



ബാങ്കിന്റെ സമഗ്ര നിക്ഷേപ നയം

ജൂൺ 2021

സൂചിക

നമ്പർ.	വിഷയങ്ങൾ	പേജ് നമ്പർ
1	ആമുഖം	4
2	വിവിധ തരം ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ	4
3.	ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതും അവയുടെ പ്രവർത്തനങ്ങളും	5
4.	ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റിന്റെ കാലാവധിയെത്തുന്നതിനു മുൻപുള്ള പിൻവലിക്കൽ	8
5.	മെച്ചുരിറ്റി തീയതിക്ക് മുമ്പുള്ള അറിയിപ്പ്	10
6.	കാലാവധി കഴിഞ്ഞ നിക്ഷേപങ്ങൾ പുതുക്കൽ	10
7.	അടിസ്ഥാന സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് (BSBDA)	11
8.	ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തനം	11
9.	നോമിനേഷൻ സൗകര്യം	12
10.	അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്	13
11.	പലിശ പേയ്മെന്റുകൾ	13
12.	പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവരുടെ അക്കൗണ്ട്	14
13.	നിരക്ഷരർ / കാഴ്ച വൈകല്യമുള്ളവർ / ഭിന്നശേഷിയുള്ളവർ എന്നിവരുടെ അക്കൗണ്ട്	15
14.	ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഉടമകളുടെ പേര് ചേർക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇല്ലാതാക്കൽ	16
15.	മൂന്നാം ലിംഗക്കാർക്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാനുള്ള സൗകര്യം	16
16.	ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ	16
17.	ഉപഭോക്തൃ അക്കൗണ്ടുകളുടെ രഹസ്യാത്മകത	16
18.	മരിച്ച നിക്ഷേപകന്റെ അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കൽ	16
19.	മരിച്ച നിക്ഷേപകന്റെ അക്കൗണ്ടിലെ ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റിന് നൽകേണ്ട പലിശ	17
20.	നിക്ഷേപങ്ങളുടെ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ	18
21.	പേയ്മെന്റ് സൗകര്യം നിർത്തിവയ്ക്കുക	18

22.	നിഷ്ക്രിയ അക്കൗണ്ടുകൾ	18
23.	അവകാശപ്പെടാത്ത നിക്ഷേപങ്ങൾ	19
24.	ഡെപ്പോസിറ്റർ എജ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനെസ് ഫണ്ട് സ്കീം, 2014 (□□□□)	19
25.	സേഫ് ഡെപ്പോസിറ്റ് ലോക്കറുകൾ	20
26.	മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കുള്ള നിക്ഷേപ പദ്ധതി	20
27.	തർക്കങ്ങൾക്കും പരാതികൾക്കുമുള്ള പരിഹാരം	20
28.	ഉപഭോക്തൃ സംതൃപ്തി സർവ്വേ	21



ബാങ്കിന്റെ സമഗ്ര നിക്ഷേപ നയം

1. ആമുഖം

ബാങ്കിന്റെ പ്രധാന പ്രവർത്തനങ്ങളിലൊന്ന് വായ്പ നൽകുന്ന ആവശ്യങ്ങളിലേക്കായി പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്ന് നിക്ഷേപങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുക എന്നത്. യഥാർത്ഥത്തിൽ, ബാങ്കിംഗ് സംവിധാനത്തിന്റെ തന്നെ പ്രധാന പങ്കാളികളാണ് നിക്ഷേപകർ. 1949 ലെ ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ ആക്ടിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഇന്ത്യയിലെ ബാങ്കിംഗിന്റെ നിയന്ത്രണ ഘടനയുടെ തന്നെ പ്രധാന വശമാണ് നിക്ഷേപകരും അവരുടെ താൽപ്പര്യങ്ങളും. സമയാസമയങ്ങളിൽ നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശനിരക്കുകൾ സംബന്ധിച്ചും ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ നടത്തിപ്പ് സംബന്ധിച്ച മറ്റ് വശങ്ങളെ കുറിച്ചും നിർദ്ദേശങ്ങൾ/ഉപദേശങ്ങൾ നൽകുന്നതിനും റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയ്ക്ക് അധികാരമുണ്ട്. സാമ്പത്തിക വ്യവസ്ഥയിൽ ഉദാരവൽക്കരണത്തോടെ പലിശനിരക്കുകളുടെ നിയന്ത്രണം എടുത്തുകളഞ്ഞത് വഴി, ആർബിട്രെറി പുറപ്പെടുവിച്ച വിശാലമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി നിക്ഷേപ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ രൂപപ്പെടുത്താൻ ബാങ്കുകൾക്ക് ഇപ്പോൾ സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്.

നിക്ഷേപങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള ഈ നയപരമായ രേഖ ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന വിവിധ നിക്ഷേപ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ രൂപീകരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശ തത്വങ്ങളെയും അക്കൗണ്ടിന്റെ പെരുമാറ്റത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും വിവരിക്കുന്നതാണ്. ഈ രേഖ നിക്ഷേപകരുടെ അവകാശങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും ഉപഭോക്താക്കളിലെ അവബോധത്തിനായി വേണ്ടി പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾ സ്വീകരിക്കൽ, വിവിധ ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ പെരുമാറ്റം, പ്രവർത്തനങ്ങൾ, വിവിധ ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ പലിശ, ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നത്, മരണപ്പെട്ട നിക്ഷേപകരുടെ നിക്ഷേപങ്ങൾ നീക്കം ചെയ്യുന്ന തുടങ്ങിയ വിവിധ വശങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ പ്രചരിപ്പിക്കാൻ ലക്ഷ്യമിടുന്നതാണ്. വ്യക്തിഗത ഉപഭോക്താക്കളുമായി ഇടപഴകുന്നതിൽ ഈ രേഖ കൂടുതൽ സുതാര്യത നൽകുമെന്നും ഉപഭോക്താക്കളിൽ അവരുടെ അവകാശങ്ങളെക്കുറിച്ച് അവബോധം സൃഷ്ടിക്കുമെന്നും പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു. ആത്യന്തികമായ ലക്ഷ്യം ഉപഭോക്താവിന് ലഭിക്കാൻ അർഹതയുള്ള സേവനങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടാതെ തന്നെ ലഭിക്കുന്നു എന്നതാണ്.

ഈ നയം സ്വീകരിക്കുമ്പോൾ, ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്സ് അസോസിയേഷന്റെ ബാങ്കേഴ്സ് ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡിൽ വിവരിച്ചിരിക്കുന്ന വ്യക്തിഗത ഉപഭോക്താക്കളോടുള്ള പ്രതിബദ്ധത ബാങ്ക് ആവർത്തിക്കുന്നു. സാധാരണ നിക്ഷേപകരുടെ അവകാശങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നതിനുള്ള ഘടനയാണ് ഇത്. വിവിധ നിക്ഷേപ പദ്ധതികളെയും അനുബന്ധ സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള വിശദമായ പ്രവർത്തന നിർദ്ദേശങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്നതാണ്.

2. വിവിധ തരം ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ

ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന വിവിധ നിക്ഷേപ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്ക് വ്യത്യസ്ത പേരുകൾ നൽകിയിരിക്കുന്നു. ഡെപ്പോസിറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളെ ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രധാന വിഭാഗങ്ങളായി തരംതിരിക്കാം: -

- **"ഡിമാൻഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ"** എന്നാൽ ബാങ്കിന് ലഭിച്ച നിക്ഷേപം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അത് ആവശ്യാനുസരണം പിൻവലിക്കാവുന്നതാണ്;
- **"സേവിംഗ്സ് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ"** എന്നാൽ ഡിമാൻഡ് ഡിപ്പോസിറ്റിന്റെ മറ്റൊരു രൂപമാണ്, ഇത് പണം ലാഭിക്കാനും അവരുടെ സമ്പാദ്യം ശേഖരിക്കാനും ഉപഭോക്താക്കളെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിന് ഉദ്ദേശിച്ചുള്ളതാണ്.
- **"കറന്റ് അക്കൗണ്ട്"** എന്നത് ഡിമാൻഡ് ഡിപ്പോസിറ്റിന്റെ ഒരു വകഭേദം തന്നെയാണ്, അതിൽ നിന്ന് അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസ് അല്ലെങ്കിൽ മുൻകൂർ തീരുമാനിക്കപ്പെട്ടിട്ടുള്ള ഒരു നിശ്ചിത തുക വരെയുള്ള പരിധിയിൽ എത്ര തവണ വേണമെങ്കിലും പിൻവലിക്കലുകൾ അനുവദിക്കും, കൂടാതെ സേവിംഗ്സ് ഡിപ്പോസിറ്റ്, ടേം ഡെപ്പോസിറ്റ് എന്നിവയല്ലാത്ത അല്ലാത്ത മറ്റ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ ഉൾപ്പെടുന്നു.
- **"ടേം ഡെപ്പോസിറ്റ്"** എന്നാൽ നിശ്ചിത കാലയളവ് അവസാനിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രം പിൻവലിക്കാവുന്ന, പ്രസ്തുത നിശ്ചിത കാലയളവിലേക്കായി ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന നിക്ഷേപമാണ്, അതിൽ റിക്കറിംഗ് / റീഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് വരുമാന സർട്ടിഫിക്കറ്റ് / എൻക്യാഷ് **24** / ഹ്രസ്വകാല നിക്ഷേപങ്ങൾ / സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങൾ / പ്രതിമാസ വരുമാന സർട്ടിഫിക്കറ്റ് / പാദവാർഷിക വരുമാന സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, □□□□ നിക്ഷേപം തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടുന്നു.

3. **ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതും അവയുടെ പ്രവർത്തനങ്ങളും**

ഏതെങ്കിലും ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, RBI പുറപ്പെടുവിച്ച "നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക" (KYC) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്ന മറ്റ് മാനദണ്ഡങ്ങൾക്കും നടപടിക്രമങ്ങൾക്കും കീഴിലുള്ള ആവശ്യമായ ജാഗ്രത നടപടികൾ ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്. ബാധകമായ കേസുകളിൽ NRI ഉപഭോക്താക്കളുടെ സ്റ്റാറ്റസ് നിർണ്ണയിക്കുന്നതിനുള്ള അധിക ജാഗ്രത നടപ്പിലാക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഒരു വരുംകാല നിക്ഷേപകന് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനുള്ള തീരുമാനം സംബന്ധിച്ച്, ഉയർന്ന തലത്തിൽ ക്ലിയറൻസ് ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിൽ എന്തെങ്കിലും കാലതാമസം ഉണ്ടെങ്കിൽ അവയുടെ കാരണങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുന്നു. ബാങ്കിന്റെ അന്തിമ തീരുമാനം എത്രയും വേഗം ഉപഭോക്താവിനെ ബോധ്യപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും.

- ഭാവി നിക്ഷേപകന് ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന ഫോമുകളും ആവശ്യമായ മറ്റ് സാമഗ്രികളും ബാങ്ക് നൽകും. നൽകേണ്ട വിവരങ്ങളുടെ വിശദാംശങ്ങളും സ്ഥിരീകരണത്തിനും കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ റെക്കോർഡിനായി ഹാജരാക്കേണ്ട രേഖകളും ഇതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കും. ഒരു ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥൻ അക്കൗണ്ട്

തുറക്കുകയും, നടപടിക്രമങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുകയും ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന നിക്ഷേപകൻ സമീപിക്കുകയാണെങ്കിൽ അദ്ദേഹം/അവർ ആവശ്യപ്പെടുന്ന വിശദീകരണങ്ങൾ നൽകുകയും ചെയ്യും.

- സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടുകൾക്കായി, നിശ്ചിത കാലയളവിലെ ഇടപാടുകളുടെ എണ്ണം, പണം പിൻവലിക്കൽ മുതലായവയിൽ ബാങ്ക് നിയന്ത്രണങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയേക്കാം. അതുപോലെ, ചെക്ക് ബുക്കുകൾ, അക്കൗണ്ടുകളുടെ അധിക സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് പാസ്ബുക്ക്, ഫോളിയോ ചാർജുകൾ മുതലായവയ്ക്ക് ഈടാക്കുന്നതിനുള്ള നിരക്കുകൾ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയേക്കാം. അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനത്തിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവിധ സേവനങ്ങൾക്കുള്ള ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂളും സംബന്ധിച്ച അത്തരം എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും ബാധകമായതു പോലെ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്തോ അല്ലെങ്കിൽ സമയാനുസൃതമായോ അറിയിക്കും.
- ഡെബിറ്റ് കാർഡ്- സേവിംഗ് ബാങ്ക്/കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ ഉള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്കുകൾ ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ നൽകിയേക്കാം. റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഇടപാടുകൾക്ക് നിശ്ചിത മാനദണ്ഡങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ബാങ്കുകൾക്ക് നിരക്ക് ഈടാക്കാം.
- മൊബൈൽ, ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് - നിർബന്ധമായും ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനും നിശ്ചിത മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരമുള്ള മൊബൈൽ, ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുന്നതിനുമായി സാധുവായ മൊബൈൽ നമ്പർ ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടണം. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ബാങ്ക് ഇലക്ട്രോണിക് ചാനലുകൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നു. തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് ചാനലുകളിൽ ATM, ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, SMS ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം ഉൾപ്പെടെയുള്ള മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്, ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു. അടിസ്ഥാന അക്കൗണ്ടിന്റെ/ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ ഭാഗമായി ഇത്തരം ഇലക്ട്രോണിക് സൗകര്യങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നിടത്തല്ലാം, ഈ സൗകര്യം ലഭിക്കുമ്പോൾ ഉണ്ടാകുന്ന അപകടസാധ്യതകളും വിശദീകരിച്ചതിന് ശേഷം ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കളുടെ പ്രത്യേക സമ്മതം വാങ്ങും.
- യോഗ്യരായ വ്യക്തികൾ / വ്യക്തികളും ചില സ്ഥാപനങ്ങളും / ഏജൻസികൾ / സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങൾ (ഇന്ത്യ റിസർവ് ബാങ്ക് (RBI) കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്നത് പോലെ) എന്നിവർക്ക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാവുന്നതാണ്.
- വ്യക്തികൾ (വിദ്യാർത്ഥി, വീട്ടമ്മ, തൊഴിൽ രഹിതർ, ശമ്പളം വാങ്ങുന്നവർ, ബിസിനസ്സ് ലക്ഷ്യമില്ലാത്ത വ്യക്തികൾ ഒഴികെ) / ഉടമസ്ഥാവകാശ സ്ഥാപനങ്ങൾ / പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനങ്ങൾ / സ്വകാര്യ, പബ്ലിക് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനികൾ / ഹിന്ദു അവിഭക്ത കുടുംബം (HUFs) / സർക്കാർ വകുപ്പുകൾ / സ്ഥാപനങ്ങൾ/ പൊതുമേഖല സ്ഥാപനങ്ങൾ/ സൊസൈറ്റികൾ/ ട്രസ്റ്റുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്.
- ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ വ്യക്തികൾക്ക്/പ്രൊഫ്രൈറ്റർഷിപ്പ് സ്ഥാപനങ്ങൾ/ പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനങ്ങൾ / പ്രൈവറ്റ്, പബ്ലിക് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനികൾ / HUF / സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങൾ / അസോസിയേഷനുകൾ / സൊസൈറ്റികൾ / ട്രസ്റ്റുകൾ തുടങ്ങിയവയ്ക്ക് തുറക്കാവുന്നതാണ്.
- സമൂഹത്തിലെ ബാങ്കിങ് സൗകര്യമില്ലാത്ത / പിന്നാക്ക വിഭാഗങ്ങൾക്ക് അടിസ്ഥാന ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ബാങ്ക് പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്. സാമ്പത്തിക ഉൾപ്പെടുത്തൽ സംരംഭങ്ങളിലൂടെയും നിയന്ത്രണ മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസരിച്ച്

ഉപഭോക്തൃ സ്വീകാര്യത മാനദണ്ഡങ്ങൾ ഇളവുചെയ്തു തുറക്കുന്ന അക്കൗണ്ടുകളിലൂടെയും അവർക്ക് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യും.

- ഒരു ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുമ്പോഴുള്ള ജാഗ്രത നടപടികളിൽ വ്യക്തിയുടെ ഐഡന്റിറ്റി ഉറപ്പുവരുത്തൽ, വിലാസം പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കൽ, അയാളുടെ തൊഴിലിനെക്കുറിച്ചും വരുമാന സ്രോതസ്സിനെക്കുറിച്ചും ഉള്ള തൃപ്തികരമായ അന്വേഷണം എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു. ചില രേഖാപരമായ തെളിവുകൾ ഹാജരാക്കുന്നതിലൂടെ സ്വയം പരിചയപ്പെടുത്തൽ, അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന / പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്ന വ്യക്തിയുടെ സമീപകാല ഫോട്ടോ എടുക്കൽ എന്നിവയും ഇത്തരം പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമാണ്.
- കൃത്യമായ ജാഗ്രതാ ആവശ്യകതകൾക്ക് പുറമേ, KYC മാനദണ്ഡങ്ങൾ പ്രകാരം, ബാങ്ക് നിയമപ്രകാരം പെർമെനന്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ (PAN) അല്ലെങ്കിൽ
- ആദായനികുതി നിയമം / ചട്ടങ്ങൾ പ്രകാരം വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ഫോം നമ്പർ 60-ൽ മറ്റൊരു പ്രഖ്യാപനം ആവശ്യപ്പെടത്തുണ്ട്. പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും കമ്പനികൾക്കും PAN നിർബന്ധമാണ്.
- ബാങ്കുകൾ നഷ്ടസാധ്യത അവലോകനം അടിസ്ഥാനമാക്കി ഉപഭോക്താക്കളെ തരംതിരിക്കണമെന്നും ഇടപാട് നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താക്കളുടെ പ്രൊഫൈലുകൾ തയ്യാറാക്കണമെന്നും റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടുന്നു. ഒരു ഭാവി ഉപഭോക്താവിന് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങളും വിശദാംശങ്ങളും നൽകാൻ കഴിവില്ലായ്മയോ അല്ലെങ്കിൽ താൽപ്പര്യമില്ലായ്മയോ ബാങ്ക് ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കാത്തതിന് കാരണമായേക്കാം.
- നിയമപരമായ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിന് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ നൽകാൻ നിലവിലുള്ള ഒരു ഉപഭോക്താവിന് സാധിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ഒരു മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് (കൾ) നൽകിയതിന് ശേഷം അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനു കാരണമായേക്കാം.
- സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്, കറന്റ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങിയ നിക്ഷേപ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്ക്, അത്തരം അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഭാഗമായി ബാങ്ക് ചില മിനിമം ബാലൻസുകൾ നിലനിർത്താൻ സാധാരണയായി വ്യവസ്ഥ ചെയ്യും. അക്കൗണ്ടിൽ മിനിമം ബാലൻസ് നിലനിർത്തുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കുന്ന ചാർജുകൾ ഈടാക്കുകയും ചെയ്യും.
- നൽകുന്ന വിവിധ സേവനങ്ങൾക്കുള്ള ബാങ്കിന്റെ ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂളും അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനത്തിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് തന്നെ പുതിയ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കും. ഇതിനു ശേഷം പുതുക്കുന്ന ചാർജുകൾ ഒരു മാസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പോടെ എല്ലാ നിക്ഷേപകരെയും സുതാര്യമായി ബോധ്യപ്പെടുത്തുന്നതാണ്. പാലിക്കേണ്ട നിശ്ചിത മിനിമം ബാലൻസ്, നിശ്ചിത മിനിമം ബാലൻസ് നിലനിർത്തിയില്ലെങ്കിൽ ഈടാക്കാവുന്ന ചാർജുകൾ, എന്നിവയിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടെങ്കിൽ, കുറഞ്ഞത് ഒരു മാസം മുമ്പെങ്കിലും നിലവിലുള്ള അക്കൗണ്ട് ഉടമകളെ ബാങ്കുകൾ അറിയിക്കും.
- ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ ഒരു വ്യക്തിക്ക് സ്വന്തം പേരിൽ (സിംഗിൾ പേരിലുള്ള അക്കൗണ്ട് എന്ന് അറിയപ്പെടുന്നു) അല്ലെങ്കിൽ ഒന്നിലധികം വ്യക്തികൾക്ക് അവരുടെ സ്വന്തം പേരിൽ (ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് എന്ന് അറിയപ്പെടുന്നു) അവസരമനുസരിച്ച് തുറക്കാവുന്നതാണ്.
- ഒരു സേവിംഗ്സ് / ഫിക്സഡ് / റിക്കറിംഗ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് ഏത്

പ്രായത്തിലുള്ളവർക്കും അവന്റെ/അവളുടെ സ്വാഭാവികമായ (അമ്മയോ പിതാവോ) അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായി നിയമിക്കപ്പെട്ട രക്ഷിതാവ് മുഖേനയോ (മൈനർ അക്കൗണ്ട് എന്നറിയപ്പെടുന്നു) തുറക്കാവുന്നതാണ്. 10 വയസ്സിന് മുകളിലുള്ള പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർക്കും സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് സ്വതന്ത്രമായി തുറക്കാനും പ്രവർത്തിപ്പിക്കാനും അനുവദിക്കും.

- 5 കോടി രൂപയിൽ താഴെയുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക്: ഡെപ്പോസിറ്റ് ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ടോം ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനെക്കുറിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ കൂടുതൽ കാലയളവിലേക്ക് നിക്ഷേപം പുതുക്കുന്നതിനെക്കുറിച്ചോ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകാം.. അത്തരത്തിലുള്ള ഉത്തരവിന്റെ അഭാവത്തിൽ, നിക്ഷേപകന്റെ മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിയുടെ 7 ദിവസങ്ങൾക്ക് മുമ്പ് ഒരു തവണ നിക്ഷേപകന്റെ മെയിലിംഗ് വിലാസത്തിലേക്ക് തപാൽ മുഖേനയോ കൊറിയർ മുഖേനയോ അറിയിപ്പ് അയച്ചുകൊണ്ട് നിക്ഷേപകനിൽ നിന്ന് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശങ്ങൾ തേടും. അക്കൗണ്ട് ഉടമയിൽ നിന്ന് അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഇല്ലെങ്കിൽ, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് ശേഷമുള്ള നിക്ഷേപം, നിക്ഷേപത്തിന്റെ യഥാർത്ഥ കാലയളവിന് തുല്യമായ കാലയളവിലേക്ക് സ്വയമേവ പുതുക്കപ്പെടും..
- 5 കോടി രൂപയോ അതിന് മുകളിലോ ഉള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക്: നിക്ഷേപകന്റെ മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിക്ക് 7 ദിവസം മുമ്പ്, നിക്ഷേപകന്റെ മെയിലിംഗ് വിലാസത്തിലേക്ക് തപാൽ മുഖേനയോ കൊറിയർ മുഖേനയോ അറിയിപ്പ് അയച്ചുകൊണ്ട് നിക്ഷേപകനിൽ നിന്ന് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടും. ഡെപ്പോസിറ്റിന്റെ മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിക്കകം ഏറ്റവും പുതിയ ഡിസ്പോസൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അറിയിക്കാൻ നിക്ഷേപകനോട് ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കും. പുതുക്കൽ സംബന്ധിച്ച് അക്കൗണ്ട് ഉടമയിൽ നിന്ന് അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഡെപ്പോസിറ്റ് കാലാവധി കഴിഞ്ഞ നിക്ഷേപമായി തുടരും. ബാങ്കിന്റെ ട്രഷറി ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റിന്റെ അനുമതിയില്ലാതെ ഒരു പുതുക്കലും നടത്താൻ പാടില്ല.
- 5 കോടി രൂപയിൽ കൂടുതലുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക്, സാധാരണ ഫിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് നിരക്കുകളെ അപേക്ഷിച്ച് ഉയർന്ന നിരക്കുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന "ഫിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് പ്ലസ്" സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിക്ക് മുമ്പുള്ള പിൻവലിക്കൽ ഈ സ്കീമിന് കീഴിൽ അനുവദനീയമല്ല. കൂടാതെ, ഈ ഡെപ്പോസിറ്റ് സ്കീമിന് കീഴിൽ സ്വയമേവയുള്ള പുതുക്കൽ ലഭ്യമാകില്ല.

ഏതെങ്കിലും ടോം ഡെപ്പോസിറ്റുകളുടെ മെച്ചൂരിറ്റി വരുമാനം, ഉപഭോക്താവിന്റെ മാൻഡേറ്റ് അനുസരിച്ച്, അവരുടെ നിലവിലുള്ള ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിലേക്കോ അല്ലെങ്കിൽ ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് (DD) വഴിയോ ആണ് നടത്തുന്നത്. ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യതകൾ, ഈ DDകൾ തയ്യാറാക്കി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കൈമാറുന്നതിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത വിലാസത്തിലേക്ക് അവരുടെ ഇഷ്ടപ്രകാരം അയക്കുന്നതിനോ മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. ഈ DDകൾ എൻക്യാഷ് ചെയ്യുന്നത് ഉപഭോക്താക്കളുടെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.

4. ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റിന്റെ കാലാവധിയെത്തുന്നതിനു മുൻപുള്ള പിൻവലിക്കൽ

- 5 കോടി രൂപയിൽ താഴെയുള്ള എല്ലാ നിക്ഷേപങ്ങൾക്കും അകാല/ഭാഗിക പിൻവലിക്കൽ ബാങ്ക് അനുവദിക്കും. 5 കോടി രൂപയോ അതിൽ കൂടുതലോ ഉള്ള എല്ലാ നിക്ഷേപങ്ങളുടെയും കാലമെത്താതെയുള്ള പിൻവലിക്കൽ നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. എല്ലാ ഇന്റർബാങ്ക് ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകളുടെയും അകാല പിൻവലിക്കൽ നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശവും ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കാലാവധിക്ക് മുൻപ് പൂർണ്ണമായോ /ഭാഗമായോ പിൻവലിക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് സ്വീകരിക്കുന്ന സമയത്ത് നിക്ഷേപകരെ അറിയിക്കും.
- 5 കോടി രൂപയിൽ താഴെയുള്ള കരാർ തുകയുടെ ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക്, 2014 മെയ് 1-നോ അതിനുശേഷമോ തുറന്ന/പുതുക്കിയ (ഏക്സി നിക്ഷേപങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) ഡെപ്പോസിറ്റ് തീയതി പ്രകാരം നിക്ഷേപം ബാങ്കിൽ നിലനിൽക്കുന്ന കാലയളവിന് ബാധകമായി നിലവിലുള്ള പലിശ നിരക്ക് കാർഡ് നിരക്കിനേക്കാൾ 1.00% കുറവായിരിക്കും, അല്ലെങ്കിൽ കരാർ ചെയ്ത നിരക്കിന് 1.00% കുറവായിരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, ഡെപ്പോസിറ്റ് ബുക്ക് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അവസാനിക്കുന്ന റൂപ്പി ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക്, പലിശ ബാധകമല്ല, ഡെപ്പോസിറ്റ് ബുക്ക് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 7- 14 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അവസാനിക്കുന്ന റൂപ്പി ട്രോ നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക്, പലിശ നിരക്ക് നിക്ഷേപം ബാങ്കിൽ നിലനിൽക്കുന്ന കാലയളവിലേക്കോ കരാർ ചെയ്തിരിക്കുന്ന നിരക്കിലേക്കോ ബാധകമായ നിരക്ക്, ഏതാണ് കുറവ് അതനുസരിച്ചായിരിക്കും.
- 2014 മെയ് 1-ന് മുൻപ് തുറന്ന/പുതുക്കിയ 5 കോടി രൂപയിൽ താഴെയുള്ള കരാർ തുകയുടെ റൂപ്പി ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക്, 1% അകാലത്തിൽ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള പ്രീമെച്ചർ ക്ലോഷർ പെനാൽറ്റി ബാധകമല്ല.
- 2017 ഡിസംബർ 15-നോ അതിനുശേഷമോ തുറന്ന/പുതുക്കിയ 5 കോടി രൂപ (ഏക്സി നിക്ഷേപങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) യിൽ താഴെ കരാർ തുകയ്ക്കുള്ള റൂപ്പി ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക്, ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റിന്റെ യഥാർത്ഥ മൂല്യത്തിന്റെ $\leq 25\%$ മൂല്യമുള്ള ആദ്യ ഭാഗിക പിൻവലിക്കലിന്, അകാല ക്ലോഷർ പെനാൽറ്റി നിരക്ക് ബാധകമാകില്ല. തുടർന്നുള്ള ഭാഗിക പിൻവലിക്കലുകൾക്കും, പൂർണ്ണമായുള്ള പിൻവലിക്കലിനും പ്രീമെച്ചർ ക്ലോഷർ പെനാൽറ്റി നിരക്ക് ബാധകമാകും. ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റിന്റെ യഥാർത്ഥ മുതൽ തുകയുടെ 25% മൂല്യമുള്ള ഭാഗിക പിൻവലിക്കലിന്, മുഴുവൻ പിൻവലിക്കൽ തുകയ്ക്കും പ്രീമെച്ചർ ക്ലോഷർ പെനാൽറ്റി നിരക്ക് ബാധകമാകും. എന്നിരുന്നാലും, ഡെപ്പോസിറ്റ് ബുക്കിംഗ് തീയതി മുതൽ 14 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്ലോസ് ചെയ്യുന്ന റൂപ്പി ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക്, ബാങ്കിൽ നിക്ഷേപം തുടരുന്ന കാലയളവിലേക്കോ കരാർ ചെയ്ത നിരക്കിലേക്കോ, ഏതാണോ കുറവ് അതനുസരിച്ചുള്ള പലിശ നിരക്ക് ബാധകമാണ്.
- 5 കോടി രൂപയിൽ താഴെ കരാർ തുകയും ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക്. കാലാവധി > 2 വർഷവും ഉള്ള റൂപ്പി ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് ബുക്കിംഗ്/പുതുക്കലിന് ശേഷം

15 മാസ കാലയളവ് പൂർത്തിയാക്കിയാൽ അത്തരം TDകൾക്ക് പ്രീമച്ചർ പെനാൽറ്റി ബാധകമല്ല. എഴുതിത്തള്ളലിന് യോഗ്യമായ നിക്ഷേപങ്ങൾ 2020 ഡിസംബർ 15-നോ അതിനുശേഷമോ തുറന്ന/പുതുക്കിയ (ഏക്സി നിക്ഷേപങ്ങൾ ഒഴികെ), കരാർ ചെയ്ത മുഴുവൻ തുകയും ക്ലോസ് ചെയ്തതോ ആഭ്യന്തര&NRO നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് വേണ്ടിയുള്ളതോ ആയ TD-കൾ ആയിരിക്കും.

- കരാർ ചെയ്ത തുകയായ 5 കോടി രൂപയോ അതിൽ കൂടുതലോ ഉള്ള റൂപ്പി ടോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക്, ബാധകമായതു പോലെ നിക്ഷേപം ബാങ്കിൽ നിലനിൽക്കുന്ന കാലയളവിൽ 1% താഴെയോ നിക്ഷേപ തീയതിയിൽ നിലവിലുള്ള കാർഡ് നിരക്കിന്റെ 1% താഴെയായിരിക്കും പലിശ നിരക്ക്. ഏതാണ് കുറവ് അതനുസരിച്ചായിരിക്കും. ഡെപ്പോസിറ്റ് ബുക്ക് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 14 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്ലോസ് ചെയ്യുന്ന റൂപ്പി ടോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കും ഇത് ബാധകമാകും.
- 5 കോടി രൂപയിൽ താഴെയുള്ള വ്യക്തിഗത NRE നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് പിഴയില്ല. അതത് FCNR കറൻസികളുടെ പിഴയും 5 കോടിയോ അതിൽ കൂടുതലോ ഉള്ള NRE നിക്ഷേപങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്. NRE, FCNR നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് 1 വർഷത്തിനുള്ളിലെ കാലമെത്താതെയുള്ള പിൻവലിക്കലിന് പലിശ നൽകേണ്ടതില്ല. NRE ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഏക്സി നിക്ഷേപങ്ങൾ ലഭ്യമല്ല.
- ഇന്റർ-ബാങ്ക് നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക്, അകാല പിൻവലിക്കൽ അനുവദനീയമല്ല. എന്നിരുന്നാലും ഹെഡ് (ട്രഷറി) ബിസിനസ്സ് ആവശ്യാനുസരണം ഓരോ കേസിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഇന്റർബാങ്ക് നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് അകാല പിൻവലിക്കൽ അനുവദിച്ചേക്കാം.
- ഫിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് പ്ലസ് ടോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ (റീട്ടെയിൽ, കോർപ്പറേറ്റ്) കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് അവസാനിപ്പിക്കാൻ കഴിയില്ല. പാപ്പരത്തം/ ബിസിനസ്സ് അവസാനിപ്പിക്കൽ/കോടതി/റെഗുലേറ്റർമാർ എന്നിവരുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ/സ്വീകർത്താവ്/ലിക്വിഡേറ്റർ/മരണപ്പെട്ട കേസുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്ന ഒഴിവാക്കലുകൾ ഒഴികെ ഈ സ്കീമിന് കീഴിൽ അകാല പിൻവലിക്കൽ അനുവദനീയമല്ല.
- മേൽപ്പറഞ്ഞ സാഹചര്യങ്ങളിലെ പ്രീമച്ചർ ക്ലോഷറിന്, ഫിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ്+ നിരക്കിൽ നിന്ന് സാധാരണ ഫിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് നിരക്കിലേക്ക് (നിലവിലുള്ള നിരക്ക് അനുസരിച്ച്) ബാധകമായ രീതിയിൽ പലിശ നിരക്കിൽ മാറ്റം വരുത്തും കൂടാതെ പിഴയും ഈടാക്കും. നിക്ഷേപകൻ ക്ലോഷർ അഭ്യർത്ഥന ആരംഭിച്ചിട്ടില്ലാത്ത സന്ദർഭങ്ങളിൽ പ്രീമച്ചർ പെനാൽറ്റി ഈടാക്കില്ല.

• **ടോ ഡിപ്പോസിറ്റിന്റെ കാലാവധി എത്തുന്നതിന് മുമ്പുള്ള പുതുക്കൽ:**

നിലവിലുള്ള ഒരു ടോ ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് പ്രീമച്ചർ ക്ലോസ്ഡ് ആവശ്യപ്പെട്ട് നിക്ഷേപകൻ ബാങ്കി കാലയളവിനേക്കാൾ കൂടുതൽ കാലയളവിലേക്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് പുതുക്കുകയാണെങ്കിൽ. ഡിപ്പോസിറ്റ്

പുതുക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, പുതുക്കിയ തീയതിയിലെ ബാധകമായ നിരക്കിൽ ഇത് പുതുക്കാനായി ബാങ്ക് അനുവദിക്കും, പുതുക്കുന്നതിനായി ഒരു നിക്ഷേപം പ്രീമെച്ചർ ആയി ക്ളോസ് ചെയ്യുമ്പോൾ ബാങ്കിൽ അവശേഷിക്കുന്ന കാലയളവിലെ നിക്ഷേപത്തിന്റെ പലിശ, നിക്ഷേപം ബാങ്കിൽ നിലനിൽക്കുന്ന കാലയളവിലേക്കോ കരാർ ചെയ്ത നിരക്കിലേക്കോ ഏതാണോ കുറവ് അതനുസരിച്ച് ബാധകമായ നിക്ഷേപ തീയതിയിലെ പലിശ നിരക്കിൽ നൽകും. കൂടാതെ, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന നിരക്കിൽ നിലവിലുള്ള നിക്ഷേപത്തിന്റെ പ്രീമെച്ചർ ക്ളോഷറിന് പിഴ ഈടാക്കാം.

5. മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിക്ക് മുമ്പുള്ള അറിയിപ്പ്

- ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകളുടെ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് 7 ദിവസം മുമ്പ്, നിക്ഷേപകന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങളിൽ, തപാൽ, കൊറിയർ, ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ SMS മുഖേന, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ നീക്കം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങളില്ലാതെ നിക്ഷേപകരെ ബാങ്ക് അറിയിക്കും.

6. കാലാവധി കഴിഞ്ഞ നിക്ഷേപങ്ങൾ പുതുക്കൽ

- കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന ഒരു ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് പുതുക്കുമ്പോൾ, മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിയിൽ ബാധകമാകുന്ന നിക്ഷേപകൻ വ്യക്തമാക്കിയ കാലയളവിലേക്കുള്ള പുതുക്കിയ നിക്ഷേപ പലിശ നിരക്ക് ബാധകമാകും.
- കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന തീയതിക്ക് ശേഷം, 14 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ, പുതുക്കലിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന ലഭിച്ചാൽ, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന തീയതി മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതി വരെയുള്ള ബാധകമായ പലിശ നിരക്കിൽ, നിക്ഷേപങ്ങൾ പുതുക്കപ്പെടും.
- കാലാവധി തീരുന്ന തീയതി മുതൽ 14 ദിവസത്തിന് ശേഷം പുതുക്കിയ നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക്, കാലാവധി കഴിഞ്ഞ കാലയളവിലേക്കുള്ള പലിശ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് നിരക്കിൽ നൽകും.
- ഏതെങ്കിലും പലിശ നേടുന്നതിന് നിക്ഷേപകൻ അഭ്യർത്ഥിച്ച തീയതി മുതൽ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ 7 ദിവസത്തേക്ക് ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് പ്രവർത്തിക്കണം. ഈ മിനിമം കാലയളവിന് മുമ്പുള്ള പ്രീമെച്ചർ പിൻവലിക്കലുകൾ ക്ലെയറിനു പലിശ ലഭിക്കാതിരിക്കുന്നതിന് കാരണമാകും.
- ഒരു ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് കാലാവധി പൂർത്തിയാകുകയും വരുമാനം നൽകാതിരിക്കുകയും ചെയ്താൽ, ക്ലെയിം ചെയ്യാതെ അവശേഷിക്കുന്ന തുക സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് പലിശനിരക്കിൽ ബാധകമാകും.

7. ബേസിക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് ()

- എല്ലാവർക്കും ലഭ്യമായ ഒരു സാധാരണ ബാങ്കിംഗ് സേവനമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്ന 'ബേസിക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട്' ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു.
- ഈ അക്കൗണ്ടിന് മിനിമം ബാലൻസ് ആവശ്യമില്ല
- അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ സേവനങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ശാഖയിലും ATMകളിലും പണം നിക്ഷേപിക്കലും പിൻവലിക്കലും ഉൾപ്പെടും; കൂടാതെ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്നത് അനുസരിച്ച് ഇലക്ട്രോണിക് പേയ്മെന്റ് ചാനലുകൾ വഴിയോ കേന്ദ്ര / സംസ്ഥാന സർക്കാർ ഏജൻസികളും വകുപ്പുകളും അനുവദിച്ച ചെക്കുകളുടെ നിക്ഷേപം/ശേഖരണം വഴിയോ പണത്തിന്റെ രസീത് / ക്രെഡിറ്റ് എന്നിവ അനുവദിക്കും.
- 'ബേസിക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട്' സമയാസമയങ്ങളിൽ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കുന്നതിന് റെഗുലേറ്ററുടെയും ബാങ്കിന്റെയും KYCയിൽ നിർദ്ദേശിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും. ലളിതമായ KYC മാനദണ്ഡങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് അത്തരം അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട് ഒരു 'സ്ഥാൻ അക്കൗണ്ട്' ആയി കണക്കാക്കുകയും അക്കൗണ്ട് ബാലൻസ്, ക്രെഡിറ്റ് സമ്മേഷൻ, പിൻവലിക്കൽ/കൈമാറ്റങ്ങൾ എന്നിവയിലെ സിസ്റ്റം നിയന്ത്രണങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും ചെയ്യും.
- 'ബേസിക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട്' ഉടമകൾക്ക് ബാങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ അർഹതയില്ല. ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിൽ നിലവിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഒരു 'ബേസിക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട്' തുറന്ന തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അത് അവസാനിപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്. കൂടാതെ, ഒരു ബേസിക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താവ് (കൾ) തനിക്ക് മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിൽ അടിസ്ഥാന സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് ഇല്ലെന്ന് വ്യക്തമായി പ്രഖ്യാപിക്കേണ്ടതുണ്ട്.
- അടിസ്ഥാന സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിന് ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ നടത്താവുന്ന നിക്ഷേപങ്ങളുടെ എണ്ണത്തിലും മൂല്യത്തിലും പരിധിയില്ല.
- സൗജന്യമായി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന അടിസ്ഥാന മിനിമം ആവശ്യകതയ്ക്കപ്പുറമുള്ള മൂല്യവർദ്ധിത സേവനങ്ങളും സൗകര്യങ്ങളും, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കുന്ന ചാർജുകൾ (വിവേചനരഹിതമായ രീതിയിൽ) ഈടാക്കും.

8. ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തനം

- ഒന്നിലധികം വ്യക്തികൾ തുറക്കുന്ന ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഒരു വ്യക്തിക്കോ ഒന്നിലധികം വ്യക്തികൾക്കോ സംയുക്തമായി പ്രവർത്തിപ്പിക്കാം. അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള മാൻഡേറ്റ് എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെയും സമ്മതത്തോടെ പിന്നീട് പരിഷ്കരിക്കാവുന്നതാണ്. പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത വ്യക്തിക്ക് സ്വാഭാവിക രക്ഷിതാവ് / നിയമപരമായ രക്ഷിതാവ് എന്നിവരോടൊപ്പം

തുകക്കുന്ന സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്, ആയ വ്യക്തിയ്ക്ക് പ്രായപൂർത്തിയാകുന്നത് വരെ രക്ഷിതാവിന് മാത്രമേ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ കഴിയൂ.

- മുകളിൽ പറഞ്ഞ അക്കൗണ്ടുകളിലെ ബാലൻസ് വിനിയോഗിക്കുന്നതിന് ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും മാൻഡേറ്റുകൾ അഥവാ നിബന്ധനകൾ നൽകാൻ കഴിയും:
 - ആരെങ്കിലും ഒരാൾ അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിക്കുന്ന വ്യക്തി: A & B എന്നിങ്ങനെ രണ്ട് വ്യക്തികൾ അക്കൗണ്ട് കൈവശം വച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അന്തിമ ബാലൻസ് പലിശ സഹിതം, ബാധകമെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട് ഉടമകളിൽ ആരുടെയെങ്കിലും മരണത്തിൽ അതിജീവിച്ചയാൾക്ക് നൽകും.
 - ആരെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിക്കുന്നവർ: A, B, C എന്നിങ്ങനെ രണ്ടിൽ കൂടുതൽ വ്യക്തികൾ അക്കൗണ്ട് കൈവശം വച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, പലിശ സഹിതം അന്തിമ ബാലൻസ്, ബാധകമെങ്കിൽ, ഏതെങ്കിലും രണ്ട് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെ മരണശേഷം അതിജീവിച്ചയാൾക്ക് നൽകും.
 - മുൻപത്തെ അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ച വ്യക്തി: ആദ്യം പേര് നൽകിയിരിക്കുന്ന അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് ഒറ്റയ്ക്ക് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ കഴിയും കൂടാതെ അക്കൗണ്ട് ബാലൻസുകളിൽ പൂർണ്ണ അവകാശവും ഉണ്ടായിരിക്കും. പലിശ സഹിതം അന്തിമ ബാലൻസ്, ബാധകമെങ്കിൽ, അതിജീവിച്ചയാൾക്ക് മുൻ വ്യക്തിയുടെ മരണശേഷം മാത്രമേ നൽകൂ.
 - രണ്ടാമത്തേ അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിക്കുന്നയാൾ: രണ്ടാമതായി പേരിട്ടിരിക്കുന്ന അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് ഒറ്റയ്ക്ക് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാനും അക്കൗണ്ട് ബാലൻസുകളിൽ പൂർണ്ണ അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കാനും കഴിയും. ബാധകമെങ്കിൽ പലിശ സഹിതമുള്ള അന്തിമ ബാലൻസ്, അതിജീവിച്ചയാൾക്ക് പിന്നീടുള്ളയാളുടെ മരണശേഷം മാത്രമേ നൽകൂ.
- ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകളുടെ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന തീയതിയിലോ അതിന് ശേഷമോ മാത്രമേ മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഉത്തരവുകൾ ബാധകമാകൂ അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തനക്ഷമമാകും. എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെയും സമ്മതത്തോടെ ഈ ഉത്തരവ് പരിഷ്കരിക്കാവുന്നതാണ്.
- നിക്ഷേപകന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം, ബാങ്ക് തന്റെ പേരിൽ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ മറ്റൊരാളെ അധികാരപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന മാൻഡേറ്റ് / പവർ ഓഫ് അറ്റോർണി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യും.

9. നോമിനേഷൻ സൗകര്യം

- അതിജീവിച്ച വ്യക്തിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിർദ്ദേശത്തോടൊപ്പമോ അല്ലാതെയോ, ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ ഉൾപ്പെടെ വ്യക്തികൾ ആരംഭിക്കുന്ന എല്ലാ ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലും നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ലഭ്യമാണ്.
- സേഫ് കസ്റ്റഡിയലും സേഫ് ഡിപ്പോസിറ്റ് ലോക്കറുകളിലും സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള സാധനങ്ങൾക്കും നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ലഭ്യമാണ്.
- നോമിനേഷൻ ഒരു ഏക ഉടമസ്ഥാവകാശ അക്കൗണ്ടിലേക്കും ലഭ്യമാണ്. ഒരു

വ്യക്തിക്ക് അനുകൂലമായി മാത്രമേ നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്യാൻ കഴിയൂ.

- പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തയാളുടെ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനം നടത്തുന്നത് രക്ഷിതാവാണ് എങ്കിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നോമിനേഷൻ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്, കൂടാതെ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത കാലയളവിലേക്ക് മറ്റ് പ്രധാന വ്യക്തികളെ അപ്പോയിന്റീ(കൾ) ആയി നിയമിച്ച് പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത വ്യക്തിക്ക് അനുകൂലമായും ഇത് ചെയ്യാവുന്നതാണ്.
- അങ്ങനെ പൂർത്തിയാക്കിയ നോമിനേഷൻ അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും റദ്ദാക്കുകയോ മാറ്റുകയോ ചെയ്യാം.
- ഒരു നോമിനേഷൻ സൃഷ്ടിക്കുകയോ പരിഷ്കരിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ, ബാങ്കിൽ ലഭ്യമായ ബാങ്കിംഗ് കമ്പനികളുടെ നോമിനേഷൻ ചട്ടങ്ങൾ, 1985 പ്രകാരമുള്ള നിർദ്ദിഷ്ട ഫോമുകൾ ഉപയോഗിക്കേണ്ടതുണ്ട്.
- ഫോമിൽ അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ പെരുവിരൽ അടയാളമാണ് ഉള്ളതെങ്കിൽ നോമിനേഷൻ ഫോമിൽ രണ്ട് സാക്ഷികൾ അത് സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തേണ്ടതായി വരും, ഫോമിൽ അക്കൗണ്ട് ഉടമ ഒപ്പു വയ്ക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ സാക്ഷികളുടെ സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തൽ ആവശ്യമായി വരുന്നതല്ല.
- ഒരു ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന വ്യക്തി നോമിനേഷൻ നൽകണമെന്ന് ബാങ്ക് പൊതുവെ നിർബന്ധിക്കുന്നു. ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന വ്യക്തി നോമിനേഷൻ പൂരിപ്പിക്കാൻ വിസമ്മതിച്ചാൽ, നോമിനേഷൻ സൗകര്യത്തിന്റെ നേട്ടങ്ങൾ ബാങ്ക് വിശദീകരിക്കും. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന വ്യക്തി അതിനു ശേഷവും നോമിനേഷൻ ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, നോമിനേഷൻ നൽകാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നില്ലെന്ന് വ്യക്തമാക്കുന്ന ഒരു പ്രത്യേക കത്ത് നൽകാൻ ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടും. . അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന വ്യക്തി അത്തരമൊരു കത്ത് നൽകാൻ വിസമ്മതിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കൽ ഫോമിൽ ആ വസ്തുത രേഖപ്പെടുത്തുകയും ഈ വ്യവസ്ഥയിൽ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുകയും ചെയ്യും. ഒരു സാഹചര്യത്തിലും, അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന വ്യക്തി നോമിനേഷൻ ചെയ്യാൻ വിസമ്മതിച്ചതിന്റെ പേരിൽ മാത്രം ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ വിസമ്മതിക്കില്ല. സിംഗിൾ ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലെ നോമിനേഷൻ സൗകര്യത്തിന് മാത്രമേ ഇത് ബാധകമാകൂ

10. അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്:

- അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഇടയ്ക്കിടെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്കിനും കറന്റ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്കും അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് നൽകും. ഇത് കൂടാതെ, ബാങ്കിന് ഈ അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക് അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ഒരു പാസ് ബുക്ക് നൽകാം.
- നിക്ഷേപകന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ ബാങ്കിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും ശാഖയിലേക്ക് മാറ്റാവുന്നതാണ്

11. പലിശ പേയ്മെന്റുകൾ

- ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ പലിശ പേയ്മെന്റുകൾ നിയന്ത്രിക്കുന്നത് ഡിപ്പോസിറ്റുകളുടെ പലിശ നിരക്കിനെക്കുറിച്ചുള്ള RBI മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷനാണ്.
- കാലാകാലങ്ങളിൽ RBI പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന പൊതു മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന നിരക്കിൽ സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിനും ടേം ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കും പലിശ നൽകണം. നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ നിരക്ക് നിശ്ചയിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് അതിന്റെ ബോർഡ്/അസറ്റ് ലയബിലിറ്റി മാനേജ്മെന്റ് കമ്മിറ്റിയുടെ (അധികാരങ്ങൾ ബോർഡ് ഡെലിഗേറ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ) മുൻകൂർ അനുമതി നേടും.
- ബാങ്ക് നിശ്ചയിക്കുന്ന നിരക്കിൽ പ്രതിദിന ഉൽപ്പന്ന അടിസ്ഥാനത്തിൽ സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിൽ പലിശ ഉണ്ടായിരിക്കും. അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനക്ഷമമായാലും ഇല്ലെങ്കിലും പലിശ സ്ഥിരമായി ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യണം.
- റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, ടേം ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് പാദവാർഷിക ഇടവേളകളിൽ പലിശ കണക്കാക്കുകയും നിക്ഷേപ കാലയളവിനെ ആശ്രയിച്ച് ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന നിരക്കിൽ നൽകുകയും ചെയ്യും. പ്രതിമാസ ഡെപ്പോസിറ്റ് സ്കീമിന്റെ കാര്യത്തിൽ, പലിശ പാദവാർഷികമായി കണക്കാക്കുകയും പ്രതിമാസമായി ഡിസ്കൗണ്ട് മൂല്യത്തിൽ നൽകുകയും ചെയ്യും. ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്സ് അസോസിയേഷൻ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള ഫോർമുലകൾക്കും കൺവെൻഷനുകൾക്കും അനുസൃതമായി ബാങ്ക് ടേം ഡെപ്പോസിറ്റുകളുടെ പലിശ കണക്കാക്കുന്നു.
- യഥാർത്ഥ ദിവസങ്ങളുടെ പലിശ കണക്കുകൂട്ടുന്ന ആവശ്യത്തിന് (ഒരു മാസത്തേക്ക് ഭാഗികമായാണ് പലിശ കണക്കാക്കിയതെങ്കിൽ), ഒരു അധിവർഷമാണോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ ഡിനോമിനേറ്റർ (ഭരണ സംഖ്യ) എപ്പോഴും 365 ദിവസമായി കണക്കാക്കുന്നു.
- നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ നിരക്ക് ബ്രാഞ്ചിൽ /വെബ്സൈറ്റിൽ വ്യക്തമായി പ്രദർശിപ്പിക്കും. ഡെപ്പോസിറ്റ് സ്കീമുകളും മറ്റ് അനുബന്ധ സേവനങ്ങളും സംബന്ധിച്ച എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ശാഖകളിലും വെബ്സൈറ്റിലും പ്രമുഖമായി പ്രദർശിപ്പിച്ചുകൊണ്ട് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക തീയതിക്കുള്ള ഡെപ്പോസിറ്റ് തുകയുടെ ബാധകമായ സ്റ്റാമ്പുകളിലുടനീളം ഈ നിരക്ക് സമാനമായിരിക്കും.
- സേവിംഗ്സ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളെക്കുറിച്ചുള്ള RBI നിർദ്ദേശപ്രകാരം, ഒരു ലക്ഷം രൂപയിൽ കൂടുതലുള്ള ദിവസാവസാന സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ബാലൻസിനും വ്യത്യസ്ത പലിശ നിരക്കുകൾ നൽകാവുന്നതാണ്. സേവിംഗ്സ് പലിശ നിരക്ക് ഘടനയെ ബാഹ്യ മാനദണ്ഡങ്ങളുമായി ബന്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് ബാങ്കിന് ഒരു നയമുണ്ട് (റിപ്പോ, MIBOR അല്ലെങ്കിൽ അസറ്റ് ലയബിലിറ്റി മാനേജ്മെന്റ് കമ്മിറ്റി അംഗീകരിച്ച മറ്റേതെങ്കിലും ബാഹ്യ മാനദണ്ഡങ്ങൾ). അസറ്റ് ലയബിലിറ്റി മാനേജ്മെന്റ് കമ്മിറ്റി, ബെഞ്ച്മാർക്കിംഗ് നിരക്കുകളിലും ബാധകമായ പ്ലോർ നിരക്കുകളിലും മാർക്ക്-അപ്പ് അംഗീകരിക്കും.
- ഒരു വ്യക്തി 2015 ജൂൺ 1 മുതൽ ആരംഭിച്ച എല്ലാ ടേം ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കും അടയ്ക്കേണ്ട / അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം പലിശ ആദായനികുതി നിയമപ്രകാരം

വ്യക്തമാക്കിയ തുകയേക്കാൾ കൂടുതലാണെങ്കിൽ സ്രോതസ്സിൽ നിന്നുള്ള നികുതി കുറയ്ക്കാൻ ബാങ്കിന് നിയമപരമായ ബാധ്യതയുണ്ട്. നികുതി വെട്ടിക്കുറച്ച തുകയ്ക്ക് ബാങ്ക് നികുതിയിളവ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ് (TDS സർട്ടിഫിക്കറ്റ്) നൽകും. നിക്ഷേപകന്, TDSൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കലിന് അർഹതയുണ്ടെങ്കിൽ, എല്ലാ സാമ്പത്തിക വർഷത്തിന്റെയും തുടക്കത്തിൽ നിശ്ചിത ഫോർമാറ്റിൽ ഡിക്ലറേഷൻ സമർപ്പിക്കാം.

- റീഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളുടെയും റിക്കറിംഗ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളുടെയും കാര്യത്തിൽ, ഇടവിട്ടുള്ള ഞായർ/അവധി/ബിസിനസ് ഇതര പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളിൽ (NRI/FCNR നിക്ഷേപങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ ശനിയാഴ്ചയും) മെച്ചൂരിറ്റി മൂല്യത്തിന് ബാങ്ക് പലിശ നൽകും. ഡെപ്പോസിറ്റിന്റെ മെച്ചൂരിറ്റി ഒരു ഞായറാഴ്ച/അവധി ദിവസത്തിലാണെങ്കിൽ, മെച്ചൂരിറ്റി പേയ്മെന്റ് അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിൽ നൽകും.

12. പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവരുടെ അക്കൗണ്ട്

- പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തയാൾക്ക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടോ ടേം ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടോ തുറക്കാൻ കഴിയും, അത് സ്വാഭാവിക രക്ഷിതാവിനോ അല്ലെങ്കിൽ 10 വയസ്സിന് മുകളിൽ പ്രായമുണ്ടെങ്കിൽ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത വ്യക്തിക്ക് സ്വന്തമായോ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.
- പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ഒരാൾക്ക് കറന്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ കഴിയില്ല
- ഏതു സാഹചര്യത്തിലും പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർക്ക് ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് അനുവദിക്കില്ല.
- ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, ATM/ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് തുടങ്ങിയ അധിക ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ബാങ്കിന് സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്.
- പ്രായപൂർത്തിയാകുന്ന സമയത്ത് ഈ വ്യക്തി തന്റെ അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസ് സ്ഥിരീകരിക്കേണ്ടതുണ്ട്. അക്കൗണ്ട് ഉടമയായിരുന്ന പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത വ്യക്തി ഒപ്പിട്ട ബാലൻസ് സ്ഥിരീകരണ കത്ത് (രക്ഷിതാവ്, രക്ഷിതാവ് ഒറ്റയ്ക്കോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തയാളുമായി സംയുക്തമായോ ആണ് അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിച്ചതെങ്കിൽ) നൽകേണ്ടതാണ്. പ്രവർത്തനപരമായ മാൻഡേറ്റിനൊപ്പം മൈനർ റൂ മേജർ കൺവേർഷൻ കം റീ-KYC ഫോമുകൾ; പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത കുട്ടിയുടെ ഫോട്ടോയും പുതിയ മാതൃക ഒപ്പും എന്നിവ നൽകുകയും ഇത് സ്വാഭാവിക രക്ഷാധികാരി യഥാവിധി പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കുകയും എല്ലാ പ്രവർത്തന ഉദ്ദേശങ്ങൾക്കുംവേണ്ടി വേണ്ടി രേഖപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യേണ്ടതാണ്

13. നിരക്ഷരർ / കാഴ്ച വൈകല്യമുള്ളവർ / ഭിന്നശേഷിയുള്ളവർ എന്നിവരുടെ അക്കൗണ്ട്

- നിരക്ഷരർ/അന്ധർ എന്നിവർക്കായി അക്കൗണ്ട് തുറക്കുമ്പോൾ ബാങ്ക് വിവേചനം കാണിക്കരുത് കൂടാതെ കാലാകാലങ്ങളിൽ RBIയുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുകയും ചെയ്യും.

- നിക്ഷേപകനും ബാങ്കിനും അറിയാവുന്ന ഒരു സാക്ഷിയോടൊപ്പം അയാൾക്ക്/അവൾക്ക് വ്യക്തിപരമായി ബാങ്ക് സന്ദർശിച്ച് കൊണ്ട് ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കാവുന്നതാണ്.
- അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്ന പാസ്‌ബുക്കും മറ്റും ശരിയായ വിധവും സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകതയും ബാങ്ക് വിശദീകരിക്കും. ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥൻ നിരക്ഷര/അന്ധനായ വ്യക്തിക്ക് അക്കൗണ്ടിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വിശദീകരിക്കും.
- കാഴ്ച വൈകല്യമുള്ള വ്യക്തികളുടെ സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളും ടേം ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളും തുറക്കാൻ ബാങ്ക് സൗകര്യമൊരുക്കും. അത്തരം അക്കൗണ്ടുകൾ അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് വ്യക്തിപരമായി പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതാണ്. ചെക്ക് ബുക്ക് സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കും. അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾ ബ്രാഞ്ച് ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ മുമ്പാകെ ഹാജരാകുകയും പെരുവിരലടയാളം / ഒപ്പ് രേഖപ്പെടുത്തുകയും വേണം, കൂടാതെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ സുഗമമാക്കുന്നതിന് അവരെ അവരുടെ ഫോട്ടോയിലൂടെ തിരിച്ചറിയുകയും ചെയ്യും. കാഴ്ച വൈകല്യമുള്ളവർക്ക് സ്വന്തം അക്കൗണ്ടുകൾ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ സഹായിക്കുന്ന സാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ ലഭ്യതയ്ക്ക് അനുസൃതമായി എടിഎം വഴി സാങ്കേതിക ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യങ്ങൾ ക്രമാനുഗതമായി അവതരിപ്പിക്കുന്നതിലും ബാങ്ക് പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്. കൂടാതെ, അത്തരം വ്യക്തികളുടെ ആവശ്യകത അനുസരിച്ച്, ബാങ്കിന് ഡിജിറ്റൽ ബാങ്കിങ്ങിന് (ഇന്റർനെറ്റ്, മൊബൈൽ മുതലായവ) കീഴിലുള്ള സൗകര്യങ്ങൾ വിപുലീകരിക്കുകയും ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നൽകുകയും ചെയ്യും.
- നിരക്ഷരരായ വ്യക്തികൾക്ക് മാത്രം, ബാങ്ക് ഒരു ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാം (ഒരു കറന്റ് അക്കൗണ്ട് ഒഴികെ). സാധാരണയായി, അത്തരം സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിന് ചെക്ക് ബുക്ക് സൗകര്യം നൽകുന്നില്ല. നിക്ഷേപത്തുക കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പലിശ പിൻവലിക്കൽ/തിരിച്ചടവ് സമയത്ത്, വ്യക്തിയുടെ ഐഡന്റിറ്റി പരിശോധിക്കേണ്ടതാണ്. അംഗീകൃത ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ സാന്നിധ്യത്തിൽ അക്കൗണ്ട് ഉടമ തന്റെ പെരുവിരല് അടയാളമോ ഒപ്പോ പതിക്കേണ്ടതാണ്.
- ഓട്ടിസം, സെറിബ്രൽ പാൾസി, ഭിന്നശേഷി, ഒന്നിലധികം വൈകല്യങ്ങൾ എന്നിവയുള്ളവരുടെ പേരിൽ 1987ലെ മാനസികാരോഗ്യ നിയമം അനുസരിച്ച് ജില്ലാ കോടതി നിയമിച്ച നിയമപരമായ രക്ഷാധികാരി മുഖേനയോ അല്ലെങ്കിൽ ഓട്ടിസം, സെറിബ്രൽ പാൾസി, ബുദ്ധിമാന്ദ്യം, ഒന്നിലധികം വൈകല്യങ്ങൾ എന്നിവയുള്ളവരുടെ ക്ഷേമത്തിനായുള്ള ദേശീയ ട്രസ്റ്റ്, 1999-ലെ വികലാംഗ നിയമപ്രകാരം രൂപപ്പെടുത്തിയ പ്രാദേശിക തലത്തിലുള്ള കമ്മിറ്റികൾ മുഖേനയോ സേവിംഗ്സ് ബാങ്കും ടേം ഡെപ്പോസിറ്റുകളും തുറക്കാവുന്നതാണ്. അങ്ങനെ നിയമിക്കപ്പെട്ട നിയമപരമായ രക്ഷിതാവ്, ഗാർഡിയൻഷിപ്പ് സർട്ടിഫിക്കറ്റിനൊപ്പം പ്രാബല്യത്തിലുള്ള പ്രാദേശിക നിയമപ്രകാരം സ്റ്റാമ്പ് ചെയ്ത ഒരു ഇൻഡിമിനിറ്റി-കം-അണ്ടർടേക്കിംഗ് ബോണ്ട് നൽകും. "ഏതെങ്കിലും മാനസിക വിഭ്രാന്തി കാരണം ചികിത്സ ആവശ്യമുള്ള" ഓരോ വ്യക്തിയ്ക്ക് രക്ഷിതാവിനെ നിയമിക്കണമെന്ന് നിർബന്ധം പിടിക്കാൻ RBI ബാങ്കുകളെ നിർബന്ധിക്കുന്നില്ല. എന്നിരുന്നാലും, ബന്ധപ്പെട്ട വ്യക്തിക്ക് മാനസികാസ്വാസ്ഥ്യമുണ്ടെന്നും സാധുതയുള്ള ഒരു നിയമപരമായ കരാറിൽ ഏർപ്പെടാൻ കഴിയില്ലെന്നും നേരിട്ടോ ലഭ്യമായ

ഡോക്യുമെന്റി തെളിവുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലോ ബോധ്യപ്പെട്ടാൽ മാത്രമേ ബാങ്കുകൾ ഒരു രക്ഷാധികാരിയെ നിയമിക്കാൻ ആവശ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ.

14. ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഉടമകളുടെ പേര് ചേർക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇല്ലാതാക്കൽ

എല്ലാ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഹോൾഡർമാരുടെയും അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, സാഹചര്യങ്ങൾ ആവശ്യമെങ്കിൽ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഹോൾഡർമാരുടെ പേര് ചേർക്കാനോ ഇല്ലാതാക്കാനോ ബാങ്ക് അനുവദിക്കും അല്ലെങ്കിൽ ഒരു വ്യക്തിഗത നിക്ഷേപകനെ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഹോൾഡറായി മറ്റൊരു വ്യക്തിയുടെ പേര് ചേർക്കാൻ അനുവദിക്കും.

15. മൂന്നാം ലിംഗക്കാർക്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാനുള്ള സൗകര്യം

- ട്രാൻസ്ജെൻഡർ ആണെന്ന് അവകാശപ്പെടുന്ന ഒരു വ്യക്തി അക്കൗണ്ട് തുറക്കുകയോ ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിംഗ് ഇടപാട് നടത്തുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, ആ വ്യക്തിയെ "മൂന്നാം ലിംഗക്കാരൻ" ആയി അംഗീകരിക്കുകയും വിശദാംശങ്ങൾ AOFs/ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ബാധകമായ ഫോമുകളിൽ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യും.
- എല്ലാ ട്രാൻസ്ജെൻഡർ ഉപഭോക്താക്കളെയും ഒരു വിവേചനവുമില്ലാതെ മറ്റ് പുരുഷ/സ്ത്രീ ഉപഭോക്താക്കളുമായി തുല്യമായി പരിഗണിക്കും.

16. ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ

- ഇടപാടുകാരിൽ നിന്ന് ശേഖരിക്കുന്ന ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ ബാങ്കും അവരുടെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളും ബാങ്കിന് കീഴിലുള്ള അംഗീകൃത സ്ഥാപനങ്ങളും സേവനങ്ങളുടെയോ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ ക്രോസ് സെല്ലിംഗിനായി ഉപയോഗിക്കരുത്. അത്തരം വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അതിനായി അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ പ്രത്യേക സമ്മതം എടുക്കേണ്ടതുമാണ്.

17. ഉപഭോക്തൃ അക്കൗണ്ടുകളുടെ രഹസ്യാത്മകത

- ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രകടമായതോ പരോക്ഷമായതോ ആയ സമ്മതമില്ലാതെ ബാങ്ക് ഒരു മൂന്നാം വ്യക്തിക്കോ കക്ഷിക്കോ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ / വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടില്ല. എന്നിരുന്നാലും, നിയമത്തിന്റെ നിർബന്ധത്തിന് കീഴിൽ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തൽ, പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പരസ്യപ്പെടുത്താൻ ബാധ്യതയുള്ളിടത്ത്, ബാങ്കിന്റെ താൽപ്പര്യം വെളിപ്പെടുത്തൽ ആവശ്യമുള്ളിടത്ത് എന്നിങ്ങനെയുള്ള ചില ഒഴിവാക്കലുകൾ ബാധകമാണ്

18. മരിച്ച നിക്ഷേപകന്റെ അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കൽ

- നിക്ഷേപകൻ ബാങ്കിൽ നോമിനേഷൻ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, മരിച്ച നിക്ഷേപകന്റെ അക്കൗണ്ടിലെ ബാക്കി തുക നോമിനിയുടെ ഐഡന്റിറ്റിയിൽ ബാങ്ക് തൃപ്തി നേടിയതിനു നിക്ഷേപകന്റെ മരണം മുതലായവയുടെ നിയമപരമായ രേഖകൾ സ്വീകരിച്ചതിനും ശേഷം നോമിനിയുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യപ്പെടും.
- ബാങ്കിൽ നോമിനേഷൻ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിരിക്കുന്ന എല്ലാ ഉടമകളുടെയും മരണത്തിന് ശേഷമുള്ള ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടിന്റെ കാര്യത്തിലും മുകളിൽ പറഞ്ഞ നടപടിക്രമം പിന്തുടരും.
- ഒരു ജോയിന്റ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ, ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളിൽ ഒരാൾ മരിക്കുമ്പോൾ, മരിച്ച വ്യക്തിയുടെയും ജീവിച്ചിരിക്കുന്ന നിക്ഷേപകരുടെയും നിയമപരമായ അവകാശികൾക്ക് ബാങ്ക് പണം സംയുക്തമായി നൽകേണ്ടതുണ്ട്. എന്നിരുന്നാലും, ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾ 'ആരെങ്കിലും ഒരാൾ അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചവർ', 'മുൻപത്തേത് / രണ്ടാമത്തേത് അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചവർ', 'അതിജീവിച്ചവരിൽ ആരെങ്കിലും' അല്ലെങ്കിൽ 'അതിജീവിച്ചവർ' എന്നിങ്ങനെയുള്ള ഫോമുകളിൽ അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസ് തീർപ്പാക്കുന്നതിന് വ്യക്തമായ നിദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, നിയമപരമായ പേപ്പറുകൾ ഹാജരാക്കുന്നതിലെ കാലതാമസം ഒഴിവാക്കുന്നതിന് മാനുവേറ്റ് അനുസരിച്ച് മരിച്ചയാളുടെ നിയമപരമായ അവകാശികൾക്ക് പണം നൽകും.
- മരണപ്പെട്ട വ്യക്തിഗത നിക്ഷേപകന്റെ/ഏക ഉടമസ്ഥാവകാശത്തിന്റെ പേരിൽ കറണ്ട് അക്കൗണ്ടിൽ കിടക്കുന്ന ബാലൻസുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, നിക്ഷേപകന്റെ മരണ തീയതി മുതൽ ഒക്ടയിം ചെയ്യുന്നയാൾക്ക്/ആളുകൾക്ക് തിരിച്ചടയ്ക്കുന്ന തീയതി വരെ , പേയ്മെന്റ് തീയതി പ്രകാരം സേവിംഗ്സ് ഡിപ്പോസിറ്റിന് ബാധകമായ പലിശ നൽകണം.
- നോമിനേഷന്റെ അഭാവത്തിൽ, അവകാശികൾക്കിടയിൽ തർക്കങ്ങൾ ഇല്ലാതിരിക്കുമ്പോൾ, എല്ലാ നിയമപരമായ അവകാശികളുടെയും കൂട്ടായ അപേക്ഷയ്ക്കോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ അവകാശികൾ പേയ്മെന്റ് സ്വീകരിക്കാൻ ഏൽപ്പിക്കുന്ന വ്യക്തിയുടെ അപേക്ഷയിലോ മരിച്ച വ്യക്തിയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള തുക, നിയമപരമായ രേഖകളിൽ നിർബന്ധിക്കാതെ ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച പരിധി വരെ, ബാങ്ക് നൽകുന്നതാണ്. നിയമപരമായ നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിലെ കാലതാമസത്തിന്റെ പേരിൽ സാധാരണ നിക്ഷേപകർ ബുദ്ധിമുട്ടിലാകുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കാനാണിത്.

19. മരിച്ച നിക്ഷേപകന്റെ അക്കൗണ്ടിലെ ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റിന് നൽകേണ്ട പലിശ

- ഡെപ്പോസിറ്റ് മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിക്ക് മുമ്പ് നിക്ഷേപകന് മരണപ്പെടുകയും, മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിക്ക് ശേഷം ഡെപ്പോസിറ്റ് തുക ഒക്ടയിം ചെയ്യുകയും ചെയ്താൽ,

കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതുവരെ ബാങ്ക് കരാർ ചെയ്ത നിരക്കിൽ പലിശ നൽകും.

- മെച്ചൂരിറ്റി തീയതി മുതൽ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന തീയതിക്ക് ശേഷം ബാങ്കിൽ നിക്ഷേപം നിലനിന്ന കാലയളവിനായി, ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ നയം അനുസരിച്ച്, മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിയിൽ നിന്നും ബാധകമായ നിരക്കിൽ ബാങ്ക് ലളിതമായ പലിശ നൽകും.
- എന്നിരുന്നാലും, ഡെപ്പോസിറ്റിന്റെ മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിക്ക് ശേഷം നിക്ഷേപകൻ മരണപ്പെട്ടാൽ, മെച്ചൂരിറ്റി തീയതി മുതൽ പണമടയ്ക്കൽ തീയതി വരെ നിലവിലുള്ള സേവിംഗ്സ് ഡെപ്പോസിറ്റ് നിരക്കിൽ ബാങ്ക് പലിശ നൽകും.
- മരണപ്പെട്ട വ്യക്തിഗത നിക്ഷേപകന്റെ/ഏക ഉടമസ്ഥാവകാശിയുടെ പേരിൽ കറണ്ട് അക്കൗണ്ടിൽ കിടക്കുന്ന ബാലൻസുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, നിക്ഷേപകന്റെ മരണ തീയതി മുതൽ ക്ലെയിം ചെയ്യുന്നയാൾക്ക്/ആളുകൾക്ക് തിരിച്ചു ലഭിക്കുന്ന തീയതി വരെ സേവിംഗ്സ് ഡിപ്പോസിറ്റിന് ബാധകമായ പലിശ നൽകണം. .

20. നിക്ഷേപങ്ങളുടെ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ

- എല്ലാ ബാങ്ക് നിക്ഷേപങ്ങളും ചില പരിധികൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി ഡെപ്പോസിറ്റ് ഇൻഷുറൻസ് ആൻഡ് ക്രെഡിറ്റ് ഗ്യാരന്റി കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (DICGC) വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഇൻഷുറൻസ് സ്കീമിന് കീഴിലായിരിക്കും. നിലവിലുള്ള ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ നിക്ഷേപകന് ലഭ്യമാകും.
- താഴെപ്പറയുന്ന തരത്തിലുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള സേവിംഗ്സ്, ഫിക്സഡ്, കറന്റ്, റിക്കറിംഗ് തുടങ്ങിയ എല്ലാ നിക്ഷേപങ്ങൾക്കും DICGC ഇൻഷുർ പരിരക്ഷ നൽകുന്നു.
 - വിദേശ സർക്കാരുകളുടെ നിക്ഷേപങ്ങൾ
 - കേന്ദ്ര/സംസ്ഥാന സർക്കാരുകളുടെ നിക്ഷേപങ്ങൾ
 - അന്തർ-ബാങ്ക് നിക്ഷേപങ്ങൾ
 - സംസ്ഥാന സഹകരണ ബാങ്കിലെ സംസ്ഥാന ഭൂവികസന ബാങ്കുകളുടെ നിക്ഷേപങ്ങൾ
 - ഇന്ത്യക്ക് പുറത്ത് ലഭിച്ച അക്കൗണ്ടിലും നിക്ഷേപത്തിലും അടയ്ക്കേണ്ട ഏത് തുകയും
 - റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ മുൻ അനുമതിയോടെ കോർപ്പറേഷൻ പ്രത്യേകമായി ഒഴിവാക്കിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും തുക
- ഒരു ബാങ്കിലെ ഓരോ നിക്ഷേപകനും കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന മുതലിന്റെയും പലിശയുടെയും (മൊത്തം) തുകയായ പരമാവധി 5,00,000/- രൂപ (അഞ്ച് ലക്ഷം രൂപ) സമാനമായ അവകാശത്തിലും മൂല്യത്തിലും ഇൻഷുർ ചെയ്യുന്നു. ഉദാഹരണത്തിന്, ഒരു വ്യക്തിക്ക് 4,95,000/- രൂപ മുതലും 4,000/- രൂപ പലിശയും ഉള്ള ഒരു അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, DICGC ഇൻഷുർ ചെയ്ത ആകെ തുക 4,

99,000/- രൂപ ആയിരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, ആ അക്കൗണ്ടിലെ പ്രധാന തുക 5,00,000/- രൂപയാണെങ്കിൽ, സംഭരിച്ച പലിശ ഇൻഷുർ ചെയ്യപ്പെടില്ല, അത് പലിശയായതുകൊണ്ടല്ല, മറിച്ച് അത് ഇൻഷുറൻസ് പരിധിക്ക് മുകളിലുള്ള തുകയായതുകൊണ്ടാണ്.

- ഒരു നിക്ഷേപകന്റെ ബാങ്കിന്റെ വിവിധ ശാഖകളിൽ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന നിക്ഷേപങ്ങൾ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയ്ക്കായി ഒരു സമാഹരിക്കുകയും പരമാവധി അഞ്ച് ലക്ഷം രൂപയ്ക്ക് വരെ പരിരക്ഷ നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.

21. പേയ്മെന്റ് സൗകര്യം നിർത്തിവയ്ക്കുക

വിതരണം ചെയ്ത ചെക്കുകളുടെ കാര്യത്തിൽ നിക്ഷേപകരിൽ നിന്ന് സ്റ്റോപ്പ് പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശം ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കും. ഇതിനായി വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ചാർജുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്.

22. നിഷ്ക്രിയ അക്കൗണ്ടുകൾ

24 മാസത്തേക്ക് ഉപഭോക്തൃ പ്രേരിത ഇടപാട് ഇല്ലാത്ത ഒരു സേവിംഗ്സ്, കറന്റ് അക്കൗണ്ടിനെ പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടായി കണക്കാക്കും. അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാൻ നിക്ഷേപകന് ബാങ്കിനോട് അഭ്യർത്ഥിക്കാം. കഴിഞ്ഞ ഒരു വർഷമായി ഉപഭോക്തൃ പ്രേരിത ഇടപാടുകൾ ഇല്ലാത്ത അക്കൗണ്ടുകളുടെ വാർഷിക അവലോകനം ബാങ്ക് നടത്തുന്നു. അക്കൗണ്ടിൽ ഇടപാട് നടത്താൻ ഉപദേശിക്കുന്ന കത്തുകൾ/SMS/ഇമെയിലുകൾ 18-ാം മാസം, 21-ാം മാസം, 24-ാം മാസങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അയയ്ക്കും, പ്രതികരണം ഇല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനരഹിതമാണെന്ന് തരംതിരിക്കും. അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനരഹിതമാണെന്ന് തരംതിരിക്കുമ്പോൾ, അക്കൗണ്ടിൽ ഒരു ഡെബിറ്റ് ഫ്രീസ് ഏർപ്പെടുത്തുന്നു.

- പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ട് സജീവമാക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു സ്റ്റാൻഡേർഡ് കസ്റ്റമർ റിക്വസ്റ്റ് ഫോം ശാഖകളിൽ ലഭ്യമാണ്. ഐഡന്റിറ്റിയും വിലാസവും തെളിയിക്കുന്നതിനുള്ള രേഖകൾക്കൊപ്പം അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാത്തതിന്റെ കാരണങ്ങൾ ചൂണ്ടിക്കാട്ടി ഉപഭോക്താവ് ഇത് സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ് എന്ന് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

23. അവകാശപ്പെടാത്ത നിക്ഷേപങ്ങൾ

- ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകൾ എന്നാൽ കഴിഞ്ഞ പത്ത് വർഷമായി പ്രവർത്തിക്കാത്ത അക്കൗണ്ടുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവിലേക്ക് നിക്ഷേപിച്ച പണത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ, അത്തരം സ്ഥിരനിക്ഷേപങ്ങളുടെ മെച്ചൂരിറ്റി തീയതി മുതൽ പത്ത് വർഷത്തെ പ്രസ്തുത കാലാവധി കണക്കാക്കും.
- ക്ലെയിം ചെയ്യപ്പെടാത്ത നിക്ഷേപങ്ങളുടെ / പ്രവർത്തനരഹിതമായ

അക്കൗണ്ടുകളുടെ അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾ എവിടെയാണെന്ന് കണ്ടെത്തുന്നതിൽ കൂടുതൽ സജീവമായ പങ്ക് വഹിക്കാനുള്ള ശ്രമത്തിൽ, പത്ത് വർഷമോ അതിൽ കൂടുതലോ പ്രവർത്തനരഹിതമായ അത്തരം അക്കൗണ്ടുകളുടെ ലിസ്റ്റ് ഞങ്ങളുടെ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നു.

- നിലവിൽ ബാങ്ക് പ്രസിദ്ധീകരിച്ച ലിസ്റ്റിൽ അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ പേര് പ്രകാരം അക്കൗണ്ടുകളുടെ ലിസ്റ്റ് തിരയാൻ “കണ്ടെത്തുക” ഓപ്ഷനുണ്ട്.

24. ഡെപ്പോസിറ്റർ എജ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനെസ് ഫണ്ട് സ്കീം, 2014 (DEAF)

RBI ആണ് ഡെപ്പോസിറ്റർ എജ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനെസ് ഫണ്ട് (ഫണ്ട്) സ്ഥാപിച്ചത്. ഫണ്ടിലെ വ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം, പത്ത് വർഷത്തേക്ക് പ്രവർത്തിക്കാത്ത ബാങ്കിലെ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിന്റെ ക്രെഡിറ്റിലേക്കുള്ള തുക അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും നിക്ഷേപം അല്ലെങ്കിൽ പത്ത് വർഷത്തിലേയ്ക്കായി ക്ലെയിം ചെയ്യപ്പെടാത്ത ഏതെങ്കിലും തുക, പത്തു വർഷത്തെ പ്രസ്തുത കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നത് മുതൽ മൂന്ന് മാസത്തെ കാലയളവിൽ ഒരു പരിധി വരെ ഫണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. നിക്ഷേപകരുടെ താൽപ്പര്യം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിനും RBI കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള നിക്ഷേപ സൗഹാർദ്ദമായ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ മറ്റ് ആവശ്യങ്ങൾക്കും ഫണ്ട് വിനിയോഗിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, നിക്ഷേപകന് തന്റെ നിക്ഷേപമോ മറ്റേതെങ്കിലും ക്ലെയിം ചെയ്യപ്പെടാത്ത തുകയോ ബാങ്കിൽ നിന്ന് ക്ലെയിം ചെയ്യാനോ, പത്ത് വർഷത്തിന് ശേഷം, തുക ഫണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്തതിന് ശേഷവും തന്റെ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാനോ അർഹതയുണ്ട്. നിക്ഷേപകന്/അവകാശവാദിക്ക് തുക നൽകാനും ഫണ്ടിൽ നിന്ന് അത്തരം തുകയുടെ റീഫണ്ട് ക്ലെയിം ചെയ്യാനും ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ട്. പലിശ ബാധകമാണെങ്കിൽ അതും നിലവിലെ രീതിയിൽ നൽകുന്നതാണ്.

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് (പ്രവർത്തനരഹിതമായ വിദേശ കറൻസി നിക്ഷേപങ്ങളുടെ ക്രിസ്റ്റലൈസേഷൻ) റെഗുലേഷൻ, 2014 യുടെ കീഴിലെ പ്രവർത്തനരഹിതമായ വിദേശ കറൻസി നിക്ഷേപങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട 1999 ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട് (FEMA) അനുസരിച്ച് 2014 മാർച്ച് 21 ആം തീയതിയിലെ FEMA 10A/2014-RB പ്രകാരം.

അംഗീകൃത ഡീലർ ബാങ്കുകൾ ക്രിസ്റ്റലൈസ് ചെയ്യും, അതായത്, പ്രവർത്തനരഹിതമായ ഏതെങ്കിലും വിദേശ കറൻസിയിൽ ഉള്ള ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസുകൾ താഴെ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന രീതിയിൽ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യും:

FCNR/RFC നിക്ഷേപങ്ങൾക്കായി

(i) നിശ്ചിത മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിയുള്ള ഒരു വിദേശ കറൻസി നിക്ഷേപം, അത് മെച്ചൂരിറ്റി ആകുന്ന തീയതി മുതൽ മൂന്ന് വർഷത്തേക്ക് പ്രവർത്തനരഹിതമായി തുടരുകയാണെങ്കിൽ, മൂന്നാം വർഷത്തിന്റെ അവസാനത്തിൽ, അംഗീകൃത ബാങ്കിലെ ബാലൻസുകൾ, ആ തീയതിയിൽ നിലവിലുള്ള വിനിമയ നിരക്കിൽ വിദേശ നാണയം നിക്ഷേപങ്ങളെ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യും. അതിനുശേഷം, നിക്ഷേപകന് പ്രസ്തുത ഇന്ത്യൻ രൂപയും അതിന്റെ ബാധകമായ പലിശയും ഉണ്ടെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ യഥാർത്ഥ നിക്ഷേപത്തിനും അതിനു ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ ബാധകമായ പലിശ ഉണ്ടെങ്കിൽ ആ തുകയും ചേർത്തുള്ള ഇന്ത്യൻ രൂപയിലുള്ള വരുമാനത്തിന് തുല്യമായ വിദേശ കറൻസി (പണമടച്ച തീയതിയിലെ നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ കണക്കാക്കുന്നത്) ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ അർഹതയുണ്ട്.

RFC അക്കൗണ്ടിനായി

(ii) നിശ്ചിത മെച്ചൂരിറ്റി കാലയളവില്ലാത്ത വിദേശ കറൻസിയിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ, നിക്ഷേപം മൂന്ന് വർഷത്തേക്ക് പ്രവർത്തനരഹിതമായി തുടരുകയാണെങ്കിൽ (ബാങ്ക് ചാർജുകളുടെ ഡെബിറ്റ് പ്രവർത്തനമായി കണക്കാക്കില്ല), അംഗീകൃത ബാങ്ക് മൂന്ന് മാസത്തെ സമയം നൽകിയതിന് ശേഷം ഡെപ്പോസിറ്ററുടെ അവസാനത്തെ അറിയപ്പെടുന്ന വിലാസത്തിൽ ഒരു അറിയിപ്പ് നൽകും. നോട്ടീസ് കാലയളവിന്റെ അവസാനത്തിൽ നിലവിലുള്ള വിനിമയ നിരക്കിൽ നിക്ഷേപം വിദേശ കറൻസിയിൽ നിന്ന് ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് മാറ്റുകയും ചെയ്യും. അതിനുശേഷം, നിക്ഷേപകന് പ്രസ്തുത ഇന്ത്യൻ രൂപയും അതിന്റെ പലിശയും ഉണ്ടെങ്കിൽ അവയെ, അല്ലെങ്കിൽ യഥാർത്ഥ നിക്ഷേപത്തിന്റെ ഇന്ത്യൻ രൂപ വരുമാനത്തിന് തുല്യമായ വിദേശ കറൻസിയോ (പണമടച്ച തീയതിയിലെ നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ കണക്കാക്കുന്നത്) ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ ബാധകമായ പലിശയോ ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ അർഹതയുണ്ട്.

25. സേഫ് ഡെപ്പോസിറ്റ് ലോക്കറുകൾ

- ഈ സൗകര്യം ബാങ്കിന്റെ എല്ലാ ബ്രാഞ്ചുകളിലും വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നില്ല, സൗകര്യം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നിടത്തെല്ലാം, സേഫ് ഡെപ്പോസിറ്റ് വാലറ്റിന്റെ അലോട്ട്മെന്റ്, സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന മറ്റ് നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കൂടാതെ ലഭ്യതയ്ക്കും പാലനത്തിനും വിധേയമായിരിക്കും.
- സേഫ് ഡെപ്പോസിറ്റ് ലോക്കറുകൾ ഒരു വ്യക്തിക്ക് (പ്രായപൂർത്തിയായ) ഒറ്റയ്ക്കോ മറ്റൊരു വ്യക്തി(കൾ)യ്ക്ക്, HUF-കൾ, സ്ഥാപനങ്ങൾ, പരിമിതമായ കമ്പനികൾ, അസോസിയേറ്റ്സ്, സൊസൈറ്റികൾ, ട്രസ്റ്റുകൾ മുതലായവയുമായി സംയുക്തമായോ വാടകയ്ക്കെടുക്കാം.
- ലോക്കറുകൾ ഒറ്റയ്ക്കോ കൂട്ടായോ കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന വ്യക്തികൾക്ക്

നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ലഭ്യമാണ്." എല്ലാവരും സംയുക്തമായി" പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിനായി രണ്ടോ അതിലധികമോ ആളുകൾ ഒരു ലോക്കർ വാടകയ്ക്കെടുത്താൽ, വാടകയ്ക്കെടുക്കുന്നവരിൽ ഒരാളുടെ അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാവരുടെയും മരണശേഷം വ്യവസ്ഥപ്പെടുത്തി ഒന്നോ അതിലധികമോ ആളുകളെ നോമിനേറ്റ് ചെയ്യാം. ഇവരിൽ ആരുടെയെങ്കിലും മരണശേഷം വാടകയ്ക്കെടുത്ത ആളുകളിലെ അതിജീവിച്ച വ്യക്തി അല്ലെങ്കിൽ /കൂടാതെ നോമിനേഷനിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയ അവകാശികൾ എന്നിവർക്ക് സംയുക്തമായി ലോക്കർ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാനും ആക്സസ് ചെയ്യാനും അതിലെ ഉള്ളടക്കങ്ങൾ നീക്കം ചെയ്യാനും ബാങ്ക് അധികാരം നൽകുന്നതാണ്. മറ്റൊരാൾക്കൊപ്പം സംയുക്തമായി വാടകയ്ക്കെടുക്കുകയും, പ്രവർത്തനരീതി "ആരെങ്കിലും ഒരാൾ അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചവൻ" [E അല്ലെങ്കിൽ S] എന്ന നിലയിലുമാണെങ്കിൽ ലോക്കറുകൾക്ക് നോമിനേഷൻ അനുവദനീയമായിരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരമൊരു നോമിനേഷൻ ഒരു വ്യക്തിയുടെ മാത്രം താല്പര്യത്തിൽ ആയിരിക്കും. ലോക്കറിൽ ഉള്ളടക്കങ്ങൾ നീക്കം ചെയ്യാൻ നോമിനേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റു മാൻഡേറ്റുകൾ ഇല്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ലോക്കറുകളിലെ ഉള്ളടക്കങ്ങൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള സാധാരണക്കാർക്ക് ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ ഉണ്ടാകാതിരിക്കാൻ, ബാങ്ക് ലോക്കറിന്റെ ഉള്ളടക്കം നിയമപരമായ അവകാശികൾക്ക് കൃത്യമായ സൂക്ഷ്മപരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം വിട്ടുകൊടുക്കും, അതായത്: മരണ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് സ്വീകരിക്കുകയും കോടതിയിൽ നിന്നുള്ള ഉചിതമായ നിരോധന ഉത്തരവ് പരിശോധിക്കുകയും, ട്രസ്റ്റി എന്ന നിലയിൽ മാത്രമാണ് അവർക്ക് വസ്തുക്കൾ നൽകിയിരിക്കുന്നതെന്ന് നോമിനിക്ക് വ്യക്തമാക്കുകയും ചെയ്തു കൊണ്ട്.

26. മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കുള്ള നിക്ഷേപ പദ്ധതി

- മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കായി ബാങ്കിന് പ്രത്യേക നിക്ഷേപ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ (സേവിംഗ്സ് ആൻഡ് ടേം ഡെപ്പോസിറ്റ്) ഉണ്ട്. മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കുള്ള ടേം ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് അധിക പലിശ നിരക്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിനൊപ്പം, ഓപ്പറേറ്റിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങളിലെ എന്തെങ്കിലും മാറ്റവും സീനിയർ സിറ്റിസൺ അക്കൗണ്ടിലെ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളെ കൂട്ടിച്ചേർക്കൽ / ഇല്ലാതാക്കൽ എന്നിവ എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെയും സംയുക്ത സമ്മതത്തോടെ എല്ലായ്പ്പോഴും നടപ്പിലാക്കുന്നു. നിക്ഷേപകൻ മരിക്കാനിടയാകുമ്പോൾ സാഹചര്യത്തിൽ ഗുണഭോക്താവിനെ സംബന്ധിച്ച പ്രസക്തമായ ക്ലോസ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന ഫോമിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഡോർസ്റ്റെപ്പ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യങ്ങളും ബ്രാഞ്ചുകളിൽ പ്രത്യേകമായ ഡെസ്കും മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കായി വിപുലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

27. തർക്കങ്ങൾക്കും പരാതികൾക്കുമുള്ള പരിഹാരം

- ബാങ്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും പരാതി /

ആവലാതികൾ ഉള്ള നിക്ഷേപകർക്ക് ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ / തർക്കങ്ങൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനായി ബാങ്ക് നിയുക്തമാക്കിയ അധികാരികളെ (ES) സമീപിക്കാൻ അവകാശമുണ്ട്. പരാതികൾ/പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള ഇന്റേണൽ സെറ്റിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ബ്രാഞ്ച് പരിസരത്തും ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലും ഹോംപേജിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നു. പരാതി നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് ആവശ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും ബ്രാഞ്ച് ഉദ്യോഗസ്ഥർ നൽകണം. ബാങ്കിന് പരാതി നൽകി 30 ദിവസത്തിനകം ബാങ്കിൽ നിന്ന് പ്രതികരണം നിക്ഷേപകന് ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച പ്രതികരണത്തിൽ തൃപ്തനാകാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നിയോഗിച്ച ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാൻ അദ്ദേഹത്തിന് അവകാശമുണ്ട്.

28. നിക്ഷേപങ്ങളിൽ നിന്നും മുൻകൂർ തുക കൈപ്പറ്റുന്നത് സംബന്ധിച്ച ക്ലോസ്

നിക്ഷേപങ്ങളിൽ നിന്നും മുൻകൂർ തുക അഥവാ അഡ്വാൻസ് ആവശ്യമാണെങ്കിൽ സുരക്ഷാ രേഖകൾ നിർവ്വഹിക്കുമ്പോൾ നിക്ഷേപകൻ/കരുടെ യഥാവിധി ഡിസ്ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കെതിരെ വായ്പ / ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം എന്നിവയ്ക്കുള്ള നിക്ഷേപകന്റെ/കരുടെ അഭ്യർത്ഥന ബാങ്ക് പരിഗണിച്ചേക്കാം. പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തയാളുടെ പേരിലുള്ള ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റിനെതിരായ വായ്പയും ബാങ്ക് പരിഗണിക്കാം, എന്നിരുന്നാലും, വായ്പ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവരുടെ പ്രയോജനത്തിനാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കുന്ന അനുയോജ്യമായ ഒരു പ്രഖ്യാപനം നിക്ഷേപകൻ - അപേക്ഷകൻ നൽകണം.
