્ક કરવાનો અધિકાર છે.

28. થાપણો સામે એડવાન્સ પર કલમ.

થાપણો સામે એડવાન્સિસ બેંક જરૂરી સુરક્ષા દસ્તાવેજોના અમલ પર થાપણકર્તા/ઓ દ્વારા યોગ્ય રીતે ડિસ્ચાર્જ કરવામાં આવેલી મુદતની થાપણો સામે લોન/ઓવરડ્રાફ્ટ સુવિધા માટે થાપણકર્તા/ની વિનંતી પર વિચાર કરી શકે છે. બેંક સગીરના નામે ઉભી થયેલી થાપણ સામેની લોન અંગે પણ વિચારણા કરી શકે છે, જો કે, લોન સગીરના લાભ માટે હોવાનું જણાવતી યોગ્ય ઘોષણા થાપણકર્તા - અરજદાર દ્વારા આપવામાં આવે છે.
