



బ్యాంక్ సమగ్ర డిపాజిట్ విధానం

జూన్ 2021

విషయసూచిక

నం.	అంశాలు	పేజీ నెం.
1	ముందుమాట	4
2	డిపాజిట్ ఎకౌంట్ల రకాలు	4
3.	ఖాతా తెరవడం మరియు డిపాజిట్ ఖాతాల నిర్వహణ	5
4.	టర్మ్ డిపాజిట్ ముందస్తు ఉపసంహరణ	8
5.	మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందు సమాచారం	9
6.	గడువు ముగిసిన డిపాజిట్ల పునరుద్ధరణ	9
7.	బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా (BSBDA)	10
8.	జాయింట్ అకౌంట్ ఆపరేషన్	11
9.	నామినేషన్ సౌకర్యం	12
10.	ఎకౌంట్ స్టేట్మెంట్	13
11.	వడ్డీ చెల్లింపులు	13
12.	మైనర్ యొక్క ఖాతా	14
13.	నిరక్షరాస్యులు/దృష్టి లోపం ఉన్న /ప్రత్యేక అవసరాలున్న వారి ఖాతా	14
14.	జాయింట్ ఖాతాదారుల పేరు/ల జోడింపు లేదా తొలగింపు	15
15.	థర్డ్ జెండర్ కోసం ఖాతా తెరవడానికి సౌకర్యాలు	16
16.	కస్టమర్ సమాచారం	16
17.	కస్టమర్ ఖాతాల గోప్యత	16
18.	మరణించిన డిపాజిటర్ ఖాతాలో బకాయిల సెటిల్మెంట్	16
19.	మరణించిన డిపాజిటర్ ఖాతాలో టర్మ్ డిపాజిట్టుపై చెల్లించాల్సిన వడ్డీ	17
20.	డిపాజిట్లకు బీమా రక్షణ	17
21.	చెల్లింపు ఆపే సదుపాయం	18

22.	పనిచేయని ఖాతాలు	18
23.	క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్లు	18
24.	డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్నెస్ ఫండ్ స్కీమ్, 2014 (DEAF)	19
25.	సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్స్	20
26.	సీనియర్ సిటిజన్ల కోసం డిపాజిట్ పథకం	20
27.	ఫిర్యాదులు మరియు సమస్యల పరిష్కారం	21
28.	కస్టమర్ సంతృప్తి సర్వే	21



1. ముందుమాట

బ్యాంకు ముఖ్యమైన విధుల్లో ఒకటి, రుణం కోసం ప్రజల నుండి డిపాజిట్లను స్వీకరించడం. నిజానికి, బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థలో డిపాజిట్లలే ప్రధాన వాటాదారులు. డిపాజిట్లర్లు, వారికి ఉన్న ఆసక్తుల వలన భారతదేశంలో బ్యాంకింగ్ కోసం నియంత్రణ ప్రేమవర్షంలో కీలక పాత్ర పోషించాయి, ఇది బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ యాక్ట్, 1949లో పొందుపరచబడింది. రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఎప్పటికప్పుడు డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేట్లు మరియు డిపాజిట్ ఖాతాల నిర్వహణకు సంబంధించి ఇతర అంశాలపై ఆదేశాలు / సలహాలను జారీ చేసే అధికారం కలిగి ఉంది. ఆర్థిక వ్యవస్థలో సరళీకరణ మరియు వడ్డీ రేట్ల నియంత్రణ సడలింపుతో, బ్యాంకులు ఇప్పుడు ఆర్బిఐ జారీ చేసిన విస్తృత మార్గదర్శకాలకు లోబడి డిపాజిట్ ఉత్పత్తులను రూపొందించడానికి స్వేచ్ఛగా ఉన్నాయి.

డిపాజిట్లపై ఈ పాలసీ డాక్యుమెంట్ బ్యాంక్ అందించే వివిధ డిపాజిట్ ఉత్పత్తుల సూత్రీకరణకు సంబంధించి మార్గదర్శక సూత్రాలను మరియు ఖాతా విధానాన్ని నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులను వివరిస్తుంది. ఈ డాక్యుమెంట్ డిపాజిట్లర్ల హక్కులను గుర్తిస్తుంది, ఇంకా ఇది వినియోగదారుల ప్రయోజనం కోసం ప్రజల నుండి డిపాజిట్లను స్వీకరించడం, వివిధ డిపాజిట్ల ఖాతాల విధానం మరియు కార్యకలాపాలు, వివిధ డిపాజిట్ ఖాతాలపై వడ్డీ చెల్లింపు, డిపాజిట్ ఖాతాలను మూసివేయడం, మరణించిన డిపాజిట్లర్ల డిపాజిట్లను పరిష్కరించడం వంటి మొదలైన వివిధ అంశాలకు సంబంధించి సమాచారాన్ని ప్రచారం చేయడం లక్ష్యంగా పెట్టుకుంది. ఈ పత్రం వ్యక్తిగత కస్టమర్లతో వ్యవహరించడంలో మరింత పారదర్శకతను ఇస్తుందని మరియు వినియోగదారులకు వారి హక్కుల గురించి అవగాహన కల్పిస్తుంది. అంతిమ లక్ష్యం ఏమిటంటే, కస్టమర్ డిమాండ్ లేకుండా స్వీకరించడానికి హక్కుగా ఉన్న సేవలను పొందుతారు.

ఈ విధానాన్ని అవలంబిస్తున్నప్పుడు, బ్యాంక్ ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్ యొక్క బ్యాంకర్స్ ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్లో పేర్కొన్న వ్యక్తిగత కస్టమర్లకు తన కట్టుబాట్లను పునరుద్ఘాటిస్తుంది. ఈ పత్రం సాధారణ డిపాజిట్లర్ల హక్కులు గుర్తించబడిన విస్తృత ప్రేమవర్షం. వివిధ డిపాజిట్ పథకాలు మరియు సంబంధిత సేవలపై వివరణాత్మక కార్యాచరణ సూచనలు ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడతాయి.

2. డిపాజిట్ ఎకౌంట్ల రకాలు

బ్యాంక్ అందించే వివిధ డిపాజిట్లకు వేర్వేరు పేర్లను కేటాయించారు. డిపాజిట్ ఉత్పత్తులను విస్తృతంగా క్రింది రకాలుగా వర్గీకరించవచ్చు: -

- "డిమాండ్ డిపాజిట్లు" అంటే బ్యాంక్ స్వీకరించిన డిపాజిట్, ఇది డిమాండ్పై విత్తడం చేసుకోవచ్చు;
- "పొదుపు డిపాజిట్లు" అంటే డిమాండ్ డిపాజిట్ యొక్క ఒక రూపం, ఇది డబ్బు ఆదా చేయడానికి మరియు వారి పొదుపులను సేకరించడానికి ప్రజలను ప్రోత్సహించడానికి ఉద్దేశించబడింది.
- "కరెంట్ అకౌంట్" అంటే ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ లేదా నిర్దిష్ట అంగీకార మొత్తాన్ని బట్టి ఎన్నిసార్లయినా ఉపసంహరణలు

అనుమతించబడే డిమాండ్ డిపాజిట్ యొక్క రూపం మరియు సేవింగ్స్ డిపాజిట్ లేదా టర్మ్ డిపాజిట్ లేని ఇతర డిపాజిట్ ఖాతాలు కూడా ఉంటాయి;

- "టర్మ్ డిపాజిట్" అంటే నిర్ణీత వ్యవధికి బ్యాంక్ స్వీకరించిన డిపాజిట్, నిర్ణీత వ్యవధి ముగిసిన తర్వాత మాత్రమే ఉపసంహరించుకోవచ్చు మరియు రికరింగ్ / రీఇన్వెస్ట్మెంట్ ఇన్ కమ్ సర్టిఫికేట్ / ఎస్ క్యాష్ 24 / పార్ట్ టర్మ్ డిపాజిట్లు / ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు / నెలవారీ ఆదాయ సర్టిఫికేట్ / త్రైమాసిక ఆదాయ సర్టిఫికేట్, FCNR డిపాజిట్ వంటి మొదలైన డిపాజిట్లు కూడా ఉంటాయి.

3. ఖాతా తెరవడం మరియు డిపాజిట్ ఖాతాల నిర్వహణ

ఏదైనా డిపాజిట్ ఖాతాను తెరవడానికి ముందు బ్యాంక్, RBI జారీ చేసిన "నో యువర్ కస్టమర్" (KYC) మార్గదర్శకాలు మరియు బ్యాంక్ ఆమోదించిన ఇతర నిబంధనలు లేదా విధానాల ప్రకారం అవసరమైన జాగ్రత్తలు తీసుకుంటుంది. వర్రించే కేసుల కోసం ఎస్ఆర్ఐ కస్టమర్లకు స్థితి నిర్ధారణకు సంబంధించిన అదనపు శ్రద్ధ అవసరం. కాబోయే డిపాజిటర్ యొక్క ఖాతాను తెరవాలనే నిర్ణయానికి ఉన్నత స్థాయిలో క్లియరెన్స్ అవసరమైతే, ఖాతా తెరవడంలో ఏదైనా జాప్యానికి గల కారణాలు కస్టమర్కు తెలియజేయబడతాయి మరియు బ్యాంక్ యొక్క తుది నిర్ణయం కస్టమర్కు వీలైనంత త్వరగా తెలియజేయబడుతుంది.

- ఖాతా ఓపెనింగ్ ఫారమ్లు మరియు ఇతర మెటీరియల్లను బ్యాంక్ కాబోయే డిపాజిటర్కు అందజేస్తుంది. ఖాతా ఓపెనింగ్ ఫారమ్లు మరియు ఇతర మెటీరియల్లను బ్యాంక్ కాబోయే డిపాజిటర్కు అందజేస్తుంది. కూడా ఇందులో అందించాల్సిన సమాచారం మరియు వెరిఫికేషన్(ధృవీకరణ) కోసం మరియు / లేదా రికార్డు కోసం సమర్పించాల్సిన పత్రాల వివరాలు ఉంటాయి. ఖాతా తెరవడం, విధానపరమైన పార్మాలిటీలను వివరించడం మరియు డిపాజిట్ ఖాతాను తెరవడానికి కాబోయే డిపాజిటర్ను సంప్రదించినప్పుడు అవసరమైన వివరణలను అందించడం వంటివి బ్యాంక్ అధికారి నుండి ఆశించబడుతుంది.
- సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఎకౌంట్ కోసం, ఇచ్చిన వ్యవధిలో లావాదేవీల సంఖ్య, నగదు ఉపసంహరణలు మొదలైన వాటిపై కూడా బ్యాంక్ పరిమితులు విధించవచ్చు. అదేవిధంగా, బ్యాంక్ చెక్ బుక్స్, ఖాతాల అదనపు స్టేట్మెంట్, డూప్లికేట్ పాస్బుక్, ఫోలియో ఛార్జీలు మొదలైన వాటి కోసం ఛార్జీలను పేర్కొనవచ్చు. ఖాతాల నిర్వహణకు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు అందించబడిన వివిధ సేవలకు సంబంధించిన ఛార్జీల షెడ్యూల్కు సంబంధించి అటువంటి వివరాలన్నీ, ఖాతాను తెరిచేటప్పుడు లేదా సందర్భానుసారంగా కాబోయే డిపాజిటర్కు తెలియజేయబడతాయి.
- డెబిట్ కార్డ్- సేవింగ్ బ్యాంక్/కరెంట్ అకౌంట్లు ఉన్న కస్టమర్లకు బ్యాంకులు డెబిట్ కార్డులను జారీ చేయవచ్చు. రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాల ప్రకారం డెబిట్ కార్డ్ లావాదేవీలపై బ్యాంకులు నిర్ణీత బెంచ్మార్క్లో ఛార్జీ విధించవచ్చు.
- మొబైల్ & ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ - ఖాతా తెరవడానికి బ్యాంక్ తప్పనిసరిగా చెల్లుబాటు అయ్యే మొబైల్ నంబర్ను కోరాలి మరియు నిర్దేశించిన మార్గదర్శకాల ప్రకారం సేవింగ్స్ బ్యాంక్ కస్టమర్లకు మొబైల్ మరియు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను విస్తరించాలి.

ఖాతాదారులకు వారి బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి బ్యాంక్ ఎలక్ట్రానిక్ ఛానెల్ల ఎంపికను అందిస్తుంది. ఎలక్ట్రానిక్ ఛానెల్ల ఎంపికలో ATM, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్, SMS బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం మరియు ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సహా

మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ఉన్నాయి. ప్రాథమిక ఖాతా/ఉత్పత్తిలో భాగంగా ఇటువంటి ఎలక్ట్రానిక్ సౌకర్యాలు అందించబడిన చోట, సదుపాయాన్ని పొందడం వల్ల ఎదురయ్యే రిస్కును వివరించిన తర్వాత బ్యాంక్ కస్టమర్ల నిర్దిష్ట సమ్మతిని పొందుతుంది.

- అర్హత కలిగిన వ్యక్తి/వ్యక్తులు మరియు నిర్దిష్ట సంస్థలు/ఏజన్సీలు/ప్రభుత్వ సంస్థల కోసం సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాలను తెరవవచ్చు (కాలానుగుణంగా భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ (RBI) సలహా మేరకు)
- కరెంట్ ఖాతాలను (విద్యార్థి, గృహిణి, నిరుద్యోగి, జీతం, వ్యాపార ప్రయోజనం లేని వ్యక్తులు మినహా) / యాజమాన్య సంస్థలు / భాగస్వామ్య సంస్థలు / ప్రైవేట్ మరియు పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు / హిందూ అవిభక్త కుటుంబం (HUFలు) / ప్రభుత్వ విభాగాలు / సంస్థలు / ప్రభుత్వ రంగ సంస్థలు / సంఘాలు / సంఘాలు / ట్రస్ట్లు , వంటి మొదలైన వ్యక్తులు తెరవవచ్చు.
- టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాలను వ్యక్తులు / యాజమాన్య సంస్థలు / భాగస్వామ్య సంస్థలు / ప్రైవేట్ మరియు పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు / HUF లు / ప్రభుత్వ సంస్థలు / అసోసియేషన్లు / సొసైటీలు / ట్రస్ట్లు మొదలైనవి.
- సమాజంలోని బ్యాంకింగ్ లేని / వెనుకబడిన వర్గాలకు ప్రాథమిక బ్యాంకింగ్ సేవలను అందించడానికి బ్యాంక్ కట్టుబడి ఉంది. నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం సడలించిన కస్టమర్ అంగీకార నిబంధనలతో ప్రారంభించబడిన ఆర్థిక చేరిక కార్యక్రమాలు మరియు ఖాతాల ద్వారా వారికి బ్యాంకింగ్ సేవలు అందించబడతాయి.
- డిపాజిట్ ఖాతాను తెరిచేటప్పుడు తగిన శ్రద్ధ చూపాల్సిన ప్రక్రియలో వ్యక్తి యొక్క గుర్తింపు, చిరునామా ధృవీకరణ, అతని వృత్తి మరియు ఆదాయ వనరు గురించి సంతృప్తి చెందడం వంటివి ఉంటాయి. నిర్దిష్ట డాక్యుమెంటరీ సాక్ష్యాలను రూపొందించడం ద్వారా స్వీయ-పరిచయం మరియు ఖాతాను తెరిచిన / నిర్వహించే వ్యక్తి/ల యొక్క ఇటీవలి చాయాచిత్రాన్ని పొందడం అనేది తగిన శ్రద్ధా ప్రక్రియలో భాగం..
- తగిన శ్రద్ధ అవసరాలతో పాటు, KYC నిబంధనల ప్రకారం, బ్యాంక్ చట్ట ప్రకారం శాశ్వత ఖాతా సంఖ్య (PAN) లేదా ఆదాయపు పన్ను చట్టం/నిబంధనల క్రింద పేర్కొన్న విధంగా ఫారమ్ No 60లో ప్రత్యామ్నాయంగా డిక్లరేషన్ పొందవలసి ఉంటుంది. భాగస్వామ్య సంస్థలు మరియు కంపెనీలకు పాస్ తప్పనిసరి.
- నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం బ్యాంకులు రిస్క్ విచక్షణ ఆధారంగా కస్టమర్లను వర్గీకరించాలి మరియు లావాదేవీ పర్యవేక్షణ ప్రయోజనం కోసం కస్టమర్ల ప్రొఫైల్లను సిద్ధం చేయాలి. అవసరమైన సమాచారం / వివరాలను అందించడానికి కాబోయే కస్టమర్ అశక్తత లేదా ఇష్టపడకపోవటం వలన బ్యాంక్ ఖాతా తెరవబడదు.
- చట్టబద్ధమైన బాధ్యతలను నెరవేర్చడానికి బ్యాంక్కు అవసరమైన వివరాలను అందించడానికి ఇప్పటికే ఉన్న కస్టమర్ అశక్తత కారణంగా కస్టమర్కు తగిన నోటీసు(లు) అందించిన తర్వాత కూడా ఖాతా మూసివేయబడుతుంది.
- సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా మరియు కరెంట్ డిపాజిట్ ఖాతా వంటి డిపాజిట్ల కోసం, అటువంటి ఖాతాల కార్యకలాపాలను నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులలో భాగంగా నిర్వహించాల్సిన కనీస నిల్వలను బ్యాంక్ సాధారణంగా నిర్దేశిస్తుంది. ఖాతాలో కనీస నిల్వ (బ్యాలెన్స్) నిర్వహణ చేయడంలో విఫలమైతే, ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ నిర్దేశించిన విధంగా ఛార్జీలు విధించబడతాయి.

- అందించబడిన వివిధ సేవలకు సంబంధించిన ఛార్జీల యొక్క బ్యాంక్ షెడ్యూల్ మరియు ఖాతాల నిర్వహణకు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు పరతులు ఖాతా తెరిచేటప్పుడు కాబోయే కస్టమర్‌కు తెలియజేయబడతాయి. తదనంతరం సవరించిన ఏదైనా ఛార్జీ గురించి పారదర్శకంగా ఒక నెల నోటీసుతో ముందుగా డిపాజిటర్లందరికీ తెలియజేయాలి. బ్యాంకులు కనీసం ఒక నెల ముందుగానే, ప్రస్తుత ఖాతాదారులకు సూచించిన కనీస నిల్వలో ఏదైనా మార్పు మరియు సూచించిన కనీస నిల్వను నిర్వహించకపోతే విధించే ఛార్జీలను తెలియజేస్తాయి.
- డిపాజిట్ ఖాతాలను ఒక వ్యక్తి తన స్వంత పేరుతో (ఒకే పేరుతో ఖాతా అని పిలుస్తారు) లేదా ఒకటి కంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తులు వారి స్వంత పేర్లతో (జాయింట్ ఖాతా అని పిలుస్తారు), సందర్భానుసారంగా తెరవవచ్చు.
- సేవింగ్స్ / ఫిక్స్డ్ / రికరింగ్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతాను అతని/ఆమె సహజ (తల్లి లేదా తండ్రి) లేదా చట్టబద్ధంగా నియమించబడిన సంరక్షకుడు (మైనర్ ఖాతా అని పిలుస్తారు) ద్వారా ఏ వయస్సులోనైనా మైనర్ తెరవవచ్చు. 10 ఏళ్లు పైబడిన మైనర్లు కూడా స్వతంత్రంగా సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాను తెరవడానికి మరియు ఆపరేట్ చేయడానికి అనుమతించబడతారు.
- రూ. 5 కోట్ల కంటే తక్కువ డిపాజిట్ల కోసం: తమ డిపాజిట్లను ఉంచే సమయంలో టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాదారులు డిపాజిట్ ఖాతాను మూసివేయడం లేదా మెచ్యూరిటీ తేదీలో తదుపరి కాలానికి డిపాజిట్ పునరుద్ధరణకు సంబంధించి సూచనలను ఇవ్వగలరు అటువంటి ఆదేశం లేనప్పుడు, డిపాజిట్ టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క మెచ్యూరిటీ తేదీకి 7 రోజుల ముందు ఒకసారి డిపాజిట్ యొక్క మెయిలింగ్ చిరునామాకు పోస్ట్ లేదా కొరియర్ ద్వారా సమాచారం పంపడం ద్వారా డిపాజిట్ కేటాయింపు కోసం డిపాజిట్‌ల/ల నుండి బ్యాంక్ సూచనలను కోరుతుంది. ఖాతాదారు నుండి అటువంటి సూచన లేనట్లయితే, మెచ్యూరిటీ తర్వాత డిపాజిట్ స్వయంచాలకంగా డిపాజిట్ యొక్క అసలు కాలానికి సమానమైన తదుపరి కాలానికి పునరుద్ధరించబడుతుంది.
- రూ. 5 కోట్లు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ డిపాజిట్ల కోసం: టర్మ్ డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ తేదీకి 7 రోజుల ముందు డిపాజిట్ మెయిలింగ్ చిరునామాకు పోస్ట్ లేదా కొరియర్ ద్వారా సమాచారం పంపడం ద్వారా డిపాజిట్ పరిష్కారణ కోసం బ్యాంక్ డిపాజిట్‌ల/ల నుండి సూచనలను కోరుతుంది. డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ తేదీ నాటికి తాజా పరిష్కార(డిస్పోజల్) సూచనలను తెలియజేయడానికి డిపాజిట్ బ్రాంచ్‌ని సంప్రదించమని అభ్యర్థించబడతారు. పునరుద్ధరణకు సంబంధించి ఖాతాదారు నుండి ఎటువంటి సమాచారం రాకపోతే, డిపాజిట్ గడువు ముగిసిన డిపాజిట్‌గా కొనసాగుతుంది. బ్యాంక్ ట్రెజరీ డిపార్ట్‌మెంట్ అనుమతి లేకుండా ఎటువంటి పునరుద్ధరణ జరగదు.
- రూ. 5 కోట్ల కంటే ఎక్కువ డిపాజిట్ల కోసం, బ్యాంక్ కస్టమర్లకు “ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ప్లాన్” సదుపాయాన్ని పొందే అవకాశాన్ని అందిస్తుంది, దీని కింద సాధారణ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ రేట్లతో పోలిస్తే అధిక రేట్లు అందించబడతాయి. అయితే, ఈ పథకం కింద మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందు ముందస్తు ఉపసంహరణ అనుమతించబడదు. అలాగే, ఈ డిపాజిట్ పథకం కింద ఆటో పునరుద్ధరణ అందుబాటులో ఉండదు.

ఏదైనా టర్మ్ డిపాజిట్ల మెచ్యూరిటీ రాబడి కస్టమర్ యొక్క ఆదేశం ప్రకారం వారి ప్రస్తుత ఆపరేటివ్ ఖాతాకు లేదా డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ (DD) ద్వారా చేయబడుతుంది. బ్యాంక్ యొక్క బాధ్యతలు ఈ DDలను తయారు చేయడం మరియు కస్టమర్‌లకు వాటిని అందజేయడం లేదా కస్టమర్ యొక్క నమోదిత చిరునామాకు వారి ఎంపిక ప్రకారం వాటిని పంపడం మాత్రమే పరిమితం. ఈ DDలను నగదుగా మార్చుకోవడం పూర్తిగా వినియోగదారుల బాధ్యత.

4. టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క ముందస్తు ఉపసంహరణ

- రూ. 5 కోట్ల కంటే తక్కువ మొత్తంలో ఉన్న అన్ని డిపాజిట్ల కోసం బ్యాంక్ అకాల/భాగం ఉపసంహరణను అనుమతిస్తుంది. రూ. 5 కోట్లు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ మొత్తం డిపాజిట్ల ముందస్తు ఉపసంహరణను తిరస్కరించే హక్కు బ్యాంక్ కి ఉంది. అన్ని ఇంటర్ బ్యాంక్ టర్మ్ డిపాజిట్ల ముందస్తు ఉపసంహరణను తిరస్కరించే హక్కు కూడా బ్యాంక్ కి ఉంది. టర్మ్ డిపాజిట్ అంగీకరించే సమయంలో అకాల/భాగం ఉపసంహరణకు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు డిపాజిటర్లకు తెలియజేయబడతాయి.
- మే 1, 2014న (ఫ్లాక్స్ డిపాజిట్లతో సహా) తెరవబడిన/పునరుద్ధరణ చేయబడిన రూ. 5 కోట్ల కంటే తక్కువ ఉన్న కాంట్రాక్ట్ మొత్తానికి సంబంధించిన రూపే టర్మ్ డిపాజిట్ల కోసం వడ్డీ రేటు కార్డ్ రేటు కంటే 1.00% తక్కువగా ఉంటుంది, ఇది డిపాజిట్ తేదీ నాటికి వర్తిస్తుంది. డిపాజిట్ బ్యాంకు వద్ద ఉన్న కాలానికి లేదా ఒప్పందం కుదుర్చుకున్న రేటు కంటే 1.00% తక్కువ, ఏది తక్కువైతే అది. అయితే, డిపాజిట్ బుకింగ్ తేదీ నుండి 7 రోజులలోపు ముగిసే రూపాయి టర్మ్ డిపాజిట్లకు, వడ్డీ వర్తించదు మరియు డిపాజిట్ బుకింగ్ తేదీ నుండి 7- 14 రోజులలోపు ముగిసే రూపాయి టర్మ్ డిపాజిట్లకు, వడ్డీ రేటు బ్యాంకు వద్ద డిపాజిట్ ఉన్న కాలానికి లేదా ఒప్పందం కుదుర్చుకున్న రేటు, ఏది తక్కువైతే అది వర్తించే రేటు.
- మే 1, 2014కి ముందు ప్రారంభించిన/పునరుద్ధరించబడిన రూ. 5 కోట్ల కంటే తక్కువ కాంట్రాక్టు మొత్తానికి రూపాయి టర్మ్ డిపాజిట్లకు, 1% అకాల మూసివేత జరిమానా వర్తించదు.
- డిసెంబరు 15, 2017న (ఫ్లాక్స్ డిపాజిట్లతో సహా) ప్రారంభించబడిన/పునరుద్ధరించబడిన రూ. 5 కోట్ల కంటే తక్కువ కాంట్రాక్ట్ మొత్తానికి రూపాయి టర్మ్ డిపాజిట్ల కోసం, టర్మ్ డిపాజిట్ అసలు ప్రధాన విలువలో $\leq 25\%$ విలువతో మొదటి పాక్షిక ఉపసంహరణ, అకాల ముగింపు పెనాల్టీ రేటు వర్తించదు. తదుపరి పాక్షిక ఉపసంహరణల కోసం, మొత్తం ఉపసంహరణ అమౌంట్ పై ప్రీమెయ్యర్ క్లోజర్ పెనాల్టీ రేటు వర్తిస్తుంది. టర్మ్ డిపాజిట్ అసలు ప్రెన్సిపల్ విలువలో $> 25\%$ విలువతో పాక్షిక ఉపసంహరణ కోసం, మొత్తం ఉపసంహరణ మొత్తానికి అకాల మూసివేత పెనాల్టీ రేటు వర్తిస్తుంది. ఏదేమైనప్పటికీ, డిపాజిట్ బుకింగ్ తేదీ నుండి 14 రోజులలోపు ముగిసే రూపాయి టర్మ్ డిపాజిట్ల కోసం, వడ్డీ రేటు బ్యాంకు వద్ద డిపాజిట్ ఉన్న కాలానికి లేదా ఒప్పందం కుదుర్చుకున్న రేటులో ఏది తక్కువైతే అది వర్తించబడుతుంది.
- రూ. 5 కోట్ల కంటే తక్కువ ఒప్పందం కుదుర్చుకున్న రూపాయి టర్మ్ డిపాజిట్లకు మరియు వ్యవధి > 2 సంవత్సరాలకు, 15 నెలల బుకింగ్/పునరుద్ధరణ తర్వాత మూసివేయబడిన TDలకు అకాల పెనాల్టీ వర్తించదు. మాఫీకి అర్హమైన డిపాజిట్లు డిసెంబర్ 15, 2020న లేదా ఆ తర్వాత తెరవబడిన/పునరుద్ధరించబడిన TDలు (ఫ్లాక్స్ డిపాజిట్లను మినహాయించి), ఒప్పందం చేసుకున్న మొత్తం మరియు డిపాజిట్ & NRO డిపాజిట్ల కోసం TDలు మూసివేయబడతాయి.
- రూ. 5 కోట్లు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ కాంట్రాక్ట్ చేసిన మొత్తానికి రూపే టర్మ్ డిపాజిట్ల కోసం, డిపాజిట్ తేదీ నాటికి ఉన్న కార్డ్ రేటు కంటే 1% వడ్డీ రేటు తక్కువగా ఉంటుంది, ఎందుకంటే డిపాజిట్ బ్యాంకు వద్ద ఉన్న కాలానికి లేదా 1% కంటే తక్కువ కాంట్రాక్ట్ రేటు, ఏది తక్కువైతే అది వర్తిస్తుంది. డిపాజిట్ బుకింగ్ తేదీ నుండి 14 రోజులలోపు మూసివేయబడిన రూపాయి టర్మ్ డిపాజిట్లపై కూడా ఇది వర్తిస్తుంది.

- INR 5 కోట్ల కంటే తక్కువ వ్యక్తిగత NRE డిపాజిట్లకు ఎటువంటి పెనాల్టీ లేదు. సంబంధిత FCNR కరెన్సీలపై జరిమానాలు మరియు 5 కోట్లు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ NRE డిపాజిట్లు బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉన్నాయి. NRE మరియు FCNR డిపాజిట్ల కోసం 1 సంవత్సరంలోపు ముందస్తు ఉపసంహరణపై వడ్డీ చెల్లించబడదు. NRI కస్టమర్లకు ఫ్లెక్సి డిపాజిట్లు అందుబాటులో లేవు.
- ఇంటర్-బ్యాంక్ డిపాజిట్లకు సంబంధించి, ముందస్తు ఉపసంహరణ అనుమతించబడదు. ఏదేమైనప్పటికీ హెడ్ (ట్రెజరీ) వ్యాపార ప్రయోజనాన్ని బట్టి ఒక కేసు ఆధారంగా ఇంటర్బ్యాంక్ డిపాజిట్ల కోసం ముందస్తు ఉపసంహరణను అనుమతించవచ్చు.
- ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఫ్లస్ టర్మ్ డిపాజిట్లు (రిటైల్ & కార్పొరేట్) మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందు మూసివేయబడవు. దివాలా/వైడింగ్ అప్/కోర్టు/రెగ్యులేటర్/రిసీవర్/లిక్విడేటర్/మరణించిన కేసులు వంటి మినహాయింపు కేసులు మినహా ఈ పథకం కింద ముందస్తు ఉపసంహరణ అనుమతించబడదు.
- పైన పేర్కొన్న సందర్భాలలో ముందుగా పేర్కొన్న దృష్టాంతాల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే అకాల మూసివేత ఫలితంగా వర్తించే వడ్డీ రేటు స్థిర డిపాజిట్+ రేటు నుండి సాధారణ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ రేటుకు (ప్రస్తుతం ఉన్న రేటు ప్రకారం) మార్పుకు దారి తీస్తుంది మరియు పెనాల్టీ దరఖాస్తు కూడా ఉంటుంది. డిపాజిటర్ మూసివేత అభ్యర్థనను ప్రారంభించని సందర్భాలలో అకాల పెనాల్టీ విధించబడదు.
- **టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క అకాల పునరుద్ధరణ:**
ఒకవేళ డిపాజిటర్ ఇప్పటికే ఉన్న టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాను ముందస్తుగా మూసివేయాలని కోరడం ద్వారా డిపాజిట్‌ను పునరుద్ధరించాలని కోరుకుంటే, ఒరిజినల్ డిపాజిట్ యొక్క బ్యాలెన్స్ వ్యవధి కంటే ఎక్కువ కాలం డిపాజిట్ పునరుద్ధరించబడితే, పునరుద్ధరణ తేదీలో వర్తించే రేటుతో బ్యాంక్ పునరుద్ధరణను అనుమతిస్తుంది. పునరుద్ధరణ ప్రయోజనం కోసం డిపాజిట్‌ను ముందస్తుగా మూసివేసేటప్పుడు, అది బ్యాంక్‌లో మిగిలి ఉన్న కాలానికి డిపాజిట్‌పై వడ్డీ రేటుతో డిపాజిట్ బ్యాంక్‌లో లేదా ఒప్పందం చేసుకున్న కాలానికి వర్తించే డిపాజిట్ తేదీలో రేటు, ఏది తక్కువైతే అది చెల్లించబడుతుంది. ఇంకా, బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే రేట్ల వద్ద ఇప్పటికే ఉన్న డిపాజిట్‌ను ప్రీ-మెచ్యూర్ క్లోజర్ చేసినందుకు జరిమానా విధించవచ్చు.

5. మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందు సమాచారం

- డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ తేదీకి 7 రోజుల ముందు, మెచ్యూరిటీ సమయంలో, పోస్ట్, కొరియర్, ఇమెయిల్ లేదా SMS ద్వారా డిపాజిటర్ యొక్క రిజిస్టర్డ్ సంప్రదింపు వివరాలలో ఎటువంటి పారవేసే సూచనలు లేని టర్మ్ డిపాజిట్ల డిపాజిటర్లకు బ్యాంక్ తెలియజేస్తుంది.

6. గడువు ముగిసిన డిపాజిట్ల పునరుద్ధరణ

- టర్మ్ డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీపై పునరుద్ధరించబడినప్పుడు, మెచ్యూరిటీ తేదీలో వర్తించే విధంగా డిపాజిటర్ పేర్కొన్న కాలానికి పునరుద్ధరించబడిన డిపాజిట్ వడ్డీ రేటు వర్తించబడుతుంది.
- మెచ్యూరిటీ తేదీ తర్వాత పునరుద్ధరణ కోసం అభ్యర్థనను స్వీకరించినట్లయితే, మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి 14 రోజులలోపు అటువంటి అభ్యర్థన స్వీకరించబడితే, గడువు తేదీ నాటికి వర్తించే వడ్డీ రేటుతో మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి అమలులోకి వస్తుంది.
- మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి 14 రోజుల తర్వాత పునరుద్ధరించబడిన మీరిన డిపాజిట్లకు సంబంధించి, గడువు ముగిసిన కాలానికి వడ్డీ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ రేటు వద్ద చెల్లించబడుతుంది.
- ఏదైనా వడ్డీని సంపాదించడానికి, టర్మ్ డిపాజిట్ తప్పనిసరిగా డిపాజిటర్ అభ్యర్థన తేదీ నుండి కనీసం 7 రోజుల పాటు అమలు చేయబడాలి. ఈ కనీస అవధికి ముందు అకాల ఉపసంహరణలు క్లయింట్కు సున్నా వడ్డీ చెల్లింపుకు దారితీస్తాయి.
- టర్మ్ డిపాజిట్ మెచ్యూర్ అయినట్లయితే మరియు రాబడి చెల్లించబడనట్లయితే, క్లయింట్ చేయకుండా మిగిలిపోయిన మొత్తం సేవింగ్స్ బ్యాంక్ వడ్డీ రేటును ఆకర్షిస్తుంది.

7. బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా (BSBDA)

- బ్యాంక్ 'బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతాను' అందిస్తోంది, ఇది అందరికీ అందుబాటులో ఉండే సాధారణ బ్యాంకింగ్ సేవగా పరిగణించబడుతుంది.
- ఈ ఖాతాకు కనీస బ్యాలెన్స్ అవసరం లేదు.
- ఖాతాలో అందుబాటులో ఉన్న సేవల్లో బ్యాంక్ బ్రాంచ్‌లో అలాగే ATMలలో నగదు డిపాజిట్ మరియు ఉపసంహరణ ఉంటుంది; ఎలక్ట్రానిక్ చెల్లింపు మార్గాల ద్వారా డబ్బు రసీదు / క్రెడిట్ లేదా డిపాజిట్ / చెక్కుల సేకరణ ద్వారా కేంద్ర / రాష్ట్ర ప్రభుత్వ సంస్థలు మరియు డిపార్ట్‌మెంట్‌ల ద్వారా డ్రా చేయబడిన, ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ నిర్ణయించినట్లు ఉంటుంది.
- 'బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా' ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన ఖాతాలను తెరవడానికి KYCపై రెగ్యులేటర్ మరియు బ్యాంక్ నిర్దేశించిన మార్గదర్శకాలకు లోబడి ఉంటుంది.

అటువంటి ఖాతా సరళీకృత KYC నిబంధనల ఆధారంగా ప్రారంభించబడితే, ఖాతా అదనంగా చిన్న ఖాతాగా పరిగణించబడుతుంది మరియు ఖాతా బ్యాలెన్స్, క్రెడిట్ సమ్మతన మరియు ఉపసంహరణలు/బదిలీలపై సిస్టమ్

పరిమితులకు లోబడి ఉంటుంది.

- 'బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా' ఉన్నవారు బ్యాంక్‌లో ఏ ఇతర సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతాను తెరవడానికి అర్హులు కాదు. ఖాతాదారుడు బ్యాంక్‌లో ఏదైనా ఇతర పొదుపు ఖాతాను కలిగి ఉన్నట్లయితే, అతను/ఆమె 'బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా' తెరిచిన తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు దానిని మూసివేయవలసి ఉంటుంది. అదనంగా, కస్టమర్(లు) బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతాను తెరవడానికి ముందు, అతను/ఆమె ఏ ఇతర బ్యాంక్‌లోనూ బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతాను కలిగి లేరని స్పష్టంగా ప్రకటించాలి.
- బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతాకు నెలలో చేసే డిపాజిట్ల సంఖ్య మరియు విలువపై పరిమితి ఉండదు.
- ప్రాథమిక కనీస అవసరాలకు మించిన విలువ జోడించిన సేవలు మరియు సౌకర్యాలు ఉచితంగా అందించబడతాయి, బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొన్న విధంగా ఛార్జీల (వివక్షత లేని పద్ధతిలో) విధించబడుతుంది.

8. జాయింట్ అకౌంట్ ఆపరేషన్

- ఒకటి కంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తులు తెరిచిన జాయింట్ ఖాతాను ఒకే వ్యక్తి లేదా ఒకటి కంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తులు సంయుక్తంగా నిర్వహించవచ్చు. సహజ సంరక్షకుడు / చట్టపరమైన సంరక్షకుడితో మైనర్ ప్రారంభించిన సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా, మైనర్ మెజారిటీ వచ్చే వరకు సంరక్షకుడు మాత్రమే నిర్వహించగలడు.
- జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్లు పైన పేర్కొన్న ఖాతాలలోని బ్యాలెన్స్ తీసివేసేందుకు కింది వాటిలో దేనినైనా ఇవ్వవచ్చు:
 - ఎయిడర్ ఆర్ సర్వైవర్: ఖాతాని ఇద్దరు వ్యక్తులు కలిగి ఉన్నట్లయితే, A & B, వడ్డీతో పాటు చివరి బ్యాలెన్స్, వర్తిస్తే, ఖాతాదారుల్లో ఎవరైనా మరణించిన తర్వాత జీవించి ఉన్నవారికి చెల్లించబడుతుంది..
 - ఎస్వెన్ ఆర్ సర్వైవర్/లు: ఎ, బి మరియు సి అనే ఇద్దరి కంటే ఎక్కువ మంది ఖాతాని కలిగి ఉన్నట్లయితే, వడ్డీతో పాటు చివరి బ్యాలెన్స్, వర్తిస్తే, ఎవరైనా ఇద్దరు ఖాతాదారుల మరణంతో జీవించి ఉన్నవారికి చెల్లించబడుతుంది.
 - ఫార్మర్ ఆర్ సర్వైవర్: మొదటి పేరున్న ఖాతాదారుడు మాత్రమే ఆపరేట్ చేయగలడు మరియు ఖాతా నిల్వలపై పూర్తి హక్కులు కలిగి ఉంటాడు. వడ్డీతో పాటు చివరి బ్యాలెన్స్, వర్తిస్తే, ముందు వ్యక్తి మరణించిన తర్వాత మాత్రమే జీవించి ఉన్నవారికి చెల్లించబడుతుంది.
 - లేటర్ ఆర్ సర్వైవర్: రెండవ పేరున్న ఖాతాదారుడు మాత్రమే ఆపరేట్ చేయగలడు మరియు ఖాతా బ్యాలెన్స్‌లపై పూర్తి హక్కును కలిగి ఉంటాడు. వడ్డీతో పాటు చివరి బ్యాలెన్స్, వర్తిస్తే, జీవించి ఉన్న వ్యక్తి మరణించిన తర్వాత మాత్రమే చెల్లించబడుతుంది.

- పైన పేర్కొన్న ఆదేశాలు టర్మ్ డిపాజిట్ల మెచ్చ్యూరిటీ తేదీ లేదా తర్వాత మాత్రమే వర్తిస్తాయి లేదా అమలులోకి వస్తాయి. ఖాతాదారులందరి సమ్మతితో ఈ ఆదేశం సవరించబడుతుంది.
- డిపాజిటర్ అభ్యర్థన మేరకు, బ్యాంక్ తన తరపున ఖాతాను ఆపరేట్ చేయడానికి మరొక వ్యక్తికి అధికారం ఇస్తూ కస్టమర్ ఇచ్చిన మాండేట్ / పవర్ ఆఫ్ అటార్నీని నమోదు చేస్తుంది.

9. నామినేషన్ సౌకర్యం

- సర్వైవర్షిప్ ఆదేశంతో లేదా లేకుండా తెరిచిన ఉమ్మడి ఖాతాలతో సహా వ్యక్తులు తెరిచిన అన్ని డిపాజిట్ ఖాతాలపై నామినేషన్ సౌకర్యం అందుబాటులో ఉంటుంది.
- సేఫ్ కస్టడీ మరియు సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్లలో మిగిలిపోయిన ఆర్థికల్స్ కోసం నామినేషన్ సౌకర్యం అందుబాటులో ఉంటుంది.
- ఏకైక యాజమాన్య సంబంధిత ఖాతాకు కూడా నామినేషన్ అందుబాటులో ఉంటుంది. ఒక వ్యక్తికి అనుకూలంగా మాత్రమే నామినేషన్ వేయవచ్చు.
- మైనర్ యొక్క ఖాతాలో నామినేషన్ నమోదు చేయబడవచ్చు, ఖాతా సంరక్షకుడు నిర్వహించబడితే మరియు మైనర్ కు అనుకూలంగా కూడా చేయబడుతుంది, మైనారిటీ వ్యవధిలో ఇతర ప్రధాన వ్యక్తులు అపాయింట్ టీ(లు)గా పేర్కొనబడతారు.
- అలా చేసిన నామినేషన్ ను ఖాతాదారు/లు ఎప్పడైనా రద్దు చేయవచ్చు లేదా మార్చవచ్చు.
- నామినేషన్ ను రూపొందించేటప్పుడు, సవరించేటప్పుడు లేదా రద్దు చేసేటప్పుడు, బ్యాంక్ వద్ద అందుబాటులో ఉన్న బ్యాంకింగ్ కంపెనీల నామినేషన్ రూల్స్, 1985 ప్రకారం సూచించిన ఫారమ్లను ఉపయోగించాల్సి ఉంటుంది.
- ఫారమ్ లో ఖాతాదారుడి బొటనవేలు ముద్ర ఉంటే మాత్రమే నామినేషన్ ఫారమ్లపై ఇద్దరు సాక్షుల ధృవీకరణ అవసరం. ఫారమ్లపై ఖాతాదారు సంతకం చేసినట్లయితే సాక్షి ద్వారా ధృవీకరణ అవసరం లేదు.
- డిపాజిట్ ఖాతా తెరిచే వ్యక్తి నామినేషన్ వేయాలని బ్యాంక్ సాధారణంగా పట్టుబట్టుతుంది. ఖాతా తెరిచే వ్యక్తి నామినేషన్ ను పూరించడానికి నిరాకరిస్తే, నామినేషన్ సౌకర్యం యొక్క ప్రయోజనాలను బ్యాంక్ వివరిస్తుంది. ఖాతా తెరిచే వ్యక్తి ఇప్పటికీ నామినేట్ చేయకూడదనుకుంటే, అతను నామినేషన్ వేయకూడదని సూచించడానికి నిర్దిష్ట లేఖను ఇవ్వమని బ్యాంక్ అతన్ని అడుగుతుంది. ఖాతా తెరిచే వ్యక్తి అటువంటి లేఖను ఇవ్వడానికి నిరాకరిస్తే, బ్యాంక్ ఖాతా తెరవడం ఫారమ్ లో వాస్తవాన్ని నమోదు చేస్తుంది, లేకపోతే క్రమంలో కనుగొనబడితే ఖాతా తెరవడం కొనసాగిస్తుంది. ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ, ఖాతా తెరిచే వ్యక్తి నామినేట్ చేయడానికి నిరాకరించిన కారణంగా బ్యాంకు ఖాతా తెరవడానికి

నిరాకరించదు. ఇది సింగిల్ డిపాజిట్ ఖాతాలలో నామినేషన్ సౌకర్యం కోసం మాత్రమే వర్తిస్తుంది.

10. ఎకౌంట్ స్టేట్మెంట్ :

- ఖాతా తెరిచే నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం, బ్యాంక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ మరియు కరెంట్ డిపాజిట్ ఖాతాదారులకు కాలానుగుణంగా ఖాతా స్టేట్మెంట్ అందించబడుతుంది. ప్రత్యామ్నాయంగా, అభ్యర్థనపై ఈ ఖాతాదారులకు బ్యాంక్ పాస్ బుక్‌ను జారీ చేయవచ్చు.
- డిపాజిట్ ఖాతాలను డిపాజిటర్ అభ్యర్థన మేరకు బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా ఇతర శాఖకు బదిలీ చేయవచ్చు.

11. వడ్డీ చెల్లింపులు

- డిపాజిట్ ఖాతాల వడ్డీ చెల్లింపులు డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేటుపై RBI యొక్క మాస్టర్ డైరెక్షన్ ద్వారా నిర్వహించబడతాయి.
- కాలానుగుణంగా ఆర్బిఐ జారీ చేసే సాధారణ మార్గదర్శకాలలో బ్యాంక్ నిర్ణయించిన రేట్ల ప్రకారం పొదుపు ఖాతా మరియు టర్మ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది. డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేట్లను నిర్ణయించడం కోసం బ్యాంక్ తన బోర్డు/ఆస్టి బాధ్యత నిర్వహణ కమిటీ (బోర్డు ద్వారా అధికారాలు డెలిగేట్ చేయబడితే) ముందస్తు అనుమతిని పొందుతుంది.
- బ్యాంక్ నిర్ణయించిన రేటు ప్రకారం రోజువారీ ఉత్పత్తి ప్రాతిపదికన పొదుపు ఖాతాపై వడ్డీ ఉంటుంది. ఖాతా ఆపరేటివ్‌గా ఉన్నా లేకున్నా వడ్డీని క్రమం తప్పకుండా జమ చేయాలి.
- రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఆదేశాల పరంగా, టర్మ్ డిపాజిట్లపై త్రైమాసిక వ్యవధిలో వడ్డీ లెక్కించబడుతుంది మరియు డిపాజిట్ల వ్యవధిని బట్టి బ్యాంక్ నిర్ణయించిన రేటు ప్రకారం చెల్లించబడుతుంది. నెలవారీ డిపాజిట్ పథకం విషయంలో, వడ్డీ త్రైమాసికంలో లెక్కించబడుతుంది మరియు తగ్గింపు విలువతో నెలవారీగా చెల్లించబడుతుంది. ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్ సూచించిన ఫార్ములాలు మరియు కన్వెన్షన్ల ప్రకారం టర్మ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీని బ్యాంక్ లెక్కిస్తుంది.
- అసలు రోజుల సంఖ్యకు వడ్డీ గణన ప్రయోజనం కోసం (అసంపూర్ణ నెలకు వడ్డీని లెక్కించినట్లయితే), హారం లీపు సంవత్సరం అయినా దానితో సంబంధం లేకుండా ఎల్లప్పుడూ 365 రోజులుగా తీసుకోబడుతుంది.
- డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేటు బ్రాంచ్ ప్రాంగణంలో/వెబ్‌సైట్‌లో బహిరంగంగా ప్రదర్శించబడుతుంది. డిపాజిట్ స్కీమ్‌లు మరియు ఇతర సంబంధిత సేవలకు సంబంధించి ఏదైనా మార్పులు ఉంటే, వాటిని బ్రాంచ్‌లలో మరియు వెబ్‌సైట్‌లో ప్రముఖంగా ప్రదర్శించడం ద్వారా డిపాజిట్ ఖాతాదారునికి ముందస్తుగా తెలియజేస్తుంది. ఈ రేటు ఏదైనా నిర్దిష్ట తేదీకి వర్తించే డిపాజిట్ మొత్తం యొక్క సంబంధిత స్లాబ్‌లలో ఒకే విధంగా ఉంటుంది.
- పొదుపు డిపాజిట్లపై ఆర్బిఐ ఆదేశానుసారం, ఒక లక్ష రూపాయల కంటే ఎక్కువ ఉన్న ఏదైనా చివరి రోజు సేవింగ్స్

బ్యాంక్ బ్యాలెన్స్ కు భేదాత్మక వడ్డీ రేట్లు అందించబడతాయి. పొదుపు వడ్డీ రేటు నిర్మాణాన్ని బాహ్య బెంచ్మార్క్లకు (రెపో, MIBOR లేదా అసెట్ లయబిలిటీ మేనేజ్మెంట్ కమిటీ ఆమోదించిన ఏదైనా ఇతర బాహ్య బెంచ్మార్క్లకు) లింక్ చేసే విధానాన్ని బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది. అసెట్ లయబిలిటీ మేనేజ్మెంట్ కమిటీ బెంచ్మార్కింగ్ రేట్లు మరియు ఫ్లోర్ రేట్లపై మార్గ-అప్ ను ఆమోదిస్తుంది.

- ఒక వ్యక్తి జూన్ 1, 2015 నుండి ప్రారంభించబడిన అన్ని టర్మ్ డిపాజిట్లు మరియు రికరింగ్ డిపాజిట్లపై చెల్లించిన/చెల్లించవలసిన మొత్తం వడ్డీ ఆదాయపు పన్ను చట్టం కింద పేర్కొన్న మొత్తాన్ని మించి ఉంటే, మూలం వద్ద పన్నును తీసేవేయడానికి బ్యాంక్ చట్టబద్ధమైన బాధ్యతను కలిగి ఉంటుంది. తగ్గించబడిన పన్ను మొత్తానికి బ్యాంక్ పన్ను మినహాయింపు సర్టిఫికేట్ (TDS సర్టిఫికేట్) జారీ చేస్తుంది. డిపాజిటర్, TDS నుండి మినహాయింపు పొందేందుకు అర్హులైతే, ప్రతి ఆర్థిక సంవత్సరం ప్రారంభంలో నిర్ణీత ఫార్మాట్ లో డిక్లరేషన్ ను సమర్పించవచ్చు.
- రీఇన్వెస్ట్మెంట్ డిపాజిట్లు మరియు రికరింగ్ డిపాజిట్ల విషయంలో, మెచ్యూరిటీ విలువపై వచ్చే ఆదీవారం/సెలవు/వ్యాపారేతర పని దినం (NRE/FCNR డిపాజిట్ల విషయంలో శనివారం కూడా) బ్యాంక్ వడ్డీని చెల్లిస్తుంది. డిపాజిట్ యొక్క మెచ్యూరిటీ ఆదీవారం/సెలవు రోజున పడితే, మెచ్యూరిటీ చెల్లింపు తదుపరి పని రోజున చేయబడుతుంది.

12. మైనర్ యొక్క ఖాతా

- మైనర్, సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా లేదా టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాను తెరవవచ్చు మరియు అతను/ఆమె 10 సంవత్సరాల కంటే ఎక్కువ వయస్సు ఉన్నట్లయితే, సహజ సంరక్షకుడు లేదా మైనర్ స్వయంగా / స్వయంగా నిర్వహించవచ్చు.
- మైనర్లు ఏ కరెంట్ అకౌంట్ ను తెరవలేరు
- అయితే, మైనర్లకు ఓవర్డ్రాఫ్ట్ మంజూరు చేయబడదు.
- ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్, ATM/ డెబిట్ కార్డ్ మొదలైన అదనపు బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాలను బ్యాంక్ ఉచితంగా అందిస్తుంది.
- మెజారిటీ వచ్చిన తర్వాత, మునుపటి మైనర్ అతని/ఆమె ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ ని నిర్ధారించాలి. పూర్వపు మైనర్ (మరియు సంరక్షకుడు, ఖాతాని సంరక్షకుడు ఒంటరిగా లేదా మైనర్ తో సంయుక్తంగా నిర్వహించినట్లయితే) సంతకం చేసిన బ్యాలెన్స్ నిర్ధారణ లేఖ పొందబడుతుంది. ఆపరేషనల్ మ్యాండేట్ తో మైనర్ నుండి మేజర్ కన్వర్షన్ కమ్ రీ-కెస్టెస్ ఫారమ్లు; సేచురల్ గార్డియన్ ద్వారా సక్రమంగా ధృవీకరించబడిన పూర్వ మైనర్ యొక్క ఫోటో మరియు తాజా నమూనా సంతకం పొందబడుతుంది మరియు అన్ని కార్యాచరణ ప్రయోజనాల కోసం రికార్డ్ లో ఉంచబడుతుంది.

13. నిరక్షరాస్యులు/దృష్టి లోపం ఉన్న /ప్రత్యేక అవసరాలున్న వారి ఖాతా

- నిరక్షరాస్యులు / దృష్టి లోపం కోసం ఖాతాలు తెరిచేటప్పుడు బ్యాంక్ వివక్ష చూపకూడదు మరియు ఎప్పటికప్పుడు RBI మార్గదర్శకాలను అనుసరించాలి.
- డిపాజిటర్ మరియు బ్యాంక్ ఇద్దరికీ తెలిసిన సాక్షితో కలిసి అతను/ఆమె వ్యక్తిగతంగా బ్యాంక్ కి కాల్ చేస్తే అటువంటి వ్యక్తి ఖాతా తెరవబడవచ్చు.
- ఖాతాదారునికి ఇచ్చిన పాస్‌బుక్ తదితరాలను సరైన సంరక్షణ మరియు భద్రంగా ఉంచుకోవాల్సిన అవసరాన్ని బ్యాంక్ వివరిస్తుంది. బ్యాంక్ అధికారి నిరక్షరాస్యులకు / అందుడికి ఖాతాను నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులను వివరిస్తారు.
- దృష్టి లోపం ఉన్న వ్యక్తులకు సేవింగ్ బ్యాంక్ ఖాతాలను అలాగే టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాలను తెరవడానికి బ్యాంక్ సౌకర్యం కల్పిస్తుంది. అటువంటి ఖాతాలను ఖాతాదారు వ్యక్తిగతంగా నిర్వహిస్తారు. చెక్ బుక్ సౌకర్యాన్ని అందుబాటులోకి తీసుకురానున్నారు. అటువంటి ఖాతాదారులు బ్రాంచ్ అధికారి ముందు హాజరు కావాలి మరియు బోటనవేలు ముద్ర/సంతకాన్ని అతికించాలి మరియు కార్యకలాపాలను సులభతరం చేయడానికి వారి ఫోటో ద్వారా గుర్తించబడతారు. దృష్టిలోపం ఉన్న వ్యక్తులు వారి స్వంత ఖాతాలను నిర్వహించుకునేలా చేసే సపోర్టింగ్ టెక్నాలజీ లభ్యతకు అనుగుణంగా ATM ద్వారా క్రమక్రమంగా టెక్నాలజీ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాలను పరిచయం చేయడంలో బ్యాంక్ కట్టుబడి ఉంది. అలాగే, అటువంటి వ్యక్తుల అవసరం ప్రకారం, బ్యాంక్ డిజిటల్ బ్యాంకింగ్ (ఇంటర్నెట్, మొబైల్ మొదలైనవి) కింద సౌకర్యాలను పొడిగించవచ్చు మరియు డెబిట్ కార్డును జారీ చేయవచ్చు.
- నిరక్షరాస్యుల కోసం మాత్రమే, బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతాను తెరవవచ్చు (కరెంట్ ఖాతా మినహా). సాధారణంగా, అటువంటి సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాకు చెక్కుల పుస్తక సౌకర్యం అందించబడదు. డిపాజిట్ మొత్తాన్ని మరియు/లేదా వడ్డీని ఉపసంహరించుకోవడం/తిరిగి చెల్లించే సమయంలో, ఖాతాదారు వ్యక్తి యొక్క గుర్తింపును ధృవీకరించే అధికారం కలిగిన అధికారి సమక్షంలో అతని/ఆమె బోటనవేలు ముద్ర లేదా గుర్తును అతికించాలి.
- మానసిక ఆరోగ్య చట్టం, 1987 ప్రకారం జిల్లా కోర్టు నియమించిన చట్టపరమైన సంరక్షకుల ద్వారా లేదా వికలాంగుల చట్టం, 1999 ప్రకారం ఆటిజం, సెరిబ్రల్ పాలీ, మెంటల్ రిటార్డేషన్ మరియు బహుళ వైకల్యాలున్న వ్యక్తుల సంక్షేమం కోసం నేషనల్ ట్రస్ట్ కింద ఏర్పాటు చేసిన స్థానిక స్థాయి కమిటీల ద్వారా సేవింగ్స్ బ్యాంక్ మరియు టర్మ్ డిపాజిట్లు కూడా ఆటిజం, సెరిబ్రల్ పాలీ, వికలాంగులు మరియు బహుళ వైకల్యాలు ఉన్న వ్యక్తుల పేరు మీద తెరవవచ్చు. అలా నియమించబడిన చట్టపరమైన సంరక్షకుడు, గార్డియన్‌షిప్ సర్టిఫికేట్తో పాటు అమలులో ఉన్న స్థానిక చట్టం ప్రకారం స్టాంప్ చేయబడిన నష్టపరిహారం-కమ్-అండర్‌టేకింగ్ బాండ్‌ను అందజేస్తారు. "ఏదైనా మానసిక రుగ్మత కారణంగా చికిత్స అవసరమైన" ప్రతి వ్యక్తి నుండి ఒక సంరక్షకుడిని నియమించాలని పట్టుబట్టాలని RBI బ్యాంకులను ఆదేశించలేదు. అయితే, బ్యాంకులు తమ స్వంతంగా లేదా అందుబాటులో ఉన్న డాక్యుమెంటరీ సాక్ష్యాధారాల ఆధారంగా, సంబంధిత వ్యక్తి మానసిక అనారోగ్యంతో ఉన్నారని మరియు చట్టబద్ధంగా కట్టుబడి ఉన్న ఒప్పందం చెల్లుబాటు అయ్యే అవకాశం లేదని నిర్ధారించబడిన సందర్భాల్లో మాత్రమే సంరక్షకుల నియామకాన్ని కోరడం అవసరం.

14. జాయింట్ ఖాతాదారుల పేరు/ల జోడింపు లేదా తొలగింపు

జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్గా మరొక వ్యక్తి పేరును జోడించడానికి ఒక వ్యక్తి డిపాజిటర్ను అనుమతించే పరిస్థితులు లేదా అనుమతిస్తే, జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్లందరి అభ్యర్థన మేరకు జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్/ల పేరు/ల జోడింపు లేదా తొలగింపును బ్యాంక్ అనుమతించవచ్చు.

15. థర్డ్ జెండర్ కోసం ఖాతా తెరవడానికి సౌకర్యాలు

- ఒక వ్యక్తి ట్రాన్స్జెండర్ అని క్లెయిమ్ చేసుకుంటే మరియు ఖాతా తెరవడం లేదా ఏదైనా బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు చేయవలసి వస్తే, ఆ వ్యక్తి “థర్డ్ జెండర్” గా గుర్తించబడతారు మరియు వివరాలు AOFలు/ లేదా ఇతర వర్తించే ఫారమ్లలో అంగీకరించబడతాయి.
- అన్ని లింగమార్పిడి కస్టమర్లు ఎలాంటి వివక్ష లేకుండా ఇతర పురుష/ఆడ కస్టమర్లతో సమానంగా పరిగణించబడతారు.

16. కస్టమర్ సమాచారం

- కస్టమర్ల నుండి సేకరించిన కస్టమర్ సమాచారం బ్యాంక్, వారి అనుబంధ సంస్థలు మరియు అనుబంధ సంస్థల ద్వారా సేవలు లేదా ఉత్పత్తుల యొక్క క్రాస్ సెల్లింగ్ కోసం ఉపయోగించబడదు. అటువంటి సమాచారాన్ని ఉపయోగించాలని బ్యాంక్ ప్రతిపాదిస్తే, అది ఖచ్చితంగా ఖాతాదారుని సమ్మతితో ఉంటుంది మరియు విడిగా తీసుకోబడుతుంది.

17. కస్టమర్ ఖాతాల గోప్యత

- కస్టమర్ నుండి వ్యక్తికరించబడిన లేదా సూచించిన సమ్మతి లేకుండా మూడవ వ్యక్తి లేదా పక్షానికి ఖాతాదారుడి ఖాతా యొక్క వివరాలను / వివరాలను బ్యాంక్ బహిర్గతం చేయదు. అయితే, కొన్ని మినహాయింపులు ఉన్నాయి, అనగా. చట్టం యొక్క బలవంతం కింద సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడం, ప్రజలకు బహిర్గతం చేయవలసిన బాధ్యత ఉన్న చోట మరియు బ్యాంక్ యొక్క ఆసక్తిని బహిర్గతం చేయాల్సిన అవసరం ఉన్న చోట.

18. మరణించిన డిపాజిటర్ ఖాతాలో బకాయిల సెటిల్మెంట్

- డిపాజిటర్ బ్యాంక్లో నామినేషన్ నమోదు చేసినట్లయితే, నామినీ యొక్క గుర్తింపు మరియు డిపాజిటర్ మరణానికి సంబంధించిన డాక్యుమెంటరీ సాక్ష్యాలను సమర్పించడం మొదలైన వాటి గురించి బ్యాంక్ సంతృప్తి చెందిన తర్వాత మరణించిన డిపాజిటర్ ఖాతాలో మిగిలి ఉన్న బ్యాలెన్స్ నామినీ ఖాతాకు బదిలీ చేయబడుతుంది / చెల్లించబడుతుంది.
- బ్యాంక్లో నామినేషన్ నమోదు చేయబడిన హోల్డర్లందరి మరణం తర్వాత జాయింట్ ఖాతాకు సంబంధించి కూడా పై విధానం అనుసరించబడుతుంది.

- జాయింట్ డిపాజిట్ ఖాతాలో, జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్లలో ఒకరు మరణించినప్పుడు, చనిపోయిన వ్యక్తి యొక్క చట్టపరమైన వారసులకు మరియు జీవించి ఉన్న డిపాజిటర్(ల)కి బ్యాంక్ సంయుక్తంగా చెల్లింపు చేయాల్సి ఉంటుంది. అయితే, జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్లు ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్‌ని 'ఎయిడర్ ఆర్ సర్వైవర్', 'ఫార్మర్ / లేటర్ ఆర్ సర్వైవర్', 'ఎస్సెస్ ఆఫ్ సర్వైవర్' లేదా 'సర్వైవర్' మొదలైన ఫారమ్‌లలో డిస్పోజల్ ఆదేశం ఇచ్చినట్లయితే, మరణించిన వారి వారసులు చట్టపరమైన పత్రాల ఉత్పత్తిలో జాప్యాన్ని నివారించడానికి ఆదేశం ప్రకారం చెల్లింపు చేయబడుతుంది.
- మరణించిన వ్యక్తిగత డిపాజిటర్/ఏకైక యాజమాన్యానికి సంబంధించిన కరెంట్ ఖాతాలో ఉన్న బ్యాలెన్స్ విషయంలో, డిపాజిటర్ మరణించిన తేదీ నుండి దావాదారు/లకి వడ్డీ రేటుతో తిరిగి చెల్లించే తేదీ వరకు వడ్డీని చెల్లించాలి. చెల్లింపు తేదీ నాటికి సేవింగ్స్ డిపాజిట్‌కి వర్తిస్తుంది.
- నామినేషన్ లేనప్పుడు మరియు హక్కుదారుల మధ్య వివాదాలు లేనప్పుడు, బ్యాంక్ ఉమ్మడి దరఖాస్తు మరియు నష్టపరిహారానికి సంబంధించి, అన్ని చట్టపరమైన వారసుల ద్వారా లేదా బ్యాంక్ బోర్డు ఆమోదించిన పరిమితి వరకు చట్టపరమైన పత్రాల కోసం పట్టుబట్టకుండా వారి తరపున చెల్లింపును స్వీకరించడానికి చట్టపరమైన వారసులచే తప్పనిసరి చేయబడిన వ్యక్తికి మరణించిన వ్యక్తి ఖాతాలో బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని చెల్లిస్తుంది. చట్టపరమైన పార్మాలిటీలను పూర్తి చేయడంలో జాప్యం కారణంగా సాధారణ డిపాజిటర్లు ఇబ్బందులు పడకుండా చూసేందుకు ఇది ఉద్దేశించబడింది.

19. మరణించిన డిపాజిటర్ ఖాతాలో టర్మ్ డిపాజిట్లుపై చెల్లించాల్సిన వడ్డీ:

- డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందు డిపాజిటర్ మరణించిన సందర్భంలో మరియు మెచ్యూరిటీ తేదీ తర్వాత డిపాజిట్ మొత్తాన్ని క్లెయిమ్ చేసినట్లయితే, మెచ్యూరిటీ తేదీ వరకు బ్యాంక్ ఒప్పంద రేటులో వడ్డీని చెల్లిస్తుంది.
- ఈ విషయంలో బ్యాంక్ పాలసీ ప్రకారం, మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు, మెచ్యూరిటీ తేదీకి మించి బ్యాంక్ వద్ద డిపాజిట్ మిగిలి ఉన్న కాలానికి, మెచ్యూరిటీ తేదీలో పొందిన వర్తించే రేటుతో బ్యాంక్ సాధారణ వడ్డీ రేటును చెల్లిస్తుంది.
- అయితే, డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ తేదీ తర్వాత డిపాజిటర్ మరణించిన సందర్భంలో, మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు మెచ్యూరిటీ తేదీలో ఉన్న పొదుపు డిపాజిట్ రేటుపై బ్యాంక్ వడ్డీని చెల్లిస్తుంది.

20. డిపాజిట్లకు బీమా రక్షణ

- కొన్ని పరిమితులు మరియు పరిమితులకు లోబడి డిపాజిట్ ఇన్సూరెన్స్ మరియు క్రెడిట్ గ్యారెంటీ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (DICGC) అందించే బీమా పథకం కింద అన్ని బ్యాంక్ డిపాజిట్లు కవర్ చేయబడతాయి. అమలులో ఉన్న బీమా రక్షణ వివరాలు డిపాజిటర్‌కు అందుబాటులో ఉంచబడతాయి.

- DICGC కింది రకాల డిపాజిట్లు మినహా పొదుపులు, స్థిర, కరెంట్, రికరింగ్ మొదలైన అన్ని డిపాజిట్లకు బీమా చేస్తుంది:
 - విదేశీ ప్రభుత్వాల డిపాజిట్లు
 - కేంద్ర/రాష్ట్ర ప్రభుత్వాల డిపాజిట్లు
 - ఇంటర్-బ్యాంక్ డిపాజిట్లు
 - రాష్ట్ర సహకార బ్యాంకులో రాష్ట్ర భూ అభివృద్ధి బ్యాంకుల డిపాజిట్లు
 - భారతదేశం వెలుపల స్వీకరించబడిన ఖాతా మరియు డిపాజిట్స్ చెల్లించాల్సిన ఏదైనా మొత్తం
 - రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా యొక్క మునుపటి ఆమోదంతో కార్పొరేషన్ ద్వారా ప్రత్యేకంగా మినహాయించబడిన ఏదైనా మొత్తం
- బ్యాంకులో ప్రతి డిపాజిటర్ ఒకే హక్కులో మరియు అదే సామర్థ్యంతో కలిగి ఉన్న అసలు మరియు వడ్డీ (మొత్తం) మొత్తానికి గరిష్టంగా రూ. 5,00,000/- (రూ. ఐదు లక్షలు) వరకు బీమా చేయబడతారు. ఉదాహరణకు, ఒక వ్యక్తి అసలు మొత్తం రూ.4,95,000/-తో పాటు రూ.4,000/- వడ్డీతో కలిపి ఖాతా కలిగి ఉంటే, DICGC ద్వారా బీమా చేయబడిన మొత్తం రూ.4, 99,000/- అవుతుంది. అయితే, ఆ ఖాతాలోని అసలు మొత్తం రూ. 5,00,000/- అయితే, వడ్డీ అయినందున అది బీమా పరిమితి కంటే ఎక్కువ ఉన్నందున, వడ్డీకి బీమా చేయబడదు.
- బ్యాంక్లోని వివిధ శాఖలలో ఉంచబడిన డిపాజిట్లు బీమా కవరేజీ కోసం డిపాజిటర్ కోసం సమగ్రపరచబడతాయి మరియు గరిష్ట మొత్తం ఐదు లక్షల రూపాయల వరకు చెల్లించబడుతుంది.

21. చెల్లింపు ఆపే సదుపాయం

డిపాజిటర్లు జారీ చేసిన చెక్కులకు సంబంధించి వారి నుండి స్టాప్ పేమెంట్ సూచనలను బ్యాంక్ అంగీకరిస్తుంది. పేర్కొన్న విధంగా ధార్జీలు తిరిగి పొందబడతాయి.

22. పనిచేయని ఖాతాలు

24 నెలల పాటు కస్టమర్ ప్రేరిత లావాదేవీని కలిగి ఉండని సేవింగ్స్ మరియు కరెంట్ ఖాతా, పనికీరాని ఖాతాగా పరిగణించబడుతుంది. డిపాజిటర్ దానిని ఆపరేట్ చేయడానికి ఖాతాను యాక్టివేట్ చేయమని బ్యాంక్ ని అభ్యర్థించవచ్చు. గత ఏడాది కాలంగా కస్టమర్ ప్రేరిత లావాదేవీలు లేని ఖాతాల వార్షిక సమీక్షను బ్యాంక్ నిర్వహిస్తుంది. ఆ తర్వాత లేఖలు/SMS/ఇమెయిల్లు ఖాతాదారులకు 18వ నెల, 21వ నెల మరియు 24వ నెలల్లో పంపబడతాయి, ఖాతాలో లావాదేవీలు జరపాలని వారికి సలహా ఇస్తారు, లేని పక్షంలో ఖాతా పనిచేయనిదిగా వర్గీకరించబడుతుంది. ఖాతాని ఆపరేటింగ్ వర్గీకరించిన తర్వాత, ఖాతాలో డెబిట్ ప్రీజ్ గుర్తు పెట్టబడుతుంది.

- పనిచేయని ఖాతాను యాక్టివేట్ చేయడానికి ప్రామాణికమైన కస్టమర్ అభ్యర్థన ఫారమ్ బ్రాంచ్ లో అందుబాటులో ఉంది. గుర్తింపు మరియు చిరునామా రుజువు కోసం పత్రాలతో పాటు ఖాతాను ఆపరేట్ చేయకపోవడానికి గల కారణాలను పేర్కొంటూ కస్టమర్ దానినే సమర్పించాలని భావిస్తున్నారు..

23. క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్లు

- క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్ ఖాతాలు అంటే గత పదేళ్లుగా ఆపరేట్ చేయని ఖాతాలు. నిర్ణీత కాలానికి డిపాజిట్ చేసిన డబ్బు విషయంలో, అటువంటి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ల గడువు ముగిసిన తేదీ నుండి పదేళ్ల కాలవ్యవధి లెక్కించబడుతుంది.
- క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్లు / ఇన్ఆపరేటివ్ ఖాతాల ఖాతాదారుల ఆచూకీని కనుగొనడంలో మరింత క్రియాశీలక పాత్రను పోషించే ప్రయత్నంలో, పది సంవత్సరాలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలం పనిచేయని ఖాతాల జాబితా మా బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో ప్రదర్శించబడుతుంది.
- ప్రస్తుతం బ్యాంక్ ప్రచురించిన జాబితాలో ఖాతాదారుని పేరుతో ఖాతాల జాబితాను శోధించడానికి “కనుగొను (Find)” ఎంపిక ఉంది.

24. డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్నెస్ ఫండ్ స్కీమ్, 2014 (DEAF)

ఆరేబిఐ డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్నెస్ ఫండ్ (నిధి)ని స్థాపించింది. ఫండ్ నిబంధనల ప్రకారం, పదేళ్లపాటు నిర్వహించబడని బ్యాంక్లో ఏదైనా ఖాతా క్రెడిట్కు సంబంధించిన మొత్తం లేదా ఏదైనా డిపాజిట్, చెప్పిన పదేళ్ల వ్యవధి ముగిసే మూడు నెలల వ్యవధి లేదా పదేళ్లకు పైగా క్లెయిమ్ చేయని ఏదైనా మొత్తం ఫండ్కు జమ చేయబడుతుంది. డిపాజిటర్ల వడ్డీని ప్రోత్సహించడానికి మరియు ఆరేబిఐ ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొన్న డిపాజిటర్ల ప్రయోజనాలను ప్రోత్సహించడానికి అవసరమైన ఇతర ప్రయోజనాల కోసం ఫండ్ ఉపయోగించబడుతుంది. అయితే, డిపాజిటర్ తన డిపాజిట్ లేదా మరేదైనా క్లెయిమ్ చేయని మొత్తాన్ని బ్యాంక్ నుండి క్లెయిమ్ చేయడానికి లేదా పదేళ్ల గడువు ముగిసిన తర్వాత, అటువంటి మొత్తాన్ని ఫండ్కు బదిలీ చేసిన తర్వాత కూడా అతని/ఆమె ఖాతాను ఆపరేట్ చేయడానికి అర్హులు. డిపాజిటర్/క్లెయిమ్దారుకు మొత్తాన్ని చెల్లించడానికి మరియు ఫండ్ నుండి అటువంటి మొత్తాన్ని వాపసు చేయడానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహిస్తుంది. వడ్డీ, ఏదైనా ఉంటే, కాలానుగుణంగా వర్తించే విధంగా చెల్లించబడుతుంది.

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఫారిన్ ఎక్స్చేంజ్ మేనేజ్మెంట్ (క్రెస్టలిజేషన్ ఆఫ్ ఇన్ఆపరేటివ్ ఫారిన్ కరెన్సీ డిపాజిట్లు) నిబంధనల ప్రకారం, 2014 మార్చి 21, 2014 నాటి ఫారిన్ ఎక్స్చేంజ్ మేనేజ్మెంట్ యాక్ట్ (ఫెమా), 1999 డిపాజిట్లకు సంబంధించిన ఫెమా 10A/2014-RB సంఖ్య నోటిఫికేషన్ ప్రకారం.

అధీకృత డీలర్ బ్యాంకులు స్పష్టీకరించబడతాయి, అనగా, ఏదైనా పనికిరాని విదేశీ కరెన్సీ డినామినేట్ డిపాజిట్లో క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్లను క్రింద సూచించిన పద్ధతిలో భారతీయ రూపాయిలోకి మారుస్తాయి:

FCNR/RFC డిపాజిట్ల కోసం

- (i) స్థిరమైన మెచ్యూరిటీ తేదీతో కూడిన విదేశీ కరెన్సీ డినామినేటెడ్ డిపాజిట్ డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి మూడు సంవత్సరాల పాటు పనిచేయకుండా ఉంటే, మూడవ సంవత్సరం చివరిలో, అధీకృత బ్యాంకు విదేశీ కరెన్సీలో ఉన్న నిల్వలను మార్చి, ఆ తేదీ నాటికి ఉన్న మారకపు రేటులో భారతీయ రూపాయిలో డిపాజిట్ చేయాలి. ఆ తర్వాత, దానిపై వడ్డీ ఏదైనా ఉంటే, లేదా విదేశీ కరెన్సీకి సమానమైన (చెల్లింపు తేదీ నాటికి ప్రబలంగా ఉన్న రేటు

ప్రకారం లెక్కించబడుతుంది) అసలు డిపాజిట్ మరియు వడ్డీ ద్వారా వచ్చిన భారతీయ రూపాయి, ఏదైనా ఉంటే, అటువంటి భారతీయ రూపాయి ఆదాయంపై డిపాజిటర్ పేర్కొన్న భారతీయ రూపాయిని క్లెయిమ్ చేయడానికి అర్హులు.

RFC అకౌంట్ కోసం

(ii) నిర్ణీత మెచ్యూరిటీ వ్యవధి లేని విదేశీ కరెన్సీ డినామినేటెడ్ డిపాజిట్ విషయంలో, డిపాజిట్ మూడు సంవత్సరాల పాటు పనిచేయకుండా ఉంటే (బ్యాంక్ ఛార్జీల డెబిట్ ఆపరేషన్ గా పరిగణించబడదు), అధికృత బ్యాంకు మూడు నెలల నోటీసు ఇచ్చిన తర్వాత, డిపాజిటర్ తన వద్ద అందుబాటులో ఉన్న చివరి చిరునామాలో, ప్రస్తుత మారకపు రేటు ప్రకారం నోటీసు వ్యవధి ముగింపులో డిపాజిట్ ను విదేశీ కరెన్సీ నుండి భారతీయ రూపాయికి మార్చాలి. ఆ తర్వాత, దానిపై వడ్డీ ఏదైనా ఉంటే, లేదా విదేశీ కరెన్సీకి సమానమైన (చెల్లింపు తేదీ నాటికి ప్రబలంగా ఉన్న రేటు ప్రకారం లెక్కించబడుతుంది) అసలు డిపాజిట్ మరియు వడ్డీ ద్వారా వచ్చిన భారతీయ రూపాయి, ఏదైనా ఉంటే, అటువంటి భారతీయ రూపాయి ఆదాయంపై డిపాజిటర్ పేర్కొన్న భారతీయ రూపాయిని క్లెయిమ్ చేయడానికి అర్హులు".

25. సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్స్

- ఈ సదుపాయం అన్ని బ్యాంక్ శాఖల ద్వారా అందించబడదు మరియు ఎక్కడ సదుపాయం అందించబడినా, సురక్షిత డిపాజిట్ ఖజానా కేటాయింపు లభ్యత మరియు సేవకు జోడించబడిన ఇతర నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది.
- సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్లను ఒక వ్యక్తి (మైనర్ కాదు) ఒంటరిగా లేదా మరొక వ్యక్తి(లు), HUFలు, సంస్థలు, పరిమిత కంపెనీలు, అసోసియేట్లు, సొసైటీలు, ట్రస్టులు మొదలైన వాటితో కలిసి అద్దెకు తీసుకోవచ్చు.
- లాకర్లను ఒంటరిగా లేదా సంయుక్తంగా వ్యవహరించే వ్యక్తులకు నామినేషన్ సౌకర్యం అందుబాటులో ఉంటుంది. ఒక లాకర్ ను ఇద్దరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తులు "అందరూ సంయుక్తంగా" నిర్వహించడం కోసం అద్దెకు తీసుకుంటే, అటువంటి కిరాయిదారులు ఒకరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తులను నామినేట్ చేయవచ్చు, వీరిలో ఎవరైనా ఒక కిరాయిదారు లేదా అద్దెదారులు మరణించిన సందర్భంలో, బ్యాంకు సంయుక్తంగా నామినీ/లకి ఇవ్వవచ్చు. జీవించి ఉన్న ఉమ్మడి అద్దెదారు లేదా ఉమ్మడి అద్దెదారులతో, లాకర్ కు ప్రాప్యత మరియు అలాంటి లాకర్ లోని వస్తువులను తీసివేయడానికి స్వేచ్ఛ. మరొక వ్యక్తితో సంయుక్తంగా మరియు "ఎయిడర్ ఆర్ సర్వైవర్" [E లేదా S] వంటి ఆపరేషన్ మోడ్ తో లాకర్లను అద్దెకు తీసుకున్నట్లయితే, నామినేషన్ అనుమతించబడుతుంది. అయితే, అటువంటి నామినేషన్ ఒక వ్యక్తికి మాత్రమే అనుకూలంగా ఉంటుంది. లాకర్లలోని వస్తువులను తీసివేసేందుకు నామినేషన్ లేదా ఆదేశం లేనప్పుడు, సాధారణ వ్యక్తులకు కష్టాలను నివారించే ఉద్దేశ్యంతో, బ్యాంక్ తగిన శ్రద్ధ తర్వాత లాకర్ యొక్క వస్తువులను చట్టపరమైన వారసులకు విడుదల చేస్తుంది, అనగా: మరణ ధృవీకరణ పత్రాన్ని పొందడం, నియంత్రణ కోసం

తనిఖీ చేయడం సమర్థ న్యాయస్థానం నుండి ఆదేశం మరియు వస్తువులు వారికి పూర్తిగా ట్రస్టీగా నామినీకి స్పష్టం చేయడం.

26. సీనియర్ సీటిజన్ల కోసం డిపాజిట్ పథకం

- సీనియర్ సీటిజన్ల కోసం బ్యాంక్ ప్రత్యేక డిపాజిట్ ఉత్పత్తి (సేవింగ్స్ మరియు టర్మ్ డిపాజిట్) కలిగి ఉంది. సీనియర్ సీటిజన్ల కోసం టర్మ్ డిపాజిట్లపై అదనపు వడ్డీ రేటును అందించడంతో పాటు, ఆపరేటింగ్ సూచనలలో ఏదైనా మార్పు మరియు సీనియర్ సీటిజన్ ఖాతాలో ఖాతాదారులను చేర్చడం / తొలగించడం అనేది ఎల్లప్పుడూ ఖాతాదారులందరి ఉమ్మడి సమ్మతితో నిర్వహించబడుతుంది. డిపాజిట్ మరణించే అవకాశం లేని సందర్భంలో లబ్ధిదారునికి సంబంధించిన సంబంధిత నిబంధన ఖాతా ప్రారంభ ఫారమ్‌లో పొందుపరచబడింది. డోర్స్టెప్ (ఇంటి వద్దకే) బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాలు మరియు శాఖల వద్ద ప్రత్యేక డెస్క్ కూడా సీనియర్ సీటిజన్లకు విస్తరించబడ్డాయి.

27. ఫిర్యాదులు మరియు సమస్యల పరిష్కారం

- బ్యాంక్ అందించిన సేవలకు సంబంధించి ఏదైనా ఫిర్యాదు/ఆందోళన ఉన్న డిపాజిటర్లు కస్టమర్ ఫిర్యాదులు / ఫిర్యాదులను నిర్వహించడానికి బ్యాంక్ నియమించిన అధికారుల(ల)ని సంప్రదించే హక్కును కలిగి ఉంటారు. ఫిర్యాదులు / ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం అంతర్గత సెటప్ వివరాలు బ్రాంచ్ ప్రాంగణంలో మరియు హోమ్‌పేజీలోని బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో ప్రదర్శించబడతాయి. బ్రాంచ్ అధికారులు ఫిర్యాదును దాఖలు చేసే విధానానికి సంబంధించి అవసరమైన మొత్తం సమాచారాన్ని అందిస్తారు. డిపాజిటర్ మాకు ఫిర్యాదు చేసిన 30 రోజులలోపు బ్యాంక్ నుండి స్పందన పొందకపోతే లేదా బ్యాంక్ నుండి స్వీకరించిన ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోతే, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా నియమించిన బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్‌మన్‌ను సంప్రదించే హక్కు అతనికి ఉంది.

28. డిపాజిట్లకు సంబంధించి అడ్వాన్స్‌లపై నిబంధన.

డిపాజిట్లకు సంబంధించి అడ్వాన్స్‌లు అవసరమైన భద్రతా పత్రాలను అమలు చేయడంపై డిపాజిటర్/లు విధిగా విడుదల చేసిన టర్మ్ డిపాజిట్లపై రుణం / ఓవర్‌డ్రాఫ్ట్ సౌకర్యం కోసం డిపాజిటర్/ల అభ్యర్థనను బ్యాంక్ పరిగణించవచ్చు. మైనర్ పేరుతో ఉన్న డిపాజిట్లపై ఉన్న రుణాన్ని కూడా బ్యాంక్ పరిగణించవచ్చు. అయితే, రుణం మైనర్ ప్రయోజనం కోసం అని పేర్కొంటూ తగిన డిక్లరేషన్‌ను డిపాజిటర్ - దరఖాస్తుదారు అందించాలి.
