



ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಮಗ್ರ ರೇವಣಿ ನೀತಿ

ಜೂನ್ 2021

ಸೂಚ್ಯಂಕ

ಸಂ.	ವಿಷಯ	ಪು.ಸಂ.
1	ಪೀಠಿಕೆ	4
2	ಲೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ವಿಧಗಳು	4
3.	ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಲೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು	5
4.	ಅವಧಿ ಲೇವಣಿಯನ್ನು ಅವಧಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ	8
5.	ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಸೂಚನೆ	10
6.	ಮಿತೀಮೀರಿದ ಅವಧಿಯ ಲೇವಣಿಗಳ ನವೀಕರಣ	10
7.	ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲೇವಣಿ ಖಾತೆ (BSBDA)	11
8.	ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ	11
9.	ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯ	12
10.	ಖಾತೆಯ ವಿವರ	13
11.	ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಗಳು	13
12.	ಅಪ್ರಾಪ್ತರ ಖಾತೆ	14
13.	ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ/ ದೃಷ್ಟಿ ಚಾಲಂಜ್/ ವಿಕಲಚೇತನರ ಖಾತೆ	15
14.	ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರ ಹೆಸರು/ಗಳ ಸೇರ್ಪಡೆ ಅಥವಾ ಅಳಿಸುವಿಕೆ	16
15.	ತೃತೀಯಲಿಂಗಿಗಳಿಗೆ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು	16
16.	ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿ	16
17.	ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ	16
18.	ಮರಣ ಹೊಂದಿದ ಲೇವಣಿದಾರರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥ	16
19.	ಮೃತ ಲೇವಣಿದಾರರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಅವಧಿಯ ಲೇವಣಿಯ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿ	17
20.	ಲೇವಣಿಗಳಿಗೆ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ	18
21.	ಪಾವತಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವುದು	18

22.	ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ / ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿಲ್ಲದ ಖಾತೆಗಳು	18
23.	ಹಕ್ಕು ಪಡೆಯದ ಠೇವಣಿಗಳು	19
24.	ಠೇವಣಿದಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿ ಯೋಜನೆ, 2014 (DEAF)	19
25.	ಸುರಕ್ಷಿತ ಠೇವಣಿ ಲಾಕರ್ಸ್	20
26.	ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಠೇವಣಿ ಯೋಜನೆ	20
27.	ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ	20
28.	ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿ ಸಮೀಕ್ಷೆ	21



ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಮಗ್ರ ರೇವಣಿ ನೀತಿ

1. ಪೀಠಿಕೆ

ಸಾಲ ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ರೇವಣಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರಮುಖ ಕಾರ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಾಗಿದೆ. ವಾಸ್ತವವಾಗಿ, ರೇವಣಿದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಪ್ರಮುಖ ಪಾಲುದಾರರು. ರೇವಣಿದಾರರು ಮತ್ತು ಅವರ ಆಸಕ್ತಿಗಳು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಪ್ರಮುಖ ಕ್ಷೇತ್ರವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯಿದೆ, 1949 ರಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಪಾದಿಸಲಾಗಿದೆ. ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ರೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ನಡವಳಿಕೆಯ ಇತರ ಅಂಶಗಳ ಕುರಿತು ನಿರ್ದೇಶನಗಳು / ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಹಣಕಾಸು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಉದಾರೀಕರಣ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಅನಿಯಂತ್ರಣದೊಂದಿಗೆ, ಆರ್‌ಬಿಐ ನೀಡಿದ ವಿಶಾಲ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳೊಳಗೆ ರೇವಣಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಈಗ ಮುಕ್ತವಾಗಿವೆ.

ರೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಈ ನೀತಿ ದಾಖಲೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ವಿವಿಧ ರೇವಣಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಸೂತ್ರೀಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಖಾತೆಯ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪರತ್ತುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ. ದಾಖಲೆಯು ರೇವಣಿದಾರರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ರೇವಣಿಗಳ ಸ್ವೀಕಾರ, ವಿವಿಧ ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ನಡವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು, ವಿವಿಧ ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ, ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ಹಾಗೂ ಮರಣ ಹೊಂದಿದ ರೇವಣಿದಾರರ ರೇವಣಿಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನ ಇತ್ಯಾದಿ. ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡುವ ಗುರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಈ ದಾಖಲೆಯು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವರ ಹಕ್ಕುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅಂತಿಮ ಉದ್ದೇಶವೆಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇಡಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅರ್ಹವಾದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ.

ಈ ನೀತಿಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಾಗ, ಭಾರತೀಯ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಸಂಘದ ಬ್ಯಾಂಕರ್‌ಗಳ ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪುನರುಚ್ಚರಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ದಾಖಲೆಯು ಸಾಮಾನ್ಯ ರೇವಣಿದಾರರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ವಿಶಾಲ ಚೌಕಟ್ಟಾಗಿದೆ. ವಿವಿಧ ರೇವಣಿ ಯೋಜನೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತು ವಿವರವಾದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

2. ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ವಿಧಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ವಿವಿಧ ರೇವಣಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಹೆಸರುಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ರೇವಣಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಕಾರಗಳಾಗಿ ವಿಶಾಲವಾಗಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಬಹುದು: -

- "ಬೇಡಿಕೆ ರೇವಣಿಗಳು" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ರೇವಣಿ, ಇದು ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು

- "ಉಳಿತಾಯ ಠೇವಣಿಗಳು" ಎಂದರೆ ಬೇಡಿಕೆಯ ಠೇವಣಿಯ ಒಂದು ರೂಪ, ಇದು ಹಣವನ್ನು ಉಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಅವರ ಉಳಿತಾಯವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಜನರನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.
- "ಕರೆಂಟ್ ಅಕೌಂಟ್" ಎಂದರೆ ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಠೇವಣಿಯ ಒಂದು ರೂಪವಾಗಿದ್ದು, ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮೃದ್ಧಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಬಾರಿ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಉಳಿತಾಯ ಠೇವಣಿ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ಇಲ್ಲದ ಇತರ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;
- "ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿ" ಎಂದರೆ ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಮಾತ್ರವೇ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದಾದ ನಿಶ್ಚಿತ ಅವಧಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಮರುಕಳಿಸುವ / ಮರುಹೂಡಿಕೆ ಆದಾಯ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ / ಎನ್‌ಕ್ಯಾಶ್ 24 / ಅಲ್ಪಾವಧಿಯ ಠೇವಣಿಗಳು / ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳು / ಮಾಸಿಕ ಆದಾಯ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ / ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಆದಾಯದಂತಹ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ, FCNR ಠೇವಣಿ ಇತ್ಯಾದಿ.

3. ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ

ಯಾವುದೇ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ "ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿಯಿರಿ" (ಕೆವೈಸಿ) ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಶ್ರದ್ಧೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿತಿ ನಿರ್ಣಯದ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶ್ರದ್ಧೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಠೇವಣಿದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ನಿರ್ಧಾರಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಂತಿಮ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶೀಘ್ರವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ನಮೂನೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಇದು ಒದಗಿಸಬೇಕಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯು ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ನಿರೀಕ್ಷೆಯಿದೆ, ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಔಪಚಾರಿಕತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಲು ಮತ್ತು ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಅವನು/ಅವಳು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದಾಗ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಠೇವಣಿದಾರರು ಕೋರಿದ ಅಗತ್ಯ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಸೇವಿಂಗ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಬಂಧಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಅದೇ ರೀತಿ, ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕಗಳ ವಿತರಣೆ, ಖಾತೆಗಳ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಹೇಳಿಕೆ, ನಕಲಿ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್, ಫೋಲಿಯೋ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದು. ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಒದಗಿಸಲಾದ ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವಾಗ ಅಥವಾ ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರವಾಗಿ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್- ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ನಿಗದಿತ ಮಾನದಂಡದೊಳಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಬಹುದು.
- ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ - ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಮತ್ತು ನಿಗದಿತ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಆಯ್ಕೆಯು ಎಟಿಎಂ, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇರಿದಂತೆ SMS ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಅಂತಹ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಮೂಲ ಖಾತೆ/ಉತ್ಪನ್ನದ ಭಾಗವಾಗಿ ನೀಡಿದರೆ, ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಪಾಯವನ್ನು ವಿವರಿಸಿದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ
- ಅರ್ಹ ವ್ಯಕ್ತಿ / ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕೆಲವು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು / ಸರ್ಕಾರಿ ಘಟಕಗಳಿಗೆ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು (ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಿದಂತೆ)
- ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು (ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿ, ಗೃಹಿಣಿ, ನಿರುದ್ಯೋಗಿ, ವೇತನದಾರರು, ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶವಿಲ್ಲದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) / ಮಾಲೀಕತ್ವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಕಂಪನಿಗಳು / ಹಿಂದೂ ಅವಿಭಜಿತ ಕುಟುಂಬ (HUF ಗಳು) / ಸರ್ಕಾರಿ ಇಲಾಖೆಗಳು / ಘಟಕಗಳು / ಸಾರ್ವಜನಿಕ ವಲಯದಿಂದ ತೆರೆಯಬಹುದು ಉದ್ಯಮಗಳು / ಸಂಘಗಳು / ಸಂಘಗಳು / ಟ್ರಸ್ಟ್‌ಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ
- ಅವಧಿ ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು / ಮಾಲೀಕತ್ವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಕಂಪನಿಗಳು / HUF ಗಳು / ಸರ್ಕಾರಿ ಘಟಕಗಳು / ಸಂಘಗಳು / ಸಮಾಜಗಳು / ಟ್ರಸ್ಟ್‌ಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿಗಳು ತೆರೆಯಬಹುದು.
- ಸಮಾಜದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಿಲ್ಲದ / ಹಿಂದುಳಿದ ವರ್ಗಗಳಿಗೆ ಮೂಲಭೂತ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ. ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಡಿಲವಾದ ಗ್ರಾಹಕ ಸ್ವೀಕಾರ ರೂಢಿಗಳೊಂದಿಗೆ ತೆರೆಯಲಾದ ಹಣಕಾಸು ಸೇರ್ಪಡೆ ಉಪಕ್ರಮಗಳು ಮತ್ತು ಖಾತೆಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅವರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು.
- ರೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವಾಗ ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶ್ರಮ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗುರುತು, ವಿಳಾಸದ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಅವನ ಉದ್ಯೋಗ ಮತ್ತು ಆದಾಯದ ಮೂಲದ ಬಗ್ಗೆ ತೃಪ್ತಿಪಡಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಕೆಲವು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟರಿ ಪುರಾವೆಗಳ ತಯಾರಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಸ್ವಯಂ-ಪರಿಚಯ ಮತ್ತು ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ /ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಇತ್ತೀಚಿನ ಛಾಯಾಚಿತ್ರವನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶ್ರಮ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಭಾಗವಾಗಿದೆ.
- ಕಾರಣಗಳ ಶ್ರದ್ಧೆಯ ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ಜೊತೆಗೆ, KYC ಮಾನದಂಡಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯಂ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ (PAN) ಅಥವಾ ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯಿದೆ / ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ನಾಮನಾ ಸಂಖ್ಯೆ 60 ರಲ್ಲಿ ಘೋಷಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಕಾನೂನಿನ ಮೂಲಕ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು

ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಪ್ಯಾನ್ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ

- ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಅಪಾಯದ ಗ್ರಹಿಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರೊಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿ / ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಗ್ರಾಹಕನ ಅನುಮತಿಯ ಅಥವಾ ಇಚ್ಛೆಯಿಲ್ಲದಿರುವುದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯದಿರಲು ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು
- ಶಾಸನಬದ್ಧ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಮತಿಸಿದಾಗಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಾರಣ ಸೂಚನೆ(ಗಳನ್ನು) ಒದಗಿಸಿದ ನಂತರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು.
- ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯಂತಹ ಠೇವಣಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ, ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಭಾಗವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಕೆಲವು ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ
- ಸಲ್ಲಿಸಿದ ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಮತ್ತು ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವಾಗ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ತರುವಾಯ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ನಿಗದಿತ ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ ಮತ್ತು ಸೂಚಿಸಿದರೆ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಕನಿಷ್ಠ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ
- ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ (ಒಂದೇ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಖಾತೆ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಅಥವಾ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ (ಜಂಟಿ ಖಾತೆ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ), ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರ ತೆರೆಯಬಹುದು.
- ಉಳಿತಾಯ / ಸ್ಥಿರ / ಮರುಕಳಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ವಯಸ್ಸಿನ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕನು ಅವನ/ಅವಳ ನೈಸರ್ಗಿಕ (ತಾಯಿ ಅಥವಾ ತಂದೆ) ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಪೋಷಕರ ಮೂಲಕ (ಮೈನರ್ ಖಾತೆ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ತೆರೆಯಬಹುದು. 10 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಿಗೆ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ತೆರೆಯಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ರೂ. 5 ಕೋಟಿಗಿಂತ ಕೆಳಗಿನ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ: ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಇರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಗೆ ಠೇವಣಿ ನವೀಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ಆದೇಶದ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಠೇವಣಿದಾರರ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅಂಚೆ ಅಥವಾ ಕೊರಿಯರ್ ಮೂಲಕ ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಯ ಮುಕ್ತಾಯ

ದಿನಾಂಕದ 7 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಒಂದು ಬಾರಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿದಾರರಿಂದ ಠೇವಣಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಕುರಿತು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ. ಖಾತೆದಾರರಿಂದ ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರದ ಠೇವಣಿಯು ಠೇವಣಿಯ ಮೂಲ ಅವಧಿಗೆ ಸಮಾನವಾದ ಮುಂದಿನ ಅವಧಿಗೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.

- ರೂ 5 ಕೋಟಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ: ಠೇವಣಿದಾರರ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅಂಚೆ ಅಥವಾ ಕೊರಿಯರ್ ಮೂಲಕ ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಯ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ 7 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿದಾರ/ಗಳಿಂದ ಠೇವಣಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಕುರಿತು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ. ಠೇವಣಿದಾರರು ಠೇವಣಿಯ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಇತ್ತೀಚಿನ ವಿಲೇವಾರಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಲು ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನವೀಕರಣದ ಬಗ್ಗೆ ಖಾತೆದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಠೇವಣಿಯು ಮಿತಿಮೀರಿದ ಠೇವಣಿಯಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಖಜಾನೆ ಇಲಾಖೆಯ ಅನುಮೋದನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ನವೀಕರಣವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ರೂ. 5 ಕೋಟಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ "ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಪ್ಲಸ್" ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ, ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ದರಗಳಿಗೆ ಹೋಲಿಸಿದರೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ದರಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಈ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಅಲ್ಲದೆ, ಈ ಠೇವಣಿ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಸ್ವಯಂ ನವೀಕರಣ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಯಾವುದೇ ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಆದಾಯವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಆದೇಶದಂತೆ ಅವರ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಆಪರೇಟಿವ್ ಖಾತೆಗೆ ಅಥವಾ ಡಿಮಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ (ಡಿಡಿ) ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು ಈ ಡಿಡಿಗಳನ್ನು ತಯಾರಿಸಲು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲು ಅಥವಾ ಅವರ ಆಯ್ಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲು ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆ. ಈ ಡಿಡಿಗಳ ನಗದೀಕರಣವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

4. ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಅವಧಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ

- 5 ಕೋಟಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಮೊತ್ತದ ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಅಕಾಲಿಕ/ಭಾಗಶಃ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿ ನೀಡುತ್ತದೆ. 5 ಕೋಟಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿಗಳ ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಇಂಟರ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಗಳ ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಕಾಲಿಕ/ಭಾಗ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ರೂ.5ಕೋಟಿಗಿಂತ ಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೊತ್ತದ ರೂಪಾಯಿ ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ, ಮೇ 1, 2014

ರಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ತೆರೆಯಲಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ/ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ (ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ರೇವಣಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ), ರೇವಣಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಬಡ್ಡಿ ದರವು ಕಾರ್ಡ್ ದರಕ್ಕಿಂತ 1.00% ಕಡಿಮೆ ಇರುತ್ತದೆ, ರೇವಣಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದದ ದರಕ್ಕಿಂತ 1.00% ಕಡಿಮೆ, ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ರೇವಣಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುವ ರೂಪಾಯಿ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ರೇವಣಿ ಬುಕಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7- 14 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುವ ರೂಪಾಯಿ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ದರವು ರೇವಣಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದದ ದರ, ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

- ಮೇ 1, 2014 ರ ಮೊದಲು ತೆರೆಯಲಾದ/ನವೀಕರಿಸಿದ ರೂ. 5 ಕೋಟಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಮೊತ್ತದ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೊತ್ತದ ರೂಪಾಯಿ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಗಳಿಗೆ, 1% ರ ಅಕಾಲಿಕ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ದಂಡವು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ರೂ.5 ಕೋಟಿಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೊತ್ತದ ರೂಪಾಯಿ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಗಳಿಗೆ. ಡಿಸೆಂಬರ್ 15, 2017 ರಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ (ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ರೇವಣಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ತೆರೆಯಲಾದ/ನವೀಕರಿಸಲಾದ, ಟರ್ಮ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್‌ನ ಮೂಲ ಮೌಲ್ಯದ $\leq 25\%$ ಮೌಲ್ಯದೊಂದಿಗೆ ಮೊದಲ ಭಾಗಶಃ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ, ಅಕಾಲಿಕ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ದಂಡದ ದರವು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನಂತರದ ಭಾಗಶಃ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಅಕಾಲಿಕ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ದಂಡದ ದರವು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿ ಮೂಲ ಮೂಲ ಮೌಲ್ಯದ 25% ಮೌಲ್ಯಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಭಾಗಶಃ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಅಕಾಲಿಕ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ದಂಡದ ದರವು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ರೇವಣಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 14 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುವ ರೂಪಾಯಿ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಗಳಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿ ದರವು ರೇವಣಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅವಧಿಗೆ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದದ ದರಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು.
- ರೂ.5 ಕೋಟಿಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೊತ್ತದ ರೂಪಾಯಿ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಗಳಿಗೆ. ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರಾವಧಿ > 2 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ, 15 ತಿಂಗಳ ಬುಕಿಂಗ್/ನವೀಕರಣದ ನಂತರ ಮುಚ್ಚಲಾದ TD ಗಳಿಗೆ ಅಕಾಲಿಕ ಪೆನಾಲ್ಟಿ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಮೆನ್ನಾಗೆ ಅರ್ಹವಾದ ರೇವಣಿಗಳು ಡಿಸೆಂಬರ್ 15, 2020 ರಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ತೆರೆಯಲಾದ/ನವೀಕರಿಸಿದ TD ಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ (ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ರೇವಣಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ), ಸಂಪೂರ್ಣ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ದೇಶೀಯ ಮತ್ತು NRO TD ಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗಿರುವುದು.
- ರೂ. 5 ಕೋಟಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತದ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೊತ್ತದ ರೂಪಾಯಿ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ದರವು ರೇವಣಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ದರಕ್ಕಿಂತ 1% ಕಡಿಮೆಯಿರುತ್ತದೆ, ರೇವಣಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅವಧಿಗೆ ಅಥವಾ 1% ಕ್ಕಿಂತ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದದ ದರ ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು. ರೇವಣಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 14 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಮುಚ್ಚಲಾದ ರೂಪಾಯಿ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಗಳಿಗೂ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- ರೂ 5 ಕೋಟಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ NRE ರೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ದಂಡವಿಲ್ಲ. ಆಯಾ FCNR ಕರೆನ್ಸಿಗಳ ಮೇಲಿನ ದಂಡಗಳು ಮತ್ತು 5 ಕೋಟಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ NRE ರೇವಣಿಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. NRE ಮತ್ತು FCNR ರೇವಣಿಗಳಿಗೆ 1 ವರ್ಷದೊಳಗೆ ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. NRI ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ ರೇವಣಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ.

- ಅಂತರ-ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು (ಖಜಾನೆ) ವ್ಯವಹಾರದ ಅನುಕೂಲತೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಕರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಂತರಬ್ಯಾಂಕ್ ರೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.
- ಫಿಕ್ಸ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಪ್ಲನ್ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಗಳನ್ನು (ಚಿಲ್ಲರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್) ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಮುಚ್ಚಲು ಬರುವುದಿಲ್ಲ. ದಿವಾಳಿತನ/ವೈಂಡಿಂಗ್ ಅಪ್/ಕೋರ್ಟ್/ನಿಯಂತ್ರಕರು/ರಿಸೀವರ್/ಲಿಕ್ವಿಡೇಟರ್/ಮೃತ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಿನಾಯಿತಿ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಈ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಮೇಲಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ ದರದಿಂದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ ದರಕ್ಕೆ (ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದ ಪ್ರಕಾರ) ಬದಲಾವಣೆಯಾಗಲು ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ದಂಡದ ಅನ್ವಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ರೇವಣಿದಾರರಿಂದ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅಕಾಲಿಕ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಯ ಅಕಾಲಿಕ ನವೀಕರಣ

ರೇವಣಿದಾರನು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಮುಚ್ಚುವ ಮೂಲಕ ರೇವಣಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನವೀಕರಣದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದಲ್ಲಿ ನವೀಕರಣವನ್ನು ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ, ರೇವಣಿಯುಮೂಲ ರೇವಣಿಯ ಬಾಕಿ ಅವಧಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಗೆ ನವೀಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ. ನವೀಕರಣದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ರೇವಣಿಯನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಮುಚ್ಚುವಾಗ, ಅದು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ರೇವಣಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ರೇವಣಿ ದಿನಾಂಕದ ಬಡ್ಡಿ ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಆ ದರದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, . ಇದಲ್ಲದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ರೇವಣಿಯ ಅಕಾಲಿಕ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಗೆ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು.

5. ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಸೂಚನೆ ನೀಡುವುದು

- ರೇವಣಿದಾರರ ನೋಂದಾಯಿತ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ದಿನಾಂಕ ನಮೂದಿಸಿರದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ರೇವಣಿ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ 7 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಫೋನ್, ಕೊರಿಯರ್, ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ SMS ಮೂಲಕ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಗಳ ರೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

6. ಮಿತಿಮೀರಿದ ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಗಳ ನವೀಕರಣ

- ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯವಾದ ಮೇಲೆ ನವೀಕರಿಸಿದಾಗ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಠೇವಣಿದಾರರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಅವಧಿಗೆ ನವೀಕರಿಸಿದ ಠೇವಣಿ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ನವೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 14 ದಿನಗಳ ನಂತರ ನವೀಕರಿಸಿದ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಮಿತಿಮೀರಿದ ಅವಧಿಯ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದರದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಗಳಿಸಲು ಠೇವಣಿದಾರರ ವಿನಂತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕನಿಷ್ಠ 7 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿಯು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರಬೇಕು. ಈ ಕನಿಷ್ಠ ಅವಧಿಯ ಮೊದಲು ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳು ಕ್ಲೈಮ್‌ಗೆ ಶೂನ್ಯ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ.
- ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಯು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡರೆ ಮತ್ತು ಆದಾಯವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದೆ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವು ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ.

7. ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆ (BSBDA)

- ಬ್ಯಾಂಕ್ 'ಬೇಸಿಕ್ ಸೇವಿಂಗ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆ'ಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಎಲ್ಲರಿಗೂ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಈ ಖಾತೆಯು ಯಾವುದೇ ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ ಅಗತ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆ ಮತ್ತು ATM ಗಳಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾವತಿ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಹಣದ ರಸೀದಿ / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ಕೇಂದ್ರ / ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರಿ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಮತ್ತು ಇಲಾಖೆಗಳಿಂದ ಡ್ರಾ ಮಾಡಿದ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಠೇವಣಿ / ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ಮೂಲಕ ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;
- 'ಬೇಸಿಕ್ ಸೇವಿಂಗ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆ'ಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಲು KYC ಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಯಂತ್ರಕರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ಅಂತಹ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸರಳೀಕೃತ KYC ಮಾನದಂಡಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ತೆರೆದರೆ, ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ 'ಸಣ್ಣ ಖಾತೆ' ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಖಾತೆಯ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸಂಕಲನ ಮತ್ತು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ವರ್ಗಾವಣೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಸಿಸ್ಟಮ್ ನಿರ್ಬಂಧಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

- 'ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆ' ಹೊಂದಿರುವವರು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ

ಯಾವುದೇ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅವನು / ಅವಳು 'ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆ' ತೆರೆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಮುಚ್ಚಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಬೇಸಿಕ್ ಸೇವಿಂಗ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕ(ರು) ಅವರು ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಬೇಸಿಕ್ ಸೇವಿಂಗ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಘೋಷಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

- ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯು ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಠೇವಣಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಮೂಲಭೂತ ಕನಿಷ್ಠ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಉಚಿತವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು (ತಾರತಮ್ಯರಹಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ) ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ.

8. ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ

- ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ತೆರೆಯಲಾದ ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಜಂಟಿಯಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು. ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಆದೇಶವನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ತರುವಾಯ ಮಾಡಬೇಕು. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಸಿನ ನೈಸರ್ಗಿಕ ರಕ್ಷಕ / ಕಾನೂನು ಪಾಲಕನೊಂದಿಗೆ ತೆರೆಯಲಾದ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಸಿನ ಬಹುಮತ ಪಡೆಯುವವರಿಗೆ ರಕ್ಷಕರಿಂದ ಮಾತ್ರವೇ ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು.
- ಮೇಲಿನ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ವಿಲೇವಾರಿಗಾಗಿ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು:
 - ಒಬ್ಬರು ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು: ಖಾತೆಯನ್ನು ಎ ಮತ್ತು ಬಿ ಎಂದು ಇಬ್ಬರು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಅಂತಿಮ ಬಾಕಿ, ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ, ಖಾತೆದಾರರ ಮರಣದ ನಂತರ ಬದುಕುಳಿದವರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
 - ಯಾರಾದರೂ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು/ರು: ಎ, ಬಿ ಮತ್ತು ಸಿ ಎರಡಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಅಂತಿಮ ಬಾಕಿ, ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಇಬ್ಬರು ಖಾತೆದಾರರ ಮರಣದ ನಂತರ ಬದುಕುಳಿದವರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
 - ಮೊದಲನೆಯವರು ಅಥವಾ ಸರ್ವೈವರ್: ಮೊದಲ ಹೆಸರಿನ ಖಾತೆದಾರರು ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಖಾತೆಯ ಬಾಕಿಗಳ ಮೇಲೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಅಂತಿಮ ಬಾಕಿ, ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ, ಮೊದಲನೆಯವರ ಮರಣದ ನಂತರ ಮಾತ್ರವೇ ಬದುಕುಳಿದವರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಎರಡನೆಯವರು ಅಥವಾ ಸರ್ವೈವರ್: ಎರಡನೇ ಹೆಸರಿನ ಖಾತೆದಾರ ಮಾತ್ರವೇ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಖಾತೆಯ ಬಾಕಿಗಳ ಮೇಲೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ. ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಅಂತಿಮ ಬಾಕಿ, ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ, ಬದುಕುಳಿದವರಿಗೆ ಎರಡನೆಯವರ ಮರಣದ ನಂತರ ಮಾತ್ರವೇ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಮೇಲಿನ ಆದೇಶಗಳು ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಗಳ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತವೆ. ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಂದ ಈ ಆದೇಶವನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು.
- ಠೇವಣಿದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಪರವಾಗಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಆದೇಶ / ಪವರ್ ಆಫ್ ಅಟಾರ್ನಿ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸುತ್ತದೆ.

9. ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯ

- ಬದುಕುಳಿಯುವಿಕೆಯ ಆದೇಶದೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ ತೆರೆಯಲಾದ ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ತೆರೆದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವು ಲಭ್ಯವಿದೆ.
- ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಸ್ತಡಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ಠೇವಣಿ ಲಾಕರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಲೇಖನಗಳಿಗೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವು ಲಭ್ಯವಿದೆ.
- ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವು ಏಕೈಕ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಕಾಳಜಿಯ ಖಾತೆಗೆ ಸಹ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪರವಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.
- ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಖಾತೆಯನ್ನು ಪಾಲಕರು ನಿರ್ವಹಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಇತರ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಪ್ರಮುಖ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಪರವಾಗಿ ಸಹ ಮಾಡಬಹುದು.
- ಹಾಗೆ ಮಾಡಿದ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಖಾತೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
- ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ರಚಿಸುವಾಗ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವಾಗ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಾಗ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಗಳ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ನಿಯಮಗಳು, 1985 ರ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ನಮೂನೆಗಳಲ್ಲಿ ಇಬ್ಬರು ಸಾಕ್ಷಿಗಳ ದೃಢೀಕರಣವು ಖಾತೆದಾರರ ಹೆಬ್ಬರಳಿನ ಗುರುತನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರವೇ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ನಮೂನೆಗೆ ಖಾತೆದಾರರು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಸಾಕ್ಷಿಯಿಂದ ದೃಢೀಕರಣದ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.
- ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಮಾಡಬೇಕೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ

ಒತ್ತಾಯಿಸುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯದ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಆಗಲೂ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಲು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಲು ಬಯಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವರನ್ನು ಕೇಳುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಅಂತಹ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ವಾಸ್ತವಾಂಶವನ್ನು ದಾಖಲಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಕಂಡುಬಂದರೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದ ಕಾರಣದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಇದು ಏಕ ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

10. ಖಾತೆಯ ವಿವರ:

- ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿ ರೇವಣಿ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ, ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಈ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾಸ್ ಪುಸ್ತಕವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.
- ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ರೇವಣಿದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.

11. ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಗಳು

- ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಗಳು ರೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರದ ಮೇಲೆ RBI ನ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನದಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ.
- ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ RBI ಹೊರಡಿಸಿದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ರೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಮಂಡಳಿ/ಆಸ್ತಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ಸಮಿತಿಯ (ಅಧಿಕಾರಗಳನ್ನು ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಿದ್ದರೆ) ಪೂರ್ವಾನುಮತಿ ಪಡೆಯುತ್ತದೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ದರದಲ್ಲಿ ದೈನಂದಿನ ಉತ್ಪನ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಮೇಲೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಯು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಜಮಾ ಮಾಡಬೇಕು.
- ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ತೈಮಾಸಿಕ ಮಧ್ಯಂತರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ರೇವಣಿಗಳ ಅವಧಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ದರದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಾಸಿಕ ರೇವಣಿ ಯೋಜನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ತೈಮಾಸಿಕಕ್ಕೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ರಿಯಾಯಿತಿ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲಿ ಮಾಸಿಕ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಭಾರತೀಯ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಸಂಘವು ಸಲಹೆ ನೀಡಿದ ಸೂತ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಪ್ರದಾಯಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ

ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

- ನಿಜವಾದ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ (ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಅಪೂರ್ಣ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಿದರೆ), ಛೇದದನ್ನು ಯಾವಾಗಲೂ ಅಧಿಕ ವರ್ಷವಾಗಿದ್ದರೂ 365 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಶಾಖೆಯ ಆವರಣ/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಠೇವಣಿ ಯೋಜನೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ದರವು ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸ್ವಾಭಾವಿಕಾದ್ಯಂತ ಒಂದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಉಳಿತಾಯ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ RBI ನಿರ್ದೇಶನದ ಪ್ರಕಾರ, ಒಂದು ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ದಿನದ ಯಾವುದೇ ಉಳಿತಾಯದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಉಳಿತಾಯ ಬಡ್ಡಿ ದರದ ರಚನೆಯನ್ನು ಬಾಹ್ಯ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ (ರೆಫೋ, MIBOR ಅಥವಾ ಆಸ್ತಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ಸಮಿತಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಾಹ್ಯ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ) ಲಿಂಕ್ ಮಾಡುವ ನೀತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಆಸ್ತಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ಸಮಿತಿಯು ಮಾನದಂಡದ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರಗಳ ಮೇಲಿನ ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್ ಅನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸುತ್ತದೆ.
- ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಜೂನ್ 1, 2015 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬಂದ ಎಲ್ಲಾ ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಗಳು ಮತ್ತು ಮರುಕಳಿಸುವ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಿದ/ಪಾವತಿಸಬಹುದಾದ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿಯು ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯಿದೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೀರಿದರೆ ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು (ಟಿಡಿಎಸ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ) ನೀಡುತ್ತದೆ. ಠೇವಣಿದಾರರು, ಟಿಡಿಎಸ್‌ನಿಂದ ವಿನಾಯಿತಿ ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದರೆ, ಪ್ರತಿ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿತ ನಾಮನೆಯಲ್ಲಿ ಘೋಷಣೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
- ಮರುಹೂಡಿಕೆ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಮರುಕಳಿಸುವ ಠೇವಣಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಧ್ಯಂತರ ಭಾನುವಾರ/ರಜೆ/ವ್ಯಾಪಾರೇತರ ಕೆಲಸದ ದಿನಕ್ಕೆ (NRE/FCNR ಠೇವಣಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಶನಿವಾರವೂ) ಮುಕ್ತಾಯ ಮೌಲ್ಯದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ. ಠೇವಣಿಯ ಮುಕ್ತಾಯವು ಭಾನುವಾರ/ರಜೆಯಂದು ಬಿದ್ದರೆ, ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಮುಕ್ತಾಯ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

12. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಖಾತೆ

- ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಟರ್ಮ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಅವನು/ಅವಳು 10 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟವರಾಗಿದ್ದರೆ ನೈಸರ್ಗಿಕ ಪಾಲಕರು ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು ಅವನು / ಅವಳು ಸ್ವತಃ ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು.
- ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ
- ಯಾವುದೇ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅನ್ನು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ATM/ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಂತಾದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು

ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮುಕ್ತವಾಗಿದೆ.

- ಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಾದ ಮೇಲೆ, ಹಿಂದಿನ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕನು ಅವನ/ಅವಳ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು. ಹಿಂದೆ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಾಗಿದ್ದಾಗ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ದೃಢೀಕರಣ ಪತ್ರವನ್ನು (ಮತ್ತು ಪಾಲಕರು, ಖಾತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಕರು ಏಕಾಂಗಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಪ್ತರೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಿದ್ದರೆ) ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಆದೇಶದೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಮುಖ ಪರಿವರ್ತನೆ ಮತ್ತು ಮರು-ಕೆವೈಸಿ ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳಿಗೆ ಚಿಕ್ಕದಾದ ಛಾಯಾಚಿತ್ರ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿನ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕನ ಹೊಸ ಮಾದರಿಯ ಸಹಿಯನ್ನು ಸ್ವಾಭಾವಿಕ ರಕ್ಷಕರಿಂದ ಸರಿ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿರುವುದನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಇಡಲಾಗುತ್ತದೆ

13. ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ/ ದೃಷ್ಟಿ ಚಾಲಂಜ್/ ವಿಕಲಚೇತನರ ಖಾತೆ

- ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ/ಅಂಧರಿಗೆ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡಬಾರದು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡುವ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.
- ರೇವಣಿದಾರ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಬ್ಬರಿಗೂ ತಿಳಿದಿರುವ ಸಾಕ್ಷಿಯೊಂದಿಗೆ ಅವನು/ಅವಳು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿದರೆ ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು.
- ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ನೀಡಿದ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾದ ಕಾಳಜಿ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವ ಅಗತ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯು ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ/ಅಂಧ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಬೇಕು.
- ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಮತ್ತು ದೃಷ್ಟಿಹೀನ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸುಗಮಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಖಾತೆದಾರರು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ. ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗುವುದು. ಅಂತಹ ಖಾತೆದಾರರು ಶಾಖೆಯ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಮುಂದೆ ಹಾಜರಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಹೆಬ್ಬರಳಿನ ಗುರುತು/ಸಹಿಯನ್ನು ಅಂಟಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸಲು ಅವರ ಭಾವಚಿತ್ರದ ಮೂಲಕ ಗುರುತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ದೃಷ್ಟಿ ವಿಕಲಚೇತನರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವ ಪೋಷಕ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ಲಭ್ಯತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ATM ಮೂಲಕ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಹಂತಹಂತವಾಗಿ ಪರಿಚಯಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ. ಅಲ್ಲದೆ, ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡಿಜಿಟಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ (ಇಂಟರ್ನೆಟ್, ಮೊಬೈಲ್ ಇತ್ಯಾದಿ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.
- ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು (ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ). ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ, ಅಂತಹ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ರೇವಣಿ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ/ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಖಾತೆದಾರನು ಅವನ/ಅವಳ ಹೆಬ್ಬರಳಿನ ಗುರುತನ್ನು ಅಥವಾ ಗುರುತಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಅಧಿಕೃತ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಸಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ

ಅಂಟಿಸಬೇಕು.

- ಮಾನಸಿಕ ಆರೋಗ್ಯ ಕಾಯಿದೆ, 1987 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಜಿಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಿಂದ ನೇಮಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಕಾನೂನು ಪಾಲಕರ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಮಟ್ಟದ ಸಮಿತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಆಟಿಸ್ಟ್, ಸೆರೆಬ್ರಲ್ ಪಾಲ್ಸಿ, ವಿಕಲಾಂಗ ಮತ್ತು ಬಹು ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅವಧಿ ರೇವಣಿಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ವಿಕಲಾಂಗ ಕಾಯ್ದೆ, 1999 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಟಿಸ್ಟ್, ಸೆರೆಬ್ರಲ್ ಪಾಲ್ಸಿ, ಬುದ್ಧಿಮಾಂದ್ಯ ಮತ್ತು ಬಹು ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಕಲ್ಯಾಣಕ್ಕಾಗಿ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಟ್ರಸ್ಟ್ ಮೂಲಕ. ಕಾನೂನು ಪಾಲಕರು, ಹಾಗೆ ನೇಮಕಗೊಂಡವರು, ರಕ್ಷಕತ್ವ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದ ಜೊತೆಗೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಸರಿಯಾಗಿ ಮುದ್ರೆಯೊತ್ತಲಾದ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ-ಕರ್ಮ-ಅಂಡರ್‌ಟೇಕಿಂಗ್ ಬಾಂಡ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ. "ಯಾವುದೇ ಮಾನಸಿಕ ಅಸ್ವಸ್ಥತೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯ ಅಗತ್ಯವಿರುವ" ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವಾಡಿಕೆಯಂತೆ ರಕ್ಷಕರ ನೇಮಕವನ್ನು ಒತ್ತಾಯಿಸಲು ಆರ್‌ಬಿಐ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ತಮ್ಮದೇ ಆದ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಾಕ್ಷ್ಯಚಿತ್ರ ಸಾಕ್ಷ್ಯಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಮಾನಸಿಕ ಅಸ್ವಸ್ಥನಾಗಿದ್ದು, ಮಾನ್ಯವಾದ ಮತ್ತು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ಹಾಗೂ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಒಪ್ಪಂದ.ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ರಕ್ಷಕರ ನೇಮಕಾತಿಯನ್ನು ಕೋರುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

14. ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರ ಹೆಸರು/ಗಳ ಸೇರ್ಪಡೆ ಅಥವಾ ಅಳಿಸುವಿಕೆ

ಸಂದರ್ಭಗಳು ಸಮರ್ಥಿಸಿದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ರೇವಣಿದಾರರು ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರಾಗಿ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹೆಸರನ್ನು ಸೇರಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಿದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರ ಹೆಸರುಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು ಅಥವಾ ಅಳಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.

15. ತೃತೀಯಲಿಂಗಿಗಳಿಗೆ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು

- ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಲು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು "ಮೂರನೇ ಲಿಂಗ" ಎಂದು ಗುರುತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿವರಗಳನ್ನು AOFs/ ಅಥವಾ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಮೂನೆಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸೆಂಡರ್ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಯಾವುದೇ ತಾರತಮ್ಯವಿಲ್ಲದೆ ಇತರ ಪುರುಷ / ಮಹಿಳಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಮಾನವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು

16. ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿ

- ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅವರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಅಡ್ಡ ಮಾರಾಟಕ್ಕೆ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಖಾತೆದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಮತ್ತು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ

17. ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ

- ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳು / ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕೆಲವು ವಿನಾಯಿತಿಗಳಿವೆ, ಅಂದರೆ. ಕಾನೂನಿನ ಬಲವಂತದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು, ಅಲ್ಲಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಕರ್ತವ್ಯವಿದ್ದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಸಕ್ತಿಯು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ.

18. ಮರಣ ಹೊಂದಿದ ಠೇವಣಿದಾರರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥ

- ಠೇವಣಿದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ್ದರೆ, ಮೃತ ಠೇವಣಿದಾರರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಹಣವನ್ನು ನಾಮಿನಿಯ ಗುರುತಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೃಪ್ತರಾದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಠೇವಣಿದಾರನ ಮರಣ, ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ದಾಖಲೆಯ ಸಮೇತ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ ನಾಮಿನಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆದಾರರ ಮರಣದ ನಂತರ ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮೇಲಿನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಜಂಟಿ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ, ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರು ಮರಣಹೊಂದಿದಾಗ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರಣ ಹೊಂದಿದ ವ್ಯಕ್ತಿ ಮತ್ತು ಉಳಿದಿರುವ ಠೇವಣಿದಾರರ ಕಾನೂನು ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲು ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಿದ್ದರೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ 'ಒಂದೋ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು', 'ಹಿಂದಿನ / ನಂತರದ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು', 'ಬದುಕುಳಿದ ಯಾರಾದರೂ' ಅಥವಾ 'ಬದುಕುಳಿದವರು', ಇತ್ಯಾದಿ. ಮರಣಿಸಿದವರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಕಾನೂನು ಪತ್ರಗಳನ್ನು ನೀಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಆದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಮರಣ ಹೊಂದಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಠೇವಣಿದಾರರ/ಏಕೈಕ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಕಾಳಜಿಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಇರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಠೇವಣಿದಾರನ ಮರಣದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಹಕ್ಕುದಾರರಿಗೆ/ಗಳಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೂ ಉಳಿತಾಯ ಠೇವಣಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿಯ ಪ್ರಕಾರ.
- ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಹಕ್ಕುದಾರರ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಲ್ಲದಿದ್ದಾಗ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನು ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಅಥವಾ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಕಾನೂನು ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಜಂಟಿ ಅರ್ಜಿ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರದ ವಿರುದ್ಧ ಮೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಮಿತಿಯವರೆಗಿನ ಅವರ ಪರವಾಗಿ. ಕಾನೂನು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒತ್ತಾಯಿಸದೆ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಸಾಮಾನ್ಯ ಠೇವಣಿದಾರರು ಕಾನೂನು ಔಪಚಾರಿಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ವಿಳಂಬದ ಕಾರಣದಿಂದ ತೊಂದರೆಗೆ ಒಳಗಾಗಬಾರದು ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು.

19. ಮೃತ ರೇವಣಿದಾರರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಯ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿ.

- ರೇವಣಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ರೇವಣಿದಾರರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ರೇವಣಿಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಿದರೆ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಒಪ್ಪಂದದ ದರದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ.
- ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ, ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಡೆದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸರಳವಾದ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ, ಅದರ ಪ್ರಕಾರ, ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಮೀರಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ರೇವಣಿ ಉಳಿದಿರುವುದು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೀತಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ.
- ಆದಾಗ್ಯೂ, ರೇವಣಿ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ರೇವಣಿದಾರನ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಉಳಿತಾಯ ರೇವಣಿ ದರದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ.

20. ರೇವಣಿಗಳಿಗೆ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ

- ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೇವಣಿಗಳು ಕೆಲವು ಮಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ರೇವಣಿ ವಿಮೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಡಿಐಸಿಜಿಸಿ) ನೀಡುವ ವಿಮಾ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ರೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯ ರೇವಣಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಉಳಿತಾಯ, ಸ್ಥಿರ, ಚಾಲ್ತಿ, ಮರುಕಳಿಸುವ, ಇತ್ಯಾದಿ ರೇವಣಿಗಳಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ರೇವಣಿಗಳನ್ನು DICGC ವಿಮೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
 - ವಿದೇಶಿ ಸರ್ಕಾರಗಳ ರೇವಣಿ
 - ಕೇಂದ್ರ/ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರಗಳ ರೇವಣಿ
 - ಅಂತರ-ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೇವಣಿ
 - ರಾಜ್ಯ ಭೂ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ರೇವಣಿಗಳು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ
 - ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ರೇವಣಿ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತ
 - ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹಿಂದಿನ ಅನುಮೋದನೆಯೊಂದಿಗೆ ನಿಗಮದಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವಿನಾಯಿತಿ ಪಡೆದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತ
- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ರೇವಣಿದಾರನು ಒಂದೇ ಹಕ್ಕಿನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅದೇ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ (ಒಟ್ಟು) ಎರಡಕ್ಕೂ ಗರಿಷ್ಠ ರೂ. 5,00,000/- (ರೂಪಾಯಿಗಳು ಐದು ಲಕ್ಷ) ವರೆಗೆ ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ರೂ.4,95,000/- ಮತ್ತು ರೂ.4,000/- ಗಳ ಮೂಲ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, DICGC ಯಿಂದ ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವು ರೂ.4,99,000/- ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಅಸಲು ಮೊತ್ತವು ರೂ.5,00,000/- ಆಗಿದ್ದರೆ, ಸಂಚಿತ

ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಏಕೆಂದರೆ ಬಡ್ಡಿಯಾದುದರಿಂದ ಅಲ್ಲ ಆದರೆ ಅದು ವಿಮಾ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವಾಗುವುದರಿಂದ.

- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವಿಧ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗಿರುವ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಐದು ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಳವರೆಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

21. ಪಾವತಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವುದು

ಠೇವಣಿದಾರರು ನೀಡಿದ ಚೆಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

22. ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆಗಳು

24 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರೇರಿತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಹೊಂದಿರದ ಉಳಿತಾಯ ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಠೇವಣಿದಾರರು ಅದನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ಕಳೆದ ಒಂದು ವರ್ಷದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರೇರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಲ್ಲದ ಖಾತೆಗಳ ವಾರ್ಷಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡೆಸುತ್ತದೆ. ನಂತರ ಪತ್ರಗಳು/SMS/ಇಮೇಲ್‌ಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 18ನೇ ತಿಂಗಳು, 21ನೇ ತಿಂಗಳು ಮತ್ತು 24ನೇ ತಿಂಗಳುಗಳಲ್ಲಿ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವಂತೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ವಿಫಲವಾದರೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಫೀಜ್ ಅನ್ನು ಗುರುತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತ ಗ್ರಾಹಕ ವಿನಂತಿ ನಮೂನೆಯು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಗುರುತಿನ ಮತ್ತು ವಿಳಾಸದ ಪುರಾವೆಗಾಗಿ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸದಿರಲು ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ನಿರೀಕ್ಷೆಯಿದೆ.

23. ಹಕ್ಕು ಚಲಾಯಿಸದ ಠೇವಣಿಗಳು

- ಹಕ್ಕುಚಲಾಯಿಸದ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳು ಎಂದರೆ ಕಳೆದ ಹತ್ತು ವರ್ಷಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದ ಖಾತೆಗಳು. ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಗೆ ಠೇವಣಿ ಮಾಡಿದ ಹಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ನಿಶ್ಚಿತ ಠೇವಣಿಗಳ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಹತ್ತು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಹಕ್ಕು ಚಲಾಯಿಸದ ಠೇವಣಿ / ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆಗಳ ಖಾತೆದಾರರು ಎಲ್ಲಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಂಡುಹಿಡಿಯುವಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸಕ್ರಿಯ ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಹಿಸುವ ಪ್ರಯತ್ನದಲ್ಲಿ, ಹತ್ತು ವರ್ಷ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗಿರುವ ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಪ್ರಸ್ತುತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಕಟಿಸಿದ ಪಟ್ಟಿಯು ಖಾತೆದಾರರ ಹೆಸರಿನ ಮೂಲಕ ಖಾತೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಹುಡುಕಲು "ಹುಡುಕಿ" ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

24. ಠೇವಣಿದಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿ ಯೋಜನೆ, 2014 (DEAF)

ಆರ್‌ಬಿಐ ರೇವಣಿದಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿಯನ್ನು (ನಿಧಿ) ಸ್ಥಾಪಿಸಿದೆ. ನಿಧಿಯ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯ ಜಮೆಗೆ ಹತ್ತು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೇವಣಿ ಅಥವಾ ಹತ್ತು ವರ್ಷಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಹಕ್ಕು ಚಲಾಯಿಸದೆ ಉಳಿದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಧಿಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ಹೇಳಲಾದ ಹತ್ತು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದಿಂದ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯ ಒಳಗಡೆಯಲ್ಲಿ. ನಿಧಿಯನ್ನು ರೇವಣಿದಾರರ ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ರೇವಣಿದಾರರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ರೇವಣಿದಾರನು ತನ್ನ ರೇವಣಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಹತ್ತು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ, ಅಂತಹ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಧಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಿದ ನಂತರವೂ ತನ್ನ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ರೇವಣಿದಾರರಿಗೆ/ಹಕ್ಕುದಾರರಿಗೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿಧಿಯಿಂದ ಅಂತಹ ಮೊತ್ತದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬಡ್ಡಿ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣೆ (ಕ್ರಿಸ್ಟಲೈಸೇಶನ್ ಆಫ್ ಆಪರೇಟಿವ್ ಫಾರಿನ್ ಕರೆನ್ಸಿ ರೇವಣಿ) ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ, 2014 ರ ಮಾರ್ಚ್ 21, 2014 ರ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ (FEMA), 1999 ರ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಸಂಖ್ಯೆ FEMA 10A/2014-RB.

ಅಧಿಕೃತ ಡೀಲರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಕ್ರಿಸ್ಟಲೈಜ್ ಮಾಡುತ್ತವೆ, ಅಂದರೆ, ಯಾವುದೇ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ರೇವಣಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ಸೂಚಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸುತ್ತದೆ:

FCNR/RFC ರೇವಣಿಗಳಿಗಾಗಿ:

(i) ನಿಗದಿತ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದೊಂದಿಗೆ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ರೇವಣಿಯು ರೇವಣಿ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂರು ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗಿದ್ದರೆ, ಮೂರನೇ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ, ಅಧಿಕೃತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಇರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ಪರಿವರ್ತಿಸುತ್ತದೆ. ಆ ದಿನಾಂಕದಂದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಿನಿಮಯ ದರದಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗೆ ರೇವಣಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅದರ ನಂತರ, ರೇವಣಿದಾರನು ಹೇಳಲಾದ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಯ ಆದಾಯ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಗೆ ಸಮಾನವಾದ (ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪ್ರಚಲಿತದಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗಿರುವುದು) ಮೂಲ ರೇವಣಿ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿ ಆದಾಯವನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಅಂತಹ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ.

RFC ಖಾತೆಗಾಗಿ

(ii) ಯಾವುದೇ ನಿಶ್ಚಿತ ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಅವಧಿಯಿಲ್ಲದ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ರೇವಣಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮೂರು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ರೇವಣಿ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗಿದ್ದರೆ (ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕಗಳ ಡೆಬಿಟ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ

ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ), ಅಧಿಕೃತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯನ್ನು ನೀಡಿದ ನಂತರ ರೇವಣಿದಾರನಿಗೆ ಅದರೊಂದಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕೊನೆಯ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ರೇವಣಿದಾರನಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ, ನೋಟೀಸ್‌ನ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ರೇವಣಿಯನ್ನು ವಿವೇಶ ಕರೆನ್ನಿಯಿಂದ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗೆ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಜಾರ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಿನಿಮಯ ದರದಲ್ಲಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುತ್ತದೆ.. ಅದರ ನಂತರ, ರೇವಣಿದಾರನು ಹೇಳಲಾದ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಯ ಆದಾಯ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಅಥವಾ ವಿವೇಶ ಕರೆನ್ನಿಗೆ ಸಮಾನವಾದ (ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪ್ರಚಲಿತದಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗಿರುವುದು) ಮೂಲ ರೇವಣಿ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿ ಆದಾಯವನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಅಂತಹ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ."

25. ಸೇಫ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಲಾಕರ್ಸ್

- ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆಯೋ ಅಲ್ಲಿ ಸುರಕ್ಷಿತ ರೇವಣಿ ವಾಲ್ಟ್ ಹಂಚಿಕೆ ಲಭ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- ಸೇಫ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಲಾಕರ್‌ಗಳನ್ನು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ (ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕನಲ್ಲ) ಒಬ್ಬನೇ ಅಥವಾ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳು), HUF ಗಳು, ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸೀಮಿತ ಕಂಪನಿಗಳು, ಸಹವರ್ತಿಗಳು, ಸೊಸೈಟಿಗಳು, ಟ್ರಸ್ಟ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಬಾಡಿಗೆಗೆ ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ಲಾಕರ್‌ಗಳನ್ನು ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಹಿಡಿದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳಿಗೆ) ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಲಾಕರ್ ಅನ್ನು "ಎಲ್ಲರಿಂದ ಜಂಟಿಯಾಗಿ" ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಇಬ್ಬರು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಬಾಡಿಗೆಗೆ ಪಡೆದರೆ, ಅಂತಹ ಬಾಡಿಗೆದಾರರು ಒಬ್ಬರು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಬಹುದು, ಯಾವುದೇ ಒಬ್ಬ ಬಾಡಿಗೆದಾರ ಅಥವಾ ಬಾಡಿಗೆದಾರರು ಮರಣಹೊಂದಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ನಾಮಿನಿ/ಗಳಿಗೆ ಲಾಕರ್‌ಗೆ ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಲಾಕರ್‌ಗಳ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ನೀಡಬಹುದು. ಉಳಿದಿರುವ ಜಂಟಿ ಬಾಡಿಗೆದಾರರು ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಬಾಡಿಗೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಸೇರಿ. ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಲಾಕರ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು "ಒಂದೋ ಅಥವಾ ಸರ್ವೈವರ್" [ಇ ಅಥವಾ ಎಸ್] ಎಂದು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವಿಧಾನದೊಂದಿಗೆ, ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪರವಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಇರುತ್ತದೆ. ಲಾಕರ್‌ಗಳ ವಿಷಯಗಳ ವಿಲೇವಾರಿಗಾಗಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಅಥವಾ ಆದೇಶದ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುವ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಾಕರ್‌ನ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶ್ರಮದ ನಂತರ ಕಾನೂನು ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ: ಮರಣ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು, ನಿರ್ಬಂಧವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ಸಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಿಂದ ಆದೇಶ ಮತ್ತು ಲೇಖನಗಳನ್ನು ಅವರಿಗೆ ಕೇವಲ ಟ್ರಸ್ಟಿಯಾಗಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಾಮಿನಿಯು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಿದಲ್ಲಿ.

26. ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ರೇವಣಿ ಯೋಜನೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗಾಗಿ ವಿಶೇಷ ಠೇವಣಿ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು (ಉಳಿತಾಯ ಮತ್ತು ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ) ಹೊಂದಿದೆ. ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ನೀಡುವುದರ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಖಾತೆದಾರರ ಸೇರ್ಪಡೆ / ಅಳಿಸುವಿಕೆಯ ಅಂಶವನ್ನು ಯಾವಾಗಲೂ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆದಾರರ ಜಂಟಿ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಂದ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಠೇವಣಿದಾರರ ಸಾವಿನ ಅಸಂಭವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಷರತ್ತು ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಡೋರ್ ಸ್ಟೆಪ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮೀಸಲಾದ ಡೆಸ್ಕ್ ಅನ್ನು ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೂ ವಿಸ್ತರಿಸಲಾಗಿದೆ

27. ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ದೂರು / ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಠೇವಣಿದಾರರು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು / ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ದೂರುಗಳು / ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಆಂತರಿಕ ಸ್ಥಾಪನೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಶಾಖೆಯ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮುಖಪುಟದಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಶಾಖೆಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಠೇವಣಿದಾರರು ತಾವು ದೂರು ನೀಡಿದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇಮಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಅವರು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

28. ಠೇವಣಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತು

ಠೇವಣಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಮುಂಗಡಗಳು ಅಗತ್ಯ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ಮೇಲೆ ಠೇವಣಿದಾರರು/ರು ಸರಿಯಾಗಿ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಿದ ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಲ / ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಠೇವಣಿದಾರರ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು. ಅಪ್ರಾಪ್ತರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿಯ ಮೇಲಿನ ಸಾಲವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು, ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲವು ಅಪ್ರಾಪ್ತರ ಪ್ರಯೋಜನಕ್ಕಾಗಿ ಎಂದು ತಿಳಿಸುವ ಸೂಕ್ತವಾದ ಘೋಷಣೆಯನ್ನು ಠೇವಣಿದಾರರು - ಅರ್ಜಿದಾರರು ಒದಗಿಸಬೇಕು

* * * * *