



ବ୍ୟାଙ୍କର କମ୍ପ୍ରେହେନ୍ସିଭ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ନୀତି

ଜୁନ୍ 2021

ଆଇ ଏନ୍ ଡି ଇ ଏକ୍ସ

ନାହିଁ	ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ	ପୃଷ୍ଠା ନଂ.
1	ପ୍ରିମିୟମ୍	4
2	ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟର ପ୍ରକାର	4
3.	ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଏବଂ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ସଞ୍ଚାଳନ	5
4.	ଅବଧି ଜମାଅକାଳ ପ୍ରତ୍ୟାହାର	8
5.	ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା	10
6.	ଅତ୍ୟଧିକ ଅବଧି ଜମାର ନବୀକରଣ	10
7.	ମୌଳିକ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ (ବିଏସବିଡିଏ)	11
8.	ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟର ସଞ୍ଚାଳନ	11
9.	ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା	12
10.	ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବୃତ୍ତି	13
11.	ସୁଧ ଦେୟ	13
12.	ନାବାଳକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ	14
13.	ଅଶ୍ରିଷ୍ଟ / ଭିକ୍ଷୁଆଳି ଚ୍ୟାଲେଞ୍ଜ / ଭିନ୍ନ ଭାବରେ ସକ୍ଷମଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ	15
14.	ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ନାମ/ଗୁଡ଼ିକ ର ଯୋଗ କିମ୍ବା ବିଲୋପ	16
15.	ତୃତୀୟ ଲିଙ୍ଗ ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସୁବିଧା	16
16.	ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା	16
17.	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଗୋପନୀୟତା	16
18.	ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ସମାଧାନ	17
19.	ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ଦେୟ ସୁଧ	17
20.	ଜମା ପାଇଁ ବାମା କଭର	18
21.	ଦେୟ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ	18

22.	ସୁସ୍ଥ/ଅପରେଟିଭ୍ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ	18
23.	ଅନାବଶ୍ୟକ ଜମା	19
24.	ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠି ଯୋଜନା, 2014 (ବର୍ଷ)	19
25.	ସୁରକ୍ଷିତ ଜମା ଲକର୍	20
26.	ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକଙ୍କ ପାଇଁ ଜମା ଯୋଜନା	21
27.	ଅଭିଯୋଗ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ	21
28.	ଗ୍ରାହକ ସନ୍ତୁଷ୍ଟି ସର୍ବେ	21



ବ୍ୟାଙ୍କର ବ୍ୟାପକ ଜମା ନୀତି

1. ପ୍ରିମ୍

ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟ ହେଉଛି ରଣ ଦେବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଜନସାଧାରଣଙ୍କଠାରୁ ଜମା ଗ୍ରହଣ କରିବା । ବାସ୍ତବରେ, ଜମାକାରୀମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବ୍ୟବସ୍ଥାର ପ୍ରମୁଖ ହିତାଧିକାରୀ ଅଟନ୍ତି । ଜମାକାରୀ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ସ୍ୱାର୍ଥ ଭାରତରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ପାଇଁ ନିୟାମକ ପ୍ରେମଖ୍ୟ ଓକିର ପ୍ରମୁଖ କ୍ଷେତ୍ର ଗଠନ କରେ ଏବଂ ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କର ରେଗୁଲେସନ୍ ଆକ୍ଟ, 1949 ରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇଛି । ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଜମା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦିଗ ଉପରେ ସୁଧ ହାର ଉପରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା / ପରାମର୍ଶ ଜାରି କରିବାକୁ କ୍ଷମତା ପ୍ରାପ୍ତ । ଆର୍ଥିକ ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ଉଦାରୀକରଣ ଏବଂ ସୁଧ ହାରନିୟନ୍ତ୍ରଣ ସହିତ , ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ବର୍ତ୍ତମାନ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାପକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ମଧ୍ୟରେ ଜମା ଉତ୍ପାଦ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବାକୁ ମୁକ୍ତ ।

ଜମା ଉପରେ ଏହି ନୀତି ଦସ୍ତାବିଜ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଭିନ୍ନ ଜମା ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟର ଆଚରଣକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ତୁଚ୍ଛ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ନୀତିଗୁଡ଼ିକବର୍ଣ୍ଣନା କରେ । ଏହି ଦସ୍ତାବିଜ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଅଧିକାରକୁ ସ୍ୱୀକାର କରେ ଏବଂ ଜନସାଧାରଣଙ୍କ ଠାରୁ ଜମା ଗ୍ରହଣ, ଆଚରଣର ବିଭିନ୍ନ ଦିଗ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସୂଚନାର ପ୍ରସାର କରିବାକୁ ଲକ୍ଷ୍ୟ ରଖିଛି । ଏବଂ ବିଭିନ୍ନ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟର କାର୍ଯ୍ୟ, ବିଭିନ୍ନ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସୁଧ ଦେୟ, ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବା, ମୃତ ଜମାଟଙ୍କା ଜମା କରିବାର ପଦ୍ଧତିଭିତ୍ତିତ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୁବିଧା ପାଇଁ । ଆଶା କରାଯାଉଛି ଯେ ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହ କାରବାର କରିବାରେ ଅଧିକ ସ୍ପଷ୍ଟତା ପ୍ରଦାନ କରିବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସେମାନଙ୍କ ଅଧିକାର ବିଷୟରେ ସଚେତନତା ସୃଷ୍ଟି କରିବ । ଚରମ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ହେଉଛି ଗ୍ରାହକ ବିନା ଚାହିଦାରେ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରାପ୍ତ କରୁଥିବା ତୁଚ୍ଛ ପାଇବେ ।

ଏହି ନୀତି ଗ୍ରହଣ କରିବା ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କର ଫେୟାର ଅଭ୍ୟାସ କୋଡ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆସୋସିଏସନ୍ ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି ନିଜର ପ୍ରତିବଦ୍ଧତାକୁ ଦୋହରାଇଛି । ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ହେଉଛି ଏକ ବ୍ୟାପକ ପ୍ରେମଖ୍ୟକେ ଯାହା ଅଧୀନରେ ସାଧାରଣ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଅଧିକାର ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ରାପ୍ତ । ବିଭିନ୍ନ ଜମା ଯୋଜନା ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସେବା ଉପରେ ବିସ୍ତୃତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯିବ

2. ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟର ପ୍ରକାର

ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଭିନ୍ନ ଜମା ଉତ୍ପାଦବିଭିନ୍ନ ନାମ ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବାବେଳେ । ଜମା ଉତ୍ପାଦଗୁଡ଼ିକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରକାରଗୁଡ଼ିକରେ ବ୍ୟାପକ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ କରାଯାଇପାରିବ: -

- "ଚାହିଦା ଜମା"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଏକ ଜମା, ଯାହା ଚାହିଦା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରତ୍ୟାହାରଯୋଗ୍ୟ;

- "ସଞ୍ଚୟ ଜମା" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଚାହିଦା ଜମାର ଏକ ରୂପ, ଯାହା ଲୋକଙ୍କୁ ଟଙ୍କା ସଞ୍ଚୟ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ସଞ୍ଚୟ ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ଉତ୍ସାହିତ କରିବା ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ।
- "କରେଷ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ପ୍ରକାର ଚାହିଦା ଜମା ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ରୁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି କିମ୍ବା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସହମତ ରାଶି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଯେକୌଣସି ଥର ଅନୁମତି ଦିଆଯାଏ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ଯାହା ସଞ୍ଚୟ ଜମା କିମ୍ବା ମିଆଦୀ ଜମା ନୁହେଁ;
- "ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଛିର ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ ହିଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ପାଇଁ ପ୍ରାପ୍ତ ଜମା ଏବଂ ଏଥିରେ ପୁନରାବୃତ୍ତି / ପୁନଃନିବେଶ ଆୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର / ଏନକ୍ୟାସ୍ 24 / ସ୍ଵଳ୍ପ ମିଆଦୀ ଜମା / ଫିକ୍ସଡ୍ ଡେପୋଜିଟ୍ / ମାସିକ ଆୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର / ଟ୍ରେମାସିକ ଆୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର, ଏଫସିଏନଆର ଜମା ଇତ୍ୟାଦି ପରି ଜମା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ।

3. ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଏବଂ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ସଞ୍ଚାଳନ

କୌଣସି ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା "ନୋ ଯୋର ଗ୍ରାହକ" (କେୱାଲସି) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ନିୟମ କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅଧୀନରେ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ଯଥେଷ୍ଟ ପରିଶ୍ରମ କରିବ । ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ମାମଲା ପାଇଁ ଏନଆରଆଇ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ସ୍ଥିତି ନିର୍ଣ୍ଣୟର ଅତିରିକ୍ତ ଯଥେଷ୍ଟ ପରିଶ୍ରମ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଯଦି ଡେସିସିଓଏନ ଏକ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ଉଚ୍ଚ ସ୍ତରରେ କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ଆବଶ୍ୟକ କରେ, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବହେବାର କାରଣ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରାଯିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ତୃଡ଼ାତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଶୀଘ୍ର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ।

- ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆଶାୟୀ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସାମଗ୍ରୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ସମାନ ସୂଚନାର ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ ଯାଞ୍ଚ କରଣ ଏବଂ / କିମ୍ବା ରେକର୍ଡ ପାଇଁ ଉପାଦିତ ହେବାକୁ ଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ରହିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା , ପ୍ରକ୍ରିୟାଗତ ଔପଚାରିକତା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରିବା ଏବଂ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ସେ ନିକଟକୁ ଆସିବା ବେଳେ ଆଶାୟୀ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମାଗିଥିବା ଆବଶ୍ୟକ ସ୍ଵୀକରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଆଶା କରାଯାଉଛି ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସଞ୍ଚୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅବଧି ପାଇଁ ଗ୍ରାହକସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସଂଖ୍ୟା, ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଇତ୍ୟାଦି ଉପରେ ରେଷ୍ଟ୍ରିକ୍ଟିସନ୍ ମଧ୍ୟ ରଖିପାରେ । ସେହିଭଳି ବ୍ୟାଙ୍କ ଟେକ୍ ବୁକ୍, ଆକାଉଣ୍ଟର ଅତିରିକ୍ତ ବିବୃତ୍ତି, ନକଲ ପାସ୍ ବୁକ୍, ଫୋଲିଓ ଚାର୍ଜ ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରିପାରେ । ଏହିପରି ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ, ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ବିଭିନ୍ନ ସେବା ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ସ ପାଇଁ ଦେୟର କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ ବିଷୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ଯେପରି ହୋଇପାରେ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ।

- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ - ବ୍ୟାଙ୍କ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ /କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ। ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବେଞ୍ଚମାର୍କ ମଧ୍ୟରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଟି ରାମସଂଆନ୍ତ୍ରଣ ଉପରେ ଚାର୍ଜ କରିପାରନ୍ତି ।
- ମୋବାଇଲ୍ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ – ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଭାବରେ ଏକ ବୈଧ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଖୋଜିବ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ମୋବାଇଲ୍ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ବିସ୍ତାର କରିବ ।
 ବ୍ୟାଙ୍କ ସେମାନଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମ୍ବରମାନଙ୍କୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟ୍ୟାନେଲର ପସନ୍ଦ ପ୍ରଦାନ କରେ । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟ୍ୟାନେଲର ପସନ୍ଦରେ ଏଟିଏମ୍, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, ଏସଏମଏସ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ଏବଂ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସମେତ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ । ଯେଉଁଠାରେ ମୌଳିକ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଉପାଦାନ ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ଏହିପରି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ଜଡ଼ିତ ବିପଦକୁ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରିବା ପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସହମତି ହାସଲ କରିବ ।
- ଯୋଗ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି / ବ୍ୟକ୍ତି ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସଂଗଠନ / ଏଜେନ୍ସି / ସରକାରୀ ସଂସ୍ଥା (ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ) ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ପରାମର୍ଶ ଅନୁଯାୟୀ) ପାଇଁ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲାଯାଇପାରିବ)
- ସାମ୍ପ୍ରତିକ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଖୋଲାଯାଇପାରିବ (ଛାତ୍ର, ଗୃହିଣୀ, ବେରୋଜଗାର, ବେତନପ୍ରାପ୍ତ, କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ନଥିବା ଇଣ୍ଡିଭିଜୁଆଲ୍ ବ୍ୟତୀତ) / ମାଲିକାନା ସଂସ୍ଥା / ଭାଗିଦାରୀ ଫାର୍ମ / ଘରୋଇ ଏବଂ ପବ୍ଲିକ୍ ଲିମିଟେଡ୍ କମ୍ପାନୀ / ହିନ୍ଦୁ ଅବିଭକ୍ତ ପରିବାର (ଏଚୟୁଏଫ) / ସରକାରୀ ବିଭାଗ / ସଂସ୍ଥା / ସଂସ୍ଥା / ସରକାରୀ କ୍ଷେତ୍ର ର ଉଦ୍ୟୋଗ / ଆସୋସିଏସନ୍ / ସମାଜ / ଟ୍ରଷ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ।
- ଚର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷ / ମାଲିକାନା ଫାର୍ମଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ଵାରା ଖୋଲାଯାଇପାରିବ / ଭାଗିଦାରୀ ଫାର୍ମ / ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଆଣ୍ଡ ପବ୍ଲିକ୍ ଲିମିଟେଡ୍ କମ୍ପାନୀ / ଏଚ୍ ଯୁଏଫ୍ / ସରକାରୀ ସଂସ୍ଥା / ଆସୋସିଏସନ୍ / ସୋସାଇଟି / ଟ୍ରଷ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ସମାଜର ଅଣବ୍ୟାଙ୍କ / ବଞ୍ଚିତ ବର୍ଗକୁ ମୌଳିକ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ପ୍ରତିବନ୍ଧ । ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆରାମଦାୟକ ଗ୍ରାହକ ଗ୍ରହଣ ନିୟମ ସହିତ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଆର୍ଥିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତକରଣ ପଦକ୍ଷେପ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ସେମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।
- ଏକ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଉପଯୁକ୍ତ ପରିଶ୍ରମ ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପରିଚୟ, ଠିକଣା ଯାଞ୍ଚ, ତାଙ୍କ ବୃତ୍ତି ଏବଂ ଆୟର ଉତ୍ସ ବିଷୟରେ ସନ୍ତୋଷଜନକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ । କିଛି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟାରୀ ପ୍ରମାଣ ଉପାଦାନ ମାଧ୍ୟମରେ ଆୟ-ପରିଚୟ ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତି/ଖୋଲିବା / ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନାର ସାମ୍ପ୍ରତିକ ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍ ହାସଲ କରିବା ଯଥେଷ୍ଟ ପରିଶ୍ରମ ପ୍ରକ୍ରିୟାର ଏକ ଅଂଶ ।
- ଯଥେଷ୍ଟ ପରିଶ୍ରମ ଆବଶ୍ୟକତା ବ୍ୟତୀତ, କେୱାଲିଫି ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ଥାୟୀ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର (ପ୍ୟାନ୍) କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାକୁ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ କରେ

ଫର୍ମ ନମ୍ବରରେ ବିକଳ ଭାବରେ ଘୋଷଣା । ଆୟକର ଅଧିନିୟମ / ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ 60। ପ୍ୟାନ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଏଫ୍ଡିଆ ଭାଗିଦାରୀ ଫର୍ମ ଏବଂ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ

- ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ବିପଦ ଧାରଣା ଉପରେ ଆଧାର କରି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବର୍ଗୀକୃତ କରିବାକୁ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସ୍ୱାଧୀନତା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ କରେ । ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା / ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ଏକ ସମ୍ଭାବ୍ୟ କଷ୍ଟ ଏବଂ ଅସମର୍ଥତା କିମ୍ବା ଅନିଚ୍ଛା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିନପାରେ ।
- ବୈଧାନିକ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ଜଣେ ବିଦ୍ୟମାନ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅସମର୍ଥତା ମଧ୍ୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ବିଜ୍ଞପ୍ତି (ଗୁଡ଼ିକ) ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ପରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିପାରେ ।
- ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ କର୍ତ୍ତୃତା ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ପରି ଜମା ଉପାଦ ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସାଧାରଣତଃ ଏହିପରି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପରିଚାଳନା ର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ କିଛି ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରିବାକୁ ସ୍ଥିର କରିବ । ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରଖିବାରେ ବିଫଳତା ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କୁ ଆକର୍ଷିତ କରିବ ।
- ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଭିନ୍ନ ସେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦେୟର କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର କାର୍ଯ୍ୟପାଇଁ ତୁଚ୍ଛି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଆଶାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ । ଯେକୌଣସି ଚାର୍ଜ ସଂଶୋଧିତ ସର୍ବ ସେକ୍ସକ ମାସର ବିଜ୍ଞପ୍ତି ସହିତ ସମସ୍ତ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଆଗୁଆ ସ୍ୱଚ୍ଛ ଭାବରେ ଜଣାଯିବ । ଉଚିତ୍ । ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ଅତି କମରେ ଏକ ମାସ ପୂର୍ବରୁ, ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନର ବିଦ୍ୟମାନ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରକ ଏବଂ ଯଦି ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ନରହେ ତେବେ ଲେ ଭିଡ୍ ହୋଇପାରେ ବୋଲି ଦେୟ କୁ ସୂଚିତ କରିବ ।
- ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ନିଜ ନାମରେ (ଏକକ ନାମରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ଜଣାଶୁଣା) କିମ୍ବା ନିଜ ନାମରେ ଏକରୁ ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଖୋଲାଯାଇପାରେ (ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ଜଣାଶୁଣା), ଯେପରି ହୋଇପାରେ ।
- ଏକ ସଞ୍ଚୟ / ସ୍ଥିର / ପୁନରାବୃତ୍ତି ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ଯେକୌଣସି ବୟସର ଜଣେ ନାବାଳକ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ପ୍ରାକୃତିକ (ମା କିମ୍ବା ମୋଟାତାଙ୍କୁ) କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ଭାବରେ ନିଯୁକ୍ତ ଅଭିଭାବକ, (ନାବାଳକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ଜଣାଶୁଣା) ମାଧ୍ୟମରେ ଖୋଲାଯାଇପାରିବ । ୧୦ ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସର ନାବାଳକମାନଙ୍କୁ ମଧ୍ୟ ସ୍ୱାଧୀନ ଭାବରେ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଏବଂ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ।
- 5 କୋଟି ଟଙ୍କାରୁ କମ୍ ଜମା ପାଇଁ ଜମା ରଖିବା ସମୟରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀମାନେ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବା କିମ୍ବା ତାରିଖ ର ପରବର୍ତ୍ତୀ ଅବଧି ପାଇଁ ଜମା ନବୀକରଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇପାରିବେ ।

ପରିପକ୍ୱତା। ଏହିପରି ଜନାଦେଶ ଅନୁପସ୍ଥିତିରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କ କିମ୍ବା କୋରିଅର୍ ଦ୍ୱାରା ଚର୍ଚ୍ଚିତ ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖର 7 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଥରେ ସୂଚନା ପଠାଇ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶମାଗିବ । ତେପୋ ସିଟରର ମେଲିଂ ଠିକଣା। ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ଠାରୁ ଏପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶର ଅନୁପସ୍ଥିତିରେ, ପରିପକ୍ୱତା ପରେ ଜମା ଜମାର ମୂଳ ଅବଧି ସହିତ ସମାନ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଅବଧି ପାଇଁ ସ୍ୱତଃସ୍ୱତ ଭାବେ ନବୀକରଣ ହେବ।

- ୫ କୋଟି ଟଙ୍କା ଏବଂ ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଜମା ପାଇଁ: ଜମାକାରୀଙ୍କ ମେଲିଂ ଠିକଣାକୁ ତାଙ୍କ କିମ୍ବା କୋରିଅର୍ ଦ୍ୱାରା ଚର୍ଚ୍ଚିତ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖର ୭ ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା ପଠାଇ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ମାଗିବ। ଜମାକାରୀଙ୍କ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ନିଷ୍ପାସନ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଜଣାଇବା ପାଇଁ ଶାଖା ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯିବ । ଯଦି ନବୀକରଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କଠାରୁ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ ନହୁଏ, ତେବେ ଜମା ଏକ ଅତ୍ୟଧିକ ଜମା ଭାବରେ ଜାରି ରହିବ। ବ୍ୟାଙ୍କର ଟ୍ରେଜେରୀ ବିଭାଗର ଅନୁମୋଦନ ବିନା କୌଣସି ନବୀକରଣ କରାଯିବ ନାହିଁ ।
- 5 କୋଟିରୁ ଅଧିକ ଟଙ୍କା ଜମା ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ "ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ପ୍ଲାନ" ସୁବିଧା ପାଇବାର ବିକଳ ପ୍ରଦାନ କରେ ଯାହା ଅଧୀନରେ ସାଧାରଣ ସ୍ଥିର ଜମା ହାର ତୁଳନାରେ ଅଧିକ ହାର ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ । ତଥାପି, ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଅକାଳ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ । ଏଥିସହ ଏହି ଜମା ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଅଟୋ ନବୀକରଣ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ନାହିଁ ।

ଯେକୌଣସି ଚର୍ଚ୍ଚିତ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ପରିପକ୍ୱତା ଆୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ସେମାନଙ୍କର ବିଦ୍ୟମାନ ଅପରେଟିଭ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ (ଡିଡି) ଅନୁଯାୟୀ କରାଯାଏ । ବ୍ୟାଙ୍କର ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଏହି ଡିଡିପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସମାନ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ଠିକଣାକୁ ସମାନ ପଠାଇବାରେ ସୀମିତ , ଯେପରି ପେଆର ସେମାନଙ୍କ ପସନ୍ଦ । ଏହି ଡିଡିଗୁଡିକର ଏନକ୍ୟାସମେଣ୍ଟ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ।

4. ଅବଧି ଜମାଅକାଳ ପ୍ରତ୍ୟାହାର

- ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଜମା ପାଇଁ ଅକାଳ/ଅଂଶ ପ୍ରତ୍ୟାହାରକୁ ୫ କୋଟି ଟଙ୍କାରୁ କମ୍ ଅନୁମତି ଦେବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ୫ କୋଟି ଟଙ୍କା ଏବଂ ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ସମସ୍ତ ଜମା ପ୍ରତ୍ୟାହାରକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି। ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଇଣ୍ଟରବ୍ୟାଙ୍କ ଚର୍ଚ୍ଚିତ ଜମାକୁ ଅକାଳପ୍ରତ୍ୟାହାର କୁ ମନା କରିବାର ଅଧିକାର ମଧ୍ୟ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ । ଅବଧି ଜମା ଗ୍ରହଣ କରିବା ସମୟରେ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଅକାଳ/ଭାଗ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯିବ।
- ମେ 1, 2014 ରେ କିମ୍ବା ତା'ପରେ (ଫ୍ଲୋଇଂ ଜମା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ) ରେ 5 କୋଟି ଟଙ୍କାରୁ କମ୍ ଚୁକ୍ତିହୋଇଥିବା ରାଶିର ଟଙ୍କା ଚର୍ଚ୍ଚିତ ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ, ସୁଧ ହାର କାର୍ଡ ହାରଠାରୁ 1.00% କମ୍ ହେବ, ଯାହା ତାରିଖ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ ଜମା, ସେହି ଅବଧି ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଭାବରେ ଜମା ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ରହିଆସିଛି କିମ୍ବା ଚୁକ୍ତିହୋଇଥିବା ହାରଠାରୁ 1.00% କମ୍ ରହିଛି, ଯାହା କମ୍ ହେବ। ତେବେ ଟଙ୍କା ପାଇଁ

ଜମା ବୁକିଂ ତାରିଖଠାରୁ 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବନ୍ଦ ହେଉଥିବା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍, କୌଣସି ସୁଧ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ଟଙ୍କା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ 7-14 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବନ୍ଦ ହେବ ଜମା ବୁକିଂ, ସୁଧ ହାର ସେହି ଅବଧି ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାର ହେବ ଯାହା ଜମା ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଚୁକ୍ତିନାମା ହାର ସହିତ ରହିଆସିଛି, ଯାହା କମ୍ ହେବ ।

- ମେ 1, 2014 ପୂର୍ବରୁ ଖୋଲାଯାଇଥିବା/ନବୀକରଣ ହୋଇଥିବା 5 କୋଟି ଟଙ୍କାରୁ କମ୍ ଚୁକ୍ତିହୋଇଥିବା ରାଶିର ଟଙ୍କା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ, 1% ଅକାଳ ବନ୍ଦ ଜରିମାନା ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ ।
- ଡିସେମ୍ବର 15, 2017 ରେ କିମ୍ବା ପରେ (ଫ୍ଲେକ୍ସି ଡିପୋଜିଟ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ) ଉପରେ କିମ୍ବା ପରେ 5 କୋଟି ଟଙ୍କାରୁ କମ୍ ଚୁକ୍ତିହୋଇଥିବା ରାଶିର ଟଙ୍କା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ, ମୂଲ୍ୟ < ସହିତ ପ୍ରଥମ ଆଂଶିକ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ = ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍‌ର ମୂଳ ପରିନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମୂଲ୍ୟର 25% ଅକାଳ ବନ୍ଦ ଜରିମାନା ହାର ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ । ପରବର୍ତ୍ତୀ ଆଂଶିକ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ, ଅକାଳ ବନ୍ଦ ଜରିମାନା ହାର ସମଗ୍ର ପ୍ରତ୍ୟାହାର ରାଶି ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ । ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ମୂଳ ମୂଳ ମୂଲ୍ୟର 25% ମୂଲ୍ୟ > ମୂଲ୍ୟ ସହିତ ଆଂଶିକ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ, ସମଗ୍ର ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପରିମାଣ ପାଇଁ ଅକାଳ ବନ୍ଦ ଜରିମାନା ହାର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ । ତଥାପି, ଜମା ବୁକିଂ ତାରିଖଠାରୁ 14 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଟଙ୍କା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ବନ୍ଦ ହେବା ପାଇଁ, ସୁଧ ହାର ଲାଗୁ ହେବ ଫୋହେଉଛି ଜମା ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଚୁକ୍ତିହୋଇଥିବା ହାର ସହିତ ରହିଯାଇଥିବା ଅବଧି, ଯାହା ହେଉ ନା କାହିଁକି । କମ୍ ଅଛି ।
- ଟଙ୍କା ପାଇଁ ଏକ ଚୁକ୍ତିହୋଇଥିବା ରାଶିର ଜମା ଟଙ୍କାରୁ କମ୍ । 5 କୋଟି ଟଙ୍କା ଏବଂ 2 ବର୍ଷ > କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ପାଇଁ, 15 ମାସର ବୁକିଂ/ନବୀକରଣ ପରେ ବନ୍ଦ ହୋଇଥିବା ଟିଡି ପାଇଁ ଅକାଳ ବନ୍ଦ ଜରିମାନା ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ । ଛାଡ଼ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ଜମା ଗୁଡିକ ଡିସେମ୍ବର 15, 2020 ରେ କିମ୍ବା ପରେ (ଫ୍ଲେକ୍ସି ଜମାବ୍ୟତୀତ), ଟିଡି ଗୁଡିକ ସମଗ୍ର ଚୁକ୍ତିହୋଇଥିବା ରାଶି ଏବଂ ଘରୋଇ ଏବଂ ଏନଆରଓ ପାଇଁ ବନ୍ଦ ହେବ । ଜମା ।
- 5 କୋଟି ଟଙ୍କା ଏବଂ ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଚୁକ୍ତିହୋଇଥିବା ରାଶିର ଟଙ୍କା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ, ଜମା ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଚଳିତ କାର୍ଡ ହାରଠାରୁ 1% କମ୍ ହେବ, ଯେହେତୁ ଜମା ବ୍ୟାଙ୍କ ରେ ରହିଯାଇଥିବା ଅବଧି ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କିମ୍ବା ଚୁକ୍ତିହୋଇଥିବା ହାରଠାରୁ 1% କମ୍, ଯାହା କମ୍ ହେବ । ଜମା ବୁକିଂ ତାରିଖଠାରୁ ୧୪ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବନ୍ଦ ହୋଇଥିବା ଟଙ୍କା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍‌ରେ ମଧ୍ୟ ଏହା ଲାଗୁ ହେବ ।
- ୫ କୋଟି ଟଙ୍କାରୁ କମ୍ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏନଆରଇ ଜମା ପାଇଁ କୌଣସି ଜରିମାନା ନାହିଁ । ବ୍ୟାଙ୍କର ଝେବସାଇଟରେ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଏଫସିଏନଆର ମୁଦ୍ରା ଏବଂ ୫ କୋଟି ଏବଂ ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଏନଆରଇ ଜମା ଉପରେ ଜରିମାନା ଉପଲବ୍ଧ । ଏନଆରଇ ଏବଂ ଏଫସିଏନଆର ଜମା ପାଇଁ 1 ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ଅକାଳ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଉପରେ କୌଣସି ସୁଧ ଦେୟ ନାହିଁ । ଏନଆରଆଇ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଫ୍ଲେକ୍ସି ଜମା ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ ।
- ଆନ୍ତଃ-ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଅକାଳ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଅନୁମତି ନାହିଁ । ତଥାପି ହେଡ୍ (ଟ୍ରେଜେରୀ) ବ୍ୟବସାୟିକ ଉପଶମ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଏକ ମାମଲା ଆଧାରରେ ଲଞ୍ଜରବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ପାଇଁ ଅକାଳ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କୁ ଅନୁମତି ଦେଇପାରେ ।
- ସ୍ଥିର ଡେପୋସିଟ୍‌ସ୍‌ହା ପୁରୁ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ (ଖୁଚୁରା ଏବଂ କର୍ପୋରେଟ୍) ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ବନ୍ଦ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ । ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଅକାଳ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ କେବଳ ବ୍ୟତିକ୍ରମ ମାମଲାବ୍ୟତୀତ ଯେଉଁଥିରେ ଅବାଲତ/ନିୟାମକ/ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତା/ଲିକ୍ୱିଡେଟର/ମୃତ ମାମଲା ଦ୍ୱାରା ଦେବାଳିଆ/ଝାଲଣ୍ଡି ଅପ୍ /ନିର୍ଦ୍ଦେଶାନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ।

- ଉପରୋକ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଉପରୋକ୍ତ ପରିସ୍ଥିତିରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ଅକାଳ ବନ୍ଦ ଫଳରେ ସ୍ଥିର ଜମା+ ହାରରୁ ସାଧାରଣ ସ୍ଥିର ଜମା ହାର (ପ୍ରଚଳିତ ହାର ଅନୁଯାୟୀ) ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୁଧ ହାର ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବ ଏବଂ ଜରିମାନା ପ୍ରୟୋଗ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ। ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବନ୍ଦ ଅନୁରୋଧ ଆରମ୍ଭ ହୋଇନାହିଁ ସେହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅକାଳ ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

• ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ଅକାଳ ନବୀକରଣ:

ଯଦି ଜମାକାରୀ ଏକ ବିଦ୍ୟମାନ ମିଆଦୀ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଅକାଳବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରି ଜମା ନବୀକରଣ କରିବାକୁ ଇଚ୍ଛା କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନବୀକରଣ ତାରିଖ ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାରରେ ନବୀକରଣ ଅନୁମତି ଦେବ, ଯଦି ଜମା ମୂଳ ଜମାର ବାଲାନ୍ସ ଅବଧିଠାରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ ନବୀକରଣ କରାଯାଏ । ଅକାଳରେ ନବୀକରଣର ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତେ ପାଇଁ ଜମା ବନ୍ଦ କରିବା ସମୟରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ରହିଥିବା ଅବଧି ପାଇଁ ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ବୁକ୍ରିଭିଡିକ ହାରରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ଅବଧି ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଜମା ତାରିଖ ସୁଧ ହାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ, ଯାହା କମ୍ ହେବ । ଫର୍ଥ ଏବଂ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହିପରି ହାରରେ ଏକ ବିଦ୍ୟମାନ ଜମାକୁ ପୂର୍ବ ପରିପକ୍ୱ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରିପାରେ ଯେପରି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ ।

5. ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା

- ବ୍ୟାଙ୍କ ଟର୍ମ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଅନ୍ତରଙ୍ଗ କରିବ ଯାହାର ପରିପକ୍ୱତାରେ କୌଣସି ନିଷ୍ପାସନ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାହିଁ, ପୋଷ୍ଟ, କୋରିଅର, ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଏସଏମଏସ ଦ୍ଵାରା ଜମାକାରୀଙ୍କ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖର 7 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଜମାକାରୀଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ ପଞ୍ଜିକରଣ ହୋଇଛି।

6. ଅତ୍ୟଧିକ ଅବଧି ଜମାର ନବୀକରଣ

- ଯେତେବେଳେ ପରିପକ୍ୱତା ଉପରେ ଏକ ମିଆଦୀ ଜମା ନବୀକରଣ କରାଯାଏ, ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅବଧି ପାଇଁ ନବୀକରଣ ଜମା ସୁଧ ହାର ପ୍ରୟୋଗ କରାଯିବ ।
- ଯଦି ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପରେ ନବୀକରଣ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ, ତେବେ ଏହିପରି ବକେୟା ଜମାଗୁଡ଼ିକ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପରି ଲାଗୁ ସୁଧ ହାରରେ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖଠାରୁ ନବୀକରଣ କରାଯିବ, ଯଦି ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖଠାରୁ 14 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏହିପରି ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ।
- ପରିପକ୍ୱତାର ୧୫ ଦିନ ପରେ ନବୀକରଣ ହୋଇଥିବା ଅତ୍ୟଧିକ ଜମା ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଅତ୍ୟଧିକ ଅବଧି ପାଇଁ ସୁଧ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ହାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।
- କୌଣସି ସୁଧ ଅର୍ଜନ କରିବା ପାଇଁ ଜମାକାରୀ ଅନୁରୋଧ ତାରିଖଠାରୁ ସର୍ବନିମ୍ନ 7 ଦିନ ପାଇଁ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଚାଲିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଏହି ସର୍ବନିମ୍ନ ଅବଧି ପୂର୍ବରୁ ଅକାଳ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୂନ ସୁଧ ଦେୟ କରିବ ।
- ଯଦି ଏକ ଟର୍ମ ଜମା ପରିପକ୍ୱ ହୁଏ ଏବଂ ଆୟ ଅନାଦେୟ ହୋଇଯାଏ, ଅନାବଶ୍ୟକ ରାଶି ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁଧ ହାରକୁ

ଆକର୍ଷିତ କରିବ ।

7. ମୌଳିକ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ (ବିଏସବିଡିଏ)

- ବ୍ୟାଙ୍କ 'ମୌଳିକ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ' ପ୍ରଦାନ କରେ, ଯାହାସମସ୍ତଙ୍କ ପାଇଁ ଏକ ସାଧାରଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯାଏ।
- ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟରେ କୌଣସି ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସର ଆବଶ୍ୟକତା ରହିବ ନାହିଁ।
- ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ତଥା ଏଟିଏମରେ ଜମା ଏବଂ ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ; ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଦେୟ ଟ୍ୟାମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା କେନ୍ଦ୍ର / ରାଜ୍ୟ ସରକାରୀ ଏଜେନ୍ସି ଏବଂ ବିଭାଗ ଦ୍ଵାରା ଅଙ୍କିତ ଟେକ୍ ଜମା / ସଂଗ୍ରହ ମାଧ୍ୟମରେ ଅର୍ଥର ରସିଦ୍ / କ୍ରେଡିଟ୍, ଯେପରି କି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇଛି ।
- 'ମୌଳିକ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ' ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ କେୱାଲିଫି ଉପରେ ଆରଏଗୁଲେଟର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅଧୀନରେ ରହିବ ।

ଯଦି ଏହିପରି ଆକାଉଣ୍ଟ ସରଳ କେୱାଲିଫି ନିୟମ ଆଧାରରେ ଖୋଲାଯାଏ, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଅତିରିକ୍ତ ଭାବରେ 'ଛୋଟ ଆକାଉଣ୍ଟ' ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏହା ବିଷୟ ହେବ । ଆକାଉଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ, କ୍ରେଡିଟ୍ ସମାହାର ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଉପରେ ସିଷ୍ଟମ୍ ପ୍ରତିବନ୍ଧକଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ।

- 'ବେସିକ୍ ସେଭିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ'ର ଧାରକମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ ନାହିଁ । ଯଦି ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଦ୍ୟମାନ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଛି , ତେବେ ତାଙ୍କୁ 'ମୌଳିକ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ' ଖୋଲିବା ତାରିଖଠାରୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏହାକୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ପଡିବ । ଏଥିସହ, ଗ୍ରାହକ(ଗୁଡିକ) ଏକ ମୌଳିକ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପୂର୍ବରୁ କ୍ଷସ୍ତ୍ର ଭାବରେ ଘୋଷଣା କରିବାକୁ ପଡିବ ଯେ ତାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବାଏନକେରେ ମୌଳିକ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ନାହିଁ ।
- ମୌଳିକ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟର ଜମା ସଂଖ୍ୟା ଏବଂ ମୂଲ୍ୟ ଉପରେ କୌଣସି ସୀମା ରହିବ ନାହିଁ ଯାହା ଏକ ମାସରେ କରାଯାଇପାରିବ ।
- ମାଗଣାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ମୌଳିକ ସର୍ବନିମ୍ନ ଆବଶ୍ୟକତାବାହୀରେ ମୂଲ୍ୟ ଯୁକ୍ତ ସେବା ଏବଂ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ, ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଚାର୍ଜ (ଅଣ-ଡେବିଡାବପୂର୍ଣ୍ଣ ଢଙ୍ଗରେ) ଆଦାୟ ଆକର୍ଷିତ କରିବ

8. ମିଳିତ ଆକାଉଣ୍ଟର ସଞ୍ଚାଳନ

- ଏକରୁ ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏକକ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ମିଳିତ ଭାବରେ ଏକରୁ ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହୋଇପାରିବ । ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ଜନାଦେଶ କୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରକଙ୍କ ସହମତିରେ ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇପାରିବ । ପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକ / ଆଇନଗତ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ସହ ନାବାଳକ କିମ୍ବା ଖୋଲାଯାଇଥିବା ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ କେବଳ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହୋଇପାରିବ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନାବାଳକ ସଂଖ୍ୟାଗରିଷ୍ଠତା ହାସଲ ନକରେ

- ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରକମାନେ ଉପରୋକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସନ୍ତୁଳନ ନିଷ୍ପାଦନ ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇପାରିବେ:
 - କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି: ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟଦୁଇ ଜଣ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଧାରଣ କରାଯାଏ, ଏ ଏବଂ ବି, ସୁଧ ସହିତ ଅନ୍ତିମ ବାଲାନ୍ସ, ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୁଏ, ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁରେ ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପାଇ ଡି କରାଯିବ ।
 - ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା/ଗୁଡିକ: ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟଦୁଇରୁ ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଧାରଣ କରାଯାଏ, ଏ, ବି ଏବଂ ସି, ସୁଧ ସହିତ ଅନ୍ତିମ ବାଲାନ୍ସ, ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୁଏ, ତେବେ କୌଣସି ଦୁଇ ଜଣ ଆକ୍ସେସ୍ ଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁରେ ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।
 - ପୂର୍ବତନ କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା: ପ୍ରଥମେ ନାମିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ ଏକାକୀ କାର୍ଯ୍ୟ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ଅଛି। ସୁଧ ସହିତ ଅନ୍ତିମ ସନ୍ତୁଳନ, ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, କେବଳ ପୂର୍ବର ମୃତ୍ୟୁରେ ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।
 - ପରବର୍ତ୍ତୀ କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା: ଦ୍ୱିତୀୟ ନାମିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ ଏକାକୀ କାର୍ଯ୍ୟ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ଅଛି। ସୁଧ ସହିତ ଅନ୍ତିମ ବାଲାନ୍ସ, ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, କେବଳ ପରବର୍ତ୍ତୀ ମୃତ୍ୟୁରେ ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।
- ଉପରୋକ୍ତ ଆଦେଶଗୁଡିକ କେବଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ କିମ୍ବା ପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ହେବ । ଏହି ଜନାଦେଶକୁ ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରକଙ୍କ ସହମତିଦ୍ୱାରା ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇପାରିବ ।
- ଜମାକାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଜନାଦେଶ / ପାଞ୍ଜର ଅଫ୍ ଆର୍ଡର୍ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିବ ଯାହା ଗ୍ରାହକ କୁ ତାଙ୍କ ତରଫରୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଚଳାଇବାକୁ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଅଧିକୃତ କରିବ ।

9. ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା

- ବଞ୍ଚିଥିବା ଆଦେଶ ସହିତ କିମ୍ବା ବିନା ଖୋଲାଯାଇଥିବା ମିଳିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଖୋଲାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟରେ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ।
- ସୁରକ୍ଷିତ ହେପାଜତ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ଜମା ଲକରରେ ଛାଡିଥିବା ପ୍ରବନ୍ଧପାଇଁ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ।
- ନାମାଙ୍କନ ମଧ୍ୟ ଏକମାତ୍ର ମାଲିକାନା ଚିନ୍ତା ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ । କେବଳ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ନାମାଙ୍କନ କରାଯାଇପାରିବ ।
- ମାଲିକାନାଆକାଉଣ୍ଟରେ ନାମାଙ୍କନ ପଞ୍ଜିକୃତ ହୋଇପାରିବ , ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହୁଏ ଏବଂ ସଂଖ୍ୟାଲଘୁ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ୟ ପ୍ରମୁଖ ବ୍ୟକ୍ତିନିଯୁକ୍ତ (ଗୁଡିକ) ନାମିତ ହେବା ଅଧୀନରେ ଏକ ଛୋଟ ବିଷୟ ସପକ୍ଷରେ ମଧ୍ୟ କରାଯାଇପାରେ ।
- ତେଣୁ କରାଯାଇଥିବା ନାମାଙ୍କନ କୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ/ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବାତିଲ୍ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ ।

- ନାମାଙ୍କନ ସୃଷ୍ଟି, ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିବା ସମୟରେ , ବ୍ୟାଙ୍କ କମ୍ପାନୀ ନାମାଙ୍କନ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମ, 1985 ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଉପଲବ୍ଧ ତାହା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପଡିବ ।
- ନାମାଙ୍କନ ଫର୍ମରେ ଦୁଇ ଜଣ ସାକ୍ଷୀଙ୍କ ଆଟେଷ୍ଟେସନ୍ କେବଳ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ଯଦି ଫର୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ବୁଢ଼ା ଆଜୁରି ଛାପ ବହନ କରେ । ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଫର୍ମ ସାଇନ୍ ଓ ହୁଏ ତେବେ ସାକ୍ଷୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆଟେଷ୍ଟେସନ୍ ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ସାଧାରଣତଃ ଜିଦ୍ ଧରିବ ଯେ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ନାମାଙ୍କନ କରନ୍ତି । ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ବ୍ୟକ୍ତି ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରନ୍ତି

ନାମାଙ୍କନ ପୂରଣ କରନ୍ତୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧାର ସୁବିଧା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରିବ । ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ତଥାପି ମନୋନୀତ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି ନାହିଁ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କୁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଚିଠି ଦେବାକୁ କହିବ ଯେ ସେ ନାମାଙ୍କନ କରିବାକୁ ଚାହୁଁନାହାଁନ୍ତି । ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ଏପରି ଚିଠି ଦେବାକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମରେ ତଥ୍ୟ ରେକର୍ଡ କରିବ ଏବଂ ଯଦି ଅନ୍ୟଥା କ୍ରମରେ ମିଳିଥାଏ ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସହିତ ଆଗକୁ ବଢିବ । କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ସେହି ଆଧାରରେ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାକୁ ମନା କରିବ କି ଯାହା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ମନୋନୀତ କରିବାକୁ ମନା କରିଦେଇଥିଲେ । ଏହା କେବଳ ଏକକ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟରେ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ

10. ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବୃତି:

- ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର ତୁଚ୍ଛି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସଞ୍ଚୟ ବି ଆଙ୍କ ସହିତ କରେଣ୍ଟ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରକମାନଙ୍କୁ ପର୍ଯ୍ୟାୟକ୍ରମେ ଆକାଉଣ୍ଟର ଏକ ବିବୃତି ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ବୈକଳ୍ପିକ ଭାବରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ରେ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟଧାରକମାନଙ୍କୁ ଏକ ପାସ୍ ବୁକ୍ ଜାରି କରିପାରେ ।
- ଜମାକାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖାକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରାଯାଇପାରେ ।

11. ସୁଧ ଦେୟ

- ଜମା ଖାତାର ସୁଧ ଦେୟ ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ହାର ଉପରେ ଆରବିଆଇର ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟ୍ରିନ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହୁଏ ।
- ସମୟ ସମୟରେ ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସାଧାରଣ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ହାରରେ ଟର୍ମ ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ହାର ସ୍ଥିର କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ବୋର୍ଡ/ଆସେସ୍ ଲାୟାର୍ଟି ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ କମିଟି (ଯଦି ବୋର୍ଡ ଦ୍ଵାରା କ୍ଷମତା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ) ର ପୂର୍ବ ଅନୁମୋଦନ ପାଇବ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆର ଏଟିରେ ଦୈନିକ ଉତ୍ପାଦ ଆଧାରରେ ସୁଧ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ରହିବ । ଆକାଉଣ୍ଟ ଅପରେଟିଭ୍ କି ନୁହେଁ ନିୟମିତ ଭାବରେ ସୁଧ କୁ ଶ୍ରେୟ ଦିଆଯିବା ଉଚିତ୍ ।

- ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଦୃଷ୍ଟିରୁ, ଟର୍ମ ଜମା ଉପରେ ତ୍ରେମାସିକ ବ୍ୟବଧାନରେ ସୁଧ ଗଣନା କରାଯିବ ଏବଂ ଜମା ଅବଧି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଇସିଡ୍ ହୋଇଥିବା ହାରରେ ଦେୟ କରାଯିବ । ମାସିକ ଜମା ଯୋଜନା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସୁଧ ତ୍ରେମାସିକ ପାଇଁ ଗଣନା କରାଯିବ ଏବଂ ରିହାତି ମୂଲ୍ୟରେ ମାସିକ ଦେୟ କରାଯିବ । ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆସୋସିଏସନ ଦ୍ଵାରା ପରାମର୍ଶ କରାଯାଇଥିବା ଫର୍ମୁଲା ଏବଂ ସମ୍ମିଳନୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଟର୍ମ ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ଗଣନା କରାଯାଏ ।
- ପ୍ରକୃତ ଦିନ ସଂଖ୍ୟା ପାଇଁ ସୁଧ ଗଣନା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ (ଯଦି ସୁଧ ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମାସ ପାଇଁ ଗଣନା କରାଯାଏ), ଡିନୋମିନେଟରକୁ ସର୍ବଦା 365 ଦିନ ଭାବରେ ନିଆଯାଏ, ଏହା ଏକ ଲମ୍ପ ସର୍ଷ କି ନୁହେଁ ।
- ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ହାର ଶାଖା ପରିସର/ଝେବସାଇଟରେ ମୁଖ୍ୟତଃ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ । ଜମା ଯୋଜନା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟ ଶାଖା ଏବଂ ଉପରେ ପ୍ରମୁଖ ଭାବରେ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରି ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କୁ ଉପର-ଏନଟି ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯିବ । ଝେବସାଇଟ୍ । ଏହି ହାର ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତାରିଖ ପାଇଁ ଜମା ପରିମାଣର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ସ୍ଥାବରେ ସମାନ ହେବ ।
- ସଞ୍ଚୟ ଜମା ଉପରେ ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଅନୁଯାୟୀ, ଏକ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ଯେକୌଣସି ଦିନର ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ବାଲାନ୍ସ ପାଇଁ ସୁଧର ଭିନ୍ନ ହାର ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ । ବ୍ୟାଙ୍କର ସଞ୍ଚୟ ସୁଧ ହାର ଜାଣିବାକୁ ବାହ୍ୟ ମାନଦଣ୍ଡ (ରେପୋ, ଏମଆଇବିଓଆର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବାହ୍ୟ ମାନଦଣ୍ଡ ସହିତ ସମ୍ପର୍କିତ ଦାୟିତ୍ଵ ପରିଚାଳନା କମିଟି ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ) ସହିତ ଯୋଡ଼ିବା ପାଇଁ ଏକ ନୀତି ଅଛି । ସମ୍ପର୍କିତ ଦାୟିତ୍ଵ ପରିଚାଳନା କମିଟି ବେଞ୍ଚମାର୍କିଂ ହାର ଏବଂ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଫ୍ଲୋର୍ ହାର ଉପରେ ମାର୍କ-ଅପ୍ ଅନୁମୋଦନ କରିବ ।
- ଯଦି ସମସ୍ତ ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ଦେୟ/ଦେୟ ଯୋଗ୍ୟ ମୋଟ ସୁଧ ଏବଂ ପୁନରାବୃତ୍ତି ଜମା ଉପରେ ଦେୟ ହୋଇଥିବା ମୋଟ ସୁଧ ଜୁନ୍ 1, 2015 ରୁ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଖୋଲାଯାଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଉତ୍ତରେ ଟିକସ କାଟିବା ପାଇଁ ବୈଧାନିକ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଛି ଯାହା ଆୟକର ଅଧିନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପରିମାଣଠାରୁ ଅଧିକ । କଟାଯାଇଥିବା ଟିକସ ପରିମାଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ଟିକସ ରିହାତି ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ (ଟିଡିଏସ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍) ଜାରି କରିବ । ଜମାକାରୀ, ଯଦି ଟିଡିଏସ୍ ରୁ ଛାଡ଼ ପାଇବାକୁ ହକଦାର, ପ୍ରତ୍ୟେକ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷ ଆରମ୍ଭରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମାଟରେ ଘୋଷଣାନାମା ଦାଖଲ କରିପାରିବେ ।
- ପୁନଃନିବେଶିତ ଜମା ଏବଂ ପୁନରାବୃତ୍ତି ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟବର୍ତ୍ତୀ ରବିବାର/ଛୁଟିଦିନ/ଅଣ-ବ୍ୟବସାୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ (ଏନଆରଇ/ଏଫସିଏନଆର ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ ମଧ୍ୟ ଶନିବାର) ପାଇଁ ସୁଧ ଦେବ । ଯଦି ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ରବିବାର/ଛୁଟିଦିନରେ ପଡ଼େ, ତେବେ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ ପରିପକ୍ୱତା ଦେୟ କରାଯିବ ।

12. ନାବାଳକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ

- ନାବାଳକ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିପାରେ ଏବଂ ସମାନ ପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକ କିମ୍ବା ନିଜେ ଛୋଟ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହୋଇପାରେ , ଯଦି ସେ 10 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସର ଅଟନ୍ତି ।
- କୌଣସି ସାମ୍ପ୍ରତିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଜଣେ ନାବାଳକ ଦ୍ଵାରା ଖୋଲାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ
- ନାବାଳକମାନଙ୍କୁ କୌଣସି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

- ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍‌ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, ଏଟିଏମ/ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଇତ୍ୟାଦି ଭଳି ଅତିରିକ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ମୁକ୍ତ ।
- ସଂଖ୍ୟାଗରିଷ୍ଠତା ହାସଲ କରିବା ପରେ, ପୂର୍ବ ନାବାଳକ ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସନ୍ତୁଳନ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ୍ । ପୂର୍ବ ନାବାଳକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵାକ୍ଷରିତ ଏକ ବାଲାନ୍ସ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ଚିଠି (ଏବଂ ଅଭିଭାବକ, ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟଟି ନାବାଳକଙ୍କ ସହ ଗୀତ କିମ୍ବା ମିଳିତ ଭାବରେ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହୁଏ) ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ଜନାଦେଶ ସହିତ ପ୍ରମୁଖ ରୂପାନ୍ତରଣ କମ୍ ପୁନଃ-କେଶାଭିଧି ଫର୍ମକୁ ଛୋଟ; ପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇଥିବା ପୂର୍ବ ନାବାଳକଙ୍କ ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍ ଏବଂ ତାଙ୍କ ନମୁନା ଦସ୍ତଖତ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ରେକର୍ଡରେ ରଖାଯିବ ।

13. ଅଶିକ୍ଷିତ / ଭିକ୍ତୁଆଲି ଚ୍ୟାଲେଞ୍ଜ / ଭିନ୍ନ ଭାବରେ ସକ୍ଷମ

- ଅଶିକ୍ଷିତ / ଅକ୍ଷୟ ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭେଦଭାବ କରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଆରବିଆଇର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସରଣ କରିବ ନାହିଁ ।
- ଯଦି ସେ ଉଭୟ ଜମାକାରୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଶୁଣା ଜଣେ ସାକ୍ଷୀଙ୍କ ସହ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଡାକିବେ ତେବେ ଏହିପରି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲାଯାଇପାରେ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ପାସବୁକ୍ ଇତ୍ୟାଦିର ଉପଯୁକ୍ତ ଯତ୍ନ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବାର ଆବଶ୍ୟକତା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କଅଫିସିଆଲ୍ ହଲ୍ ଅଶିକ୍ଷିତ / ଅକ୍ଷୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ରୁକ୍ଷି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରେ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସଞ୍ଚୟ କରିବା ସହିତ ଭିକ୍ତୁଆଲ୍ ଦୁର୍ବଳତା ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଚର୍ଚ୍ଚା ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାକୁ ସୁଗମ କରିବ । ଏହିପରି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ଏସି କାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ । ଟେକ୍ ବୁକ୍ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ହେବ । ଏହିପରି ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀମାନଙ୍କୁ ଶାଖା ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସମ୍ମୁଖରେ ଉପସ୍ଥିତ ରହିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ବୁକ୍ ଆଜୁଠି ଛାପ/ଦସ୍ତଖତ ଲଗାଇବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକୁ ସୁଗମ କରିବା ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କଫଟୋ ମାଧ୍ୟମରେ ଚିହ୍ନଟ କରାଯିବ । ସହାୟକ ଟେକ୍ନୋଲୋଜିର ଉପଲବ୍ଧତାକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ ମାଧ୍ୟମରେ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧାକୁ କ୍ରମାଗତ ଭାବରେ ଆରମ୍ଭ କରିବାରେ ମଧ୍ୟ ପ୍ରତିବଦ୍ଧ ଯାହା ଦୃଷ୍ଟିହୀନ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ନିଜ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରିବାରେ ସକ୍ଷମ କରିବ । ଆହୁରି ମଧ୍ୟ, ଏହିପରି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଡିଜିଟାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ (ଇଣ୍ଟରନେଟ୍, ମୋବାଇଲ୍ ଇତ୍ୟାଦି) ଅଧୀନରେ ସୁବିଧାବିସ୍ତାର କରିପାରେ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିପାରେ ।
- କେବଳ ନିରକ୍ଷର ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିପାରେ (ଏକ ସାମ୍ପ୍ରତିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ବ୍ୟତୀତ) । ସାଧାରଣତଃ, ଏହିପରି ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ କୌଣସି ସିଏଚ୍ ଏକ୍ ବୁକ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ନାହିଁ । ଜମା ପରିମାଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସୁଧ ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ ପରିଶୋଧ ସମୟରେ, ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ ତାଙ୍କ ଆଜୁଠି ଛାପ କିମ୍ବା ଚିହ୍ନକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଉପସ୍ଥିତିରେ ଲଗାଇବା ଉଚିତ୍ ଯିଏବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପରିଚୟ ଲିଭାଇବା ଉଚିତ୍ ।

- ମାନସିକ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ଅଧିନିୟମ, 1987 ଅଧୀନରେ ଜିଲ୍ଲା ଅଦାଲତ ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ ଆଇନଗତ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଟିଜିମ୍, ମସ୍ତିଷ୍କ ପକ୍ଷାଘାତ, ଭିନ୍ନ ଭାବରେ ସକ୍ଷମ ଏବଂ ଏକାଧିକ ଭିନ୍ନସମ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନାମରେ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଟର୍ମ ଜମା ମଧ୍ୟ ଖୋଲାଯାଇପାରିବ କିମ୍ବା ସ୍ଥାନୀୟ ସ୍ତରର କମିଟି ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାପିତ ହୋଇପାରିବ । ଅଟିଜିମ୍, ମସ୍ତିଷ୍କ ପକ୍ଷାଘାତ, ମାନସିକ ପ୍ରତିରୋଧ ଏବଂ ଭିନ୍ନସମ ଅଧିନିୟମ, 1999 ଅଧୀନରେ ଏକାଧିକ ଅକ୍ଷମତା ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ କଲ୍ୟାଣ ପାଇଁ ଜାତୀୟ ଗ୍ରନ୍ଥ । ଆଇନଗତ ଅଭିଭାବକ, ତେଣୁ ନିଯୁକ୍ତ,ଗାର୍ଡଆନସିପ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ସହିତ ବଳବତ୍ତର ସ୍ଥାନୀୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏକ କ୍ଷତିପୂରଣ-ସହ-ଅକ୍ଷରଚେକିଂ ବଣ୍ଟ ତୁଲ୍ ଖାଇ ଷ୍ଟାମ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରିବ । ଆରବିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଠାରୁ ନିତ୍ୟ ବ୍ୟବହାରିକ ବିଷୟ ଭାବରେ ଅଭିଭାବକ ନିଯୁକ୍ତି ଉପରେ ଜୋର ଦେବାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇନାହିଁ "ଯିଏ କୌଣସି ମାନସିକ ବିକୃତି ହେତୁ ଚିକିତ୍ସା ଆବଶ୍ୟକ କରନ୍ତି" । ହୋପ୍ରେଭର୍, ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ କେବଳ ଏପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅଭିଭାବକ ନିଯୁକ୍ତି ଖୋଜିବା ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ଯେଉଁଠାରେ ସେମାନେ ନିଜେ ନିଶ୍ଚିତ ଅଟନ୍ତି କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ ଡକ୍ଟ୍ରିନେରୀ ପ୍ରମାଣ ଉପରେ ଆଧାର କରି , ଯେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟକ୍ତି ମାନସିକ ଭାବରେ ଅସୁସ୍ଥ ଏବଂ ଏକ ବୈଧ ଏବଂ ଆଇନଗତ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ବୁଦ୍ଧିନୀମା ରେ ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ନୁହଁନ୍ତି ।

14. ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରକଙ୍କ ନାମ/ଗୁଡ଼ିକ ର ଯୋଗ କିମ୍ବା ବିଲୋପ

ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ/ଙ୍କ ନାମ/ବିଲୋପ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଥାଏ ଯଦି ପରିସ୍ଥିତି ତେଣୁ ଖାରେଷ୍ଟ କରେ କିମ୍ବା ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ ଭାବରେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନାମ ଯୋଡ଼ିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଏ ।

15. ତୃତୀୟ ଲିଙ୍ଗ ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସୁବିଧା

- ଯଦି ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଟ୍ରାନ୍ସଜେଣ୍ଡର ହେବାକୁ ଦାବି କରନ୍ତି ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାକୁ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଗ୍ରାହକସନ୍ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ "ତୃତୀୟ ଲିଙ୍ଗ" ଭାବରେ ସ୍ୱୀକୃତି ଦିଆଯିବ ଏବଂ ବିବରଣୀ ଏଓଏମ୍ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଫର୍ମରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ।
- ସମସ୍ତ ଟ୍ରାନ୍ସଜେଣ୍ଡର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୌଣସି ଭେଦଭାବ ବିନା ଅନ୍ୟ ପୁରୁଷ/ ମହିଳା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ସମାନ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ।

16. ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା

- ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ସଂଗୃହୀତ ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କ, ସେମାନଙ୍କର ସହାୟକ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ସହଯୋଗୀ ଦ୍ୱାରା ସେବା କିମ୍ବା ଉତ୍ପାଦର କ୍ରୟ ବିକ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ ନାହିଁ । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପ୍ରସ୍ତାବ ଦିଏ, ତେବେ ଏହା କଠୋର ଭାବରେ ଆଲୋଚନା ଧାରକଙ୍କ ସହମତିରେ ହେବ ଏବଂ ପୃଥକ ଭାବରେ ନିଆଯିବ ।

17. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଗୋପନୀୟତା

- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରକାଶିତ କିମ୍ବା ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ସହମତି ବିନା ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀ / ବିବରଣୀ ତୃତୀୟ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ପକ୍ଷକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବ ନାହିଁ । ତଥାପି, କିଛି ବ୍ୟତିକ୍ରମ ଅଛି, ଯଥା ଆଇନର ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଧୀନରେ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ, ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଜନସାଧାରଣଙ୍କ କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଗ୍ରହ କେଉଁଠାରେ ପ୍ରକାଶକରେ ।

18. ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ସମାଧାନ

- ଯଦି ଜମାକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ନାମାଙ୍କନ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ନାମାଙ୍କନକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟାରୀ ପ୍ରମାଣ ଦାଖଲ କରିବା ପରେ ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ / ଦେୟ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହେବ । ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଇତ୍ୟାଦି ।
- ଉପରୋକ୍ତ ପଦ୍ଧତି ସମସ୍ତ ଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଉପରେ ଏକ ମିଳିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ମଧ୍ୟ ଅନୁସରଣ କରାଯିବ, ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ନୋମିନାଟିଓନ୍ ପଞ୍ଜିକୃତ ହୋଇଛି ।
- ଏକ ମିଳିତ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟରେ, ଯେତେବେଳେ ଜଣେ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହୁଏ, ବ୍ୟାଙ୍କ ମୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ବଞ୍ଚିଥିବା ଜମାକାରୀ(ମାନଙ୍କୁ) ମିଳିତ ଭାବରେ ଦେୟ ଦେବା ଆବଶ୍ୟକ । ତଥାପି, ଯଦି ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରକମାନେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସ ନିଷ୍ପାସନ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇଥାନ୍ତେ ଯେପରିକି 'ହୁଏତ କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା', 'ପୂର୍ବତନ / ପରବର୍ତ୍ତୀ କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା', 'କେହି ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା 'ବଞ୍ଚିଥିବା' ଇତ୍ୟାଦି, ମୃତକଙ୍କ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆଇନଗତ କାରଜପତ୍ର ଉତ୍ପାଦନରେ ବିଳମ୍ବକୁ ଏଡାଇବା ପାଇଁ ଜନାଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।
- ଜଣେ ମୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଜମାକାରୀ/ଏକମାତ୍ର ମାଲିକାନା ଚିତ୍ରା ନାମରେ ଠିଆ ହୋଇଥିବା ସାମ୍ପ୍ରତିକ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପଡ଼ିଥିବା ବାଲାନ୍ସ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ତାରିଖଠାରୁ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ଉଚିତ୍ ଦେୟ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ସଞ୍ଚୟ ଜମା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୁଧ ହାରରେ ଦାବିଦାର/ମାନଙ୍କୁ ପରିଶୋଧ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ।
- ନାମାଙ୍କନର ଅନୁପସ୍ଥିତିରେ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଦାବିଦାରମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ବିବାଦ ନାହିଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦେୟ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମିଳିତ ଆବେଦନ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ବିରୁଦ୍ଧରେ ମୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କର ବୋର୍ଡ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଇନଗତ ଦସ୍ତାବିଜ ଉପରେ ଜିଦ୍ ନକରି ସେମାନଙ୍କ ତରଫରୁ । ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଯେ ଆଇନଗତ ଔପଚାରିକତା ସମାପ୍ତ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ହେତୁ ସାଧାରଣ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ କଷ୍ଟ ରେ ରଖାଯିବ ନାହିଁ ।

19. ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ଦେୟ ସୁଧ

- ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ଏବଂ ଜମା ପରିମାଣର ତେରଫ୍ ପୂର୍ବରୁ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଲେ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପରେ ଦାବି କରାଯାଏ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ହାରରେ ସୁଧ ଦେବ ।
- ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖଠାରୁ ଆରମ୍ଭ କରି ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରେ ପ୍ରାପ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାରରେ ସରଳ ସୁଧ ହାର ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଯେଉଁ ଅବଧି ପାଇଁ ଜମା ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ରହିଲା । ଏହି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ପରିପକ୍ୱତାର ତାରିଖ ।
- ତେବେ ଜମାପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପରେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖଠାରୁ ଦେୟ ତାରିଖ

ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ଉପରେ ପ୍ରଚଳିତ ସଞ୍ଚୟ ଜମା ହାରରେ ସୁଧ ଦେବ।

20. ଜମା ପାଇଁ ବୀମା କଭର

- ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା କିଛି ସୀମା ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଜମା ବୀମା ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ଡିଆଇସିଜିସି) ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବୀମା ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ । ବଳବତ୍ତର ଥିବା ବୀମା କଭରର ବିବରଣୀ ତେପୋ ସିଟରକୁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ।
- ଡିଆଇସିଜିସି ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରକାରର ଜମା ବ୍ୟତୀତ ସଞ୍ଚୟ, ସ୍ଥିର, ସାମ୍ପ୍ରତିକ, ପୁନରାବୃତ୍ତି ଇତ୍ୟାଦି ସମସ୍ତ ଜମା ବୀମା କରେ ।
 - ବିଦେଶୀ ସରକାରଙ୍କ ଜମା
 - କେନ୍ଦ୍ର/ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କ ଜମା
 - ଇଣ୍ଟର-ବ୍ୟାଙ୍କଜମା
 - ରାଜ୍ୟ ସମବାୟ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରାଜ୍ୟ ଜମି ବିକାଶ ବ୍ୟାଙ୍କର ଜମା
 - ଭାରତ ବାହାରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଏବଂ ଜମା କାରଣରୁ ଯେକୌଣସି ରାଶି ଧାର୍ଯ୍ୟ ହୋଇଛି
 - ଯେକୌଣସି ପରିମାଣ, ଯାହା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ପୂର୍ବ ଅନୁମୋଦନ ସହିତ ନିଗମ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ଛାଡ଼ କରାଯାଇଛି ।
- ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଜମାକାରୀ କୁ ସମାନ ଅଧିକାର ଏବଂ ସମାନ କ୍ଷମତାରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରଖାଯାଇଥିବା ଉଭୟ ମୁଖ୍ୟ ଏବଂ ସୁଧ (ସମୁଦାୟ) ରାଶି ପାଇଁ ସର୍ବାଧିକ 5,00,000/- (ଟଙ୍କା ପାଞ୍ଚ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା) ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୀମାଭୁକ୍ତ କରାଯାଏ । ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ଯଦି ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କର 4,95,000/- ଟଙ୍କା ଏବଂ 4,000/- ଟଙ୍କା ମୋଟ ସୁଧ ସହିତ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଥାନ୍ତା, ତେବେ ଡିଆଇସିଜିସି ଦ୍ୱାରା ବୀମାଭୁକ୍ତ ମୋଟ ପରିମାଣ 4,99,000/- ଟଙ୍କା ହେବ । ଯଦିଓ, ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ମୁଖ୍ୟ ପରିମାଣ 5,00,000 ଟଙ୍କା/- ଥିଲା, ତେବେ ଅର୍ଜିତ ଇଣ୍ଟରଏଷ୍ଟ ବୀମାଭୁକ୍ତ ହେବ ନାହିଁ, କାରଣ ଏହା ସୁଧ ଥିଲା ବରଂ ବୀମା ସୀମା ଠାରୁ ଅଧିକ ପରିମାଣ ଥିଲା ।
- ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିଭିନ୍ନ ଶାଖାରେ ରଖାଯାଇଥିବା ଜମା ବୀମା କଭର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ଏକତ୍ରିତ ହୋଇଛି ଏବଂ ସର୍ବାଧିକ ପରିମାଣର ଟଙ୍କା ପାଞ୍ଚ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।

21. ଦେୟ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ

ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଟେକ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗ୍ରହଣ କରିବ । ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ, ଦେୟ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ହେବ ।

22. ଅପରେଟିଭ୍ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ

ଏକ ସଞ୍ଚୟ ତଥା କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ, ଯେଉଁଥିରେ 24 ମାସ ଅବଧି ପାଇଁ ଗ୍ରାହକପ୍ରେରିତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ନାହିଁ, ଏକ ଅପରେଟିଭ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ। ଜମାକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାକୁ ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ସକ୍ରିୟ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ବାର୍ଷିକ ସମୀକ୍ଷା କରେ ଯେଉଁଥିରେ ଲା ସେଣ୍ଟ ଏକ ବର୍ଷ ପାଇଁ କୌଣସି ଗ୍ରାହକ ପ୍ରେରିତ କାରବାର ନାହିଁ । ଏହା ପରେ ଟିଠି/ଏସଏମଏସ/ଇମେଲଗୁଡ଼ିକ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ 18

ମାସ, 21 ମାସ ଏବଂ 24 ମାସରେ ପଠାଯାଏ, ସେମାନଙ୍କୁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କାରବାର କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଏ, ଯଦି ଓପରେଟିଭ୍ ଭାବରେ ଆକାଉଣ୍ଟଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ ହେବ | ଅପରେଟିଭ୍ ଭାବରେ ଆକାଉଣ୍ଟର ବର୍ଗୀକରଣ ପରେ, ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏକ ଡେବିଟ୍ ଫ୍ରନ୍ଟ୍ ଚିହ୍ନିତ ହୋଇଛି।

- ଏକ ଅପରେଟିଭ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ସକ୍ରିୟ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ମାନକ ଗ୍ରାହକ ଅନୁରୋଧ ଫର୍ମ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ଉପଲବ୍ଧ। ପରିଚୟ ଏବଂ ଠିକଣାର ପ୍ରମାଣ ପାଇଁ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ସହିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ନ କରିବାର କାରଣ ଦର୍ଶାଇ ଗ୍ରାହକ ସମାନ ଦାଖଲ କରିବେ ବୋଲି ଆଶା କରାଯାଉଛି।

23. ଅନାବଶ୍ୟକ ଜମା

- ଅନାବଶ୍ୟକ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟର ଅର୍ଥ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ, ଯାହା ଗତ ଦଶ ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ପରିଚାଳିତ ହୋଇନାହିଁ । ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ପାଇଁ ଜମା ହୋଇଥିବା ଟଙ୍କା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଦଶ ବର୍ଷର ଉକ୍ତ ଅବଧି ଏହିପରି ସ୍ଥିର ଜମା ର ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ତାରିଖଠାରୁ ଗଣନା କରାଯିବ |
- ଅନାବଶ୍ୟକ ଜମା / ଅପରେଟିଭ୍ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଠିକଣା ଖୋଜିବାରେ ଅଧିକ ସକ୍ରିୟ ଭୂମିକା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଏକ ପ୍ରୟାସରେ, ଏହିପରି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ତାଲିକା, ଯାହା ଦଶ ବର୍ଷ କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି ଅପରେଟିଭ୍ ଅଟେ, ଆମ ବ୍ୟାଙ୍କର ଖେତ୍ରସ୍ତରରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଛି |
- ବର୍ତ୍ତମାନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରକାଶିତ ତାଲିକାରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ନାମରେ ଆକାଉଣ୍ଟତାଲିକା ଖୋଜିବା ପାଇଁ ଏକ "ସନ୍ଧାନ" ବିକଳ୍ପ ଅଛି |

24. ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠି ଯୋଜନା, 2014 (ବର୍ଧର)

ଆରବିଆଇ ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠି (ପାଣ୍ଠି) ପ୍ରତିଷ୍ଠା କରିଛି। ପାଣ୍ଠିର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟର କ୍ରେଡିଟ୍ ପରିମାଣ ଯାହା ଦଶ ବର୍ଷ ଅବଧି ପାଇଁ ପରିଚାଳିତ ହୋଇନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ଜମା କିମ୍ବା ଦଶ ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି ଦାବି ହୀନ ଥିବା କୌଣସି ରାଶି ପାଣ୍ଠିକୁ ଶ୍ରେୟ ଦିଆଯିବ, ଦଶ ବର୍ଷର ଉକ୍ତ ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବାର ତିନି ମାସ ମଧ୍ୟରେ | ଜମାକାରୀଙ୍କ ସୁଧକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରିବା ଏବଂ ଏହିପରି ଅନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଏହି ପାଣ୍ଠିବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ଯାହାସମୟ ସମୟରେ ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଜମାକାରୀଙ୍କ ସ୍ଵାର୍ଥକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ | ଜମାକାରୀ, ତଥାପି, ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ତାଙ୍କ ଜମା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅନାବଶ୍ୟକ ରାଶି ଦାବି କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବେ କିମ୍ବା ଦଶ ବର୍ଷ ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରିବେ, ଏହିପରି ରାଶି ପାଣ୍ଠିକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହେବା ପରେ ମଧ୍ୟ | ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମାକାରୀ/ଦାବିଦାରଙ୍କୁ ରାଶି ଦେବାକୁ ଏବଂ ପାଣ୍ଠିରୁ ଏହିପରି ରାଶି ଫେରସ୍ତ ଦାବି କରିବାକୁ ଦାୟୀ ହେବା ସୁଧ, ଯଦି ଥାଏ, ସମୟ ସମୟରେ ଏକ ପ୍ଲେବଲ୍ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ |

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା (ଅପରେଟିଭ୍ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଜମାର କ୍ରିଷ୍ଣାଲାଲଜେସନ୍) ନିୟମାବଳୀ, 2014 ବିଜ୍ଞପ୍ତି ନମ୍ବର ଫେମା 10ଏ/2014-ଆରବି ମାର୍ଚ୍ଚ 21, 2014 ରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଏସିଟି (ଫେମା), 1999 ଅଧୀନରେ ଅପରେଟିଭ୍ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଜମା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ |

ପ୍ରାଧିକୃତ ଡିଲର ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ, ଅର୍ଥାତ୍, ନିମ୍ନରେ ସୂଚିତ ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ଅପରେଟିଭ୍ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଡିନୋମିନେଟେଡ୍ ଜମାରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ବାଲାନ୍ସକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ପରିଣତ କରିବେ:

ଏଫସିଏନଆର/ଆରଏଫସି ଜମା ପାଇଁ

(i) ଯଦି ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ସହିତ ଏକ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଡିନୋମିନେଟେଡ୍ ଜମା ଜମାପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖଠାରୁ ତିନି ବର୍ଷ ପାଇଁ ଅପରେଟିଭ୍ ରହିଥାଏ, ତୃତୀୟ ବର୍ଷ ଶେଷରେ, ଅଧିକୃତ | ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି ତାରିଖ ପରି ପ୍ରଚଳିତ ବିନିମୟ ହାରରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ରେ ଲିଭିଥିବା ବାଲାନ୍ସକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ପରିଣତ କରିବ | ଏହା ପରେ, ଜମାକାରୀ ଉକ୍ତ ଭାରତୀୟ ରୁପେଇ ଆୟ ଏବଂ ସୁଧ, ଯଦି କୌଣସି, କିମ୍ବା ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ସମକକ୍ଷ (ଦେୟ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ଗଣନା) ମୂଳ ଜମା ଏବଂ ସୁଧର ଆୟ, ଯଦି ଥାଏ, ଏହିପରି ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ଆୟ ଉପରେ ଦାବି କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବେ |

ଆରଏଫସି ଆକୋଅନଟ ପାଇଁ

(ii) କୌଣସି ସ୍ଥିର ପରିପକ୍ୱତା ଅବଧି ବିନା ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଡିନୋମିନେଟେଡ୍ ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଯଦି ଜମା ତିନି ବର୍ଷ ପାଇଁ ଅପରେଟିଭ୍ ରହିଥାଏ (ବ୍ୟାଙ୍କ ଦେୟର ଡେବିଟ୍ ଅପରେସନ୍ ଭାବରେ ଗଣନା କରାଯିବ ନାହିଁ), ପ୍ରାଧିକୃତ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ତାଙ୍କର ଶେଷ ଜଣାଶୁଣା ଠିକଣାରେ ତିନି ମାସର ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଦେବା ପରେ | ଏହା ସହିତ ଉପଲକ୍ଷ, ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରୁ ଜମାକୁ ରୁପାନ୍ତର କରନ୍ତୁ ଯେଉଁଥିରେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଶେଷରେ ଏହାକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାକୁ ନାମିତ କରାଯାଇଛି |

ପ୍ରଚଳିତ ବିନିମୟ ହାରରେ ଅବଧି | ଏହା ପରେ, ଜମାକାରୀ ଉକ୍ତ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ଆୟ ଏବଂ ସୁଧ, ଯଦି ଥାଏ, କିମ୍ବା ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ସମକକ୍ଷ (ଦେୟ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ହୋଇଥିବା କାଳ) ମୂଳ ଜମା ଏବଂ ସୁଧର ଆୟ, ଯଦି ଥାଏ, ଏହିପରି ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ଆୟ ଉପରେ ଦାବି କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବେ । "

25. ସୁରକ୍ଷିତ ଜମା ଲକର୍

- ଏହି ସୁବିଧା ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ନାହିଁ ଏବଂ ଯେଉଁଠାରେ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ସୁରକ୍ଷିତ ଜମା ଭଲ୍ ଆବଶ୍ୟକ ସେବା ସହିତ ସଂଲଗ୍ନ ଅନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଉପଲକ୍ଷତା ଏବଂ ଅନୁପାଳନ ଅଧୀନରେ ରହିବ |
- ସୁରକ୍ଷିତ ଜମା ଲକର୍ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ (ନାବାଳକ ନୁହେଁ) ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି(ଗୁଡିକ), ଏଡମ୍ବ୍‌ଏଫ, ଫାର୍ମ, ସୀମିତ କମ୍ପାନୀ, ସହଯୋଗୀ, ସମାଜ, ଟ୍ରଷ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ଗୀତ ଗାଇବା କିମ୍ବା ମିଳିତ ଭାବରେ ଭଡାରେ ନେଇପାରେ |
- ଲକରଗୁଡ଼ିକୁ ଗୀତ କିମ୍ବା ମିଳିତ ଭାବରେ ଧରି ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି(ଗୁଡିକ) ପାଇଁ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ଉପଲକ୍ଷ | ଯଦି ଦୁଇ କିମ୍ବା ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା "ସମସ୍ତଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମିଳିତ ଭାବରେ" ପରିଚାଳିତ ହେବାକୁ ଏକ ଲୋକର୍ ନିଯୁକ୍ତ କରାଯାଏ, ତେବେ ଏହିପରି ନିଯୁକ୍ତିଦାତାମାନେ ଜଣେ କିମ୍ବା ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ମନୋନୀତ କରିପାରନ୍ତି ଯେଉଁମାନଙ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି ଜଣେ ନିଯୁକ୍ତିଦାତା କିମ୍ବା ନିଯୁକ୍ତିଦାତାଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟଣାରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ମନୋନୀତ/ଗୁଡିକ ଦେଇପାରେ, ମିଳିତ ଭାବରେ ବଞ୍ଚିଥିବା ଯୁକ୍ତ ନିଯୁକ୍ତିଦାତା କିମ୍ବା ମିଳିତ ନିଯୁକ୍ତିଦାତା, ଯେପରି ହୋଇପାରେ, ଲକରକୁ ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହିପରି ଲକରର ବିଷୟବସ୍ତୁ ଅପସାରଣ କରିବାକୁ ସ୍ୱାଧୀନତା | ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହ ମିଳିତ ଭାବରେ ନିଯୁକ୍ତ ଲକର୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏବଂ "ହୁଏତ କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା" [ଇ କିମ୍ବା ଏସ] ଭାବରେ ଅପରେସନ୍ ମୋଡ୍ ସହିତ, ନୋମିନେସନ୍ ଅନୁମୋଦିତ ହେବ । ତଥାପି, ଏହିପରି ନାମାଙ୍କନ କେବଳ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ହେବ | ସାଧାରଣ ଲୋକଙ୍କ କଷ୍ଟକୁ ଏଡାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଲକରର ବିଷୟବସ୍ତୁ ନିଷ୍ପାସନ ପାଇଁ ନାମାଙ୍କନ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶର ଅନୁପସ୍ଥିତିରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଯଥେଷ୍ଟ ପରିଶ୍ରମ ପରେ ଆଇନଗତ

ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଲକ୍ଷ୍ୟବିଷୟବସ୍ତୁ ମୁକ୍ତ କରିବା, ଯଥା: ମୃତ୍ୟୁ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ପାଇବା, ଦକ୍ଷ ଅଦାଲତରୁ ଆଦେଶ ରୋକିବା ପାଇଁ ଯାଚି କରିବା ଏବଂ ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଏହା ସ୍ୱସ୍ତ କରିବା ଯେ ପ୍ରବନ୍ଧଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ସେମାନଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଛି । ଚଷ୍ଟି ଭାବରେ ।

26. ସେନିଓଆର ନାଗରିକଙ୍କ ପାଇଁ ଜମା ଯୋଜନା

- ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଜମା ଉପାଦ (ସଞ୍ଚୟ ଏବଂ ଅବଧି ଜମା) ଅଛି । ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକଙ୍କ ପାଇଁ ଟର୍ମ ଜମା ଉପରେ ଅତିରିକ୍ତ ସୁଧ ହାର ପ୍ରଦାନ କରିବା ବ୍ୟତୀତ, ଅପରେଟିଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ଏକ ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରକଙ୍କ ଯୋଗ / ବିଲୋପ କରିବାର ତଥ୍ୟ ସର୍ବଦା ରହିଥାଏ ।

ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ମିଳିତ ସହମତିରେ କରାଯାଇଥିଲା । ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁର ଅସମ୍ଭବ ଘଟଣାରେ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଧାରା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଆକାରରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି । ଡୋରଷ୍ଟେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ଏବଂ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ଉତ୍ତରୀକୃତ ତେସ୍ ମଧ୍ୟ ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକଙ୍କ ପାଇଁ ବିସ୍ତାରିତ ।

27. ଅଭିଯୋଗ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ

- ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ / ଅଭିଯୋଗ ଥିବା ଜମାକାରୀଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ / ଅଭିଯୋଗ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ(ଗୁଡ଼ିକ) ନିକଟକୁ ଯିବାର ଅଧିକାର ଅଛି । ଅଭିଯୋଗ / ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଇଟ୍ ଅପ୍ ର ବିବରଣୀ ଶାଖା ପରିସରରେ ଏବଂ ହୋମପେଜରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଛି । ଶାଖା ଅଧିକାରୀମାନେ ଅଭିଯୋଗ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବେ । ଯଦି ଜମାଆମ ସହିତ ଅଭିଯୋଗ କରିବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପାଏ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ପ୍ରତିକ୍ରିୟାରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହେଁ, ତେବେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟୁକ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯିବାର ଅଧିକାର ତାଙ୍କର ଅଛି ।

28. ଜମା ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଗ୍ରୀମ ଉପରେ ଧାରା ।

ଜମା ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଗ୍ରଗତି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ସୁରକ୍ଷା ଦସ୍ତାବିଜ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ଉପରେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ଡିସଚାର୍ଜ ହୋଇଥିବା ଟର୍ମ ଜମା ବିରୁଦ୍ଧରେ ରଣ / ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ବିଚାର କରିପାରେ । ବ୍ୟାଙ୍କନାବାଳକଙ୍କ ନାମରେ ଠିଆ ହୋଇଥିବା ଜମା ବିରୁଦ୍ଧରେ ଏନସିଡର୍ ରଣ ମଧ୍ୟ ସହକରିପାରେ, ତଥାପି, ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ଘୋଷଣାନାମା ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଛି ଯେ ରଣ ନାବାଳକଙ୍କ ଲାଭ ପାଇଁ, ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ - ଆବେଦନକାରୀ
